



GOBIERNO DE COLOMBIA

Programa de Transparencia y Ética Pública 2023



BIENESTAR
FAMILIAR

PROGRAMA DE TRANSPARENCIA

y Ética Pública 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



Ley 2195 de 2022 - Art. 31
Programa de Transparencia y Ética Pública

Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Nota:

El Programa de Transparencia y Ética Pública debe estar publicado en **enero 18 de 2023** en el micrositio de Transparencia.

7 COMPONENTES



Participa en la construcción del Programa de Transparencia y Ética Pública 2023

Encuesta ciudadana



GOBIERNO DE COLOMBIA



El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Invita a

participar en la construcción del
Programa de Transparencia y Ética Pública 2023.

Ayúdanos a diligenciar esta encuesta, con tu opinión lograremos mejores los resultados en la lucha contra la corrupción.

Clic Aquí



Encuesta activa desde el 06/12/2022 – 22/12/2022

En la consulta
ciudadana
participaron **885**
ciudadanos.

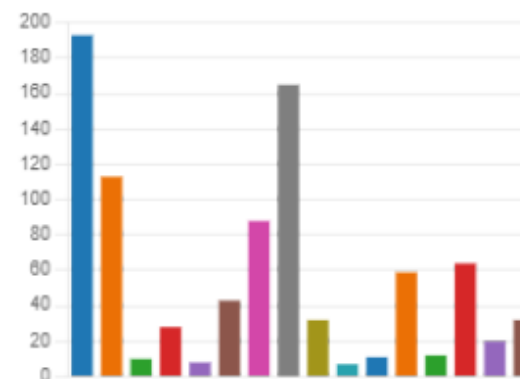
Encuesta publicada en diferentes medios como: página web , Facebook , Twitter y correos masivos.

Resultados – Encuesta participación Ciudadana en la construcción del Programa de Transparencia y Ética Pública 2023



1. Teniendo en cuenta la definición de Riesgos de corrupción "Posibilidad de que por acción u omisión, se use el poder para desviar la gestión de lo público hacia un beneficio privado", seleccione cual de los siguientes riesgos de corrupción identificados por la entidad tienen mayor posibilidad de ocurrencia.

- Uso inadecuado de la autoridad 193
- Uso diferente o indebido de los ... 113
- Decisiones no correspondientes... 10
- Aprobación de solicitudes de ad... 28
- Omisión de solicitudes de adop... 8
- Uso indebido de la información ... 43
- Impunidad: promover actuacion... 88
- Direccionamiento de la contrata... 165
- Pagos efectuados sin cumplimie... 32
- No cobro o menos valor cobrad... 7
- Conflicto de intereses en el gere... 11
- Afectación del servicio público d... 59
- Alteración en SIMEI de los datos... 12
- Conflicto de intereses 64
- Revelación o entrega de inform... 20
- Posibilidad de manipulación o s... 32



Resultados – Encuesta participación Ciudadana en la construcción del Programa de Transparencia y Ética Pública 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



2. ¿Usted sabía que el ICBF cuenta con una Línea Anticorrupción exclusiva para la denuncia de presuntos actos de corrupción? 018000 91 80 80 - Opción 4 y correo electrónico: anticorrupcion@icbf.gov.co



Resultados – Encuesta participación Ciudadana en la construcción del Programa de Transparencia y Ética Pública 2023

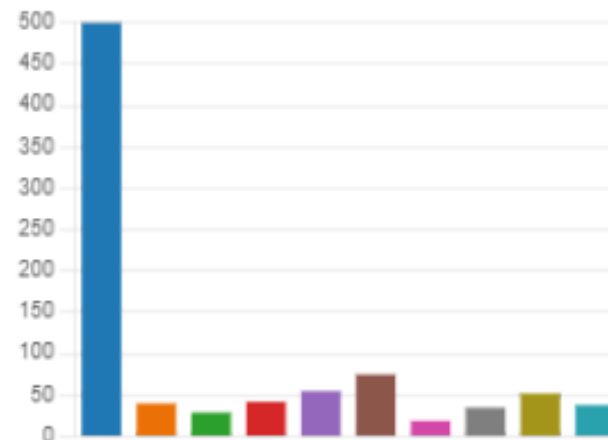


GOBIERNO DE COLOMBIA



3. ¿Cuál de las áreas del ICBF, usted considera vulnerable ante un hecho de corrupción?

● Primera Infancia	500
● Infancia	40
● Juventud y Adolescencia	29
● Familia y Comunidades	42
● Adopciones	55
● Nutrición	75
● Responsabilidad penal para ado...	19
● Proceso de Restablecimiento de...	35
● Sistema Nacional de Bienestar F...	52
● Servicios y Atención al Ciudadano	38






Resultados – Encuesta participación Ciudadana en la construcción del Programa de Transparencia y Ética Pública 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



4. Si tuviera conocimiento de un caso de corrupción ¿cuál de los siguientes canales dispuestos por el ICBF, le daría mayor confianza para denunciar?

	Correo electrónico	122
	Punto de Atención Centro Zonal...	193
	Línea Anticorrupción ICBF - 018...	570



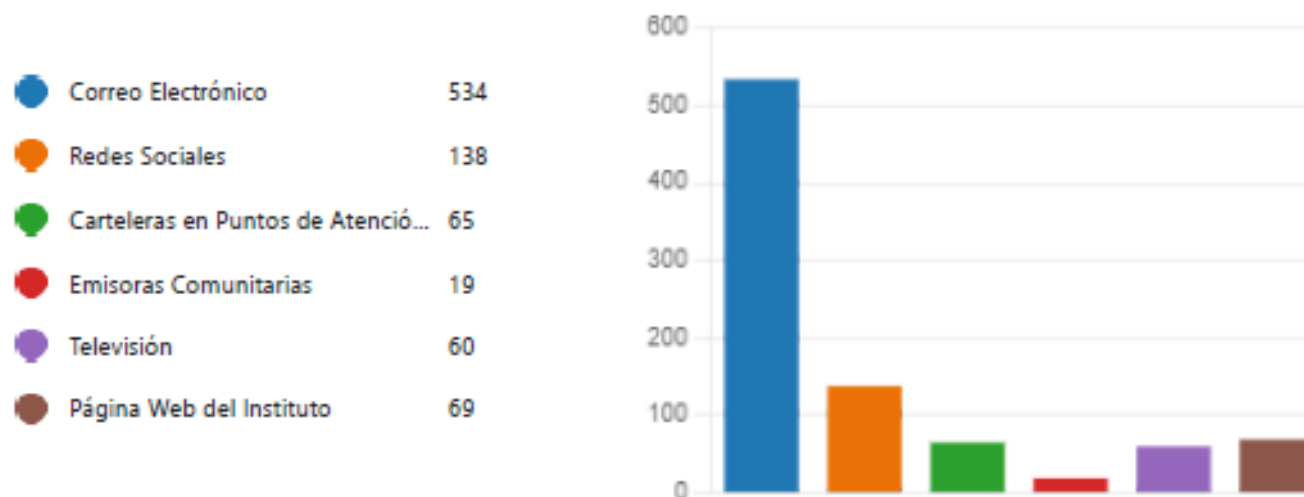
Resultados – Encuesta participación Ciudadana en la construcción del Programa de Transparencia y Ética Pública 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



5. ¿De los siguientes medios de comunicación, por cuál o cuáles, le gustaría informarse del cronograma de Mesas Públicas y/o Rendición Pública de Cuentas?



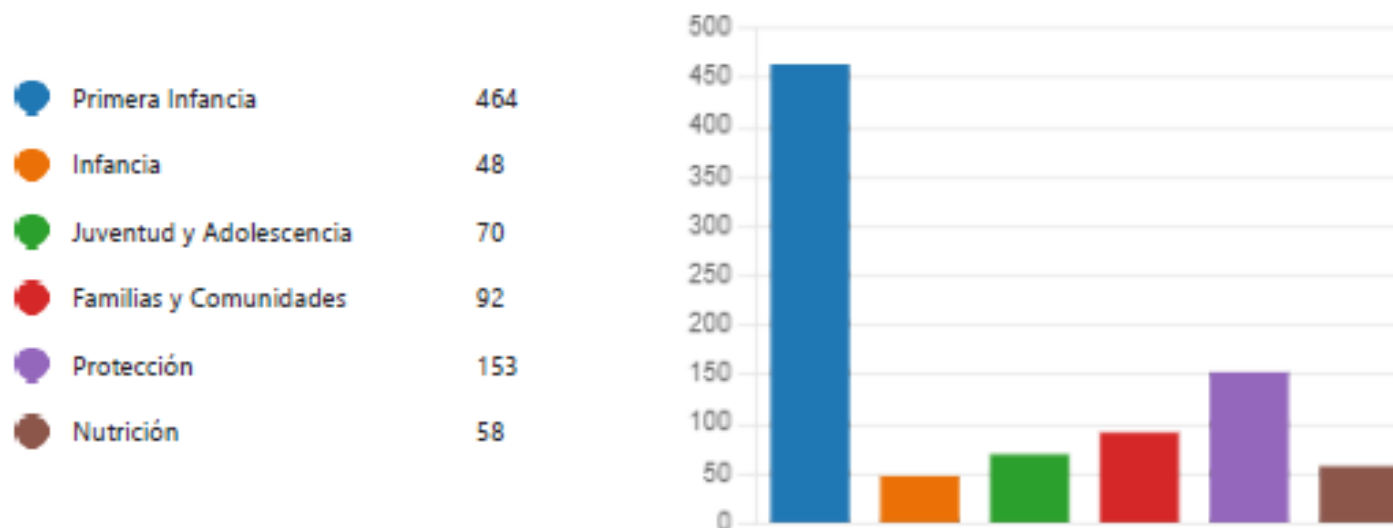
Resultados – Encuesta participación Ciudadana en la construcción del Programa de Transparencia y Ética Pública 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



6. De acuerdo con la misionalidad del ICBF , ¿En cuál de las siguientes áreas se debe priorizar el tema de las mesas públicas?

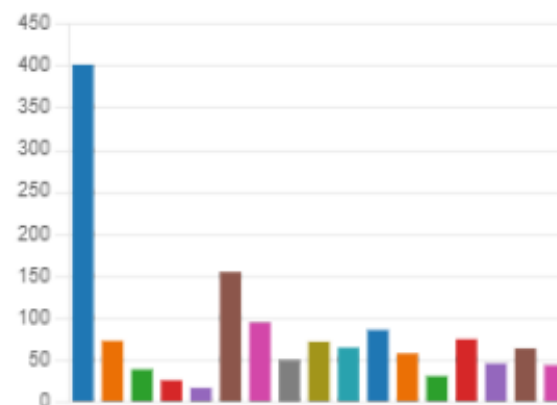


Resultados – Encuesta participación Ciudadana en la construcción del Programa de Transparencia y Ética Pública 2023



7. Señale, ¿cuál o cuáles de los siguientes Trámites del ICBF, considera de mayor dificultad para realizar ante la entidad?

Adopción de un niño, niña o ad...	402
Consentimiento para la Adopción	73
Denuncia de bienes vacantes, m...	39
Estado de cuenta de aportes pa...	26
Fijación de residencia separada	17
Garantía del derecho de aliment...	155
Licencia de Funcionamiento par...	95
Otorgamiento o reconocimiento...	50
Permiso de salida del país para ...	72
Privación y/o suspensión de la p...	65
Proceso ejecutivo de alimentos ...	86
Reconocimiento voluntario de p...	58
Regulación internacional de visit...	31
Restablecimiento internacional ...	75
Restitución Internacional	46
Solicitud Internacional de Alime...	64
Venta de inmuebles de niños, ni...	44



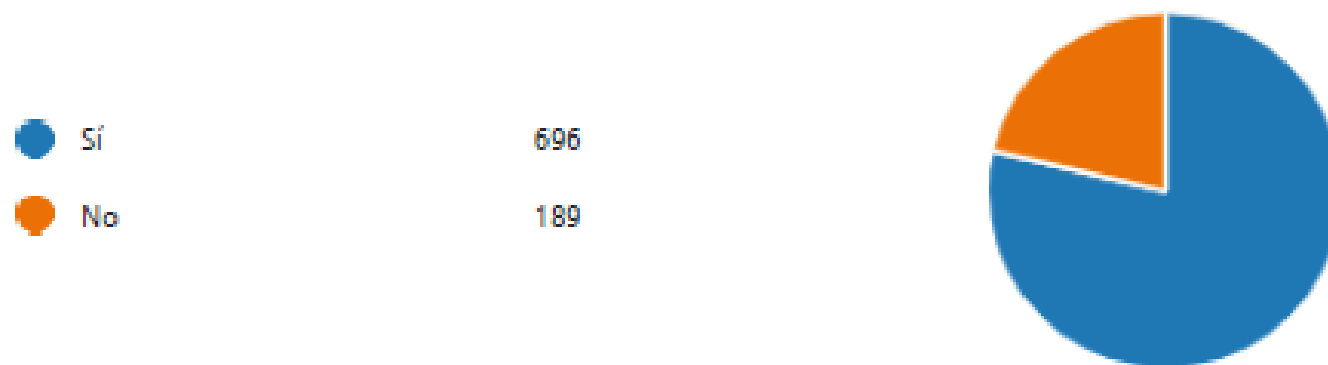
Resultados – Encuesta participación Ciudadana en la construcción del Programa de Transparencia y Ética Pública 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



8. ¿Considera que la información de Trámites y Servicios dispuesta en el portal web del ICBF es de fácil acceso?






Resultados – Encuesta participación Ciudadana en la construcción del Programa de Transparencia y Ética Pública 2023

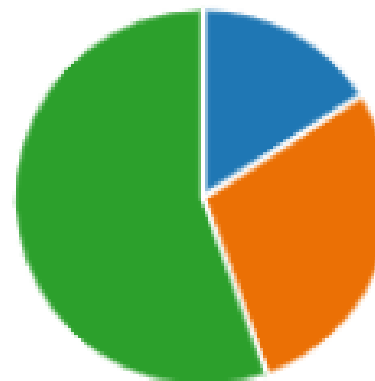


GOBIERNO DE COLOMBIA



9. ¿Por qué considera que la información de trámites y servicios dispuesta en el portal web del ICBF no es de fácil acceso?

-  Solo se puede acceder al trámit... 30
-  No se puede acceder al trámite ... 54
-  No se si el trámite está dispuest... 105



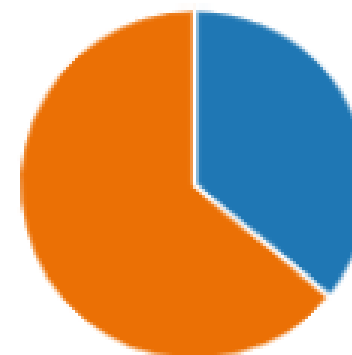
Resultados – Encuesta participación Ciudadana en la construcción del Programa de Transparencia y Ética Pública 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



10. ¿Considera que la información de Trámites dispuesta en el portal web del ICBF es de fácil comprensión?



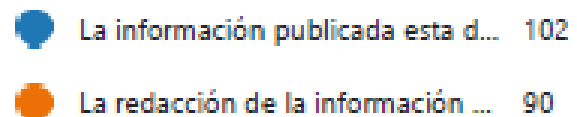
Resultados – Encuesta participación Ciudadana en la construcción del Programa de Transparencia y Ética Pública 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



11. ¿Por qué considera que la información de trámites dispuesta en el portal web del ICBF no es de fácil comprensión?



Resultados – Encuesta participación Ciudadana en la construcción del Programa de Transparencia y Ética Pública 2023

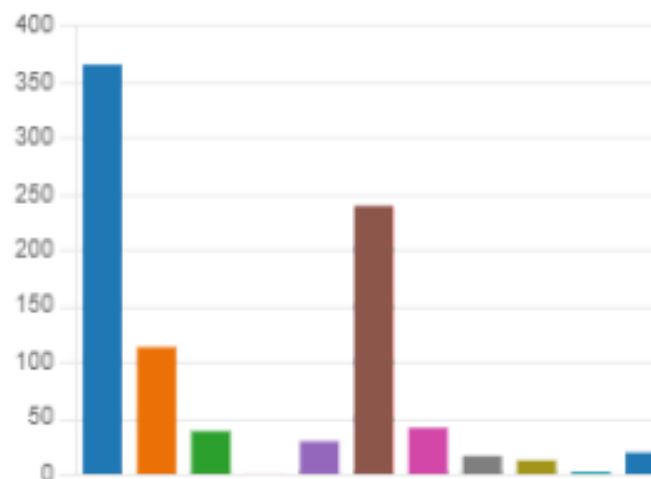


GOBIERNO DE COLOMBIA



12. ¿Cuál de los siguientes Canales de Atención Ciudadana, considera más efectivo para comunicarse con el ICBF?

● Línea 141	366
● WhatsApp - Línea ICBF: 320239...	114
● Chat en Línea - Portal Web: ww...	39
● Vídeo llamada - Portal Web: ww...	1
● Llamada en línea - Portal Web: ...	30
● Punto de Atención - Centro Zon...	240
● Radicación Escrita - Derecho de ...	42
● Ventanilla Única de Trámites y S...	17
● Formulario Web de PQRS	13
● Buzón de Sugerencias	3
● Otros	20



Resultados – Encuesta participación Ciudadana en la construcción del Programa de Transparencia y Ética Pública 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA

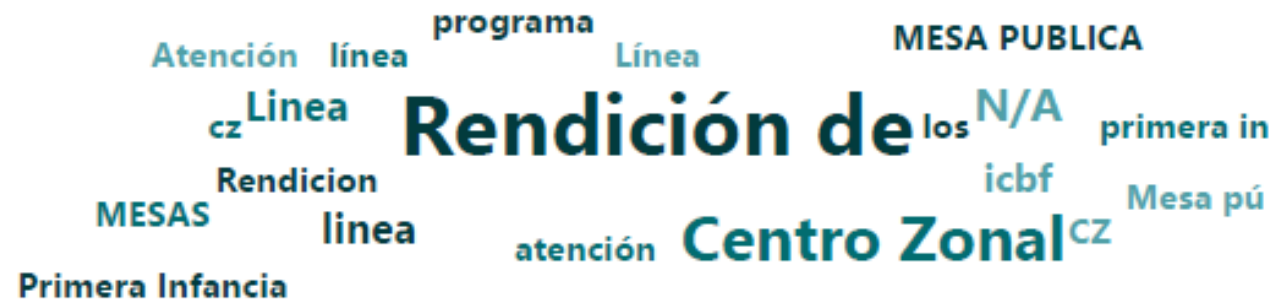


13. ¿Durante el año 2022 usted participo en algún evento de Rendición de Cuentas y/o mesas públicas del ICBF?



14. Cual?

32 encuestados (13%) respondieron Rendición de para esta pregunta.







Resultados – Encuesta participación Ciudadana en la construcción del Programa de Transparencia y Ética Pública 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



15. De las siguientes opciones seleccione las razones por las que no pudo asistir a las mesas públicas y/o rendición pública de cuentas:

	No me enteré	361
	No cuento cuento conectividad	98
	Me entere fuera del tiempo	250
	Prefiero no participar en estos e...	74



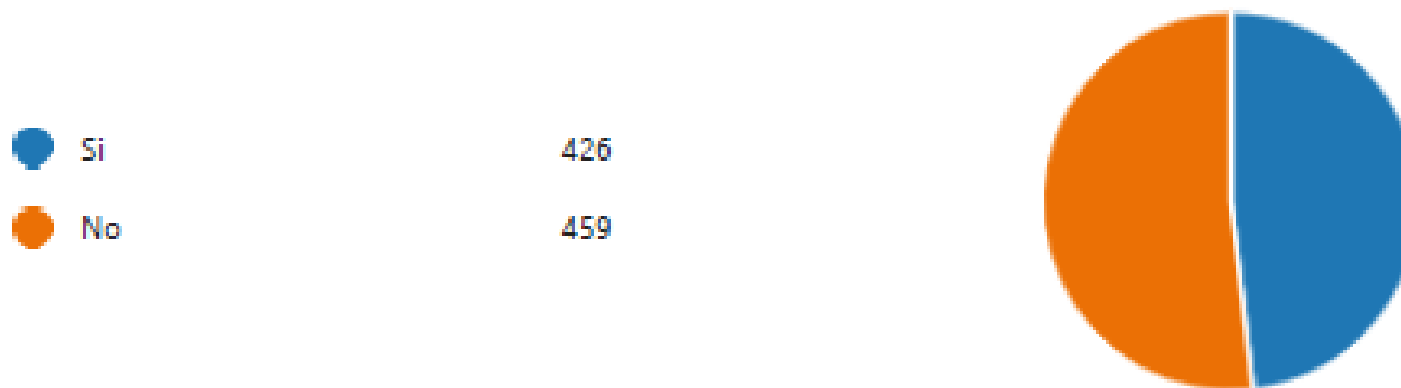
Resultados – Encuesta participación Ciudadana en la construcción del Programa de Transparencia y Ética Pública 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



16. ¿Sabía usted que el ICBF publica anualmente el Plan de Participación Ciudadana tanto del nivel Nacional como regional en el Menú Participa de la página web?



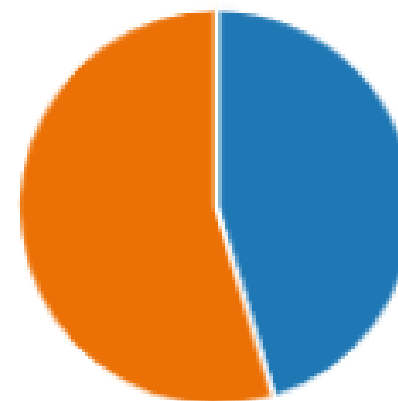
Resultados – Encuesta participación Ciudadana en la construcción del Programa de Transparencia y Ética Pública 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



17. ¿Durante el año 2022 participó en alguna de las actividades organizadas por el ICBF en el nivel nacional o regional para el mejoramiento de gestión institucional?



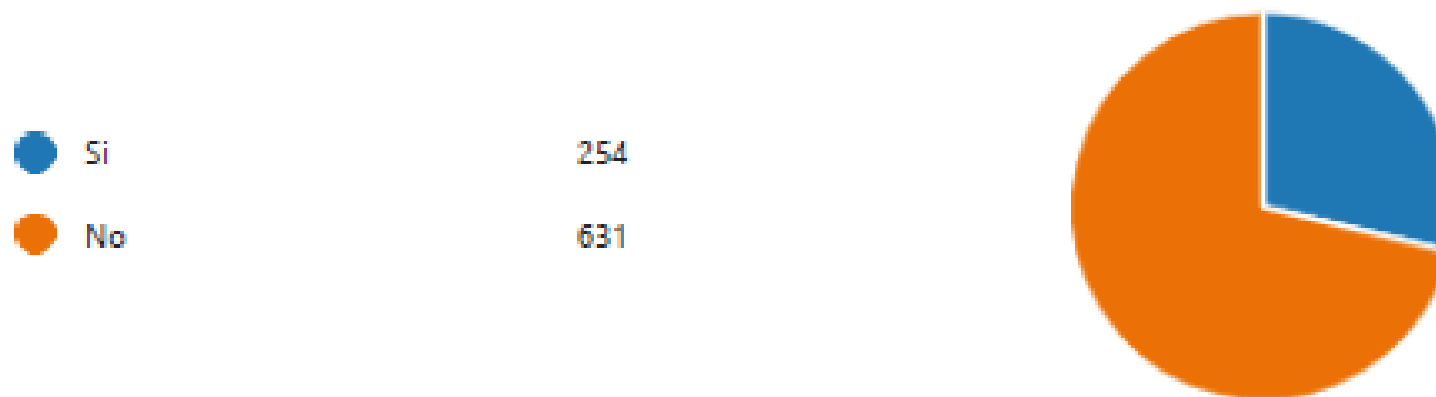
Resultados – Encuesta participación Ciudadana en la construcción del Programa de Transparencia y Ética Pública 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



18. ¿Usted conoce el Menú "Participa" ubicado en el inicio del portal web de la entidad?



Resultados – Encuesta participación Ciudadana en la construcción del Programa de Transparencia y Ética Pública 2023

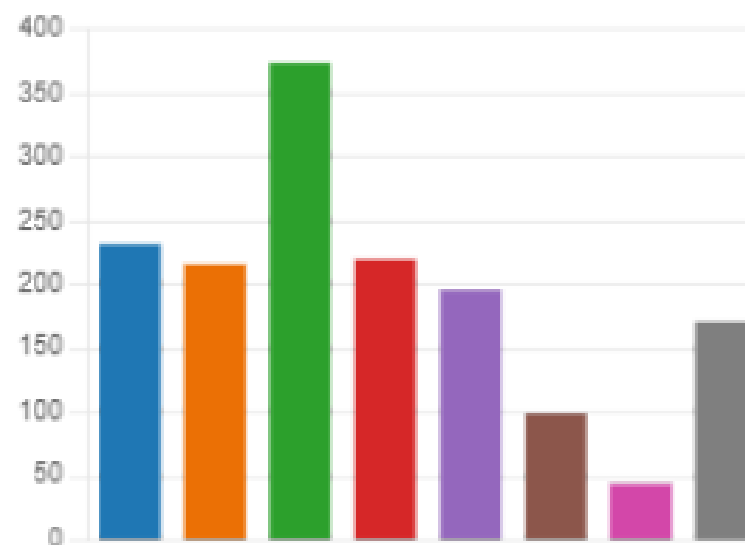


GOBIERNO DE COLOMBIA



19. ¿Conoce alguno de los siguientes mecanismos para participar en el mejoramiento de la gestión institucional en el ICBF?

	Veedurías ciudadanas	232
	Comités o encuentros de contro...	216
	Mesas públicas y/o rendición de...	374
	Línea Anticorrupción ICBF - 018...	220
	Canales de atención al ciudadan...	196
	Encuentros de participación ciu...	99
	Menú Participa - calendario de ...	44
	Ninguno	171



Resultados – Encuesta participación Ciudadana en la construcción del Programa de Transparencia y Ética Pública 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



20. Califique los siguientes atributos de la información publicada en el micrositio de Transparencia, de acuerdo con los siguientes rangos (Bajo , Adecuado y Óptimo) .

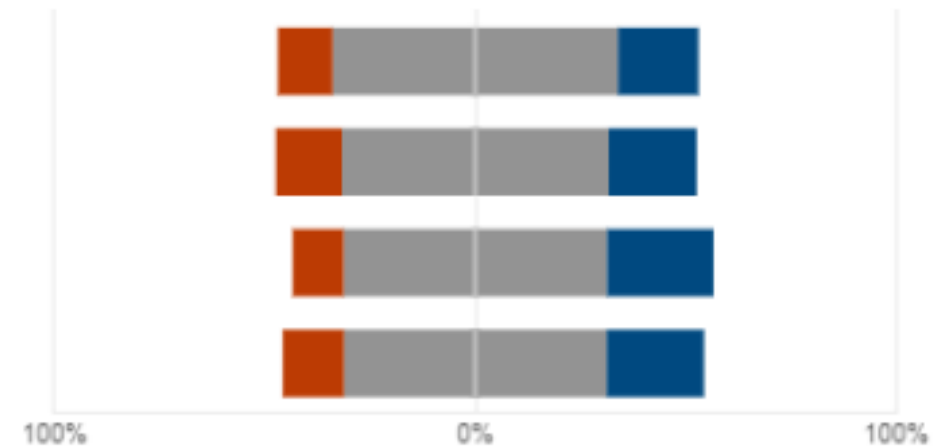
BAJO ADECUADO ÓPTIMO

Comprensible

Accesible

Útil

Veráz



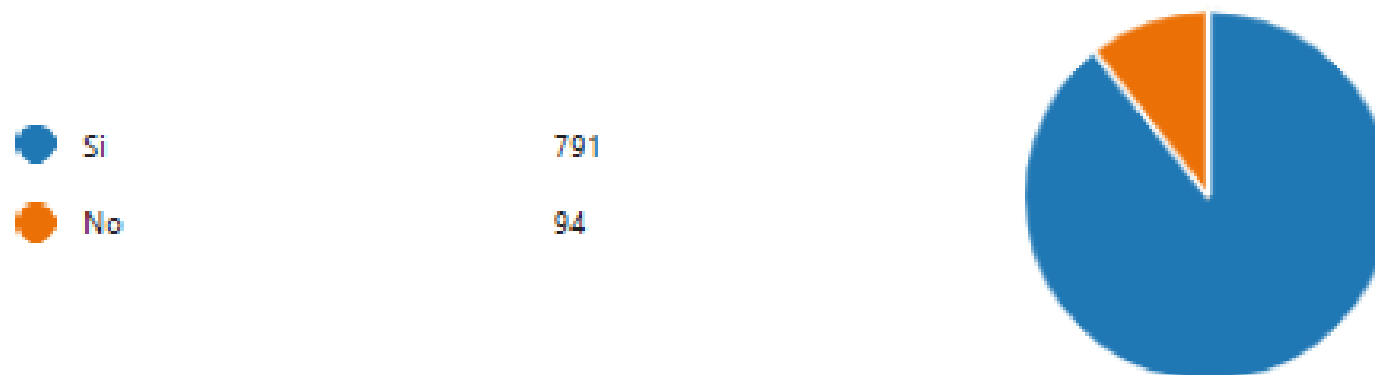
Resultados – Encuesta participación Ciudadana en la construcción del Programa de Transparencia y Ética Pública 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



21. Esta de acuerdo con el uso de herramientas tecnológicas (facebook live, instagram , youtube,entre otros) para la realización de las mesas públicas y rendición pública de cuentas.



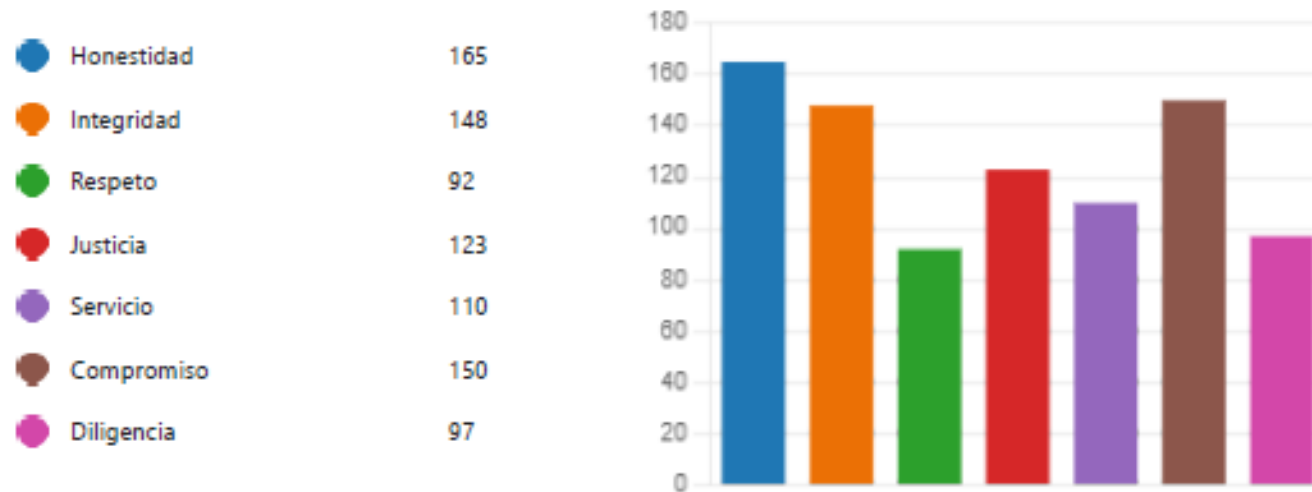
Resultados – Encuesta participación Ciudadana en la construcción del Programa de Transparencia y Ética Pública 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



22. ¿Cual de los siguientes valores que hacen parte del Código de Integridad del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar considera usted que debe fortalecerse?



Resultados – Encuesta participación Ciudadana en la construcción del Programa de Transparencia y Ética Pública 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



23. ¿Cuál cree usted que es el tipo de conflicto de interés que más se presenta en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF?

	Parentesco	138
	Decisiones para beneficio propio	363
	Conocimiento anticipado por he...	107
	Por amistad	277



Resultados – Encuesta participación Ciudadana en la construcción del Programa de Transparencia y Ética Pública 2023

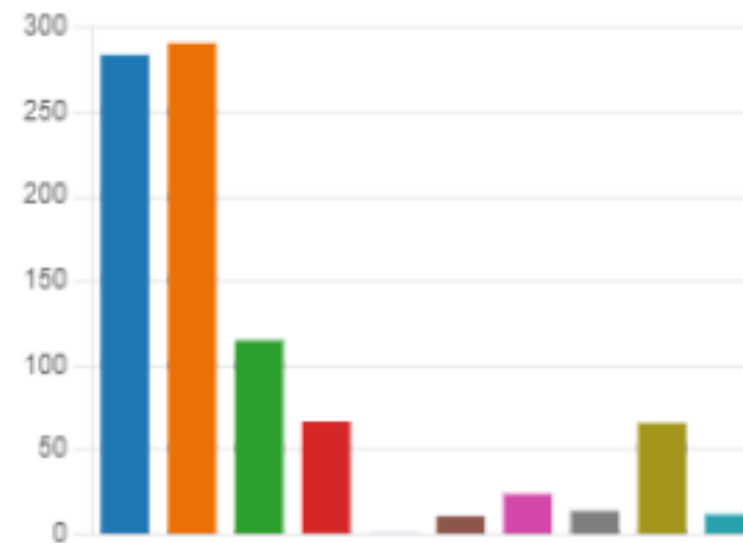


GOBIERNO DE COLOMBIA



24. ¿Con cuál de los siguientes grupos de valor usted se identifica?

Ciudadanos	284
Servidores Públicos de Planta	291
Contratistas de Entidad Pública	115
Academia - Estudiantes, y/o Do...	67
Gremios	1
Órganos de control	11
Organizaciones no gubernamen...	24
Veedores Ciudadanos	14
Usuarios de los servicios	66
Otro	12

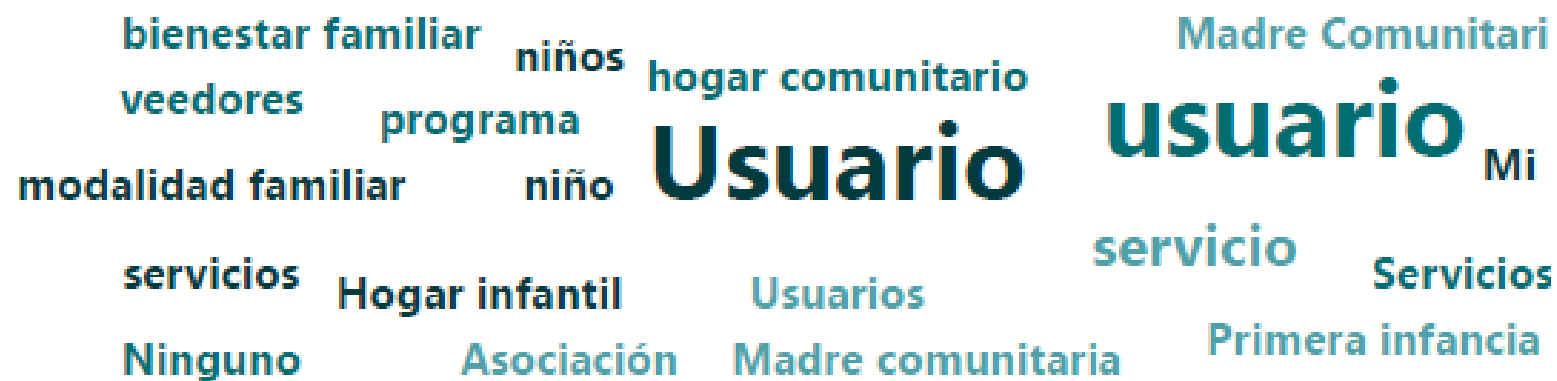


Resultados – Encuesta participación Ciudadana en la construcción del Programa de Transparencia y Ética Pública 2023



25. Cual?

12 encuestados (14%) respondieron **Usuario** para esta pregunta.



Resultados – Encuesta participación Ciudadana en la construcción del Programa de Transparencia y Ética Pública 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



26. De las siguientes opciones marque su sexo al nacer:



27. ¿Usted pertenece a alguno de los siguientes Grupos Étnicos?








Resultados – Encuesta participación Ciudadana en la construcción del Programa de Transparencia y Ética Pública 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



28. Indique en que Rango de Edad se encuentra

 18 a 25	81
 26 a 35	284
 36 a 45	222
 45 a 60	244
 Mayor de 60	54





GOBIERNO DE COLOMBIA

GRACIAS



**BIENESTAR
FAMILIAR**