



CON TRANSPARENCIA 2021
Regional BOGOTÁ
Fecha 29/10/2021

ICBF RINDE CUENTAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Orden del día

- 1 Himno Nacional
- 2 Himno Bogotá
- 3 Instalación a cargo de Dra. **Martha Isabel Tovar Turmequé** Director(a) Regional Bogotá
- 4 Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas. **Dra. Doris Baquero Valdés** Coordinadora Grupo de Planeación Y Sistemas
- 5 Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición). **Director(a) Regional Bogotá.**
- 6 Experiencias exitosas del Grupo de Promoción y Prevención. **Dra. Karen Mainory Martínez Roa**
- 7 Experiencias exitosas del Grupo de Protección. **Dra. Carmenza Gutiérrez de Camacho**
- 8 Experiencias exitosas del Grupo de RSPA. **Dra. Sandra Milena Soler Rachen**
 - 8.1 Promoción y Prevención. **Dra. Karen Mainory Martínez Roa**
 - 8.2 Protección. **Dra. Carmenza Gutiérrez de Camacho**
 - 8.3 SRPA. **Dra. Sandra Milena Soler Rachen**
- 9 Espacio de participación. Preguntas y respuestas. **Dra. Doris Baquero Valdez**
- 10 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS. **Dra. Erika Viveros Useche**
- 11 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas. Planeación. **Dra. Doris Baquero Valdez**
- 12 Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



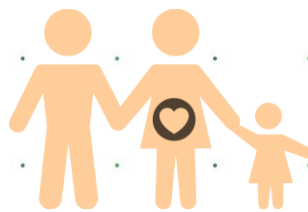
33 regionales



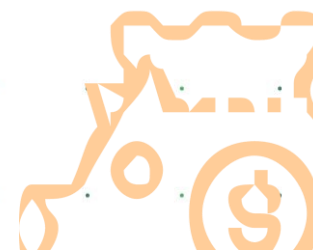
215 centros zonales



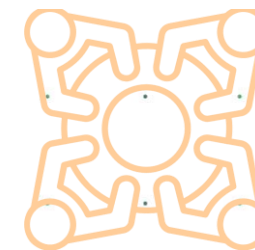
1.122 municipios con atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos en el 2019



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



1.122 municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés PLANEACION

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

ICBF

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad. Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

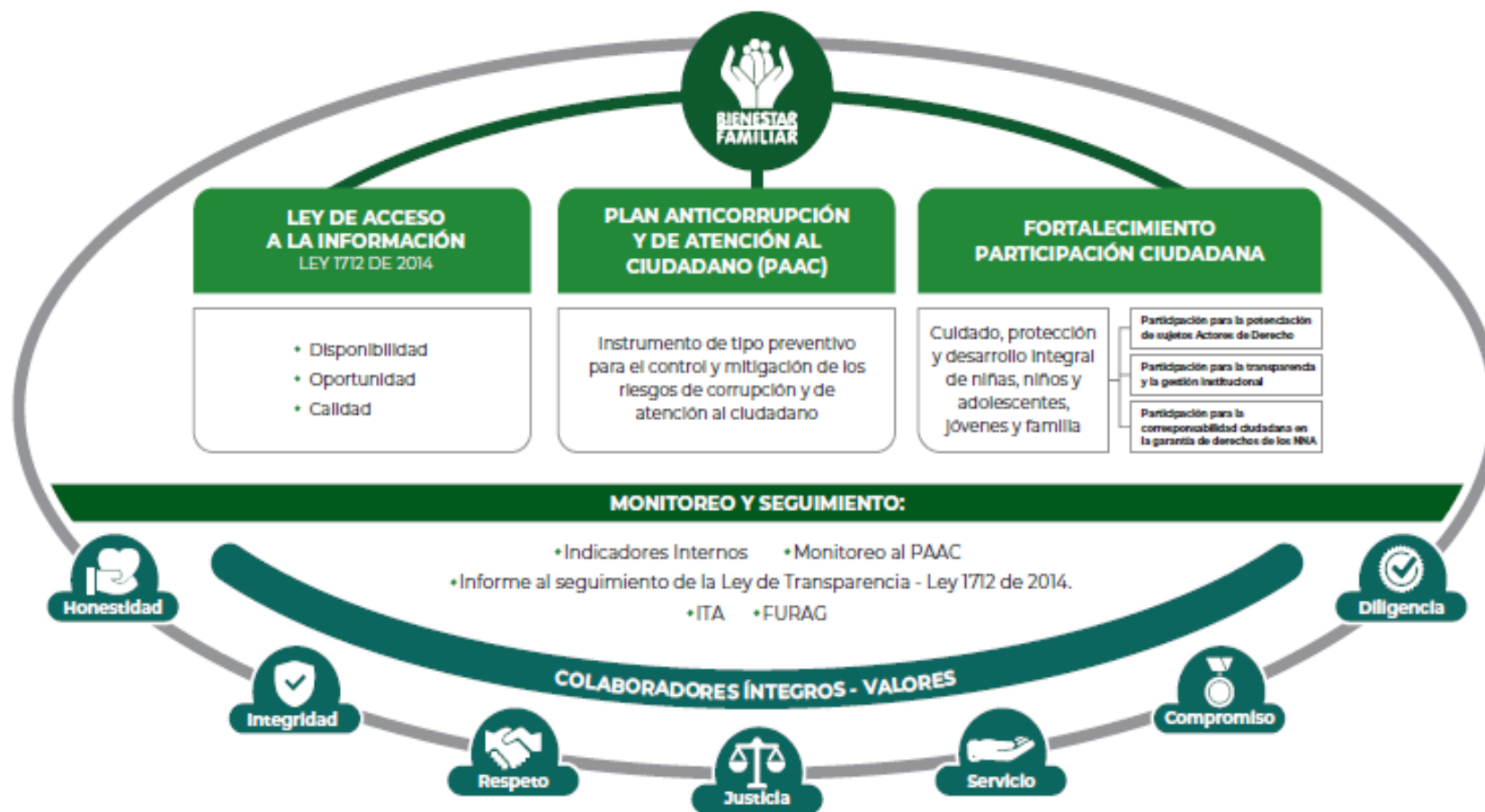
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.



BIENESTAR
FAMILIAR

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

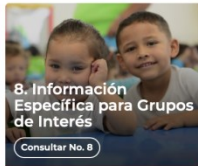
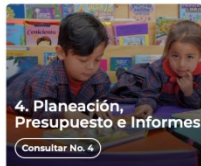
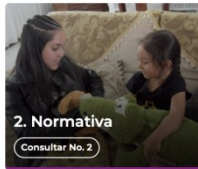
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

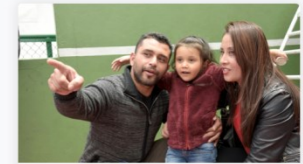
Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados

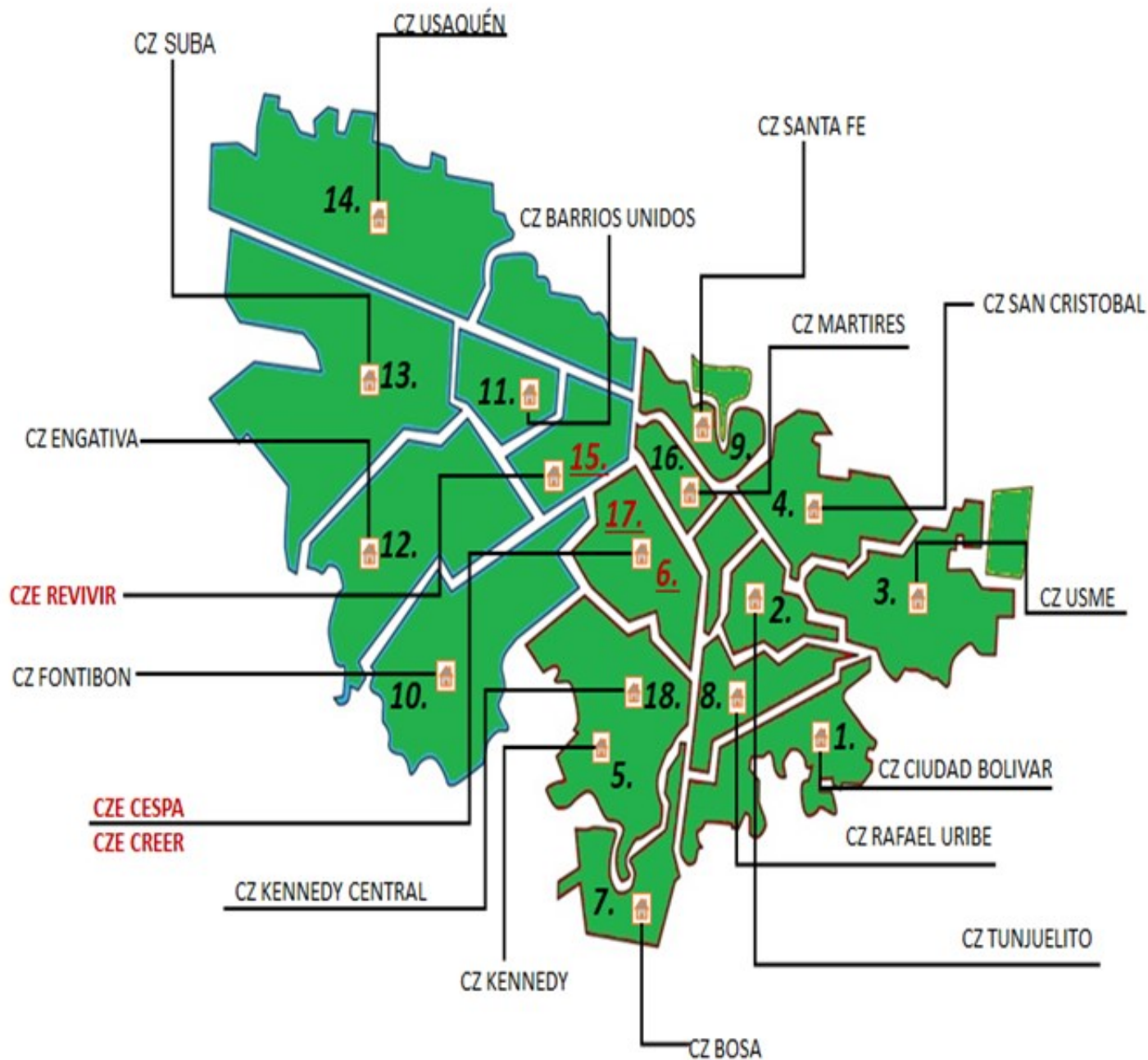


Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas





ORDEN SEGUN RES.	CENTROS ZONALES	LOALIDADES	DIRECCION CZ	COORDINADOR
1	C.Z CIUDAD BOLIVAR	CIUDAD BOLIVAR	Transv. 17 a Bis. No. 64 - 09 sur - LUCERO ALTO	SANDRA MONTENEGRO DAZA
2	C.Z TUNJUELITO	TUNJUELITO	Cra 19 A # 56 - 08 Barrio San Carlos	ESPERANZA BORJS FLOREZ
3	C.Z USME	USME SUMAPAZ	Cll 72 Sur # 12 - 18 Diagonal al Colegio Orlando Fals Borda Barrio Barranquillita	LUZ DARY MESA ESCOBAR
4	SAN CRISTOBAL	SAN CRISTOBAL	Cra 6 # 5 B - 04 Sur Barrio Villa Javier	LIDA YAMILE AVILA ALAYON
5	C.Z KENNEDY	KENNEDY	Cll 38 C Sur # 72 A - 12 Barrio Camilo Torres	LUZ DARY GOYENECHÉ BELLO
6	CESPA (Todo Bogotá)	CESPA (Todo Bogotá)	Cll 12 # 30 35 Barrio Pensilvania	DAYANA ARAQUE
7	C.Z BOSA	BOSA	Cll 65 SUR # 80 c - 56 bosa centro	NANCY YADIRA ARENAS RIVERA
8	C.Z RAFAEL URIBE	RAFAEL URIBE ANTONIO NARIÑO	Cra 21 # 24 - 18 Sur Barrio Olaya	OSCAR JAVIER PEÑA CASTILLO
9	C.Z SANTA FE	LA CANDELARIA SANTA FE	Cll 22 A # 02 - 26 Barrio Germania	SONIA YAMILE URIBE RUIZ
10	C.Z. FONTIBON	FONTIBON	Cll 23 D # 100 - 26 Barrio santander	LEIDY DIANA RAMIREZ MANOSALVA
11	C.ZBARRIOS UNIDOS	BARRIOS UNIDOS TEUSAQUILLO CHAPINERO	Cra 16 No. 63 81 BARRIO CHAPINERO	SILVIA CLEMENCIA GUTIERREZ
12	C.Z ENGATIVA	ENGATIVA	Cra 103 # 73 - 13 Alamos Norte	LIGIA INES GONZALEZ CHACON
13	C.Z SUBA	SUBA	Avenida Cra 58 # 128 B - 94 Piso 2,3 y 4 Barrio las Villas	LUZ AUDREY REMOLINA RINCON
14	C.Z USAQUEN	USAQUEN	Calle 163 A # 13 b - 50 Barrio Pantanito	LIZBETH CUELLAR GOMEZ
15	REVIVIR (Todo Bogotá)	REVIVIR	Cll 53 # 66 C - 45 Barrio Salitre el Greco	ANGELICA MARIA GARCIA ZULUAGA
16	C.Z MARTIRES	MARTIRES PUENTE ARANDA	Cll 13 # 31 - 04 Barrio Pensilvania	SANDRA NELLY BARRANTES GAMBA
17	CREER (Todo Bogotá)	CREER	Cll 12 # 30 35 Piso 3 Barrio Pensilvania	SANDRA YOLANDA CASTAÑEDA
18	C.Z KENNEDY CENTRAL	KENNEDY	Cll 35 A Sur # 78 - 58 Mz 5	YOLANDA BRAVO ROJAS

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Atención a la Primera Infancia



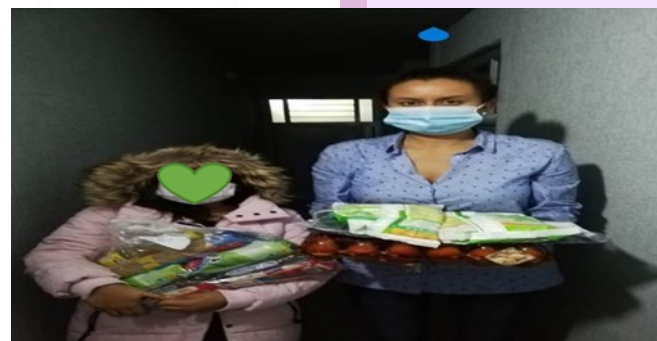
Infancia



Adolescencia y Juventud.



Protección



Nutrición



Familias y Comunidades

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Protección



Protección .



SRPA



SRPA

INFORME PRESUPUESTAL

	Tipo de contrato	2020 diciembre	Valor	2021 agosto 30	Valor
1	Contratos de aporte	825	\$504,091,872,339	271	\$193,212,176,938
2	Contrato prestación servicios profesionales	459	\$12,459,687,691	377	\$10,869,353,966
3	Contrato prestación de servicios	200	\$3,766,015,142	155	\$3,481,003,333
4	Otros - funcionamiento	113	\$6,316,734,828	81	\$1,556,745,646
5	Convenio	1	\$260,748,697,880	1	\$318,196,568,751
	TOTAL	1598	\$787,383,007,880	885	\$527,315,848,634

Anotación: En diciembre de 2020 se realizaron contratos de aporte de Promoción y Prevención con vigencias futuras.

INFORME PRESUPUESTAL

		PROGRAMACIÓN VIGENTE 2020				ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A DICIEMBRE 2020				
		Registro Regional aprobado por área misional				Aplicando criterios de consolidación				
						Consolidado de atención				
Misional	Regional atención	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Unidades Ejec	Cupos Ejec	Usuarios Ejec	Total Obligado	
1	PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	BOGOTA	732	7.442	36.717	111.481.065.114	527	5.972	23.944	\$ 105.276.173.037
2	FAMILIA Y COMUNIDADES	BOGOTA	0	4.752	14.256	7.259.662.287	0	4.752	19.110	\$ 7.130.570.674
3	INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	BOGOTA	7	3.594	3.594	5.714.399.940	7	3.594	3.594	\$ 5.172.508.624
4	PRIMERA INFANCIA	BOGOTA	4.334	165.865	165.865	343.822.376.505	4.589	168.331	169.614	\$ 324.191.959.528
5	PROTECCIÓN SRPA	BOGOTA	16	1.237	7.368	\$ 16.664.890.977	15	923	3.282	\$ 15.510.980.531
TOTAL			5.089	182.890	227.800	\$ 484.942.394.823	5.138	183.572	219.544	\$ 457.282.192.394

INFORME PRESUPUESTAL

		PROGRAMACION VIGENTE 2021				ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A 31 DE AGOSTO 2021				
		Registro Regional aprobado por área misional				Aplicando criterios de consolidación				
		Consolidado de atención								
Misional	Regional atención	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Unidades Ejec	Cupos Ejec	Usuarios Ejec	Total Obligado	
1	PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	BOGOTA	609	12.557	42.337	102.081.997.883	533	9.480	25.259	\$ 59.739.061.278
2	FAMILIA Y COMUNIDADES	BOGOTA	0	11.239	33.717	10.363.201.924	0	0	0	\$ 0
3	INFANCIA	BOGOTA	5	1.266	1.266	1.706.338.995	5	548	548	\$ 689.553.458
4	PRIMERA INFANCIA	BOGOTA	4.277	164.626	164.626	349.644.191.490	4.125	159.378	163.967	\$ 232.963.210.052
5	PROTECCIÓN SRPA	BOGOTA	15	1.187	5.562	\$ 15.903.310.770	15	797	2.079	\$ 8.606.779.094
TOTAL			4.906	190.875	247.508	\$ 479.699.041.062	4.678	170.203	191.853	\$ 301.998.603.882

CONSULTAS PREVIAS - REGIONAL BOGOTA

**Número de encuestas
12.892**

**Participación
18 Centros Zonales**

RESULTADO

Temas:

- Políticas y Líneas de Acción, para la atención de NNA de 0-5 años.
- Oportunidades para el desarrollo del proyecto de vida para adolescentes y jóvenes.
- Líneas de promoción en la atención para NNA de 6-13 años.





Regional Bogotá

Grupo de Ciclos de Vida y Nutrición



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PRIMERA INFANCIA



Experiencias exitosas del Proyecto de Promoción y Prevención



CONVERSATORIO ¿CÓMO CORREGIR A MIS HIJOS SIN CASTIGO?

Con el objetivo de promover un espacio de diálogo y reflexión colectiva donde se identifiquen experiencias y saberes en torno a las prácticas de corrección implementadas por las familias, cuidadores y comunidad hacia niños, niñas y adolescentes, se desarrolló el conversatorio *¿Cómo corregir a mis hijos sin castigo?* en el que participaron más de 4200 usuarios, entre madres comunitarias, agentes educativos, familias y profesionales de los programas de primera infancia, infancia y adolescencia de la ciudad de Bogotá

Experiencias exitosas del Grupo de Promoción y Prevención

RETORNO A LA PRESENCIALIDAD

Desde marzo/2021, se ha acompañado el proceso de retorno a las UDS en alternancia y en presencialidad, de las modalidades de atención Comunitaria, Familiar e Institucional en todo Bogotá, desarrollando y aplicando protocolos de bioseguridad que permitan a los niños y niñas usuarios disfrutar del entorno educativo y de la interacción con sus pares y con los actores que hacen parte de la atención integral en las unidades de servicio.

Con este proceso también se ha visto favorecido el retorno a la normalidad de las dinámicas familiares.

Actualmente contamos con el 52% de las UDS de Bogotá en las que niños, niñas y mujeres gestantes usuarios de los programas de atención a la Primera Infancia, están teniendo acceso al disfrute pleno de estos entornos especialmente pensados para promover el desarrollo integral.

EXPERIENCIAS EXITOSAS



LOGROS PRIMERA INFANCIA



LOGROS PRIMERA INFANCIA



Foto: EAS Fundación La Gracia de Vivir del HI Compartir Bochica

- Se contó con **alternativas especiales** para la atención en el contexto de la emergencia sanitaria, para que los niños y las niñas sigan siendo atendidos con calidad, fortaleciendo su desarrollo integral.
- **Convenio ICBF – IDARTES**, mediante la estrategia “Nidos para el Desarrollo de Acciones Artísticas y Culturales”, que busca promover el fomento de las artes y la garantía de los derechos culturales de los niños, niñas y las mujeres gestantes de los programas de Primera Infancia.
- **Articulación con la Sub Red Norte**, para el desarrollo del curso “Promotores de Cuidado”, dirigido al talento humano de la *EAS Convivencia*, que opera el servicio de atención a la Primera Infancia, Desarrollo Infantil en Establecimientos de Reclusión.
- **Cualificación de los procesos de formación** en los programas de atención a la Primera Infancia, dirigidos al Talento Humano de las EAS, a través de cursos, programas técnicos, programas de pregrado y programas de postgrado.

LOGROS PRIMERA INFANCIA

- En la situación derivada por emergencia del Covid-19, se mantuvo el continuo seguimiento a la prestación del servicio, logrando un contacto más cercano y directo con los padres y acudientes de usuarios, permitiendo fortalecer el vínculo con el ICBF.
 - ✓ Control a las entregas de Raciones para Preparar (RPP) – En el año 2020 se entregaron 1.112.142 y a corte 31 de Agosto de 2021, se han entregado 725.587.
 - ✓ Control a las entregas de Alimentos de Alto Valor Nutricional (AAVN) – En el año 2020 se entregaron 855,76 toneladas y a corte 31 de Agosto de 2021, se han entregado 451,14 toneladas.
 - ✓ Acompañamiento remoto del tipo pedagógico.
- La virtualidad permitió desarrollar procesos de cualificación y fortalecimiento en el ejercicio de la supervisión.

RETOS PRIMERA INFANCIA



Foto: EAS, Fundación La Gracia de Vivir – Hogar Compartir Bochica

- Incrementar el retorno a la presencialidad de niños, de niñas y de mujeres gestantes de los servicios de Primera Infancia y sus familias, con el fin de favorecer el goce de la educación inicial en el entorno educativo.
- Continuar fortaleciendo las habilidades de madres, padres y cuidadores, para que desde la corresponsabilidad tengan un rol activo en los procesos de fortalecimiento del desarrollo integral de los niños y niñas, a través de la promoción de experiencias de cuidado y crianza en el hogar.
- Realizar el Tránsito Efectivo y Armónico de 26.463 Niños y Niñas que actualmente son usuarios de los servicios de Atención Inicial a la Primera Infancia del ICBF, a la educación formal a cargo de la Secretaría Distrital de Educación

RETOS PRIMERA INFANCIA

REAPERTURAS APROBADAS A 31 DE AGOSTO DE 2021				
	CENTRO ZONAL	HCB	HCB	TOTAL
			AGRUPADO	
1	CIUDAD BOLIVAR	0	1	1
2	ENGATIVA	0	4	4
3	FONTIBÓN	5	0	5
4	KENNEDY CENTRAL	5	0	5
5	SAN CRISTÓBAL	2	1	3
6	SUBA	1	0	1
7	USAQUEN	1	0	1
8	USME	4	2	6
	TOTAL	18	8	26

LOGROS DE CONTROL SOCIAL 2020-2021

- Con la Participación Ciudadana y el Control Social, se logró la conformación de 1.661 comités de control social, los cuales están conformados por 6.854 personas, evidenciándose la participación y el compromiso para ejercer las funciones y labores de seguimiento en las unidades de servicio, permitiendo así obtener experiencias exitosas para resaltar el ejercicio de control social.
- En las unidades de servicio se establecieron espacios exclusivos, para llevar a cabo el ejercicio de control social, logrando respuestas positivas por parte de las familias y la comunidad.



Foto: Hogar Comunitario Asociacion Las Margaritas



Foto: Unidad de Servicio H.I Amiguitos

RETOS DE CONTROL SOCIAL 2020-2021

- **Fortalecer los comités de Control Social**, con el fin de promover estrategias para que los integrantes que hacen parte de ellos, retomen también su ejercicio a la presencialidad donde puedan verificar cobertura, talento humano, suministro de alimentos, dotación del mobiliario y plan pedagógico.
- Seguir incorporando a los niños y las niñas como sujetos de derecho activos en los procesos de control social, teniendo en cuenta que ellos también son parte de la construcción y el crecimiento de los comités de control social en las unidades de servicio del ICBF.



Foto: Corporación del Desarrollo Comunitario Ciudad Hunza - Coopohunz

Experiencias exitosas - Nutrición

Se realizó el evento “ LECHE DE MAMÁ: MI GRAN SUPERPODER” el 23 de agosto DE 2021, con el objetivo de proteger, promover y apoyar la práctica de la lactancia materna y el inicio adecuado de la alimentación complementaria a la leche materna en los niños y niñas colombianos a los 6 meses de edad; en el marco de la Conmemoración de la semana Mundial de la Lactancia Materna, con la participación de más de 1.200 usuarios de las diferentes modalidades de atención de ICBF en la ciudad de Bogotá, con la intervención de profesionales muy reconocidos a nivel nacional e internacional en lactancia materna.



LOGROS NUTRICION

ESTRATEGIA información educación y comunicación (IEC)

- A la fecha se han capacitado 1.379 agentes educativos, superando ampliamente la meta propuesta por la Dirección de Nutrición para Bogotá, en cuanto a la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.
- Se realizó Foro Virtual, en Lactancia Materna, a través de la plataforma Teams en vivo : “LECHE DE MAMÁ: MI GRAN SUPERPODER”, al cual **asistieron 1.271 personas**; en Conmemoración de la Semana Mundial de la Lactancia Materna Alimento de Alto Valor Nutricional (**AAVN**).
- Evento en Vivo de Alimentos de Alto Valor Nutricional (**AAVN**). **UN MUNDO DE NUTRICIÓN**, realizado en el mes de agosto de la presente vigencia, el cual buscó sensibilizar a los agentes educativos, a los padres de familia, acudientes y a los beneficiarios de las diferentes modalidades de atención de ICBF, sobre el uso adecuado de la Bienestarina y sus propiedades nutricionales, con la participación de 1496 asistentes.

RETOS NUTRICION

ESTRATEGIA INFORMACION, EDUCACION Y COMUNICACIÓN (IEC)

- Construir herramientas digitales edu-comunicativas como : Infografías, rotafolios, cartillas creados a partir de las Guías Alimentarias Básicas para la alimentación colombiana (GABA); que permitan el acercamiento a los usuarios para que se apropien de hábitos y estilos de vida saludable que redunden en el bienestar de los niños, niñas y sus familias.

Experiencias Exitosas Infancia, Adolescencia y Juventud



Foto: Celebración Virtual con NNA de la Modalidad de Discapacidad Adolescencia

- Desde la oferta de atención a través de la “Modalidad Fortalecimiento de capacidades de niñas, niños y adolescentes con discapacidad y sus familias”, próximamente **“Modalidad De Tu a Tu”**, se ha logrado un impacto significativo en la percepción de las familias con respecto a la construcción de relaciones asertivas desde el diálogo y la resolución de conflictos y más específicamente la identificación de nuevas habilidades para el manejo de la discapacidad, como el fortalecimiento de la participación de los niños, niñas y adolescentes en escenarios locales y en otras ofertas que fortalecen el empoderamiento y la capacidad instalada familiar.



Video: Generación Sacúdete en la Localidad de Tunjuelito

LOGROS INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

- A través de la Modalidad de Fortalecimiento de capacidades para niñas, niños y adolescentes con discapacidad y sus familias, se realizó en las familias de 319 niños, niñas y adolescentes, el fortalecimiento de las actividades de la vida diaria y la vida instrumental, para garantía y ejercicio de sus derechos.
- Debido a la Emergencia Sanitaria, se incrementó la participación de las familias en la implementación de las actividades propuestas para el desarrollo de la independencia y participación de nuestra población objetivo en los programas de Infancia, Adolescencia y Juventud.



Foto: Fundación Fe – Modalidad Fortalecimiento de Capacidades

LOGROS INFANCIA



- Desde la modalidad KATUNAA con énfasis en prevención en Explotación Sexual Comercial de niños niñas y adolescentes (ESCENNA), se beneficiarán 700 niños y niñas priorizados en las Localidades con alerta temprana por esta problemática así:

LOCALIDADES	MOTIVO PRIORIZACIÓN	BENEFICIARIOS
USAQUEN	CIPRUNNA	50
ENGATIVA	CIPRUNNA	50
FONTIBON	CIPRUNNA	50
KENNEDY	CIPRUNNA	75
BOSA	CIPRUNNA	75
CIUDAD BOLIVAR	CIPRUNNA	50
USME	CIPRUNNA	50
SAN CRISTOBAL	CIPRUNNA	50
RAFAEL URIBE	CIPRUNNA	50
SUBA	ESCENNA	50
MARTIRES	ESCENNA	50
SANTAFE	ESCENNA	50
CANDELARIA	ESCENNA	50
		700

Fuente Grupo Ciclos de Vida Y Nutrición

LOGROS INFANCIA

- Desde el Programa Generaciones Étnicas con Bienestar se atienden 400 niños y niñas de ocho (8) grupos étnicos en la ciudad de Bogotá, con acciones de Promoción y Prevención, enmarcadas desde su lengua propia, saberes y cosmovisión; fortaleciendo su identidad y mitigando riesgos en los entornos presentes.

Localidad	Comunidad	cupos
Engativá	Afro	50
Kennedy	Afro	50
Usme	Afro	50
Ciudad Bolívar	Afro	50
	Wounoan	75
	Embera Katio	25
Santa Fe	Embera Chami	25
Candelaria	Uitoto	25
San Cristóbal	Afro	50

LOGROS ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

- Con la estrategia SACULETE participaron 1.710 adolescentes y jóvenes entre los 14 a 28 años, desarrollando un proceso de implementación de metodologías disruptivas, centradas en la producción de nuevas experiencias para la construcción de un país sostenible, mitigando el cierre de brechas en las 3 E (Empleo, Emprendimiento y Educación), presentes en las localidades que se relaciona a continuación:

LOCALIDAD	ADOLESCENTES	JÓVENES
USAQUEN	60	45
SUBA	60	60
ENGATIVA	45	45
CHAPINERO	30	15
FONTIBON	30	45
KENNEDY	90	60
BOSA	90	45
CIUDAD BOLIVAR	90	60
TUNJUELITO	30	30
USME	90	75
SUMAPAZ	90	45
SAN CRISTOBAL	75	75
RAFAEL URIBE	75	60
MARTIRES	45	30
SANTAFE	30	30
PUENTE ARANDA	30	30
TOTAL	960	750

LOGROS ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

- Mediante la Modalidad OFAS - Otras Formas de Atención - se atienden 200 adolescentes y jóvenes entre los 14 a 28 años, de las localidades con alertas tempranas relacionadas a situaciones de reclutamiento, uso y utilización en comisión de delitos; bajo metodologías disruptivas, enfocadas a la mitigación y cierre de brechas en las 3.E (Empleo, Emprendimiento y Educación) con la siguiente cobertura:

LOCALIDAD	ADOLESCENTES	JÓVENES
KENNEDY	20	20
USME	20	20
SAN CRISTOBAL	20	20
RAFAEL URIBE	40	20
CIUDAD BOLIVAR	20	
TOTAL	120	80

- En el marco del *Pacto Colombia con las Juventudes*, a través de la escucha activa, se logro consolidar un ejercicio de diálogo con adolescentes y jóvenes en diferentes localidades de Bogotá, que permitió articular acciones interinstitucionales con entidades territoriales desde el orden nacional, en favor de las iniciativas y proyectos de las juventudes; lo que contribuyó a la firma del CONPES de juventudes 2021 – 2030.



Foto: Adolescentes y Jóvenes Ciudad Bolivar de la modalidad OFAS, Operador ASOVEG

LOGROS INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

- Se llevó a cabo mediante la tecnología de comunicación virtual Webinar, «*La ciudad de los niños, niñas y adolescentes un espacio de dialogo con las niñas, niños y adolescentes*», donde se contó con la participación de niños, niñas y adolescentes de los programas de Promoción y Prevención y Protección, potenciando el reconocimiento a la participación y fortalecimiento de los procesos de autocuidado y promoción de derechos en los diferentes entornos, desde el dialogo y libre expresión, se contó con la participación de 1.600 personas y entidades públicas y privadas de Bogotá.
- En el marco del *Seminario Internacional de Participación de niños y niñas*, asistieron usuarios del Programa Generaciones Étnicas con Bienestar de la Ciudad de Bogotá y conexión remota de niños y niñas de Regionales Cauca y Antioquia, donde se escuchó su voz y voto en torno a su participación e incidencia en sus comunidades étnicas.

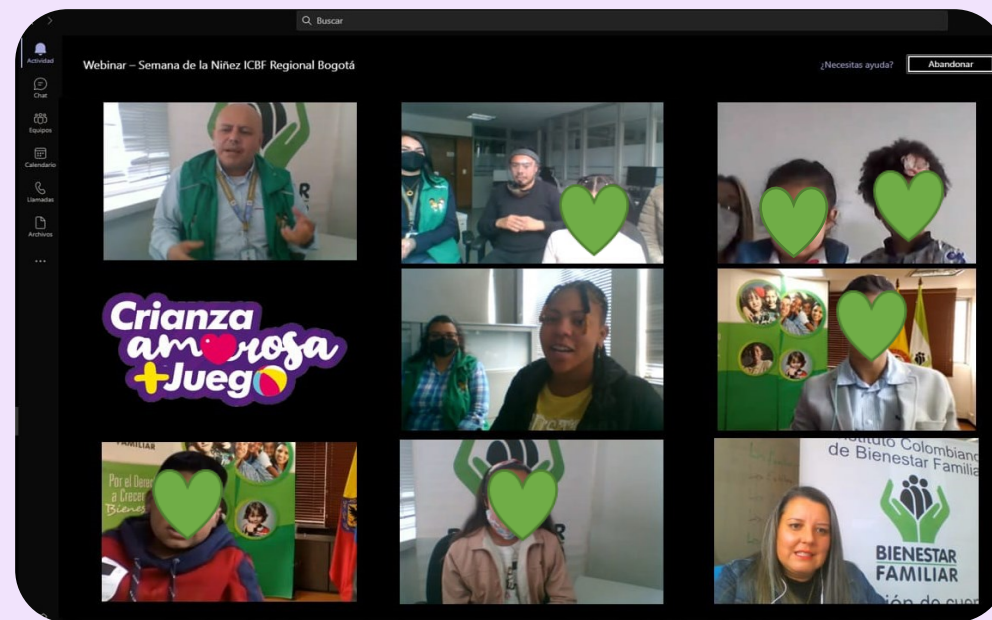


Foto: Foro Internacional de Participación liderado por el Distrito donde NNA de Generaciones Étnicas con Bienestar del grupo Afrodescendiente de la localidad de Kennedy

RETOS INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

- Fortalecer el tránsito efectivo de niñas, niños y adolescentes con discapacidad a las ofertas del orden Local y Distrital, como proceso del reconocimiento de sus derechos.
- Construir acciones que permitan generar capacidad instalada en las diferentes localidades, donde están presentes las ofertas de servicios de los programas de Infancia y Adolescencia y Juventud, en torno a herramientas para la promoción y prevención e identificación de situaciones de riesgo para niños, niñas, adolescentes y jóvenes.
- Generar acciones de movilización social enfocadas a la apropiación de los diferentes entornos, haciendo énfasis en el reconocimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.



Foto: Charla de riesgos específicos de prevención de Reclutamiento Uso y Utilización de NNA en la localidad de san Cristóbal Vigencia 2020

Experiencias exitosas Familias y Comunidades



Foto: Evidencia del concurso realizado virtualmente en el proceso de la innovación

- La modalidad MI FAMILIA utilizó como innovación el uso de un robot virtual y el juego de CHARADAS, que compartían elementos informativos y juegos didácticos a **4.752 familias**, los cuales siguen siendo actualmente utilizados por el grupo familiar, como parte del proceso que adelanta la Asociación Cristiana de Jóvenes e Infancia y Desarrollo.
- *MI FAMILIA ES UN CUENTO*, espacio literario que permitió unir experiencias de **83 familias**, a través de la escritura, haciendo expresión de sentimientos con otras familias que compartían sentires.
- **10 encuentros familiares** a través de herramientas tecnológicas que colocaron al unísono, diferentes grupos familiares, dando relevancia a la participación de un mayor número de miembros de la familia .

LOGROS FAMILIAS Y COMUNIDADES VIGENCIA 2020



LOGROS FAMILIAS Y COMUNIDADES VIGENCIA 2020

Familias y Comunidades vigencia 2020

- Adaptación del proceso de atención de lo presencial a la virtualidad.
- Ayuda humanitaria, garantía de derechos, así como orientación psicosocial en crisis suscitadas al interior de las familias.
- Flexibilización de las propuestas de intervención, acorde a las necesidades y factores de riesgo que las familias evidenciaban.

TOTAL FAMILIAS ATENDIDAS MODALIDAD MI FAMILIA 2020

PREVENTIVO	PcD	INTENSIVO	TOTAL
3.332	320	1.100	4.752



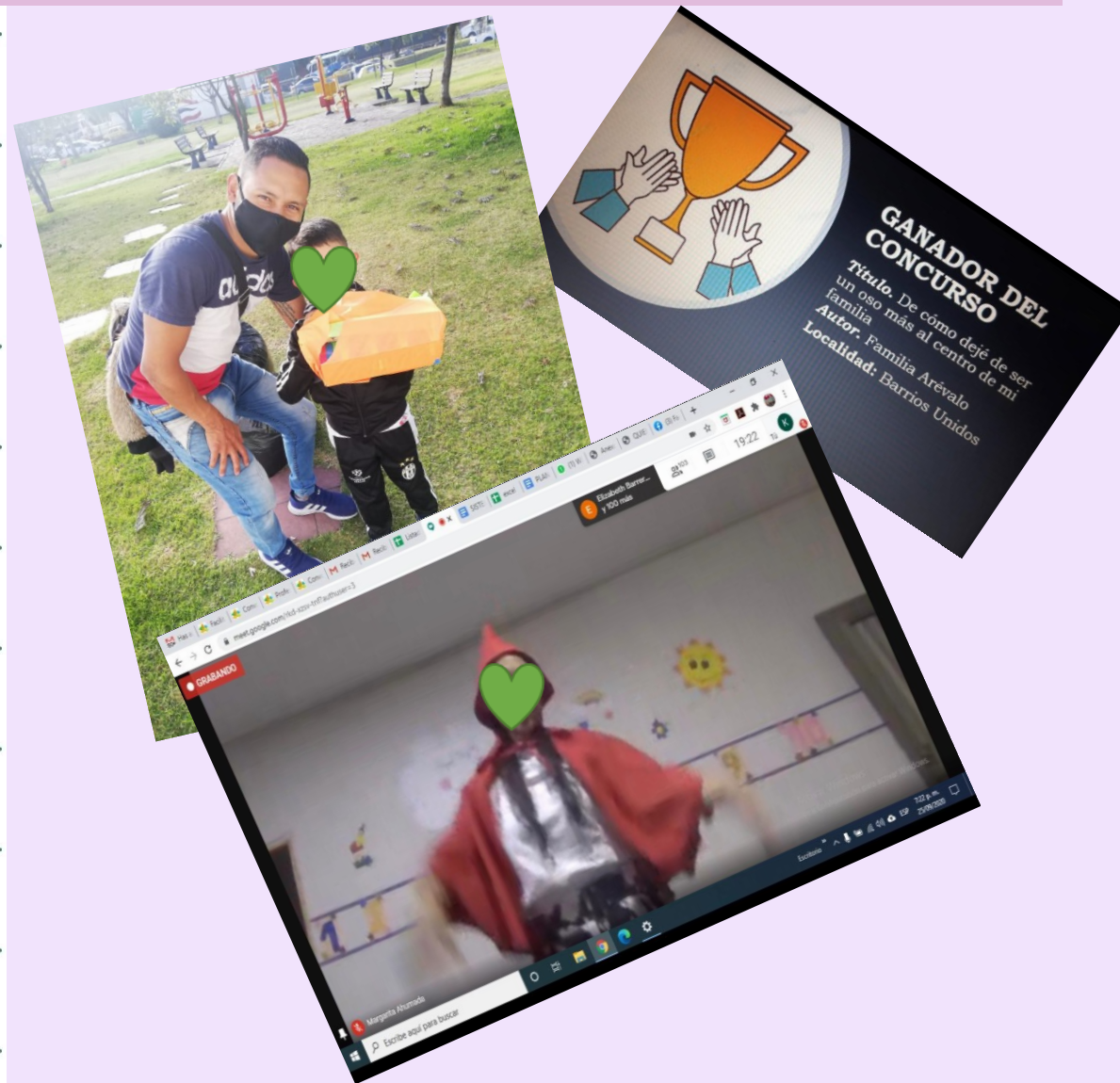
BIENESTAR

FAMILIAR

LOGROS FAMILIAS Y COMUNIDADES VIGENCIA 2020

Familias y Comunidades vigencia 2020

- Fortalecimiento de capacidades parentales, propiciando relaciones más reflexivas y sirviendo de herramienta para corregir, aprender y propiciar espacios de convivencia libres de maltrato.
- Se entregaron “ **kit pedagógico y plan familiar**” a 4.752 familias en apoyo al desarrollo de las temáticas relacionadas con Familias y Comunidades.
- Se logró un impacto positivo en los grupos familiares tratando temas de interés propios, quienes se sienten escuchados y atendidos en sus necesidades; todo esto en el marco de la emergencia sanitaria



Fotos evidencia concurso Fortalecimiento Capacidades Familiares en el marco de la Modalidad MI FAMILIA

LOGROS FAMILIAS Y COMUNIDADES VIGENCIA 2021

Familias y Comunidades vigencia 2021

TOTAL FAMILIAS ATENDIDAS MODALIDAD MI FAMILIA 2021			
PREVENTIVO	PcD	INTENSIVO	TOTAL
7.313	366	3.277	10.956

- Articulación entre los centros zonales y sus Defensorías de familia, con las entidades que conforman el SNBF en el distrito capital y las Comisarías de Familia en la fase de pre-focalización modalidad MI FAMILIA.

TOTAL FAMILIAS ATENDIDAS MODALIDAD TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR - TEB 2021		
EMBERÁ CHAMÍ - CZ MÁRTIRES	AFRO – CZ RAFAEL URIBE URIBE	TOTAL
50	100	150

- Modalidad Territorios Étnicos con Bienestar inicia su atención con enfoque diferencial y fortaleciendo entornos protectores en estos grupos poblacionales de las localidades de Mártires y Rafael Uribe Uribe.



Fotos Primer Encuentro Socialización de Proyectos Territorios Étnicos con Bienestar con la Comunidad Emberá Chami en el parque Tercer Milenio a cargo de la Fundación Caona.

RETOS FAMILIAS Y COMUNIDADES VIGENCIA 2021

Familias y Comunidades

- Fortalecer los equipos de trabajo de los operadores de la modalidad MI FAMILIA, así como a los grupos familiares que participan en esta modalidad, en alianza con la ONG Valientes Colombia, a través de un webinar basado en la estrategia de prevención de la explotación sexual y comercial de niños niñas y adolescentes (ESCNNA), enfocada en la desnaturalización, el reconocimiento y denuncia del delito.





Regional Bogotá

Grupo de Protección



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Experiencias exitosas Protección

Vinculación e inclusión de jóvenes con discapacidad en estudios de educación superior y proyección para alcanzar una vida independiente y autónoma:

Martha Andrea Moreno Rico

Edad: 28 años

Modalidad: Acogimiento Residencial-Internado- KIDS FIRST FOUNDATION

Diagnóstico: Limítrofe

Estudios: 4 Semestre de Auxiliar de enfermería Escuela de Enfermería ESAE; grado 11 en el Instituto Federico García Lorca.



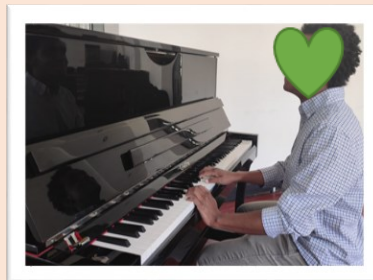
Joan Sebastián Galvis Arévalo

Edad: 21 años

Modalidad: Acogimiento Residencial-Internado- INSTITUTO PARA NIÑOS CIEGOS FUNDACIÓN JUAN ANTONIO PARDO OSPINA

Diagnóstico: 3 Semestre de música en la Universidad Sergio Arboleda

Estudio: semestre de música



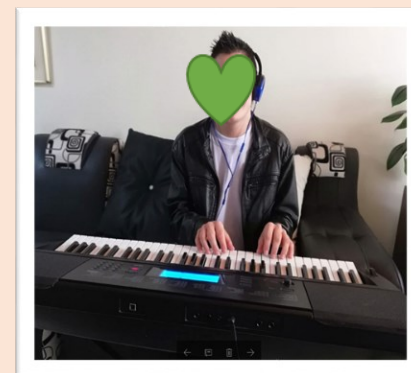
Santiago Sánchez Guzmán

Edad: 18 años

Modalidad: Hogar Gestor-Discapacidad

Diagnóstico: Autismo Atípico, Parálisis Cerebral Espástica y Retardo Mental.

Estudios: Grado 10° en el colegio Jaime Garzón, modalidad Inclusión educativa



Experiencias exitosas Protección

Herramientas Pedagógicas para el fortalecimiento del tejido social en comunidades víctimas de desplazamiento forzado.

- **Estrategia:** Unidades Móviles
- **Población:** Niñas, niños, adolescentes y sus familias víctimas de desplazamiento forzado y niñas, niños y adolescentes ubicados en la modalidad internado.
- **Objetivo:** Diseñar e Implementar herramientas pedagógicas y artísticas orientadas al fortalecimiento del tejido social en comunidades víctimas de desplazamiento forzado y el reconocimiento de los derechos de los NNA con capacidades diversas ubicados en la modalidad internado (Agentes de Paz, Colectivo de mujeres, Tejido de Vida, Audio-Dilema, La huerta de la Reconciliación, Libro Artistas de la vida, Reconociendo mi territorio, Súper Unidades -Todos Juntos contra el covid-19, Tablero familiar, El semáforo de paz, Ingredientes típicos).
- **Resultados:** Fortalecimiento de habilidades sociales y afectivas, que han favorecido escenarios de paz, una comunidad protectora de los niños, niñas y adolescentes, desde el reconocimiento de la diversidad y el ejercicio de los derechos, mediante la resignificación de sus historias de vida y la apropiación de su espacio territorial y comunitario.



Foto: Unidades Móviles, Fortalecimiento del Tejido Social comunidades víctimas de desplazamiento forzado

LOGROS PROTECCIÓN



LOGROS PROTECCIÓN

RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS:

- En el período comprendido del 01 de agosto 2020 al 31 de agosto 2021, se recibieron **31.504** Solicitudes de Restablecimiento de Derecho (SRD) y **13.720** Reportes de Amenaza y Vulneración de Derechos (RAVD), para un total de **45.224**, de las cuales se atendieron y cerraron el **89 %** equivalente a **40.810** SRD-RAVD, mediante verificación en campo, atención presencial en centros zonales y/o gestiones de trabajo en casa; quedando un rezago de **4.414** (11%), las cuales se encuentran en gestión.
- Se ha garantizado la movilización de **22.332** procesos de restablecimiento de derechos, mediante la estrategia de apoyo con abogados sustanciadores en los centros zonales con mayor demanda de servicio; de los cuales se destacan los casos de NNA con altas permanencias bajo las medidas de protección diferentes a su medio familiar.
- De los **11.895** PARD Activos reportados en el último bimestre, se ha priorizado la permanencia de **7.937** NNA con ubicación en medio familiar, equivalente al 65 %, donde se aúnan esfuerzos encaminados al fortalecimiento familiar y la permanencia del niño bajo el cuidado de su propia familia, siendo el comienzo de la transformación del cuidado y la implementación de nuevas formas alternativas de cuidado, en cumplimiento con las recomendaciones realizadas por el Comité de los Derechos del Niño de las Naciones Unidas.



LOGROS PROTECCIÓN

- Alcanzar niveles óptimos de gestión oportuna a los procesos de Restablecimiento de Derechos, garantizando de manera efectiva la resolución jurídica de los NNA en los términos de ley, lo cual a su vez redunda en el mejoramiento de los indicadores de protección en un 99.55%
- Cumplimiento al 100% en el acompañamiento y orientación por parte del Grupo de Protección a los centros zonales, mediante la realización de Comités Técnicos Consultivos Regionales y jornadas de Asistencia Técnica, permitiendo fortalecer la comunicación y articulación con las autoridades administrativas y sus equipos interdisciplinarios.
- Implementación de la primera fase del Estatuto Temporal de Protección para migrantes venezolanos a 710 niños niñas y adolescentes con Procesos de Restablecimiento de Derechos activos.



LOGROS PROTECCIÓN

ADOPCIONES:

- Mediante el uso de herramientas tecnológicas, se redujo el tiempo de los procesos de preparación y evaluación para ser padres por la adopción; pasando de 15 meses a 9 meses.
- El Comité de Adopciones otorgó idoneidad para iniciar el proceso de preparación y evaluación a 101 familias, de las 158 solicitudes presentadas, correspondiendo al 64%.
- Se les asignó una familia a un total de 369 NNA, de los cuales 205 NNA, se encontraban vinculados al programa de Referentes Afectivos, correspondiendo al 55,6 %. Y a 164 NNA, representados en un 44,4 %, a través de la realización de 55 Comités de Adopciones.
- Debido a la situación de la emergencia sanitaria, la Regional Bogotá apoyó las diligencias de encuentros e integraciones de los NNA asignados a las familias extranjeras en otras Regionales del ICBF.



LOGROS PROTECCIÓN

- Durante el período de agosto de 2020 a agosto 2021, se vincularon 20 jóvenes a programas profesionales, técnicos, tecnológicos y de formación para el trabajo y desarrollo humano, lo que nos permite contar en la actualidad con 118 jóvenes usuarios del componente educativo de Alianzas Estratégicas y Proyecto Sueños.
- Se avanzó en la legalización de 49 asignaciones de niños, niñas, adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad, para un total actual de 288 niños, niñas, adolescentes y jóvenes, con 260 Referentes Afectivos a través de la Estrategia Padrinos de Corazón.
- De 232 niños, niñas, adolescentes y jóvenes, con requisitos para aplicar a la Estrategia de Acogimiento Vacaciones en el Extranjero, se postularon 77 niños, niñas, adolescentes y jóvenes que corresponden al 51%, con declaratoria de adoptabilidad y con características y necesidades especiales; de los cuales 16 niños, niñas, adolescentes y jóvenes fueron adoptados y 10 cuentan con carta de intención para la adopción.



LOGROS PROTECCIÓN

SALUD:

- Se estableció una ruta de gestión para el levantamiento de las barreras de acceso a los servicios de salud, socializada en los meses de mayo y julio a los colaboradores de los Centros Zonales, Operadores de Servicios de Protección y Equipos de Apoyo a la Supervisión.
- Diseño e Implementación de estrategia para la atención de los NNA ubicados en instituciones de localidades de la **SUBRED CENTRO ORIENTE**, logrando la atención y valoración integral establecida en la Ruta de Atención Integral en Salud – RIAS promoción y mantenimiento.



- En el marco de la celebración de la semana mundial de la Lactancia Materna, se diseñó cartilla “Fortaleciendo Vínculos de Amor”, dirigida a profesionales de la salud de las entidades prestadoras de servicio del ICBF, como herramienta pedagógica de apoyo, para fomentar y educar sobre la lactancia materna y la importancia del inicio de una nutrición adecuada.



LOGROS PROTECCIÓN

- A través de la coordinación con la Secretaría Distrital de Salud, se consigue el acceso a una dosis adicional de vacunas para la prevención del Sarampión y la Rubéola en niños y niñas menores de 10 años, ubicados en las modalidades de atención en medio diferente a la familia. Actividad realizada en el mes de julio 2021.
- Desde el mes de julio de 2020 se implementó la estrategia de atención a instituciones de servicios de protección ejecutada por la Secretaría Distrital de Salud (SDS), a través del equipo de “Entornos Hogar e Institucional de la Subdirección de Acciones Colectivas”, llegando al 100% de las entidades ubicadas en Bogotá. El plan de trabajo que se adelantó en cada institución es particular, dando respuesta a lo evidenciado en el diagnóstico realizado en el segundo semestre de 2020 y a las solicitudes de fortalecimiento de capacidades planteadas por los supervisores de contrato.



LOGROS PROTECCIÓN

UNIDADES MÓVILES:

- Se brindó atención a 3.244 beneficiarios entre niños, niñas y adolescentes y sus familias, víctimas de desplazamiento forzado y otros hechos victimizantes, a través del acompañamiento psicosocial. Esto representa un porcentaje superior al 100% inicialmente programado.
- Atención con enfoque diferencial a favor de sistemas familiares pertenecientes a las comunidades indígenas y afrocolombianas residentes en la ciudad de Bogotá.
- Se brindó Apoyo en las emergencias presentadas en las Islas de San Andrés y Providencia y en el municipio de Arauquita, mediante desplazamiento de Defensorías de Familia de la Regional Bogotá a esas regiones.



LOGROS PROTECCIÓN

EMPI (Equipos Móviles de Protección Integral):

- En el marco de la emergencia sanitaria, originada por el covid-19, Los Equipos Móviles de Protección Integral EMPI continuaron brindando atención territorial en 19 localidades de Bogotá, a los niños, niñas, adolescentes y sus familias en condición de trabajo infantil, alta permanencia en calle, vida en calle y mendicidad.
- Se realizaron 19 diagnósticos territoriales en las localidades de Bogotá, sobre trabajo infantil, mendicidad, alta permanencia en calle y vida en calle, con el fin de aportar en la construcción de planes de acción desde las mesas locales PETIA y 1 diagnóstico Distrital.



LOGROS PROTECCIÓN

- En el marco de la conmemoración del Día Internacional Contra el Trabajo Infantil, se realizaron 3 espacios virtuales de cualificación a 280 profesionales del SNBF (Secretaría de la Mujer, Secretaría de Salud, Secretaría de Educación, Secretaría de Integración Social, IDIPDRON e ICBF).
- Articulación , planeación , organización y desarrollo de cronogramas de acciones interinstitucionales, en puntos críticos de Bogotá donde se han identificado niños, niñas y adolescentes en condición de trabajo infantil, alta permanencia en calle, vida en calle y mendicidad.



RETOS DE PROTECCIÓN 2021



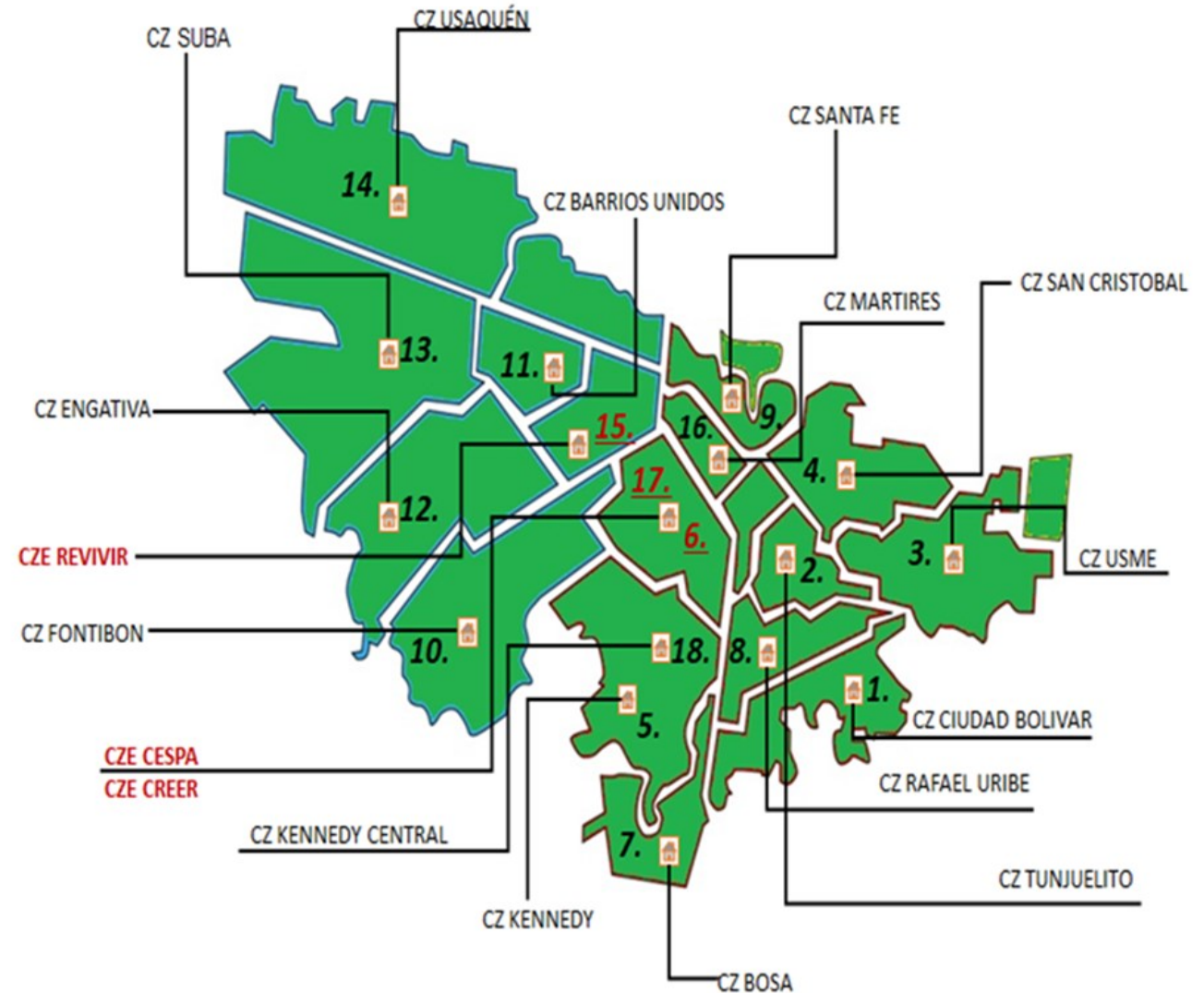
RETOS DE PROTECCIÓN

- Garantizar horarios de atención permanentes y continuos, a través de los 2 puntos líderes (Usaquén, Tunjuelito), dando cumplimiento a lo establecido en el artículo 87 de la Ley 1098 de 2006, que dispone: *“El Estado deberá desarrollar todos los mecanismos que se requieran, para la consecución de esta disposición”,* con el fin de asegurar a los NNA la protección y restablecimiento de sus derechos, de manera efectiva e inmediata.
- Centralizar los casos de los NNA víctimas de violencia sexual (Actos sexuales, Acceso carnal, Explotación Sexual Comercial de NNA, Acoso Sexual, Matrimonio Temprano, otras formas de violencia sexual), con el fin de garantizar la atención de forma inmediata, integral, especializada y con enfoque diferencial, aportando a la resignificación de los hechos victimizantes y al restablecimiento efectivo de sus derechos.



RETOS DE PROTECCIÓN

- Centralizar en un Centro Zonal los procesos de NNA con medida de ubicación en la modalidad internado (Vulneración, Consumo SPA, Vida en Calle, Discapacidad, Gestantes, Internado de 0-8 años, Internado de 8-18 años); con el fin de lograr mayor control de los PARD, facilitar el seguimiento a la medida de restablecimiento de derechos de los mismos y en consecuencia favorecer el monitoreo de los PARD de los NNA.



RETOS DE PROTECCIÓN

- Alcanzar la transición de las modalidades de atención institucional a modalidades alternativas de acogimiento, en cumplimiento con las recomendaciones realizadas por el Comité de los Derechos del Niño de las Naciones Unidas y lo dispuesto en la Resolución 64/142: "Directrices sobre las modalidades alternativas de cuidado de los niños" de la Asamblea General de la Organización de Naciones Unidas.



**Asamblea General
de las Naciones Unidas**

RETOS DE PROTECCIÓN

- Coordinar con Secretaria Distrital de Integración Social la implementación de la Modalidad hogar de Paso, con el fin de ampliar la cobertura de atención de la modalidad ubicación inicial, en donde ICBF como ente articulador del SNBF brindará la asistencia técnica que se requiera.
- En septiembre de 2021, se tiene previsto llegar al 100% de los hogares sustitutos para trabajar con las madres sustitutas y su red de apoyo un plan de cuidado que incluya temas como prevención de EDA, IRA, GEOHELMINTIASIS y estilos de vida saludables.





Regional Bogotá

SRPA



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Experiencias exitosas REGIONAL BOGOTÁ



- Joven de 19 años, que se encuentra en el CAE Hogar Femenino, inició la realización del Técnico laboral por competencias en el año 2018, en Auxiliar de Enfermería en la Institución INTER, el cual culminó en el segundo semestre del 2020, con un promedio por encima de 4.0; Continúa, sus estudios profesionales en enfermería, en la Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud, en el presente año.

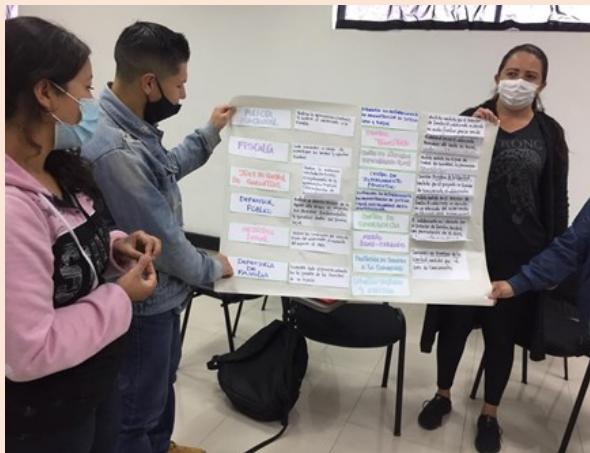


Experiencias exitosas SRPA

ENCUENTRO CON FAMILIAS Y REFERENTES AFECTIVOS DE LOS ADOLESCENTES QUE INGRESAN AL SRPA – 2021



Foto en el salón del CESPA



Propiciar una aproximación directa con las familias y referentes afectivos de los adolescentes que ingresan al SRPA, desde el Grupo de Responsabilidad Penal para Adolescentes de la Regional Bogotá, para:

- 1 Primer contacto presencial
- 2 Socializar qué es el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes, la ruta de atención del SRPA y las Modalidades de Atención.
- 3 Relevancia del concepto jurídico de “corresponsabilidad”
- 4 Reflexionar respecto a las dinámicas familiares en las cuales está inmerso el adolescente
- 5 Orientar frente a los compromisos y obligaciones que deben cumplir en el proceso penal de su hijo (a).

Experiencias exitosas SRPA



52,8%

De las familias convocadas han asistido a los encuentros

	Familias llamadas	Familias contactadas	Familias asistentes
29 ENERO - 05 JULIO	479	405	214

LOGROS SRPA

- Alcanzar acuerdos para la contratación del internado de Restablecimiento en Administración de Justicia – mujeres
- Mayor articulación entre operadores y GRPA para la ejecución de la supervisión y la Asistencia Técnica.
- Fortalecimiento continuo en la articulación con el Centro Zonal Especializado Puente Aranda.
- Debido a la emergencia sanitaria, se garantizó: Educación virtual, audiencias virtuales, tele consultas y comunicación con referentes afectivos y familiares.

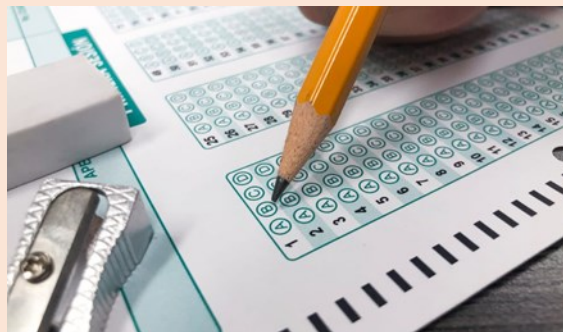


Foto en el CESPA

Fuente: Encuentro con familias de A/J que ingresan al SRPA - 2021.

LOGROS SRPA

- Primer análisis de las Pruebas Saber 11 en el SRPA, por consiguiente, fortalecimiento en la articulación con la Secretaría de Educación para el mejoramiento en el desempeño de los A/J en la misma.
- Contratación de la modalidad detención domiciliaria hogar - Mixto.
- Alcanzar acuerdos para la contratación del internado de Restablecimiento en Administración de Justicia – mujeres



LOGROS SRPA

- Elaboración de documentos de apoyo en el 2020, como: Cartilla de Justicia, práctica y herramientas restaurativas, “Perspectiva de la Libertad”.
- Para el 2021 se han desarrollado propuestas encaminadas a: La atención a migrantes; diagnóstico situacional de caracterización a la prevención de reincidencia en el delito y de encuentro con familias y referentes afectivos de los adolescentes que ingresan al SRPA:



LOGROS SRPA

- La adaptación de todos los procesos a la virtualidad, debido a la emergencia sanitaria causada por el Covid-19, garantizándole a los operadores los recursos financieros necesarios para la garantía de los derechos de los A/J a través de la virtualidad.
- Prevención de casos por la emergencia sanitaria Covid-19 – se garantizaron las medidas de bioseguridad necesarias para reducir al máximo la posibilidad de contagio en las unidades de atención.
- Atención intramural en salud.
- Haciendo uso de las medidas de Bioseguridad establecidas por la emergencia sanitaria COVID 19, se lograron reiniciar las visitas a los CAE y el retorno a la presencialidad en los demás procesos.



Foto en CAJICA, Restablecimiento en Administración de Justicia



Espacio de participación

preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DE LA REGIONAL BOGOTÁ

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	AGOSTO 31 2021
Peticiones	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	28161	19792
	Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos	14641	8108
	Proceso conflicto con la ley (PCL)	1604	987
	Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	16481	15026
Derecho de Petición por motivo	Información y Orientación con Trámite	19116	15339
	Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	1416	1671
	Quejas	552	386
	Reclamos	996	414
	Sugerencias	51	18

Fuente: Oficina Gestión de Servicios y Atención 31 de diciembre 2020 – agosto 31 2021

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

The infographic displays eight channels of attention, each with an icon, a title, and a description of availability and services. The channels are arranged in two rows of four.

- Videollamada**: Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.
- Llamada en Línea**: Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico
- Chat ICBF**: Disponible lunes a domingo, 24 horas al día
- WhatsApp**: Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)
- Solicitudes PQRS**: Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias
- Puntos de Atención**: Direcciones regionales y centros zonales
- Ventanilla de Trámites y Servicios**: Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF
- Oferta Institucional**: Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

↳ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co

↳ Chat ICBF y Llamada en Línea

↳ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospereidad Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF', 'Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

EVALUACIÓN

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.





GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**