



Rendición de Cuentas ICBF Regional PUTUMAYO

Directora Carol Milena Burbano
Enríquez

19 de Noviembre de 2020



Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Diagnostico Regional Putumayo
4. Adquisición de bienes y servicios
5. Oferta institucional
6. Informe de la implementación del acuerdo de paz
7. Reporte de Compromisos
8. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias
9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
10. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas
11. Cierre



1. Instalación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Metodología para el desarrollo de Rendición Pública de Cuentas

- Debido a la situación por la emergencia sanitaria y el confinamiento, se realizara la Rendición Pública de Cuentas de manera virtual mediante la plataforma TEAMS.
- Se dará inicio a las 2: 00 pm, y se dará espera de 15 minutos para que la comunidad y las instituciones se conecten a la reunión virtual.
- Como norma de etiqueta, los invitados de la reunión virtual deben mantener el micrófono en silencio.
- Los invitados deben tener apagadas las cámaras, para evitar la saturación de la conexión de internet.
- Las preguntas o inquietudes que los invitados tengan se realizaran a través de link (Forms audiencia virtual) ,chat o audio para lo cual el moderador asignara el espacio.
- Para participar debe seleccionar la opción de levantar la mano y el moderador otorgara el espacio en debido orden.



2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

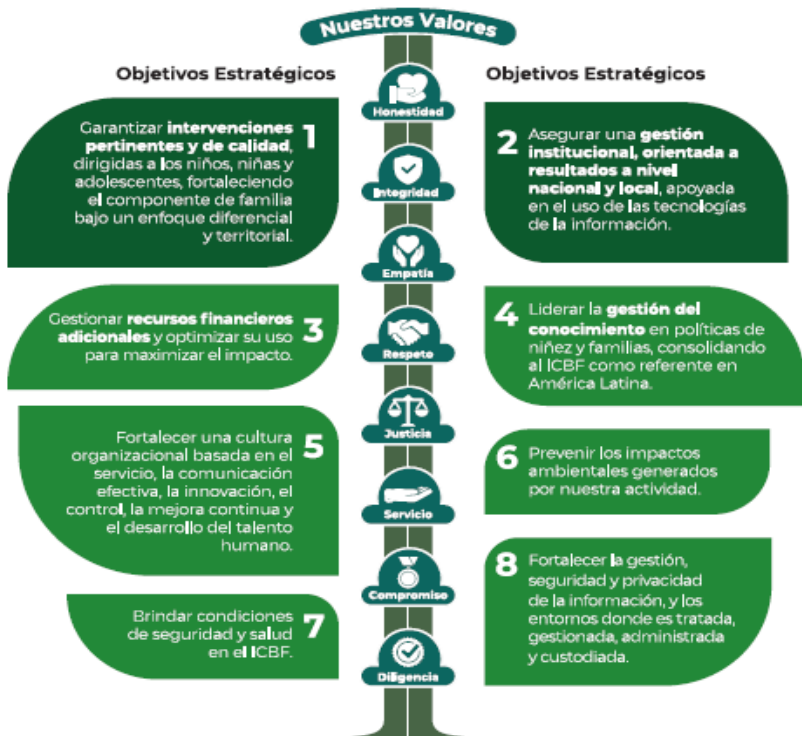


**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

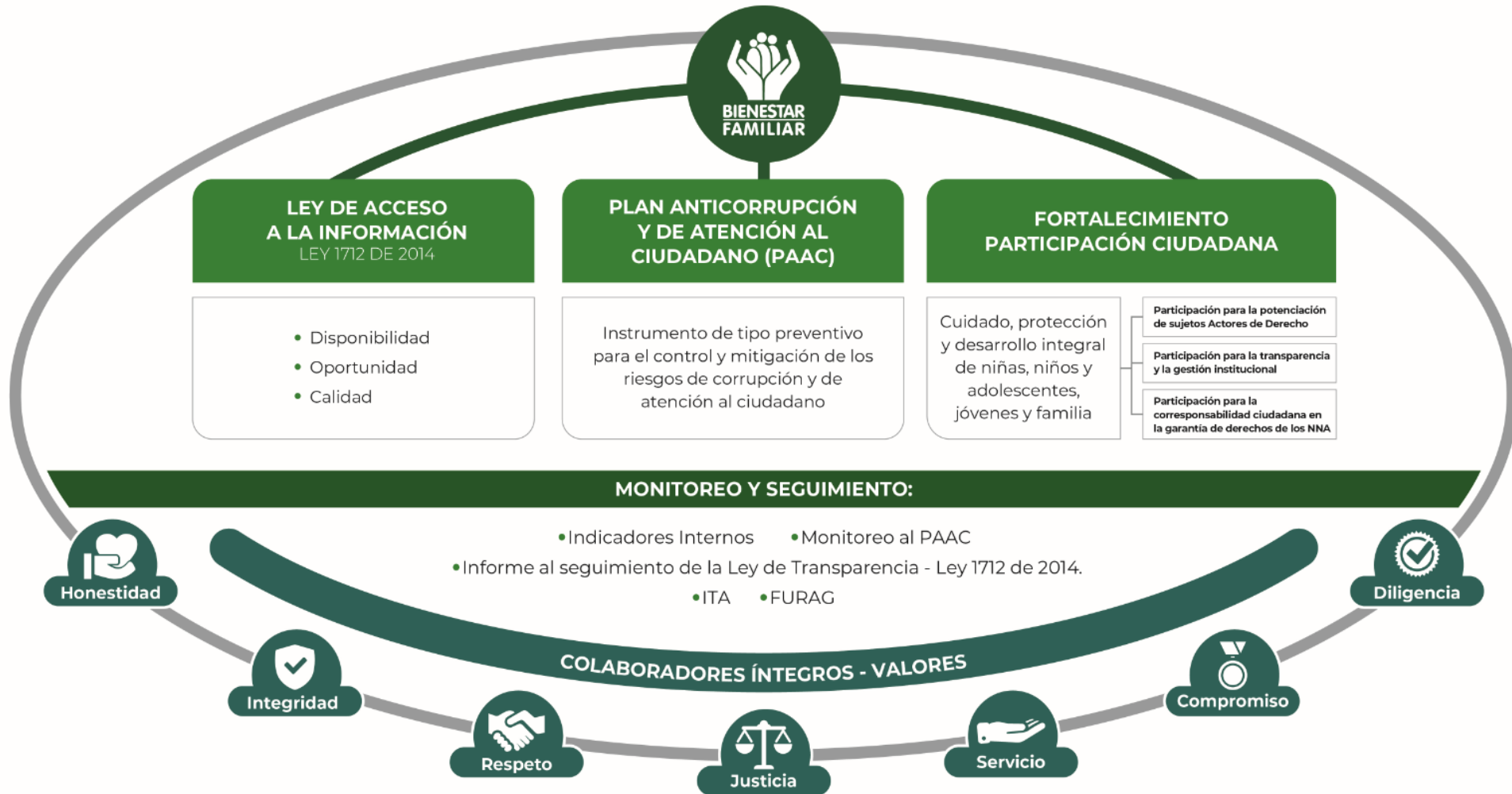
•Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

•Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al Derecho a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
- «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

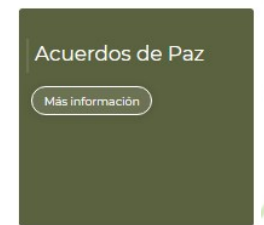
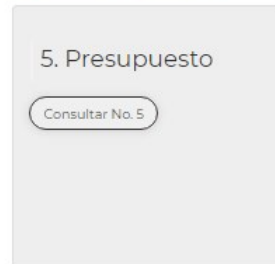
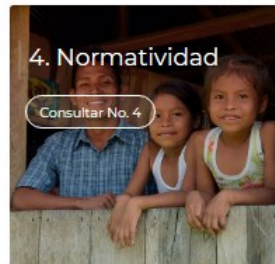
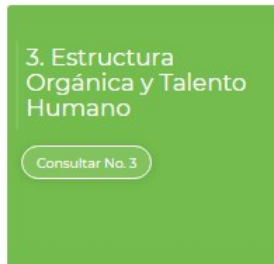
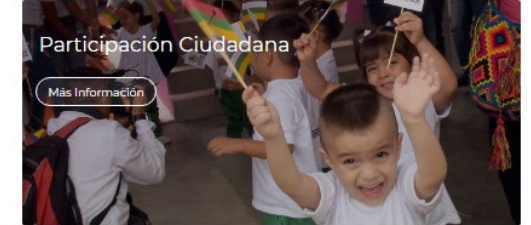
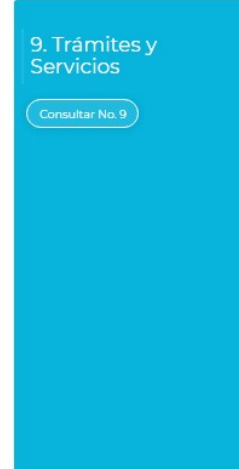
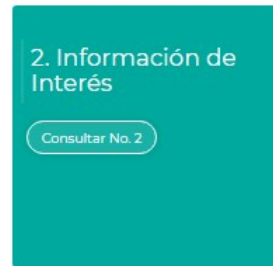
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ *



Es muy importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida las de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables:

PÚBLICA

¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

3. Prevención de violencias.



3. Diagnóstico



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

REGIONAL PUTUMAYO



Municipios de influencia			
Funcionarios	Dic - 2019	Octubre 2020	Supernum. Octubre
Personal de Planta	95	89	3
Contratistas	90	81	
Vacantes	7	5	

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2019- DANE	734.010	1.458.133	8.380.801
Población Sisbén Por Debajo del Corte	149.764	584.370	4.225.068



4. Adquisición de Bienes y Servicios



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CONTRATACION

TIPO DE CONTRATO	2019	VALOR	2020	VALOR
CONTRATO DE APORTE	50	\$ 45.923.873.744	34	\$ 41.329.732.320
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES	90	\$ 2.496.544.181	81	\$ 2.462.079.382
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	8	\$ 2.396.814.000	7	\$ 110.590.060
OTROS - FUNCIONAMIENTO	18	\$ 1.065.970.602	19	\$ 461.958.003
TOTAL	166	\$ 51.883.202.527	141	\$ 44.364.359.765

Primera Infancia



FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – REGIONAL PUTUMAYO



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

La niñez en Putumayo

¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?



18,71

Mortalidad

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa Nacional: 16,8



95,2

Vacunación

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Tasa Nacional: 92,46



9,49

Deserción

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa Nacional: 6,84



16,77

Víctimas

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto



109,01

Violencia

Tasa de violencia Intrafamiliar (2017)

Tasa Nacional: 155,78

*NRI: No registra información para el indicar

Datos con fuente SUIN (2019).

¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

En 2019 ICBF, Unicef y Colombia Líder reconoció a su departamento por avanzar en ser un Territorio Amigo de la Niñez.

¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



Sistema de Estadísticas Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).





**Modalidad
Institucional**

5.134

Niños y niñas

\$ 16.973.934.985

#ICBFesPutumayo

#ICBFesPutumayo

Modalidad Familiar

8.004

Niños, niñas
madres lactantes y gestantes

\$17.754.551.142

A smiling woman with dark hair, wearing a black jacket over a red top and a colorful beaded necklace, is the central focus. The background shows a community center with other people and colorful decorations.

Modalidad Comunitaria

463

Niños, niñas y
madres

\$ 1.174.764.915

#ICBFesPutumayo

OFERTA INSTITUCIONAL

VIGENCIA 2019	UNIDADES	USUARIOS	VALOR
PROGRAMACIÓN VIGENTE - PRIMERA INFANCIA	597	14517	\$ 39.095.691.864
EJECUCIÓN CORTE DICIEMBRE 2019	588	17827	\$ 39.065.592.095
EJECUCION PORCENTUAL	98%	123%	100%
VIGENCIA 2020	UNIDADES	USUARIOS	VALOR
PROGRAMACIÓN VIGENTE - PRIMERA INFANCIA	579	13601	\$ 35.903.251.042
EJECUCIÓN CORTE 30 SEPTBRE 2020	579	13658	\$ 28.207.178.061
EJECUCION PORCENTUAL	100%	100%	79%

Acompañamiento a familia a través de llamadas telefónicas y medios alternativos

Involucrar a las familias de usuarios en el desarrollo de retos, en el marco de las 14 prácticas de cuidado y crianza en el hogar

Fortalecer vínculos de confianza y empatía entre los familias y los Agentes Educativos

Logros

Implementación estrategia mis manos te enseñan

Implementación de las actividades rectoras en el hogar: juego, arte, exploración del medio y literatura.

Empoderar a las familias y posicionar en los hogares la implementación de las 14 prácticas de cuidado y crianza en el hogar

La implementación acertada de estrategias que permitirán un efectivo tránsito a la educación formal

Participación de la familias en las campañas de promoción y prevención, tales como No a la violencia, No al maltrato infantil, No, a la explotación infantil, prevención de la violencia sexual basada en género.

Participación activa de las familias en los Comités de Control Social.

Logros

Implementación de espacios radiales con participación interactiva de las familias en temas como pautas de crianza y vínculos afectivos

Entrega de Suplementos nutricionales a 120 niños y niñas y kits pedagógicos adicionales a 2.415 , usuarios de convenio de Asociación FONIÑEZ suscrito entre ICBF – Comfamiliar del Putumayo.

Superar las dificultades de conectividad para continuar acompañamiento a las familias de manera efectiva.

Fortalecimiento a la familia frente al proceso del desarrollo infantil

Preparar a las familias y a los usuarios para un eventual retorno gradual a la presencialidad.

Retos

Continuar diseñando estrategias para que las familias asuman una actitud activa frente a la propuesta de las actividades pedagógicas.

Articulación entre las Entidades Administradoras del Servicio con los Agentes del Sistema Nacional de Bienestar Familiar.

Reconstrucción del tejido que se ha visto afectado por el aislamiento y lograr en las familias nuevamente vínculos de confianza.

Niñez y Adolescencia



Generaciones rurales

350

Niños, niñas y adolescentes

\$ 136.981.750

#ICBFesPutumayo



**Generaciones
Étnicas con Bienestar**

2.550
**Niños, niñas y
adolescentes**

\$ 701.624.850

#ICBFesPutumayo

A woman and two children are shown in traditional attire. The woman is wearing a colorful patterned dress and a headscarf. The children are also wearing traditional clothing. They are standing in front of a red corrugated metal wall. The text is overlaid on the right side of the image.

Generaciones 2.0

Sacúdete

3.700

**niños, niñas y
adolescentes**

\$ 642.697.500

#ICBFesPutumayo

AMAS/EPRE

350

niños, niñas y
adolescentes

\$ 233.880.369

#ICBFesPutumayo



Discapacidad

40

niños, niñas y
adolescentes

\$ 384.452.800

OFERTA INSTITUCIONAL

VIGENCIA 2019	UNIDADES	USUARIOS	VALOR
PROGRAMACIÓN VIGENTE - NIÑEZ, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	2	7890	\$ 3.375.630.235
EJECUCIÓN CORTE DICIEMBRE 2019	0	7850	\$ 3.374.812.236
EJECUCION PORCENTUAL	0%	99%	100%
VIGENCIA 2020	UNIDADES	USUARIOS	VALOR
PROGRAMACIÓN VIGENTE - NIÑEZ, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	2	7490	\$ 2.099.637.269
EJECUCIÓN CORTE 30 SEPTBRE 2020	2	6990	\$ 710.983.270
EJECUCION PORCENTUAL	100%	93%	34%

Niñez, Adolescencia y Juventud

LOGROS

Focalización y participación de 7.490 niñas, niños y adolescentes en las modalidades y programas de la oferta de la Dirección de Infancia y Dirección de Adolescencia y Juventud en los 13 municipios del Departamento.

Respuesta oportuna para la prevención de vulneraciones específicas (uso y consumo de sustancias psicoactivas y violencia en el entorno escolar) estableciendo una oferta flexible y especializada a través de un modelo de gestión de la Estrategia de Acciones Masivas de Alto Impacto Social (AMAS-EPRE), en municipios priorizados Mocoa y Puerto Asís

Aliados estratégicos étnicos, se fortalece, la aceptación por parte de las autoridades tradicionales y comunidad en general.

Construcción de entornos protectores para los niños, niñas y adolescentes en las zonas a intervenir ofertadas a partir de la movilización de las instituciones garantes de sus derechos.

Concertación con autoridades indígenas, agentes comunitarios y familias, desde un diálogo que permite conocer la situación real del territorio garantizando la modalidad de atención no presencial, entrega de un paquete alimentario con productos para preparar en el hogar, dotación de material y elementos para la ejecución de los encuentros.

Niñez, Adolescencia y Juventud

LOGROS

Vinculación de talento humano perteneciente a las comunidades indígenas lo que facilita y contribuye al fortalecimiento de la cultura en cuanto a usos, costumbres y tradiciones, sentido de pertenencia, fortalecimiento de la identidad en NNA participantes de la modalidad Étnica.

Fortalecimiento del tejido social a través de la articulación interinstitucional aunando esfuerzos en favor de la protección de los NNA

Empoderamiento de NNA como sujetos de derechos, promoviendo proyectos de vida y aprovechamiento del tiempo libre, dando paso a la participación activa de las familias y sus hijos, comunidad e institucionalidad en favor del bienestar de los NNA en los diferentes municipios del departamento

En emergencia sanitaria por Covid-19, se implementan las modalidades Étnica de Generaciones con Bienestar y Generaciones Sacúdete en zona urbana, rural y rural dispersa en los municipios de Puerto Asís, Puerto Guzmán, San Miguel, Valle del Guamuez y Puerto Leguizamo para la atención de NNA integrantes de Comunidades Indígenas y Concejos Comunitarios.

Fortalecimiento de la cultura a través de las Modalidades de Atención, logrando el acompañamiento de sabedores de la comunidad, personas con amplio conocimiento en los usos y costumbres de los pueblos indígenas que comparten su saber con los participantes del programa y a través de la oralidad, siembran la semilla de conocimiento y motivan el rescate de la lengua materna.

Niñez, Adolescencia y Juventud

RETOS

Establecer y proyectar la oferta Generaciones Sacúdete, como herramienta para fortalecer el acceso de NNA beneficiarios a mejores oportunidades, mediante el desarrollo de habilidades, talentos y ocupación adecuada del tiempo libre.

Promover la articulación con entidades territoriales, organizaciones públicas y/o privadas con el fin de generar sinergias para la protección integral de NNA, y la identificación de la población beneficiaria de la oferta de la Dirección de Niñez y Adolescencia

Promover en el territorio acciones para el reconocimiento de NNA como sujetos de derechos, dar a conocer la oferta de servicios de la Dirección de Niñez y Adolescencia, así como los espacios de participación para NNA en territorio.

Trabajar con las familias, la sociedad y entidades públicas y privadas del territorio, para el desarrollo de habilidades, conocimientos, competencias claves para el reconocimiento de NNA como sujetos de derechos, que promuevan la corresponsabilidad de los diferentes agentes en términos de la garantía del ejercicio pleno y goce efectivo de los mismos, teniendo presente las categorías del modelo de enfoque diferencial de derechos del ICBF.

Familias y Comunidades





MI FAMILIA

912

Familias

\$ 1.834.356.585

#ICBFesPutumayo

Territorios Étnicos

524
familias

\$ 524.000.000

#ICBFesPutumayo

OFERTA INSTITUCIONAL

2019	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE - FAMILIA Y COMUNIDADES	0	5445	\$ 1.688.498.096
EJECUCIÓN CORTE DICIEMBRE 2019	0	5529	\$ 1.688.497.096
%	0%	102%	100,0%

2020	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE - FAMILIA Y COMUNIDADES	0	4298	\$ 2.358.356.585
EJECUCIÓN CORTE 30 SEPTBRE 2020	0	4930	\$ 1.749.019.679
%	0%	115%	74%

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

- Vinculación de 912 familias beneficiarias de los Municipios de Mocoa, Sibundoy, Puerto Asís y Puerto Guzmán, a través del acompañamiento presencial y no presencial de la Modalidad MI FAMILIA.
- Atención a las familias beneficiadas de la Modalidad MI FAMILIA a través del acompañamiento no presencial, respondiendo a las necesidades de las familias beneficiadas y condiciones que se han generado como consecuencia de la Emergencia Sanitaria.
- Estrategias pedagógicas para la atención de la familias beneficiadas motivando la continuación en el proceso de atención en la Modalidad MI FAMILIA.
- Atención del 100% de familias beneficiadas de la Modalidad MI FAMILIA RURAL, mediante estrategia de apoyo con líderes comunitarios y grupos focales.

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

- Ejecución de las iniciativas comunitarias mediante el acompañamiento no presencial, en las veredas JOSE MARIA, LA CIUADAELA Y SANTA LUCIA del Municipio de Puerto Guzmán las cuales fueron construidas en respuesta a las necesidades expuestas por las comunidades.
- Procesos de concertación no presenciales con comunidades étnicas, dando inicio a la Modalidad Territorios Étnicos con Bienestar.
- Atención a través acompañamiento no presenciales para 13 comunidades étnicas del Departamento del Putumayo de la Modalidad Territorios Étnicos con Bienestar.

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Retos:

- Lograr la permanencia del 100% de las familias en la etapa de atención de las Modalidades MI FAMILIA y Territorios Étnicos con Bienestar mediante el acompañamiento no presencial.
- Accesibilidad a la oferta social e institucional de acuerdo con las condiciones de la emergencia sanitaria, para responder a las necesidades expresadas por las familias y comunidades.
- Adelantar acciones estratégicas que permitan llevar a cabo la atención con el acompañamiento no presencial de la Familias pertenecientes a las Comunidades Étnicas que posibiliten el fortalecimiento familiar y comunitario.

Nutrición



A photograph of a woman with dark hair and a white top holding a baby in a blue sleeveless top. They are outdoors with green foliage in the background.

**Mil Días para
Cambiar el Mundo**

852

**niños, niñas y
madres**

\$ 2.374.705.586

#ICBFesPutumayo

OFERTA INSTITUCIONAL

VIGENCIA 2019	UNIDADES	USUARIOS	VALOR
PROGRAMACIÓN VIGENTE - NUTRICION	0	0	\$ 26.187.340
EJECUCIÓN CORTE DICIEMBRE 2019	0	0	\$ 26.187.340
EJECUCION PORCENTUAL	0	0	100%
VIGENCIA 2020	UNIDADES	USUARIOS	VALOR
PROGRAMACIÓN VIGENTE - NUTRICION	0	1046	\$ 2.374.705.586
EJECUCIÓN CORTE 30 SEPTBRE 2020	0	1046	\$ 1.655.877.793
EJECUCION PORCENTUAL	0	100%	70%

NUTRICIÓN

Logros

A pesar de la emergencia COVID-19, la modalidad Mil Días para Cambiar el Mundo ha realizado la entrega de RPP al 100% en todos sus municipios.

Se han realizado diferentes estrategias innovadoras, con el fin de realizar el seguimiento y acompañamiento a los niños, niñas y gestantes de la zona rural y urbana.

Se ha brindado asistencia técnica a los integrantes del comité SAN Departamental.

Se ha evidenciado que por medio de la Modalidad 1000 Días para Cambiar el Mundo los niños y niñas mejoran su estado nutricional en un 98%, según reporte en indicadores PA-26 Y PA-27

Retos

Continuar fortaleciendo el proceso de focalización de niños, niñas y madres gestantes, para vincularlos en La Modalidad 1000 días para Cambiar el Mundo

Fortalecer el Comité de Seguridad Alimentaria y Nutricional, con el fin de comenzar la ejecución del Plan SAN actualizado por el nuevo Gobierno

Continuar trabajando articuladamente con diferentes instituciones que hacen parte del SNBF movilizand la atención en salud de los niños, niñas y madres gestantes con el fin de prevenir los casos de malnutrición en el departamento del Putumayo.

Protección



Protección

257

Cupos

\$ 2.047.046.312

#ICBFesPutumayo



PROTECCIÓN

Logros

Cumplimiento al lineamiento de Violencia Sexual y la ruta intersectorial por parte de la Autoridades Administrativas.

Se ha fortalecido el Comité interinstitucional Consultivo de violencia sexual a nivel departamental y municipal, brindando línea técnica en Ley 1146 de 2007, Lineamientos de atención a NNA víctimas de violencia sexual, Protocolo de atención en salud a víctimas de Violencia sexual (Resolución 459 de 2012), Modelo de enfoque Diferencial de derechos ICBF, Alertas Tempranas, atención en Violencia Basada en Género y derechos de las víctimas.

En articulación con los Sectores Justicia, Protección y Salud que hacen parte de la ruta intersectorial de atención a víctimas de violencia sexual, se han realizado estudios de caso y análisis de los reportes entregados por los comités consultivos de Violencia Sexual

Fortalecimiento de las rutas de atención con enfoque diferencial y línea técnica en proceso de restablecimiento de NNA con pertinencia étnica.

Se ha garantizado la salud mental de los NNA y Jóvenes ubicados en las modalidades de Hogares sustitutos durante la emergencia sanitaria por COVID-19, realizando actividades mediante las cuales se fomentan espacios de interacción virtual, a fin de compartir experiencias exitosas en cuarentena, actividades recreativas y seguimiento permanente.

Incidencia institucional desde los diferentes comités consultivos instalados a nivel Departamental y Municipal con relación a la atención diferenciada, brindando asistencia técnica por parte de un profesional en antropología quien apoya los procesos de atención de NNA y sus Familias con pertinencia Étnica.

PROTECCIÓN

Retos

Continuar promoviendo la participación de las Comisarías de Familia e Inspectores de Policía en los procesos de asistencia técnica y los procesos de articulación interinstitucional para la prevención y atención de las violencias

Avanzar en el proceso de asistencia técnica con las autoridades tradicionales indígenas, con el objetivo de realizar un análisis sobre el tema de violencias

Lograr mayor compromiso de las Entidades miembros del Comité Consultivo de violencia sexual en la participación activa en los comités, como en los procesos de articulación para el mejoramiento de la atención de las víctimas de Violencia sexual. .

Promover con las autoridades administrativas la implementación del enfoque diferencial en procesos de atención a Niños, niñas y Adolescentes víctimas de violencias, con flexibilidad a través del método de análisis individual, familiar y colectivo.

Fortalecimiento de las rutas de atención con enfoque diferencial y línea técnica en proceso de restablecimiento de NNA con pertenencia étnica.

Incentivar a los adolescentes y jóvenes declarados en situación de adoptabilidad ubicados en hogar sustituto, para que logren consolidar su proyecto de vida y vocación profesional, garantizando formación académica a un nivel técnico o profesional

OFERTA INSTITUCIONAL

VIGENCIA 2019	UNIDADES	USUARIOS	VALOR
PROGRAMACIÓN VIGENTE - PROTECCIÓN	260	665	\$ 2.691.264.509
EJECUCIÓN CORTE DICIEMBRE 2019	260	665	\$ 2.543.869.454
EJECUCION PORCENTUAL	100%	100%	95%
VIGENCIA 2020	UNIDADES	USUARIOS	VALOR
PROGRAMACIÓN VIGENTE - PROTECCIÓN	257	514	\$ 2.047.046.312
EJECUCIÓN CORTE 30 SEPTBRE 2020	221	511	\$ 1.195.153.735
EJECUCION PORCENTUAL	86%	99%	58%



10. Informe Implementación del acuerdo de Paz



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Implementación del acuerdo de paz

Logros:

- EL ICBF Regional viene participando en las mesas de impulso adelantadas por la ART con el fin de adelantar acciones de articulación para la gestión de las iniciativas de los pilares 4 y 7 de los Programas de desarrollo con enfoque territorial- PDET que corresponden a educación rural y primera infancia y derecho a la alimentación. En ese orden, se concertó una ruta de gestión para la ampliación de coberturas en las modalidades de primera infancia con los 9 municipios PDET . De los cuales 5 adelantaron las gestiones correspondientes: Villagarzón, Puerto Asís, Puerto Caicedo, Puerto Leguízamo, Orito.

Retos:

- Apoyar la gestión de las Entidades Territoriales con la Dirección de Primera Infancia para que se pueda considerar la ampliación de cobertura en las modalidades de Primera Infancia.
- En las instancias del SNBF presentar las necesidades de infraestructura para la atención de la Primera Infancia en zonas rurales dispersas de los 9 municipios PDET.

Implementación del acuerdo de paz

Logros:

- Se adelantaron acciones de articulación entre ICBF , ART, Secretaria de Salud e integrantes del comité SAN para brindar asistencia técnica en el tema de seguridad alimentaria y Plan de acción con el fin de responder a las iniciativas del pilar 7 correspondiente al Derecho a la alimentación.

Retos:

- Apoyar la gestión de las Entidades Territoriales para la ampliación de coberturas en los programas de nutrición con la Dirección de Nutrición del ICBF nacional.

Implementación del acuerdo de paz

Logros:

- Se logró la articulación entre ICBF , Secretaria de Salud , EAPB con la finalidad de proponer cambios de mejora en los servicios de salud especialmente las atenciones dirigidas a la población de zona dispersa en el sentido de que estas carecen de herramientas virtuales para acceder a los canales de comunicación.

Retos:

- Articular acciones con el sector salud para mejorar las atenciones en el marco de las contingencias de los Niños, Niñas de las Zonas Dispersas del Municipio de Orito.

Implementación del acuerdo de paz

Logros:

- Se logró garantizar la Educación Inicial de la Primera Infancia a 1.064 Niños , Niñas y mujeres gestantes de las zonas rurales y rurales dispersas de los 9 municipios PDET que incluye: veredas , resguardos y cabildos cubriendo así mas del 80% de la población.

Retos:

- Articular acciones con las comunidades indígenas y los presidentes de las junta de acción comunal con el fin de identificar potenciales beneficiarios en las modalidades de Primaria Infancia .



11. Informe

P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

REPORTE CONSOLIDADO REGIONAL PQRS

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2019	OPORTUNIDAD RESPUESTA
PETICIONES	Alimentos, Visitas y Custodia	605	Peticiones atendidas y gestionadas oportunamente de acuerdo a lo establecido en la Guía de PQRS V6 y dentro de marco de la ley 155 de 2005
	Diligencias Administrativas	553	
	Centros de Desarrollo Infantil para la Primera Infancia -CDI- Hogares Infantiles - Lactantes y Preescolares, Generaciones con Bienestar, Hogares Comunitarios de Bienestar, Hogares Comunitarios de Bienestar FAMI, Modalidades de Atención Protección y Centros de Recuperación Nutricional,	229	
QUEJAS	Incumplimiento, abuso o extralimitación de deberes o funciones	6	Peticiones atendidas y gestionadas oportunamente, de acuerdo a lo establecido en la Guía de PQRS V6 y dentro del marco de la Ley 1755 de 2015
	Maltrato al Ciudadano	2	
	Demora en la atención (omitir, negar, retardar o entorpecer asuntos a su cargo o prestación del servicio)	2	
RECLAMOS	Incumplimiento en Calidad de producto o servicio	11	Peticiones atendidas y gestionadas oportunamente, de acuerdo a lo establecido en la Guía de PQRS V6 y dentro del marco de la Ley 1755 de 2015
	Incumplimiento de Obligaciones	8	
	Ideoneidad del Recurso Humano	6	
SUGERENCIAS	Felicitaciones y Agradecimiento	2	Peticiones atendidas y gestionadas oportunamente, de acuerdo a lo establecido en la Guía de PQRS V6 y dentro del marco de la Ley 1755 de 2015
	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF.	2	
TOTAL DE PETICIONES ATENDIDAS		2.189	



12. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019

Compromisos Centro zonal Mocoa	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
<p>Verificar la focalización de los beneficiarios de la modalidad Mil Días para Cambiar el Mundo y cruzar información con la EAS AVOSS para evitar doble focalización y atención en las modalidades mencionadas y revisar los criterios de focalización de acuerdo a los lineamientos de la modalidad.</p>	<p>Lydia Gaviria Representante Fundación Fraternidad</p>	<p>30-08-2019</p>
<p>Socializar la minuta de la modalidad familiar e institucional a los padres y madres usuarios de las modalidades familiar e institucional.</p>	<p>Yhon Jairo Fajardo Representante Legal AVOSS</p>	<p>13-09-2019</p>
<p>Promover reunión con comerciantes y productores del municipio para conocer la oferta y disponibilidad de los productos para que en futuras contrataciones se tenga en cuenta la compra de productos para incentivar al comercio y productores de la región.</p>	<p>Yhon Jairo Fajardo Representante Legal AVOSS</p>	<p>30-09-2019</p>
<p>Verificar denuncia de presunto maltrato infantil del cual es víctima la niña Nicol Alejandra Rosero Cajas de 8 años de edad, por parte de su madre Astrid Cajas quien castiga con severidad a su hija y lo hace de manera permanente e informar de las medidas tomadas en el caso.</p>	<p>Manuel Rodriguez - Trabajador Social ULA Puerto Guzmán</p>	<p>16-09-2019</p>

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019

Compromisos Centro zonal Mocoa	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
<p>Revisar la propuesta metodológica para la modalidad Generaciones étnicas con Bienestar que se desarrolla en el Municipio de Puerto Guzmán, y si esta se construyó desde el enfoque diferencial teniendo en cuenta características, usos y costumbres de las comunidades indígenas y afro descendientes a atender y si la planeación de los encuentros vivenciales obedecen a las costumbres y tradiciones y ancestrales y si está contribuyendo al fortalecimiento cultural de estos pueblos milenarios.</p>	<p>Katia Daza Trabajadora Social</p>	<p>30-08-2019</p>
<p>Realizar adecuaciones en la infraestructura de los CDI, que son inmuebles de propiedad del Municipio de Puerto Guzmán ya que se encuentran en regular estado con el propósito de mejorar la atención integral para los niños, niñas de primera infancia.</p> <p>Cabe mencionar que las unidades que necesitan con urgencia las adecuaciones son: Caritas Felices ubicado en el barrio la Isla Angelicales ubicado en la vereda Puerto Rosario Pequeños Exploradores ubicado en Santa Lucia.</p>	<p>Rodrigo Rivera Ramírez Alcalde Municipio de Puerto Guzman</p>	<p>30-08-2019</p>

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019

Compromisos Centro zonal Puerto Asís	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
Hacer seguimiento a los paquetes alimentarios de las Unidades de Servicio de la Modalidad Desarrollo infantil en medio familiar(Huevos en mal estado)	enlace de primera infancia zonal	30-08-2019
Tratar el tema de seguridad del talento humano que transita por vía fluvial, en el próximo comité técnico operativo de primera infancia.	Coordinación y equipo de apoyo a la supervisión de primera infancia	30-08-2019
Reforzar el proceso de supervisión a los programas de primera infancia (veeduría ciudadana)	Coordinación y equipo de primera infancia Zonal y Regional.	30-08-2019



13. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR
FAMILIAR

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



14. Evaluación



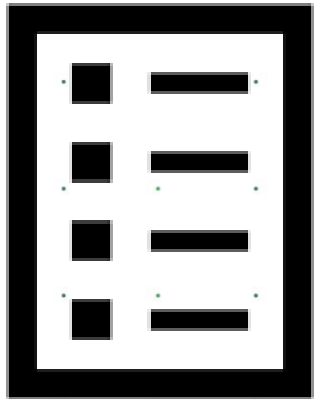
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

EVALUACIÓN RENDICION PÚBLICA DE CUENTAS



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**