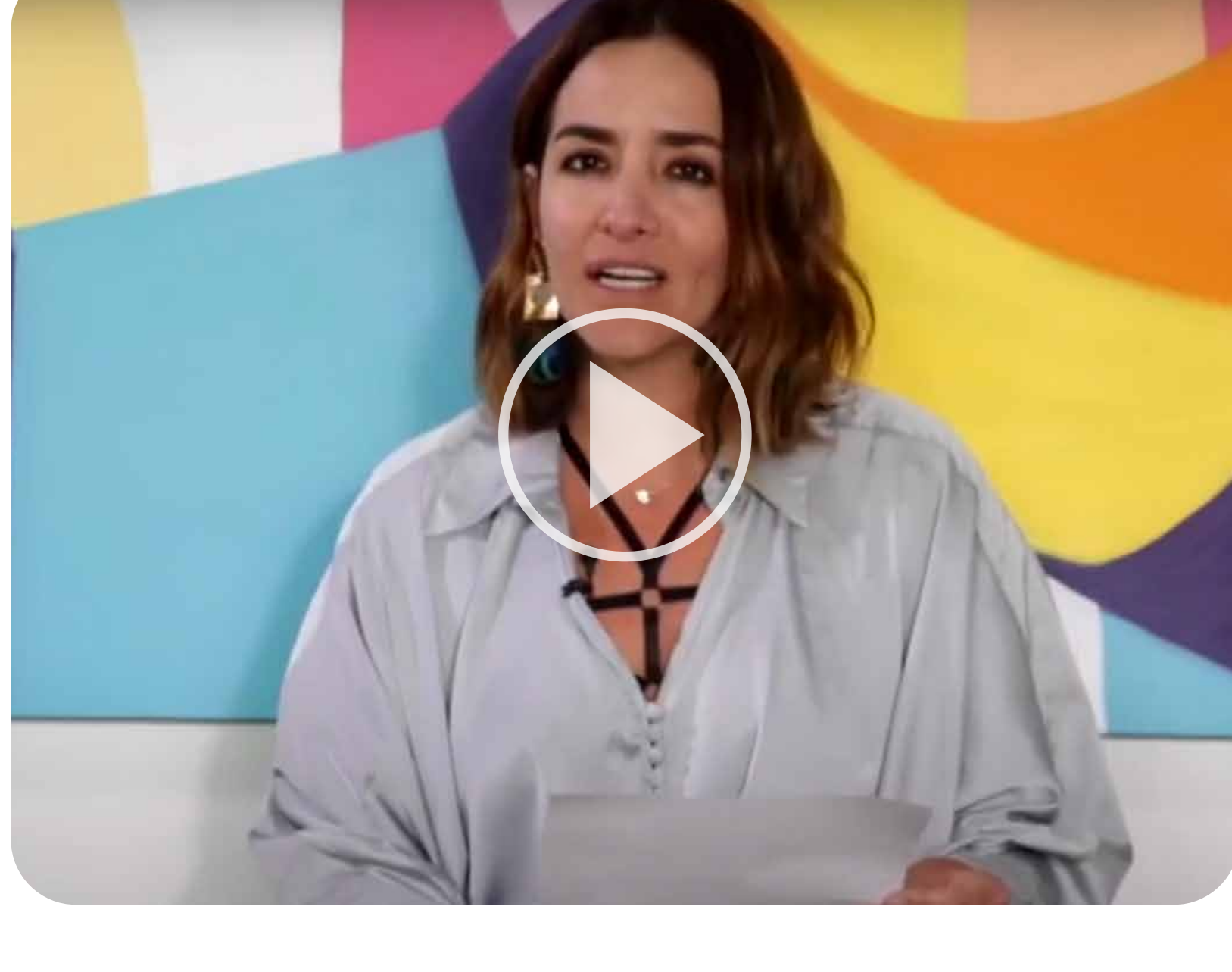


+ Gestión

ICBF se une a la estrategia «Dona tu voz, dona tus oídos»

Con motivo de la conmemoración del Día Nacional de la Memoria y Solidaridad con las Víctimas del Conflicto, la Directora del ICBF, Lina Arbeláez, participa en la lectura de un fragmento de la historia de una de ellas. Esta actividad se realiza en el marco de la estrategia que nos permitirá conocer y evidenciar lo vivido por millones de colombianos y colombianas.

Clic en el video



ICBF le cumple a la primera infancia de la isla de Providencia

Como parte de la reconstrucción de la isla de Providencia, la Directora del ICBF, Lina Arbeláez, junto con la Primera Dama de la Nación, María Juliana Ruiz, reabrieron las puertas del Centro de Desarrollo Infantil (CDI) Little Angels.

> Más

+ Región

Regional Santander

Cabina virtual de la escucha en la Regional Santander



> Más

Regional Vichada

Orden y aseo: mejor clima laboral



> Más

Regional Huila

Regional Huila promueve liderazgo transformacional



> Más

Regional La Guajira

Se verifican condiciones de CDI para retorno a la presencialidad



> Más

+ Nombramientos



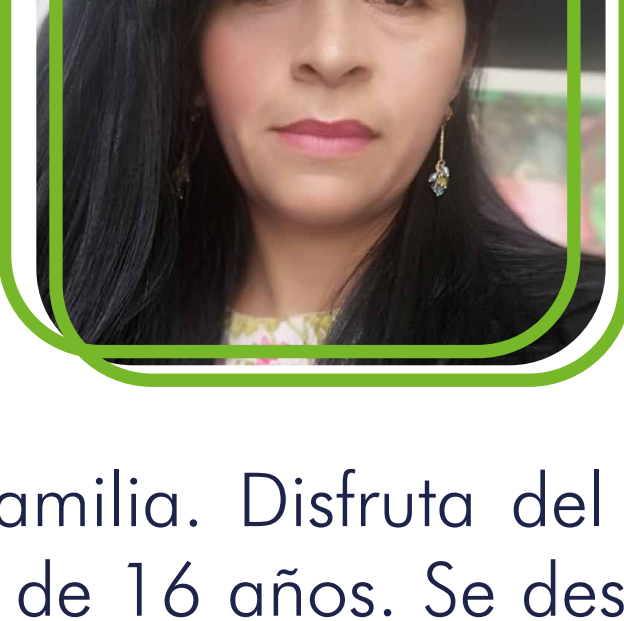
Yaneris Beatriz Cotes Cotes Nueva directora de la Regional La Guajira

Oriunda del municipio de Riohacha, es psicóloga, especialista en Gerencia del Talento Humano y en Administración de Programas de Desarrollo Social y magíster en Política Social. Dentro de su experiencia profesional está su trabajo como subdirectora técnica de una de las direcciones misionales del ICBF.

+ Conoce a

Luz Mery Nieves

Apoyo financiero del Centro Zonal Vélez, Regional Santander



Santandereana, administradora de empresas y madre cabeza de familia. Disfruta del tiempo que comparte con sus dos hijos: Julian David de 22 años y Juan Camilo de 16 años. Se destaca por ser una mujer con gran disposición para el trabajo en equipo, cree en la mejora continua y en el servicio más allá del ámbito laboral. Es compañerista y empática con quienes la rodean.

+ Servicio

Usuarios hablan sobre atención brindada por el Centro de Contacto del ICBF

«Gracias al apoyo del ICBF, a que me escucharon, a que entendieron mi necesidad y me dieron la orientación necesaria de una forma cálida, pude entender que mi hija me necesitaba y debía cambiar mi actitud».

Es responsabilidad de todos, como colaboradores, brindar una atención cercana, empática y cálida. Nuestra actitud es fundamental para apoyar a un usuario en un determinado momento. Piénsalo.



+ Entérate

1

Los motivos más consultados por los ciudadanos a través de la herramienta Teléfono Verde, que es la atención que se brinda mediante aparatos telefónicos ubicados en los puntos de atención, son: alimentos, custodia y cuidado personal, violencia física, psicológica o negligencia.



2

El teletrabajo es una modalidad voluntaria decidida por las partes involucradas; está dirigida a los servidores públicos que tienen funciones que se puedan realizar desde la casa y que cuenten con los elementos, el espacio y las condiciones adecuadas para realizar su labor.



3

El Comité de Convivencia Laboral se conforma con el fin de conciliar y solucionar los diferentes tipos de conflictos que se presentan en el contexto laboral; la elección de los dos representantes de los suplentes y sus respectivos suplentes se hace a través de votación virtual secreta.



+ Bienestar

¿Cómo podemos tener un buen clima laboral?

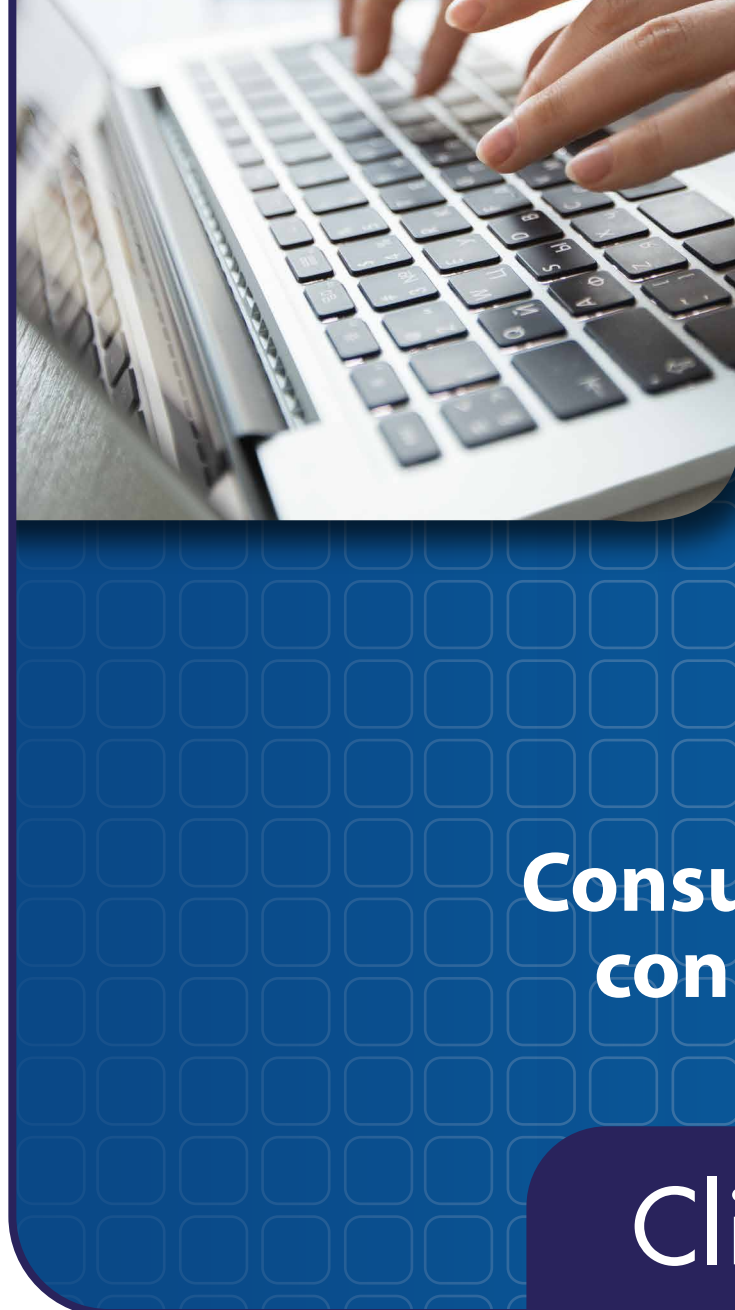
Clic aquí.



Nueva forma de hacer registro y solicitar traslado de régimen en línea a Colpensiones.

Consulta el instructivo con el paso a paso.

Clic aquí.



ICBF's Programa de Bilingüismo 2020 English Time

Who perseveres, conquers!! ¡El que persevera alcanza!

Recuerda que aprender es todo un proceso; sigue practicando.

Haz clic aquí para conocer qué son los phrasal verbs



+ SIGE



Calidad

Hablemos de una nueva parte interesada para el ICBF: los proveedores



Clic aquí



Ambiental

Aspectos ambientales significativos del ICBF



Clic aquí



Seguridad de la Información

¿Qué es un activo de información?



Clic aquí



Seguridad y Salud en el Trabajo

Conoce la Política de Seguridad Vial del ICBF



Clic aquí

Transparencia

Los líderes o responsables de procesos en todos los niveles deben reportar a la Dirección de Planeación y Control de Gestión el cumplimiento de las acciones de los planes de tratamiento asociados a los riesgos.

Clic aquí.



Innovación

Aprende cómo el Desing Thinking (el pensamiento de diseño) nos ayuda a innovar en el ICBF



Clic aquí.

+ Medios

Así nos registran los medios

Abril 3

EL TIEMPO

«Niños reclutados son despojados de su condición humana»: ICBF

> Más

Marzo 31

Semana

Directora del ICBF y ministro de Defensa: inseparables

> Más

Abril 6

El Quindiano

ICBF atenderá a 84 familias quindianas a través del programa Territorios Étnicos con Bienestar

> Más



@ICBFColombia



ICBFColombia



icbfcolumbiaoficial



ICBFInstitucionalICBF