



Rendición de Cuentas ICBF

Regional La Guajira

Director (E)
Felix Orozco Mejia

25 de Noviembre de 2020

PÚBLICA



BIENESTAR
FAMILIAR



Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF)
4. Diagnostico Regional “La Guajira”
5. Adquisición de bienes y servicios
6. Primera Infancia
7. Adolescencia y Juventud
8. Familia Y Comunidades
9. Nutrición
10. Protección
11. Informe de la implementación del acuerdo de paz
12. Reporte de Compromisos
13. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias
14. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
15. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas
16. Cierre



Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Protocolo de participación en la Rendición Pública de Cuentas virtual



Los participantes deben mantener apagada la cámara de video durante la RPC y solo los que presentaran la RPC utilizaran la cámara cuando se requiera.



Los micrófonos de los participantes permanecerán silenciados durante la RPC y solo se habilitaran cuando se requiera.



La asistencia se registrará en un Link que se socializará en el chat.



Las preguntas sobre la RPC al **final** del evento, mediante el chat



La audiencia virtual y encuesta de evaluación de la RPC, se registrarán en un Link que se socializará al **final** en el chat.

Construyendo tu identidad

Ganador del Premio Nacional de
ALTA GERENCIA 2020

Mis Manos
Te Enseñan 2.0
¡A explorar!

De la voz de mi padre cuando me llama por mi propio nombre, del cuidado de la abuela donde se da cuenta qué me gusta y me disgusta, del espejo de mi madre donde veo que soy único.

De lo que observo, oigo y aprendo de las personas y la naturaleza que me rodean voy construyendo lo que soy.

¡Permitamos en familia que las niñas y los niños vivan experiencias que los hagan sentir únicos, reconocidos y amados!





2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

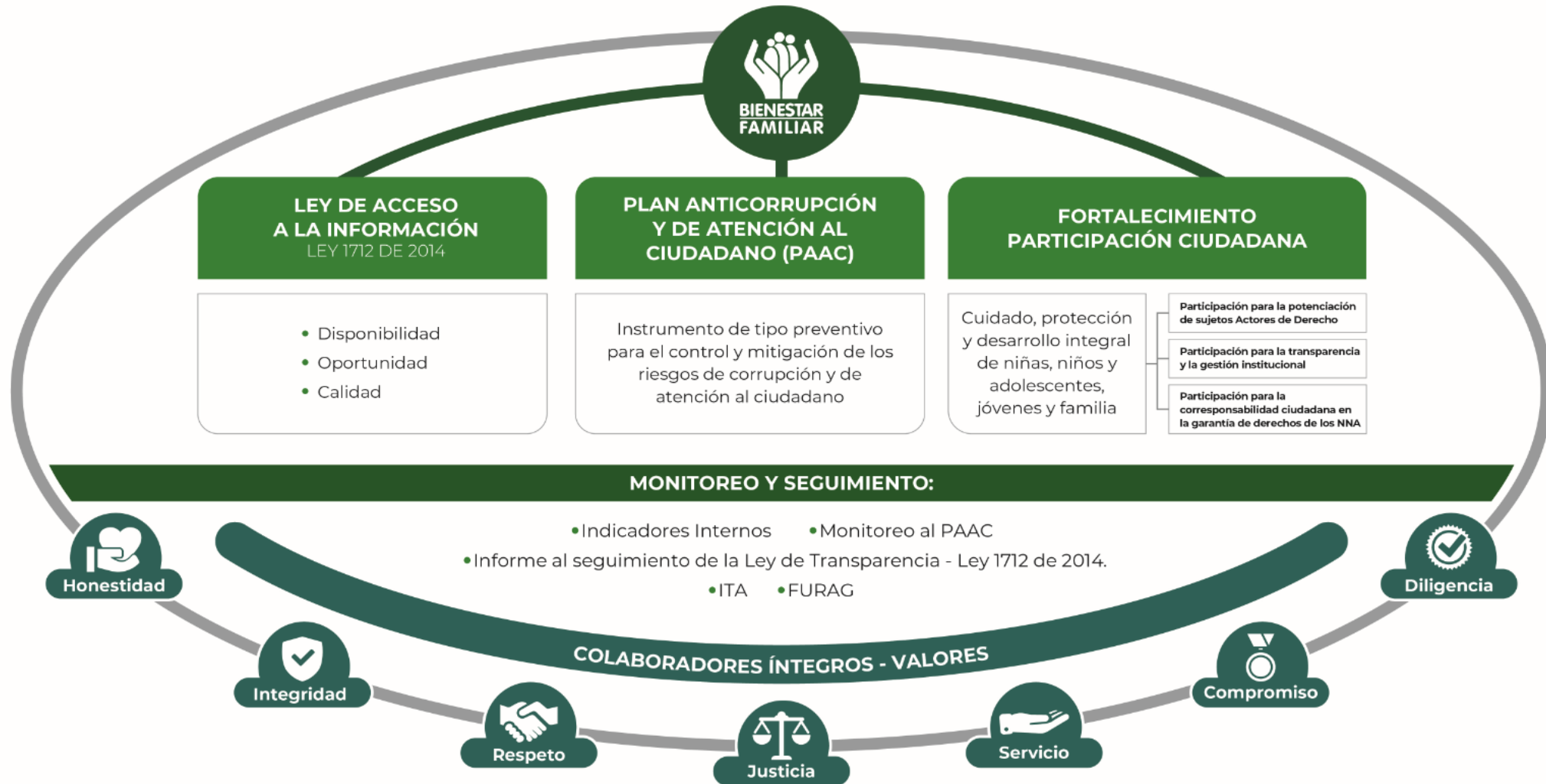
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
- «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

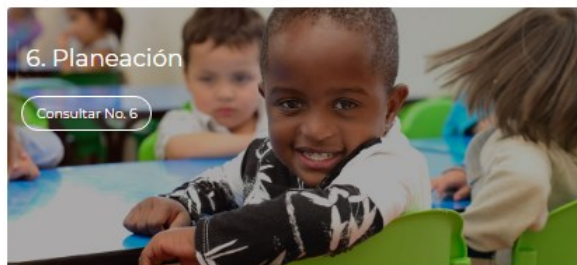
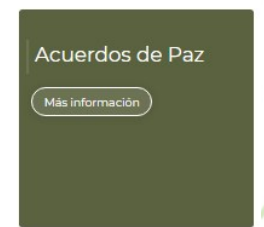
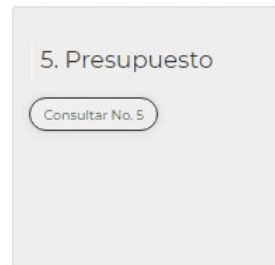
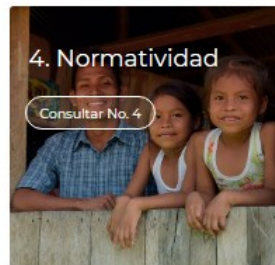
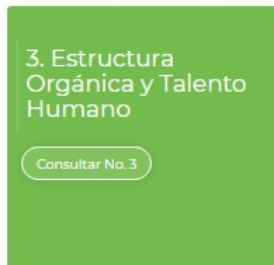
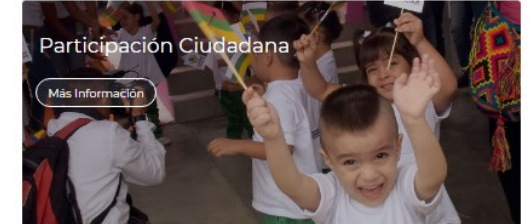
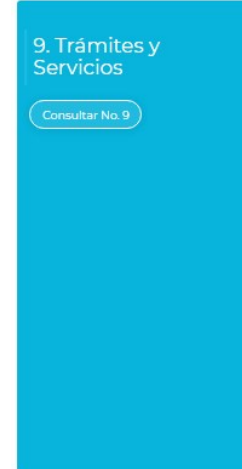
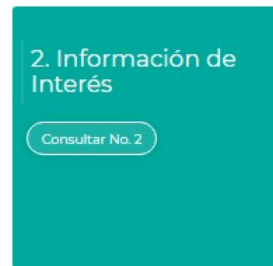
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ *



¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

Es muy importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables.

Conversar, compartir y convivir en familia

Ganador del Premio Nacional de
ALTA GERENCIA 2020

Mis Manos
Te Enseñan 2.0
¡A explorar!

Siempre tenemos algo que decir o expresar; escuchar y ser escuchados desde que somos niñas y niños, es reconocer que todas y todos somos importantes.

¡Conversemos en familia y hagamos de este tiempo el momento más feliz!



El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias



1. Seguridad Alimentaria

- ✓ Primera Infancia
- ✓ Nutricion

1. Seguridad Alimentaria

Primera Infancia.

Estrategia Mis Manos te Enseñan 2.0



Logros

1. Estrategia

- Entrega física de RPP y Kit pedagógico a los usuarios de las modalidades de Primera Infancia:
 - ✓ **586.173** Canastas Nutricionales, a través de las Entidades Administradoras de Servicio.
 - ✓ **750** Unidades Supervisadas
 - Llamadas telefónicas
 - Visitas de verificación en bodega de las Raciones para preparar.

1. Seguridad Alimentaria

Nutrición



• Logros

- **1.797,9** toneladas de Alimento de Alto Valor Nutricional en los servicios
- **585,2** toneladas de Bienestarina Más,
- **1.145,3** toneladas de Bienestarina Líquida. (**5.402.268 und.** De 200 ml).
- **67,4** toneladas de Alimento para la mujer gestante y madre en periodo de lactancia

Convenio **ICBF-ICETEX-UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA**

Fortalecimiento en Seguridad Alimentaria y Nutricional en Curso
Estrategia IEC (Información **E**ducación y **C**omunicación):

Dirigido a más de **224** profesionales del ICBF y Agentes Educativos de las EAS de Primera Infancia y Nutrición.

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Primera Infancia

"Estrategia Mis Manos te Enseñan 2.0
a Explorar"



2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Primera Infancia

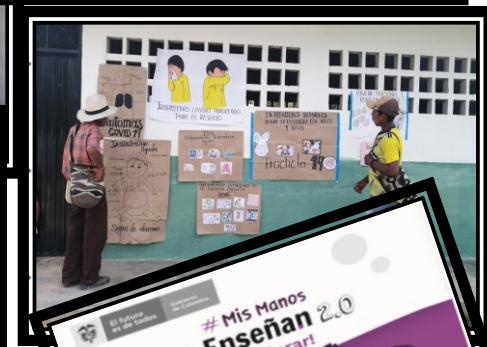
"Mis Manos te Enseñan 2.0 a Explorar..."

2. Estrategia de experiencias de cuidado y crianza en el hogar y acompañamiento psicosocial:

***Acompañamientos telefónicos 897.474** por las EAS a las familias usuarias.

Participación de **26.469** papás han acompañado telefónicamente la Estrategia

***Comunicación alternativa** en zonas rurales y dispersas,



2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Logros

Primera Infancia



Articulación para Formación y cualificación:

- **Focalización de AE/MC** a través del Contrato Interadministrativo 1787 del 27 de diciembre de 2019 ICBF – ICETEX: Curso Habilidades Socioemocionales- Colgate Sonrisas Brillantes- Maestría y Especialización en Primera Infancia- Mas Étnico y Cultural.
- **“Pedagogía de Transito Armonioso”**, Formación de 271 AE Intitucionales y Comunitarios
- **Universidad de los Andes Sexualidad y Educación** . **54 Agentes Educativos** finalizaron el curso y **37 Agentes Educativos** se encuentran en proceso de cualificación.
- ✓ **Universidad de la Guajira**. **3 Madres Comunitarias** graduadas programa profesional de Pregrado en Pedagogía Infantil.
- ✓ **Sena: Talento Humano en Formación Titulada Atención a la Primera Infancia** **126 Agentes Educativos** y **98** finalizaron proceso formativo.

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Primera Infancia

Logros

"Mis Manos te Enseñan 2.0 a Explorar"

3.089 Comités de Control Social conformados y funcionando,

Jornadas de Socialización de Servicios de los Contratos de Aporte de Primera Infancia desde escenarios virtuales fomentando el dialogo participativo con miembros de control social y las familias usuarias, entorno a sus derechos y deberes en el marco de la flexibilización del servicio

Vigilancia, Seguimiento y control de la operatividad de los servicios a través de los comités de control social que han contribuido a la mejora continua y la calidad en la prestación de los servicios.

Acompañamiento y Asesoría permanente desde La Regional Guajira, a los centros zonales y EAS frente al ejercicio del Control Social en tiempos de coronavirus para dar cumplimiento a lo establecido en los manuales operativos de las modalidades de Primera Infancia y las condiciones de calidad del **Estándar 7** del componente Familia, Comunidad y Redes..

Experiencias Significativas de Control Social que han promovido de manera creativa y efectiva, acciones de socialización, promoción y fortalecimiento de la participación ciudadana y el control social.

Participación de Miembros de Control Social en Mesas Públicas de los Centros Zonales celebradas entre los meses de Agosto a Octubre de la presente vigencia.

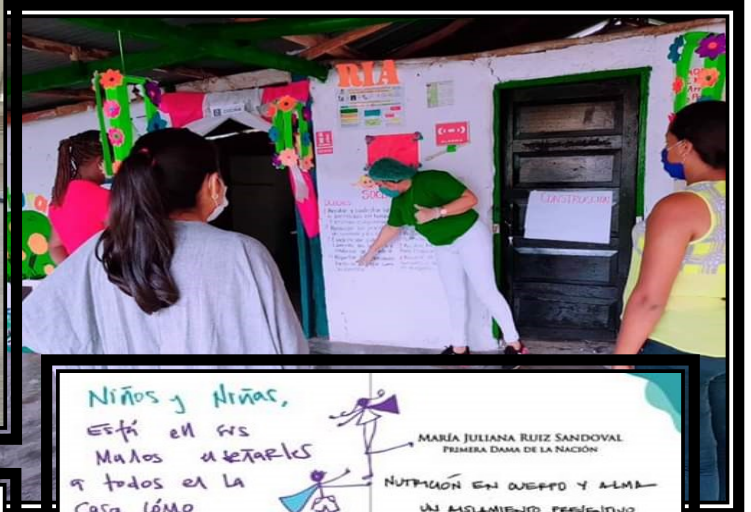


2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Primera Infancia

"Mis Manos te Enseñan 2.0 a Explorar."

CONTROL SOCIAL EN TIEMPOS DE CORONAVIRUS



Niños y Niñas,
Esfér en sus
Manos a lavarlas
→ todos en la
Casa cómo
Cuidar su Salud!

MARÍA JULIANA RUIZ SANDOVAL
PRIMERA DAMA DE LA NACIÓN

NUTRICIÓN EN CUERPO Y ALMA
UN AISLAMIENTO PREVENTIVO
NOS INVITA A UNIRNOS!

RECIBAN HOY UN ABRAZO
SOLIDARIO PARA EL ALMA
ACOMPANANDO ESTE ALIMENTO
PARA EL CUERPO.

MaquiPuruz

Eventos Alimentación
Lavarle las Manos
Y tener juegos para aprender
a familia.

VA ABRAZO
Lina Arbeláez Y familia
KBF

#NOS CUIDAMOS COMO PAÍS
#ASONESHCA CONSTRUYE

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Primera Infancia

"Mis Manos te Enseñan 2.0 a Explorar."

CONTROL SOCIAL EN TIEMPOS DE CORONAVIRUS



Como estrategia de contingencia ante el COVID-19 ASONESHCA realizará la Socialización de los Servicios en Primera Infancia via streaming live.



Fonseca, Barrancas La Guajira
SOCIALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE PRIMERA INFANCIA 2020
Contrato N. 137 ICBF - ASONESHCA
Centro zonal Fonseca
Plan de acción y prevención

1 Cumpliendo con los estándares de las condiciones de calidad del manual operativo de la **Modalidad propia e intercultural** para la atención a la primera infancia, donde se debe facilitar a la comunidad y a los usuarios el ejercicio de control social sobre la calidad de la atención.

PARTICIPA EN FAMILIA Y SÍGUENOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES - ASONESHCA ASONESHCA

MARTES, 26 MAYO 2020
TRANSMISIÓN DESDE LAS 10:00 AM
FACEBOOK LIVE: ASONESHCA ASONESHCA

Sede Fonseca Calle 10 #16-19 Las flores Asoneshca@gmail.com www.asoneshca.com.co



3. Prevención de Violencias

Primera Infancia

2. Estrategia de experiencias de cuidado y crianza en el hogar y acompañamiento psicosocial:

- ✓ Desarrollo de las 14 prácticas de cuidado y Crianza en el Hogar
- ✓ Fortalecimiento de vínculos afectivos y familiares
- ✓ Acompañamiento en situaciones priorizadas de contagio o fallecimientos asociadas al virus y alertas sociales.
- ✓ Articulación de Primera Infancia y Adolescencia y Juventud para Formación a MC y AE.

"Estrategia Mis Manos te Enseñan 2.0 a Explorar".





De la Mano con Diferentes



Sectores



Visibilizando la Gestión Interinstitucional e Intersectorial

Sistema Nacional de Bienestar Familiar

Evidencias la Gestión Pública para la Mejora-Respeto-Protección y Garantía de los Derechos Humanos en las condiciones de vida las de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables..



MESA DE PRIMERA INFANCIA, INFANCIA, ADOLESCENCIA Y FORTALECIMIENTO FAMILIAR - MPIIAFF



MESA DE PARTICIPACION DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES - MPNNA



CONSEJO DE POLITICA SOCIAL -CPS

Visibilizando la Gestión Interinstitucional e Intersectorial

Sistema Nacional de Bienestar Familiar



COMITÉ DE MECANISMO ARTICULADOR DE VIOLENCIAS DE GENERO
COMITÉ DE TRATA DE PERSONAS MESA DE SOCIOS EN ACCION – NIÑEZ POR LA GUAJIRA
MESA DE Ni+
MESAS DEPARTAMENTAL Y MUNICIPALES DE TRANSITO ARMONICO
MESA INTERINSTITUCIONAL DEL SNBF – SEGUIMIENTO RDNNA



COMITÉ DE SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL –SAN
COMITÉ DE JUSTICIA TRANSICIONAL Y EL SUBCOMITE DE PREVENCION , PROTECCION Y DE LA NO REPETICION.
COMITE DE DROGAS

TEMAS PRIORIZADO ABORDADOS:

IDENTIFICACION
AFILIACION EN SALUD
TRANSITO ARMONICO
PREVENCION DE EMBARAZO
PREVENCION DE VIOLENCIA DE GENERO, TRATA DE PERSONA Y ESCNNA
PREVENCION DE DROGAS- SPA NUTRICION
SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL
DISCAPACIDAD
TRABAJO INFANTIL

Visibilizando la Gestión Interinstitucional e Intersectorial

Sistema Nacional de Bienestar Familiar

Logros:

Acompañamiento técnico a las Entidades Territoriales en el Departamento (incluyendo Alcaldía Distrital, Alcaldías municipales y Gobernación), Asamblea Departamental, Concejo Distrital, **Concejos Municipales y Consejos Territoriales** de Planeación, para fortalecer sus capacidades técnicas en la construcción y revisión del Plan de Desarrollo para la inclusión de los temas de niñez, adolescencia y familia, temas de políticas públicas y fortalecimientos a las instancias del **SNBF**.

Asistencia técnica (acompañamiento, asesoría y capacitación) a los enlaces departamentales, distritales y municipales para el funcionamiento y operación de las instancias del **SNBF** que permitieron tomar decisiones en materia de fortalecimiento de los temas de inclusión a la garantía de derecho de los niños, niñas y adolescentes y en la formulación, ajuste e implementación de política pública.

Implementación del Modelo de Gestión Territorial con su plan de acción del SNBF Dptal aprobado por el Consejo de Política Social -CPS.

Retos:

Seguir fortaleciendo los procesos de articulación entre los diferentes actores del SNBF y las áreas misionales y lograr mayor inclusión de las familias en la oferta de servicios institucionales.

Continuar promoviendo espacios de articulación con entidades externas para facilitar la activación de rutas oportunas y las acciones de articulación interinstitucional a la garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes de los programas del ICBF.



De la Mano con la Comunidad





Visibilizando la Gestión Institucional

De la Mano con la Comunidad

MESAS PUBLICAS 2020

No. Encuestas	Temática seleccionada	Centro Zonal	Asistencia
516	Atención de niñas y niños menores de 5 años y 11 meses 29 días en las modalidades de primera infancia.	CZ Manaure	335
753		CZ Riohacha	361
1568		CZ Maicao	650
72		CZ Nazareth	73
573		CZ Fonseca	266
148	Violencia contra Niños Niñas y Adolescentes	CZ Riohacha 2	
3630		Total	1685



Visibilizando la Gestión Institucional

De la Mano con la Comunidad



Visibilizando la Gestión Institucional

CONSOLIDADO REGIONAL DE COMPROMISOS DE CZ EN MP - 2020

Centro Zonal	Compromiso	Responsable	Fecha a ejecutarse	Avance (Ejecutado / Pendiente)
Riohacha 1	Enviar portafolio de servicio del Centro Zonal Riohacha 1 mediante oficio.	Coordinadora Centro Zonal	13 de Octubre 2020	Ejecutado
Riohacha 1	Socializar en los COMPOS de los municipios de Riohacha y Dibulla la población de primera infancia y niñez adolescencia existente en territorio que no está siendo existentes que no está siendo atendida por el ICBF.	Coordinadora Centro Zonal	13 de Octubre 2020	Ejecutado
Riohacha 2	Realizar réplica del contenido de la MESA PUBLICA mediante charlas virtuales a las Instituciones Educativas del distrito de Riohacha.	Coordinadora Centro Zonal	15 de Diciembre 2020	
Fonseca	No establecieron compromisos en la MP.			

Visibilizando la Gestión Institucional

CONSOLIDADO REGIONAL DE COMPROMISOS DE C.Z. EN MP - 2020

De la Mano con la Comunidad

Centro Zonal	Compromiso	Responsable	Fecha a ejecutarse	Avance (Ejecutado / Pendiente)
Maicao	Brindar respuesta a solicitud realizada por autoridad tradicional de la comunidad indígena 4 de noviembre del municipio de Albania sobre ampliación de cobertura en programas de primera infancia.	Coordinadora Centro Zonal	11 de Noviembre 2020	
	Brindar respuesta a solicitud realizada por autoridad tradicional sobre ampliación de cobertura en programas de primera infancia.	Coordinadora Centro Zonal	11 de Noviembre 2020	
Nazareth	Brindar respuesta a solicitud realizada por autoridad tradicional sobre su participación en el proceso de contratación de los programas de ICBF-en la próxima vigencia 2021	Coordinadora Centro Zonal	21 de Diciembre 2020	
Manaure	Realizar actividades de asistencia técnica a las EAS para fortalecer la comunicación alternativa con los usuarios y comunidades para que la estrategia mis manos te enseñan y las practicas de cuidado y crianza cumpla con los objetivos de los servicios del Centro Zonal Manaure del ICBF y lleguen a todos los niños niñas, padres y/o cuidadores o familias.	Coordinadora Centro Zonal	31 de Diciembre 2020	

Visibilizando la Gestión Institucional

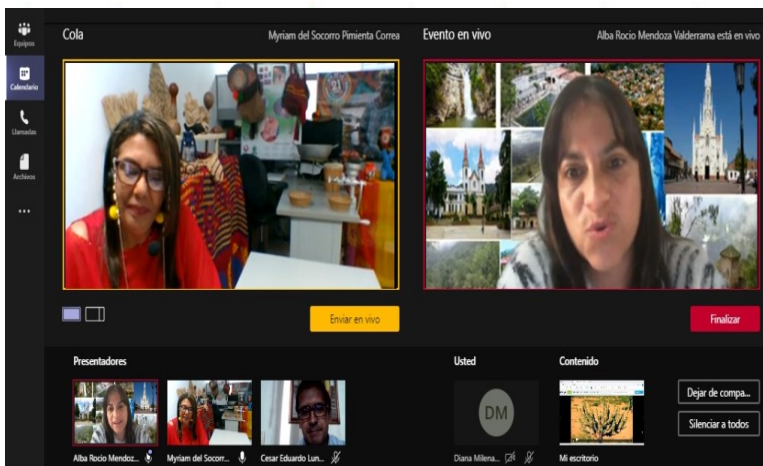
De la Mano con Comunidad



El secretario Jairo Aguilar indicó que los procesos se vienen adelantando de manera efectiva.



Visibilizando la Gestión Institucional



Juguemos en familia

Ganador del Premio Nacional de
ALTA GERENCIA 2020

Mis Manos
Te Enseñan 2.0
¡A explorar!

Los juegos son para disfrutar junto a tus seres queridos, proporcionan confianza, seguridad y placer.

¡Vamos a jugar en Familia!



**BIENESTAR
FAMILIAR**



3. Diagnóstico



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

REGIONAL: LA GUAJIRA



Municipios de influencia

Riohacha, Dibulla, Maicao, Albania, Manaure, Uribia, Fonseca, Hatonuevo, Distracción, San Juan del Cesar, Villanueva, Urumita, el Molino, La Jagua del Pilar, Barrancas.

Funcionarios	Dic - 2019	Nov – 2020
Personal de Planta	159	165
Contratistas	106	110
Vacantes	0	0

Centros Zonales

Riohacha No.1
 Riohacha No. 2
 Fonseca No. 3
 Manaure No. 4
 Maicao No. 5
 Nazareth No.6

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2019- DANE	158.586	272.284	1.040.157
Población Sisbén Por Debajo del Corte	45.816	136.458	182.274

Fuente: Proyecciones de población DANE 2019 y DNP - Sisbén III 2019



4. Adquisición de Bienes y Servicios



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

4. Adquisición de Bienes y Servicios



Tipo de contrato	2019	Valor	2020	Valor
Contratos de aporte	161	\$ 233.343.424.392	133	\$ 269.607.258.438
Contrato prestación servicios profesionales	128	\$ 3.654.729.689	150	\$ 4.031.019.454
Contrato prestación de servicios - Mínima Cuantía	14	\$ 352.668.993	25	\$ 124.224.476
Otros - funcionamiento	1	\$ 288.172.312	0	\$
TOTAL	304	\$ 237.638.995.386	308	\$ 273.762.502.368

Adquisición de Bienes y Servicios



Logros:

1. Contratación de la totalidad de los cupos asignados a la Regional para atender a la población a través de de las diferentes modalidades de atención.
2. Concertación del servicio a implementar en todas las comunidades focalizadas.
3. Flexibilización y Continuidad en la Prestación de los Servicios de las diferentes modalidades de atención ante la declaratoria de la emergencia sanitaria causada por el Covid-19.

Retos:

1. Programación de Concertaciones y Diálogos con Grupos Étnicos previa a la Contratación que favorezca la atención pertinente y oportuna de acuerdo a las necesidades de la población.
2. Contratación de los servicios y totalidad de los cupos de Primera Infancia asignados a la Regional desde el inicio de la vigencia.

Viviendo la educación inicial en casa

Ganador del Premio Nacional de
ALTA GERENCIA 2020

Mis Manos
Te Enseñan

A explorar

¿Sabías que las niñas y los niños desarrollan habilidades y aumentan sus posibilidades de aprendizaje cuando jugamos, hablamos, cantamos, bailamos, pintamos, leemos y exploramos el mundo junto a ellos, en familia?

¡Acompaña a las niñas y niños a desarrollar su potencial hoy y siempre!





5. Primera Infancia



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – REGIONAL LA GUAJIRA

LA NIÑEZ EN LA GUAJIRA

MORTALIDAD



Tasa de mortalidad en menores de 1 año (por 1.000 nacidos vivos)
Nacional - Año: 2016

TASA NACIONAL :16,8

VACUNACION



Cobertura de inmunización con pentavalente (DPT y Hepatitis) tres dosis en niños y niñas menores de 1 año
Nacional - Año: 2018

TASA NACIONAL :92,46

DESERCIÓN



Tasa de deserción escolar intra anual de transición a grado once
Nacional - Año: 2017

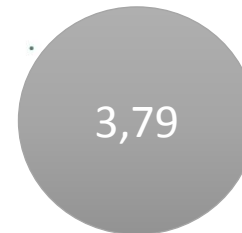
TASA NACIONAL :4,53

VICTIMAS



Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto armado
La Guajira - Año: 2014

VIOLENCIA



Tasa de violencia de pareja cuando la víctima es menor de 18 años
Nacional - Año: 2017

TASA NACIONAL :9,15

¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



OFERTA INSTITUCIONAL

PLANEACION

2019	Unidades	Cupos	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	3.272	83.906	\$234.829
CONSOLIDADO ATENCIÓN	3.221	83.417	\$234.580
%			

2020	Unidades	Cupos	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	3.327	86.072	\$249.969
EJECUCIÓN CORTE SEPTIEMBRE	3.311	85.870	\$175.356
%			



PRIMERA INFANCIA

¿Qué servicios llevamos al departamento de la Guajira?

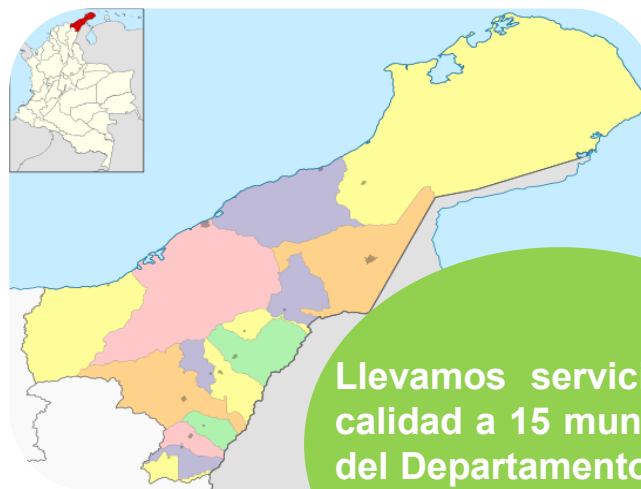
86.072 CUPOS CONTRATADOS EN LAS MODALIDADES DE SERVICIOS, INSTITUCIONAL, FAMILIAR Y PROPIA.

85.797 USUARIOS ATENDIDOS, EQUIVALENTES A UNA COBERTURA DEL 99,7% EN LOS SERVICIOS DE PRIMERA INFANCIA

3.327 UNIDADES DE SERVICIOS QUE OPERARON DURANTE LA VIGENCIA EN EL DEPARTAMENTO

58 ENTIDADES ADMINISTRADORAS DE SERVICIOS EN PRIMERA INFANCIA LOGRARON LLEVAR ATENCION INTEGRAL.

75 CONTRATOS DE PRIMERA INFANCIA SUSCRITOS EN LAS DIFERENTES MODALIDADES DE SERVICIO.



Llevamos servicios de calidad a 15 municipios del Departamento de La Guajira

6.478 Niños y Niñas son atendidos en Hogares Comunitarios de Bienestar

61.748 Niños y Niñas son atendidos en Modalidad Propia e Intercultural

1.356 Niños y Niñas menores de 2 años y Mujeres gestantes y Lactantes son atendidos en los Servicios HCB Fami de la Modalidad Familiar

16.215 Niños y Niñas son atendidos en la Modalidad Institucional, donde están los Centros de Desarrollo Infantil y Hogares Infantiles.

85.064 Formación a escuela de padres, fortalecimiento y orientaciones a padres de familia y/o cuidadores en la fomentación de valores y deberes.

10.603 Profesionales y talento humano asociados a las entidades administradoras de servicios capacitadas para brindar un servicio oportuno a los niñas, niñas y madres gestantes e los servicios de primera infancia

PRIMERA INFANCIA

Logros:

Prestación del servicio a través de la Implementación Estrategia Mis Manos Te Enseñan a través de acompañamiento a los Niños-Niñas-Gestantes y familias

Ampliación de la oferta institucional en respuesta a las medidas cautelares y sentencia T302 ha venido ampliando su cobertura gradualmente, garantizando en el segundo trimestre atención a 86.072 cupos en primera infancia.

Fortalecimiento de los saberes pedagógicos de los enlaces institucionales, agentes educativos y docentes, garantizando la continuidad al derecho a la educación formal de niños y niñas.

Vigilancia y control en la operatividad del servicio por parte de cada comité de control social.

Retos:

- Lograr el 100% para la vinculación a la educación formal de los usuarios que transitan
- Garantizar la consolidación de los comités de control social que garanticen la transparencia y vigilancia de los programas en el servicio de atención.
- Mantener el 100% Cualificado al talento humano de las EAS con los temas relacionados en los componentes de Familia, comunidades y redes, Salud y nutrición, Procesos pedagógicos y Agentes educativos y protectores
- Cargue de información de las atenciones priorizadas en SI Cuentame afectado por la no presencialidad de los servicios.

TECNICA

6. Adolescencia y Juventud



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

OFERTA INSTITUCIONAL

PLANEACION

2019	Unidades	Cupos	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	0	8.400	\$1.981
CONSOLIDADO ATENCIÓN	0	8.277	\$1.981
%			

2020	Unidades	Cupos	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	0	9.625	\$3.387
EJECUCIÓN CORTE SEPTIEMBRE	0	3.850	\$38
%			

ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

• Logros:

- Atención con enfoque diferencial
- Promoción de estilos de vida saludable
- Utilización del tiempo libre mediante el desarrollo de los ejes vocacionales de los Niños, Niñas y los Adolescentes.
- 1500 Niños, Niñas y Adolescentes beneficiados con la implementación de los proyectos especializados a través de la Estrategia de Prevención de Riesgos Especificos (AMAS – EPRE).
- Incremento de los puntos de atención en la modalidad étnica, Atención por primera vez en comunidades como Taroa, Bahía Honda, Siapana, Puerto Estrella, Castilletes, Puerto Lopez, entre otras.

Retos:

- Lograr que los niños, niñas y adolescentes adscritos a los programas y estrategias se empoderen de sus derechos, fortaleciendo sus proyectos de vida en función de desarrollo de sus habilidades y capacidades individuales
- En el marco de la Emergencia declarada por el Gobierno Nacional por COVID 19, lograr la eficiencia del proceso de atención virtual o remoto frente a las condiciones de baja conectividad de la población.

ADOLESCENCIA Y JUVENTUD



Acompañar las transiciones

Mis Manos

Te Enseñan 2.0

¡A explorar!

En la vida de las niñas y niños suceden constantes cambios: cuando empiezan a sentarse solos, a gatear, a decir sus primeras palabras, a dar sus primeros pasos o cuando pasan del jardín al colegio. Todos estos tránsitos, si son acompañados en familia, de forma segura y amorosa, serán experiencias que les quedarán para siempre.

Ganador del Premio Nacional de
ALTA GERENCIA 2020

¡Acompañemos a las niñas y los niños a que vivan los tránsitos con seguridad y confianza!





TECNICA

7. Familias y Comunidades



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

OFERTA INSTITUCIONAL

2019	Unidades	Cupos	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL		4.924	\$4.175
CONSOLIDADO ATENCIÓN		4.921	\$4.175
%			

2020	Unidades	Cupos	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE		3.766	\$4.785
EJECUCIÓN CORTE SEPTIEMBRE		3.720	\$2.020
%			

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

- Puesta en marcha de la modalidad TEB en medio de la coyuntura generada por la pandemia Covid19
- Fortalecimiento de vínculos de cuidado mutuo en las familias.
- Atención a 2734 familias Étnicas en 28 contratos en la regional.
- Entrega de insumos a las familias para el fortalecimiento de la autosuficiencia alimentaria.
- Se Reafirman las practicas culturales en las comunidades.
- Buenas comunicación con las autoridades étnicas siendo garantes de la atención en las comunidades.
- Aceptación por parte de las familias de la Guía Orientadora de Trabajo en el Hogar. GOTH

Retos

- La virtualidad en la atención a la familias étnicas en medio de la pandemia.
- Implementación de la Guía Orientadora de trabajo en el Hogar con las comunidades étnicas.
- Mantener la buena comunicación con las autoridades étnicas.
- Aumentar la cobertura para la atención de las familias étnicas.



Conectados nos cuidamos

Mis Manos

Te Enseñan 2.0

¡A explorar!

Ganador del Premio Nacional de
ALTA GERENCIA 2020

Hagamos una carta junto a las niñas y los niños para que otras familias conozcan las más ricas y dulces recetas del hogar



¡Vamos a darle sabor a la vida!





TECNICA

8. Nutrición



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

OFERTA INSTITUCIONAL

PLANEACION

2019	Unidades	Cupos	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	2	2.760	\$10.586
CONSOLIDADO ATENCIÓN	2	2.756	\$10.586
%			

2020	Unidades	Cupos	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	2	2.910	\$12.736
EJECUCIÓN CORTE SEPTIEMBRE	2	2.857	\$8.092
%			

NUTRICIÓN

Logros:

- ✓ Participación en la Reactivación de los comités territoriales de SAN.
- ✓ Disponibilidad al **100%** de FTLC en la Modalidad de Centros de Recuperación Nutricional para el tratamiento y manejo de la DNT Aguda en Niños y Niñas Menores de 05 años por parte del Sector Salud.
- ✓ **Ampliación de la cobertura de 1.000 Días** para Cambiar el Mundo en un **67%**, la apertura de una unidad de servicio adicional en el municipio de Maicao, completando la oferta con **19** unidades (2.850 cupos) que atienden los 15 municipios del Departamento de La Guajira.
- ✓ **Contratación de 4 Unidades de Búsqueda Activa (UBA)** para la identificación y gestión de la atención de NN con desnutrición aguda.

NUTRICIÓN

Logros:

- ✓ Caracterización de los **dos (2) centros de recuperación nutricional – CRN** y las **10 Unidades móviles de Protección** como Unidades notificadoras al Sistema Nacional de Vigilancia en Salud Pública – SIVIGILA del Instituto Nacional de Salud – INS. Lo anterior contribuye al monitoreo de casos de desnutrición aguda desde la notificación, atención y tratamiento.
- ✓ **Entrega de paquetes adicionales a niños y niñas** que egresan de la Modalidad Centros de recuperación Nutricional sin vinculación a la oferta institucional.
- ✓ Con corte a agosto de **574** niños y niñas menores de 5 años que ingresaron a la modalidad 1000 días para cambiar el mundo que ingresaron a la modalidad con riesgo de desnutrición aguda, el **75,4%** es decir, **533** han logrado el peso adecuado para la talla.
- ✓ De **150** menores de 5 años atendidos en la modalidad Centro de recuperación nutricional, el **93%** es decir **140** beneficiarios han logrado recuperar su peso adecuado para la talla.

NUTRICIÓN

Logros:

- ✓ Donación por Sawyer Colombia de Filtros de agua para cada centro de recuperación Nutricional (Riohacha y Manaure).
- ✓ Complementación alimentaria a través de "Alimento Listo para el Consumo o Raciones Familiares para Preparar" -RFPP, propia del servicio, que corresponde al 15% del valor definido para cada RFPP.
- ✓ Como parte de la articulación del Plan contra la desnutrición Ni 1+ para el departamento se logró la entrega de una ración de alimentos complementaria a 650 familias de la modalidad 1000 días para cambiar el mundo en los municipios de Riohacha, Maicao y Fonseca por parte de World Visión.

NUTRICIÓN



Construyendo normas y límites en familia

Mis Manos
Te Enseñan 2.0
¡A explorar!

Las normas y límites en las familias son acuerdos que nos permiten convivir en armonía, respetarnos y comprendernos en el hogar.



Ganador del Premio Nacional de
ALTA GERENCIA 2020

¡Permitamos que las niñas y niños se sientan seguros, protegidos y tomen decisiones basadas en el respeto y el amor!





9. Protección



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



OFERTA INSTITUCIONAL

PLANEACION

2019	Unidades	Cupos	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	315	510	\$1.914
CONSOLIDADO ATENCIÓN	63	254	\$1.658
%			

2020	Unidades	Cupos	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	128	485	\$2.810
EJECUCIÓN CORTE SEPTIEMBRE	47	262	\$1.375
%			

PROTECCIÓN

Logros:

1. Ampliación de oferta institucional para los niños, niñas y adolescentes que se encuentran dentro de un proceso administrativo de restablecimiento de derechos, con la Contratación de Nuevas Modalidades como son: Internado Vulneración (Riohacha con 50 cupos contratados), Hogares sustitutos ONG (todo el Dpto. con 60 cupos contratados de vulneración), Servicio Transitorio Centro de Emergencia (Maicao con 30 cupos contratados).
2. Apertura de 2 nuevas unidades de servicio para hogares sustitutos.
3. Avance en gestión de peticiones de Plan Rezago asignadas a Defensores de Familia, en el SIM (69,3 % de peticiones atendidas, de 365 peticiones se redujo a 124 en este proceso de depuración).

Retos:

1. Aperturar nuevos Hogares sustitutos en el Municipio de Maicao, debido al incremento de casos de NNA de ese territorio que requieren esta medida de protección.
2. Fortalecer las competencias del Centro Zonal Maicao, con la vinculación de otro defensor de familia que coadyuve en la gestión de los beneficiarios.
3. Ampliar la oferta de los servicios de protección, con modalidades como intervención de apoyo y externado, en 2 centros zonales de la Regional.

PROTECCIÓN

Logros:

1. Asistencia Técnica a Autoridades administrativas del Dpto. durante toda la vigencia 2020 con ayuda de herramientas tecnológicas, debido al periodo de aislamiento obligatorio generado por la emergencia sanitaria.
2. Asistencia técnica a 168 servidores públicos y contratistas del ICBF, sobre el Lineamiento Técnico para la Atención de NNA con discapacidad con sus derechos amenazados y/o vulnerados.
3. Actualización de la caracterización de la población con discapacidad y sus familias, que son atendidas en los diferentes programas de ICBF.

Retos:

1. Vincular a procesos productivos para la vigencia 2021 ofertados por el Sena, a los niños, niñas y adolescentes que se encuentran ubicados en el Internado Vulneración operado por la fundación Restaurar.
2. Ampliar la vinculación de niños, niñas y adolescentes que requieran de la medida Hogar Gestor dentro del proceso de restablecimiento de derechos.

PROTECCIÓN

Logros:

1. Graduación de 16 beneficiarios de la Modalidad Internado Violencia Sexual, en curso de Manicure, como desarrollo de proyecto sueños.
2. Fortalecimiento de la respuesta de las Secretarías de Salud Municipal y las IPS para la vinculación al Sistema de Salud, de los niños, niñas y adolescentes migrantes en PARD.
3. Atención de algunos usuarios en audiencias de procesos conciliables y no conciliables a través de la virtualidad, utilizando la plataforma Teams.

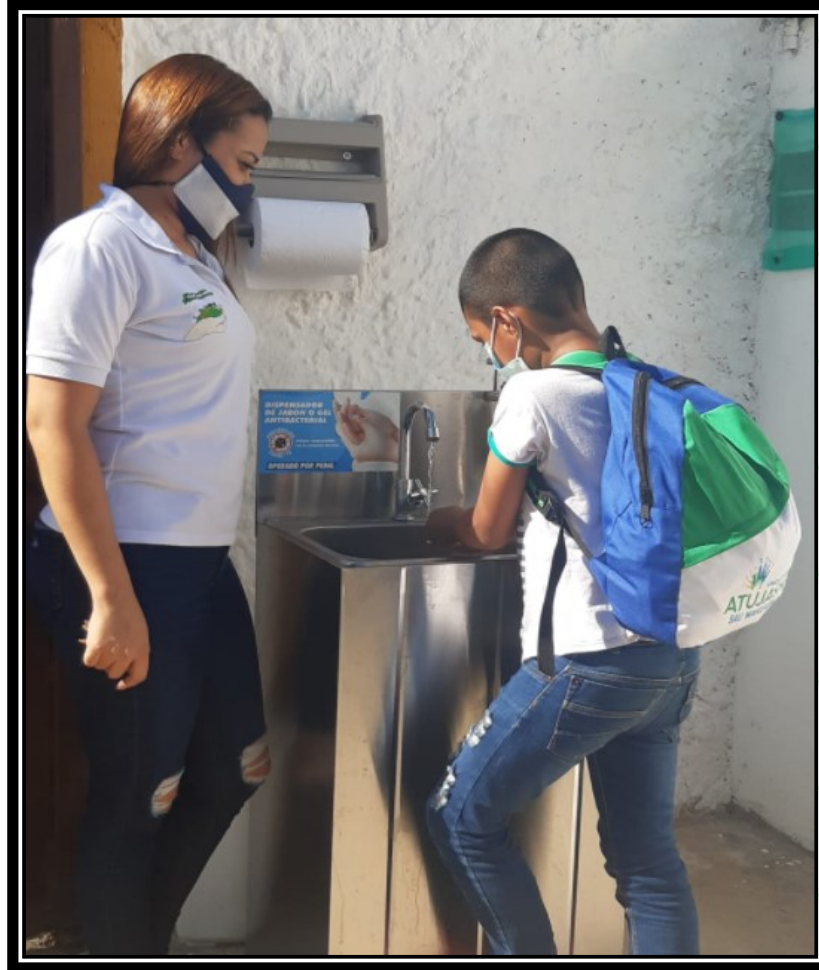
Retos:

1. Continuar fortaleciendo las competencias de los profesionales de los equipos de las autoridades administrativas, sobre la utilización de herramientas tecnológicas virtuales, debido a la ampliación de la emergencia sanitaria.

PROTECCIÓN



SERVICIO TRANSITORIO CENTRO DE EMERGENCIA



HOGARES SUSTITUTOS

Creemos espacios para la exploración, el juego y la creación en el hogar

Mis Manos Te Enseñan 2.0 ¡A explorar!

Construyamos con las niñas
y niños espacios en el hogar
para imaginar, crear, sentir,
jugar y explorar.

Ganador del Premio Nacional de
ALTA GERENCIA 2020



¡Aprovechemos la oportunidad
de redescubrir lo que podemos
vivir juntos en familia!





10. Informe Implementación del acuerdo de Paz



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Implementación del acuerdo de paz

Se deben diligenciar sólo si tienen en sus Áreas de influencia municipios PEDET

Punto 1 del Acuerdo “Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral”

Logros:

- ✓ Acompañamiento en la reincorporación de niñas, niños y adolescentes desvinculados de las FARC-EP en el marco del Acuerdo: **Dibulla- San Juan- Fonseca.**
- ✓ Apoyo a la reincorporación de los desmovilizados de las FARC-EP en el marco del Acuerdo.
- ✓ El ICBF brinda servicio en modalidad propia en ETRC en Ponderos servicios para las familias de los desmovilizados.

Retos:

- ✓ Incrementar la presencia de las instituciones estatales en territorio, con el fin de lograr que las comunidades tengan acceso a seguridad, educación, salud, tierra, infraestructura; que generen oportunidades de desarrollo a través de la articulación de todas las instituciones imprescindibles y la contribución de los actores regionales.

Punto 3 Fin del conflicto

Logros:

El ICBF hace presencia en el territorio beneficiando a las familias víctimas con la implementación de los programas y estrategias, desarrollando acompañamiento psicosocial, utilizando herramientas lúdico pedagógicas para prevenir el desplazamiento de las familias:

Estrategias:

- conformación de grupos de danza en Niños-Niñas y Adolescentes.
- Conformación de Equipos de fútbol y softbol de NNA que, en las veredas, caseríos, fincas jurisdicción del municipio de Dibulla
- Rescate de los usos y costumbres de la población afro víctima que habita en el corregimiento de las flores .



Municipios PDET



Punto 4 del Acuerdo “Solución al problema de las drogas ilícitas”

Logros:

El ICBF lleva la oferta institucional al territorio con el objetivo de promover el desarrollo y la protección integral de los NNA, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social, beneficiando a NNA.

Se brinda atención en la zona rural, resguardos, veredas, caseríos.

Retos:

Se pretende lograr la atención de la cobertura del 100% en aras de la garantizar los derechos de los niños, niñas y adolescentes al igual que sus familias.



7. Informe P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

Estar conectados y cuidarnos

Mis Manos
Te Enseñan
¡A explorar!

Ganador del Premio Nacional de
ALTA GERENCIA 2020

¿Extrañas a tus amigos y amigas del jardín?

¿Quieres mandarles un mensaje?

Escribe o dibuja una carta contándoles lo que tú quieras. Usa la imaginación y los elementos que tengas en casa.

¡Hagámoslo en familia!



Peticiones, quejas, reclamos y sugerencias

Tipo	Total 2019	Principales motivos	2019	2020 (Enero – Sept)
Peticiones	1185	visitas	50	15
		Diligencias Administrativo	349	95
		Proceso de Restablecimiento de Derechos de Niños – Niñas y Adolescentes.		27
		Otras Instituciones	74	11
		Servicio al ciudadano	306	55
		Solicitud de Copias	20	41
		Apoyo fortalecimiento a las Familias Grupos Étnico	120	150
Quejas	14	Abuso extralimitación de funciones	7	5
		Parcialidad en proceso	2	1
		Demora en Atención	3	4
		Maltrato al Ciudadano	2	2
Sugerencias	1	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y tramites del ICBF.	1	0

Peticiones, quejas, reclamos y sugerencias

Tipo	Total 2019	Principales motivos	2019	2020 (Enero – Sept)
Reclamos	147	Incumplimiento de Obligaciones contractuales	71	98
		Incumplimiento oportunidad del producto	10	0
		Cobros no autorizados	0	3
		Demora en pago	10	0
		Maltrato a NNA	8	4

En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Logros:

- ✓ A pesar de la situación de emergencia sanitaria en que vive el país producto de la pandemia COVID-19 se ha logrado mantener la Mejora en oportunidad y calidad de las respuesta a los peticionarios.
- ✓ Compromiso y diligencia por parte de los funcionarios responsables de dinamizar y dar respuesta de fondo a los peticionarios en cualificación y oportunidad mejorando así la percepción de los servicios que presta el ICBF.

Retos:

Garantizar la eficiencia , economía y la celeridad que son principios rectores de la función publica en Colombia en la atención de las peticiones, Quejas, Reclamos y sugerencias ciudadanas no obstante las limitaciones que impone el canal de comunicación virtual en teniendo en cuenta que la ciudadanía en su gran mayoría no estaba preparada para este momento crucial para la humanidad por la presencia del COVID -19.



12. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019

Compromiso Regional La Guajira	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
MESA DE TRABAJO CON AUTORIDADES INDIGENA PARA SOCIALIZAR LAS ADECUADA OPERACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE IERA INFANCIA DE ACUERDO A LOS LINEAMIENTOS TECNICOS OPERATIVOS DE LAS MODALIDADES DE LA IERA INFANCIA.	Coordinadora del Grupo Asistencia Técnica y Coordinadoras de Centros Zonales 1,3,4,5,6	15/12/2019
REUNION CON EPS E IPS PARA COORDIANR LA ACTIVACIONDE RUTAS EN SALUD Y NUTRICION CON OPERADORES DE IERA INFANCIA Y NUTRICION.	Referente del SNBF Regional Grupo Asistencia Técnica Coordinadores de Centros Zonales 1,3,4,5,6	10/12/2019
REALIZAR JORNADA DE AFILIACION EN SALUD PARA LOS NIÑOS, NIÑAS MENORES DE CINCO AÑOS CON PADRES QUE TIENEN EPS PARA LA GARANTIAN A LA ATENCION EN SALUD EN EL MUNICIPIO DE URIBIA	Referente del SNBF Regional y secretaria de salud municipal, EPS, Operadores, Centro zonal Manaure.	29/10/2019
REALIZAR JORNADA DE AFILIACION OFICIOSA EN SALUD PARA LOS NIÑOS, NIÑAS MENORES DE CINCO AÑOS CON PADRES QUE CUENTAN CON EPS Y CON APOYO DE REGISTRADURIA SE CONSIGUIERON LOS REGISTROS CIVILES. CON EL FIN DE DE GARANTIZAR LA ATENCION EN SALUD DE LOS NIÑOS Y NIÑAS QUE ESTAN EN LOS PROGRAMAS DE ICBF.	Referente del SNBF Regional, enlaces de salud y SNBF de los centros zonales.	13/11/2019
HACER UNA REUNION CON EL SECTOR SALUD PARA MEJORAR LAS COBERTURAS DE VACUNACION EN LOS NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE CINCO AÑOS DE LOS PROGRAMAS DE PRIMERA INFANCIA Y NUTRICION	Referente del SNBF Regional y enlaces de salud y SNBF de los centros zonales.	4/12/2019



13. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...





14. Evaluación



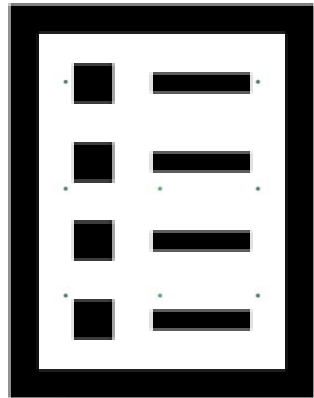
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

EVALUACIÓN RENDICION PUBLICA DE CUENTAS



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Rendición Pública de Cuentas realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**