



Mesa Pública de
Redición de Cuentas



ICBF RINDE CUENTAS

Regional Vaupés

Centro Zonal Mitú

Nancy Patricia Tavera Gomez

13/07/2022



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



Orden del día



Himno Nacional

Instalación por parte de la Directora Regional Dra. Nancy Patricia Tavera Gomez.

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
9. **Espacio de participación** de partes interesadas
10. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
11. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
12. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre



1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



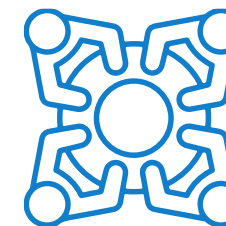
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762
beneficiarios
atendidos en
2021

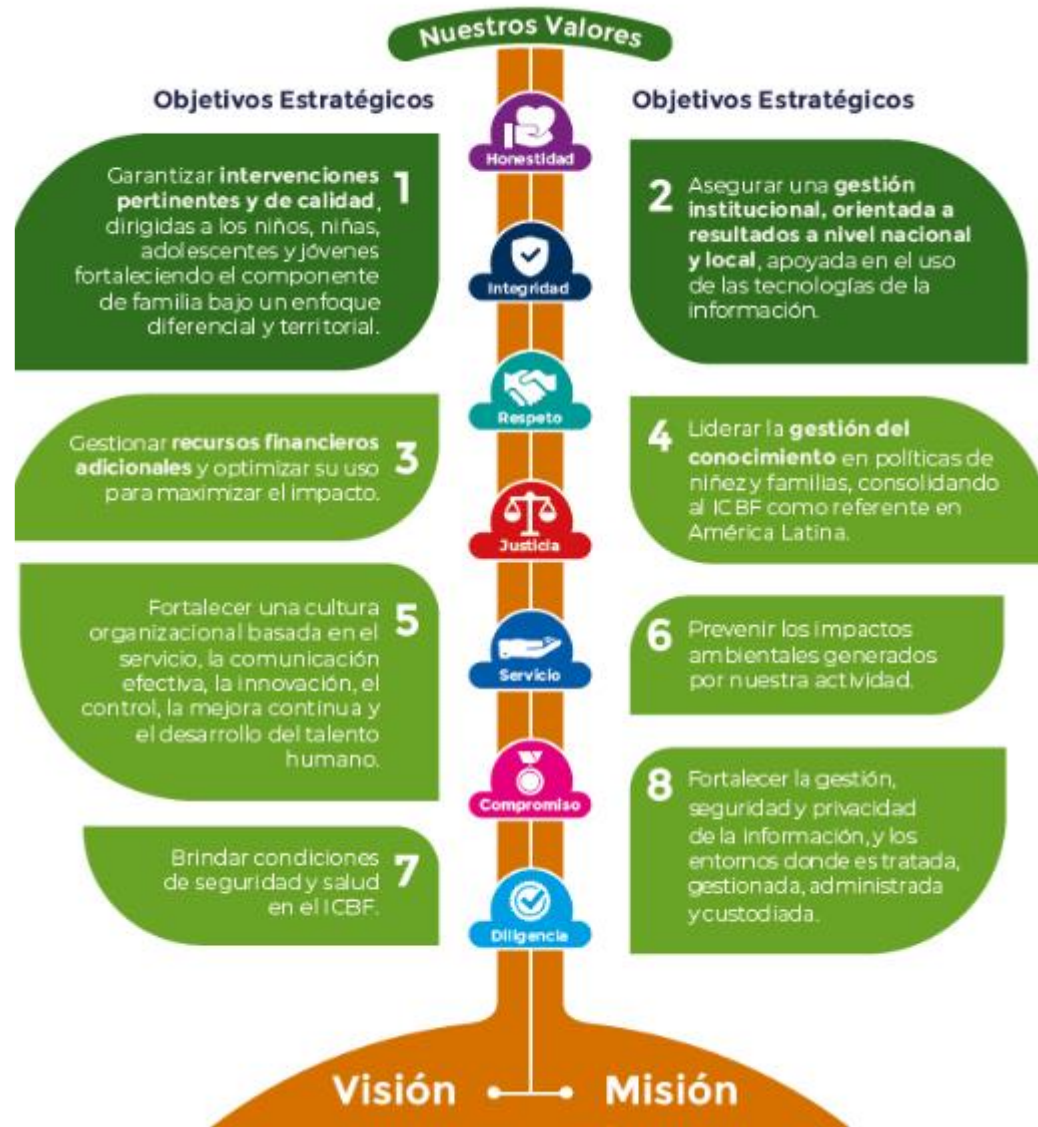


\$6,9 billones
55 % del presupuesto
del sector de la
Inclusión Social



8.856 planta
aprobada 5.572
contratistas





MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



**Primera
Infancia**



**Infancia /
Adolescencia
y Juventud**



Nutrición



Familias

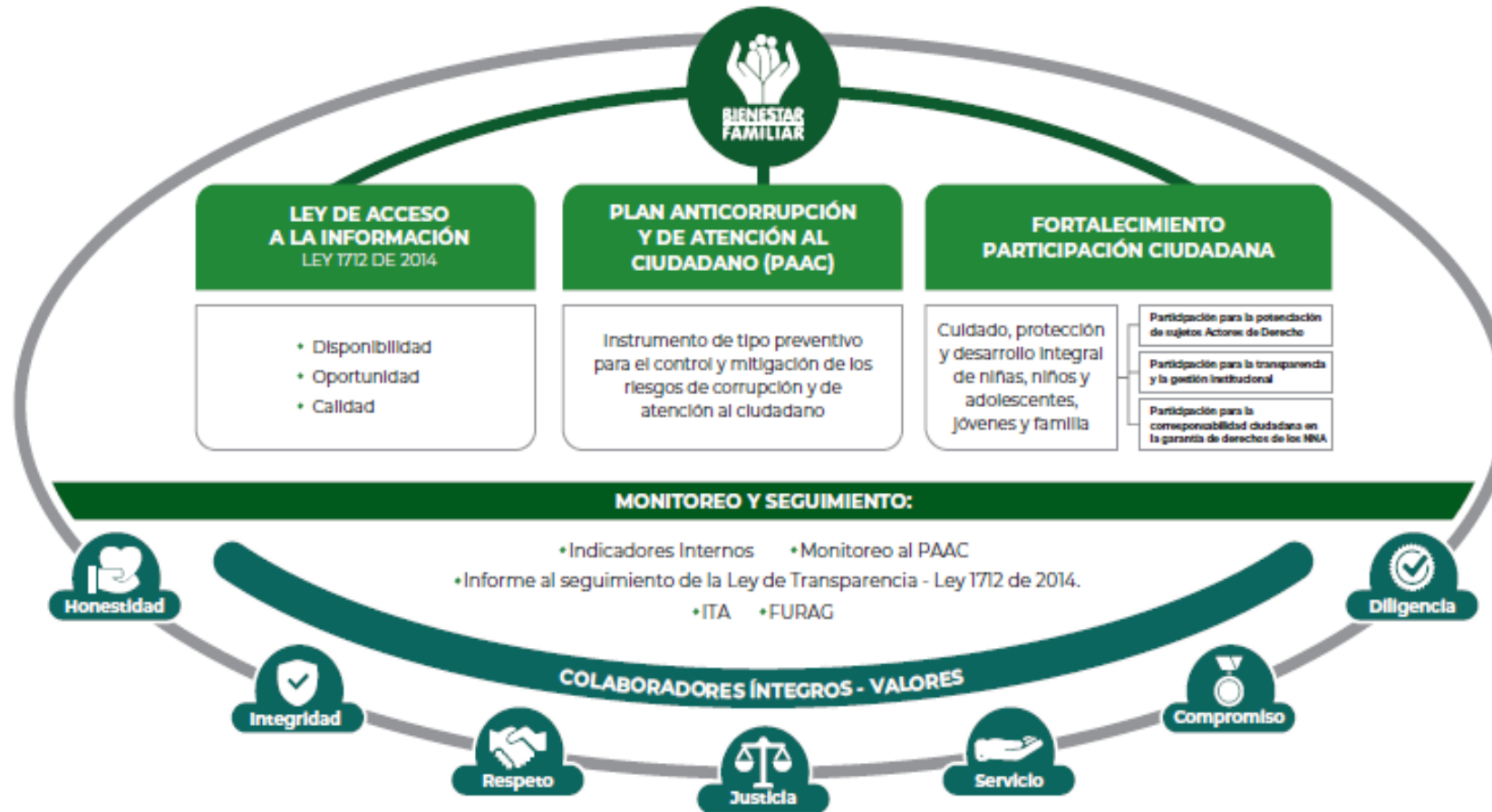


Protección

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





RENDICIÓN DE CUENTAS

OBJETIVO (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



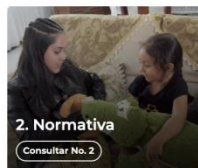
Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



6. Participa

Consultar No. 6



7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad Web

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

Resultados consulta previa Mesa Pública



NUMERO DE ENCUESTAS
67

PARTICIPACIÓN
Usuarios, estado,
proveedores, aliados
estratégicos, comunidad y
sociedad.

RESULTADO
Temática Atención Integral de
niños y niñas de 0 a 5 años.





3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial Y Diferencial - OFERTA





Generaciones Étnicas con Bienestar



Población Objetivo

Niñas y niños entre los 6 y los 13 años, 11 meses y 29 días, que pertenezcan o se autorreconozcan como parte de una comunidad étnica (indígena, afrocolombiana, raizal, palenquera y Rrom), en condiciones de riesgo e inobservancia, amenaza o vulneración de derechos.

Objetivo General

Promover la protección integral y proyectos de vida de las niñas y los niños que pertenezcan o se autorreconozcan como parte de una comunidad étnica, a partir de su empoderamiento como sujetos de derechos y del fortalecimiento de la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y Estado, propiciando la consolidación de entornos protectores para las niñas y los niños.



Cupos y zonas atendidas

Mitú 925. (Yurupari – Mandí – San Javier – Piracemo – Villafatima – Pueblo Nuevo – Santa Martha – Acaricuara).

Carurú 300. (Palmar – Puerto Valencia y Vista hermosa – Arara Carurú).

Total cupos atendidos: 1225 Niñas y Niños

Operador

Corporación Para el Desarrollo Social Indígena de Colombia- PANURE

Vigencia 2021

Del 4 de agosto al 30 de diciembre



- A través del desarrollo de los encuentros se realizaron acciones hacia la transformación de imaginarios y prácticas que le permitieron a las niñas y niños el reconocimiento como sujetos de sus derechos.
- La promoción de la identidad cultural por medio de la articulación con los sabedores y autoridades tradicionales de la comunidad, a través del conocimiento verbal.





- Tener 100 % cobertura durante toda la ejecución del programa.
- Llevar el programa por primera vez a 100 Niñas y Niños del Gran Resguardo Indígena Bacati Lagos de Jamaicuru.
- Posicionamiento del programa GECB en las comunidades donde se llevo a cabo el desarrollo del programa.



Generación Explora



Objetivo General

Contribuir al desarrollo integral de niñas y niños entre los 6 y 13 años, 11 meses y 29 días, fortaleciendo en ellos y sus familias las habilidades del siglo XXI, así como conocimientos para el ejercicio de sus derechos, la prevención de vulneraciones y la construcción de su proyecto de vida a partir de la exploración de sus vocaciones, intereses y talentos.

Población Objetivo

Contribuir al desarrollo integral de niñas y niños entre los 6 y 13 años, 11 meses y 29 días, fortaleciendo en ellos y sus familias habilidades del siglo XXI, así como conocimientos para el ejercicio de sus derechos, la prevención de vulneraciones y la construcción de su proyecto de vida a partir de la exploración de sus vocaciones, intereses y talentos.



Cupos y zonas atendidas

Mitú: 500

Carurú: 200

Taraira: 100

Total cupos atendidos: 800 Niñas y Niños

Operador

Fundación de Emprendedores
Construyendo Futuro - FUEMCOF

Vigencia 2021 - 2022

Del 28 de Octubre 2021 al 30 de junio de 2022

EXPERIENCIAS EXITOSAS – REGIONAL VAUPÉS PROGRAMA GE



- Participación de los padres de familia en los encuentros intergeneracionales, logrando la interacción asertiva en cuanto a los entornos protectores de los NN.
- La participación de 15 NN en la mesa de participación municipal de Infancia.



Generaciones Sacúdete

Dirección de Adolescencia
juventud
2021



Objetivo General

Acompañar a adolescentes y jóvenes de 14 a 28 años en la formulación de proyectos de vida, a través de procesos de formación y acompañamiento basados en metodologías disruptivas para el fortalecimiento de habilidades del siglo XXI y el ejercicio de la ciudadanía.

Descripción del programa:

El Programa Generaciones Sacúdete tiene como propósito acompañar a adolescentes y jóvenes entre los 14 y los 28 años en la formulación de proyectos de vida, a través de procesos de formación y acompañamiento basados en metodologías disruptivas para el fortalecimiento de habilidades del siglo XXI y el ejercicio de la ciudadanía. El Programa se estructura a partir del reconocimiento de adolescentes y jóvenes como sujetos de derechos, con habilidades para el planteamiento de soluciones a retos sociales a partir de la innovación y el ejercicio pleno de la ciudadanía.

Para el año 2021 se contó con un total de 450 cupos focalizados en el municipio de Mitú y Carurú.



Generaciones Sacúdete Étnicos

Dirección de Adolescencia
juventud
2021



Objetivo General

Acompañar a adolescentes y jóvenes entre los 14 y 28 años 11 meses y 29 días pertenecientes a comunidades indígenas, afrodescendientes, negras, raizales, palenqueras y Rrom en la formulación de proyectos de vida propios y planes de vida colectivos, a través de procesos de formación y acompañamiento basados en metodologías disruptivas para el fortalecimiento de habilidades del siglo XXI que promuevan el rescate y preservación de su identidad y diversidad cultural, el ejercicio de la ciudadanía y el buen vivir.

Para el año 2021 se contó con un total de 200 cupos focalizados en el municipio de Mitú y Taraira.

EXPERIENCIAS EXITOSAS - REGIONAL VAUPÈS



- ❖ El abordaje de las experiencias acontecidas en los encuentros vivenciales del Programa Generaciones Sacúdete nos ha acercado a ese horizonte de que los adolescentes y jóvenes construyen diariamente en sus territorios, permitiendo pasar de una lectura panorámica de sus contextos hacia un avistamiento de lo afectivo, reconociéndose sueños, intereses, habilidades, vocaciones y orientaciones que antes no podían ser identificadas pero que el programa les ayudó a vislumbrar.
- ❖ El programa ha logrado ser un gran incentivo para desarrollar habilidades realmente útiles para la vida en comunidad; el avance de los adolescentes y jóvenes en el reconocimiento de habilidades, vocaciones y derechos ha sido un aporte fundamental, gracias a éste sus formas de ver el mundo se encuentran ahora enriquecidas de elementos que contribuyen a su desarrollo personal, profesional y de emprendimiento.
- ❖ De este modo, se rescatan aportes fundamentales que invitan a la construcción de una sociedad más justa en la adolescentes y jóvenes se conviertan en los protagonistas de agenciar ese cambio tan anhelado, siendo el mismo programa quien defiende dicha idea desde la promoción y protección de sus derechos fundamentales.
- ❖ Una contribución crucial que el modelo de aprendizaje experiencial le otorga al ejercicio de identificación y prevención de riesgos y vulneraciones cualidades, mediante la potencialización de habilidades en los adolescentes y jóvenes, convirtiéndose en sujetos activos de la sociedad.
- ❖ El desarrollo de espacios de sensibilización comunitaria fueron propicios para que establecieran estrategias de comunicación para emitir mensajes frente a la protección de sus derechos y la prevención de riesgos; un ejemplo claro de esto podría ser la participación en las Ferias de Emprendimiento, en donde se pudo establecer un espacio de garantía de derechos frente a la participación ciudadana y social, transmitiendo los mensajes hacia la comunidad, siendo una potencialidad importante en su reconocimiento como sujetos de cambios.



- ❖ Mediante las acciones de acompañamiento individual por parte del equipo psicosocial se logró realizar una activación de ruta al área de salud, por presuntas ideaciones suicidas por parte de algunos beneficiarios del programa, todo en pro de la salud mental de los jóvenes y adolescentes del programa y teniendo en cuenta el incremento de casos de suicidios principalmente de adolescentes en el Departamento.
- ❖ Del programa del área de adolescencia y juventud, resaltamos la oportunidad de participación, la dignificación y el empoderamiento de los adolescentes y jóvenes, como sujetos de derechos y el apoyo a las familias para la construcción de entornos protectores.
- ❖ Se logró desarrollar actividades en espacios comunitarios y con acompañamiento de las familias, siempre acatando las medidas de bioseguridad necesarias.
- ❖ En la vigencia 2021 y lo que va de 2022 se han podido desarrollar a cabalidad los programas ofertados por el área de adolescencia y juventud en todas sus modalidades y con el total de cupos asignados en el Departamento.



DEFENSORIAS DE FAMILIAS

- ❑ Se realizó la consulta previa en el proceso de restablecimiento de derechos de NNA con el apoyo a la gestión realizada por el equipo técnico interdisciplinario de las defensorías de familia, dicha diligencia fue realizada en conjunto con el Ministerio del Interior, esto se llevó a cabo para el proceso de adopciones.
- ❑ Se ha dado avance de los procesos de Restablecimiento de Derechos, mediante los comités técnicos consultivos Regionales y zonales, dichos procesos se ha logrado con el apoyo de la Coordinadora del Centro Zonal Mitú en conjunto con la Directora de la Regional Vaupés, con el objetivo de impulsar los procesos de Restablecimiento de Derechos.
- ❑ Desde el reporte de la subdirección de Restablecimiento de derechos Semáforo de los Procesos de Restablecimientos de Derechos (PARD), se obtenido nivel optimo al 100% en el área de protección.
- ❑ Reintegro de los NNA con derechos restablecidos a su medio familiar, con las diligencias realizadas por el equipo técnico interdisciplinario.

HOGAR SUSTITUTO

- ❑ Reapertura de una unidad de servicio de la Modalidad hogar sustituto en agosto de 2021, municipio de Mitú.
- ❑ Apertura de una unidad de servicio de la Modalidad hogar sustituto en julio de 2021 en el municipio de Carurú.
- ❑ Renovación de dotación básica para las 5 unidades de servicio, noviembre de 2021.
- ❑ En articulación con el IMDER los NNA de las cinco unidades de servicio participaron de un espacio recreativo y deportivo de tardes divertidas en agosto de 2021.



HOGAR GESTOR

- ❑ Se restablecieron derechos de 05 niños, niñas y adolescentes en situación de discapacidad por medio del fortalecimiento familiar y apoyo económico que brinda la modalidad.
- ❑ En el segundo semestre de la vigencia 2021, ingresaron 6 niños a la modalidad para un total atendido de 9 hogares gestores.

RETOS DEFENSORIAS DE FAMILIAS

- ❑ Se ha incrementado número de casos de sistema de responsabilidad penal para adolescente (SRPA), lo cual implica la carga laboral en el área de protección .
- ❑ En las Defensorías de Familias se ha reflejado el volumen de carga laboral, de las cuales se requiere un plan de trabajo o cronograma de actividades.
- ❑ En cuanto a los procesos de solicitudes de comisiones es bastante dispendioso, para así poder, cumplir el objetivo de la comisión en destino programado, lo cual hace que se atrasen los Procesos de Restablecimiento de Derechos.

EXPERIENCIAS EXITOSAS - REGIONAL VAUPÈS



EQUIPO ELITE

El equipo de acompañamiento a hogares sustitutos desde su esencia y constitución se enmarca como experiencia exitosa en el proceso de atención que se lleva a cabo en la modalidad de hogares sustitutos para el año 2022, esto en el marco del restablecimiento de derechos de Niñas, Niños y Adolescentes. Por lo anterior el equipo pretende fortalecer el proceso de atención en la modalidad y propender por un desarrollo integral de los NNA aportando desde las diferentes perspectivas y ámbitos como Psicología, Nutrición y dietética, Antropología y Trabajo social, esto desde el marco del enfoque diferencial y enfoque de derechos lo cual armoniza la atención desde el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar quien orienta con la modificación del manual de atención el cual involucra otras formas de aportar a estos procesos de desarrollo en el marco de acciones intencionadas e individualizadas dependiendo cada caso en particular con la creación de una evaluación preliminar, evaluación integradora, plan de caso, seguimiento al plan de caso y superación de la situación.

De esta manera se evidencian acciones transversales y significativas que el equipo de acompañamiento a hogares sustitutos ha venido desarrollando en la presente vigencia enmarcada en:

1. ACOMPAÑAMIENTO DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL EN LA MODALIDAD HOGARES SUSTITUTOS

En el proceso de acompañamiento de atención psicosocial se desarrollan diversas acciones desde el equipo en pro de garantizar el cumplimiento del plan de caso diseñado para cada Niña, Niño y Adolescente con el fin de dinamizar el proceso de atención y propender por el desarrollo integral.



EXPERIENCIAS EXITOSAS - REGIONAL VAUPÈS



2. PROCESOS DE REUNIFICACIÓN FAMILIAR DE LOS NNA QUE SE ENCUENTRAN EN LA MODALIDAD DE HOGARES SUSTITUTOS.

De acuerdo al proceso en el que se encuentre cada Niña, Niño y Adolescente con la determinación y definición de la situación jurídica por parte de la autoridad administrativa del sistema nacional de bienestar familiar, el equipo de acompañamiento a hogares sustitutos inicia su accionar una vez la autoridad orienta acerca del proceso y brinda insumos para identificar la red familiar a fortalecer aportando a la reunificación familiar desde las diferentes áreas de trabajo, esto permite un acercamiento a la realidad de cada NNA en donde desde la diversidad se apoya en la construcción de una red familiar sólida que aporte al proceso de desarrollo de integral de las niñas, niños y adolescentes.



EXPERIENCIAS EXITOSAS - REGIONAL VAUPÈS



3. PROCESOS DE ACOMPAÑAMIENTO Y CUALIFICACIÓN A MADRES Y PADRES SUSTITUTOS.

En el marco de la integralidad del proceso realizado por el equipo de acompañamiento a hogares sustitutos es esencial el proceso de cualificación y apoyo a las madres y padres sustitutos ya que esto permite dinamizar y orientar de manera articulada los procesos cotidianos en cada hogar.





4. DIFUSIÓN Y CONFORMACIÓN DE HOGARES SUSTITUTOS.

El equipo de acompañamiento a hogares sustitutos propende por fomentar la creación de espacios que permitan la protección de niñas, niños y adolescentes que ingresan en la modalidad dado a la congestión que se presenta en el Departamento con la modalidad, ya que esta labor implica una acción social significativa interferida por carisma, voluntad, cumplimiento de requisitos esenciales para su desempeño y aporte con el proceso de atención.



EXPERIENCIAS EXITOSAS - REGIONAL VAUPÈS



EMPI

La estrategia del equipo Móvil de protección integral EMPI- Trabajo Infantil, ha estado desarrollando actividades en el marco del Trabajo Infantil en los municipios y en varias comunidades indígenas priorizadas.

Sin embargo, la experiencia más significativa que ha marcado a la estrategia son las acciones que han generado con la comunidad indígena de Yuruparí, está se encuentra ubicada en el Vaupés medio donde presentan antecedentes de varias generaciones como el conflicto armado, bonanza de cauchería, del cultivo de la coca y actualmente la presencia de lanchas transportadoras de mercancías. Sin embargo, aún hay rezagos de vestigios en pensamientos en algunas personas, por lo cual muchas de ellas aún hablan del pasado conflictivo como si fuera presente y refiere que no se repita.

Estas circunstancias han pervivido en el tiempo y se han transmitido de generación en generación, considerando la mano de obra laboral como progreso, de la cual adquieren materiales económicos para suplir sus necesidades básicas y esto conlleva a que no se culminen los estudios en educación.

El reto de la estrategia EMPI está en poder romper los paradigmas mentales sobre el trabajo infantil de las cuales muchos lo consideraban normal, y era una práctica que se desarrollaba con periodicidad, principalmente cuando llegaban las lanchas con mercancías a los puertos.

Desde la estrategia se identificó 5 casos de trabajo infantil 2 en Pucarán y 3 en Yuruparí, sin embargo, la población conocía mas casos y no los reportaban debido a que se generaban una serie de prejuicios ante la institución (consideraban que el ICBF se podía llevar a los jóvenes que desarrollaban esta práctica).

Es así, para la vigencia del año 2021 se fortaleció el tema de la erradicación de trabajo Infantil con los integrantes de la comunidad, explicando detalladamente con ejemplos de contexto las peores formas de trabajo consagradas en el convenio de la OIT, también se hizo el trabajo con los administradores de las empresas que hacen presencia en el territorio explicando los riesgos que incurriría la empresa al contratar a un niño, niña o adolescente.

Se realizaron varias búsquedas activas en los puertos y establecimientos públicos del comercio de esta comunidad.

En cuanto a la intervención con los agentes del sistema nacional de bienestar familiar en la institución educativa de Yuruparí, se fortaleció en los siguientes temas:

- Reportar los casos de la deserción escolar y la alta inasistencia a clases a la estrategia EMPI - T.I.
- Fortalecimiento de la erradicación del trabajo Infantil.
- Se promovió la ruta de denuncia en cuanto a los casos de presunto trabajo infantil.

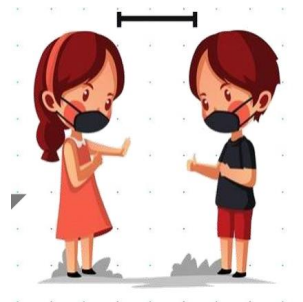
Es así como para la vigencia del 2022 los agentes del sistema nacional de bienestar familiar que hacen presencia en el territorio, la autoridades e integrantes de la comunidad de Yuruparí reconocen que es el trabajo Infantil y sus riesgos.



PRIMERA INFANCIA VIGENCIA 2021



NÚMERO DE CONTRATO	NOMBRE DEL SERVICIO	Numero de Cupos por Servicio	OBJETIVO DE LA MODALIDAD
CA-056-2020-HCB	HCB TRADICIONAL Y AGRUPADO	418	Promover el desarrollo integral de niñas y niños desde los 18 meses hasta 4 años, 11 meses y 29 días, a través de acciones pedagógicas para el goce efectivo de sus derechos, la protección integral, la participación y organizada de la familia, la comunidad y las entidades territoriales, según las particularidades de los servicios que contempla esta modalidad.
97000362021	CDI-SIN ARRIENDO	202	Potenciar el desarrollo integral de niñas y niños de primera infancia a través de los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, con estrategias pertinentes, oportunas y de calidad para el goce efectivo de los derechos.
97000382021	DIMF-SIN ARRIENDO	500	Promover el desarrollo integral de las niñas y los niños desde la gestación hasta los 4 años 11 meses 29 días, a través de la vivencia de prácticas y acciones que favorecen el disfrute de experiencias con sus familias y comunidades
97000392021	DIMF-SIN ARRIENDO	509	



ESQUEMA DE OPERACIÓN PRIMERA INFANCIA VIGENCIA 2021



Lineamiento Técnico para la atención a la Primera Infancia del ICBF

Manuales Operativos 4 modalidades de atención

Anexo de orientaciones técnicas, operativas y financieras para la **atención presencial** en los servicios de Primera Infancia del ICBF bajo el esquema de alternancia

Anexo de orientaciones, técnicas, operativas y financieras para la **prestación remota** de los servicios de atención a la primera infancia del ICBF



Todas las UDS/UCA/GA que cumplen con los criterios para la atención presencial bajo el esquema de alternancia (Niñas y niños mayores de 2 años)

Solo aplica para UDS/UCA/GA, mujeres gestantes niñas, niños y TH que no cumplen con los criterios para la atención presencial (Menores de 2 años, mujeres gestantes y TH mayor de 60 años, entre otras)

EXPERIENCIAS EXITOSAS - REGIONAL VAUPÉS

ATENCIÓN REMOTA



ATENCIÓN EN ALTERNANCIA: ACTIVIDAD DIA DE LA CIENCIA: VICEVERSA MAGIA Y CIENCIA CDI



¡APRENDAMOS EN FAMILIA!



COMUNIDAD DONDE VIVES(UDS):

Wasay Yaupeas 91.

NOMBRE DEL USUARIO:

Ruth Jaidy Sanchez

JUEGA CONMIGO DESDE ADENTRO

Invitar a las mamitas a que jueguen con sus bebés así no hayan nacido mientras le cantan que masajeen su vientro.

Escribe que tipo de juegos realizaste y que sentiste.



Juego de ronda
durí tardes yajuma

Papitos vamos a identificar los gustos de nuestros niños, permitiendo un punto de partida para la inclusión de alimentación complementaria e identificación de malos hábitos alimenticios.

Como es mi alimentación?
Dibuje aquí su comida favorita
(cámbese con mamá)

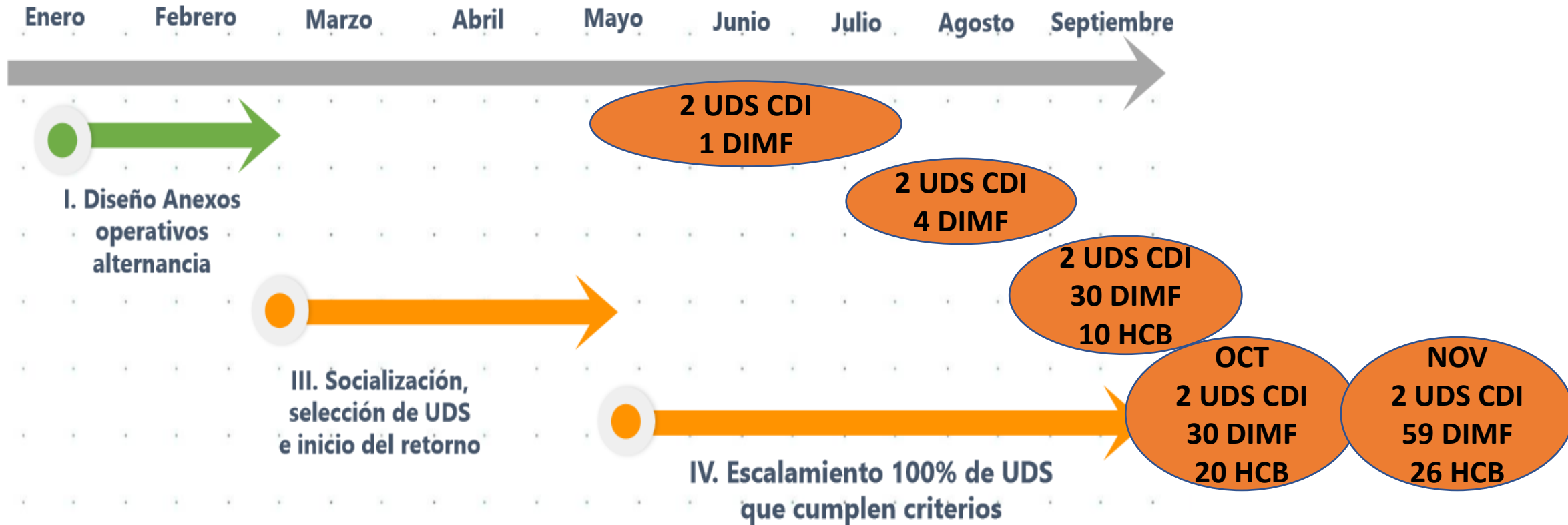


ESQUEMA DE OPERACIÓN PRIMERA INFANCIA VIGENCIA 2021



Fases para el retorno a la presencialidad*

ALTERNANCIA



ESQUEMA DE OPERACIÓN PRIMERA INFANCIA VIGENCIA 2021



Administrativo y de gestión

Familia, comunidad y redes



Salud y Nutrición

Ambientes educativos y protectores



Talento Humano

Proceso Pedagógico



Mis Manos Te Enseñan

Experiencias de cuidado y crianza en el hogar en tiempos de Coronavirus





Atención Presencial

De acuerdo con lo dispuesto en el párrafo 3 del artículo 4 de la Resolución 777 de 2021, modificado por la Resolución 2157 de 20 de diciembre de 2021; *“Dadas las actuales condiciones sanitarias y la evolución de la pandemia, el **servicio educativo, incluyendo los servicios de alimentación escolar, transporte y actividades curriculares complementarias, continuará desarrollándose de manera presencial (...)**”.*

La Resolución 777 de 2021 dispuso en el párrafo del artículo 5, en relación con el retorno a las actividades laborales, contractuales y educativas de manera presencial, que: *“**En la organización y estrategias de retorno a las actividades de manera presencial se incluirán a las personas que en el ejercicio de su autonomía decidieron no vacunarse, independientemente de su edad o condición de comorbilidad**”*

EXPERIENCIAS EXITOSAS - REGIONAL VAUPÉS



ACTIVIDAD: FERIA DE EXPERIENCIAS Y SABERES DE LAS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS EN PRIMERA INFANCIA

EXPERIENCIAS EXITOSAS - REGIONAL VAUPES



ACTIVIDAD: CAMPAÑA CONTRA EL USO DE LA POLVORA



ENCUENTROS GRUPALES MODALIDAD FAMILIAR

PRIMERA INFANCIA: LOGROS 2021



Inicio de la atención bajo el esquema de alternancia y luego presencial en los servicios de Primera Infancia para la vigencia 2021 previo consentimiento de padres, madres y/o acudientes y autoridades tradicionales

Compromiso por parte de padres, madres y acudientes para lograr la atención presencial teniendo en cuenta protocolos de bioseguridad

Prestar la atención de los servicios de Primera Infancia a 1629 niñas, niños y mujeres gestantes para la vigencia 2021

PRIMERA INFANCIA VIGENCIA 2022



NÚMERO DE CONTRATO	NOMBRE DEL SERVICIO	Numero de Cupos por Servicio	OBJETIVO DE LA MODALIDAD
CA-056-2020-HCB	HCB TRADICIONAL Y AGRUPADO	418	Promover el desarrollo integral de niñas y niños desde los 18 meses hasta 4 años, 11 meses y 29 días, a través de acciones pedagógicas para el goce efectivo de sus derechos, la protección integral, la participación y organizada de la familia, la comunidad y las entidades territoriales, según las particularidades de los servicios que contempla esta modalidad.
01014702022	CDI-SIN ARRIENDO	202	Potenciar el desarrollo integral de niñas y niños de primera infancia a través de los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, con estrategias pertinentes, oportunas y de calidad para el goce efectivo de los derechos.
97000492022	DIMF-SIN ARRIENDO	500	Promover el desarrollo integral de las niñas y los niños desde la gestación hasta los 4 años 11 meses 29 días, a través de la vivencia de prácticas y acciones que favorecen el disfrute de experiencias con sus familias y comunidades
97000502022	DIMF-SIN ARRIENDO	509	

ESQUEMA DE OPERACIÓN PRIMERA INFANCIA VIGENCIA 2022



Atención a la Primera Infancia en el marco de la Resolución
0020 de 2022

Nos encontramos en clave de **atención presencial** en todos los servicios de atención para garantizar el bienestar y el desarrollo integral de las niñas y niños. Desde el 2021 nos venimos preparando para tener todas las condiciones para la atención presencial en el marco de la emergencia sanitaria.

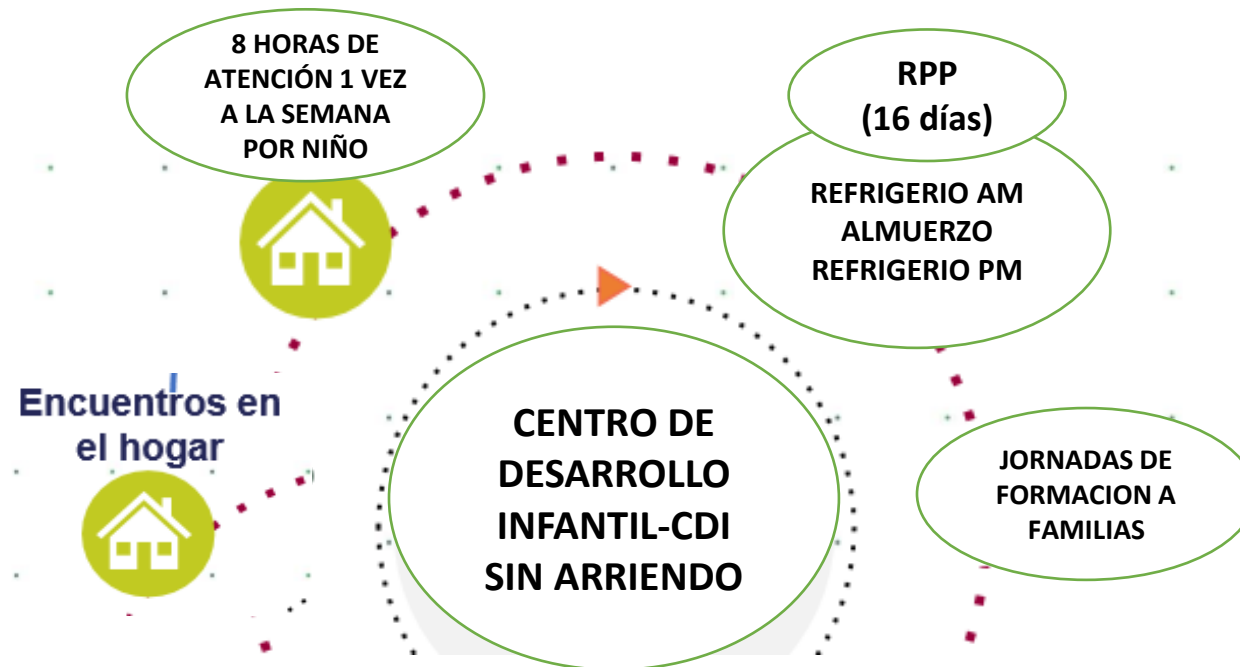


ESQUEMA DE OPERACIÓN PRIMERA INFANCIA VIGENCIA 2022



Atención a la Primera Infancia en el marco de la Resolución 0020 de 2022

Nos encontramos en clave de **atención presencial** en todos los servicios de atención para garantizar el bienestar y el desarrollo integral de las niñas y niños. Desde el 2021 nos venimos preparando para tener todas las condiciones para la atención presencial en el marco de la emergencia sanitaria.





ATENCIÓN PRESENCIAL

COMPONENTES DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN INICIAL



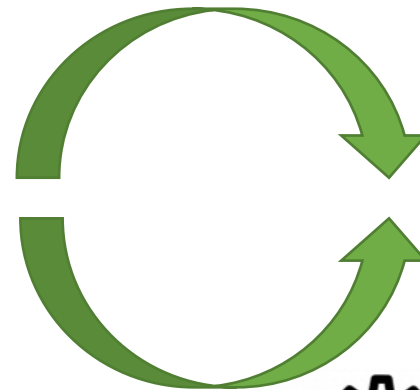
**Componente familia
comunidad y redes**



**Componente proceso
pedagógico**



Componente de Salud y Nutrición



**Componente talento
humano**



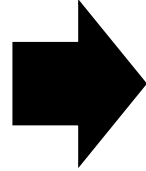
**Componente
ambientes educativos
y protectores**



**Componente
administrativo y de
gestión**



Componente familia comunidad y redes



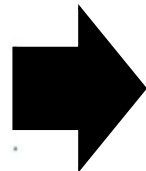
Este componente se desarrolla en la modalidad a través de dos (2) ejes centrales:

(i) fortalecimiento familiar

(ii) movilización de la comunidad alrededor de la protección de los derechos de las niñas y los niños desde su gestación, desde los cuales se concretan las acciones que le dan sentido a la educación inicial en los entornos del hogar y lo comunitario



Componente proceso pedagógico



se concibe un componente pedagógico cuyo propósito central es que se potencie el desarrollo integral de las niñas y los niños desde su gestación promoviendo experiencias familiares y comunitarias, que permitan a su vez fortalecer los roles de cuidado, crianza y protección.



Componente de Salud y Nutrición

Sentido Componente de Salud y Nutrición

- 1 Gestión para la atención en salud
- 2 Educación alimentaria y nutricional - EAN
- 3 Prevención de las enfermedades prevalentes en la infancia
- 4 Evaluación y seguimiento del estado nutricional
- 5 Acceso y consumo diario de alimentos en cantidad, calidad e inocuidad

En los servicios de la modalidad familiar se generan acciones de salud y nutrición con las que se promueve el desarrollo integral de niñas y niños en primera infancia, con un énfasis en las prácticas de cuidado desde su gestación, los primeros mil días de vida y hasta los cinco (5) años.

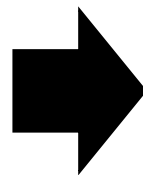
Busca que el entorno hogar se convierta en un escenario que promueva y respete los derechos de niñas y niños desde su gestación, en el que se propicien prácticas de alimentación adecuadas y la adopción de hábitos de vida saludables, a través de experiencias pedagógicas que buscan vincular a la familia como promotora de procesos de cuidado en favor de la salud, el bienestar y la nutrición adecuada para ellas y ellos, con base en las características de los territorios, la cultura y tradiciones.

*Es así como, desde este componente se busca **contribuir con la garantía del derecho a una alimentación adecuada y saludable** a través del uso y suministro de alimentos frescos y naturales. Adicionalmente, contribuye no solo a sentar las bases para un desarrollo integral y una vida saludable, sino también, a la promoción de la cultura alimentaria de los territorios y al sostenimiento de una alimentación adecuada y perdurable en el tiempo*





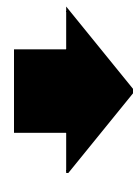
Componente talento humano



El talento humano refiere procesos relacionados con la humanización de la atención, que llevan implícitos el enfoque de derechos y, por ende, el enfoque diferencial que refiere el reconocimiento de las particularidades sociales, culturales, económicas y territoriales, lo que implica generar nuevas perspectivas para relacionarse con las niñas y los niños desde su gestación, a la vez que resignificar sus actuaciones en torno a la promoción del desarrollo integral, promover la generación de construcciones colectivas que aseguren un servicio con pertinencia y oportunidad, así como entornos enriquecidos, seguros y protectores para los usuarios en un marco de desarrollo social y comunitario.



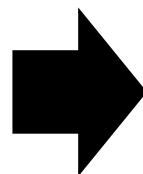
Componente ambientes educativos y protectores



Desde el componente de ambientes educativos y protectores se identifican los espacios físicos y ambientes relacionales en los que transcurren las vidas de niñas y niños como aspectos centrales frente a la promoción de su desarrollo integral desde su gestación, razón por la cual se generan acciones para que estos ambientes sean seguros y enriquecidos; resaltando los espacios del hogar y los territorios como entornos donde se promueven aprendizajes y desarrollos.



Componente administrativo y de gestión



Este componente contempla actividades de planeación, organización, ejecución, seguimiento y evaluación de los servicios, dirigidas a alcanzar los objetivos trazados por la modalidad. Está asociado con la capacidad de gestión que tiene la EAS para definir y alcanzar sus propósitos haciendo un uso adecuado de los recursos disponibles.



PRIMERA INFANCIA: LOGROS 2022



Atención presencial en los servicios de Primera Infancia para la vigencia 2022

DIMF: Cobertura en la zona rural del departamento: Medio Vaupés, Cuduyarí, Zona carretera, Yapú, Tiquié, Taraira.

HCB: Se ha logrado realizar las asistencias con las madres comunitarias del municipio de Taraira y Carurú que por dificultades en cuanto a la pandemia no se logró realizar un acercamiento en la vigencia anterior.

Entrega de dotación de menaje para la preparación y servido de alimentos.

Gestión de recursos para el transporte de alimentos a las UDS

CDI: Debido a que por las condiciones de infraestructura no se puede brindar el servicio de forma 100% presencial, se elaboró propuesta para la prestación del servicio bajo circunstancias especiales a los usuarios del servicio CDI, la cual, fue aprobada por la Dirección de Primera Infancia, dando inicio a la operación desde el 01 de junio 2022

NUTRICIÓN -VIGENCIA 2021



NÚMERO DE CONTRATO	NOMBRE DEL SERVICIO	Numero de Cupos por Servicio
97000572020	CRN	15
97000592020	MIL DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	300

CRN

Contribuir a la recuperación de las niñas y los niños menores de 5 años con desnutrición aguda moderada y severa a través de la modalidad de Centros de Recuperación Nutricional, con la participación de la familia y la comunidad y la articulación de las Instituciones del Sistema Nacional de Bienestar Familiar.

MIL DIAS

Promover el desarrollo integral de las niñas y los niños en sus mil primeros días de vida, a través de la implementación de acciones que prevengan la desnutrición crónica mediante la promoción de condiciones adecuadas de nutrición y salud, al tiempo que se fortalecen las capacidades familiares que contribuyan a la generación y promoción de entornos protectores.

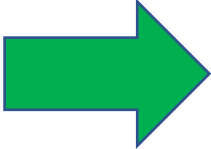
EXPERIENCIAS EXITOSAS - REGIONAL VAUPÉS



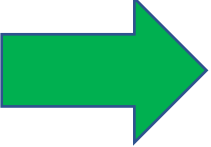
Ilustración 1. Beneficiario del CRN 2021.



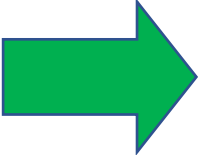
Ilustración 2: Madre Usuaria del Programa 1000 días para cambiar el mundo.



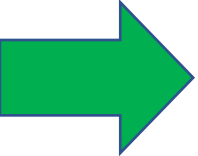
Se brindó la atención a los beneficiarios de las modalidades de Nutrición, teniendo en cuenta los protocolos de bioseguridad, manteniendo la atención en las 2 modalidades.



Se realizó la entrega del 100% de las raciones a la población vinculada, con la inclusión de las entregas adicionales: CRN una Ración Para Preparar(RPP) adicional de egreso y en 1.000 Días:: Beneficiarios entre 6 y 59 meses que ingresan con riesgo de desnutrición aguda reciben el Alimento Listo para el Consumo y la Ración Familiar para Preparar, lo cual constituye un impacto positivo en la evolución del estado nutricional de la población atendida, encuadradas en el Derecho Humano a la Alimentación Adecuada (DHA).



Se logró concertar con cada familia el intercambio del alimento diferencial (Fariña) durante los meses de febrero, marzo y abril en el marco de la entrega de la RFPP, lo cual es un beneficio para la economía familiar, no obstante, algunas familias no aceptaron el intercambio y se les entrega la. Es importante mencionar que las reuniones para tal evento se realizaron a nivel de cada familia por las circunstancias de la pandemia por COVID 19.



Se realizó la entrega del kit de alimentación complementaria en familia con herramientas educativas para promoción de la alimentación complementaria en NN que egresan de la modalidad al cumplir 6 meses (hijos nacidos de las mujeres gestantes atendidas en 1.000 días para cambiar el mundo.).

NUTRICIÓN -VIGENCIA 2022



NÚMERO DE CONTRATO	NOMBRE DEL SERVICIO	Numero de Cupos por Servicio
97000612021	CRN	15
97000622021	MIL DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	300

CRN

O
B
J
E
T
I
V
O

Contribuir a la recuperación nutricional de los niños menores de 5 años con desnutrición aguda, con la participación activa de la familia, la comunidad y la articulación de las instituciones del sistema nacional de bienestar familiar.

O
B
J
E
T
I
V
O

MIL DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO

Contribuir a la prevención de la desnutrición aguda en niñas y niños menores de 5 años y la atención del bajo peso en mujeres gestantes, el bajo peso al nacer y el retraso en talla, mediante la promoción de condiciones adecuadas de nutrición y salud, y el fortalecimiento de las capacidades familiares para la generación de entornos protectores en seguridad alimentaria y nutricional.

EXPERIENCIAS EXITOSAS - REGIONAL VAUPÉS



Ronda Medica CRN



Beneficiario recuperado 1000 Días



En la modalidad CRN, entre otros, se puede mencionar:

El 90% de la población atendida egresada, cumplió con el tiempo establecido para la recuperación y estabilización nutricional.

Independientemente de los altos costos de transporte para la búsqueda activa extramural se logra focalizar y atender un 46% de la cobertura establecida.

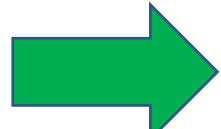
Se logra sensibilizar a gran parte de la población para el ingreso y atención en el CRN.

A pesar de las costumbres alimentarias culturalmente, se logra la adaptación al entorno (CRN) y a la alimentación territorializada ICBF brindada en los días de estadía durante la atención intramural.

Se les garantizó a todos los beneficiarios que ingresaron al CRN, la afiliación al SGSSS, a ser registrados formalmente ante la Registraduría del Estado Civil Colombiano, Vacunación, Crecimiento y Desarrollo, Odontología, atención especializada por Pediatría según cada caso particular y atención prenatal para las acompañantes en estado gestacional.

Adquisición de equipos de metrología según lineamientos ICBF.

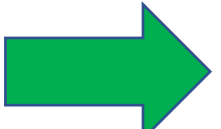
Articulación con los entes arriba citados para garantía de sus derechos.



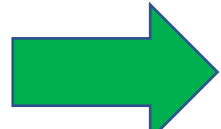
En la modalidad 1,000 Días, entre otros, se puede mencionar:



El 100% de la población atendida egresada, cumplió con el tiempo establecido para la recuperación y estabilización nutricional.



Entrega de las Raciones Familiares Para Preparar (RFPP), Alimento Listo Para Consumo (ALC) y de la donación de micronutrientes (MNP), con base a los criterios ICBF, establecidos.



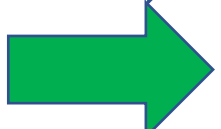
Independientemente de los altos costos de transporte para la focalización, se logra la atención de la población vinculada.



Se les garantizó a todos los beneficiarios que ingresaron a la modalidad, la afiliación al SGSSS, a ser registrados formalmente ante la Registraduría del Estado Civil Colombiano.



Adquisición de equipos de metrología según lineamientos ICBF.



Articulación con los entes arriba citados para garantía de sus derechos.



4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.



¿QUE ES MIPG?



¿QUE ES EL MIPG?



Puntaje alcanzado

70,00

Nivel

Gestionado cuantitativamente /
Avanzado

Fecha de valoración

24/05/2021

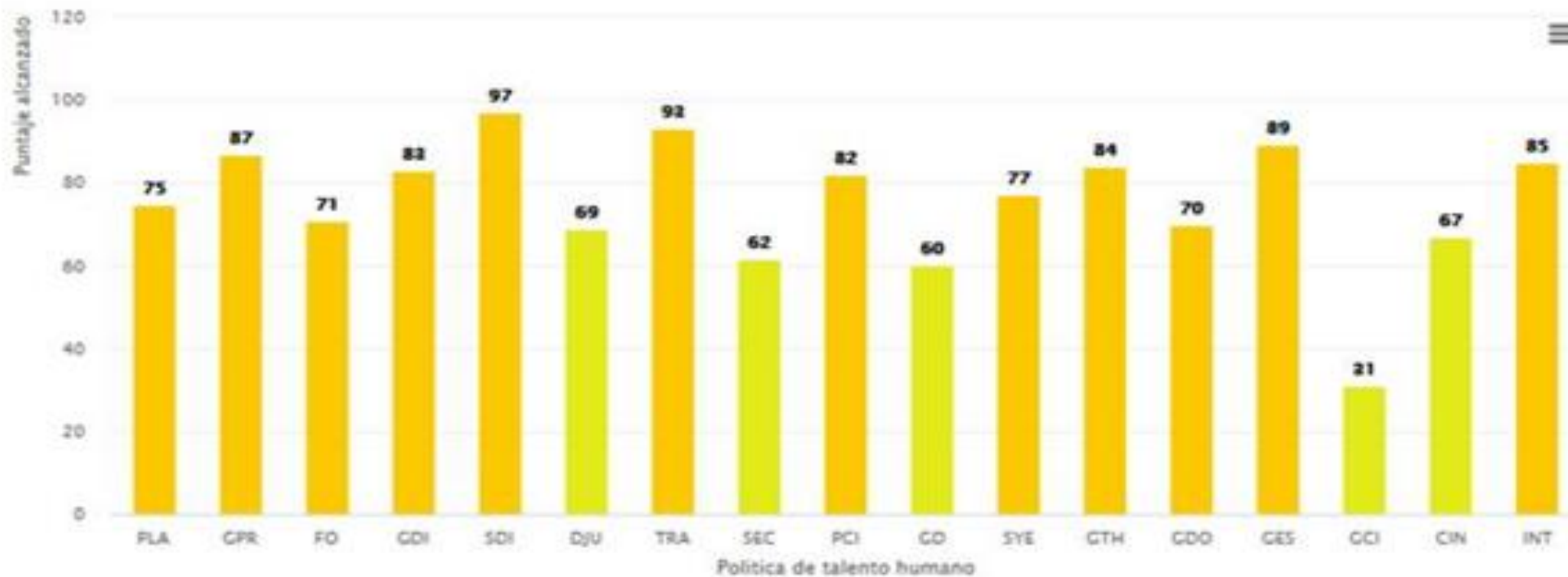
Nivel de madurez por dimensión



IMPLEMENTACIÒN MIPG



Nivel de madurez por política





Dimensiones



Código	Objetivo
D1	TALENTO HUMANO
D3	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACIÓN
D3	GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO
D4	EVALUACIÓN PARA EL RESULTADO
D3	COMUNICACIÓN
D3	INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
D3	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN

Código	Crítico	En Riesgo	Adecuado	Óptimo	No Aplica	Total Indicadores	% Avance
D1			2	2		2	100%
D3	1	1	14	3		19	83.7%
D4		1	1	4	1	7	81.7%

FUENTE: REPORTE SIMEI



BIENESTAR
FAMILIAR



5. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.



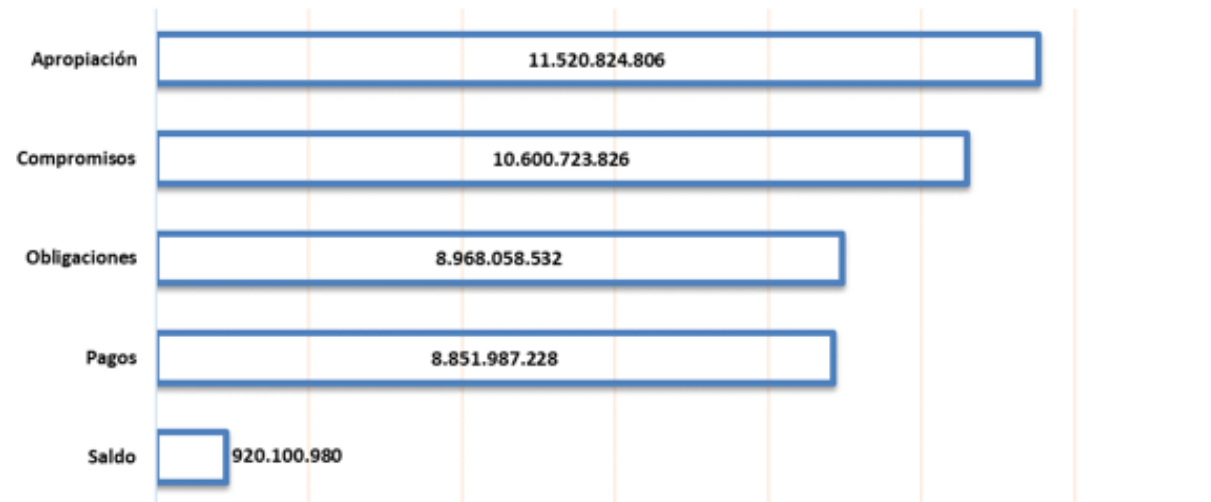
**REGIONAL VAUPÉS
INFORME CONSOLIDADO
DICIEMBRE DE 2021**



El presupuesto asignado para la vigencia 2021 para la Regional Vaupés fue de \$11.520 millones, un incremento de 13.20% respecto al año anterior

El presupuesto asignado se encuentra desagregado en los siguientes componentes:

Ejecución Presupuestal - 2021



La regional tiene con una ejecución del 76.8%, comprometió el 92% de su apropiación vigente, quedando en cero los GDP. Reflejándose reducciones en los porcentajes de compromisos, obligaciones y pagos respecto con el año anterior en 4.23%, 14.9% y 15.5% respectivamente.

Cerrando con una pérdida de apropiación en \$920 millones, correspondiente al 8% de su apropiación, el cual presenta un incremento de 538 millones respecto con el año anterior, ocupando así el puesto 2 en el ranking de pérdida de apropiación, por lo anterior se solicita se realicen las acciones correspondientes para mitigar este riesgo.

REZAGO PRESUPUESTAL VIGENCIA 2021



REZAGO PRESUPUESTAL

La ejecución del Rezago constituido en la vigencia 2020 y ejecutado al 2021, tuvo el siguiente comportamiento

Reservas Presupuestales	
Valor Constituido	349.462.338,59
Valor Liberado	-226.680.409,79
Valor Pagado	122.781.928,80
Saldo	0,00

La regional realiza pagos por el 35.13% del valor constituido y liberaciones por 64.87%, quedando al cierre de vigencia un saldo en cero de compromisos de reservas. Aun así, la regional debe realizar el seguimiento y liberaciones oportunas de compromisos de vigencia para no incurrir en volúmenes tan altos de constituciones de reservas para finalmente liberar.

Respecto a la ejecución de cuentas por pagar del total constituido por \$41.618.245 se realizaron pagos por el 100%.



Constituyendo al cierre de 2021 un rezago total de \$1.748 millones, del cual el 93.5% corresponde a reservas presupuestales, compuesta por 45 registros pertenecientes a las Direcciones Administrativa, Nutrición, Familia, Infancia, Primera Infancia y Protección y un valor constituido de \$116 millones en cuentas por pagar

Estando así en el ranking de reservas, ocupando el puesto 1 entre las que más constituyeron reservas



CENTRO ZONA O REGIONAL VAUPÉS	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	97000362021	202	202
	97000382021	500	500
	97000392021	509	509
INFANCIA	97000572021	800	800
	97000542021	825 adición 400	1225
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	97000492021	450	420
	97000512021	200	200
	97000632021	300	300
FAMILIA			
COMUNIDADES	9700522021	123	455
	9700532021	150	399
	97000552021	130	558
NUTRICION	97000612021	15	15
	97000622021	300	300
PROTECCION			
TOTAL	13	4904	5883



6. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.





TIPO DE CONTRATO	SUSCRITOS 2021	VALOR
Contratos de aporte	13	\$ 5.337.598.376
Contrato prestación servicios profesionales	40	\$ 1.472.458.097
Contrato prestación de servicios	11	\$ 446.874.622
Otros – funcionamiento-orden de compra	1	\$ 8.678.809
TOTAL	65	7.265.609.904



7. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.





PROGRAMA GENERACIÓN SACUDETE

Acompañar a adolescentes y jóvenes de 14 a 28 años en la formulación de proyectos de vida, a través de procesos de formación y acompañamiento basados en metodologías disruptivas para el fortalecimiento de habilidades del siglo XXI y el ejercicio de la ciudadanía.

Para el año 2021 se contó con un total de 450 cupos focalizados en el municipio de Mitú y Carurú.



ESTRATEGIA MIS MANOS TE ENSEÑAN

Mis manos te enseñan fue lanzado por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) en respuesta al cierre temporal de los servicios presenciales de primera infancia a raíz del COVID-19.

Mis manos te enseñan es una estrategia innovadora en al menos tres formas:

- i) Promueve el desarrollo integral incluyendo intervenciones pedagógicas, nutricionales, de salud y psicosociales;
- ii) Alcanza a todas las familias a través de una aproximación multi-modal; y
- iii) hace un esfuerzo explícito para sistematizar experiencias significativas e innovadoras generando evidencia que mejore el funcionamiento post-covid del sistema





8. INFORME ACUERDO DE PAZ: AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN





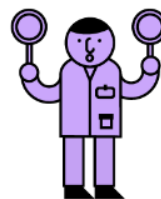
¿Cómo lo hicimos?
Escriba en máximo una página las acciones realizadas



¿En qué municipios desarrollamos la acción?



¿Quiénes se beneficiaron?
Escriba en máximo un párrafo la población beneficiada (territorios).



¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?
Escriba cuáles fueron los retos más relevantes, en máximo una página, en especial las medidas adoptadas por COVID (si aplica).



9. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS



PREGUNTAS?????





10. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO





A partir del ejercicio de la Mesa Pública realizada por el Centro Zonal, no se generaron compromisos





11. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS



PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Diligencias Administrativas	96	Tramitado oportunamente
	Proceso Restablecimiento de Derechos de NNA	8	Tramitado Oportunamente
	Servicio al Ciudadano	10	Tramitado Oportunamente
	Modalidades de Atención - Protección	7	
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	2	Tramitado Oportunamente
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	1	Tramitado Oportunamente
Reclamos	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	2	Tramitado Oportunamente
Sugerencias	Infraestructura física y tecnológica	1	Tramitado Oportunamente

II. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCION A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS



2.1

Chat ICBF: Disponible de Lunes a Domingo 6:00am a 9:00pm

2.2

Video Llamada: Disponible de Lunes a Sábado de 6:00am a 9:00pm

2.3

WhatsApp: Envía mensajes atreves de la aplicación desde tu celular. Disponible de Lunes a Domingo 6:00am a 9:00am

2.4

Llamada en Linea: Disponible de Lunes a Sábado de 6:00am a 9:00pm

2.5

Línea Anticorrupción: Informe de denuncias

2.6

Puntos de Atención: Direcciones Regionales y Centros Zonales del ICBF

2.7

Notificaciones judiciales: Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co

11. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS



1

**LINEA GRATUITA
NACIONAL ICBF:
01 8000 91 80 80**

2

**WWW.icbf.gov.co
Chat- video llamada-
llamada en línea**

3

**141
Línea de protección a Niños,
Niñas y Adolescentes
(Denuncia-Emergencia-
Orientación)**

4

**Correo de contacto:
Atencionalciudadano@icbf.gov.co**

CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



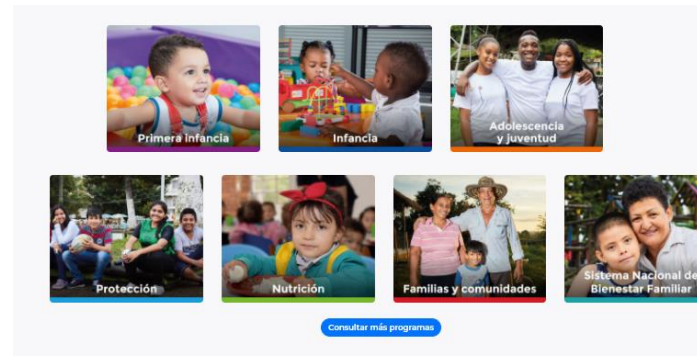
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|--|---|---|------------------------------------|---|------------------------------|
| ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública | ✓ Rendición de Cuentas ICBF | ✓ Innovación ICBF | ➔ Gobierno Digital | ✓ Normativa Institucional | ✓ Citaciones |
| ➤ Prosperidad Social (DPS) | ➤ Colombia Compra Eficiente | ➤ Datos Abiertos | | | |
| ➤ Centro de Memoria Histórica | ➤ Función Pública | ➤ Convocatoria No-433 2016 - ICBF | | | |
| ➤ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | ➤ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | ➤ Acciones de Tutela Convocatoria No-433 2016 | | | |
| ➤ SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | | ➤ Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN | | | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



12. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





PÚBLICA

GRACIAS



	<p>El futuro es de todos</p>	<p>Gobierno de Colombia</p>
---	----------------------------------	---------------------------------

