



# Rendición Pública de Cuentas ICBF Regional Risaralda

Directora Regional:  
Ángela Inés Noreña Puerta

20 de Noviembre de 2020



PÚBLICA

# Agenda

1. Instalación.
2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción.
3. Diagnóstico Regional Risaralda.
4. Adquisición de bienes y servicios.
5. Primera Infancia.
6. Adolescencia y Juventud.
7. Familia y Comunidades.
8. Nutrición.
9. Protección.
10. Reporte de Compromisos.
11. Informe de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias.
12. Canales y medios para atención a la ciudadanía.
13. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.
14. Cierre.



# Metodología



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Metodología para el desarrollo de la audiencia virtual de rendición pública de cuentas

- Presentación del informe por parte de la Directora Regional.
- Respuesta a preguntas al final de la exposición de acuerdo a las recibidas a través del chat de la reunión.
- Diligenciamiento de formatos: listado de asistencia, formato de PQRS y la evaluación de la audiencia virtual de la Rendición Pública de Cuentas, los que se remitirán a través del chat durante el evento en vivo.



# 2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF

## Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

### Misión:

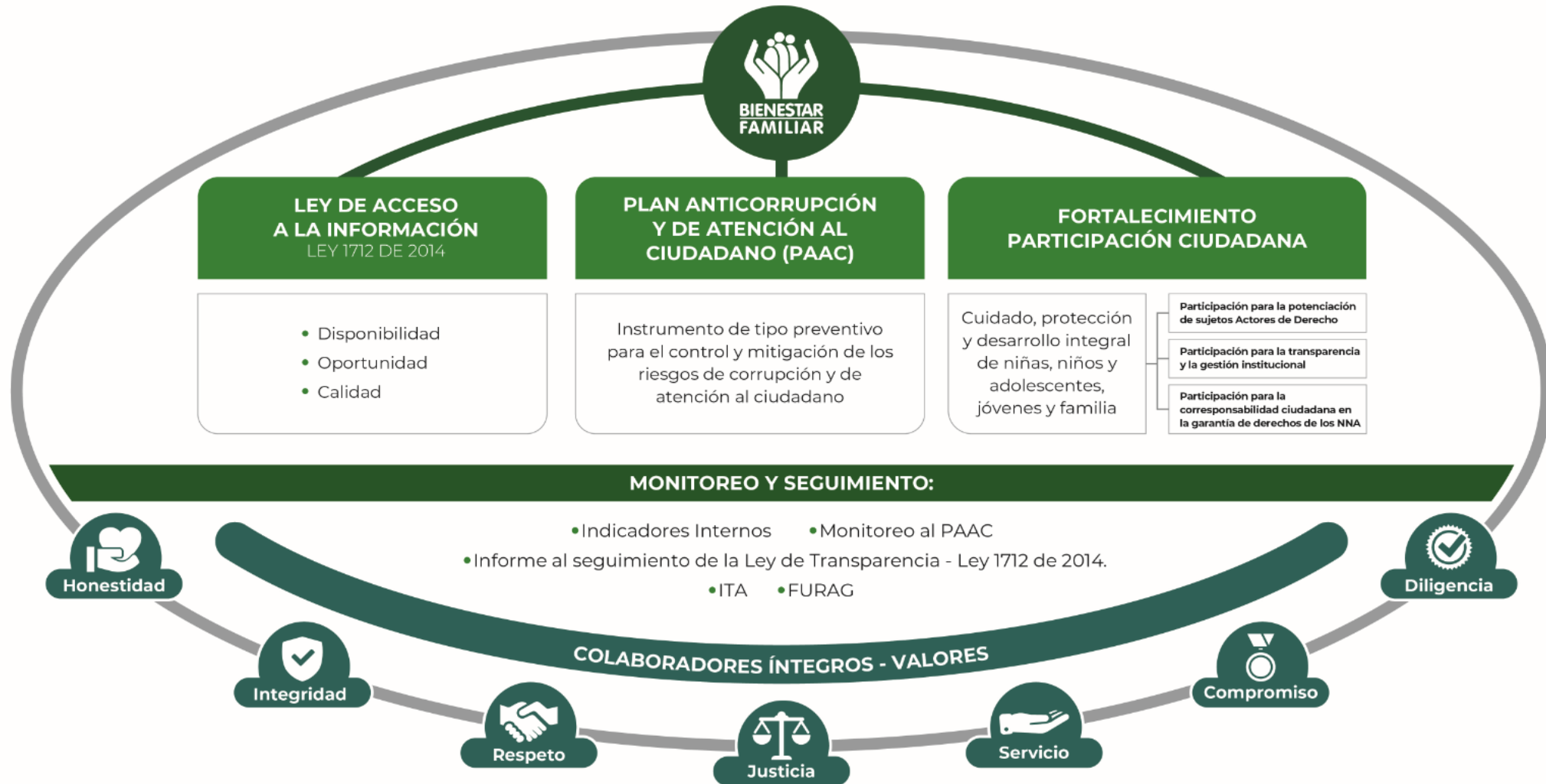
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

### Visión:

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

# Modelo de Transparencia

## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



**PROCURADURIA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%**

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

# Marco Normativo

**Ley 1712 de 2014**

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

**Ley 1755 de 2015**

- Ley que regula Derecho fundamental de petición.
- Ley de Promoción y protección al Derecho a la Participación ciudadana.

**Decreto 1081 de 2015**

- Metodología y Estándares que deben cumplir las entidades publicas:
- «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

**Documento CONPES 167 de 2013**

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

**Decreto 183 de 2015**

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

**Decreto 1499 de 2017**

- Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

**Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022  
“Pacto por Colombia pacto por la equidad”)**

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*.

**Ley 1952 de 2019**

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario.

# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB ICBF

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios.

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.

- 1. Mecanismos de Contacto con el Sujeto Obligado (Consultar No. 1)
- 2. Información de Interés (Consultar No. 2)
- 3. Estructura Orgánica y Talento Humano (Consultar No. 3)
- 4. Normatividad (Consultar No. 4)
- 5. Presupuesto (Consultar No. 5)
- 6. Planeación (Consultar No. 6)
- 7. Control (Consultar No. 7)
- 8. Contratación (Consultar No. 8)
- 9. Trámites y Servicios (Consultar No. 9)
- 10. Instrumentos de Gestión de Información Pública (Consultar No. 10)
- Participación Ciudadana (Más Información)
- Gobierno Digital (Más información)
- Rendición de Cuentas ICBF (Consultar sección)
- Acuerdos de Paz (Más información)

En este micrositio se encuentra disponible a las partes interesadas toda la información de la entidad, relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales e informes de gestión para ejercer la participación y el control social.

# RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ \*



Mesa. Foto regional

Es muy importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida las de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables.

**PÚBLICA**

## ¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro de tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias

# 1. Seguridad Alimentaria

## Logros

- Activación de la Mesa Técnica de Seguridad Alimentaria Departamental.
- Acompañamiento para la proyección e implementación del Plan Departamental de SAN a través del convenio entre el ICBF y la Universidad Nacional.
- Entrega de Alimento de Alto Valor Nutricional (Bienestarina) a la Gobernación de Risaralda para la atención de población vulnerable del Departamento en el marco de emergencia sanitaria por el COVID 19 → 32.000 unidades entregadas.
- Entrega de Raciones familiares para preparar para la modalidad 1.000 Días para Cambiar el Mundo. RFPP entregadas 1.891.
- Convenio ICBF – FAO para la implementación de huertas caseras en el municipio de Pueblo Rico para las familias de la 1.000 Días para Cambiar el Mundo.
- Las Unidades de Búsqueda Activa – UBAS realizarán inversión en huertas caseras con semillas nativas en los municipios de Pueblo Rico y Mistrató como parte de la contrapartida.

## 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

### I. Nuestro marco pedagógico se basa en el fortalecimiento de 14 Prácticas de Cuidado y Crianza

#### Componentes: Salud y Nutrición - Ambientes Educativos y Protectores



#### Práctica 1:

Alimentar adecuadamente a niños y niñas de acuerdo con las características de su edad.



#### Práctica 2:

Adoptar medidas saludables de preparación, manipulación, conservación y consumo de alimentos.



#### Práctica 3:

Asegurar que niños y niñas reciban los cuidados necesarios para una buena salud.



#### Práctica 4:

Brindar los cuidados necesarios a la mujer gestante y en periodo de posparto.



#### Práctica 5:

Lavarse las manos con agua y jabón, al menos cada 3 horas y, especialmente, al llegar a casa, antes de comer y después de entrar al baño.



#### Práctica 6:

Mantener la casa limpia. Desinfectar superficies y dar un tratamiento adecuado a las excretas, las aguas residuales y los residuos sólidos.



#### Práctica 7:

Proteger a la familia de moscas, cucarachas, ratas, zancudos, murciélagos y otros animales que representan un peligro para la salud.



#### Práctica 8:

Tomar las medidas adecuadas para tener agua apta para consumo humano y aseo personal.



#### Práctica 9:

Tomar medidas adecuadas para prevenir accidentes en el hogar y su entorno.

## 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

### I. Nuestro marco pedagógico son 14 Prácticas de Cuidado y Crianza

#### Componentes: Proceso Pedagógico – Familia, Comunidad y Redes



##### Práctica 10:

Fomentar el desarrollo de la autonomía de niños y niñas permitiendo que aprendan a realizar actividades como comer, vestirse e ir al baño por sí solos, siempre y cuando hayan desarrollado la capacidad para hacerlo sin la ayuda de un adulto.



##### Práctica 11:

Acompañar la construcción de la identidad promoviendo la participación de niñas y niños en las rutinas y las decisiones del hogar.



##### Práctica 12:

Promover la construcción de normas y límites, explicándoles a los niños las rutinas, actividades y situaciones cotidianas de la familia.



##### Práctica 13:

Generar experiencias para el disfrute del juego, la creación, la exploración y la literatura con niñas y niños desde la gestación.



##### Práctica 14:

Vivir interacciones sensibles y acogedoras con niñas y niños desde la gestación.



# I. Ayudamos a los niños a seguir creciendo y desarrollándose

- A través de la promoción de **14 prácticas para el cuidado y la crianza** y la vivencia de experiencias significativas en el hogar
- A través de la promoción de actividades propias para la edad en el marco de la cotidianidad del hogar
- Seguimiento universal en **salud, nutrición y posible vulneración de derechos** de niñas y niños
- Llamadas involucran directamente **a niños y niñas**
- Seguimiento **niño a niño**

# Nos aseguramos de que todas las familias reciban como mínimo:



## Canasta Alimentaria

- Garantiza el acceso y consumo diario de alimentos en calidad, cantidad e inocuidad.
- Diseñada para la alimentación de niñas y niñas menores de 5 años y mujer gestante
- Corresponde al consumo de 30 días.



## Cartilla para Familias Mis Manos te Enseñan

- Diseñada a manera de mapa de tesoros con 6 destinos diferentes
- Contiene en cada destino una actividad, una receta y recomendaciones para protegerse y cuidarse en familia.
- Sección de control social con precisiones sobre la canasta y la estrategia.



## Kit pedagógico

- Contiene materiales para potenciar el desarrollo de las niñas y niños
- Papel iris, papel bond blanco, vinilos y paleta mezcladora, tizas de colores, palos de paleta, plastilina, crayolas y pimpones.
- Las actividades de la cartilla pueden realizarse con los materiales del

### 3. Prevención de violencias

Durante la vigencia 2020 se han realizado actividades dirigidas a fortalecer acciones hacia a la prevención de las violencias, permitiendo no solo abordar todo aquello referente al tema de la violencia y sus tipologías, sino que se ha permitido trascender en acciones tanto a las comunidades - los niños, niñas, adolescentes y familias - como a los demás profesionales activos en cada una de las Modalidades de Atención de ICBF, obteniendo los siguientes logros en el marco de las actividades proyectadas desde el inicio del año:

- Incremento del nivel de apropiación y familiarización de los Equipos Técnicos Interdisciplinarios de las Defensorías y Comisarías de Familia en lo referente a la Alianza contra las violencias, fundamentado desde las acciones de atención y prevención que se realizan a partir de la reactivación de la rutas de atención con los entes corresponsables para la atención integral de las víctimas.
- Consolidación de acciones dirigidas a la prevención de las violencias al interior de las estrategias manejadas, entre estas, Mis Manos Te Enseñan, en la que se han desarrollado espacios de diálogo permanente con las familias, propiciando espacios de escucha, implementando temas como: activación de rutas en el marco del componente familia, comunidad y redes, Salud, competencias de los actores del SNBF y todo relacionado a la atención y prevención de las violencias.
- De igual manera, se ha incrementado en las familias una mayor noción de los riesgos y activación de factores generativos, abordados desde la Modalidad Mi Familia, generando estrategias para el reconocimiento de las necesidades personales y del otro en las dinámicas de empoderamiento personal y familiar, permitiendo la prevención de las diferentes formas de violencias, (física, psicológica, de género, sexual, intrafamiliar entre otras). 1531 familias vinculadas

### 3. Prevención de violencias

- Fortalecimiento del acompañamiento familiar por medio del EMPI desde la asistencia y asesoría en el marco de la emergencia sanitaria, desarrollando abordajes en los que se afiance el cuidado personal, la expresión de emociones, el fortalecimiento de vínculos afectivos, hábitos de vida saludables, además de la prevención de la violencia intrafamiliar, trabajo infantil, maltrato, deserción escolar y demás vulneraciones asociadas. Participantes: 166 acompañamientos familiares.
- Otro logro alcanzado ha sido que las actividades de prevención han trascendido al abordaje con los diferentes equipos interdisciplinarios de las Unidades de Servicios de Primera Infancia de cada uno de los Centros Zonales, instituciones de protección, profesionales de la Modalidad MI Familia y estrategia Generaciones 2.0, abordando todo lo referente a la contextualización y prevención de la violencia sexual, ECNNA y trata de personas, con la intencionalidad de multiplicar estrategias y alertas hacia la prevención y poder continuar siendo multiplicadores del cambio con las familias y comunidades.
- Se ha logrado trascender en un ejercicio importante de articulación con las demás entidades del SNBF, por lo cual el día 30 de Julio - Día Internacional contra la Trata de Personas - se realizó el Conversatorio Virtual y el 23 de Septiembre el Foro Virtual en el que se conmemoró el día internacional contra la ESCNAA. Ambos espacios movilizadas por las entidades corresponsables de la prevención de esta problemática que afecta a los niños, niñas y adolescentes.



# 3. Diagnóstico



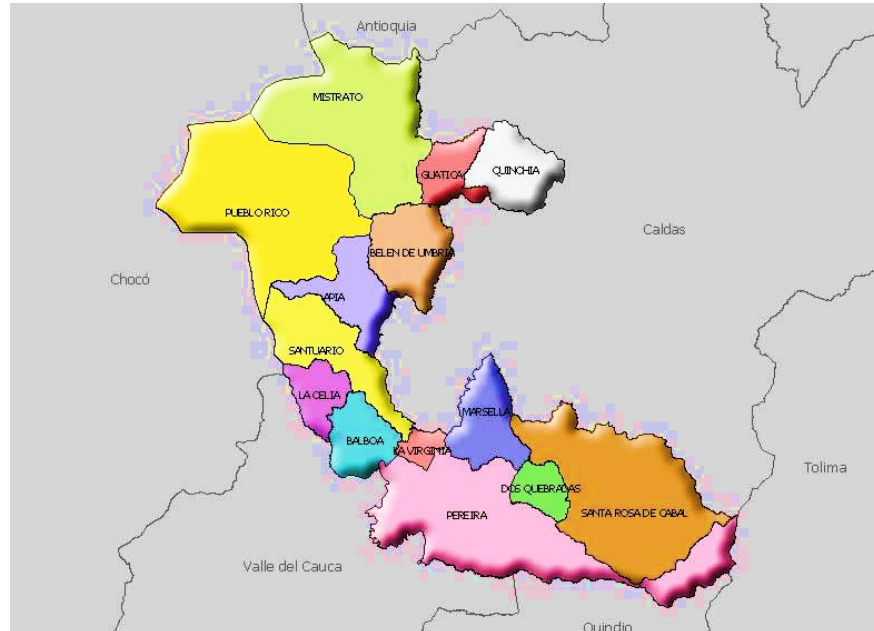
El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# ICBF REGIONAL RISARALDA



<https://risaraldahoy.com/municipios-de-risaralda-los-que-mas-deben-al-sector-financiero/>

Centros Zonales

5

Colaboradores	Dic – 2019	Sept – 2020
Personal de Planta	220	220
Contratistas	92	85
Vacantes	25	23

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2019- DANE	90.024	178.988	978.173
Población Sisbén III 2019 con punto de corte ICBF Activos	40.122	116.780	744.712



# 4. Adquisición de Bienes y Servicios



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Contratación

Tipo de contrato	2019	Valor	2020	Valor
Contratos de aporte	103	\$ 85.426.545.331	75	\$82.170.694.787
Contrato prestación servicios profesionales	84	\$ 2.543.131.668	79	\$2.477.630.683
Contrato prestación de servicios de Apoyo a la gestión	25	\$ 399.190.395	19	\$304.464.841
Otros - funcionamiento	19	\$ 651.154.161	22	\$709.067.398
<b>TOTAL</b>	<b>231</b>	<b>\$89.020.021.555</b>	<b>195</b>	<b>\$85.661.857.709</b>

# Adquisición de Bienes y Servicios

---

## Logros:

- ✓ Celebración de contratos por la Plataforma SECOP II.
- ✓ Lograr el indicador de liquidaciones de contratos en medio de la pandemia.
- ✓ Celebrar la contratación de Primera Infancia en febrero, a pesar de las circunstancias del BNO.

## Retos:

- ✓ Asumir la Regional el uso de la plataforma SECOP II
- ✓ Liberación de saldos antes del 30 de Junio de 2020; pendientes del 2019.



# 5. Primera Infancia



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – REGIONAL RISARALDA

## ¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de la situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad

## ¿Cómo está mi territorio en 5 datos?



### MORTALIDAD

9.7%

Tasa mortalidad en menores de 1 año por 1000 nacidos vivos. 2018. Secretaria de Salud Departamental



### VACUNACIÓN

98.8%

Cobertura de inmunización con prevalente 3 dosis en menores de 1 año. 2019. Secretaria de Salud Departamental



### DESERCIÓN

3.9%

Año. 2018. Secretaria de Educación.



### VÍCTIMAS

0-5 Años: 14.85%  
6-11 Años: 14.81%  
12-17 Años: 1.59%

Red Nacional de Información. Unidad de Víctimas. 2018



### VIOLENCIA

192.2

Tasa violencia intrafamiliar por 100000 habitantes. 2017 DNP-DANE. Fiscalía General de la Nacional

# PRIMERA INFANCIA

## Oferta Institucional:

2019	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	947	23.948	\$59.268.862.223
CONSOLIDADO ATENCIÓN	926	23.426	\$58.868.184.338
%	97.8%	97.8%	99.3%

2020	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	945	23.345	\$57.225.598.603
EJECUCIÓN CORTE SEPTIEMBRE 30	916	22.946	\$43.254.479.837
%	97%	98%	76%

# PRIMERA INFANCIA

33 contratos vigentes para la atención a la Primera Infancia a través de los servicios:

Centros de Desarrollo Infantil -CDI



Hogares Infantiles -HI



Hogares Comunitarios de Bienestar: Integrales, Tradicionales, Agrupados y Fami



Desarrollo Infantil en Medio Familiar - DIMF



Desarrollo Infantil en Establecimiento o de reclusión -DIER



Modalidad Propia e Intercultural

De los cuales:

23

Se suscribieron mediante selección objetiva de entidades habilitadas en el Banco Nacional de Oferentes de Primera Infancia- IP 03 de 2019

10

Se suscribieron de manera directa con Asociaciones de Padres de Familia y Asociaciones de Madres Comunitarias

# PRIMERA INFANCIA

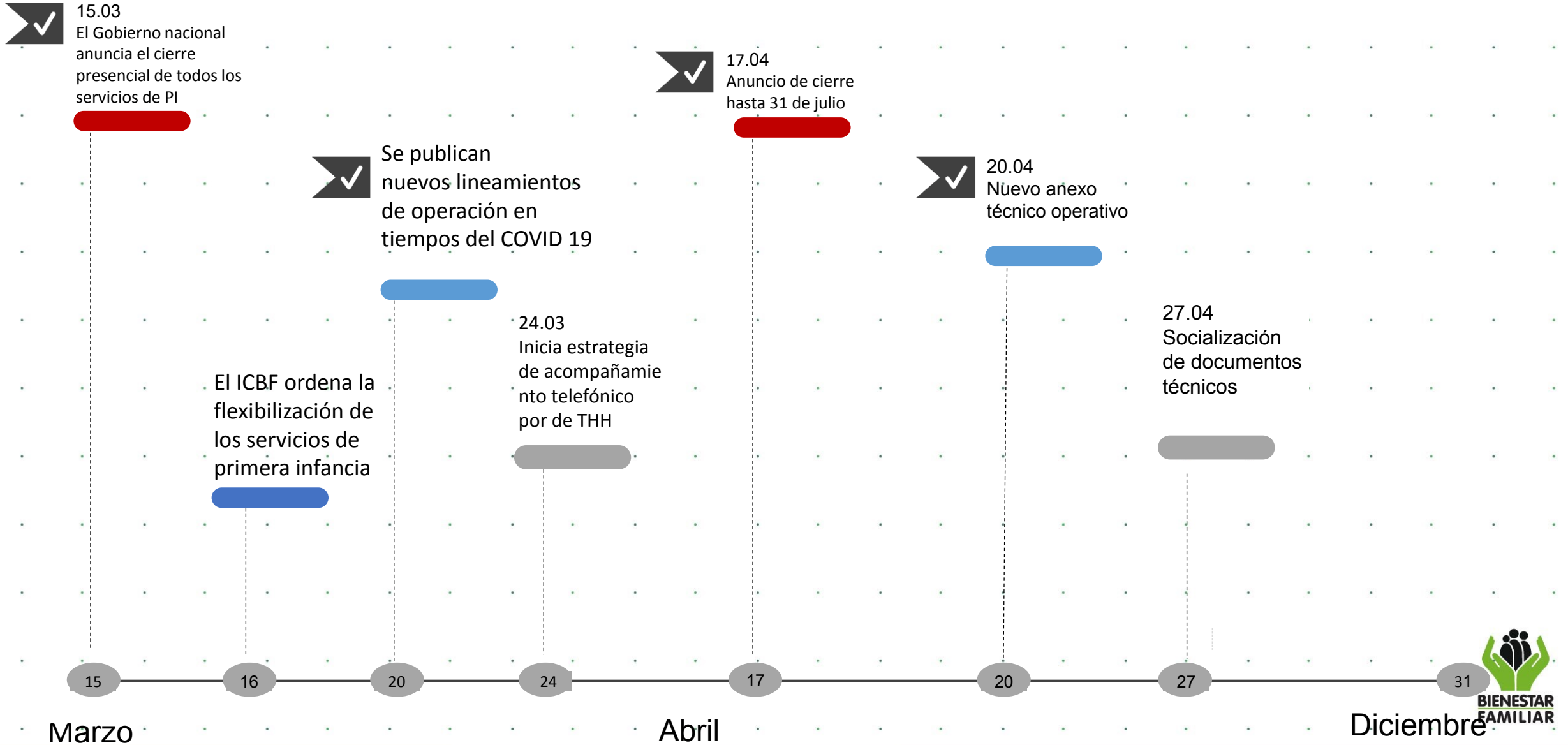
## Logros:

- Implementación oportuna y en tiempo récord de las estrategias para la prestación de los servicios a la primera Infancia ante la declaración de Emergencia Sanitaria Covid 19 (“Estrategia Contacto Sin Contagio”, “Estrategia Mis Manos Te Enseñan” y “Estrategia Mis manos te Enseñan a Explorar 2.0”)
- Entregas con calidad y oportunidad de las RPP (raciones para preparar) las cuales se mensualmente desde el mes de marzo.
- Entrega de kits pedagógicos para el adecuado desarrollo de las exploraciones y experiencias Significativas.
- Brindar atención con medios alternativos en todos los municipios del departamento, donde la conectividad no llega con facilidad.
- Formación y cualificación
- Traducción de contenidos a lenguas indígenas.

## Retos:

- Mantener el contacto con nuestros usuarios más aislados.
- Seguir garantizando los derechos de los niños, niñas, madres gestantes y familias a través de la atención no presencial, bajo la vigencia de la Emergencia Sanitaria a causa del Covid-19.
- Ampliar la cobertura de los servicios de primera infancia.
- Continuar fortaleciendo el esquema de supervisión
- Fortalecer la coordinación con salud para lograr que el 100% de los niños y niñas con desnutrición sean atendidos por salud.
- Avanzar en el proceso de sistematización y uso de herramientas digitales
- Comprometer la voluntad política de los nuevos gobernantes para lograr:
  - ✓ Ampliación de coberturas.
  - ✓ Mejoramiento de infraestructuras.
  - ✓ Entrega de dotación, Cualificación de talento humano entre otros.

# Nuestra respuesta comenzó desde muy temprano en la emergencia



## Raciones para preparar y Kits pedagógicos entregados a la fecha a los beneficiarios de las diferentes modalidades de atención en el departamento:

CENTROS ZONALES Y SUS AREAS DE INFLUENCIA	TOTAL RPP ENTREGADAS MARZO A OCTUBRE	TOTAL KIT PEDAGOGICOS ENTREGADOS (Dos entregas)
SANTA ROSA DE CABAL	15.242	4.239
DOSQUEBRADAS	26.113	7.501
PEREIRA	62.146	17.747
LA VIRGINIA	34.701	9.671
BELEN DE UMBRIA	21.376	6.099
TOTAL REGIONAL	159.578	45.257

# Acompañamos a nuestros usuarios y sus familias de 3 maneras:

Acompañamiento	Descripción	Quién lo realiza	Cada cuánto	Duración	Mecanismo alternativo
<p><b>I. Pedagógico</b> Mis Manos te Enseñan <b>IV. Seguimiento al desarrollo</b></p>	<p>Para <b>todos los usuarios</b>, se promueven las 14 prácticas de cuidado y crianza en el hogar, y se hace seguimiento al estado de salud y seguimiento al desarrollo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Agentes educativos.</li> <li>-Profesional en pedagogía</li> <li>-Madres o padres comunitarios</li> <li>-Auxiliares pedagógicos</li> <li>-Dinamizador Comunitario</li> <li>- Profesional Psicosocial</li> <li>-Profesionales salud y nutrición (perfil 2 y optativo)</li> </ul>	<p>Hasta 5 llamadas – prácticas de cuidado y crianza al mes 1 llamada para seguimiento al desarrollo al mes</p>		<p>Medios comunitarios o alternativos aprobados en Comité Técnico Operativo de Contrato</p>
<p><b>II. Seguimiento al estado de salud-NN con desnutrición aguda, moderada o severa.</b></p>	<p><b>Dos veces al mes</b> (quincenal), a los usuarios que en la última toma nutricional de la vigencia 2019 y lo que va de 2020 <b>tienen clasificación nutricional en desnutrición aguda moderada o severa.</b></p>	<p>Profesional en Salud y Nutrición (perfil 1 y optativo)</p>	<p><b>Usuarios con desnutrición:</b> 3 llamadas pedagógicas 1 llamada seguimiento desarrollo 2 Llamadas seguimiento al estado de salud</p>	<p><b>15 minutos</b> en promedio</p>	<p><b>Modalidad comunitaria y servicios FAMI:</b> EAS remite listado de casos a la dirección regional o CZ para su remisión y seguimiento con ET de salud <b>Otras modalidades:</b> La nutricionista de la EAS remite listado de casos a la ET de salud para contactar a las Entidad Administradora de Plan de Beneficio y hacer seguimiento a la atención efectiva en salud.</p>
<p><b>III. Psicosocial Priorizado</b></p>	<p><b>Lo reciben, las veces al mes que sea necesario.</b> Únicamente las familias y usuarios que requieren acompañamiento priorizado por situaciones socioemocionales identificadas</p>	<p>Profesional Psicosocial</p>	<p>Cuantas sean necesarias hasta 3 llamadas por usuario (a demanda)</p>	<p>El tiempo necesario</p>	<p>No aplica</p>

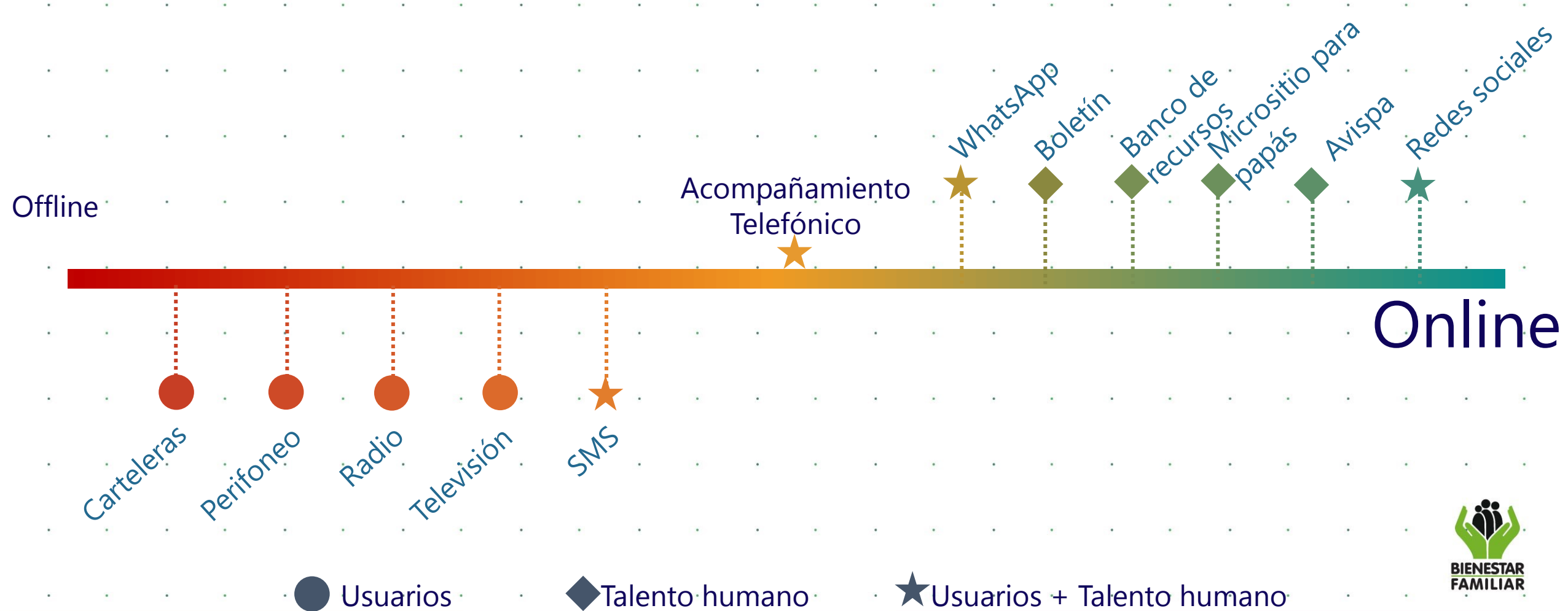


# PRIMERA INFANCIA

## ESQUEMA DE APOYO A LA SUPERVISIÓN

1. Programa de aprendizaje:	2. Calidad de la información reportada:	3. Seguimiento garantía de derecho:	4. Reporte y alertas al supervisor de contrato:	5. Registro legalidad:
<p>Desde la Regional Risaralda se ha implementado el proceso de entrenamiento, orientado por la Dirección de Primera Infancia (entrenamiento y aprendizaje autónomo) para un adecuado desarrollo e implementación del Esquema de apoyo a la Supervisión.</p>	<p>Se ha garantizado el cumplimiento y calidad en el desarrollo de las visitas/llamadas, realizando el 100% del cargue de información, asegurando la completitud, fiabilidad, validez de la información reportada. Alcanzando óptimos resultados en las metas establecidas por la Dirección de Primera Infancia.</p>	<p>Se ha realizado el seguimiento a presuntos hechos de vulneración, amenaza y/o inobservancia de derechos de los usuarios atendidos en los diferentes servicios y modalidades de Primera Infancia, a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Perímetro braquial</li> <li>*Seguimiento Nutricional</li> <li>*Revisión al cumplimiento de las Atenciones Priorizadas</li> <li>*Seguimiento al reporte</li> </ul>	<p>El equipo de apoyo a la supervisión ha socializado al supervisor del contrato, los resultados de la ejecución del esquema de apoyo a la supervisión, generando las alertas y proponiendo acciones para la mejora de la calidad de la atención a la Primera Infancia.</p>	<p>El enlace jurídico de apoyo a la supervisión realiza el registro y seguimiento a los compromisos, requerimientos, situaciones de cumplimiento vencido, denuncias y visitas de Inspección, vigilancia y control (IVC) remitidas por la Sede Nacional y Seguimiento a PQRSD, en la prestación del servicio de atención.</p>

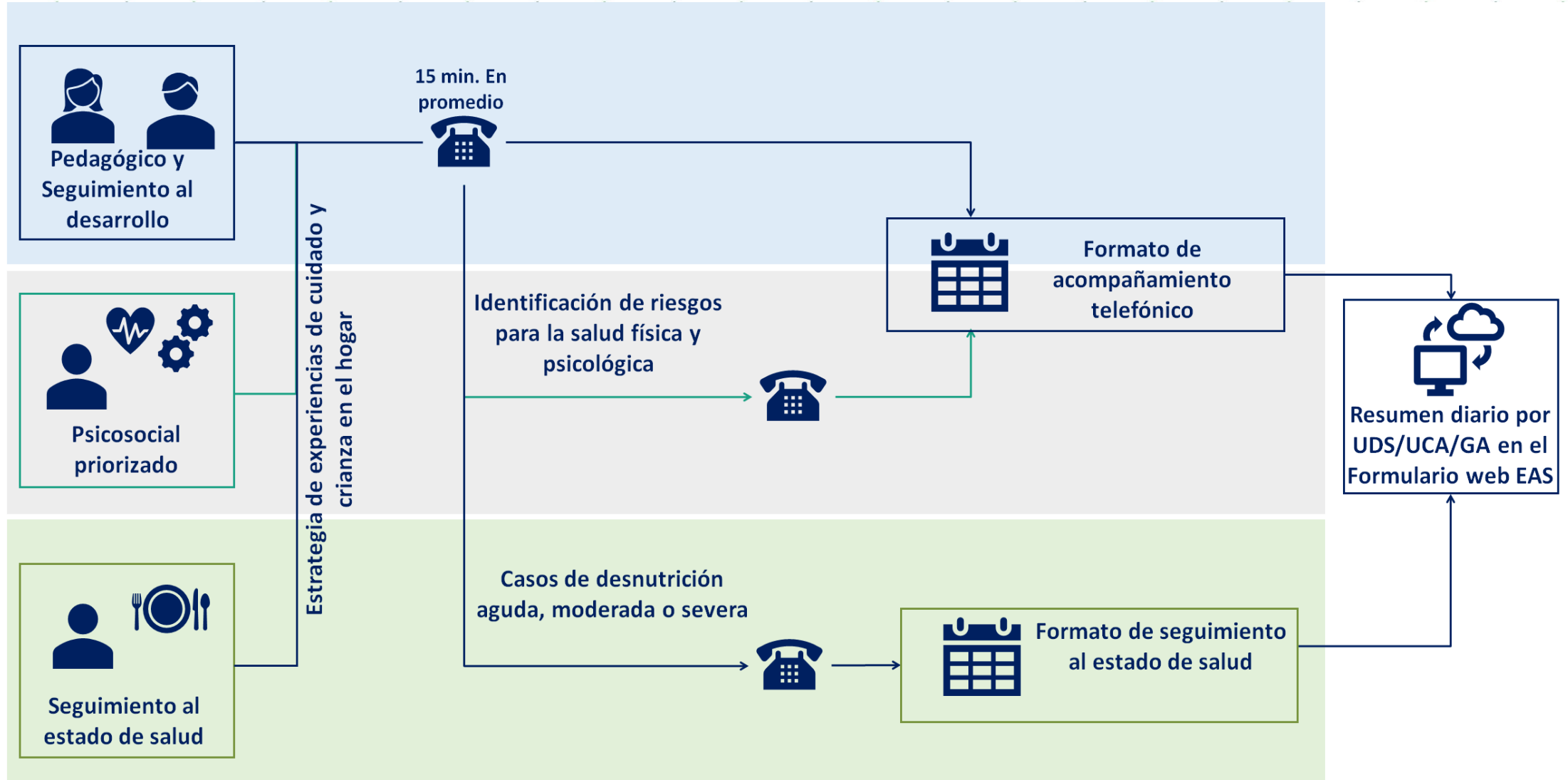
# Hacemos pedagogía remota a través de un espectro de plataformas y herramientas:





# Nuestra principal herramienta es el teléfono

Plan de distribución de llamadas y usuarios  
(Coordinador/EAS)





# Creamos un Banco de Recursos Pedagógicos y Psicosociales

<http://bit.ly/BancoDeRecursosICBF>

- + **200 recursos pedagógicos**: actividades, juegos, lineamientos, imágenes, audios y videos de baja resolución
- **Recursos organizados por Práctica, temática transversal y tipo de población (mujer gestante, discapacidad, étnico)**



## Contenidos

- Fichas técnicas por cada una de las 14 prácticas de cuidado y crianza
- Banco de retos en familia
- Actividades para desarrollar con niñas y niños, en familia, para cada práctica en el marco de la cotidianidad
- Guía *Mis manos Te enseñan para el talento Humano*
- *Juegos, videos, audiocuentos, literatura infantil*
- Lineamientos especializados (salud, discapacidad, resiliencia adulto mayor, convivencia)
- Guía *Mis Manos te enseñan Experiencias de cuidado y crianza en el hogar*





# Dispusimos de un Micrositio para todas las familias Risaraldenses

facebook.com/groups/211657783501252/?ref=bookmarks

EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS PRIMERA INFANCIA ICBF RISARALDA

Grupo privado

Información

Conversación

Salas

Miembros

Eventos

Vídeos

Fotos

Archivos

Estadísticas del grupo

Vídeo en grupo

Moderar grupo

Calidad del grupo

Buscar en este grupo

PRIMERA INFANCIA

MIS MANOS TE ENSEÑAN A EXPLORAR ...

Eres miembro

Notificaciones

Compartir

Más

Escribir publicación

Crear sala

Foto/vídeo

Más

Escribe algo...

Foto/vídeo

Crear sala

Vídeo en grupo

Más

GRUPO DE

Youtube.com/feed/my\_videos

A 15 personas les gusta esto

CLASIFICAR PUBLICACIONES

Crear tema

Añade temas a las publicaciones para que los miembros del grupo encuentren la información que les interesa más

Chat (2)

3 personas quieren unirse a este grupo

**Experiencias Significativas:** promueve el cuidado y la crianza con información, consejos, recomendaciones, experiencias y actividades para animar a las familias para que desde el hogar se potencie el desarrollo integral de las niñas y los niños desde la gestación hasta los 5 años.

Alimentación del micrositio con contenidos construidos por la SGTAPI, Regional y los cinco Centros Zonales.

# Participación en la plataforma AVISPA diseñada para formar y cualificar el talento humano



- **Actualización** del talento humano a través de **comunidades de aprendizaje virtual**
- **3 cursos disponibles** en la plataforma virtual Avispa
- Entrenamiento en **habilidades digitales**
- **Generación de capacidades:** foros, videoconferencias, cine foros, clubes de lectura, ejercicios de escritura creativa v

# PRIMERA INFANCIA

## Cualificación del Talento Humano

Nivel de Formación	Becas Asignadas
Maestrías	2
Especialización	2
Programas De Licenciatura	15

Cursos	Número de Participantes
Curso Colgate	200
Curso de Habilidades Sociales	37
Mas+ Institucional	240
Prevención De riesgos	50
Primeros Auxilios en Primera Infancia	201



# 6. Adolescencia y Juventud



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

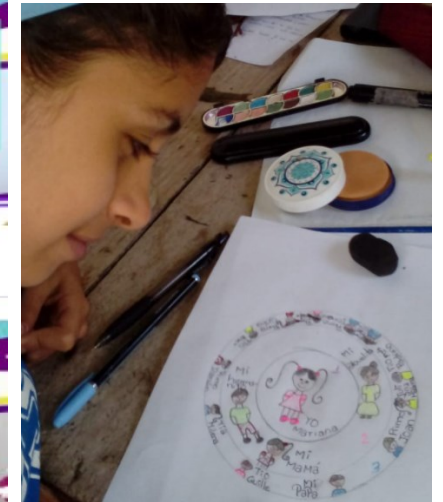
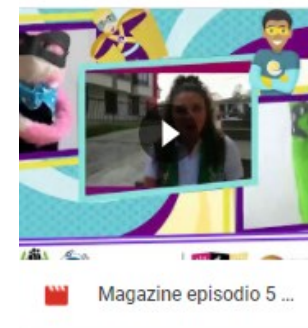
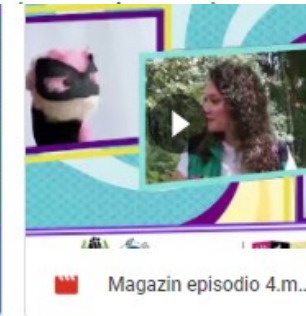


**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# GENERACIONES 2.0

## Logros:

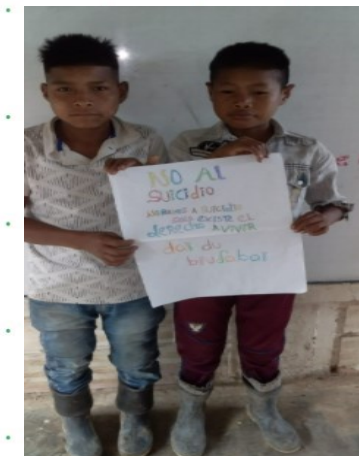
- ✓ Superar la brecha al no tener acceso a la presencialidad que se creó en la cuarentena a partir de los medios virtuales.
- ✓ Campaña de prevención del trabajo infantil por medio de actividades recreativas, lúdicas y culturales, además de sensibilización en riesgos como Prevención de Riesgos Digitales, Prevención del delito violencia basada en género.
- ✓ Los NNA identifican los factores protectores y de riesgos de sus familias y su contexto.



# GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR

## Logros:

- ✓ Aumento de la cobertura para la modalidad étnica a 1600 cupos y adaptación al contexto actual en medio de la cuarentena a través del apoyo de la comunidad.
- ✓ Concertación de la metodología de los encuentros vivenciales con las comunidades indígenas y los cabildos mayores y menores, con el fin de conservar los usos y costumbres propios de su cultura plasmado en la guía didáctica.
- ✓ Trabajo en equipo y disposición de los NNA en cada encuentro vivencial.
- ✓ Sensibilización en riesgos como prevención del embarazo en adolescentes, prevención del suicidio y Prevención del trabajo infantil y protección al adolescente trabajador.



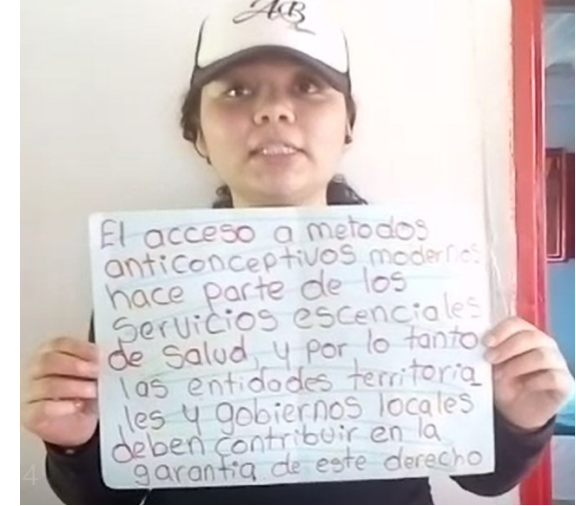
Programa Generaciones  
Étnicas con Bienestar



# GENERACIONES SACÚDETE GENERACIONES 2.0

## Logros:

- ✓ Trabajo en equipo y disposición de los NNA en cada encuentro vivencial a través de medio virtual, acompañados por el equipo psicosocial y la guía pedagógica.
- ✓ Liderazgo y participación por parte de los NNA con la participación de las madres y padres de familia.
- ✓ Apropiación de las temáticas abordadas y sensibilización en riesgos como prevención del embarazo en adolescentes, prevención del suicidio.
- ✓ Articulaciones interinstitucionales en diferentes municipios, las cuales contribuyeron a los procesos de aprendizajes de los NNA.



# GENERACIONES 2.0



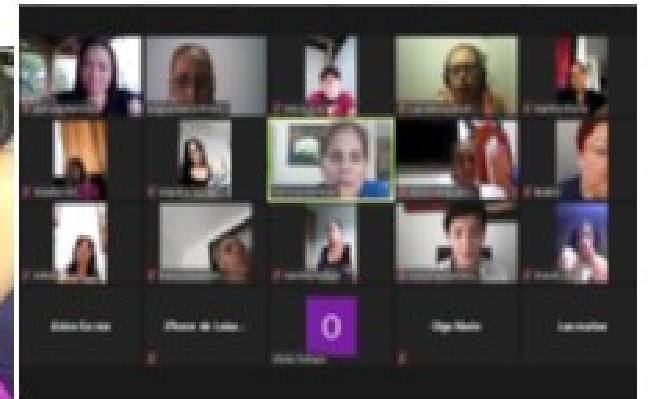
## Retos:

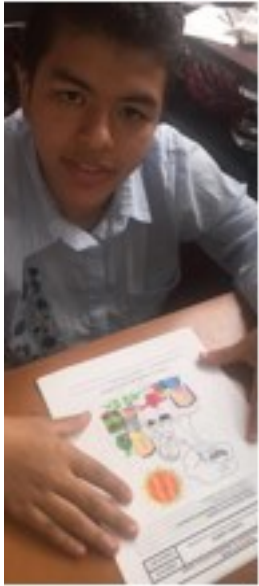
- ✓ Articulación y coordinación interinstitucional para la disminución de la violencia y vulneración de derechos de NNAJ en el entorno escolar, familiar y comunitario.
- ✓ Aumento de la participación de los padres y cuidadores en los programas y estrategias del ICBF para generar y potenciar su función de protección y cuidado de NNAJ.
- ✓ Disminución del embarazo a temprana edad, mediante la implementación de acciones de información y proyectos de vida.

# Modalidad para el fortalecimiento de capacidades de niñas, niños y adolescentes con discapacidad y sus familias:

## Logros:

- ✓ Las niñas, niños y adolescentes con Discapacidad y sus familias Fortalecieron las habilidades de autocuidado en el marco de la ejecución de ABVD (Actividades Básicas de la Vida Diaria).
- ✓ La Participación de las niñas, niños y adolescentes con discapacidad y sus familias en las escuelas de padres a través de la utilización de las plataformas virtuales, para el fortalecimiento de sus competencias, capacidades, intereses y aptitudes vocacionales.
- ✓ La articulación interinstitucional con agentes del SNBF y activación de redes comunitarias para el fortalecimiento de la atención integral y la garantía de los derechos de las niñas, los niños y adolescentes con discapacidad.
- ✓ La implementación de planes caseros que tienen como objetivo el fortalecimiento de competencias y habilidades que posibilitan la inclusión de las niñas, niños y adolescentes con discapacidad en los otros entornos en los que trascurren sus vidas.





## Retos:

- ✓ Garantizar la inclusión en equidad e igualdad de condiciones para las niñas, niños y adolescentes con discapacidad.
- ✓ Promover el reconocimiento de las niñas, niños y adolescentes con discapacidad como sujetos titulares de derechos para su proceso de participación e inclusión social garantizando los apoyos y ajustes razonables.
- ✓ Sensibilización a las comunidades frente a la aplicación del enfoque de derechos humanos, para promover la efectiva participación de las niñas, niños y adolescentes con discapacidad en los diferentes entornos en los que transcurren su vida.
- ✓ Sensibilizar a las familias y comunidades frente a la importancia de ser titulares de responsabilidades y a las instituciones del estado obligadas a la garantía de los derechos a ejercer la titularidad de obligaciones.

# ESTRATEGIA RIESGOS ESPECIFICOS AMAS EPRE

## Logros:

- ✓ El fortalecimiento de capacidades y oportunidades en los niños, niñas y adolescentes para la construcción y consolidación de proyectos de vida, a través de la implementación de prácticas basadas en los núcleos de desarrollo como el deporte, el arte, el juego y la lúdica; para prevenir factores asociados a problemáticas como el suicidio, consumo de spa, el embarazo en adolescencias y el reclutamiento.
- ✓ La articulación interinstitucional con entidades del SNBF que contribuye al desarrollo e implementación de la estrategia en cada uno de los territorios priorizando y movilizandò recursos que potencian la sensibilización y la reflexión colectiva frente a las problemáticas identificadas.



# ESTRATEGIA RIESGOS ESPECIFICOS AMAS EPRE



## Retos:

- ✓ Implementar estrategias de intervención innovadora que posibiliten la focalización y permanencia de los adolescentes entre los 14 y los 17 años, 11 meses 29 días.
- ✓ Se fomente el uso adecuado de las tecnologías en la implementación de la estrategia.
- ✓ Continuar con estrategias metodológicas innovadoras que posibiliten la permanencia de los niños, niñas y adolescentes en la estrategia AMAS/EPRE



# Adolescencia y Juventud

## Oferta Institucional:

2019	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	2	5.777	\$1.688.997.238
CONSOLIDADO ATENCIÓN	2	4.500	\$1.685.605.248
%	100%	78%	99%

2020	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	2	6.077	\$2.575.935.521
EJECUCIÓN CORTE SEPTIEMBRE 30	2	5.503	\$728.525.853
%	100%	90.5%	28%



# 7. Familias y Comunidades



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Familias y Comunidades

## Oferta Institucional:

2019	Unidades - Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	2130	6.390	\$2.171.335.642
CONSOLIDADO ATENCIÓN	2130	7.701	\$2.126.260.534
%	100%	120%	97%

2020	Unidades - Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	2.184	6.552	\$3.370.755.623
EJECUCIÓN CORTE SEPTIEMBRE 30	2.118	8.518	\$2.052.132.178
%	97%	130%	61%

# FAMILIAS Y COMUNIDADES

## Logros:

- ✓ Lograr el fortalecimiento familiar a través de llamadas telefónicas que permitieron aun en la virtualidad y con un nuevo modelo de atención el acercamiento permanente con cada familia vinculada.
- ✓ Se presentó un desistimiento del 4% de las familias, superando las expectativas consideradas dada la contingencia que se presentó en el país, pues se esperaba una reducción del 27%.
- ✓ El apoyo de las Entidades del Sistema de Bienestar Familiar en los procesos de articulación interinstitucional en cuanto a los informes de activación de ruta, durante la fase de atención familiar de la Modalidad en el Departamento de Risaralda.
- ✓ Se logró instaurar en la población beneficiaria capacidades de auto-gestión en procesos propios para ellos, como educativos, laborales y de salud.

## Retos:

- ✓ Lograr la vinculación en la vigencia 2021 de las familias en los procesos de profundización a las familias de acompañamiento intensivo que aun hacen parte de los procesos de restablecimiento de derechos.
- ✓ Facilitar y apoyar el uso de herramientas informáticas a los profesionales de la modalidad, las cuales permitieron tener una mejor fluidez de la información en tiempo de pandemia.
- ✓ Ampliar la cobertura de la meta social, logrando la Modalidad Mi Familia estar presente en todos los municipios del Departamento, para el 2021 poder ofrecer una atención presencial con las familias vinculadas

# FAMILIAS Y COMUNIDADES

## Logros:

- ✓ Metodologías didácticas y pedagógicas que pudieran establecer relaciones y generar conocimiento con las diferentes poblaciones y con esta amplia gama generacional brindada por el proyecto; generar videos que cautivaran a niños, jóvenes y adultos, a personas mayores de edad, generar talleres y juegos didácticos que cautivaran y engancharan a personas con diversos niveles educativos.

## Retos:

- ✓ Contar con información actualizada y más completa en la base de datos para el proceso de focalización, que limitó la vinculación de muchas familias por la imposibilidad de ubicación y contacto.

# Modalidad Mi Familia

## Oferta Institucional:

2019	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	1400	5049	\$ 1,354,592,160
CONSOLIDADO ATENCIÓN	1400	5049	\$ 1,354,592,160
%	100%	100%	100%
2020	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	1529	6,590	\$2,995,411,484
EJECUCIÓN CORTE SEPTIEMBRE	1518	6,306	\$ 2,293,564,127
%	99,3%	95,7%	76,57%

\*En la vigencia 2019 la modalidad era conocida como Familias con Bienestar para la Paz.

# FAMILIAS Y COMUNIDADES

## Territorios Étnicos con Bienestar

### Logros:

- ✓ La vinculación principalmente de madres les ha permitido participar e incidir en escenario en donde su voz logra ser escuchada, pero además, donde se potencializan las habilidades de liderazgo y empoderamiento interpelando a las instituciones y generando confianza mutua, reconocimiento como mujeres líderes que tejen la historia y cultivan las tradiciones.
- ✓ Es considerado un logro que los padres de familia puedan participar en las diferentes actividades del programa, ya que es común verlos centrados en sus actividades cotidianas y al margen de este tipo de procesos.
- ✓ Durante los meses de ejecución del programa, se han desarrollado estrategias para permitir que lo enseñado durante los encuentros familiares, permee realmente las costumbres y estilos de vida de las familias beneficiarias, alcanzando logros que no sólo dan respuesta a los resultados esperados del proyecto, sino que, además, dan cuenta de los importantes cambios socio-culturales que, sin atentar contra la tradición y ancestralidad, se están gestando en la comunidad, beneficiaria.

### Retos:

- ✓ Metodologías y enfoques que permitan traspasar las barreras lingüísticas en el trabajo con población indígena.

# Territorios Étnicos con Bienestar

## Oferta institucional:

2019	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	660	2,514	\$ 592.087.621
CONSOLIDADO ATENCIÓN	660	2,514	\$ 592.087.621
%	100%	100%	100%

2020	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	600	2,228	\$ 600,000,000
EJECUCIÓN CORTE SEPTIEMBRE	600	2,228	\$ 180,000,000
%	100%	100%	30%



# 8. Nutrición



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Nutrición

## Oferta Institucional:

2019	Unidades - Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	460	719	\$1.537.159.982
CONSOLIDADO ATENCIÓN	460	1356	\$1.345.361.564
%	100%	188%	87.5%

2020	Unidades - Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	460	666	\$2.095.543.997
EJECUCIÓN CORTE SEPTIEMBRE 30	396	1529	\$1.174.134.813
%	86%	229%	56%

# NUTRICIÓN

## Logros:

- ✓ El 100% de los niños y niñas atendidos en el CRN de Pueblo Rico han recuperado su estado nutricional.
- ✓ Focalizaciones efectivas por medio de las Unidades de Búsqueda Activa
- ✓ Implementación de proyectos productivos como huertas caseras en las modalidades 1000 días y UBAs.
- ✓ La articulación con salud y comisaria de familia para la atención de los niños y niñas.
- ✓ La vinculación a la mesa de Plan Ni 1+ de la Procuraduría, la Defensoría del Pueblo y la Supersalud como entes de control, también se han vinculado más IPS en los municipios.

## Retos:

- ✓ Continuar fortaleciendo el reporte de los niños, niñas con desnutrición en SIVIGILA.
- ✓ Fortalecer la adherencia de las EAPB y las IPS al Lineamiento de la Ruta de Atención a la Desnutrición. Resoluciones 5406 y 2465.
- ✓ Continuar con la cualificación del talento humano del Sector Salud en el manejo del Lineamiento.
- ✓ Fortalecer la articulación interinstitucional a través de la mesa del Plan Ni 1+.



# 9. Protección



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



# Protección

## Oferta Institucional:

2019	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	207	3246	\$19.893.547.287
CONSOLIDADO ATENCIÓN	203	2522	\$18.665.293.768
%	98%	78%	94%

2020	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	207	3084	\$19.140.312.984
EJECUCIÓN CORTE SEPTIEMBRE 30	195	2630	\$13.444.107.601
%	94%	85%	70%

# PROTECCIÓN

## Logros:

- ✓ En la situación de Emergencia del SARS Covid-19 la Regional Risaralda ha logrado mantener el mínimo de los contagios, gracias a la articulación, disposición e implementación de protocolos de protección.
- ✓ Se ha podido ejecutar el PLAT propuesto, validando los ejercicios de asistencia técnica a todos los equipos interdisciplinario y autoridades administrativas desde todas las áreas de protección desde la Modalidad Virtual.
- ✓ Ampliación de cobertura en la Modalidad Internado Discapacidad.

## Retos:

- ✓ Asumir la virtualidad como una herramienta de acceso, para el desarrollo de los procesos de evaluación de las familias solicitantes y preparación para la adopción de los niños, niñas y adolescentes.

# PROTECCIÓN

## Logros:

- ✓ Se ha logrado dar cobertura a la población con enfoque diferencial, mediante la vinculación de talento humano en Antropología.
- ✓ Liderazgo y movilización de acciones, por parte de los referentes de la Regional en todo lo concerniente a los Comités Departamentales, Articulación por salud, posibilitando continuar consolidando el liderazgo de la Regional, desde las diferentes estrategias que permita dar cumplimiento a los respectivos los Planes de Acción.
- ✓ Apoyo en la Gestión del 100% de las solicitudes de búsquedas de los NNA, allegadas desde otras Regionales y en Risaralda.

## Retos:

- ✓ Posicionar el Enfoque Diferencial Étnico en las Defensorías y Comisarias de Familia y su equipos técnicos Interdisciplinarios.

# PROTECCIÓN

## Logros:

- ✓ Fortalecimiento legal y psicosocial en el marco del PARD que se les ha brindado a las comisarías de familia, resaltando las inducciones brindadas a los nuevos comisarios y equipos interdisciplinarios con la finalidad de brindar herramientas para su quehacer institucional.
- ✓ Coordinación con las instancias y actores competentes, en lo que refiere a los temas relacionados con la atención a la niñez migrantes, facilitando su tránsito desde la atención en emergencias hasta la estabilización familiar y comunitaria, trascendiendo a la alianza con organismos de cooperación internacional para brindar atención a esta población.
- ✓ Se ha brindado apoyo para la articulación del SNFB para el afianzamiento de la ruta de atención a la Comisaría de Familia del municipio de Marsella.

## Retos:

- Apoyar al fortalecimiento de las comisarías de familia en el abordaje de las necesidades que se presenten en cada contexto.

# ATENCIÓN UNIDAD MÓVIL 2020

En cumplimiento a las ordenes contempladas en, la Ley 1098 de 2006, la Ley 1448 de 2011 y la Sentencia T-025 de 2004 y sus Autos de cumplimiento, el ICBF debe adelantar las acciones necesarias para el restablecimiento y goce efectivo de los derechos y la contribución a la reparación integral de los niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado y su grupo familiar mujeres gestantes, madres lactantes, familias indígenas, y familias afro descendientes víctimas del desplazamiento forzado.

# OBJETIVOS:

- ✓ Brindar acompañamiento psicosocial con enfoque diferencial a los niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado y su grupo familiar, mediante el establecimiento de planes de acompañamiento integral familiar, encaminados a la garantía y goce efectivo de los derechos y la contribución a la reparación integral.
- ✓ Contribuir a la garantía y goce efectivo de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, mujeres gestantes y en periodo de lactancia y su grupo familiar víctimas del desplazamiento forzado.
- ✓ Promover la gestión y articulación de las entidades responsables de la reparación integral, la garantía de los derechos, la prevención de su vulneración, la protección y el restablecimiento de los mismos, a los niños, niñas y adolescentes víctimas de desplazamiento forzado, en los ámbitos nacional, departamental, distrital y municipal, así como en los resguardos o territorios indígenas (Ley 1448 de 2011 y Ley 1098 de 2006).
- ✓ Contribuir a la atención humanitaria de manera subsidiaria a los grupos más vulnerables de la población víctima del desplazamiento forzado: niños, niñas y adolescentes, mujeres adolescentes gestantes y en periodo de lactancia mediante el PROCESO GESTIÓN apoyo alimentario y los primeros auxilios psicosociales (Decreto 4800 de 2011 – Capítulo V – Artículo 106).

# OBJETIVOS:

- ✓ Promover y apoyar la participación de los niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado en la construcción de los planes de acompañamiento para la garantía y restitución de sus derechos, y en los espacios institucionales y comunitarios contemplados en los protocolos de participación establecidos.
- ✓ Contribuir al proceso de reunificación familiar de familias víctimas del desplazamiento forzado en proceso de retornos o reubicaciones.
- ✓ Identificar y remitir a la autoridad competente (Defensor de Familia, Comisario de Familia o Inspector de Policía) los casos de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado con presunta amenaza o vulneración de sus derechos y a niños, niñas y adolescentes víctimas de otros hechos diferentes y/o adicionales al desplazamiento forzado, para la verificación del estado de sus derechos y el restablecimiento de los mismos en el marco de procesos administrativos de restablecimiento de derechos.
- ✓ Identificar y orientar a la población víctima del conflicto armado por cualquiera de los hechos contemplados en la Ley 1448 de 2011, para el acceso a declaración y registro.

# ATENCIÓN DE LA UNIDAD MÓVIL A POBLACIÓN VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO

Año	Número de Familias	Personas Atendidas	NNA Atendidos
2019	310	1282	763
2020	162	604	162
TOTAL	472	1886	925

# MUNICIPIOS DE ATENCIÓN A POBLACIÓN VÍCTIMA DEL CONFLICTO ARMADO

2019
BALBOA
GUATICA
MARSELLA
MISTRATÓ
PEREIRA
PUEBLO RICO
QUINCHÍA

2020
BELÉN DE UMBRIA
MARSELLA
MISTRATÓ
PEREIRA
PUEBLO RICO



# 11. Informe

P.Q.R.S.



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA

# REPORTE CONSOLIDADO REGIONAL

## PQRS

Tipo	Principales motivos	2019	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Información y Orientación, Información y Orientación con Trámite		
	Solicitud de Restablecimiento de Derechos	26421	
	Tramite de Atención Extraprocesal		
Quejas	Omisión, abuso o extralimitación de funciones		
	Demora en la atención	57	
	Maltrato a compañeros de trabajo		
Reclamos	Maltrato a NNA		
	Incumplimiento de Obligaciones	202	
	Idoneidad del recurso Humano		
Sugerencias	Procesos y procedimientos de los servicios		
	Infraestructura Física y Tecnológica	14	
	Felicitaciones y Agradecimientos		



# 12. Resultados Compromisos



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019

Compromiso por Centro zonal Belén de Umbría	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
<b>Quinchía:</b> Realizar la gestión con el ingeniero de infraestructura de la Regional Risaralda para realizar segunda valoración de la infraestructura del CDI Baterito con el fin de tener el soporte para solicitar intervención de la misma	Coordinadora CZ	02/09/2019

# COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019

Compromiso por Centro zonal Dosquebradas	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
Enviar las presentaciones de la oferta de las Secretarías de educación; Cultura, recreación y deporte, y Más familias en acción.	Enlace del SNBF	16/09/2019

# COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019

Compromiso por Centro zonal La Virginia	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
Compartir por correo electrónico el instructivo del curso virtual a la coordinadora de Familias con bienestar para la paz, para inscribirse y socializarlo con los usuarios del programa.	Enlace regional Niñez y Adoelscencia	10 y 11/06/2019

# COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019

Compromiso por Centro zonal Santa Rosa de Cabal	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
Remitir respuesta a petición según pregunta realizada en el espacio de la mesa de participación.	Coordinadora Centro Zonal	31/07/2020

# COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019

Compromiso Centro Zonal Pereira	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
Agendar con la defensoría de familia del CAIVAS- ICBF para que en convenio con la Fundación Inicio del Arco Iris y la comunidad del sector, realicen socialización de la Ruta de Atención de Abuso Sexual	Coordinador Centro Zonal	12/08/2019
Presentar ante el Concejo de Política Social del municipio de Pereira las condiciones nutricionales de los niños y niñas del sector	Coordinador Centro Zonal	8/08/2019
Gestionar la asignación de 50 cupos para la vigencia 2020 en el programa de generaciones con bienestar para el sector, en razón al aumento de consumo de SPA y demás problemáticas del sector	Coordinador Centro Zonal	6/08/2019



# 13. Canales de Atención



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



### Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



### Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



### Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



### WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



### Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



### Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



### Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF



### Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

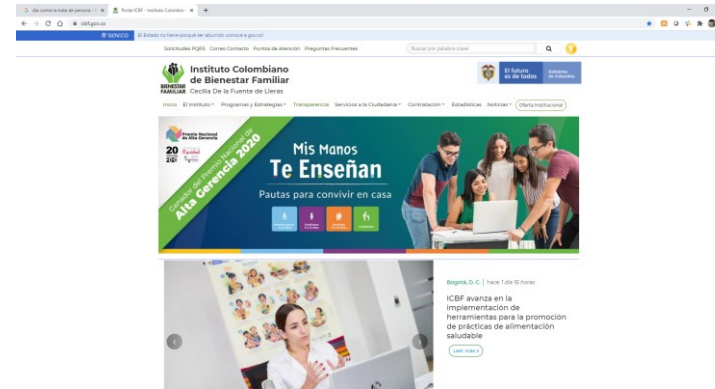
## Línea anticorrupción



### Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

## Página web: [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



# 14. Evaluación



El futuro  
es de todos

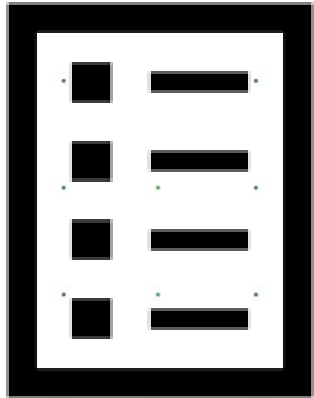
Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# EVALUACIÓN MESA PÚBLICA

---



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





# Gracias



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**