



Rendición de Cuentas ICBF Regional Atlántico

Benjamín Ricardo
Collante Fernández

Director Regional
13 de Noviembre de 2020



Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y Ley anticorrupción
3. Diagnostico Regional Atlántico
4. Adquisición de bienes y servicios
5. Primera Infancia
6. Infancia, Adolescencia y Juventud
7. Familia Y Comunidades
8. Nutrición
9. Protección
10. Informe peticiones, quejas, reclamos, sugerencias
11. Reporte de Compromisos
12. Canales y medios para atención a la ciudadanía
13. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas
14. Cierre



Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA AUDIENCIA DE RENDICION PUBLICA DE CUENTAS

- Durante el evento se escribirá en el chat un link para el registro de la asistencia.
- Si usted desea formular una pregunta puede hacerlo utilizando el link que será escrito en el chat.
- Terminando el evento se escribirá en el chat un link para que usted realice la evaluación del evento.
- Si usted tiene una PQRS puede registrarla en el siguiente link:
<https://www.icbf.gov.co/servicios/solicitudes-pqrs>





2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

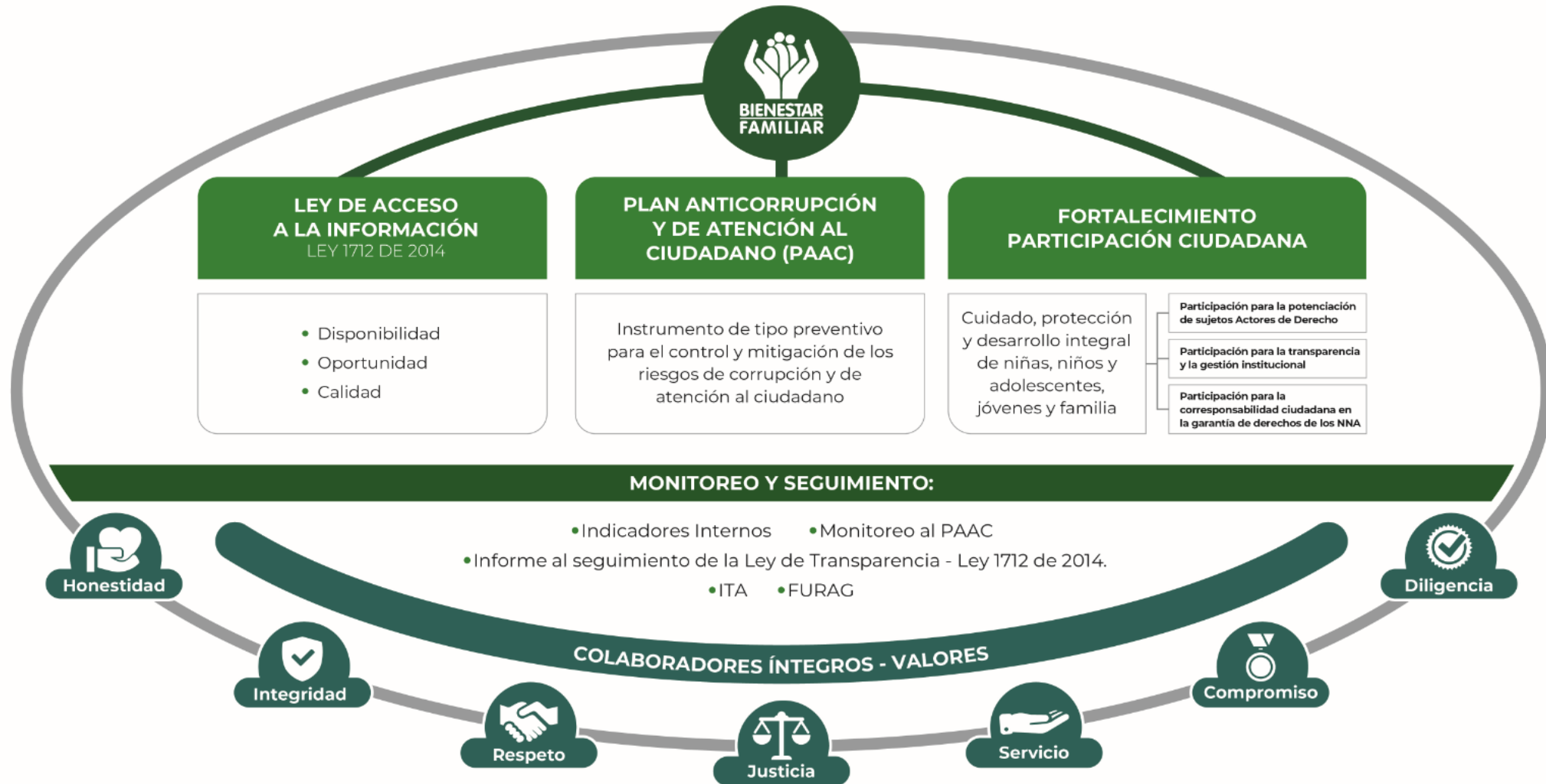
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURÍA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar la ejecución de contratos para lograr 100%

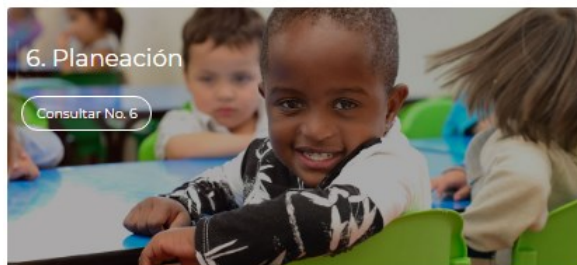
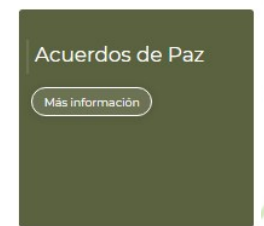
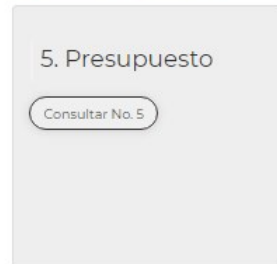
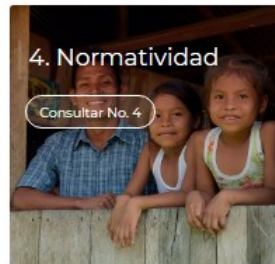
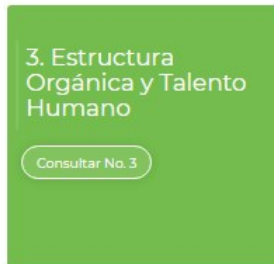
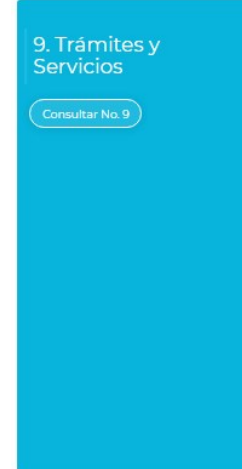
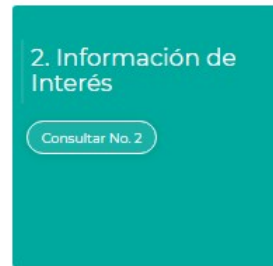
Marco Normativo

Ley 1712 de 2014	<ul style="list-style-type: none">• Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública
Ley 1755 de 2015	<ul style="list-style-type: none">• Ley que regula Derecho fundamental de petición• Ley de Promoción y protección al Derecho a la Participación ciudadana
Decreto 1081 de 2015	<ul style="list-style-type: none">• Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:• «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»
Documento CONPES 167 de 2013	<ul style="list-style-type: none">• “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”
Decreto 183 de 2015	<ul style="list-style-type: none">• Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Decreto 1499 de 2017	<ul style="list-style-type: none">• Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)	<ul style="list-style-type: none">• Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una “<i>justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia</i>”
Ley 1952 de 2019	<ul style="list-style-type: none">• Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

RENDICIÓN DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ



¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar –ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias

1. Seguridad Alimentaria

Implementación de la Estrategia de Información, Educación y Comunicación (IEC) en alimentación y nutrición

LÍNEAS TEMÁTICAS:

- Alimentación saludable (Tomando como referente las Guías Alimentarias Basadas en Alimentos y haciendo énfasis en el aumento del consumo de frutas y verduras).
- Lactancia materna y alimentación complementaria.
- Métodos para la conservación de alimentos
- Disminución de las pérdidas de alimentos.
- Huerta familiar y agricultura urbana.

Asistencia Técnica

Ciclos de vida sobre alimentación saludable y equilibrada, enfatizando en las cantidades adecuadas de macro y micronutrientes críticos, que contribuyan a prevenir la desnutrición aguda y la anemia mientras se supera la emergencia.

Participación en Mesas Técnicas

Fortalecer canales de comunicación y garantizar una interlocución directa y oportuna con todos los actores del SNBF con el fin de articular acciones que permitan mejorar las condiciones nutricionales de los niños, niñas y mujeres gestantes.

1. Seguridad Alimentaria

Entrega mensual de Raciones para Preparar (R.P.P.) durante la Emergencia Covid-19



1. Seguridad Alimentaria

Entrega de canastas convenio ICBF – Distrito de Barranquilla



1. Seguridad Alimentaria



SIMPOSIO INTERNACIONAL
PRESENTE Y FUTURO DE LA SEGURIDAD ALIMENTARIA
Y NUTRICIONAL EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE
(FAO) *Cultivar, nutrir, preservar. Juntos.*



1. Seguridad Alimentaria



Se hicieron las entregas de meriendas para los niños, niñas y adolescentes del Programa de Generaciones Sacúdete 2.0, para un total de 22.500 meriendas en lo que corresponde a los contratos, antes y durante COVID19.

1. Seguridad Alimentaria



Para la Modalidad Fortalecimiento de Capacidades de NNA con Discapacidad y sus Familias se proporciona ración preparada en sitio acorde a las necesidades particulares de los grupos etarios. A partir del inicio de la emergencia social, se ha realizado la entrega de 600 paquetes alimentarios (ración para preparar), llevados hasta sus hogares y orientando a las familias en la preparación de éstos.

1. Seguridad Alimentaria

ENTREGA DE RACIONES ALIMENTARIAS PARA PREPARAR (RFPP) Y ALIMENTO LISTO PARA EL CONSUMO (ALC) EN LA MODALIDAD 1000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO

Alimento Listo para el
Consumo (ALC)

8.935

Para el manejo del riesgo de desnutrición aguda en niñas y niños de 6 a 59 meses en entornos comunitarios se entrega este alimento con alta densidad calórica y aporte significativo de micronutrientes que no requiere dilución, ni preparación y ha evidenciado efectividad en el mejoramiento del estado nutricional.

Ración Familiar Para
Preparar (RFPP)

2.281

Aporta alimentos que corresponden a los grupos de cereales, lácteos, carnes, huevos y leguminosas secas, grasas y azúcares, además de los Alimentos de Alto Valor Nutricional; y cubre los requerimientos de energía y nutrientes.



1. Seguridad Alimentaria

Logros:

Desde el programa 1.000 Días para Cambiar el Mundo:

- ✓ Entrega de canastas nutricionales reforzadas en todo el departamento del Atlántico.
- ✓ Seguimiento telefónico a niños y niñas con desnutrición, para indagar sobre la presencia de signos físicos de desnutrición.
- ✓ Las raciones alimentarias entregadas cumplen con las características de una alimentación adecuada y sostenible teniendo en cuenta las orientaciones de las Guías Alimentarias Basadas en Alimentos GABAS y las Recomendaciones de Ingesta de Energía y Nutrientes RIEN.
- ✓ Se atendieron niños, niñas y mujeres gestantes con problemas de malnutrición por déficit (desnutrición – riesgo de desnutrición – bajo peso gestacional): se realizó la activación y mantenimiento de las rutas de atención integral a la desnutrición, teniendo en cuenta planes de atención en ámbito clínico como estrategias de prevención y promoción.

1. Seguridad Alimentaria

Logros:

Desde el programa 1.000 Días para Cambiar el Mundo:

- ✓ Implementación de la Estrategia de Información, educación y Comunicación (IEC) en alimentación y nutrición en las líneas temáticas: Alimentación saludable (Tomando como referente las Guías Alimentarias Basadas en Alimentos y haciendo énfasis en el aumento del consumo de frutas y verduras), Lactancia materna y alimentación complementaria, Métodos para la conservación de alimentos, Disminución de las pérdidas de alimentos, y Huerta familiar y agricultura urbana.
- ✓ Asistencia técnica en los ciclos de vida sobre alimentación saludable y equilibrada, enfatizando en las cantidades adecuadas de macro y micronutrientes críticos, que contribuyan a prevenir la desnutrición aguda y la anemia mientras se supera la emergencia.
- ✓ Participación en Mesas técnicas para fortalecer canales de comunicación y garantizar una interlocución directa y oportuna con todos los actores del SNBF con el fin de articular acciones que permitan mejorar las condiciones nutricionales de los niños, niñas y mujeres gestantes.

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

#Mis Manos Te Enseñan

Experiencias de cuidado
y crianza en el hogar
en tiempos de Coronavirus



Estrategia durante la Pandemia por
COVID – 19, fomentada en Primera
Infancia

- Acompañamiento telefónico.
- Acompañamiento psicosocial y pedagógico.
- Practicas de cuidado y crianza.

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Logros:

En los programas de Primera Infancia:

- Rescatar y Potencializar el rol de los padres como principales gestores de la educación inicial de los niños y niñas, mediante un acompañamiento integral permanente, fortaleciendo la comunicación intrafamiliar, los vínculos afectivos, la transformación positiva y la resiliencia.
- Reconocimiento y afirmación del juego, el arte, la literatura y la exploración del medio como estrategias principales y pertinente para lograr el desarrollo integral deseado en los niños y niñas, gracias al acompañamiento telefónico realizado por nuestros agentes educativos y psicosocial.
- Acompañamiento integral permanente a los usuarios y sus familias, lo cual permitió una rápida adaptación, y seguir prestando los servicios dentro de las circunstancias especiales de confinamiento por la pandemia Covid-19.
- Fomento y fortalecimiento de los vínculos afectivos en la primera infancia en el binomio padre – hijo, gracias al acompañamiento psicosocial y pedagógico.
- Implementación de la estrategia CONTACTO SIN CONTAGIO y ESTRATEGIA MIS MANOS TE ENSEÑAN para la promoción de las 14 prácticas de cuidado y crianza en el hogar.

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Logros:

En los programas de niñez, adolescencia y juventud.

- Participación y compromiso de las familias y líderes comunitarios, durante el proceso de acogida en la comunidad y contingencia COVID 19.
- Unificación de las estrategias entre psicosociales e inspiradores, para seguir desarrollando las actividades de manera virtual con nuestros niños, niñas y adolescentes.
- Apoyo y seguimiento constante de las familias en cada una de las actividades desarrolladas de manera virtual.
- La conectividad con un 80% de la población atendida.

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Logros:

Modalidad fortalecimiento de capacidades de NNA con discapacidad y sus familias

- Adaptación por Emergencia Social COVID 19, de la estrategia de atención y seguimiento hasta los hogares.
- Implementación del seguimiento a las familias a través de los diferentes medios y redes de apoyo.
- Acompañamiento a las familias y participación directa de sus padres o cuidadores en el desarrollo de habilidades de NNA planteado desde la propuesta metodológica de atención remota.
- Envío de información para promover el autocuidado , utilización de elementos de bioseguridad y prevención de contagio con COVID 19.



3. Prevención de violencias

CAMPAÑAS DIRIGIDAS A LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES BENEFICIARIOS DE LAS DIFERENTES MODALIDADES DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS PARA LA PREVENCION DE LOS TIPOS DE VIOLENCIA, APLICANDO EL ENFOQUE DIFERENCIAL

FUNDACIÓN CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL – CEDESOCIAL

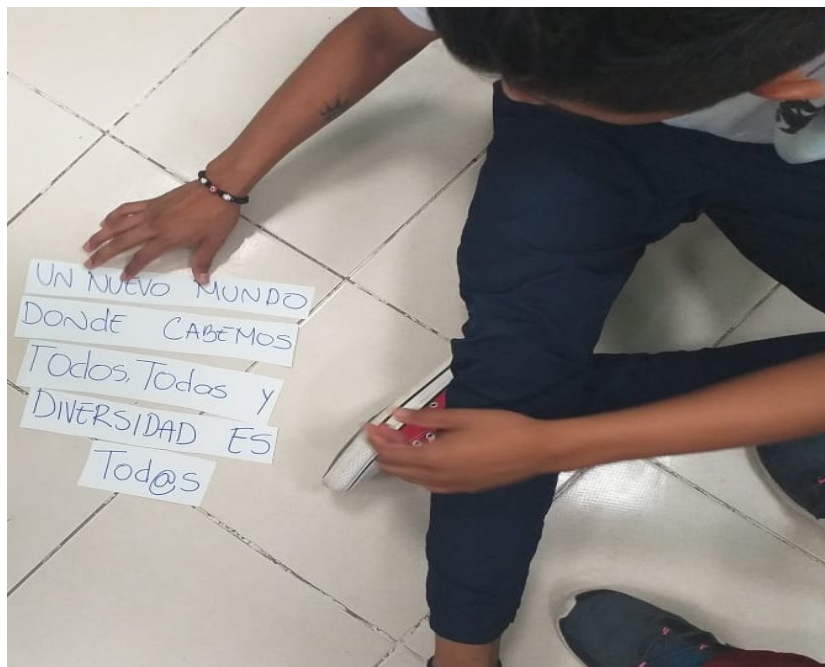


Marina, una adolescente que se encuentra ubicada en un hogar sustituto del centro zonal Sur Oriente, participó en la recreación y diseño de títeres, al que nombraron Francis y Checho. Con el apoyo del equipo de comunicaciones de la fundación, para dar identidad y crear las personalidades de los títeres, comenzó a difundirse a los niños, niñas y adolescentes ubicados en la modalidad Hogar Sustituto.

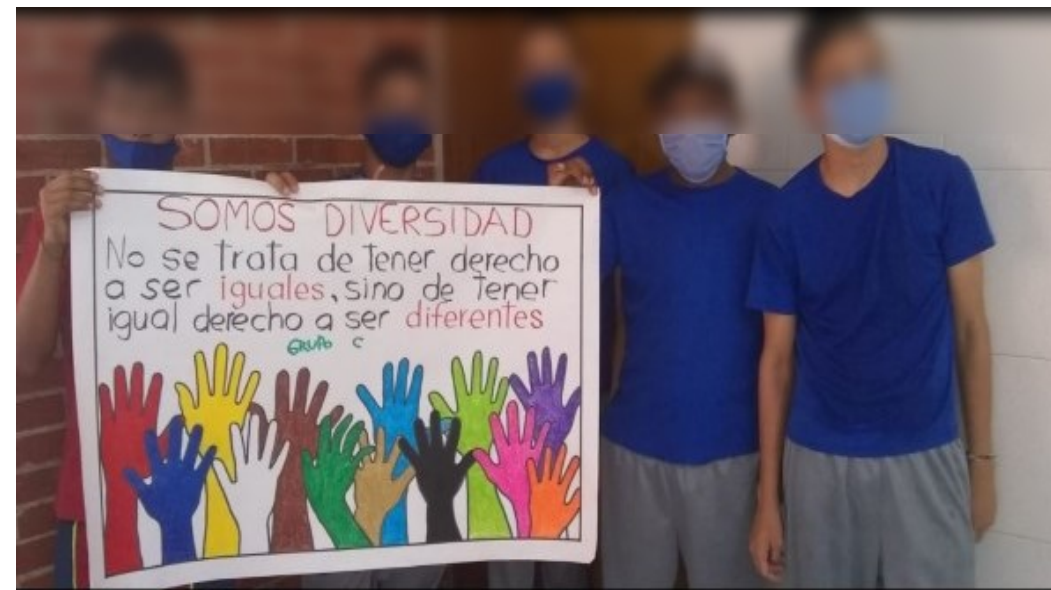


<https://www.facebook.com/cedesocial/videos/2842331682666628/> el link fue creado para difundir la actividad, está en la red social de la Fundación Cedesocial para que las madres sustitutas acompañen a las niñas, niños y adolescentes a ver el mensaje que Checho les transmite a través de Preguntas Kids.

3. Prevención de violencias



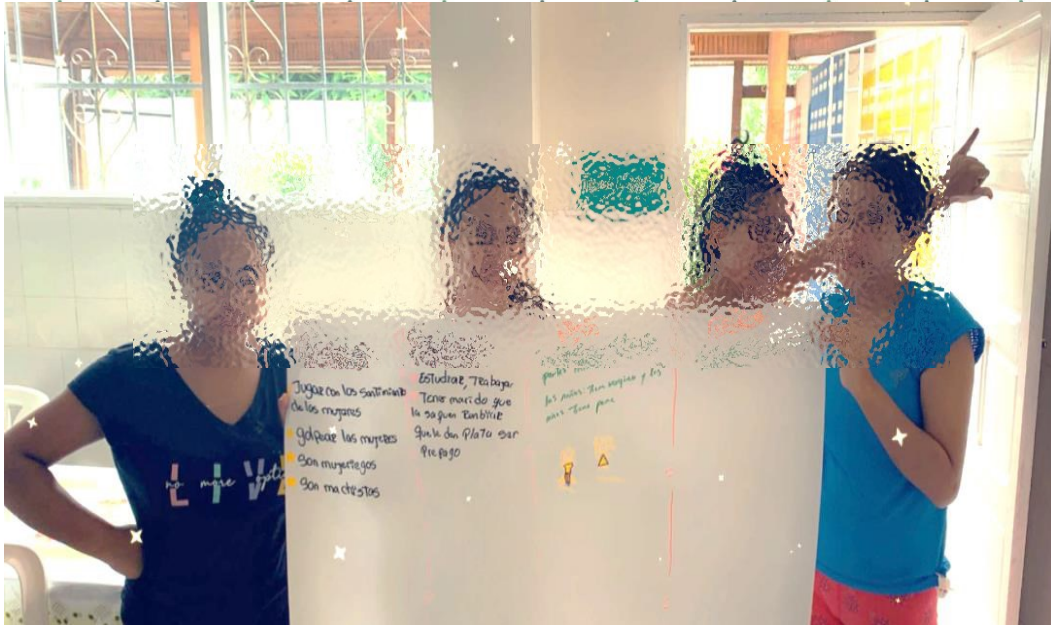
FUNDACION HOGARES CLARET, INTERNADO MONSEÑOR VICTOR TAMAYO. Con los adolescentes se promueve la concientización y la importancia del lenguaje igualitario y binario que no excluya a las personas por su género o gustos.



En la FUNDACIÓN REENCONTRARSE se realizan actividades para promover en las Niñas, Niños y Adolescentes, el lenguaje inclusivo, los valores y derechos para una mejor convivencia.

3. Prevención de violencias

HIJAS DEL CORAZON MISERICORDIOSO DE MARIA
HOGAR SANTA ELENA



Las adolescentes y jóvenes desarrollan el contenido de la cartilla de género del Ministerio de Justicia, realizando actividades lúdicas, logrando identificar la diferencia de sexo y género.

FUNDACION HOGARES CLARET - CENTRO OASIS



ICBF, campaña de lenguaje inclusivo en la categoría de género y diversidad sexual. Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes

3. Prevención de violencias

Modalidad Intervención de Apoyo - Apoyo Psicosocial



Sensibilizar a las familias sobre la importancia de no juzgar ni estigmatizar a las personas, resaltando la educación en temas relacionados con la sana convivencia y la inclusión.

Modalidad Intervención de Apoyo - Apoyo Psicosocial
Prevención de Violencia Intrafamiliar



Estrategia Sembrando Valores Familiar, para fortalecer los vínculos familiares significativos, impactando a : 150 niñas, niños, adolescentes y familias

3. Prevención de violencias

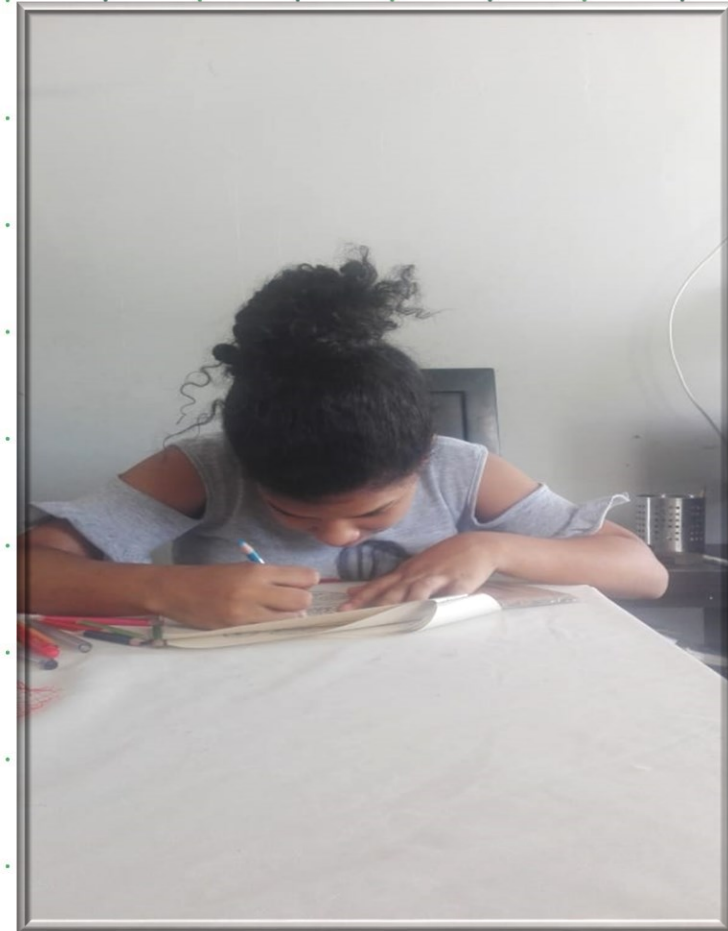
Modalidad Intervención de Apoyo - Apoyo Psicosocial Prevención de la violencia sexual.

· Desarrollar conocimientos básicos en temas relacionados con el cuerpo, la sexualidad, la vivencia de las emociones, las relaciones de género, contemplando un enfoque de género, enfatizando en la prevención del abuso sexual infantil.

· Dar a conocer la ruta de atención existente frente a situaciones de abuso, dónde acudir y a que líneas solicitar atención u orientación.

· Población atendida:

· En las actividades participan mensualmente más de cien niños, niñas y adolescentes. Los acercamientos o intervenciones se llevan a cabo por medio de llamadas telefónicas y vía WhatsApp.

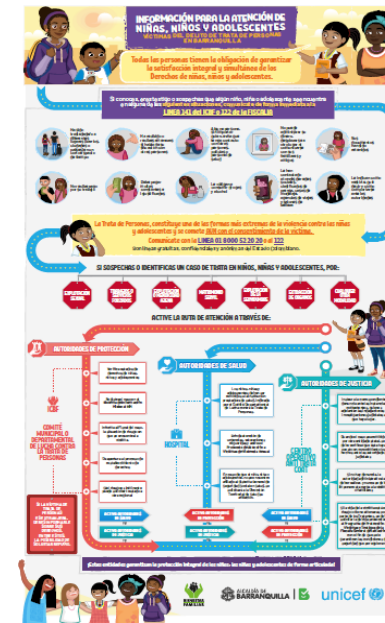
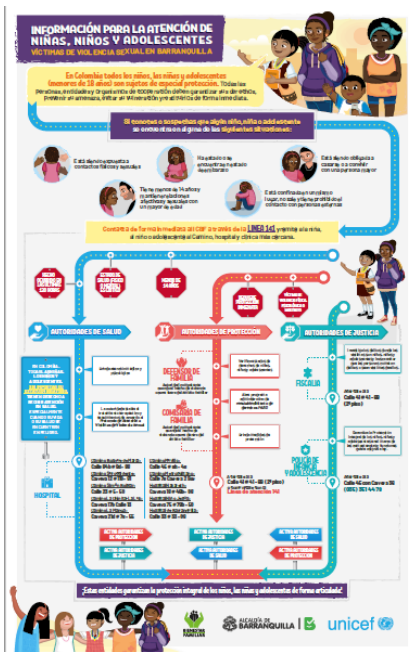


3. Prevención de violencias

Comité Interinstitucional de Prevención y Atención a Víctimas de Violencia Sexual

Diseño Ruta de Atención a Víctimas de Violencia Sexual del Distrito de Barranquilla dirigido a NNA, comunidad y entidades

Diseño Ruta de Atención a Víctimas de Trata de Personas del Distrito de Barranquilla dirigido a NNA, comunidad y entidades



3. Prevención de violencias

Comité Interinstitucional de Prevención y Atención a Víctimas de Violencia Sexual



Estrategia “Mi casa, mi hogar” para divulgar mensajes de prevención de Violencias Basadas en Género en niñas, niños y adolescentes en los hogares, en el marco del confinamiento por Covid 19, en alianza con la Alcaldía de Barranquilla.



Entrega de cartillas lúdicas y afiches pedagógicos de prevención de la violencia sexual en los niños, niñas y adolescentes en sectores de alerta temprana.



Socialización de la línea 141 del ICBF en cada acercamiento a las familias y en las redes sociales para promover el reporte de amenazas y vulneración de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

3. Prevención de violencias



AGENTES EDUCATIVOS Y NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DE PROGRAMA GENERACIONES SACUDETE 2.0	NUMERO DE AGENTES FORMADOS
PSICOSOCIALES	111
INSPIRADORES	61
NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	40

TOTAL FORMADOS : 212

Se articuló con UNICEF y OPS (Organización Panamericana de la salud), para realizar capacitaciones a los psicosociales, inspiradores y niñas, niños y adolescentes del Programa de Generaciones Sacúdete 2.0, en temas relacionados con: ruta violencia sexual contra NNA; niñez migrante y base normativa; uniones tempranas; sexualidad, sexo, género y orientación sexual; violencia en el noviazgo; relaciones familiares y autoestima; resiliencia y asertividad, un camino para el afrontamiento; reconocimiento del abuso sexual, formas y tipos de violencia sexual.



3. Diagnóstico



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

REGIONAL ATLÁNTICO



Funcionarios	Dic - 2019	Agosto 2020
Personal de Planta	315	317
Contratistas	158	152
Vacantes	No Aplica	No Aplica

Fuente: Informe Grupo Administrativo.

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2020- DANE	272.347	543.836	2.722.128
Población Sisbén III – 2020 con punto de corte ICBF activos	161.848	425.689	2.245.679

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-oferta-institucional>

REGIONAL ATLÁNTICO

NORTE CENTRO HISTÓRICO

Barranquilla: Norte Centro Histórico - Riomar
 Puerto Colombia
 Equipos de atención adscritos: CAIVAS-CESPA

SUROCCIDENTE

Barranquilla: Suroccidente –
 Metropolitana

SURORIENTE

Barranquilla: Suroriente

BARANOA

Baranoa
 Galapa
 Juan de Acosta
 Piojó
 Polonuevo
 Tubará
 Usiacurí

HIPÓDROMO

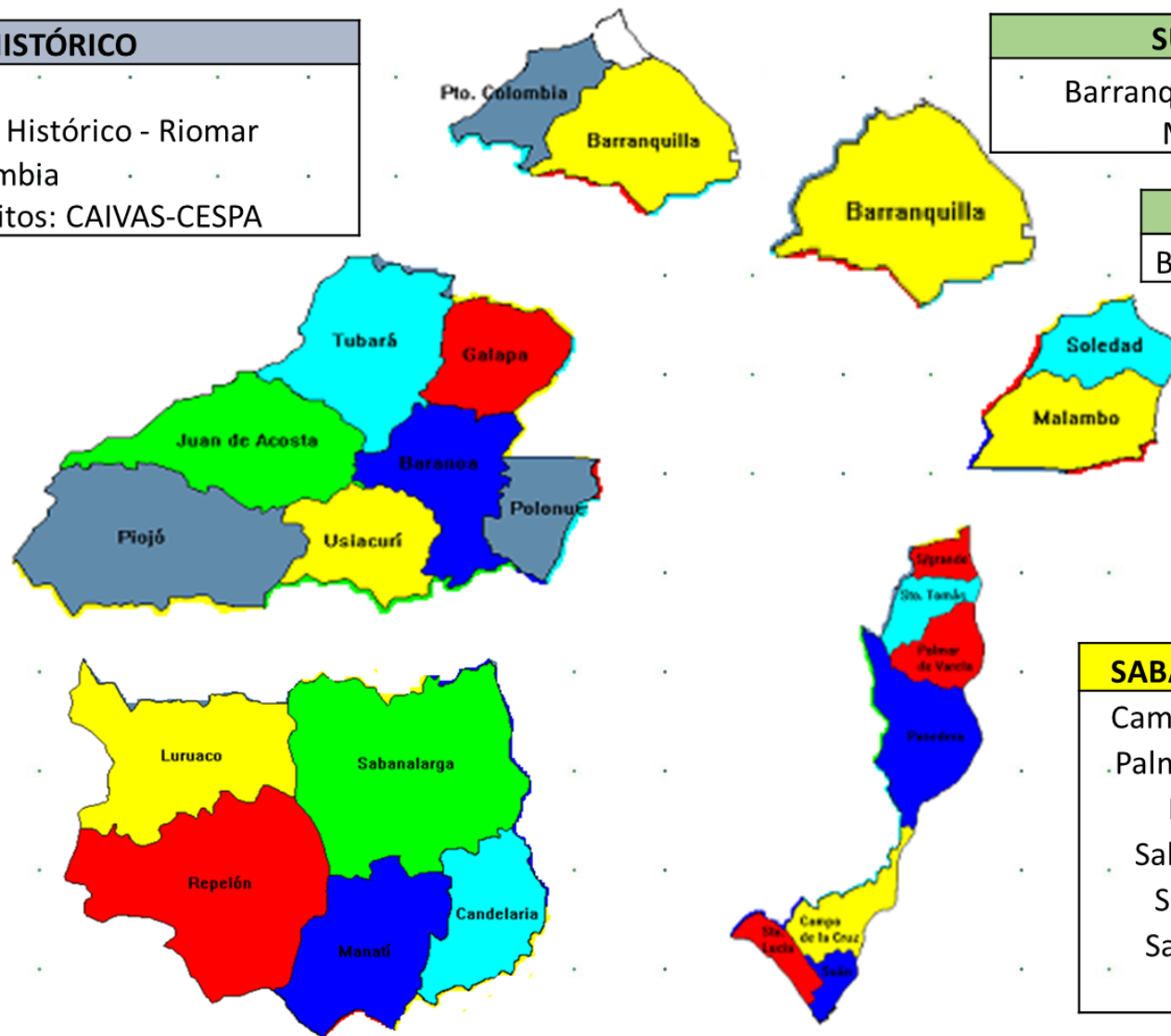
Soledad
 Malambo

SABANALARGA

Candelaria
 Luruaco
 Manatí
 Repelón
 Sabanalarga

SABANAGRANDE

Campo de la Cruz
 Palmar de Varela
 Ponedera
 Sabanagrande
 Santa Lucía
 Santo Tomás
 Suan





4. Adquisición de Bienes y Servicios



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Vigencia	Presupuesto	
	Funcionamiento	Inversión
Agosto 2.019	\$954'142.888	\$246.202'133.061
Corte Agosto 2.020	\$740'098.166	\$289.289'215.348

Fuente: SIIF Nación.

Adquisición de Bienes y Servicios

Tipo de contrato	Año 2019	Valor	Corte Agosto 30 de 2020	Valor
Contrato de aporte	173	\$100.506.304.823,62	166	\$ 164.929.031.058,00
Contrato prestación servicios profesionales	158	\$ 4.863.986.011	152	\$ 4.753.702.951,00
Contrato prestación de servicios	16	\$ 496.610.073,60	13	\$ 272.370.640,09
Otros - funcionamiento	51	\$ 61.247.448.906	25	\$ 64.942.648.194,00
TOTAL	398	\$167.114.349.814,22	356	\$ 234.897.752.843,09

Fuente: <https://sia.icbf.gov.co/General/General/Master/MasterPrincipal.aspx>

Adquisición de Bienes y Servicios

Logros:

- Atender de manera oportuna las solicitudes de elaboración de contratos de aportes, las cuales constituyen herramientas fundamentales para la prestación del servicio de Bienestar Familiar en el Departamento.
- Orientar desde le punto de vista jurídico a la supervisión de los contratos para velar por la correcta prestación del servicio y se atienda de manera adecuada a todos los beneficiarios.

Retos:

- Fortalecer la asesoría jurídica a las diferentes dependencias de la Regional con el fin de garantizar el cumplimiento de los requisitos establecidos en los lineamientos institucionales.
- Constituirse en referente de la Regional Atlántico para el ejercicio del asesoramiento jurídico en la prestación del servicio de Bienestar Familiar.

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – REGIONAL ATLANTICO



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

La niñez en Atlántico

¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

Mortalidad



15,97

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa Nacional: 16,8

Vacunación



102,22

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Tasa Nacional: 92,46

Deserción



5,93

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa Nacional: 6,84

Víctimas



16,67

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto

Violencia



137,93

Tasa de violencia Intrafamiliar (2017)

Tasa Nacional: 155,78

*NRI: No registra información para el indicador

Datos con fuente SUIN (2019).

¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

En 2019 ICBF, Unicef y Colombia Líder reconoció a su departamento por avanzar en ser un Territorio Amigo de la Niñez.

¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



Sistema de Estadísticas Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).



SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR



Logros:

Acompañamiento técnico a las 24 Entidades Territoriales en el Departamento (incluyendo Alcaldía Distrital y Gobernación), Asamblea Departamental, Concejo Distrital, Concejos Municipales y Consejos Territoriales de Planeación, para fortalecer sus capacidades técnicas en la construcción y revisión del Plan de Desarrollo para los temas de niñez y familia.

Asistencia técnica permanente a los líderes departamentales, distritales y municipales para el funcionamiento y operación de las instancias del SNBF que permitieron tomar las mejores decisiones en materia de política pública.





5. Primera Infancia



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

OFERTA INSTITUCIONAL

2019	Unidades	Usuarios	Valor (\$mill)
PROGRAMACIÓN FINAL	4.140	109.403	\$250.124
CONSOLIDADO ATENCIÓN	4.212	110.298	\$249.989
%	101,7%	100,8%	99,95%

2020	Unidades	Usuarios	Valor (\$mill)
PROGRAMACIÓN VIGENTE	4.125	109.495	\$249.050
EJECUCIÓN CORTE SEPTIEMBRE 2020	4.102	109.164	\$185.198
%	99,4%	99,7%	74,4%

Fuente: SIM - Modulo Metas sociales y financieras.

PRIMERA INFANCIA SUPERVISIÓN

VERIFICACIONES DE CONDICIONES DE CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO A TRAVÉS DE LLAMADAS TELEFÓNICAS

ESQUEMA DE SUPERVISIÓN:

1 Enlace de supervisión regional

2 Enlaces jurídicos

7 Supervisores de contratos

31 Profesionales de apoyo a la supervisión perfil técnico

15 Profesionales de apoyo a la supervisión perfil financiero

Verificaciones a Unidades de Servicio

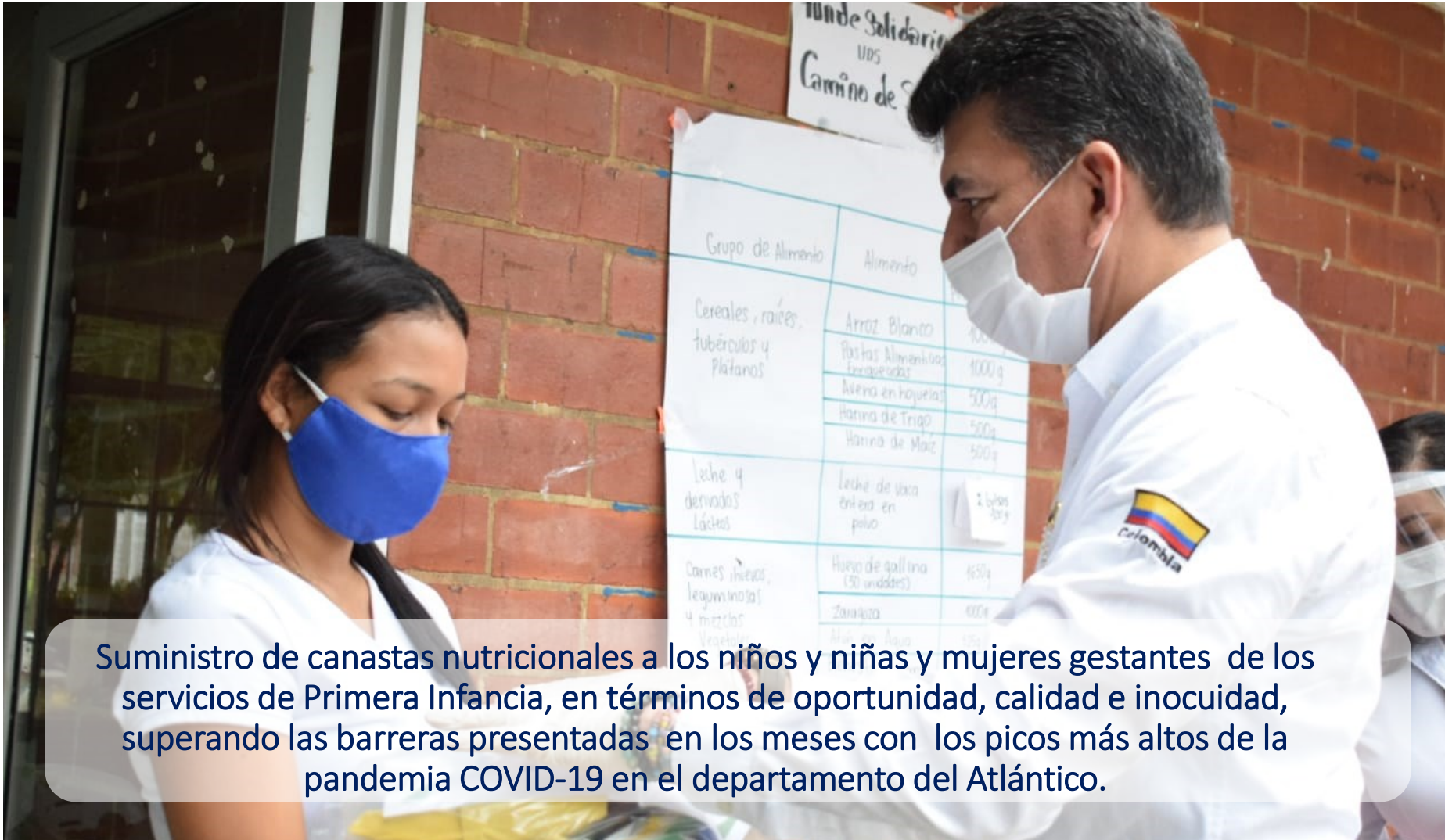
22.986

Verificaciones a Entidades Administradoras de Servicio

140

Corte enero - agosto

PRIMERA INFANCIA LOGROS



Suministro de canastas nutricionales a los niños y niñas y mujeres gestantes de los servicios de Primera Infancia, en términos de oportunidad, calidad e inocuidad, superando las barreras presentadas en los meses con los picos más altos de la pandemia COVID-19 en el departamento del Atlántico.

PRIMERA INFANCIA LOGROS

Entrega de kits pedagógicos, orientados a fortalecer el componente pedagógico y psicosocial en los niños y niñas que permita un desarrollo integral señalado por la ley 1804 de 2016.



PRIMERA INFANCIA LOGROS

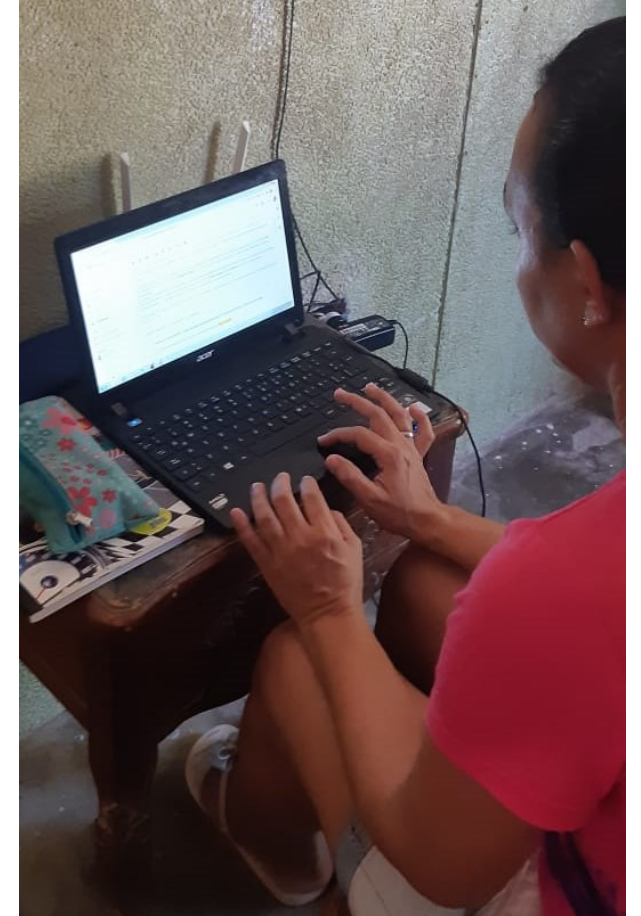
3.338.554 llamadas de acompañamiento psicosocial y de seguimiento al estado de salud de los usuarios y sus familias, posibilitado por el acompañamiento permanente de los equipos de profesionales y agentes educativos de las unidades de servicio.

Vivencias de experiencia significativas por nuestros usuarios y sus familias para el fortalecimiento de sus habilidades y competencias que han permitido enfrentar la pandemia.

PRIMERA INFANCIA

LOGROS

- El ICBF través del Fondo 1787 de 2019 constituido por el Instituto y administrado por el ICETEX, para la Regional Atlántico, cualificará 50 agentes educativos en formación técnica, 20 en licenciaturas, 3 en especialización y 3 maestría. Además, 436 agentes educativos en formación complementaria.
- Para esta vigencia, por valor técnico agregado de las entidades administradoras, se cualificarán a 4.084 agentes educativos y madres comunitarias.
- 150 agentes educativos, manipuladoras de alimentos, nutricionistas y madres sustitutas, certificadas por FENAVI, en Buenas Prácticas de Manufactura.
- Celebración del convenio con la Universidad del Atlántico, lo que permite a los estudiantes en nutrición y dietética realicen acompañamiento a los usuarios de los HCB tradicionales y Fami en el departamento del Atlántico.
- Celebración de convenio con la Universidad Metropolitana para el desarrollo de prácticas formativas de los programas académicos que tienen relación con la misionalidad del ICBF.
- Incrementar la cobertura de HCB integrales en los municipios del departamento lo cual se ejecuta mediante los convenios con las cajas de compensación familiar para fortalecer la atención de los niños y niñas y sus familias.



PRIMERA INFANCIA LOGROS

Convenio ICBF - Distrito Proyectos



PRIMERA INFANCIA

LOGROS

Convenio ICBF - Distrito

Proyectos

Proyecto	Objetivo	Beneficiarios
FORTALECIMIENTO DE LA RED DE PADRES Y CUIDADORES DE LA PRIMERA INFANCIA EN EL DISTRITO DE BARRANQUILLA.	Implementar acciones de capacitación y comunicación estratégicas con la red padres, madres y cuidadores del programa primera infancia, orientadas a la movilización social sobre la prevención de la violencia intrafamiliar, la violencia contra la mujer y el abuso sexual infantil	400 Miembros de la red de padres
DESARROLLO PROYECTO RECREACION EN CASA – ESTRATEGIA DE PROMOCION DE LA RECREACION Y CULTURA EN EL ENTORNO HOGAR CON ENFOQUE DE INCLUSION	Promover el desarrollo integral de la Primera Infancia a través de la implementación de actividades de recreación, arte y la cultura, con enfoque de inclusión, en el entorno hogar, como un derecho de la primera Infancia.	200 NIÑOS Y NIÑAS ENTRE 2 Y 5 AÑOS + 61 NIÑOS Y NIÑAS EN CONDICION DE DISCAPACIDAD

PRIMERA INFANCIA

LOGROS

Convenio ICBF - Distrito

Proyectos

Proyecto	Objetivo	Beneficiarios
APOYO PARA LA GESTACIÓN Y LACTANCIA SEGURA Y SALUDABLE	Favorecer en 900 mujeres gestantes la generación de capacidades y habilidades sobre crianza y cuidado, como mecanismo para fortalecer el vínculo familiar.	900 Mujeres gestantes, incluidas menores de edad
APOYO PARA LA RECUPERACIÓN Y ESTABILIZACIÓN NUTRICIONAL DE LOS NIÑOS CON MALNUTRICIÓN: DESNUTRICIÓN Y - OBESIDAD	Apoyar la recuperación y estabilización nutricional de los niños con malnutrición: desnutrición y obesidad en el programa primera infancia del Distrito de Barranquilla, en el marco de ejecución del convenio 215 de 2020, suscrito entre el ICBF y el Distrito de Barranquilla.	1287 beneficiarios en estado, de: Desnutrición aguda moderada, desnutrición aguda severa, Obesidad, Riesgo de desnutrición aguda.

PRIMERA INFANCIA

LOGROS

Convenio ICBF - Distrito

Proyectos

Proyecto	Objetivo	Beneficiarios
DESARROLLO PROYECTO FAMILIAS TRANSFORMANDOSE DESDE LA RAIZ: CRIANZA POSITIVA Y RETOS DEL DESARROLLO INFANTIL PARA LOS BARRANQUILLEROS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Implementar estrategias para conocer las prácticas de crianza de las familias de barranquilla beneficiarias de los programas de primera infancia. 2. Desarrollar una estrategia de comunicación masiva para la promoción de la crianza positiva y el desarrollo infantil. 3. Realizar un proceso de acompañamiento virtual focalizado a un grupo de 500 padres para la enseñanza de estrategias de disciplina positiva y la promoción del desarrollo infantil. 	500 Padres y cuidadores (acompañamiento virtual personalizado)+ Padres y cuidadores de los 46.800 beneficiarios (Acompañamientos en campañas masivas)
EXPOSICION DE UNA SEGUNDA LENGUA A NIÑAS Y NIÑOS DE PRIMERA INFANCIA DEL DISTRITO DE BARRANQUILLA	Exponer a los niños y niñas y las familias participantes a una segunda lengua, por medio de herramientas digitales y experiencias de enseñanza-aprendizaje, diseñadas por personal cualificado, brindándoles así la oportunidad de participar en contextos lingüísticos donde la segunda lengua se utilice como canal de comunicación y fortalecimiento de los vínculos afectivos en la familia.	1.000 niños y niñas beneficiarios del programa de atención integral a la primera infancia del distrito de Barranquilla

PRIMERA INFANCIA

LOGROS

Convenio ICBF - Distrito

Proyectos

Proyecto	Objetivo	Beneficiarios
DIPLOMADO “CRIANZA POSITIVA Y DESARROLLO INFANTIL”	Ampliar los conocimientos con estrategias específicas y positivas para la promoción del desarrollo infantil y fomentar habilidades lingüísticas, motoras, sociales y emocionales en niños en primera infancia desde sus ámbitos educativos y asesoría a los padres.	450 Agentes educativos
PROYECTO SOCIOEMOCIONAL	Fortalecer las habilidades de liderazgo, trabajo colaborativo y comunicación consciente de los educadores de la primera infancia, así como su bienestar profesional y emocional, a través de un programa innovador de desarrollo de capacidades que incluye técnicas de coaching, atención plena o ‘MINDFULNESS’ y pensamiento de diseño en pro del mejoramiento de las interacciones remotas con los niños y las niñas para la generación de ambientes más sanos.	450 Agentes educativos + 9000 Niños y niñas que reciben las estrategias creadas

PRIMERA INFANCIA

LOGROS

Convenio ICBF - Distrito

Proyectos

Proyecto	Objetivo	Beneficiarios
CLUB DE LA LECTURA EN EL ENTORNO HOGAR DE LA PRIMERA INFANCIA	Desarrollar una estrategia de promoción y animación a la lectura en la primera infancia que vincule a agentes educativos, niños y niñas y sus familias orientada a reconocer la literatura como una actividad clave para potenciar el desarrollo integral de la primera infancia, así como también una oportunidad para favorecer el vínculo familiar.	600 Niños y niñas beneficiarios del programa Distrital de Primera Infancia entre los 0-3 años de edad.
DESARROLLO DE HABILIDADES Y HERRAMIENTAS TIC EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ATENCIÓN INTEGRAL EN LA PRIMERA INFANCIA	Formar al talento humano que trabaja por y con la primera infancia del distrito de Barranquilla en servicios de actualización de herramientas de información y comunicación TIC y recursos web para la implementación y operación de los servicios de Bienestar relacionados con la primera infancia del Distrito de Barranquilla.	600 AGENTES EDUCATIVOS

PRIMERA INFANCIA

RETOS

- Implementación de la estrategia “De la Huerta al Plato” en alianza con el SENA, orientada a fortalecer la seguridad alimentaria y nutricional para disminuir las cifras de malnutrición en los usuarios de las diferentes modalidades de atención. 520 inscritos.
- Ampliar cobertura de HCB integrales en Barranquilla lo cual se ejecuta mediante el convenio con el Distrito de Barranquilla para fortalecer la atención de los niños y niñas y sus familias.



6. Infancia, Adolescencia y Juventud



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

OFERTA INSTITUCIONAL

2019	Unidades	Usuarios	Valor (\$mill)
PROGRAMACIÓN FINAL	1	7.350	\$1.822
CONSOLIDADO ATENCIÓN	1	7.347	\$1.822
%	100%	99,9%	100%

2020	Unidades	Usuarios	Valor (\$mill)
PROGRAMACIÓN VIGENTE	1	7.250	\$4.003
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO	1	3.849	\$1.980
%	100%	53%	49,4%

Fuente: SIM - Modulo Metas sociales y financieras.

Logros:

- ✓ Participación en los espacios intersectoriales (CIETI, Comité de Convivencia Escolar, Comité de Violencia Sexual, Comité de Trata de Personas, Comité PESCC, Mesas de Infancia y Adolescencia).
- ✓ Establecimiento de plan de asistencia con las entidades territoriales.
- ✓ Identificación de temas a fortalecer con los operadores, plan de cualificación y formación, a través de convenio ICETEX.
- ✓ Entes territoriales asistidos técnicamente para la implementación de estrategias de prevención del embarazo en la adolescencia.
- ✓ Municipios priorizados (identificados en alto riesgo de trabajo infantil) con acciones que contribuyan a prevenir y erradicar el trabajo infantil.
- ✓ Agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación en derechos sexuales y reproductivos con énfasis en prevención de embarazo en la adolescencia.

Logros:



Proyecto EIS Fuera de la Escuela



- Uno de nuestros logros es la Estrategia de Riesgo Especifico en Educación Integral de la Sexualidad – EIS – que es un proceso que se basa en un currículo para enseñar y aprender acerca de los **aspectos cognitivos, emocionales, físicos y sociales de la sexualidad**.
- Tiene como objetivo preparar a los niños, niñas y jóvenes con **conocimientos, habilidades, actitudes y valores que los empoderarán para realizar su salud, bienestar y dignidad**; desarrollar relaciones sociales y sexuales respetuosas; considerar cómo sus elecciones afectan su propio bienestar y el de los demás; y entender cuáles son sus derechos a lo largo de la vida y asegurarse de protegerlos.

Logros:

A través del programa Sacúdete 2.0, se desarrollan varias iniciativas:

- ✓ Elaboración de perfumes
- ✓ Elaboración de yogur
- ✓ Peluquería en casa
- ✓ Preparación de bebidas micheladas
- ✓ Arte y manualidades



Logros:

- ▶ Zona libre de explotación sexual y del consumo de trago y cigarro durante los Carnavales de Barranquilla



- ▶ Envío de kits, para aquellos niños, niñas y adolescentes sin acceso a conectividad, para que desarrollaran sus actividades pedagógicas.



Retos

1

Implementar la política de niñez y adolescencia de Colombia, que incluye:

- Difundir la política al interior de ICBF, a nivel territorial y otros actores,
- Construir ruta integral de atenciones para la vulneración de los Derechos de los niños, niñas y adolescentes
- Definir esquema de implementación y seguimiento .

2

Definir lineamientos y contenidos abiertos para la promoción y prevención, que:

- Permitan articular lo técnico y operativo,
- Estén a disposición del territorio y los operadores para hacer pertinente la intervención asociada a riesgos y amenazas, y superando la actuación desde la problemática del territorio.

3

Ser ejemplo de transparencia, eficiencia, efectividad, transparencia y innovación en

- La focalización, operación, contratación, supervisión y uso de los recursos y en el seguimiento y cumplimiento de compromisos adquiridos desde la Regional Atlántico.
- Ampliación de la cobertura para las diferentes modalidades, programas y estrategias de riesgo específico de Infancia, Adolescencia y Juventud.



7. Familias y Comunidades



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

OFERTA INSTITUCIONAL

2019	Unidades	Usuarios	Valor (\$mill)
PROGRAMACIÓN FINAL	-	1.664	\$1.930
CONSOLIDADO ATENCIÓN	-	1.654	\$1.654
%	-	99,9%	85,7%

2020	Unidades	Usuarios	Valor (\$mill)
PROGRAMACIÓN VIGENTE	-	12.342	\$7.003
EJECUCIÓN CORTE SEPTIEMBRE	-	18.262	\$4.583
%	-	148%	65,4%

Fuente: SIM - Modulo Metas sociales y financieras.

FAMILIAS Y COMUNIDADES



FAMILIAS Y COMUNIDADES

MODALIDAD “ MI FAMILIA”: Dirigida a familias con NNA en nivel de riesgo medio o alto y que presenten poca apropiación de sus capacidades; para fortalecer las capacidades parentales y promover la protección integral de los niños, niñas y adolescentes y contribuir a la prevención de violencia, negligencia o abusos en su contra.

MODALIDAD TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR: Dirigida a familias y comunidades de pueblos étnicos (Indígenas, Comunidades Negras, Afrocolombianas, Gitanos). Busca fomentar el fortalecimiento familiar y comunitario de los pueblos étnicos a través de acciones que recuperen y afiancen sus valores culturales, mejoren sus capacidades socio-organizativas y apoyen la producción de alimentos para el autoconsumo con el fin de contribuir a su pervivencia, a su desarrollo autónomo y a su inclusión social.

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

- A través del programa Mi Familia se han logrado fortalecer las capacidades parentales a 3.960 familias de 14 municipios del Departamento del Atlántico, con niños, niñas y adolescentes en alto riesgo o con vulneración de derechos, abordando temáticas como capacidades relacionales y de resiliencia, buenas prácticas al interior de la familias, control de la ira, proyecto de vida, etc.
- Impulsar la promoción permanente de los derechos de los niños y niñas, a través de la sensibilización de la intervención, la activación de rutas oportunas y las acciones de articulación interinstitucional.

Retos:

- Seguir fortaleciendo los procesos de articulación entre las diferentes áreas misionales y lograr mayor inclusión de las familias en la oferta de servicios institucionales.
- Continuar promoviendo la generación de espacios de articulación con entidades externas para facilitar el acceso total de las familias beneficiarias a los diferentes programas sociales de cada territorio.

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

- Mantener la participación del 100 % de las familias atendidas, mediante el acompañamiento psicosocial y el desarrollo de encuentros familiares y comunitarios a través del uso de las tecnologías como forma de abordaje no presencial, con ocasión del período de emergencia sanitaria del COVID 19.
- Promover la convergencia de oferta de manera autónoma en las familias que ha permitido la inclusión social y productiva mediante el acceso a los diferentes programas sociales del territorio.
- Verificar la calidad del servicio a través de los procesos de seguimiento y supervisión mediante llamadas telefónicas, evidenciando apropiación de las temáticas y fortalecimiento de su tejido social.

Retos:

- Aumentar las metas regionales para extender el fortalecimiento y acompañamiento psicosocial a las familias priorizadas por los criterios de focalización para prevenir la vulneración de derechos a los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en riesgos y garantizar retornos seguros al núcleo familiar en los casos que se ha presentado vulneración.



8. Nutrición



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

OFERTA INSTITUCIONAL

2019	Unidades	Usuarios	Valor (\$mill)
PROGRAMACIÓN FINAL	16	86.553	\$716
CONSOLIDADO ATENCIÓN	16	86.560	\$716
%	100%	100%	100%

2020	Unidades	Usuarios	Valor (\$mill)
PROGRAMACIÓN VIGENTE	-	426	\$1.033
EJECUCIÓN SEPTIEMBRE 2020	-	426*	\$729
%	-	100%	70,6%

Fuente: SIM - Modulo Metas sociales y financieras.

*En la vigencia 2019 se realizaron 14 convenios interadministrativos de AAVN con entidades territoriales para suministro a población adulto mayor y escolares beneficiarios del programa de alimentación escolar. En estos momentos para la vigencia 2020, se están gestionando 4 Convenios interadministrativos (se encuentran en proceso de revisión por parte del Grupo Jurídico).

NUTRICIÓN

Logros:

- ✓ La modalidad 1.000 días para Cambiar el Mundo continuó operando en 2 UDS constituidas por 150 cupos c/u, en el marco del COVID 19 y del aislamiento preventivo decretado por el Gobierno Nacional, realizando el seguimiento del estado nutricional mes a mes y manteniendo la ejecución de la cobertura programada.
- ✓ Entrega de raciones familiares para preparar casa a casa a niños, niñas y mujeres gestantes de la modalidad 1.000 días para Cambiar el Mundo, cubriendo el 100% del requerimiento de calorías y nutrientes de este grupo poblacional y aportando un porcentaje adicional para el resto de la familia.
- ✓ Distribución de Alimento de Alto Valor Nutricional (Bienestarina Más® y Alimento para mujer gestante y madre en período de lactancia) los cuales se consideran buena fuente de macro y micronutrientes, en las modalidades de atención del ICBF.

Retos:

- ✓ Continuar trabajando en satisfacer las necesidades de energía y nutrientes en todas las modalidades de atención del ICBF, brindando complementación alimentaria con criterios nutricionales adecuados para los beneficiarios y las familias.
- ✓ Fomentar una alimentación **completa, equilibrada, suficiente, adecuada, diversificada**, inocua y sostenible, con los beneficiarios de las modalidades de atención.
- ✓ Promover la defensa del derecho humano a la alimentación, **integrando lo territorial, cultural y diferencial**, en todas las modalidades de atención.
- ✓ Fortalecer el trabajo colaborativo interdisciplinario e intersectorial a nivel distrital y departamental, que permita diseñar, promover y realizar seguimiento a las acciones enfocadas al mejoramiento del estado nutricional de los niños y niñas menores de 5 años con clasificación nutricional de desnutrición aguda moderada y/o severa o riesgo de desnutrición; así como mujeres gestantes con bajo peso para la edad gestacional.

NUTRICIÓN

Logros:

- ✓ Implementación de la estrategia de Información, Educación y Comunicación (IEC), en Seguridad Alimentaria y Nutrición “¡Protégelos como SuperMa, con los superpoderes! para el empoderamiento de las madres, familias y comunidad a favor de la práctica de la lactancia materna, en las Unidades de Servicio de Primera Infancia y Modalidad 1.000 días para Cambiar el Mundo.
- ✓ Establecimiento de espacios virtuales con los equipos técnicos de los Centros Zonales, Entidades Administradoras de Servicio, agentes educativos, docentes, y demás talento humano de las Unidades de Servicio de las modalidades de primera infancia y 1.000 días para Cambiar el Mundo, para la transmisión de conocimientos, orientaciones en los aspectos técnicos para el adecuado desarrollo y seguimiento de las acciones de alimentación y nutrición, en todos los municipios donde hace presencia el ICBF en el departamento del Atlántico.

Retos:

- ✓ Establecer líneas prioritarias para la implementación de la estrategia de Información, Educación y Comunicación (IEC), de acuerdo con las condiciones geográficas y culturales propias, para continuar con la formación de gestores comunitarios, agentes educativos, docentes y profesionales (nutricionistas dietistas, psicosociales, etc.) de las Unidades de Servicio en las diferentes modalidades de atención en temas relacionados con alimentación saludable y sostenible
- ✓ Implementar de forma adecuada y articulada con las diferentes entidades los planes y estrategias contra la malnutrición (Plan de trabajo contra la desnutrición: Ni1+).

NUTRICIÓN

Entregas de Alimentos de Alto Valor Nutricional:

Cupos	kg Bienestarina Más entregados	Und. Bienestarina Líquida entregadas	Kg Alimento MG-ML entregados
116.423	683.955	183	22.702,5

- Fuente: E- Logística – Sistema De Información De Entregas y Ficha técnica de programación – FT1, Dirección de Nutrición del ICBF
- Datos con corte 31 de agosto de 2020
- Alimento MG-ML: Alimento para la Mujer Gestante y Madre en periodo de Lactancia



9. Protección



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



OFERTA INSTITUCIONAL

2019	Unidades	Usuarios	Valor (\$mill)
PROGRAMACIÓN FINAL	346	1.912	\$19.903
CONSOLIDADO ATENCIÓN	344	1.853	\$19.824
%	99,4%	96,9%	99,6%

2020	Unidades	Usuarios	Valor (\$mill)
PROGRAMACIÓN VIGENTE	307	3.803	\$17.727
EJECUCIÓN SEPTIEMBRE 2020	276	1.678	\$13.384
%	89,9%	44,1%	75,5%

Fuente: SIM - Modulo Metas sociales y financieras.

PROTECCIÓN

Logros:

Fortalecimiento de competencias conceptuales y operacionales a las Defensorías de Familia y Entidades Administradoras de Servicios a cargo de las modalidades de protección, a través de **75** eventos de asistencia técnica y acompañamiento, en lineamientos técnicos, procedimientos, guías, rutas de atención, flexibilización de servicios, sistema de información misional SIM, tanto en restablecimiento de derechos como en SRPA.

Logros:

140 registros de localización y caracterización de personas con discapacidad – RLCPcD de niños, niñas y adolescentes, discriminados de la siguiente manera:

- Distrito 49
- Departamento 91

Logros:

Acceso y continuidad a formación técnica, tecnológica y profesional de (21) adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad y/o Sistema de Responsabilidad Penal para adolescentes, a través del pago de matrículas.

Entrega de computadores portátiles a todos los jóvenes vinculados en el componente de educación en Proyecto Sueños.

PROTECCIÓN

Logros:

Implementación de la Mesa de Niñez Migrante en el Atlántico, con el apoyo y presencia de entidades tanto públicas como privadas.

Articulación con agencias internacionales para el desarrollo de actividades de capacitación a 150 participantes entre Defensorías y Comisarias de Familia en temas relacionados con:

1. Protección internacional y niñez.
2. Revisión niños, niñas y adolescentes migrantes refugiados y con necesidades de protección internacional.
3. Orientaciones retorno de NNA y familias venezolanas.

Logros:

Asignación por parte del Comité de Adopción de la Regional Atlántico de 5 niños, niñas y adolescentes a familias nacionales y 6 niños, niñas y adolescentes con características y necesidades especiales a familias extranjeras.

PROTECCIÓN

Logros:

Implementación de la estrategia Unidades Móviles a través de la atención psicosocial a 5.729 víctimas de conflicto armado por desplazamiento forzado de los cuales 3.089 son niños, niñas y adolescentes pertenecientes a 1.365 familias en el Distrito de Barranquilla y municipios de Soledad, Malambo, Ponedera, Suan, Santa Lucía, Juan de Acosta, Polonuevo. En esta población se encuentra reportada la atención a familias con pertenencia étnica de los Arhuacos y Zenú.



PROTECCIÓN

Logros:

Implementación de la estrategia EMPI en el Distrito de Barranquilla y los municipios de Soledad, Malambo, Candelaria y Manatí a través de:

- 25 jornadas de búsquedas activas.
- 5 jornadas de sensibilización.
- 275 NNA identificados en situación de trabajo infantil, la mayoría de ellos migrantes venezolanos y algunos pertenecientes a las étnias Yukpa y Wayuu.
- 29 constataciones de denuncias.
- 118 NNA en asistencia y asesoría a la familia.
- 26 procesos administrativos de restablecimiento de derechos.
- 43 jornadas de asistencia técnica a los CIETI departamental, distrital y municipales, autoridades administrativas, instituciones educativas y MIAFF.



PROTECCIÓN

Retos: Construcción de un espacio protector para los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle en alianza con el Distrito de Barranquilla y Cooperación Internacional.

Retos:

Implementación del trámite de adopción de manera virtual, con el fin de permitir un proceso mas expedito y en tiempo real conocer los avances del proceso.



10. Informe

P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

REPORTE CONSOLIDADO REGIONAL PQRS

Tipo	Principales motivos	2019	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Diligencias Administrativas (1890 peticiones)	4.040	Un promedio anual del 97,83% en la oportunidad de respuesta a las peticiones ciudadanas, enmarcadas como derecho de petición de interés general, interés particular, peticiones entre autoridades, documentos e información y consultas
	Solicitud de Copias (617 peticiones)		
	Actas Complementarias (538 peticiones)		
Quejas	Maltrato al Ciudadano (20 peticiones)	76	100%
	Incumplimiento, abuso o extralimitación de deberes o funciones. (17 peticiones)		
	Demora en la atención (omitir, negar, retardar o entorpecer asuntos a su cargo o prestación del servicio) (15 peticiones)		
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones (83 peticiones)	225	97.77%
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes (46 peticiones)		
	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales (29 peticiones)		
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos (10 peticiones)	12	100%
	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF (1 petición)		
	Infraestructura física y tecnológica (1 petición)		
PÚBLICA			



11. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2020

Compromiso por Centro zonal	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
Dar respuesta a la solicitud de la presidente Asocomunal Localidad Metropolitana referente a la creación del Centro zonal Metropolitano	Carmen Carrillo Coordinadora CZ Suroccidente	28/09/2020



12. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



13. Evaluación



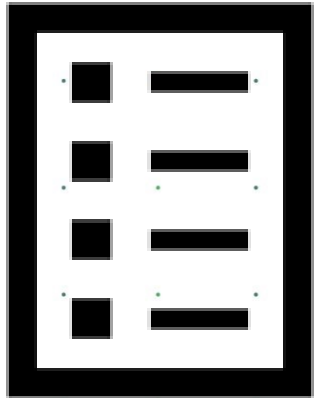
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**