



CON TRANSPARENCIA 2021

Regional Vaupés
Directora Regional:
Nancy Patricia Tavera Gómez
Fecha 19/11/2021

ICBF RINDE CUENTAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



PÚBLICA

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



Orden del día

- 1 Himno Nacional
- 2 Instalación por parte de la directora Regional *NANCY PATRICIA TAVERA GÓMEZ*.
- 3 Contexto institucional - Rendición Pública de Cuentas.
- 4 Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 5 Informe presupuestal.
- 6 Experiencia exitosa de la Dirección Regional.
- 7 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 8 Compromisos adquiridos.
- 9 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 10 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.
- 11 **Cierre**



BIENESTAR
FAMILIAR

Himno Nacional

1



BIENESTAR
FAMILIAR



**BIENESTAR
FAMILIAR**

**Salome Henao
Reportera RPC**

VIVAVIDEO

CONTEXTO INSTITUCIONAL

3



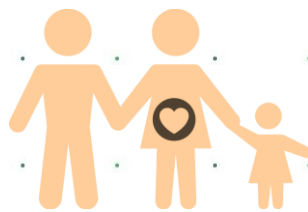
33 regionales



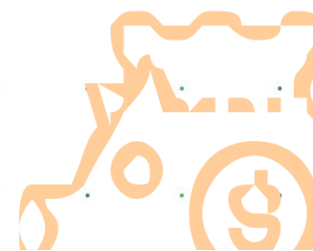
215 centros zonales



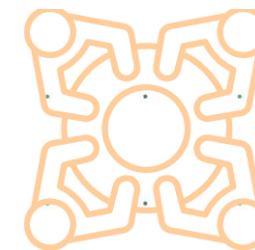
1.122 municipios con atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos en el 2019



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



1.122 municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés



BIENESTAR
FAMILIAR

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**



Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.

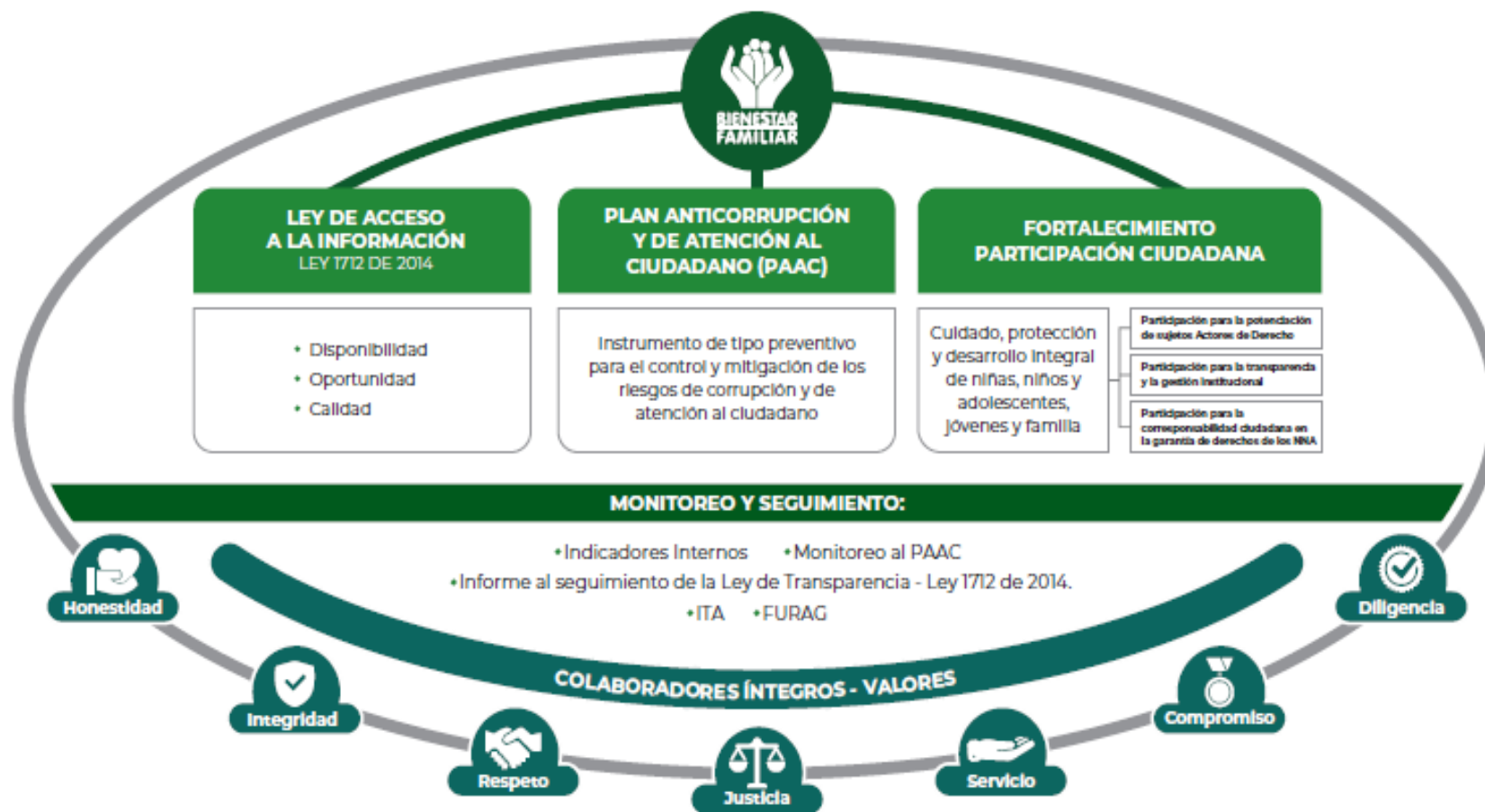
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.



BIENESTAR
FAMILIAR

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%

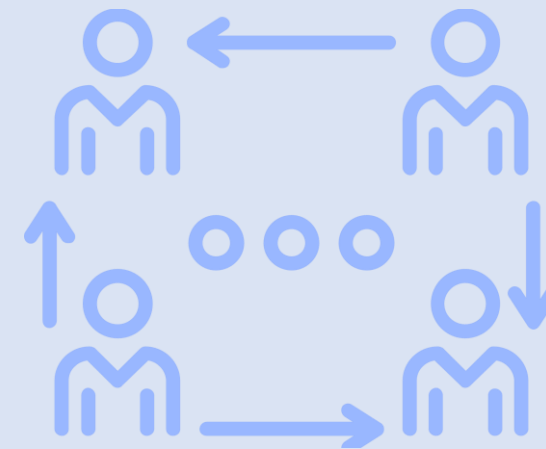




CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.



MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



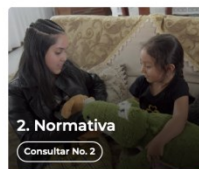
MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



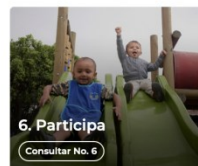
3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



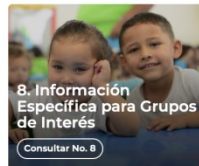
5. Trámites
Consultar No. 5



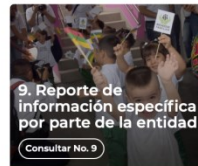
6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas



4

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

NOTI-NIÑ@S



Atención a la Primera Infancia



Infancia y Adolescencia



Nutrición



Protección



Familias y Comunidades



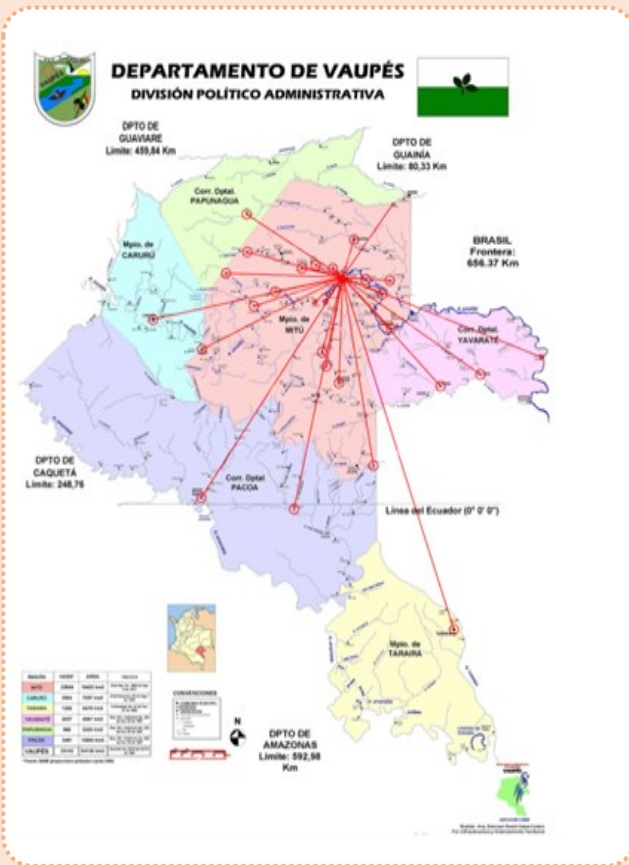
**BIENESTAR
FAMILIAR**

Valeri Guacheta
Reportera RPC

VIVAVIDEO

DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL

LA REGIONAL VAUPES-SERVICIO HCB-HCB AGRUPADO



Logros:

- Entrega de las RPP a los beneficiarios del programa teniendo en cuenta las medidas de seguridad como prevención del COVID-19.
- Estrategias de acercamiento a los beneficiarios como desarrollo de las actividades pedagógicas en familia.
- Fortalecimiento de los lazos familiares para la elaboración de las diferentes actividades desarrolladas en casa.

Retos:

- Mayor seguimiento a los HCB del área rural, especialmente a los HCB que requieren de transporte aéreo.
- Oportunidad en la recolección de la información como evidencia de la ejecución técnica del programa.
- Mayor oportunidad de capacitaciones a las madres y padres comunitarios para fortalecer cada uno de los procesos de cumplimiento por los componentes de calidad.

DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL

LA REGIONAL VAUPES-SERVICIO DIMF



Logros:

- Se logró realizar la atención de manera remota implementando la estrategia mis manos te enseñan.
- La participación de las familias se evidenció de manera positiva en cuanto a la colaboración del desarrollo de las actividades junto con sus hijos.
- Las RPP fueron entregadas oportunamente aun teniendo en cuenta la situación de aislamiento en cuanto al COVID-19.
- Se logró implementar estrategias como cuadernos viajeros, folletos y guías para el desarrollo de las actividades.

Retos:

- Oportunidad de las entregas de alimentos a las familias.
- Establecer como rutinas en las familias las medidas de cuidado de las niñas, niños y las familias durante la atención remota teniendo en cuenta aislamiento en cuanto al COVID-19.
- Fortalecimiento técnico a los agentes educativos para la ejecución del servicio.

DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL LA REGIONAL VAUPÉS-SERVICIO CDI



Logros:

- Implementación del servicio CDI de forma remota a través de la estrategia MIS MANOS TE ENSEÑAN y el uso de herramientas como el WhatsApp, mensajes de texto, Emisora del ejército, acompañamiento telefónico para lograr llegar a cada familia beneficiaria y tener retroalimentación de la atención brindada.
- Experiencias significativas como la elaboración de jabón a partir de plantas tradicionales importante para el lavado de manos y prevención del coronavirus.
- La complementación alimentaria estuvo dada a través de la RPP reforzada indicada a nivel nacional para aplicar durante la pandemia por COVID-19.

Retos:

- Realización de la toma de medidas antropométricas al 100% de los usuarios de la modalidad institucional.
- Que las familias sientan mayor confianza y acudan a los servicios de salud para la realización de controles de crecimiento y desarrollo, vacunación, salud oral, etc.
- Participación de los padres de familia, acudientes o cuidadores en las actividades pedagógicas, garantizando trabajo en equipo y fortalecimiento del desarrollo de las niñas y niños.



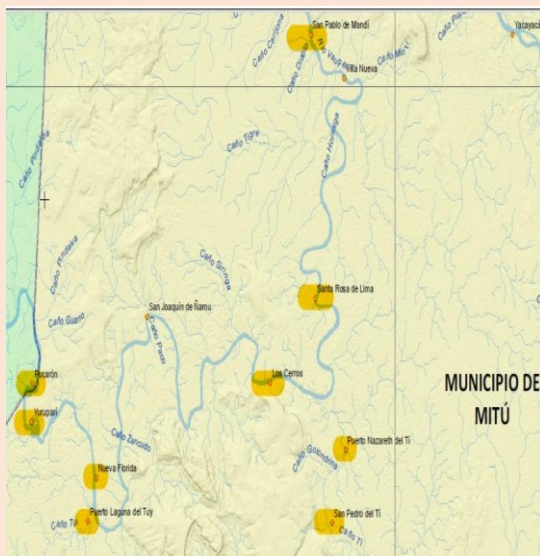
**BIENESTAR
FAMILIAR**



VIVAVIDEO

Convenciones Beneficiarios Modalidad 1000 para cambiar el mundo UDS Mitú

Zona Querari	Medio Vaupés	Mitu-Vaupés
<ul style="list-style-type: none"> ● Tapurucuará ● Carurú del Querari ● Puerto Edén ● Nupana ● Pacú del Querari ● Santa Rita ● Puerto Yeras del Querari 	<ul style="list-style-type: none"> ● Mandí ● San Pedro del Tí ● Santa Rosa de Lima ● Nazaret de Tí ● Los cerros ● Laguna del Tui ● Nueva Florida ● Yurupari ● Pucaron 	<ul style="list-style-type: none"> ● 12 de octubre ● Cubay ● Villas Victoria ● Bosques de Murillo ● Tayazu ● Pueblo Nuevo

**Logros:**

- El logro de la contratación de la UDS de Taraira, para atender la población focalizada en este Municipio.
- Minimizar riesgos y garantizar la efectividad del programa para el beneficio de la población atendida, a través de la valoración física y seguimiento antropométrico.
- Observación directa del estado de actualización del carné de vacunas, control por crecimiento y desarrollo, control prenatal, afiliación a salud e identidad de la población beneficiaria, que nos permite el seguimiento efectivo de su estado de salud y corresponsabilidad familiar.
- Mejoramiento en los factores protectores que contribuyen a evitar las Enfermedades Diarreicas Agudas al interior de la familia y la comunidad.
- Asegurar la entrega y buen manejo de las Raciones Familiares para Preparar (RFPP), con el cumplimiento de los protocolos de Bioseguridad.
- Atención durante la Pandemia por COVID-19

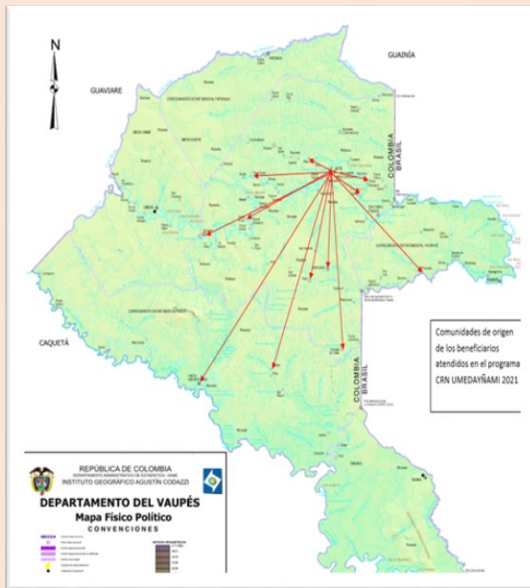
Retos:

- Contar con proveedores del territorio, que garanticen la compra de víveres y la entrega de manera oportuna de los complementos alimentarios (RFPP) armados y empacados.
- Eficiencia en la red de prestación de servicios de salud y red hospitalaria.
- Llegar a cubrir Altos índices de población dispersa y características del territorio que dificultan los desplazamientos y entregas de alimentos.
- Garantizar el Derecho a la Identidad, por demoras en el sistema de registro civil, tarjeta de identidad y cédula de ciudadanía en las zonas rurales.
- Mejora de la conectividad en el territorio de Vaupés.
- Mayor Oferta de empresas de transporte que garanticen el poder llegar a cubrir las zonas rurales dispersas.
- Proyectos productivos sostenibles por parte de la ETC, en sus políticas de Gobierno, para contar con la Disponibilidad de los alimentos del territorio, para la territorialización de la Minutas.

DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL

LA REGIONAL VAUPES- CRN

Comunidades de origen de los beneficiarios atendidos en el programa CRN UMEDA Y ÑAMI 2021



Logros:

- Asegurar la entrega y buen manejo de las Raciones Familiares para Preparar (RFPF).
- El 90% de la población atendida egresada en el primer semestre cumplió con el tiempo establecido para la recuperación y estabilización nutricional.
- A pesar de las costumbres alimentarias culturalmente, se logra la adaptación al entorno (CRN) y a la alimentación territorializada ICBF brindada en los días de estadía durante la atención intramural.
- Se les garantizó en el CRN, la afiliación al SGSSS, Vacunación, Crecimiento y Desarrollo, Odontología, atención especializada por Pediatría según cada caso particular y atención prenatal para las acompañantes en estado gestacional e identificación los beneficiarios que no la tenían.
- Atención durante la Pandemia por COVID-19
- Mejoramiento en los factores protectores que contribuyen a evitar las Enfermedades Diarreicas Agudas y al interior de la familia y la comunidad.

Retos:

- Ajuste de acuerdo a nuestro contexto, del rubro de la canasta de la modalidad para alimentación desde Nivel Nacional ICBF.
- Regulación de Precios desde la Alcaldía.
- Adecuación de la Infraestructura y equipos.
- Alianza con las ETC, Gobernación de Vaupés para un posible convenio interadministrativo.
- Lograr la articulación con los entes de salud para la focalización y reintegro de los beneficiarios.
- Articulación con la EPS para entrega de Alimentación para los acompañantes de los niños vinculados.
- Lograr el cubrimiento total de la cobertura del CRN.
- Aceptación de los cuidadores para ingresar al CRN para lograr la recuperación de los niños vinculados.
- Proyectos productivos sostenibles por parte de la ETC, en sus políticas de Gobierno, para contar con la Disponibilidad de los alimentos del territorio, para la territorialización de la Minutas.

DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL

LA REGIONAL VAUPES- BIENESTARINA

COBERTURA

Puntos de entrega	11
Modalidad de atención	<ul style="list-style-type: none"> • CENTRO DE RECUPERACION • CDI SIN ARRIENDO INSTITUCIONAL INTEGRAL • DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO • HOGAR SUSTITUTO ICBF VULNERACION • HOGAR GESTOR DISCAPACIDAD • HCB COMUNITARIO • HCB AGRUPADOS COMUNITARIO (CARURÚ – TARAIRA) • 1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO (MITÚ-TARAIRA) • UNIDADES MÓVILES

AAVN	Municipio Punto	Cupos	kg Bienestarina Más entregados
MAS	MITÚ, CARURÚ Y TARAIRA	8.591	26,122,50
MG-ML	MITÚ, CARURÚ	174	1722,6
LIQUIDA	MITÚ	50	1800 CAJITAS *200 ML. MENSUAL

A man in a dark suit and tie is speaking directly to the camera. He is positioned in the foreground, slightly to the right of the center. Behind him is a large, multi-story brick building with many windows. In front of the building, there are several flags on poles, including the flag of Chile and the flag of the Republic of the Congo. The scene is outdoors, with some greenery and a paved area visible. The overall lighting is bright, suggesting daytime.

Sebastián León
Reportero RPC

VIVAVIDEO

DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL

LA REGIONAL VAUPÉS INFANCIA Y ADOLESCENCIA



Logros:

- El programa Generaciones Sacúdete 2.0 tuvo gran acogida por parte de los NNA y sus familias, lo que produjo mayor impacto en los diferentes ciclos de vida, en tiempos tan difíciles como los que se vivieron durante en confinamiento producido por el COVID 19.
- Del programa Generaciones Sacúdete 2.0 resaltamos la oportunidad de participación, la dignificación y el empoderamiento de las niñas, niños y adolescentes.
- Se realizó una articulación interinstitucional con la Registraduría Nacional sede Mitú para la obtención de tarjetas de identidad de 22 beneficiarios, los cuales a pesar de tener las edades entre 7 a 15 años no contaban con su documentos.

Retos:

- Gestionar recursos para realizar seguimientos a los distintos programas y estrategias, así como para adelantar acciones de prevención de violencias y embarazo adolescente a través de las diferentes modalidades.
- Que en el territorio departamental haya un mayor esfuerzo para aumentar la incidencia en diferentes comunidades por las condiciones geográficas y los medios de transporte (lanchas y avionetas).
- Contratar operadores que tengan conocimiento de las condiciones socioculturales del departamento y que sean comprometidos con la ejecución de los programas.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Sebastián León
Reportero RPC

VIVAVIDEO

3

DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL LA REGIONAL VAUPÉS FAMILIAS Y COMUNIDADES



Logros:

Prestar el servicio de acompañamiento psicosocial, familiar y comunitario de la dirección de familias y comunidades mediante la **Modalidad Mi Familia**, fortaleciendo a 396 familias del casco urbano de Mitú, promoviendo la protección integral de los niños, niñas y adolescentes y contribuir a la prevención de violencia, negligencia o abusos en su contra a través del modelo de atención urbana.

Retos:

Ejecutar la **Modalidad Mi Familia** en el tiempo de una crisis sanitaria, mediante metodologías como: puerta a puerta, llamadas múltiples y WhatsApp.
Implementación de elementos de bioseguridad en las atenciones personales.
Adaptación a las condiciones del tiempo de pandemia y decretos de movilidad a nivel territorio

A woman with dark hair, wearing a green vest over a black top, is seated at a desk in an office. She is looking towards the camera. To her right is a large black computer monitor. On the desk in front of her is a smartphone. The background shows a white wall and a shelf with various items.

Bibian Amezquita

Coordinadora Centro Zonal Mitú

VIVAVIDEO

DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL LA REGIONAL VAUPÉS



Logros HOGAR SUSTITUTO:

- Prestar el servicio de atención a 302 Niños, Niñas y Adolescente del casco urbano y rural que se encuentran en proceso de restablecimiento de derechos.
- Favorecer espacios de afecto, cariño y cuidado por parte de las madres sustitutas quienes realizan esta labor social.
- Garantizar que los NNA recibir acompañamiento por parte de los equipos interdisciplinarios de las Defensoría de Familias mientras transcurre el PARD.

DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL LA REGIONAL VAUPÉS



HOGAR GESTOR

Logros:

Prestar el servicio de atención a 8 Niños, Niñas y adolescentes en situación de discapacidad ubicados en medio familiar del casco urbano y rural del departamento del Vaupés y quienes se encuentran en proceso de restablecimiento de derechos.

Dificultad:

Debido a las contingencia presentadas por la pandemia no se logró el seguimiento y acompañamiento psicosocial pertinente por parte de los equipos interdisciplinarios de las Defensoría de Familias.



Daniel Velasco Patiño

Coordinador Grupo de Gestión de Soporte

VAVIDEO

5

INFORME PRESUPUESTAL

REGIONAL VAUPÉS	PROGRAMACIÓN METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCIÓN		
MODALIDADES DE ATENCIÓN	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	4	1.630	1.630
INFANCIA Y ADOLESCENCIA	2	1.750	1.750
FAMILIA Y COMUNIDADES	1	396	396
NUTRICIÓN	2	1.080	1.010
PROTECCIÓN*	6	373	314
TOTAL	14	5.229	5.100

* Administración directa – Becas por la labor social de los Hogares sustitutos

5

INFORME PRESUPUESTAL

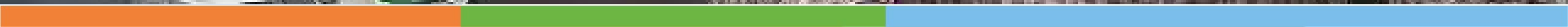
Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	12	\$ 8.461.255.903
Contrato prestación servicios profesionales	40	\$ 1.293.807.479
Contrato prestación de servicios	6	\$ 206.534.033
Otros - funcionamiento	N/A	\$ 0
TOTAL	58	\$9.961.597.415



**BIENESTAR
FAMILIAR**



VIVAVIDEO



6

EXPERIENCIA EXITOSA



Jornada para el fortalecimiento del clima laboral y el trabajo en equipo

Mitú, Miércoles, Noviembre 3, 2021 - 10:30



Los colaboradores de la Regional Vaupés participaron en una jornada de capacitación lúdica, con el objetivo de adquirir herramientas que les permitan fortalecer las relaciones laborales e interpersonales. El espacio estuvo dedicado a fomentar el trabajo en equipo, el desarrollo de habilidades de comunicación asertiva y el cumplimiento de metas organizacionales.

La dinámica también se enfocó en contribuir de manera significativa en los procesos de las distintas direcciones misionales y administrativas, así como se pusieron a prueba los conocimientos que tienen los colaboradores frente al Sistema Integrado de Gestión (SIGE), para reforzar los conceptos y objetivos de cada eje.

Con estas acciones desde la regional, se busca afianzar lazos de confianza que contribuyan al mejoramiento del clima laboral, el respeto y apoyo mutuo.



Vaupés | 03 Nov 2021
EMPI y unidades móviles intercambian saberes



Mitú | 03 Nov 2021
Jornada para el fortalecimiento del clima laboral y el trabajo en equipo



Vaupés | 04 Nov 2021
Equipo EMPI continúa trabajando en la prevención del trabajo infantil



Guayra | 03 Nov 2021
Reunión Plátano de Cuentas 2020 - Regional La Guayra



Arauca | 03 Nov 2021
Visitas a hogares sustitutos en Arauca

METODOLOGÍA

Se programa una jornada el último viernes de cada trimestre buscando la participación de todos los colaboradores de la Regional Vaupés y del Centro Zonal Mitú.

Las jornadas se adelantan en espacios al aire libre lejos de las oficinas donde se logre cambiar el ambiente y la monotonía.

A través de juegos, concursos y dinámicas se busca interiorizar conceptos de trabajo en equipo, liderazgo, creatividad, innovación, desarrollo organizacional y las temáticas propias del sistema integrado de gestión.

Además uno de los elementos importantes es buscar la integración de todos los colaboradores.

La organización del evento es rotativa buscando involucrar todas las dependencias de la Regional en el desarrollo del mismo.

Día Feliz



El “Día Feliz” es una jornada lúdico pedagógica - recreativa orientada a fomentar y promover las temáticas del Sistema Integrado de Gestión y de Gestión del Talento Humano y sus principales objetivos son los de fortalecer las relaciones laborales e interpersonales y lograr el aprendizaje de una manera didáctica y amable; tiene periodicidad trimestral.





Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Compromisos adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

8

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

8

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
No se generaron compromisos en el 2020	Regional	2020

Nota. Debe informar si se adquieren o no compromisos.

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ Mitú

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones			
Quejas			
Reclamos			
Sugerencias			

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

 Videollamada Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.	 Llamada en Línea Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico	 Chat ICBF Disponible lunes a domingo, 24 horas al día	 WhatsApp Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?
 Solicitudes PQRS Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales	 Ventanilla de Trámites y Servicios Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF	 Oferta Institucional Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ↳ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co
- ↳ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ↳ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospección Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.



GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**