

01

**Apagar la  
cámara**



02

**Silenciar el  
micrófono**



03

**Preguntas al  
final de la  
presentación**



04

**Diligenciar  
lista de  
asistencia**





# RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

## REGIONAL CAUCA

MARTHA YOLANDA

CIRO FLOREZ

Asesora Despacho (E)

Director Regional



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# Instalación



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



PÚBLICA

# AGENDA

## Instalación

1. Contexto: Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción.
2. Pilares de la atención del ICBF en la cuarentena por COVID-19 (SA, EP, PV)
3. Nuestra interacción misional ICBF- Primera infancia, niñez y adolescencia, familias y comunidad, protección, nutrición.
4. Canales de atención.
5. Participación de la comunidad, compromisos.
6. Evaluación de la Mesa Pública.



# CONTEXTO

## Pacto por la transparencia ICBF:

- Acceso a la información (Ley 1712 de 2014).
- Plan anticorrupción y atención al ciudadano. (instrumentos preventivos para control de riesgos)
- Participación ciudadana (potenciar sujetos, garantizar transparencia, corresponsabilidad ciudadana en garantía de derechos)
- Canales de atención a la ciudadanía.



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# MISIÓN-VISIÓN



## Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

## Visión

Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

# MAPA ESTRATÉGICO ICBF

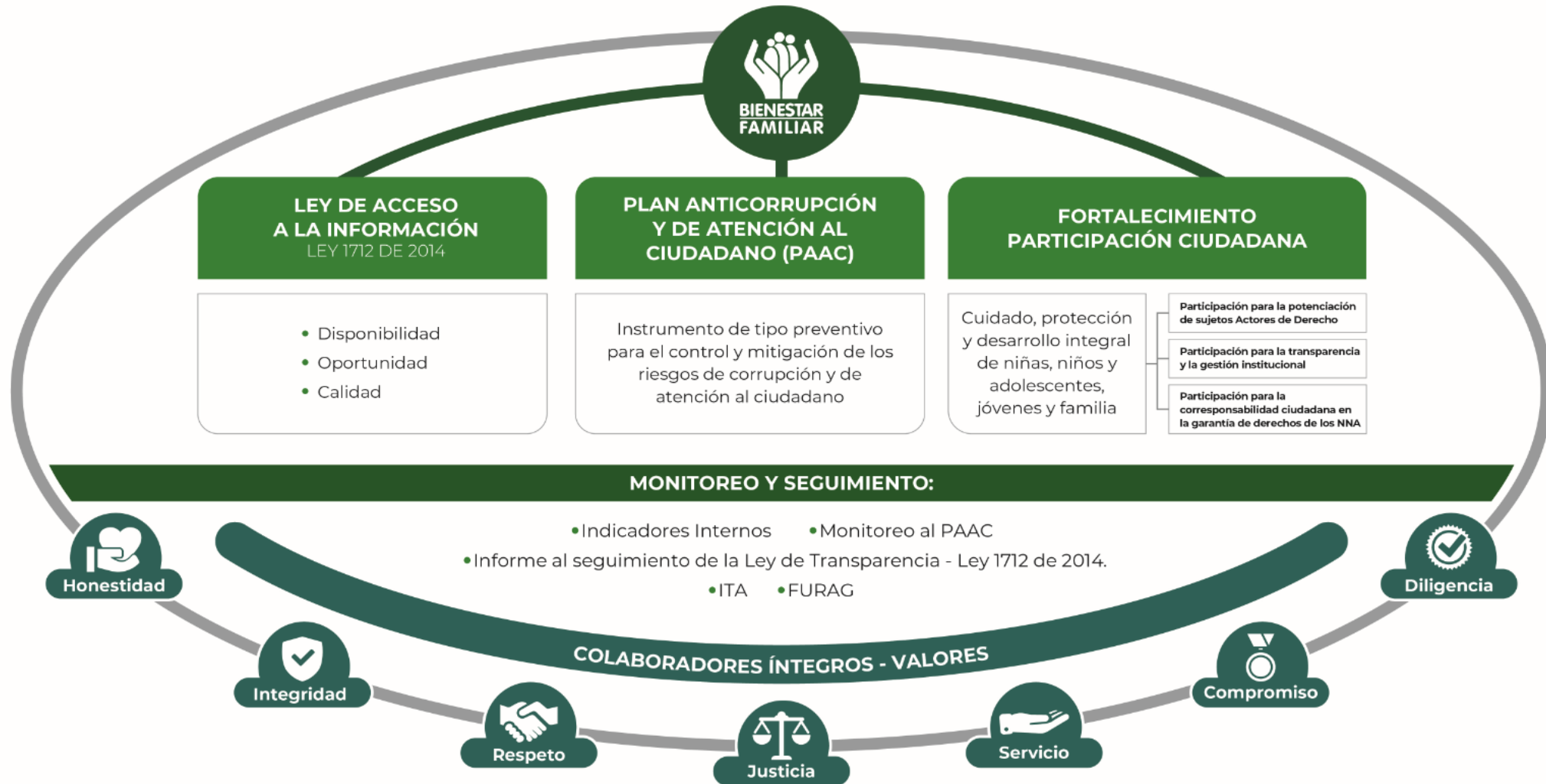
## Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



# Modelo de Transparencia

## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



**PROCURADURIA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%**

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

# MARCO NORMATIVO

LEY 712  
DE 2014

- TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

LEY 1755  
DE 2015

- REGULA EL DERECHO FUNDAMENTAL DE PETICIÓN

CONPES  
167 DE  
2013

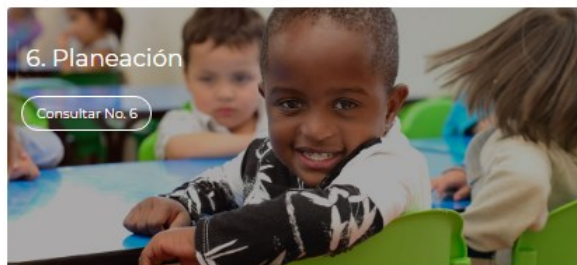
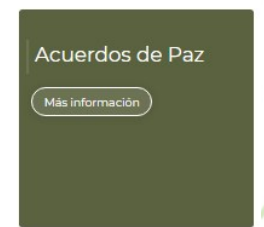
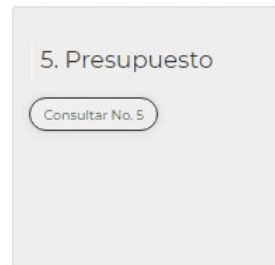
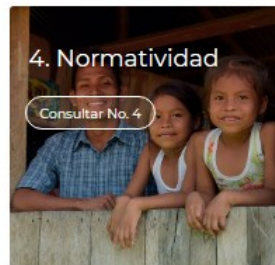
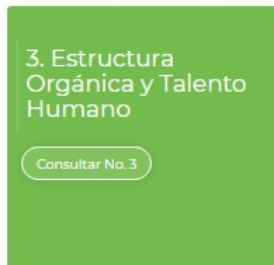
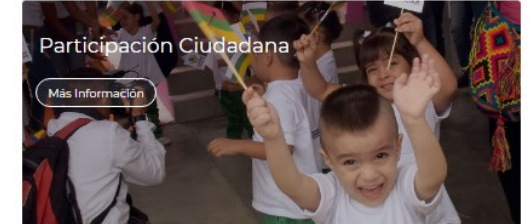
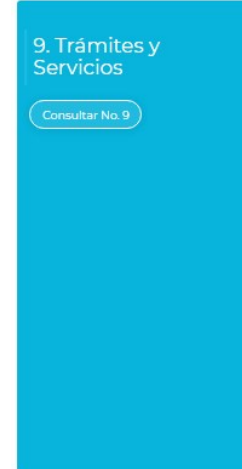
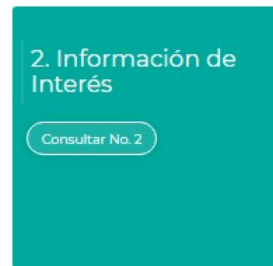
- ESTRATEGIA NACIONAL POLÍTICA PÚBLICA INTEGRAL ANTICORRUPCIÓN



# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

## Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

# RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ \*



Es muy importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida las de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables.

## ¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

# EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF EN EL MARCO DEL COVID-19 HA PUESTO A LOS NIÑOS, NIÑAS EN EL CENTRO EN TRES PILARES:

1. Seguridad Alimentaria

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

3. Prevención de violencias

#Mis Manos  
Te Enseñan

Experiencias de cuidado  
y crianza en el hogar  
en tiempos de Coronavirus



# 1. Seguridad Alimentaria

Alimentos de Alto Valor Nutricional entregados a la Regional Cauca en kg		
Mes	Alimento Bienestarina MÁS en Kilogramos	Alimento Madres gestantes y lactantes en kilogramos
Enero	1.532	
Febrero	51.401	2.254
Marzo	95.763	2.336
Abril	46.365	1.860
Mayo	96.186	1.159
Junio	67.476	1.159
Julio	58.537	999
Agosto	42.899	1.159
Septiembre	64.007	1.159
Octubre	71.823	1.556
Noviembre	59.905	1.556
Diciembre	67.759	1.556
<b>Total entrega en Kilogramos</b>	<b>723.653</b>	<b>16.753</b>
Total entrega AAVN en Toneladas	724	17

1. La cantidad total a entregar en la regional Cauca de Bienestarina Más, durante la vigencia 2020 es de **723.653 Kg** correspondiente a (723.5) toneladas, a la fecha está pendiente la entrega de entrega de productos para el consumo de diciembre por un total de 67.759 Kg (67.7 toneladas).
2. La cantidad total entregada en la regional Cauca de Alimento para Madres gestantes y lactantes (MGML), durante la vigencia 2020 es de **16.753 Kg** equivalentes a (16.7 toneladas), queda pendiente la entrega de diciembre por un total de **1.556 Kg** (1.5 toneladas)

# 1. Seguridad Alimentaria

- PRIMERA INFANCIA

- Contribuir a la garantía de la seguridad alimentaria de las familias usuarias de la Modalidad 1.000 días mediante la entrega de 4.432 raciones familiares para preparar
- Contribuir a la garantía de la seguridad alimentaria de los beneficiarios de los diferentes servicios y modalidades de ICBF mediante la entrega de AAVN a 75.353 usuarios
- Fortalecimiento de las capacidades y habilidades de los cuidadores mediante la divulgación de material y herramientas de la estrategia Mis Manos Te Enseñan, relacionadas con diferentes temáticas del componente de alimentación y nutrición.
- Seguimiento al estado de salud de los niños y niñas identificados con desnutrición aguda, mediante acompañamiento telefónico por parte de los profesionales de nutrición y agentes educativos

# 1. Seguridad Alimentaria

- PRIMERA INFANCIA

REALIZACION DE LLAMADAS DE VERIFICACION DE ENTREGA DE RPP Y DEMAS INSUMOS DE MARZO A JUNIO DE 2020									
CENTRO ZONAL	META MARZO	LLAMADAS REALIZADAS MARZO	META ABRIL	LLAMADAS REALIZADAS ABRIL	META MAYO	LLAMADAS REALIZADAS MAYO	META JUNIO	LLAMADAS REALIZADAS JUNIO	TOTAL CUMPLIMIENTO REGIONAL DE MARZO A JUNIO
CENTRO	515	515	900	923	675	734	675	767	20361 Llamadas de verificación
COSTA	419	419	900	966	675	806	675	869	
INDIGENA	214	214	900	947	675	838	675	772	
MACIZO	554	554	720	721	540	748	540	617	
NORTE	642	642	1080	1082	810	878	810	810	
POPAYAN	714	714	720	952	540	675	540	657	
SUR	505	505	720	760	540	632	540	644	
<b>TOTAL % DE CUMPLIMIENTO POR MES</b>	3.563 Seguimientos 100% de cumplimiento		6.351 Seguimientos 106.9% de cumplimiento		5.311 Seguimientos 119% de cumplimiento		5.136 seguimientos 115% de cumplimiento		110% de cumplimiento

# 1. Seguridad Alimentaria

- PRIMERA INFANCIA

RELACION DE RACIONES PARA PREPARAR ENTREGADAS DE MARZO A JUNIO DE 2020 - REGIONAL CAUCA									
CENTRO ZONAL	RPP PROGRAMADAS MARZO	RPP ENTREGADAS MARZO	RPP PROGRAMADAS ABRIL	RPP ENTREGADAS ABRIL	RPP+KIT+CARTILLA PROGRAMADAS MAYO	RPP+KIT+CARTILLA ENTREGADAS MAYO	RPP PROGRAMADAS JUNIO	RPP ENTREGADAS JUNIO	TOTAL CUMPLIMIENTO REGIONAL DE MARZO A JUNIO
CENTRO	12.161	12.161	12.280	12.280	11.746	11.746	11.873	11.873	266.082 ENTREGAS
COSTA	7.782	7.782	7.967	7.967	6.642	6.642	6.515	6.147	
INDÍGENA	13.311	13.311	13.255	13.255	13.298	13.298	13.298	12.527	
MACIZO	3.608	3.488	3.463	3.463	3.764	3.764	3.800	3.800	
NORTE	19.613	19.613	14.610	14.610	19.846	19.846	19.854	19.854	
POPAYAN	7.776	7.776	6.023	6.023	7.806	7.806	7.835	7.835	
SUR	4.701	4.701	4.794	4.794	4.844	4.844	4.876	4.876	
<b>TOTAL RPP ENTREGADAS</b>	68.832		62.392		67946		66912		
	No se hace entrega de 120 Raciones, la EAS es requerida.		Entrega completa de RPP		Entrega Completa de RPP		Con corte a 30 de junio no se hace entrega de 368 RPP del C.Z Costa por represamiento de lanchas las cuales no dejan circular y 771 RPP del C.Z Indígena por comunidad de Guambia en aislamiento total por presentar contagios confirmados.		

# 1. Seguridad Alimentaria

- PRIMERA INFANCIA

LLAMADAS DE VERIFICACION REALIZADAS EN JULIO		LLAMADAS DE VERIFICACION REALIZADAS EN AGOSTO		LLAMADAS DE VERIFICACION REALIZADAS EN SEPTIEMBRE	
CENTRO ZONAL	TOTAL LLAMADAS	CENTRO ZONAL	TOTAL LLAMADAS	CENTRO ZONAL	TOTAL LLAMADAS
CENTRO	737	CENTRO	883	CENTRO	699
COSTA	863	COSTA	993	COSTA	747
INDIGENA	739	INDIGENA	940	INDIGENA	715
MACIZO	674	MACIZO	884	MACIZO	462
NORTE	876	NORTE	887	NORTE	636
POPAYAN	681	POPAYAN	704	POPAYAN	531
SUR	603	SUR	568	SUR	477
<b>TOTAL</b>	<b>5.173</b>	<b>TOTAL</b>	<b>5.859</b>	<b>TOTAL</b>	<b>4.267</b>

# 1. Seguridad Alimentaria

- PRIMERA INFANCIA

RPP ENTREGADAS JULIO		RPP ENTREGADAS AGOSTO		RPP ENTREGADAS SEPTIEMBRE	
CENTRO ZONAL	TOTAL RPP ENTREGADAS	CENTRO ZONAL	TOTAL RPP ENTREGADAS	CENTRO ZONAL	TOTAL RPP ENTREGADAS
CENTRO	11.924	CENTRO	11.989	CENTRO	12.047
COSTA	6.618	COSTA	6.528	COSTA	6.833
INDIGENA	13.450	INDIGENA	13.411	INDIGENA	13.437
MACIZO	3.821	MACIZO	2.813	MACIZO	3.207
NORTE	19.861	NORTE	19.907	NORTE	19.955
POPAYAN	7.872	POPAYAN	7.889	POPAYAN	7.889
SUR	4.894	SUR	4.912	SUR	4.920
<b>TOTAL</b>	<b>68.440</b>	<b>TOTAL</b>	<b>67.449</b>	<b>TOTAL</b>	<b>68.288</b>

# 1. Seguridad Alimentaria

## • NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Relación de Paquetes Nutricionales entregados a los beneficiarios de la Modalidad para el Fortalecimiento de capacidades de niños, niñas y adolescentes con discapacidad y sus familias desde marzo hasta septiembre 2020 por encontrarse en Atención en Casa

MES	TOTAL PAQUETES NUTRICIONALES
Marzo	275
Abril	407
Mayo	408
Junio	405
Julio	404
Agosto	404
Septiembre	403
<b>TOTAL</b>	<b>2706</b>

# 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo



**¿CÓMO HABLO CON MIS HIJOS DEL ABUSO SEXUAL?**

**DE 3 A 6 AÑOS.**

**Explícale que nadie puede tocar sus partes íntimas.**

**ANTES DE LOS 3 AÑOS**  
Llama por su nombre real a los genitales para que conozca su cuerpo. Respete sus límites, Evita obligarlo a dar besos y abrazos

**DE 3 A 6 AÑOS**  
Enséñale a decir NO. Dile que si alguien quiere traspasar su límite, debe decir NO.

**DE 3 A 6 AÑOS**  
Adviértele que hay secretos BUENOS y MALOS. Dile que si le piden guardar un secreto, o le cuentan algo que le incomode, debe contarle a mamá o papá.

**DE 3 A 6 AÑOS**  
Adviértele que hay personas que NO tienen buenas intenciones.

**ENSEÑALE A CONFIAR EN TI**  
Enséñale lo mucho que lo amas y siempre CREE en él. Recuerda, los NIÑOS NO MIENTEN.

*Noticia Muñoz Psicóloga*

*Club Hijos*

## 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

### PRIMERA INFANCIA

- las acciones dentro de este componente a partir de la emergencia sanitaria por covid-19, se organizan alrededor de experiencias que buscan alternar nuevas formas de relacionarse y acompañar a las familias y cuidadores, de manera que puedan descubrir sus propias capacidades, experticias y saberes, que permitan la interacción activa de las familias a partir de la afectividad y comunicación constante, que no representen riesgo, que sean realizables en la medida de sus posibilidades tecnológicas y con los recursos materiales y espacios de las cuales disponen, sin que esto suponga tampoco inversiones en tiempo o recursos diferentes para las familias.
- En estos procesos, las voces y expresiones de las niñas y los niños deben ser visibles. Para esto se requiere de una escucha sensible, atenta y oportuna por parte del talento humano de la EAS, las familias y cuidadores, pues todos ellos son actores de los procesos que potencian el desarrollo de las niñas y los niños a través de las experiencias pedagógicas. Así mismo, los saberes, expectativas y propuestas de los cuidadores y comunidades cumplen un rol importante en la medida que le permiten al talento humano en el marco del acompañamiento telefónico y por otros medios comunitarios y alternativos, fortalecer sus capacidades de cuidado e interacción sensible y acogedora con las niñas, niños y mujeres gestantes.

## 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

- **líneas de acción** que se deben realizar para materializar el proceso pedagógico en el marco de la estrategia experiencias de cuidado y crianza en el hogar y así seguir potenciado el desarrollo integral de las niñas y los niños:

1-Actualización de proyectos y propuestas pedagógicas

2-Planeación Pedagógica

3-Ambientación de espacios en el hogar

4-Seguimiento al Desarrollo

5-Reflexión Pedagógica

# 3. Prevención de violencias



# 3. Prevención de violencias

## FAMILIA Y COMUNIDAD

Se realizan acciones de apoyo y acompañamiento para la promoción cambios en sus dinámicas relacionales que les permitan fortalecer su función protectora y promover o potenciar las capacidades de las familias para superar las dificultades y salir fortalecidas

## PRIMERA INFANCIA

**Alianza Nacional contra todas las formas de violencia hacia niñas, niños y adolescentes.** La Alianza Nacional está liderada por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, la cual busca a partir de la acción intersectorial una reducción en la tasa de violencia contra niñas, niños y adolescentes, a través de 2 ejes fundamentales:

- La formulación de la política pública de manera participativa.
- La movilización de toda la sociedad en la transformación cultural que nos lleve a generar un consenso de cero-tolerancia con la violencia

# 3. Prevención de violencias

## LINEAS DE TRABAJO PARA ERADICACION

1. Fortalecer los entornos (hogar, educativo, salud y espacio público) en los que crecen y se desarrollan las niñas, niños y adolescentes como manera efectiva para protegerlos de todas las formas de violencia.
2. Generar capacidades para la prevención de riesgos para que las niñas, niños y adolescentes como agentes de transformación sean escuchados, expresen sus opiniones sobre asuntos que les conciernen y acceder a la información, al tiempo que respetan las figuras de autoridad.
3. Fortalecer las herramientas de marco legal como un elemento fundamental para la prevención y la respuesta a la violencia y la promoción del respeto de los derechos del niño.
4. Lograr una atención oportuna e integral para garantizar la reducción de todos los tipos de violencia, y minimizar el daño que generan.

# 3. Prevención de violencias

## LINEAS DE TRABAJO PARA ERADICACION

5. Trabajar con datos y evidencias actualizadas para contar con información confiable y oportuna acerca de la violencia a la que están expuestos los niños, niñas y adolescentes para crear modelos predictivos y de esta manera tomar decisiones basadas en la evidencia, hacer una mejor priorización geográfica de las intervenciones y mejorar los tiempos de respuesta en la atención al ciudadano.

6. Consolidar la arquitectura institucional y gobernanza para aprovechar la competencia técnica y los recursos de todas las instancias interesadas a fin de prevenir y responder a la violencia contra los niños.

7. Lograr una transformación en las normas, creencias y comportamientos sociales y culturales profundamente arraigados que permiten, naturalizan y perpetúan la violencia. Es necesario visibilizar y erradicar la violencia y aquellas prácticas que perjudican y obstruyen el desarrollo de niñas, niños y adolescentes.

# 3. Prevención de violencias

## PROTECCIÓN

Se deriva a partir de los Proyectos de atención Institucional PAI y formulación del Plan de acción de prevención Daño Antijurídico así:

- En los proyectos de atención Institucional -PAI, las entidades de SRD definen una **estrategia de prevención de situaciones de riesgo**, identificando como riesgo- Violencia desde sus diferentes tipos: violencia sexual, violencia física y/o agresiones etc.
- En los proyectos de atención Institucional -PAI, las entidades de SRPA definen en programas, proyectos y/o estrategias para el cumplimiento de acciones desde el Componente de Atención Trascendencia y Sentido de Vida y en la formulación de Herramientas de Participación-Comité de convivencia.
- Las entidades de Protección en general formulan un **plan de acción de prevención Daño Antijurídico**, plan que debe estar orientado en el tema de prevención de riesgos a la luz de la Guía de orientaciones de prevenciones de situaciones de riesgo, protocolo intervención en crisis y particularidades de las modalidades. Uno de los riesgos identificados en materia de violencia se pueden relacionar desde violencia física, agresiones, riña y peleas, violencia sexual, etc.

# 3. Prevención de violencias

- **PLAN DE ACCION DEL COMITÉ INTERINSTITUCIONAL CONSULTIVO DEPARTAMENTAL PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA SEXUAL, VIOLENCIAS DE GENERO Y ATENCIÓN INTEGRAL DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DEL ABUSO SEXUAL DEPARTAMENTO DEL CAUCA 2020**
  1. Socialización a defensores de familia de los 7 centros zonales del ICBF regional Cauca sobre el abordaje de atención a NNA víctimas de la violencia y sobre las actuaciones administrativas que adelantan en el marco del PARD
  2. Socialización del plan de acción frente al marco de la Alianza Nacional contra la Violencia hacia los Niños, Niñas y Adolescentes y la puesta en marcha de acciones para la vigencia con las autoridades administrativas Defensores y Comisarias de Familia
  3. Socialización con comisarías de familia de rutas de atención para NNA víctimas de abuso sexual y para articulación de acciones y procesos en pro de los NNA de los municipios de su área de influencia.

# 3. Prevención de violencias

## NUTRICIÓN

Durante el acompañamiento telefónico realizado por profesionales del área social del equipo de atención, se orientó a las familias beneficiarias de la modalidad 1000 días sobre los diferentes tipos de violencia y pautas de prevención.

## Generaciones étnicas y generaciones sacudete 2.0

- STOP contra el virus de la violencia sexual.
- Prevención de violencia a través de movilización social coordinada con los actores del SNBF



# 3. Diagnóstico



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# ICBF REGIONAL CAUCA



Municipios Atendidos	42 Regional cauca
	1 Regional Nariño

Funcionarios	Noviembre – 2020
Personal de Planta	253
Contratistas	173
Vacantes	35

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2019- DANE	142.606	299.291	441.897
Población Sisbén Por Debajo del Corte	62.050	177.836	239.886

# INTERACCIÓN MISIONAL ICBF REGIONAL CAUCA

MODALIDADES DE ATENCION	CUPOS	USUARIOS	PRESUPUESTO
ACOMPañAMIENTO FAMILIAR Y COMUNITARIO	3.732	11.196	7.260.442.334
APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	446	1.269	2.544.759.353
ATENCION Y PREVENCION A LA DESNUTRICION	750	1.065	2.650.305.936
COMUNIDADES ETNICAS	1.400	4.200	1.400.000.000
PROMOCION Y PREVENCION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	17.471	17.471	9.342.385.855
RESTABLECIMIENTO EN LA ADMINISTRACION DE JUSTICIA	516	2.406	6.209.210.266
SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	28.699	28.699	65.991.729.443
SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	43.599	43.599	103.095.894.652
VICTIMA DE CONFLICTO ARMADO	33	66	75.452.533
VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	871	1.742	11.628.050.055
<b>TOTAL</b>	<b>97.517</b>	<b>111.713</b>	<b>210.198.230.427</b>

# INTERACCIÓN MISIONAL ICBF CZ CENTRO

MODALIDADES DE ATENCIÓN	CUPOS	USUARIOS	PRESUPUESTO
ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR Y COMUNITARIO	474	1.422	837.620.791
APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	49	98	199.303.532
ATENCION Y PREVENCION A LA DESNUTRICION	60	84	221.569.070
COMUNIDADES ETNICAS	200	600	200.000.000
PROMOCION Y PREVENCION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	2.160	2.160	886.871.950
SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	4.100	4.100	9.609.728.575
SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	8.470	8.470	19.066.164.251
VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	85	170	19.066.251
<b>TOTAL</b>	<b>15.598</b>	<b>17.104</b>	<b>32.073.128.711</b>

**Municipios área de influencia:** Cajibío, El Tambo, La sierra, La vega, Morales, Piendamó, Rosas, Sotaró, Timbio



# INTERACCIÓN MISIONAL ICBF CZ COSTA PACIFICA

MODALIDADES DE ATENCIÓN	CUPOS	USUARIOS	PRESUPUESTO
ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR Y COMUNITARIO	560	1.680	1.376.639.908
APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	5	10	16.671.286
COMUNIDADES ETNICAS	200	600	200.000.000
PROMOCION Y PREVENCION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	2.290	2.290	913.795.900
SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	6.500	6.500	15.954.575.790
SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	1.467	1.467	3.631.133.107
VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	30	60	381.914.209
<b>TOTAL</b>	<b>11.052</b>	<b>12.607</b>	<b>22.474.730.200</b>

**Municipios área de influencia:** Guapi, López de Micay, Santa Barbará, Timbiquí

# INTERACCIÓN MISIONAL ICBF CZ INDIGENA

MODALIDADES DE ATENCIÓN	CUPOS	USUARIOS	PRESUPUESTO
ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR Y COMUNITARIO	120	360	294.994.266
APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	14	28	55.736.180
ATENCIÓN Y PREVENCIÓN A LA DESNUTRICIÓN	300	426	1.062.751.105
COMUNIDADES ÉTNICAS	300	900	300.000.000
PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	2.780	2.780	1.035.940.850
SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	3.292	3.292	7.330.307.852
SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	10.607	10.607	25.195.675.770
VÍCTIMA DE CONFLICTO ARMADO	1	2	1.456.819
VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	118	236	1.587.396.220
<b>TOTAL</b>	<b>17.532</b>	<b>18.631</b>	<b>36.864.259.062</b>

**Municipios área de influencia:** Caldonó, Inzá, Jambaló, Paez, Piamonte, Puracé, Santa Rosa, Silvia, Totoró

# INTERACCIÓN MISIONAL ICBF CZ MACIZO COLOMBIANO

MODALIDADES DE ATENCIÓN	CUPOS	USUARIOS	PRESUPUESTO
APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	40	80	147.913.855
COMUNIDADES ETNICAS	200	600	200.000.000
PROMOCION Y PREVENCION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	1.000	1.000	392.408.000
SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	2.589	2.589	6.422.728.187
SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	1.954	1.954	4.268.239.743
VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	40	80	531.929.437
<b>TOTAL</b>	<b>5.823</b>	<b>6.303</b>	<b>11.963.219.222</b>

**Municipios área de influencia:** Almaguer, Bolívar, La Vega, San Sebastián, Santa Rosa



# INTERACCIÓN MISIONAL ICBF CZ NORTE

MODALIDADES DE ATENCIÓN	CUPOS	USUARIOS	PRESUPUESTO
ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR Y COMUNITARIO	1.864	5.592	3.487.457.955
APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	105	335	750.080.269
ATENCIÓN Y PREVENCIÓN A LA DESNUTRICIÓN	150	213	495.749.219
COMUNIDADES ÉTNICAS	300	900	300.000.000
PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	5.482	5.482	3.168.981.704
RESTABLECIMIENTO EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	61	393	354.106.334
SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	6.230	6.230	13.974.225.646
SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	13.993	13.993	32.837.488.839
VÍCTIMA DE CONFLICTO ARMADO	28	56	63.509.357
VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	139	278	1.896.488.114
<b>TOTAL</b>	<b>28.352</b>	<b>33.472</b>	<b>57.328.087.437</b>

**Municipios área de influencia:** Buenos Aires, Caloto, Corinto, Guachene, Miranda, Padilla, Puerto Tejada, Santander de Quilichao, Suárez, Toribio, Villa Rica



BIENESTAR  
FAMILIAR

# INTERACCIÓN MISIONAL ICBF CZ POPAYAN

MODALIDADES DE ATENCIÓN	CUPOS	USUARIOS	PRESUPUESTO
ACOMPañAMIENTO FAMILIAR Y COMUNITARIO	565	1.695	998.429.977
APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	105	462	949.575.478
ATENCIÓN Y PREVENCIÓN A LA DESNUTRICIÓN	90	129	332.353.571
PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	2.159	2.159	2.326.822.751
RESTABLECIMIENTO EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	455	2.013	5.855.103.932
SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	3.615	3.615	7.278.685.057
SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	4.394	4.394	11.938.129.585
VÍCTIMA DE CONFLICTO ARMADO	3	6	8.126.698
VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	434	868	5.841.772.295
<b>TOTAL</b>	<b>11.820</b>	<b>15.341</b>	<b>35.528.999.344</b>

Municipios área de influencia: Popayán

# INTERACCIÓN MISIONAL ICBF CZ SUR

MODALIDADES DE ATENCIÓN	CUPOS	USUARIOS	PRESUPUESTO
ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR Y COMUNITARIO	149	447	263.302.733
APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	138	276	425.478.753
ATENCION Y PREVENCION A LA DESNUTRICION	150	213	537.882.971
COMUNIDADES ETNICAS	200	600	200.000.000
PROMOCION Y PREVENCION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	1.600	1.600	617.564.700
SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	2.373	2.373	5.421.478.336
SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	2.714	2.714	6.159.063.357
VICTIMA DE CONFLICTO ARMADO	1	2	2.359.659
VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	25	50	336.679.238
<b>TOTAL</b>	<b>7.350</b>	<b>8.275</b>	<b>13.963.809.747</b>



BIENESTAR  
FAMILIAR



# PRIMERA INFANCIA

# PRIMERA INFANCIA

## Logros:

- Se presta la atención a los usuarios de los diferentes servicios de Primera Infancia a través de estrategias implementadas en el marco de la emergencia sanitaria COVID-19, mejorando la seguridad alimentaria a través de RPP, entrega de kits pedagógicos, cartillas con prácticas de cuidado y crianza, como trabajar con 19 exploraciones para movilizar procesos asociados a la Educación inicial en el hogar y acompañamientos telefónicos tanto de los operadores e Icbf.
- Se consigue realizar el acompañamiento y seguimiento a los beneficiarios en zonas rurales y rurales dispersas que no cuentan con comunicación telefónica y/o acceso a Internet a través de los medios de comunicación alternativos que se tienen en los diferentes territorios.
- Adecuación o flexibilización de los servicios en el marco de la Estrategia de Mis manos te enseñan a través de los comités técnicos operativos de cada centro zonal que atiende población étnica.

# PRIMERA INFANCIA

## Logros:

- Realización de procesos de concertación sobre los componentes de la atención de los servicios de atención a la primera infancia, liderados por las Entidades administradoras de Servicios y Centros Zonales.
- Se realizó seguimiento al cumplimiento de atenciones priorizadas para las modalidades de educación inicial a través del Sistema de Información Cuéntame, para los usuarios vinculados a los diferentes servicio de primera infancia lo cual permite monitorear la integralidad de atención en periodo de emergencia.
- Se avanzó en adecuaciones de infraestructura CDI Pandiguando en el municipio de Popayán, quedando a la espera de visita del Ingeniero de Infraestructura de Sede Nacional para dar aval y posterior funcionamiento.
- Se cuenta con las observaciones del equipo de infraestructura inmobiliaria para las adecuaciones que se deben realizar en las infraestructuras ETCR Santa Rosa y Pueblo Nuevo -Caldono-Cauca.

# PRIMERA INFANCIA

## Logros:

- Se han logrado realizar **35.330** verificaciones a entrega de RPP y KIT pedagógicos a través de llamadas y visitas de los equipos de supervisión, en el marco de la emergencia sanitaria, con el fin de verificar la calidad, cantidad y oportunidad de las estrategias establecidas.
- Se logró cerrar unidades de servicio con bajas coberturas garantizando el buen manejo de los recursos públicos.
- Se reapertura 27 Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar beneficiando a 324 niños y niñas en los Municipios de Santander de Quilichao, Suarez, Caloto, Toribio, Buenos Aires, Popayán, Bolívar, Sucre, Puracé, Silvia, Caldono, Páez y, Apertura de un (1) Hogar Comunitario de Bienestar Familiar en el Municipio de Popayán beneficiando a 12 niños y niñas.

# PRIMERA INFANCIA

## Logros:

- Cualificación a 144 agentes educativos y 314 madres o padres comunitarios con las Instituciones Educativas: La Sabana, Maria Cano, Libertadores, Pedagógica Nacional, Fundación Carvajal, en Postgrado, técnicos, cursos y diplomados.
- Articulación con el programa Mi Familia, para la atención de 1.729 usuarios de la Modalidad Comunitaria en este servicio.
- Se realizó gestión interinstitucional y seguimiento al tránsito de niños y niñas de modalidades de atención inicial a la educación formal a través de la mesa de tránsito armónico. Se logró un tránsito positivo de 10.389 niños y niñas reportados hacia su nuevo entorno educativo a través de la sensibilización a los nuevos entornos educativos formales.

# PRIMERA INFANCIA

## Retos:

- Proyecto Barrio Bolívar: adecuar infraestructura y contar con caracterización de potenciales beneficiarios.
- Apertura y reapertura más UDS HCB, con el fin de continuar atendiendo a los niños y niñas que se encuentran en lista de espera en los diferentes municipios.
- Postular ex madres comunitarias al subsidio pensional.
- Garantizar procesos de concertación al 100% de los servicios de educación inicial que se prestan en resguardos, parcialidades y consejos comunitarios, donde existe una autoridad tradicional para concertar.
- Garantizar el tránsito armónico de 12.466 beneficiarios de los servicios de Primera Infancia a la educación formal a marzo 2021.
- Realizar proceso adecuado y oportuno de focalización en el territorio, evidenciando de esta manera las necesidades de atención y ampliación de cobertura de los servicios de Primera Infancia.
- Garantizar una efectiva atención diferencial y de inclusión en todas las modalidades de Primera Infancia.
- Lograr que los servicios de primera infancia se presten con los más altos estándares de calidad, incluso en periodos de pandemia.



# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

## Logros:

- Puesta en marcha del programa Generaciones Sacúdete 2.0 en el 80% de los municipios del Departamento.
- Implementar y acompañar la ejecución de la Modalidad para el Fortalecimiento de capacidades de niños, niñas y adolescentes con discapacidad desde la promoción de derechos y prevención de vulnerabilidades

## Retos:

- Ampliación de cobertura de la oferta de la Dirección de Infancia, Adolescencia y Juventud.
- Inicio de la contratación de la oferta de la Dirección de Infancia, Adolescencia y Juventud a principio de año.
- Atención de jóvenes mayores de 18 años a través del programa Generaciones Sacúdete 2.0
- Contratación de equipo de apoyo a la supervisión para mayor seguimiento de la oferta de la Dirección de Infancia, Adolescencia y Juventud.



# FAMILIAS Y COMUNIDADES

# FAMILIAS Y COMUNIDADES

## Logros:

- Atender de manera pertinente mediante apoyo y fortalecimiento a las familias vinculadas en las modalidades MI FAMILIA y TEB del área misional.
- MI FAMILIA: 3,732 familias, con quienes se trabajó los planes de vida familiar, orientando el fortalecimiento de los vínculos afectivos, mejoramiento de las relaciones en las dinámicas familiares y mitigación de riesgos.
- TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR: 1,400 familias, se brindó atención y acompañamiento a comunidades indígenas, negras y afrocolombianas en el sector rural, fortaleciendo los vínculos familiares y su actividad agrícola, rescatando usos, costumbres, cultura.
- Fomentar prácticas generativas en pro de las dinámicas relacionales al interior de las familias.
- Se realizó acompañamiento para garantizar que todas las familias puedan gozar de sus derechos en igualdad de condiciones, realizando ajustes razonables para acompañar, con un enfoque de inclusión, a las familias con integrantes con discapacidad.

## Retos:

- Generar estrategias de permanencia de las familias bajo el esquema de atención no presencial en los modelos de atención de las modalidades.
- Mantener y mejorar el posicionamiento que se ha logrado de las modalidades de Familias y Comunidades en la atención a nivel psicosocial con las familias atendidas en todo el departamento del Cauca.
- Aumentar la cobertura en cupos para la atención en la zona rural del departamento.
- Posicionamiento de la Política Pública Nacional de Apoyo y Fortalecimiento Familiar a nivel de los territorios del Departamento.



# NUTRICIÓN

# NUTRICIÓN

## Logros:

- Entrega de Alimentos de Alto Valor Nutricional (Bienestarina) a 75.353 usuarios, en las diferentes modalidades y servicios del ICBF
- En el marco de la emergencia sanitaria se dio continuidad al seguimiento nutricional de los beneficiarios de la Modalidad 1000 Días mediante visita casa a casa, de igual manera se garantizó la entrega de la Ración Familiar para Preparar (RFPP)
- La operación y desarrollo de los componentes de atención de la Modalidad 1000 Días (5 UDS) permitió que el estado nutricional de 602 beneficiarios evolucione adecuadamente, logrando un peso adecuado para talla en el caso de los niños y un adecuado peso para la edad gestacional en el caso de las mujeres gestantes.
- Se ha garantizado la atención de la totalidad de población beneficiaria de la Modalidad 1000 Días, a pesar de las dificultades de orden público en algunas zonas del departamento, desarrollando las diferentes acciones con 1.339 usuarios entre niños menores de 5 años y mujeres gestantes.
- 564 agentes educativos de diferentes modalidades de atención capacitados en temas de la estrategia de Información, Educación y Comunicación en SAN

## Retos:

- Continuar con el desarrollo de espacios de articulación interinstitucional para fortalecer las competencias de las familias beneficiarias de la Modalidad 1000 días, con el fin de mejorar el componente de alimentación y nutrición y promover la práctica de la Lactancia Materna
- Propiciar la vinculación oportuna a los servicios de primera infancia de los beneficiarios que egresan de la Modalidad 1.000 Días para Cambiar el Mundo .
- Dar continuidad a la socialización e implementación de la estrategia de Información, Educación y Comunicación en SAN y garantizar la capacitación de 600 nuevos agentes educativos en la vigencia 2021



# PROTECCIÓN

# PROTECCIÓN

## Logros:

- ❑ Continuidad en la atención a través de las diferentes modalidades, en el marco de la emergencia sanitaria ocasionada por el COVID19.
- ❑ Acompañamiento familiar psicosocial a través de unidades móviles a 2,946 niños, niñas y adolescentes de 1,349 familias víctimas del desplazamiento forzado y atención humanitaria de emergencia en los casos requeridos, en el marco de la emergencia sanitaria ocasionada por el COVID19.
- ❑ Fortalecimiento de proyecto de vida a través de la vinculación a procesos de formación técnica, tecnológica o universitaria de 81 jóvenes bajo protección del ICBF.
- ❑ Participación en escenarios de desarrollo social de niños, niñas y adolescentes bajo protección del ICBF a través de alianzas estratégicas; 89 de Fase 1 Juventus, 2 con Programa Habilidades para el éxito, 6 con concurso Bailando Yo Viviré, 20 con diplomado «Quien Quiere Ser Millonario»
- ❑ Búsqueda activa de niños, niñas y adolescentes en riesgo de Trabajo Infantil o vida en calle, atención de 37 caso de trabajo infantil, ayuda humanitaria a familias en seguimiento por trabajo infantil.

# PROTECCIÓN

## Logros:

- ❑ Se mejoró la oportunidad y el acceso a los servicios de salud de los NNAJ con y sin discapacidad que se encuentran a cargo del ICBF tanto de Restablecimiento de Derechos como del SRPA.
- ❑ En articulación con los entes territoriales se ha logrado la afiliación de NNAJ migrantes que ingresan a PARD y al SRPA.
- ❑ En articulación con el Ministerio de Salud y Protección, Ministerio de Justicia y del Derecho y La Oficina de Naciones Unidas Contra la Droga y el Delito, se han realizado más de 50 jornadas de asistencia técnica virtuales dirigidas al talento humano de los operadores de restablecimiento de derechos y de responsabilidad penal para adolescentes, así como a los equipos de defensorías del ICBF. Con estas jornadas se busca fortalecer el ejercicio de los operadores de servicios de Protección y de las defensorías de familia desde una mirada pedagógica y preventiva en temáticas transversales en los procesos de atención.

# PROTECCIÓN

## Logros:

- ❑ Firma del Convenio interadministrativo 001 del 2 de octubre de 2020 suscrito entre ICBF Regional Cauca y la Gobernación del Cauca, cuyo objeto es: “Aunar esfuerzos y recursos económicos entre las partes para realizar adecuaciones y reparaciones locativas al inmueble, donde actualmente funcionan los programas de atención del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes -SRPA- en las modalidades privativas de la libertad a través de los contratos de aporte suscritos por el ICBF regional Cauca y la “Congregación de Religiosos Terciarios Capuchinos de Nuestra Señora de los Dolores Provincia de San José” . Los recursos para realizar mantenimiento y reparación de instituto Toribio Maya los aporta ICBF..
- ❑ Cobertura departamental para la atención de jóvenes con medidas y sanciones del proceso judicial SRPA, logrando así llegar a municipios como Santander de Quilichao con otras modalidades de atención.
- ❑ 72 niños presentados y aprobados por el Comité de Adopciones en el Marco de la Emergencia Sanitaria.
- ❑ Continuidad del programa de adopciones a pesar de la Emergencia Sanitaria, duplicándose la atención y los casos presentados ante el Comité, dándole flexibilización al programa a través de la virtualidad.
- ❑ En el mes de septiembre y octubre se logra tramitar adopciones con familia extranjeras con el apoyo del Ministerio del Interior, la Subdirección de Adopciones, Ministerio de Salud y Protección Social en razón a que a través de los Protocolos se permitió que las familias pudieran venir a Colombia por sus niños, materializándose así a 5 niños el derecho a tener una familia, todo esto en el actual marco de la emergencia sanitaria.
- ❑ Se sostuvieron los contactos de los referentes afectivos con los NNA a través de los medios tecnológicos, llevándose a cabo actividades lúdico recreativas y encuentros con las familias.

# PROTECCIÓN

## Retos:

- Consecución de nuevos operadores de servicios de protección y ampliación de oferta de modalidades de atención.
- Promover y articular las acciones para que los NNAJ con discapacidad que se encuentran bajo la protección del ICBF, puedan acceder a la certificación de discapacidad y al RLCPD (registro de localización y caracterización de las personas con discapacidad)
- Lograr que por parte de Gobernación del Cauca se asuma íntegramente el rol de la presidencia del Comité Departamental del SRPA.
- Conseguir la reactivación de los subcomités que hacen parte del Comité departamental del SRPA, para darle cumplimiento al Plan de Acción departamental vigencia 2020 - 2021.
- Implementar los subcomités del Gestión del conocimiento y Justicia restaurativa en el comité departamental del SRPA.



# SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

## Logros:

- Reactivación de las instancias del SNBF con las nuevas administraciones
- Funcionamiento y operatividad de los Consejos de Política social
- Mesas de Primera Infancia, Infancia, adolescencia y Familia operando y con planes de acción establecidos
- Reconocimiento de ICBF como ente rector del SNBF
- Asistencia técnica a las entidades territoriales para la inclusión de la primera infancia, la infancia, la adolescencia en los planes territoriales de desarrollo, enfocado en articular los desarrollos y compromisos de política del Gobierno Nacional y de las entidades territoriales, dirigidos a los niños, niñas, adolescentes y sus familias
- Gestión interinstitucional de políticas públicas dirigidas a la primera infancia, infancia, adolescencia y fortalecimiento familiar.
- Fortalecimiento de las Mesas de participación de niños, niñas y adolescentes
- Desarrollo Modelo de gestión territorial, para la implementación de las políticas públicas nacionales en torno a la protección y el desarrollo integral de la primera infancia, la infancia, la adolescencia y el fortalecimiento familiar en los municipios de Guapi, Timbiquí y López de Micay.

## Retos:

1. **Lograr que las políticas públicas** dirigidas a la primera infancia, infancia y adolescencia alcancen una implementación plena en el marco del ciclo de gestión de las políticas públicas.
2. **Desarrollar Modelo de gestión territorial**, para la implementación de las políticas públicas nacionales en torno a la protección y el desarrollo integral de la primera infancia, la infancia, la adolescencia y el fortalecimiento familiar.
3. **Articulación interinstitucional** frente a la protección integral de los NNA



# 6. Informe Implementación del acuerdo de Paz



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Implementación del acuerdo de paz

Se deben diligenciar sólo si tienen en sus Áreas de influencia municipios PEDET

## Punto 1 del Acuerdo “Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral”

### Logros:

- **PRIMERA INFANCIA:** ICBF en los Planes Nacionales Sectoriales, apoyó la formulación del Plan Nacional de Educación Rural que es liderado por el Ministerio de Educación, brindando información y asumiendo compromisos en el capítulo de primera infancia.

### Retos:

#### PRIMERA INFANCIA

- Solicitud ampliación de cobertura en municipios PDET en servicios que se ajusten al territorio.
- Escalamiento del Piloto DIMF Zona Rural y Rural Disperso – PDET.
- Mejora en los procesos de focalización y búsqueda de potenciales beneficiarios.

## Punto 3 Fin del conflicto

### Logros:

#### PRIMERA INFANCIA

- Atención en los Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación (ETCR), con servicios de primera infancia.
- Diálogos sostenidos FARC y ARN, para brindar una oferta de servicios que se ajuste a sus necesidades.
- Se cuenta ETCR en el Bordo-Patía Cz Sur, Caldonó Cz Indígena, Buenos Aires y Miranda del Cz Norte.

### Retos:

#### PRIMERA INFANCIA

- Identificar y focalizar potenciales beneficiarios.
- Alto grado de movilidad de la población que está en ruta de reincorporación, incidiendo en la atención de los niños, niñas y mujeres gestantes.
- Construir ruta y mecanismos de respuesta para PDET y PNIS.

- En el marco del punto 3 del Acuerdo de Paz, el Instituto debe: i) brindar acompañamiento en la reincorporación de niñas, niños y adolescentes desvinculados de las FARC-EP en el marco del Acuerdo, ii) apoyar a la reincorporación de los desmovilizados de las FARC-EP en el marco del Acuerdo, para lo cual, el ICBF debe velar por garantizar el acceso a sus servicios para las familias de los desmovilizados.



# 7. Informe

P.Q.R.S.



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA



# RELACIÓN CON EL CIUDADANO

Tipo	Principales motivos	2019	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Solicitudes Restablecimiento de Derechos	3.231	Gestión oportuna en los términos de ley
	Reporte de amenaza o vulneración	1.093	
	Trámite de atención extraprocesal	3.604	
Quejas	Incumplimiento, abuso, extralimitación de funciones	14	Gestión oportuna en los términos de ley
	Maltrato al ciudadano	5	
	Omisión o extralimitación de deberes	4	
Reclamos	Incumplimiento de obligaciones	35	Gestión oportuna en los términos de ley
	Maltrato a niños, niñas y adolescentes	30	
	Maltrato a usuarios del programa	11	
Sugerencias	Procesos y procedimientos de los servicios	7	Gestión oportuna en los términos de ley
	Recurso humano	5	
<b>TOTAL</b>		<b>8.039</b>	

Tipo	Principales motivos	2020	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Solicitudes de Restablecimiento de Derechos	2.317	Gestión oportuna en los términos de ley
	Reportes de Amenaza o Vulneración	1.063	
	Trámites de Atención Extraprocesal	1.145	
Quejas	Maltrato al ciudadano	5	Gestión oportuna en los términos de ley
	Parcialidad en los procesos	4	
	Omisión o extralimitación de deberes	4	
Reclamos	Incumplimiento de obligaciones contractuales	117	Gestión oportuna en los términos de ley
	Maltrato a niños, niñas y adolescentes	12	
	Cobros no autorizados	13	
Sugerencias	Procesos y procedimientos de los servicios	6	Gestión oportuna en los términos de ley
	Infraestructura física y tecnológica	1	
	Recurso humano	1	
<b>TOTAL</b>		<b>4.688</b>	



# 9. Canales de Atención



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



### Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



### Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



### Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



### WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



### Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



### Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



### Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



### Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## Línea anticorrupción



### Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

## Página web: [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



# 10. Evaluación



El futuro  
es de todos

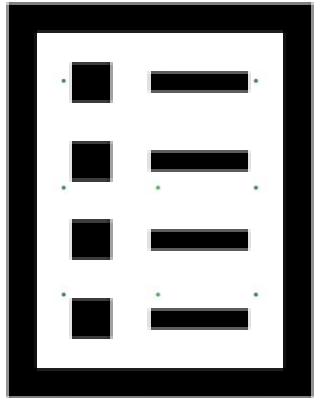
Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# EVALUACIÓN MESA PÚBLICA

---



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





# Gracias



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**