

57002

Al contestar cite este número



Radicado No:  
202557002000090101

Floridablanca, 2025-10-07

Señor(a):  
**Anónimo**  
Floridablanca- Santander.

**Asunto: Respuesta Petición SIM 1764758777**

Cordial saludo.

Por medio de la presente me permito dar respuesta a su queja radicado en el Sistema de Información Misional- SIM 1764758777 mediante la cual refiere: *“Mediante comunicación de Derecho de Petición remitido por vía Correo Electrónico rutquijano.29@hotmail.com, con fecha 20 de septiembre del 2025, Ciudadano (a) manifiesta: “(...) Hace unos días entre al CDI camino, en la tarde cuando los niños pasaban a comer vi que dos niños caminaban con los ojos cerrado y otros llorando, mi hija me dice que los profes los obligan a dormir y que si no duermen les dicen que van a mandar un video al papa tampoco les dejan quitarse los zapatos así que descansan con el calzado puesto cómodo o incómodo me preocupa cuanto tiempo los obligan a dormir y cuanto tardan en despertarlos porque los niños dormidos no comen bien, también he visto que los profes pasan mucho tiempo en el celular cuando uno recoge a los niños ellos están con el celular ese día vi a tres profes sentados en el muro de la cancha usando el celular mientras los niños”.*

Teniendo en cuenta lo manifestado anteriormente, desde la Coordinación del CZ Bucaramanga Sur, se adelantan las respectivas actuaciones y descargos con el fin de dar respuesta favorable a la situación reportada:

- Se realizo visita de supervisión al CDI camino a Belén ubicado en el municipio de Piedecuesta en el mes de septiembre e inicios de octubre de 2025, con el propósito de realizar las indagaciones correspondientes con el talento humano de la UDS y las novedades presentadas en referencia al manejo realizado en las aulas de clase con los niños y niñas del programa.
- Se dio aplicación de una encuesta al Talento Humano, y se realizo un proceso de observación por parte del equipo psicosocial a las aulas de clase.
- Se realizará reunión con la Representante Legal de la Asociación de Padres de Familia de Hogares comunitarios de Bienestar APHB San Cristóbal con el fin de revisar la situación presentada, así como definir las acciones a seguir conforme a los resultados obtenidos por parte del equipo de supervisión y la información recaba.

De antemano, desde el CZ Bucaramanga Sur ofrecemos disculpas por cualquier situación que pudo generar esta inconformidad agradeciendo a usted por comunicar esta situación, que nos permite buscar estrategias para mejorar en este aspecto y tomar las respectivas actuaciones administrativas a que dieran lugar.

Atentamente,



**ADRIANA MARTINEZ RODRIGUEZ**  
Coordinadora CZ Bucaramanga Sur

Aprobó: Adriana Martínez Rodríguez - Coordinadora CZ Bucaramanga Sur – Regional Santander  
Revisó: Adriana Martínez Rodríguez - Coordinadora CZ Bucaramanga Sur – Regional Santander  
Proyectó: Yesenia Yorley Barajas Sierra – Profesional Universitario CZ Bucaramanga Sur – Regional Santander