

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	02/06/2023	
		Versión 8	Página 1 de 13	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 177	
Hora: 9:00 a 11:30 am	Fecha: 16 de junio de 2023
Lugar:	Auditorio Bernardo Ramírez Granada de la del Bloque de Ciencias Básicas y Humanas de la Universidad del Quindío
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Armenia Norte
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento a la Gestión
Objetivo:	Realizar la Mesa Pública de Rendición de Cuentas del Centro Zonal Armenia Norte
Agenda: • Himno Nacional – Himno del Quindío • Instalación - Dra. Adriana Echeverri González - Directora Regional ICBF Quindío. • Contexto institucional. • Contexto Rendición Publica de Cuentas. • Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial. • Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión. • Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión. • Gestión contractual asociada a metas. • Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible. • Acuerdo de paz: avances en la implementación • Espacio de participación de partes interesadas • Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento • Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS • Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas • Cierre	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	02/06/2023	
		Versión 8	Página 2 de 13	

Desarrollo:

Siendo las 9:00 de la mañana del 16 de junio de 2023 se inició la Mesa Pública de Rendición de Cuentas del Centro Zonal Armenia Norte la cual fue citada en el Auditorio Bernardo Ramírez Granada del Bloque de Ciencias Básicas y Humanas de la Universidad del Quindío.

Para esta Mesa Pública se cuenta con el apoyo de diferentes funcionarios y contratistas de la Dirección Regional y del Centro Zonal Armenia Norte, quienes acompañan el proceso en temas de comunicación, tecnológicos y logísticos tales como mesa de registro, mesa de café, entrega de formatos de preguntas y evaluación y acomodación de los participantes en el auditorio. Así mismo se cuenta con apoyo de parte del equipo del Operador Construyamos Colombia, quien se suma a aportar con actividades que permitan evidenciar a los asistentes, parte de las acciones realizadas en unidades de servicio con los niños y niñas beneficiarios de los programas de ICBF.



Antes de los actos protocolarios, la Mesa Pública de Rendición de Cuentas del Centro Zonal Armenia Norte en articulación con el equipo de uno de los Operadores Sociales, dio inicio con una muestra de las diferentes actividades que en las Unidades de Servicio se realizan con los niños y niñas. Igualmente realizaron un baile que buscaba romper el hielo con los asistentes, invitándolos a participar de la dinámica inicial. Terminado el baile se dio paso al protocolo de la Mesa Pública

Maria Victoria Gutiérrez saluda a los participantes de la Mesa Pública dando la bienvenida a delegados de la administración municipal, usuarios, líderes sociales y demás participantes. Así mismo indica a los participantes que se tendrán formularios en los cuales se podrán realizar preguntas en el transcurso de la Mesa Pública y al final se podrá realizar la Evaluación de la Mesa Pública.

Luego de leer el orden del día y de dar apertura con los himnos, se presenta a la Dra. Adriana Echeverri González, Directora Regional ICBF-Quindío, quien se dirige a los participantes dando la bienvenida a este espacio. La Directora Regional procede a informar las razones por las que se realiza este evento en el marco del pacto por la legalidad, transparencia y lucha contra la corrupción. Así mismo comparte las generalidades alrededor de la Misión, Visión y Mapa Estratégico del Instituto Colombiano de Bienestar

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

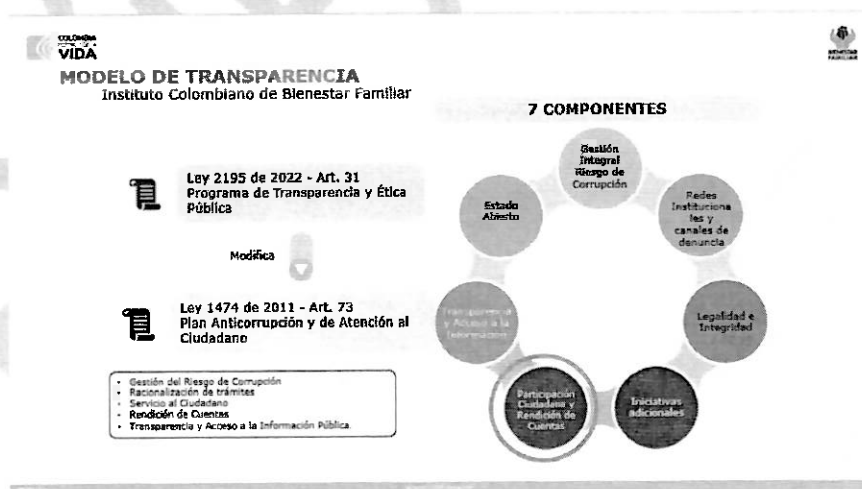
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	02/06/2023	 BIENESTAR FAMILIAR
		Versión 8	Página 3 de 13	

Familiar, así como el modelo de transparencia, el marco normativo y micrositio de transparencia, todo esto en el marco de un contexto de participación, transparencia institucional y ley anticorrupción. Igualmente se presenta el Objetivo Social del ICBF y los diferentes objetivos estratégicos.



De la misma manera, la Directora Regional presenta los Componentes del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, explicando de esta manera que una rendición de cuentas es informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

**COLOMBIA
VIDA**

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON ÉNFASIS EN LOS SOCIAL

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

Prevención y protección para el desarrollo integral

- Primera infancia**
0-5 años
Atención integral
- Nutrición**
0-5 años y gestante
Desarrollo adecuado
- Infancia**
4-11 años
Habilidades y talentos
- Adolescencia y Juventud**
12-29 años
Proyecto de vida
- Familias y Comunidad**
Habilidades familiares y entornos protectores
- Protección**
0-18 años
Establecimiento y de desarrollo PARD SIDA

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

[illegible]

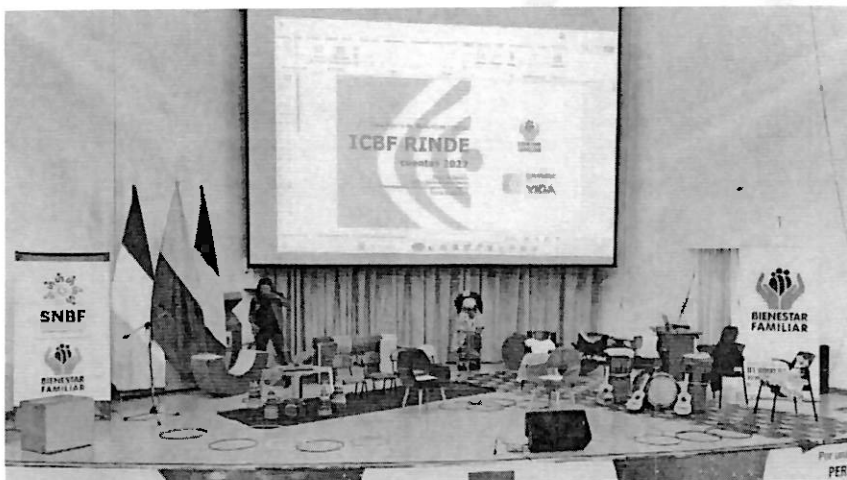
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	02/06/2023	 BIENESTAR FAMILIAR
		Versión 8	Página 5 de 13	

Para ello, la Coordinadora inicia presentando el marco legal del tema seleccionado informando que la Ley 1804 de 2016 en su artículo 19 ratifica que el ICBF es la institución rectora, articuladora y coordinadora del SNBF con dos roles de acción:

- Liderar la implementación territorial de la política a la luz de la Ruta Integral de Atenciones – RIA.
- Promover la participación y movilización social en torno a la protección integral de la Primera Infancia.

De acuerdo con la Constitución Política de Colombia, la Ley 1098 de 2006 y la Ley 1804 de 2016, la **familia, la sociedad y el Estado son corresponsables de la protección de los derechos y del desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes.**



Se procede igualmente a informar que la política se focaliza en 5 estructurantes que conforman la atención integral y que deben ser garantizados a cada niña y a cada niño para asegurar su desarrollo integral.

1. Cuidado y Crianza
2. Ejercicio de la ciudadanía Salud, alimentación y
3. Nutrición y participación
4. Recreación
5. Educación inicial

Del mismo modo, se hace referencia a las atenciones priorizadas las cuales corresponden a:

- Esquema de vacunación completo

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	02/06/2023	
		Versión 8	Página 6 de 13	

- Control de crecimiento y desarrollo
- Afiliación vigente a salud
- Registro civil
- Valoración, seguimiento nutricional
- Educación inicial de calidad
- Acceso a libros y a material pedagógico de primera infancia
- Participación de familias en procesos de formación
- Cualificación del talento humano encargado de la atención

Continuando con la temática, la Coordinadora del Centro Zonal hace referencia a que el propósito central frente a niños y niñas es el desarrollo integral. Para ello, se entiende que una niñez realizada:

- Crece en entornos que promueven sus derechos y actúan ante la exposición de situaciones de riesgo y vulneración.
- Goza y mantiene un estado nutricional adecuado
- Expresa sentimientos, ideas y opiniones y sus entornos cotidianos y estos son tenidos en cuenta,
- Cuenta con padre, madre o cuidadores que lo acogen y ponen en práctica pautas de crianza que favorecen su desarrollo integral.
- Construye su identidad en un marco de diversidad
- Vive y disfruta del nivel más alto.

Finalmente se hace referencia a las características de la atención del ICBF a la primera infancia:

- Ambientes protectores
- Acciones pedagógicas y cuidado calificado
- Talento Humano idóneo
- Adecuada nutrición
- Acompañamiento a familias para que sean primeros entornos protectores

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	02/06/2023	
		Versión 8	Página 7 de 13	

- Acceso a la salud y al derecho de tener un registro civil
- Educación inicial, pertinente y de calidad
- Disfrute de bienes culturales para la construcción de identidad.

Una vez abordada la temática, se continúa con el informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas misionales y para ello en términos generales se informa que se tiene una atención por municipios de la siguiente manera:



INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



CENTRO ZONAL ARMENIA NORTE	PROGRAMACIÓN METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
Modalidades de Atención	Meta Financiera	Cupos Contratados	Usuarios Atendidos
PRIMERA INFANCIA	\$14 MIL MILLONES	4.905	5.185
INFANCIA	\$267 MILLONES	442	442
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	\$202 MILLONES	325	325
FAMILIA Y COMUNIDADES	\$685 MILLONES	712	2776
PROTECCION SRPA	\$4 MIL 870 MILLONES	236	570
PROTECCION RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS	\$4 MIL 900 MILLONES	254	591
TOTAL	\$25 MIL MILLONES	6.874	9.889

A continuación, se presentan los logros y retos en la atención a la primera infancia, expuestos por la Coordinadora del Centro Zonal durante la vigencia 2022.

Logros:

- Articulación interinstitucional con entidades territoriales (bienestar de niños y niñas). Impulso de la participación con la creación de comités de control social en las unidades de servicio.
- Aumento de cupos en modalidad institucional en el municipio de Montenegro (30 en Hogar infantil Pilatunas y 20 en Centro de Desarrollo Infantil Creciendo con Mejores Oportunidades) logrando mayor cobertura de necesidades.
- Retorno a la presencialidad en todos los municipios y servicios de cobertura, atención directa y aporte al desarrollo de los niños y niñas.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	02/06/2023	
		Versión 8	Página 8 de 13	

- A través de raciones para preparar y servidas, se favoreció la alimentación de los beneficiarios, según minuta patrón del ICBF, acción que fue objeto de seguimiento permanente.
- Identificación y seguimiento de niñas y niños con desnutrición aguda moderada, severa y gestantes con bajo peso; monitoreo de su estado nutricional, previniendo desnutrición, obesidad y/o riesgo de bajo peso.
- Trámite y actualización de comodatos en el municipio de Montenegro; gestión para consecución de infraestructura para unidad en modalidad institucional en el municipio de Quimbaya.
- Reapertura de Unidades de Servicio en modalidad comunitaria y familiar lo que favoreció la continuidad de la atención de niños y niñas.
- En los servicios de modalidad familiar se realiza un análisis para aumentar coberturas en el grupo de gestantes, considerando la demanda que se presenta y la limitada capacidad actual de respuesta, por canasta.

Retos:

- Revisar el proceso de tránsito armónico en atención a los cambios normativos por la edad de ingreso al sistema educativo formal, lo que además conlleva exigencias en materia de atención y focalización de niños y niñas menores de 3 años. En la misma línea, fortalecer la articulación con el sistema de educación en las mesas departamentales y municipales asociadas al tema.
- Continuar con la identificación y seguimiento de las necesidades en materia de infraestructura que presentan algunas unidades, así como a las gestiones que al respecto se han adelantado con entidades territoriales, lo que incluye el desarrollo de acciones frente al cuidado de las mismas al interior de las Entidades Administradoras de Servicios.
- Fortalecer las tareas de articulación interinstitucional en los municipios, que permita fluidez en la activación de rutas de atención por presuntas situaciones de inobservancia, amenaza y vulneración de derechos con los sectores salud, protección y justicia, así como para garantizar atenciones priorizadas de manera oportuna.

Experiencias Significativas

Se presentan por parte de 3 unidades de servicio las siguientes experiencias:

- Desde hace 8 años el Hogar Infantil Pilatunas realiza el proyecto "Paisaje Cultural Cafetero", siendo uno de sus principales objetivitos el promover la conservación de la cultura cafetera y conservar nuestras tradiciones. Muestras culturales y gastronómicas, carrepao, cabalgata, desfiles.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

- Lactancia Materna - mujeres gestantes/niños y niñas lactantes: se llevaron a cabo diferentes actividades lúdico-pedagógicas entre madre e hijo, con el acompañamiento de agentes educativos de la empresa de Comfenalco Quindío.
- Preparándonos para el tránsito armónico: Activos 20-30 presenta las estrategias que han venido desarrollando en los procesos de tránsito armónico.

Se continúa por parte de la Coordinadora con la presentación del Informe de Gestión administrativa.

Así mismo se presenta el informe de ejecución contractual y financiera de la siguiente manera:

VIDA INFORME GESTION CONTRACTUAL

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023
PRIMERA INFANCIA



SERVICIO	ARMENIA (Comunas 2-3-5-6-8)				MONTENEGRO				QUIMBAYA			
	Unid. Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado	Unid. Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado	Unid. Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	4	626	650	2 Mil 448 Millones	1	210	215	713 Millones	1	120	128	427 Millones
JARDINES SOCIALES - INSTITUCIONAL	1	300	309	679 Millones								
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	2	330	351	Mil 202 Millones	3	231	240	782 Millones	2	150	161	511 Millones
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	4	160	170	536 Millones	1	52	57	208 Millones	1	52	58	183 Millones
TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	-	-	-	20 Millones	-	-	-	4 Millones	-	-	-	3 Millones
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	6	250	293	618 Millones	4	200	217	863 Millones	3	150	173	424 Millones
HCB FAMI - FAMILIAR	40	519	528	Mil 22 Millones	12	160	169	317 Millones	9	108	124	212 Millones
HCB - COMUNITARIO	52	619	646	Mil 390 Millones								
HCB INTEGRAL - COMUNITARIO	23	275	285	747 Millones	20	240	248	705 Millones	14	153	163	499 Millones
TOTAL GENERAL	132	3,079	3,232	8 Mil 677 Millones	41	1,093	1,145	3 Mil 297 Millones	30	733	807	2 Mil 761 Millones

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	02/06/2023	 BIENESTAR FAMILIAR
		Versión 8	Página 10 de 13	

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA **INFORME GESTION CONTRACTUAL**

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2023
INFANCIA**

SERVICIO	ARMENIA (Comunas 2-3-5-6-8)				MONTENEGRO				QUIMBAYA			
	Unid. Elec.	Cupos Elec.	Usuario Elec.	Total Obligado	Unid. Elec.	Cupos Elec.	Usuario Elec.	Total Obligado	Unid. Elec.	Cupos Elec.	Usuario Elec.	Total Obligado
GENERACIÓN EXPLORA	-	-	-	-	-	100	100	63 Millones	-	97	97	61 Millones
GENERACIÓN EXPLORA RURAL	-	-	-	-	-	100	100	57 Millones	-	100	100	63 Millones
GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	-	-	-	-	-	25	25	10 Millones	-	20	20	8 Millones
	-	-	-	-	-	225	225	130 Millones	-	217	217	132 Millones

ADOLESCENCIA

SERVICIO	ARMENIA (Comunas 2-3-5-6-8)				MONTENEGRO				QUIMBAYA			
	Unid. Elec.	Cupos Elec.	Usuario Elec.	Total Obligado	Unid. Elec.	Cupos Elec.	Usuario Elec.	Total Obligado	Unid. Elec.	Cupos Elec.	Usuario Elec.	Total Obligado
GENERACIONES "SACUDETE" - ADOLESCENTES	-	-	-	-	-	46	46	8 Millones	-	36	36	7 Millones
GENERACIONES "SACUDETE" - JÓVENES	-	-	-	-	-	19	19	4 Millones	-	24	24	4 Millones
GENERACIONES "SACUDETE" - ÉTNICOS	-	-	-	-	-	20	20	54 Millones	-	-	-	-
GENERACIONES "SACUDETE" - ADOLESCENTES (BID)	-	-	-	-	-	60	60	40 Millones	-	60	60	40 Millones
GENERACIONES "SACUDETE" - JÓVENES (BID)	-	-	-	-	-	30	30	20 Millones	-	30	30	20 Millones
	-	-	-	-	-	175	175	128 Millones	-	150	150	81 Millones

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA **INFORME GESTION CONTRACTUAL**

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2023
FAMILIAS**

SERVICIO	ARMENIA (Comunas 2-3-5-6-8)				MONTENEGRO				QUIMBAYA			
	Unid. Elec.	Cupos Elec.	Usuario Elec.	Total Obligado	Unid. Elec.	Cupos Elec.	Usuario Elec.	Total Obligado	Unid. Elec.	Cupos Elec.	Usuario Elec.	Total Obligado
MI FAMILIA URBANO	-	318	1.283	309 Millones	-	196	767	187 Millones	-	198	726	187 Millones
TOTAL	-	318	1.283	309 Millones	-	196	767	187 Millones	-	198	726	187 Millones

PROTECCIÓN

SERVICIO	QUINDÍO			
	Unid. Elec.	Cupos Elec.	Usuario Elec.	Total Obligado
PROTECCIÓN	137	490	1161	9 Mil 709 Millones
	137	490	1161	9 Mil 709 Millones

Así mismo se hace referencia al modelo integrado de planeación y gestión, presentando las 7 dimensiones operativas a través de las cuales se desarrolla:

1. Talento Humano
2. Direccionamiento Estratégico

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	02/06/2023	
		Versión 8	Página 11 de 13	

3. Gestión con valores para resultados
4. Evaluación de resultados
5. Información y comunicación
6. Gestión del conocimiento
7. Control Interno

En cuanto a los avances e implementación del acuerdo de paz, se informa que se aportó a los siguientes compromisos:

- Cobertura universal de atención integral a la primera infancia
- Atención a hijos e hijas de personas en ruta de incorporación y sus familias
- Atención a población víctima del conflicto armado
- Los municipios de la Regional Quindío no se encuentran priorizados en el marco de la implementación del acuerdo de Paz – PDET.

Finalmente, por parte de la Coordinadora del Centro Zonal, se informa que no se presentaron compromisos como resultado de la Mesa Pública de Rendición de Cuentas del año 2022.

Preguntas y Respuestas

- Durante la Mesa Pública del Centro Zonal Armenia - Norte cumplida en la capital Quindiana, preguntó Dayana Yurani Yarse, usuaria del CDI La Esperanza de Montenegro, quién es el encargado de la infraestructura del CDI La Esperanza. Hay muchas humedades y moho?

Respuesta: La Directora regional del ICBF, Adriana Echeverri González, respondió públicamente, que desde el año pasado se realiza una reclamación de pólizas. Este 2023 se organizan techos y otra reclamación, porque la obra tuvo un contratista y se requiere un proceso legal. La infraestructura es del municipio. Sin embargo, el operador cuenta con una inversión mínima, para hacer alguna mejora lo que se deja claro es que la infraestructura es responsabilidad de la administración municipal.

- Durante la mesa pública del Centro Zonal Armenia Norte, realizada en la capital Quindiana, preguntó la señora Lina Cruz, usuaria del programa del ICBF en el barrio la soledad de Montenegro, porque los niños no salen a vacaciones. ¿Qué posibilidad hay para que el espacio sea más amplio en el CDI?

Respuesta: La Directora regional del ICBF, Adriana Echeverri González, respondió públicamente, los niños no salen a vacaciones porque los lineamientos del ICBF contemplan una atención de 210 días, diferente a las entidades educativas-la atención es integral y se requiere impactar el aspecto nutricional. Sobre la posibilidad de ampliar el espacio, algunos CDI se han podido reubicar cuando

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

no son con arriendo o se tramita un comodato, pero en otros municipios se ha presentado un arriendo demasiado costoso y no se cubre con el tope que presenta la canasta. Además, tampoco se encuentran casas con amplios espacios, lo que se ha dificultado y también en el municipio no cuenta con infraestructuras adicionales que puedan suministrar.

- Durante la Mesa Pública del Centro Zonal Armenia Norte, realizada en la capital Quindiana, preguntó Luis Felipe Sicachá del CDI Quimbaya Social, integrante del Comité de Control Social: ¿qué están haciendo para fortalecer el talento humano en las instituciones del ICBF? ¿Qué estrategias realizan con otras instituciones públicas en torno a la salud del talento humano y de los niños con algún diagnóstico médico?

Respuesta: La Directora regional del ICBF, Adriana Echeverri González, respondió públicamente, Desde el ICBF para fortalecer el talento humano de las unidades, se realizan acciones mediante el contrato de aportes de las EAS o el operador cuentan con una línea de talento humano, para hacer convenios con instituciones de educación superior, como un soporte suyo. También se tiene otra línea del ICBF, con el ICETEX para fortalecimiento al talento humano a través de convocatorias regionales se presentan ofertas de las Universidades de la región, las cuales han estado en el convenio ofreciendo capacitación. Además, con Comfenalco - Quindío se fortalece en temas puntuales a los agentes y madres comunitarias. Igualmente se ofrecen talleres formativos y de música, previstos para el presente año.

Sobre la situación de salud mental se trabaja una ruta con el sector salud y se trabaja a nivel departamental con los comités de convivencia. Al igual post pandemia se realiza un trabajo interinstitucional, para lograr una atención inmediata de niños niñas y adolescentes.

Luego de las preguntas realizadas, se brindó información relacionada con los canales y medios para atención a la ciudadanía e informe pqr.

 INFORME PQRS RENDICIÓN DE CUENTAS 2023			
TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones 2.637	TRÁMITES CONCILIABLES - ASISTENCIA A LA FAMILIA-ATENCIÓN AL CIUDADANO	920	INMEDIATA
	PROGRAMAS PRIMERA INFANCIA	122	INMEDIATA
	DILIGENCIAS ADMINISTRATIVAS -ACTAS	291	INMEDIATA
	REPORTES DENUNCIAS -REESTABLECIMIENTO DE DERECHOS	929	INMEDIATA
Quejas 12	PROCESOS DE REESTABLECIMIENTOS DE DERECHOS	5	INMEDIATA
	PROCESOS CONCILIABLES	5	INMEDIATA
	SERVICIO AL CIUDADANO -SERVIDORES	2	INMEDIATA
Reclamos 48	INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES	32	INMEDIATA
	MALTRATO A NIÑOS -NIÑAS Y ADOLESCENTES	8	INMEDIATA
Sugerencias 2	FELICITACIONES Y AGRADECIMIENTOS EN LA ATENCIÓN	2	INMEDIATA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	02/06/2023	
		Versión 8	Página 13 de 13	




CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía



Chat ICBF
Atención 24/7 a través de la plataforma de chat ICBF



Videollamada
Atención 24/7 a través de la plataforma de videollamada ICBF



WhatsApp
Atención 24/7 a través de la plataforma de WhatsApp ICBF



Llamada en Línea
Atención 24/7 a través de la plataforma de llamadas ICBF



Línea Anticorrupción
Atención 24/7 a través de la plataforma de la línea anticorrupción ICBF



Puntos de Atención
Atención 24/7 a través de los puntos de atención ICBF



Correo de contacto
Atención 24/7 a través del correo electrónico ICBF



Notificaciones Judiciales
Atención 24/7 a través de las notificaciones judiciales ICBF







141
LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

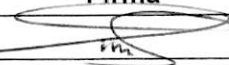
Finalmente se compartió con los asistentes a la Mesa Pública la evaluación del evento, la cual fue diligenciada por 46 participantes.

Siendo las 11:30 a.m. se da por finalizada la Mesa Pública de Rendición de Cuentas del Centro Zonal Armenia Norte.

Decisiones:

No se tomaron decisiones en el marco de la Mesa Pública de Rendición de Cuentas del Centro Zonal Armenia Norte.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
No se generan compromisos en el marco de la Mesa Pública de Rendición de Cuentas del CZAN		

FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Marta Eugenia Olaya O	Coordinadora General	CZAN ICBF	

Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.