



Rendición de Cuentas ICBF Regional Arauca

Directora Rosa Audelina
Cisneros Garrido

24 de noviembre de 2020

PÚBLICA



Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Diagnostico Regional Arauca
4. Adquisición de bienes y servicios
5. Primera Infancia
6. Adolescencia y Juventud
7. Familia Y Comunidades
8. Nutrición
9. Protección
10. Informe de la implementación del acuerdo de paz
11. Reporte de Compromisos
12. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias
13. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
14. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas
15. Cierre



Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA AUDIENCIA DE RENDICION PUBLICA DE CUENTAS

- La metodología que se va a desarrollar es la Entrevista



2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

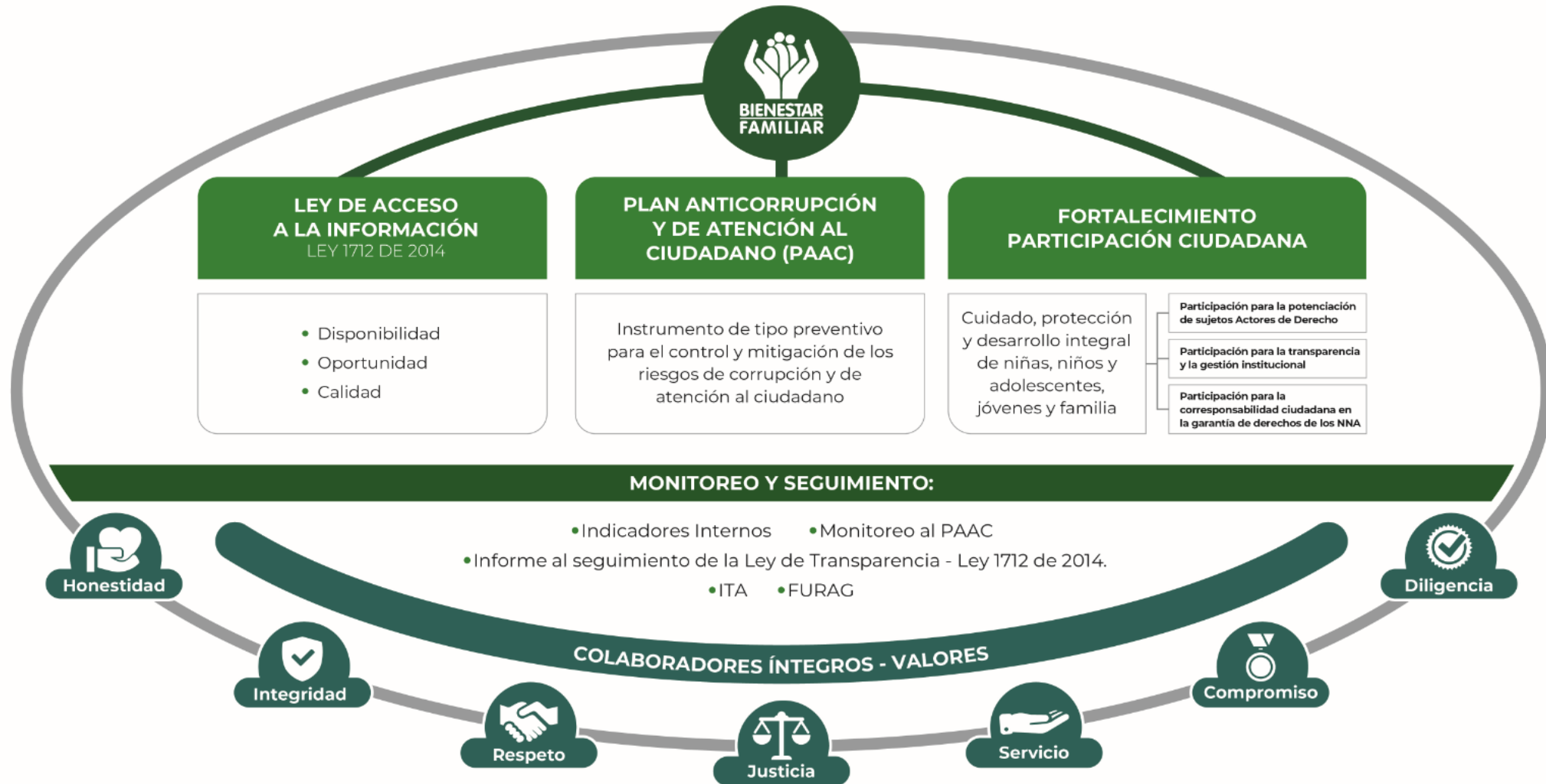
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al Derecho a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
- «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

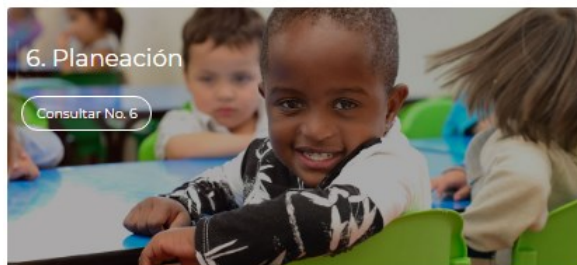
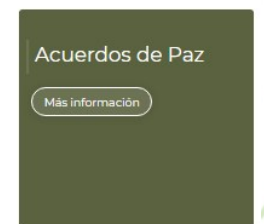
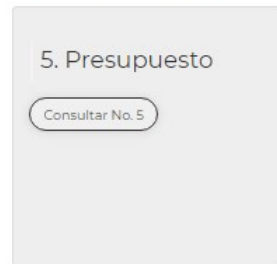
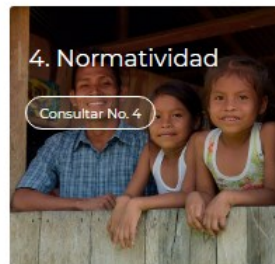
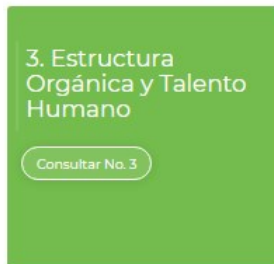
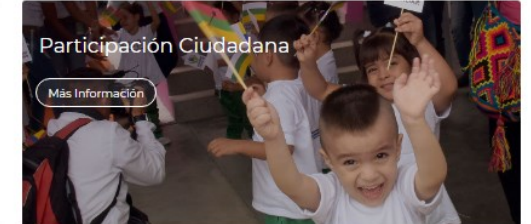
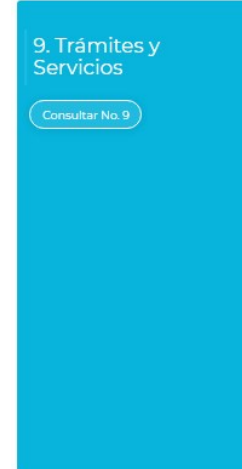
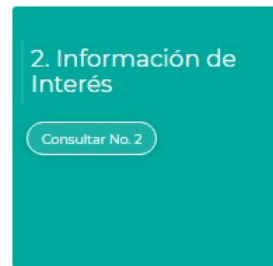
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ *



Mesa. Foto regional

Es muy importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida las de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables:

PÚBLICA

¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias

1. Seguridad Alimentaria



Unidades de Búsqueda Activa
UBAs

- Para el caso del ICBF Regional Arauca desde el mes de abril se amplió una (1) UDS en la modalidad 1.000 días para cambiar el mundo con 150 nuevos cupos, con el objetivo dar continuidad y prorrogar la atención que presta dicha UDS hasta el mes de septiembre, lo que permitirá continuar atendiendo a la población menor de 5 años con riesgo de desnutrición aguda y a las mujeres gestantes con bajo peso de los municipios de Arauca y Arauquita, máxime, cuando se ha reconocido mundialmente que una de las consecuencias de la pandemia es la inseguridad alimentaria en los hogares, el hambre y la desnutrición infantil.
- Garantizar la continuidad en la prestación del servicio a través de la modalidad 1.000 días para cambiar el mundo en las dos (2) UDS (municipios de Arauca, Arauquita, Saravena, Tame y Fortul), con medidas flexibles orientadas a la prevención del contagio y propagación del virus, garantizando la atención de nuestra población, tomando dichas medidas hasta el mes de septiembre, específicamente en lo relacionado con la entrega de las RFPP a las familias, casa a casa.
- Contratación del Servicio Unidad de Búsqueda Activa – UBA, el cual tiene como objetivo fortalecer la identificación, captación y gestionar la atención oportuna de las niñas y niños con desnutrición aguda y riesgo de desnutrición aguda, así como de mujeres gestantes con bajo peso para la edad gestacional, en zonas rurales y dispersas, para la cual dentro de sus acciones principales esta la caracterización familiar encaminada en la identificación de la estructura familiar, condiciones de vivienda, seguridad alimentaria y nutricional, y redes de apoyo, para posteriormente canalizar los casos que correspondan para la vinculación a las modalidades del ICBF (Estrategia de Atención y Prevención de la Desnutrición, servicios de primera infancia, a protección en el marco de la vulneración de derechos). u otra oferta disponible en el territorio de los entes territoriales u otras instituciones.

1. Seguridad Alimentaria

- Se ha logrado realizar mensualmente la entrega de una Ración para Preparar a los usuarios de los servicios de primera infancia.

SERVICIO	RPP ENTREGADAS	AAVN
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	2792	2792
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	5041	2481
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	12928	24088
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	42506	40067
HCB - COMUNITARIO	3673	3061
HCB FAMI - FAMILIAR	720	719
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	4569	2529
Total	72.229	75.737

1. Seguridad Alimentaria

- Mensualmente se realiza 2 llamadas de seguimiento Nutricional a los niños y niñas que presenta desnutrición aguda moderada y Severa.

SERVICIO	SEGUIMIENTOS NUTRICIONALES
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	24
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	179
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	540
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	3069
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	30
Total general	3842

- Se realizan mensualmente actividades de promoción de hábitos y estilo de vida saludable.

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

✓ Se efectúan 6 acompañamientos telefónicos a las familia.

SERVICIO	ACOMPañAMIENTOS TELEFONICOS
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	6482
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	24104
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	59508
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	177605
HCB - COMUNITARIO	15177
HCB FAMI - FAMILIAR	2837
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	20459
Total general	306172

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

- ✓ Se realiza mensualmente seguimiento al desarrollo a todos los niños y niñas que hacen parte de los programas de primera infancia

SERVICIO	SEGUIMIENTO AL DESARROLLO
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	2452
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1454
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	5400
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	13669
HCB - COMUNITARIO	931
HCB FAMI - FAMILIAR	393
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1303
Total general	25.602

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo



Se ha logrado desarrollar 2 estrategia de acompañamiento pedagógico.

1. Experiencias de cuidado y crianza en el hogar, en tiempos de Coronavirus
2. Mis manos te enseña.

SERVICIO	ACOMPañAMIENTO PEDAGÓGICO
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	1155
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	13054
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	30627
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	89932
HCB - COMUNITARIO	9306
HCB FAMI - FAMILIAR	1652
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	10839
Total general	156.565

3. Prevención de violencias

✓ Se ha logrado realizar mensualmente de formación a familia.

SERVICIO	FORMACIÓN A PADRES
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	3854
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	6674
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	16848
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	74910
HCB - COMUNITARIO	3731
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	5841
HCB FAMI - FAMILIAR	740
Total	112.598

3. Prevención de violencias

✓ Se realiza acompañamiento telefónico psicosocial priorizado

✓ Se realiza campañas virtuales sobre la prevención de la violencia

SERVICIO	ACOMPañAMIENTO PSICOSOCIAL
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	256
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	39
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	530
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	2399
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1
Total general	3.225

3. Prevención de violencias

Logros



Desde el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, se ha fortalecido técnicamente a los entes territoriales e instancias en el marco de la Estrategia “Alianza Nacional para la prevención de violencias hacia niñas, niños y adolescentes”, quedando priorizado en los planes de desarrollo territorial 2020 – 2023 y establecido a través del pacto territorial



Firma del Pacto Departamental en el marco de la Alianza Nacional contra la violencia hacia niñas, niños y adolescentes en Arauca, por parte de las alcaldías y entes territoriales.

3. Prevención de violencias



En articulación con las diferentes entidades públicas y privadas que conforman la Mesa de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Fortalecimiento Familiar MIIAFF se logró consolidar plan de acción, el cual se encuentra en el marco de la ejecución de sus diferentes actividades en concordancia con las del plan de acción de la MIIAFF



Acompañamiento técnico al equipo de las administraciones, formulador del Plan de Desarrollo Territorial, Consejo Territorial de Planeación y Corporaciones Públicas del ámbito departamental y municipal, instancias del SNBF; con el objetivo de orientar resultados con visión territorial de la inclusión de los temas propuestos en el Lineamiento General de inclusión de la primera infancia, infancia, adolescencia y familia en los planes de desarrollo 2020.2023 y la Cartilla “Trabajamos por la niñez y las familias ganamos TODOS”, INSPIRE para la prevención de violencias hacia NNA



Se realizó acompañamiento técnico en los encuentros de diálogo público convocados por la Gobernación de Arauca y alcaldías municipales para la discusión del Plan de Desarrollo Territorial, donde enlaces y referentes regionales (misionales y del SNBF) brindaron sus aportes en los sectores y/o grupos de primera infancia, infancia, adolescencia, familia, discapacidad, enfoque étnico, migración; en concordancia con las diez prioridades territoriales para inversión y los cinco ejes de articulación dentro de los cuales se encuentra la prevención de violencias

Cifras de peticiones tipo **SRD** y **RAVD**, registradas y direccionadas a la Regional Arauca y sus centros zonales del **01/01/2019** al **30/09/2019**.

Tipo / Motivo petición	Total
Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos	226
Violencia física, psicológica y/o negligencia	204
Situación de trabajo infantil	16
Situación de Vida en calle	5
Situación de Alta Permanencia en Calle	0
Consumo de sustancias psicoactivas	1
Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	485
Violencia física, psicológica y/o negligencia	184
Abuso Sexual/Violencia Sexual	227
Violencia Sexual	
Situación de Vida en calle	22
Conductas Sexualizadas entre menores de 14 años	18
Explotación Sexual Comercial – ESCNNA	17
Situación de trabajo infantil	9
Consumo de sustancias psicoactivas	4
Situación de Alta Permanencia en Calle	1
Pornografía Infantil - Violencia sexual - Explotación Sexual	2
Trata con fines sexuales	1
Total general	711

Cifras de peticiones tipo **SRD** y **RAVD**, registradas y direccionadas a la Regional Arauca y sus centros zonales del **01/01/2020** al **30/09/2020**.

Tipo de Petición / Motivos	Total
Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	719
Violencia física, psicológica y/o negligencia	279
Violencia Sexual	241
Solicitud de refugio de niños, niñas y Adolescentes Separados	62
Hechos Victimizantes en el Marco del Conflicto Armado	29
Niños, niñas y adolescentes migrantes no acompañados	29
Apoyo a madre gestante o lactante (menor o mayor de 18 años)	18
Abandono	15
Incumplimiento al régimen de visitas y custodia	14
Carece de representante legal	14
Situación de vida en calle	8
Situación de Alta Permanencia en Calle	7
Situación de trabajo infantil	2
Convivencia Educativa	1
Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos	240
Violencia física, psicológica y/o negligencia	226
Situación de trabajo infantil	8
Situación de Alta Permanencia en Calle	4
Tenencia Irregular de Niño, Niña o Adolescente	1
Situación de vida en calle	1
Total general	959



3. Diagnóstico



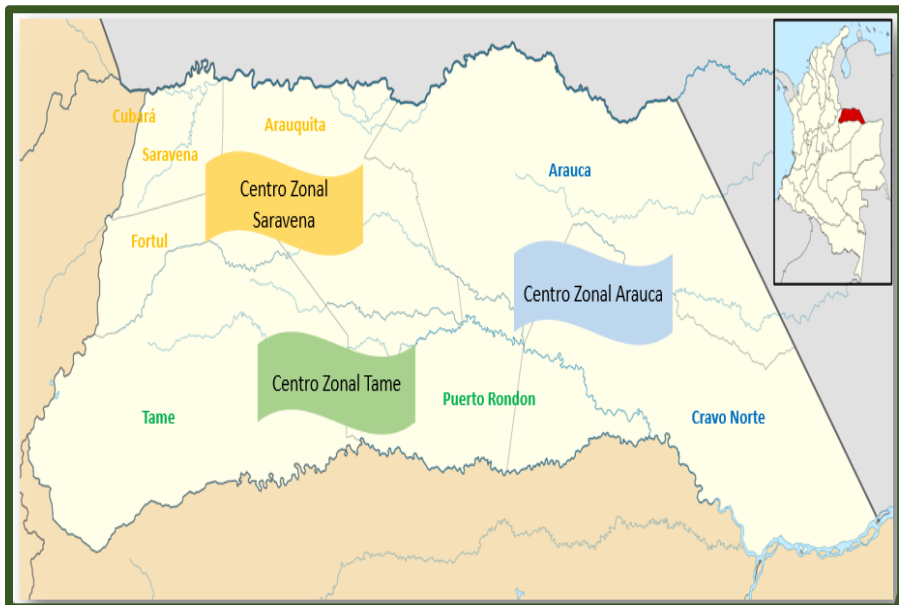
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

REGIONAL ARAUCA



Municipios de influencia

Arauca, Arauquita, Saravena, Tame, Fortul, Puerto Rondón, Cravo Norte y Cubará (Boyacá)

Funcionarios	Diciembre - 2019	Octubre - 2020
Personal de Planta	68	65
Contratistas	64	65
Vacantes	15	10

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2020- DANE	35.724	66.195	294.206
Población Sisbén Por Debajo del Corte	22.072	56.446	265.281



4. Adquisición de Bienes y Servicios



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Tipo de contrato	2019	Valor	SEPTIEMBRE 2020	Valor
Contratos de aporte	68	\$40.178.639.902	46	\$37.547.012.091
Contrato prestación servicios profesionales	53	\$1.901.771.601	53	\$1.891.275.337
Contrato prestación de servicios	16	\$1.067.165.310	14	\$1.613.344.688
Otros – funcionamiento (aceptación de ofertas-contrato arrendamiento-orden de compra-contrato de obra)	14	\$512.336.791	16	\$203.215.797
TOTAL		43.659.913.604		41.254.847.913

Adquisición de Bienes y Servicios

Logros:

- ❖ Contratación oportuna de los aportes destinados por el ICBF para el desarrollo de los Servicios Misionales en el Departamento de Arauca y en el Municipio de Cubará (Boyacá).
- ❖ Contratación oportuna de los bienes y servicios requeridos para el funcionamiento de la Regional Arauca.
- ❖ Liquidación de contratos dentro de los términos de ley.
- ❖ 100% de la contratación registrada en SECOP II.

Retos:

Continuar con la mejora continua en la aplicación de procesos y procedimientos de las Áreas de Contratación y Gestión Jurídica para lograr el cumplimiento eficaz y efectivo de las funciones asignadas al Grupo Jurídico en el marco de la normatividad aplicable.

Adquisición de Bienes y Servicios

Logros:

- ❖ Cumplimiento de Indicadores de Gestión a cargo del Grupo Jurídico, los cuales se lograron mantener en estado ÓPTIMO.
- ❖ Eliminación de riesgos identificados para el adecuado desarrollo de las actividades propias de esta área de trabajo.
- ❖ Trabajo colaborativo, transparente y en equipo para la resolución de dificultades presentadas.
- ❖ Aplicación de las actualizaciones de Procedimientos a cargo del Grupo Jurídico.

Retos:

Continuar brindando una atención a clientes externos e internos de manera oportuna, con calidez y calidad en el servicio.



5. Primera Infancia



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – REGIONAL ARAUCA



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

La niñez en Arauca

¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

Mortalidad



24,3

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa Nacional: 16,8

Vacunación



107,07

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Tasa Nacional: 92,46

Deserción



NRI

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa Nacional: 6,84

Víctimas



17,66

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto

Violencia



339,56

Tasa de violencia Intrafamiliar (2017)

Tasa Nacional: 155,78

*NRI: No registra información para el indicador

Datos con fuente SUIN (2019).

¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



Sistema de Estadísticas Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).



OFERTA INSTITUCIONAL

2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	293	12.141	12.141	\$32.439.175.226
CONSOLIDADO ATENCIÓN	296	12.176	12.602	\$32.439.175.226
%	100%	99,9%	99,9%	100%

2020	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	287	12060	12060	\$32.094.977632
EJECUCIÓN CORTE SEPTIEMBRE	287	12060	12.191	\$25.511.863.337
%	100%	99,6%	99,6%	

PRIMERA INFANCIA

Logros:

- Se ha logrado brindar la atención integral a los niños y las niñas en sus hogares con la estrategia “mis manos te enseñan – cuidado y crianza en el hogar”.
- Se ha dado cumplimiento al plan de asistencia técnica planteado por la regional para el 2020
- Hemos logrado 4 acuerdos de entendimiento con entidades privadas y cooperantes para la mejora de infraestructura de Primera Infancia y dotaciones. Las entidades son: Oleoducto Bicentenario, OIM con recursos de la Embajada de Japón, Fondo para la Consolidación para la Paz – Unicef y República Checa. Los procesos ya se encuentran en desarrollo o fueron entregados.
- Hemos logrado 2 acuerdo de entendimiento con entidades territoriales para la dotación de los CDI del departamento. Uno con la gobernación de Arauca para la dotación de los 33 CDI y HI existentes en la regional y con la Alcaldía de Saravena para la dotación de la UDS Sembrando sueños.
- Se hizo apertura de una nueva infraestructura de CDI en el municipio de Saravena.

Retos:

- Ampliación de cupos para la vigencia 2021.
- Establecer nuevos acuerdos para mejora de la infraestructura de las entidades territoriales.
- Financiación de nueva infraestructura para la atención a primera infancia.



6. Adolescencia y Juventud



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Direcciones de Infancia y de Adolescencia y Juventud

Logros:

Construcción y fortalecimiento del mapa de riesgo de las comunidades abordadas, a fin de identificar los sectores y situaciones que exponen a los niños, niñas y adolescentes a la vulneración de sus derechos, así como a riesgos psicosociales.

Retos:

1. Cumplir con el 100% de los objetivos que plantea los Programas y Estrategias de la Direcciones de Infancia, Adolescencia y Juventud
2. Visibilizar las modalidades de atención a partir de la intervención realizada con población usuaria con la población objeto de atención y con las Instituciones que conforman el SNBF

OFERTA INSTITUCIONAL

2019	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	0	5.750	\$2.739.315.360
CONSOLIDADO ATENCIÓN	0	5.750	\$2.739.315.360
%	0	100%	100%

2020	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	0	5.550	\$1.387.999.879
EJECUCIÓN CORTE SEPTIEMBRE	0	5.550	\$23.109.600
%	0	100%	1,66%

Distribución de Cupos Programa Generaciones Étnicas con Bienestar

Municipio	Cupos	Total Cupos
Arauca	485	2400
Arauquita	300	
Cravo Norte	25	
Fortul	250	
Puerto Rondón	40	
Saravena	400	
Tame	700	
Cubará	200	

Distribución de Cupos Programa Generaciones Sacúdete

Municipio	Cupos	Total Cupos
Arauca	950	2750
Arauquita	350	
Cravo Norte	100	
Cubará	100	
Fortul	300	
Puerto Rondón	100	
Saravena	400	
Tame	450	

Distribución de Cupos Estrategia para la Prevención de Riesgos Específicos EPRE/AMAS

Municipio	Cupos	Total Cupos
Saravena	100	400
Tame	100	
Arauca	100	
Arauquita	100	



7. Familias y Comunidades



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

- Atención en 3 municipios (Arauca, Arauquita y Saravena) de 516 familias, mediante la modalidad de prevención y fortalecimiento de capacidades MI FAMILIA.
- Atención a 450 familias de comunidades indígenas en los cuatro principales municipios con mayor población étnica (Tame, Fortul, Cubará y Arauquita). Mediante la implementación de la modalidad Territorios Étnicos con Bienestar con comunidades de los pueblos Makaguan, U'WA y Hitnu.

Retos:

- Mantener la cobertura propuesta de 966 familias atendidas en todo el Departamento, a través de las modalidades MI FAMILIA y Territorios Étnicos con Bienestar.
- Fomentar procesos permanentes de fortalecimiento de las capacidades de las familias, como agentes de transformadores de las realidades, en pro de identificar factores de riesgo, generar entornos protectores y mejorar la calidad de vida en los diferentes territorios.
- Promover en las comunidades procesos de auto gestión, veeduría y construcción de políticas públicas que den

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

- Atención a 30 familias con niñas, niños o adolescentes en situación de discapacidad, mediante la modalidad MI FAMILIA con enfoque en “cuidado al cuidador”
- Procesos con enfoque territorial y diferencial, mediante el fortalecimiento de las capacidades familiares, desde el modelo preventivo de factores de riesgo y generación de entornos protectores.
- Mantener la cantidad de familias a atender de las modalidades MI FAMILIA y Territorios Étnicos con Bienestar, pese a las dificultades propias derivadas del estado de emergencia sanitaria ocasionada por el COVID -19

Retos:

- Identificar e intervenir de manera preventiva con los factores de riesgo que promueven el desplazamiento de las comunidades indígenas a los centros poblados, con ello la alta permanencia en calle, situación de vida en calle y consumo de SPA.
- Promover el fortalecimiento cultural de los pueblos indígenas habitantes en el departamento.
- Implementar estrategias de intervención familiar que permitan reducir las diferentes formas de violencias.

OFERTA INSTITUCIONAL

2019	Cupos de familias	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	1536	5522	\$1,574,267,246
CONSOLIDADO ATENCIÓN	1536	5522	\$1,574,267,246
%	100%	100%	100%

2020	Cupos de familias	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	966	5864	\$1,569,838,448
EJECUCIÓN CORTE SEPTIEMBRE	966	5864	\$1,103,774,832
%	100%	100%	93%



8. Nutrición



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NUTRICIÓN

Logros:

Durante la atención realizada a los beneficiarios de la modalidad mil días para cambiar el mundo se logro el fortalecimiento de las capacidades familiares para la generación de entornos protectores en seguridad alimentaria y nutricional.

Contribuir al mejoramiento del estado nutricional de las niñas y los niños menores de 5 años con riesgo de desnutrición aguda, a través de acciones en salud, nutrición y fortalecimiento familiar y comunitario.

Trabajo interdisciplinario y articulación componente de salud y nutrición y componente familiar - social para el desarrollo de las actividades propuestas.

Líderes de las comunidades dispuestas a participar y apoyar las acciones programadas en la modalidad con el fin de favorecer a las familias participantes de sus comunidades.

Receptividad de las familias en cada una de las acciones realizadas por el equipo de trabajo mes a mes.

Se evidencia concientización y apropiación de las orientaciones dadas para la creación de ambientes protectores en los hogares: limpieza, lavado de manos, higiene personal, alimentación saludable, mitigación de factores de riesgos de accidente y presencia de vectores.



Retos:

Lograr un mejoramiento y "mantenimiento" adecuado de los participantes, en un periodo tan corto de atención, como son 4 meses; en el caso de los niños y las niñas.

Lograr el ingreso a modalidades de primera infancia y/u otra oferta social, una vez son egresados los participantes de la modalidad; con el objetivo de garantizar el mantenimiento y sostenibilidad de la recuperación nutricional que se logre con la intervención en mil días para cambiar el mundo.

La mayoría de familias participantes de la modalidad, han sido fuertemente afectadas por la emergencia sanitaria provocada por el coronavirus COVID-19, pues las dificultades socio económicas crecen todos los días, principalmente debido a que la mayoría de estas familias viven del dinero "diario".

Alteraciones de orden público que se presentaron durante el periodo de operación en los municipios focalizados.

Cambios climáticos que impedían o retrasaban las entregas de complementos o las visitas para realizar tamizaje nutricional.

OFERTA INSTITUCIONAL

2019	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	1	150	\$ 602.426.099
CONSOLIDADO ATENCIÓN	1	150	\$ 602.426.099
%			100 %

2020	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	2	426	\$ 897.484.358
EJECUCIÓN CORTE SEPTIEMBRE	2	426	\$ 555.410.021
%			62%

1000
Días para cambiar
el mundo





9. Protección



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



PROTECCIÓN

Centro Zonal	Total cupos H.S a enero	Total cupos H.S al 30 de septiembre	Incremento del 3.6%
Arauca	36	37	
Saravena	27	28	
Tame	9	12	

ATENCIÓN A POBLACIÓN MIGRANTE

Modalidad de Atención	NNA migrantes venezolanos atendidos en HOGAR SUSTITUTO	NNA migrantes venezolanos atendidos en CASA HOGAR	NNA migrantes venezolanos atendidos en INTERVENCIÓN DE APOYO	NNA migrantes venezolanos atendidos en MEDIO FAMILIAR	NNA migrantes venezolanos atendidos en SRPA
Centro Zonal Arauca	5		2	5	4
Centro Zonal Saravena	6	1		6	
Centro Zonal Tame	4			1	

PROTECCIÓN

Logros:

- En el marco de la emergencia nacional que vive el país con ocasión del COVID 19 se continuo con la constatación de denuncias y verificación de derechos de casos reportados por presunta vulneración y/o amenaza de derechos
- Gestión para el fortalecimiento de las modalidad de protección en alianza con cooperación internacional (entrega de dotación, material pedagógico entre otros)

Retos:

- Apertura de nuevas modalidades requeridas por las autoridades administrativas para la vigencia 2021
- Fortalecimiento en la implementación del enfoque diferencial étnico con los actores del SNBF

SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES

Logros:

- Gestión en incidencia en el Comité Departamental del SRPA, garantizando el desarrollo de cuatro comités durante la vigencia, donde se incluyeron compromisos importantes para la implementación del sistema en el Departamento como :

1. Construcción del Observatorio del delito
2. Adecuación de salas especializadas de audiencias para adolescentes
3. Apertura CETRA municipal Saravena
4. Donaciones de elementos pedagógicos, lúdicos, deportivos y talleres para el SRPA
5. Construcción de una estrategia de inclusión social
6. Fortalecimiento tecnológico al sistema educativo

Retos:

1. Trasladar efectivamente a adolescentes para el cumplimiento de las sanciones
2. Dar apertura al CAE Departamental
3. Fortalecer el talento humano de las entidades que atienden la ruta jurídica

PROTECCIÓN

Logros:

- Gestión para la apertura de nuevas modalidades Internado, Internado con enfoque étnico, CETRA en municipal en Saravena, Intervención de apoyo en CZ Saravena, casa hogar en municipio de Tame.
- Entrega de Dotación Básica a las Madres Sustitutas del departamento, gracias a las acciones de articulación con la Gobernación de Arauca.

Retos:

- Implementación de la justicia restaurativa en el SRPA
- Especialización de Hogares Sustitutos para la atención a población indígena
- Apertura de Hogares Sustitutos en las comunidades indígenas



10. Informe Implementación del acuerdo de Paz



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Implementación del acuerdo de paz

Se deben diligenciar sólo si tienen en sus Áreas de influencia municipios PDET.

Punto 1 del Acuerdo “Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral”

Logros:

La regional Arauca participa en la implementación del punto 1 del acuerdo con la participación en el desarrollo del PATR Arauca en los pilares 4, 7 y 8.

- Se realizaron mesas de trabajo con las alcaldías de los municipios PDET en la regional, para establecer una estrategia que permita ampliar la cobertura para 2021 en Primera Infancia y los demás programas.
- Se han realizado acuerdo para cualificación del talento humano y dotación de unidades de servicios con entidades públicas y privadas.

Retos:

- Ampliar la cobertura en estos municipios en todos los programas.
- Construir nueva infraestructura para atención a primera infancia.
- Vincular a cooperantes en el desarrollo de estas actividades y su financiación.

Punto 3 Fin del conflicto

Logros:

- Se tiene una UCA de modalidad propia para atención presencial de niños y niñas en el antiguo ETCR Filipinas. Pasamos de atender 40 niños y niñas en 2019 de 0 a 5 años y madres gestantes a atender 80 esta vigencia. Se espera mejorar la infraestructura de la unidad de atención comunitaria para ampliar la cobertura presencial.

Punto 4 del Acuerdo “Solución al problema de las drogas ilícitas”

Logros:

- En todos los servicios y programas tenemos atención en ruralidad y ruralidad dispersa, comunidades indígenas y espacios de reincorporación.

- En el marco del punto 4 del Acuerdo de Paz, se solicita prestar servicios de atención integral a la primera infancia en zonas rurales afectadas por cultivos de uso ilícito, esto, articulado con el punto 1 del Acuerdo.



11. Informe

P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

REPORTE CONSOLIDADO REGIONAL PQRS

Tipo	Principales motivos	2020	Oportunidad Respuesta
Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite <u>394</u>	Diligencias Administrativas	94	Se atendió en termino de oportunidad de conformidad a lo dispuesto en la ley 1755 de 2015
	Solicitud de Copias	74	
	Alimentos	50	
	Actas Complementarias	47	
Quejas <u>8</u>	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	3	Se atendió en termino de oportunidad de conformidad a lo dispuesto en la ley 1755 de 2015
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	3	
	Parcialidad en procesos	1	
	Maltrato al Ciudadano	1	
Reclamos 16	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	12	Se atendió en termino de oportunidad de conformidad a lo dispuesto en la ley 1755 de 2015
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	4	
Sugerencias 0	Durante el transcurso de la vigencia no se presentaron sugerencias		

REPORTE CONSOLIDADO REGIONAL PQRS

Tipo	Principales motivos	2020	Oportunidad Respuesta
Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD) 646	Violencia física, psicológica y/o negligencia	250	Se atendió dentro de los términos dispuestos en la ley 1878 de 2018
	Violencia Sexual	223	
	Solicitud de refugio de niños, niñas y Adolescentes Separados	52	
	Niños, niñas y adolescentes migrantes no acompañados	28	
Trámite de atención Extraprocesal (TAE) 314	Conciliable - Fijación de cuota de alimentos	88	
	Conciliable - Alimentos, Visitas y Custodia	70	
	Conciliable - Fijación de custodia y cuidado personal	52	
	Solicitud Concepto de Divorcio – Notaria	24	
Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos 231	Violencia física, psicológica y/o negligencia	220	
	Situación de trabajo infantil	5	
	Situación de Alta Permanencia en Calle	4	
	Tenencia Irregular de Niño, Niña o Adolescente	1	



12. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019

Compromiso por Centro zonal	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
Compromiso por Centro zonal Regional	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
Gestión para Capacitación a Madres de los Hogares Comunitarios de Bienestar	Ilma Moncada	30/09/2019
Articular acciones con EMPI para operatividad y seguimiento de casos de niños indígenas en situación de Calle.	Ilma Moncada	30/09/2019
Gestión ante el Ente Territorial para que desde los Comités de Convivencia se logre mejorar la responsabilidad de padres, madres hacia los hijos por la repetida negligencia.	Ilma Moncada	30/09/2019



13. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...





14. Evaluación



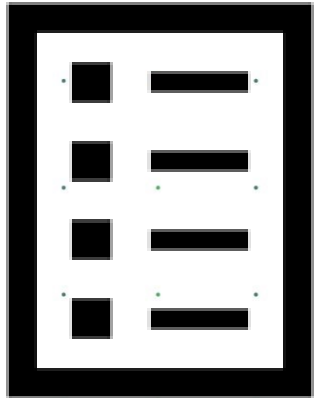
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**