



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Quindío
Fecha 13/10/2021

ICBF RINDE CUENTAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Orden del día

Himnos Nacional y del Quindío.

Instalación por parte de la Directora Regional, Dra. Adriana Echeverri González.

- 1 Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
- 2 Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 3 Experiencia exitosa de la Dirección Regional.
- 4 Informe presupuestal.
- 5 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 6 Compromisos adquiridos.
- 7 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 8 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.
- 9 **Cierre**

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



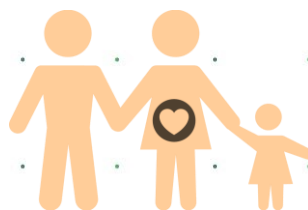
33 regionales



213 centros zonales



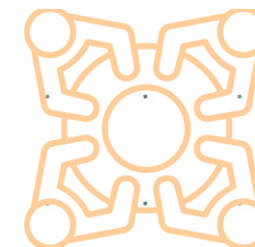
1.122 municipios con atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos en el 2019



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



1.122 municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

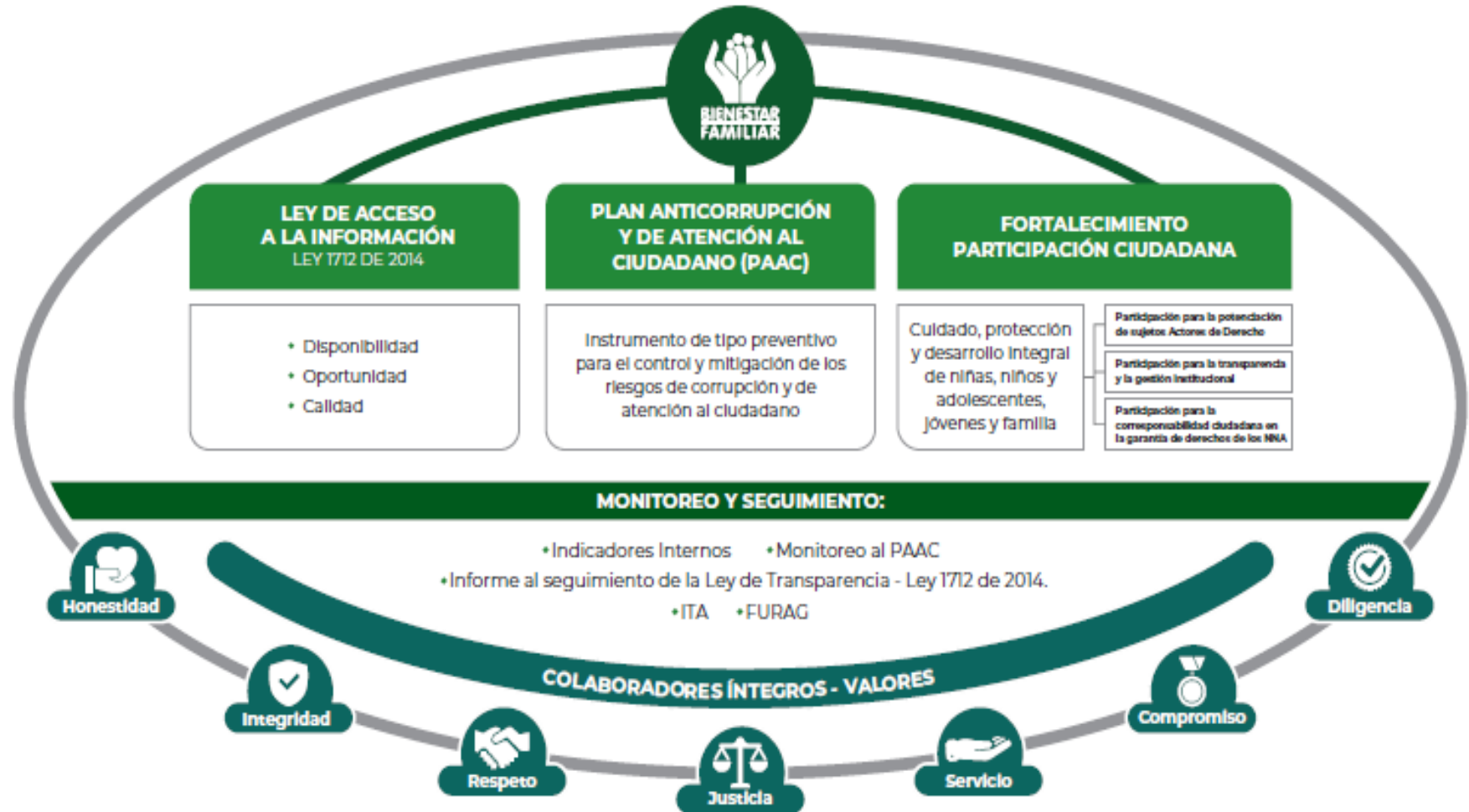
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



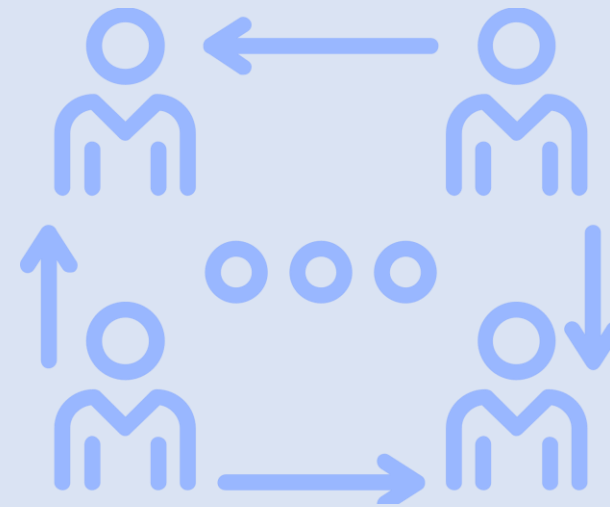
PROCURADURIA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN - ITA 2020: 100%



1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar** y **dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
Cuentas

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



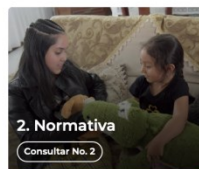
MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



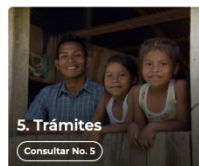
2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



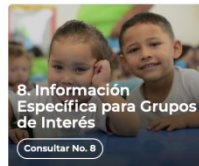
5. Trámites
Consultar No. 5



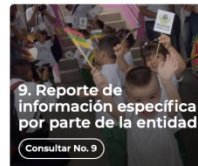
6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Dejamos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



ICBF Regional Quindío está presente en los 12 municipios del departamento, a través de los Centros Zonales Armenia Norte, Armenia-Sur y Calarcá.



Dirección:
Carrera 23 Calles 3 y 4 Barrio Sesenta Casas, Armenia - Quindío

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Atención a la Primera Infancia



Infancia



Adolescencia y Juventud.



Protección



Nutrición



Familias y Comunidades

3

Experiencias exitosas REGIONAL QUINDÍO

CONTINUIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LA EMERGENCIA SANITARIA

Garantía en todo momento, de los derechos de niños, niñas y adolescentes mediante la atención virtual y presencial de las Defensorías de Familia y operación de los servicios de Protección: Restablecimiento de Derechos y Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (SRPA).

Garantía de seguridad alimentaria en todos los programas.

Atención remota de todos los servicios de prevención y promoción.



3

Experiencias exitosas REGIONAL QUINDÍO

APERTURA DEL SERVICIO CASA UNIVERSITARIA

Apoyo a los proyectos de vida personal, vocacional y profesional de 30 jóvenes mayores de 18 años bajo protección del ICBF.



ACCIONES INTERINSTITUCIONALES EN PANDEMIA

Acompañamiento y atención humanitaria a la población vulnerable trasladada durante la emergencia sanitaria, por la Alcaldía de Armenia al albergue ubicado en CENEXPO.



3

Experiencias exitosas REGIONAL QUINDÍO

ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO DE LA REGIONAL QUINDÍO PARA GARANTIZAR OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA

Trabajo en casa facilitado por el suministro de herramientas tecnológicas e informáticas a servidores públicos y colaboradores.

Acciones de Seguridad y Salud en el Trabajo para la promoción de medidas de bioseguridad, reducción del estrés, práctica de pausas activas y uso del tiempo libre.

Actividades virtuales de Bienestar Social para servidores públicos y colaboradores.

Asistencia técnica y jurídica a operadores de programas y unidades de servicio para ajustar la prestación del servicio.

Pago oportuno a proveedores, contratistas y servidores públicos.

Presencia institucional al 100% en el Sistema Nacional de Bienestar Familiar a través de reuniones virtuales.



4

INFORME PRESUPUESTAL

2020

REGIONAL QUINDÍO	PROGRAMACIÓN METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCIÓN		
MODALIDADES DE ATENCIÓN	CONTRATOS EJECUTADOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	45	12.244	12.570
INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	9	3.565	3.803
FAMILIA	1	594	2.579
COMUNIDADES	2	166	508
NUTRICIÓN	2	165	165
PROTECCIÓN	43	1.650	3.384
PROTECCIÓN RESOLUCIONES HOGAR GESTOR		67	112
TOTAL	102	18.451	22.956

Fuente: Mesas sociales y financieras 2020 – Reporte PACCO 2020 – Reporte SITCO 2020

INFORME PRESUPUESTAL

2020

Tipo de contrato	2020	Valor
Contrato de aporte	100	\$ 59.326.248.790
Contrato prestación servicios profesionales y apoyo a la gestión	96	\$ 3.092.544.316
Contrato prestación de servicios	3	\$ 32.536.740
Otros Contratos (compraventa y suministro)	12	\$ 65.718.501
TOTAL CONTRATOS	211	\$ 62.517.048.347

Otros compromisos	2020	Valor
Resoluciones Hogar Gestor y Orientación para la Vida personal, social y ocupacional		\$ 426.756.346
Servicios Públicos – Impuestos – Viáticos -GMF		\$ 110.642.308
TOTAL OTROS COMPROMISOS		\$ 537.398.654

TOTAL \$63.054.447.001

Espacio de participación

preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Compromisos adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

6

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

Nota. No se establecieron compromisos.

6

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

7

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DE LA REGIONAL QUINDÍO

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	DERECHOS DE PETICIÓN INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN	1.1.05	INMEDIATA
	DERECHOS DE PETICIÓN INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN CON TRÁMITE	1.136	EN TIEMPOS DE LEY
	ATENCIÓN POR CICLOS DE VIDA Y NUTRICIÓN	210	EN TIEMPOS DE LEY
Quejas	EXTRALIMITACIÓN DE FUNCIONES	23	EN TIEMPOS DE LEY
	INCUMPLIMIENTO DE ACTUACIONES	10	EN TIEMPOS DE LEY
	MAL TRATO AL CIUDADANO	4	EN TIEMPOS DE LEY
Reclamos	DEMORA EN LA ATENCIÓN	7	EN TIEMPOS DE LEY
	INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES	57	EN TIEMPOS DE LEY
	COBROS NO AUTORIZADOS	6	EN TIEMPOS DE LEY
	MALTRATO A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	18	EN TIEMPOS DE LEY
Sugerencias	FELICITACIONES Y AGRADECIMIENTOS	5	EN TIEMPOS DE LEY
	RECURSO HUMANO	1	EN TIEMPOS DE LEY

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

 Videollamada Disponibile lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.	 Llamada en Línea Disponibile lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico	 Chat ICBF Disponibile lunes a domingo, 24 horas al día	 WhatsApp Envia mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?
 Solicitudes PQRS Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales	 Ventanilla de Trámites y Servicios Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF	 Oferta Institucional Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

☞ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

☞ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co

☞ Chat ICBF y Llamada en Línea

☞ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospección Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Rendición de Cuentas realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.



GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA