

MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL ROLDANILLO

Advertencia:

En la Mesa Pública no se acepta la participación de candidatos a las gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo voceros de los candidatos.

Si están presentes, favor retirarse y abstenerse de participar en la audiencia pública participativa que se llevará a cabo.

Ley 996 de 2005. ARTÍCULO 38. PROHIBICIONES PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS. A los empleados del Estado les está prohibido:

....**PARÁGRAFO.** Los gobernadores, alcaldes municipales y/o distritales, secretarios, gerentes y directores de entidades descentralizadas del orden municipal, departamental o distrital, ...Tampoco podrán inaugurar obras públicas o dar inicio a programas de carácter social en reuniones o eventos en los que participen candidatos a la Presidencia y Vicepresidencia de la República, el Congreso de la República, gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.

No podrán autorizar la utilización de inmuebles o bienes muebles de carácter público para actividades proselitistas, ni para facilitar el alojamiento, ni el transporte de electores de candidatos a cargos de elección popular. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR ICBF

Juliana Pungiluppi Leyva
Directora General

Carlos Humberto Bravo Riomaña
Director Regional Valle del Cauca

Carlos Augusto Jimenez LOaverde
Coordinador Centro Zonal Roldanillo

Bolivar Valle, 16 de agosto del 2019



**BIENESTAR
FAMILIAR**

MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL ROLDANILLO

Agenda:

1. Apertura
2. Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Mesa Pública
4. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
5. Centro Zonal Roldanillo – Contexto
6. Primera Infancia
7. Niñez y Adolescencia
8. Familia Y Comunidades
9. Nutrición
10. Protección
11. Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
12. (Temática Consulta Previa): **Relación del ICBF con otras entidades para la atención de Niñas, Niños, Adolescentes y Familias.**
13. Compromisos adquiridos
14. Canales y medios para atención a la ciudadanía
15. Línea anticorrupción y página web
16. Evaluación de la Mesa Pública
17. Cierre



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

¿Que es rendir cuentas?*

“La rendición de cuentas es un derecho al diálogo”
Andreas Schedler

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 48. DEFINICIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS. Por rendición de cuentas se entiende el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los servidores públicos **informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la **búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública** y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público.

Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

Participación

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 55. AUDIENCIAS PÚBLICAS PARTICIPATIVAS. Las audiencias públicas participativas, son un mecanismo de rendición de cuentas, así mismo son un acto público convocado y organizado por las entidades de la administración para **evaluar la gestión realizada y sus resultados** con la intervención de ciudadanos y organizaciones sociales.

Transparencia institucional

Ley 1712 de 2014. ARTÍCULO 3o. OTROS PRINCIPIOS DE LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

...

Principio de transparencia. Principio conforme al cual toda la información en poder de los sujetos obligados definidos en esta ley se presume pública, en consecuencia de lo cual dichos sujetos están en el deber de proporcionar y facilitar el acceso a la misma en los términos más amplios posibles y a través de los medios y procedimientos que al efecto establezca la ley, excluyendo solo aquello que esté sujeto a las excepciones constitucionales y legales y bajo el cumplimiento de los requisitos establecidos en esta ley.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

Ley anticorrupción

Ley 1474 DE 2011. ESTATUTO ANTICORRUPCIÓN. ARTÍCULO 78. DEMOCRATIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. Todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Entre otras podrán realizar las siguientes acciones:

a) **Convocar a audiencias públicas;**

...

e) Apoyar los **mecanismos de control social** que se constituyan;

f) Aplicar **mecanismos que brinden transparencia** al ejercicio de la función administrativa.

En todo caso, las entidades señaladas en este artículo **tendrán que rendir cuentas** de manera permanente a la ciudadanía, bajo los lineamientos de metodología y contenidos mínimos establecidos por el Gobierno Nacional, los cuales serán formulados por la Comisión Interinstitucional para la Implementación de la Política de rendición de cuentas creada por el CONPES 3654 de 2010.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

En el nivel Zonal, son encuentros presenciales de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.



ICBF CENTRO ZONAL ROLDANILLO

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF- “Cecilia de la Fuente de Lleras”, es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, perteneciente al Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación, adscrito al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social mediante Decreto 4156 del 3 de noviembre de 2011, creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015.



El ICBF tiene por objeto propender y fortalecer la integración y el desarrollo armónico de la familia, proteger a los niños, niñas y adolescentes y garantizarle sus derechos. Para ello, coordina la integración funcional de las Entidades públicas y privadas que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar- SNBF para que participen armónica y racionalmente de acuerdo con su competencia.



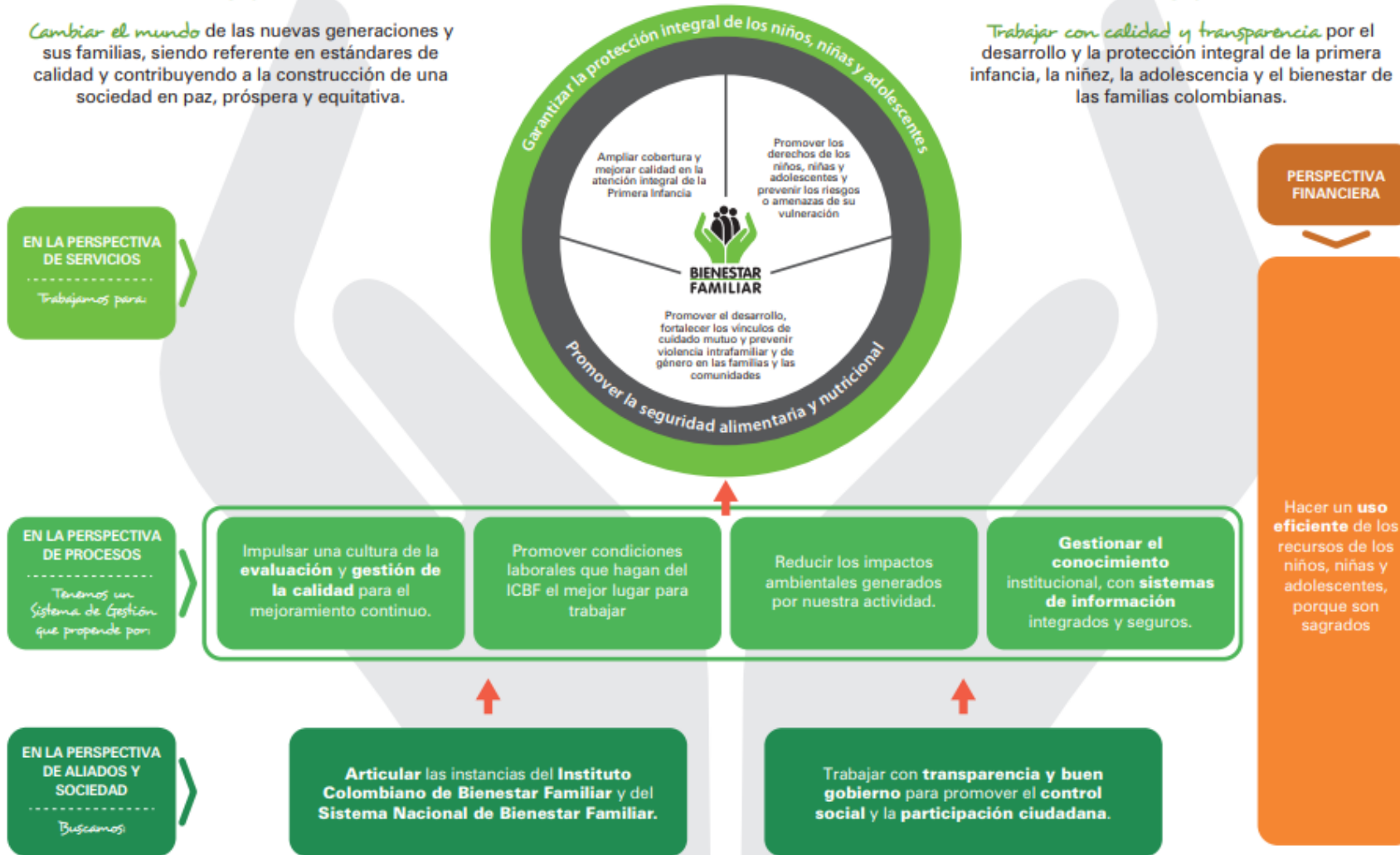
MAPA ESTRATÉGICO 2015 - 2018

VISIÓN

Cambiar el mundo de las nuevas generaciones y sus familias, siendo referente en estándares de calidad y contribuyendo a la construcción de una sociedad en paz, próspera y equitativa.

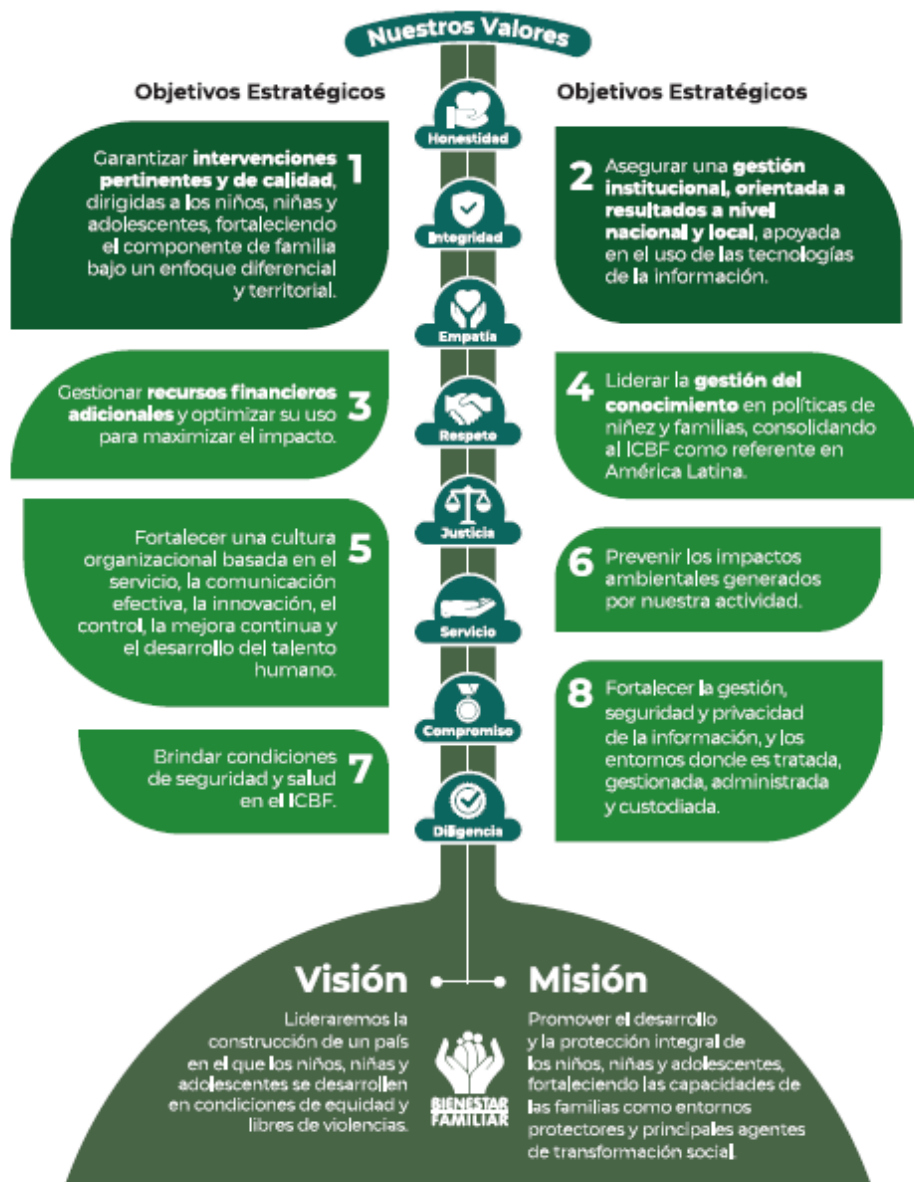
MISIÓN

Trabajar con calidad y transparencia por el desarrollo y la protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias colombianas.

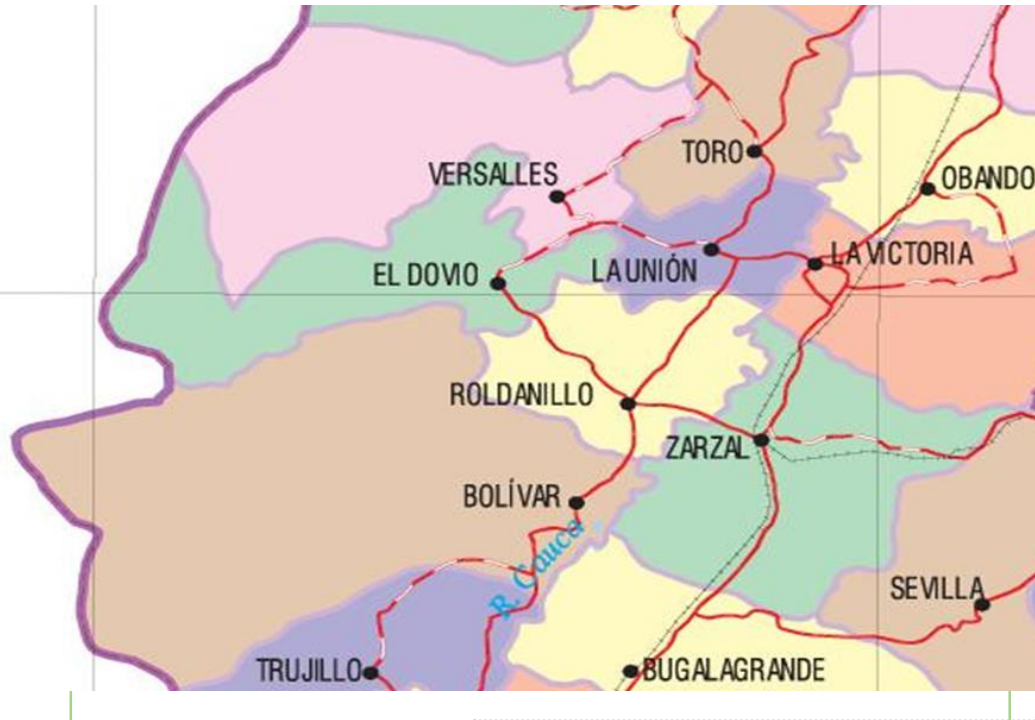


Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



CENTRO ZONAL ROLDANILLO



Municipios de influencia	7
--------------------------	---

Funcionarios	Dic - 2018	Julio - 2019
Personal de Planta	21	21
Contratistas	7	7
Vacantes	1	2

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Total población
Proyección de población 2018 - DANE	13554	13554
Población Sisbén	14089	14089



CONTEXTO CENTRO ZONAL ROLDANILLO



Político



Económico



Social



Ambiental



Cultural



CENTRO ZONAL ROLDANILLO

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	310	6,579	6,579	\$10.708.748.565
CONSOLIDADO ATENCIÓN	310	6,579	6,579	\$10.708.748.565
%	%100	%100	%100	%100

Julio - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	278	5.679	5.679	\$9.807.739.712
EJECUCIÓN CORTE JUNIO	278	5.679	5.679	\$7.727.719.610
%	%100	%100	%100	%21



PRIMERA INFANCIA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	245	4834	4834	\$10.753'219.814
CONSOLIDADO ATENCIÓN	240	4774	4774	\$10.635.475.094
%	%0,21 (5)	%0,0445 (60)	%0,0445 (60)	%0,0111 (\$117.744.720)

ENERO - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	241	4754	4754	\$9.467.867.087
EJECUCIÓN CORTE JUNIO	239	4694	4694	\$7,614,428,735
%	%0,0084	%0,013	%0,013	%20



PRIMERA INFANCIA

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	10	263	263	\$644.214.261
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	4	560	560	\$1.587.888.627
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	33	940	940	\$2.032.539.879
HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL	30	360	360	\$672.893.942
HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)	163	1956	1956	\$3.507.363.230



PRIMERA INFANCIA

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	6	755	755	\$2.195.300.043
TASA COMPENSATORIA				\$4.539.600



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PRIMERA INFANCIA



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-112	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia	2518	2517	2518	%100	%100	Optimo



PRIMERA INFANCIA

Logros:

- Brindar atención en programas de ciclos de vida en los siete municipios del centro zonal Roldanillo.
- Realizar el 100% de las visitas de supervisión en nuestro programas.
- Se desarrolló una adecuada supervisión financiera a través de los comités técnicos.

Retos:

- Para la vigencia 2019 se tiene proyectado aumento de cupos en nuestra modalidades.
- Lograr consolidar un equipo de asistencia técnica con el objeto de cualificar nuestros programas.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	65	1625	1625	\$543'776,298
CONSOLIDADO ATENCIÓN	65	1625	1625	\$543'776298
%	%100	%100	%100	%100

Julio - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	37	925	925	\$339.872.625
EJECUCIÓN CORTE JUNIO	37	925	925	\$113,290,875
%	%100	%100	%100	%67



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
GENERACIONES CON BIENESTAR	32	800	800	\$236,126,358
GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	12	300	300	\$100,499,640
PREVENCION DE GENERACIONES CON BIENESTAR PARA LA ATENCION Y REPARACION INTEGRAL A LAS VICTIMAS ETNICOS	21	525	525	\$207,150,300



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
M2-PM1-05	Número de niños, niñas y adolescentes participantes en el Programa Generaciones con Bienestar	1625	1625	1625	%100	%100	Optimo



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros:

Se consolidó a los programas de la dirección de Niñez y adolescencia como una herramienta de prevención en los municipios de influencia del centro zonal Roldanillo.

Retos:

Aumentar los cupos en los programas de dirección de Niñez y adolescencia que se ejecutan en el centro zonal Roldanillo para llegar a más niños niñas y adolescentes.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	18	27	77	\$50.809.973
CONSOLIDADO ATENCIÓN	18	27	77	\$50.809.973

XXXX - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	18	27	102	445.461.085
EJECUCIÓN CORTE JULIO	18	27	102	254.673.489

PROTECCIÓN

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
	HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009	1	1	1	\$ 320.392
	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	5	5	5	\$21.596.730
	HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	5	5	5	\$11.160.570
	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	8	17	34	\$27.698.659
	INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOLOGICO ESPECIALIZADO PARA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTE VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL DENTRO Y FUERA DEL CONFLICTO ARMADO			33	\$8.390.844

PROTECCIÓN

Logros:

- Atención de las solicitudes de restablecimiento de derechos dando cumplimiento a los términos establecidos en la ley y lineamientos técnicos.
- El centro zonal Roldanillo cuenta con equipos de defensoría de familia completos permite una atención a las problemáticas presentadas.
- Con las comisarias de familia se ha realizado comités consultivos PARD y se brinda apoyo frente a la competencia subsidiaria.

Retos:

- Generar espacios de asistencia técnica para cualificar a los equipos de defensoría de familia.
- Dar cumplimiento a los términos de ley al 100% lo cual permite un impacto en los indicadores.
- Realizar el 100% de los comités consultivos PARD.
- Gestionar modalidades de protección para el centro zonal Roldanillo.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Tipo	Total 2018	Principales motivos	2018	2019 (Enero – Junio)
Peticiones	1128	SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS	275	564
		TRAMITE EXTRA PROCESAL	261	
		ORIENTACION E INFORMACION CON TRAMITE	214	
Quejas	2	Demora en la atención	1	1
		Incumplimiento.	1	
Reclamos	34	Incumplimiento de Obligaciones	14	9
		Cobros No Autorizados	9	
		Incumplimiento de Obligaciones Incumplimiento en Calidad de producto o servicio	4	
		Cobros No Autorizados		
Sugerencias	0		0	0
Denuncias	140	Violencia física, psicológica y/o negligencia	117	41
		Convivencia Educativa	6	
		Situación de trabajo infantil	5	

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Logros

- Atender el 100% de usuarios que ingresan al servicio de relación con el ciudadano
- Dar oportuna respuesta en todas las solicitudes realizadas por los ciudadanos.
- Dar cumplimiento a los términos de ley para la celebración de audiencias de conciliación.
- A los ciudadanos que ingresan al servicio de atención se les proporcionan orientaciones ajustadas a las normas vigentes.

Retos:

- Consolidar la oficina de relación con el ciudadano como un punto de atención oportuno.
- Atender el 100% de las peticiones con oportunidad y calidad en sus respuestas.
- Consolidar el servicio de Asistencia y Asesoría a la Familia como herramienta para la intervención a las familias.



Relación del ICBF con otras entidades para la atención de Niñas, Niños, Adolescentes y Familias

CICLOS DE VIDA Y NUTRICION

El ICBF Centro zonal Roldanillo en la vigencia 2018 ha establecido un relación con los entes territoriales para garantizar la atención de los niñas niños y adolescentes a través de las siguientes modalidades de atención:

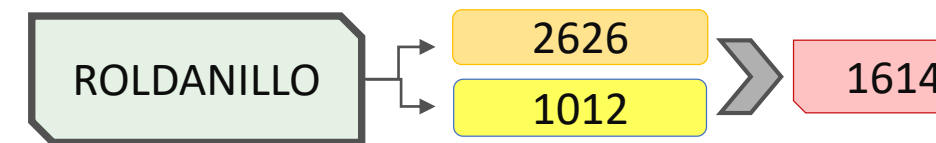
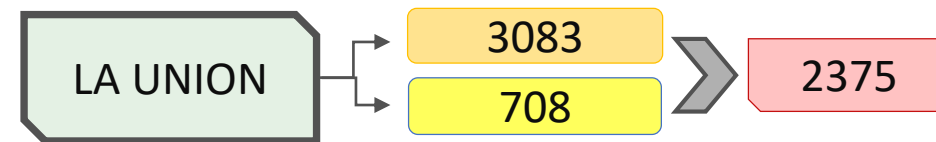
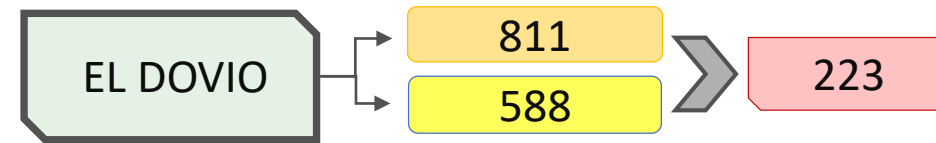
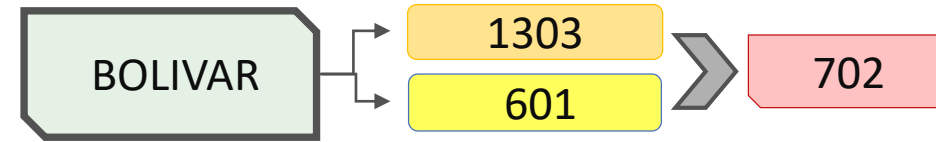
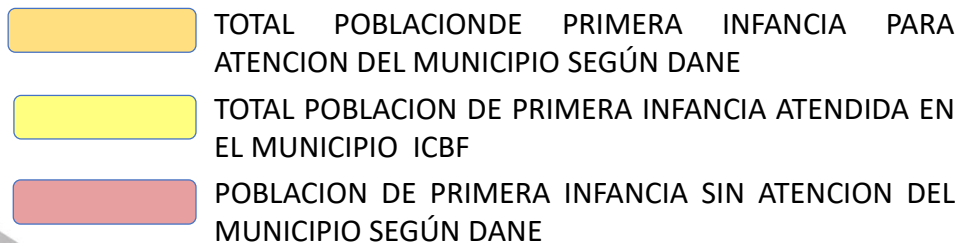
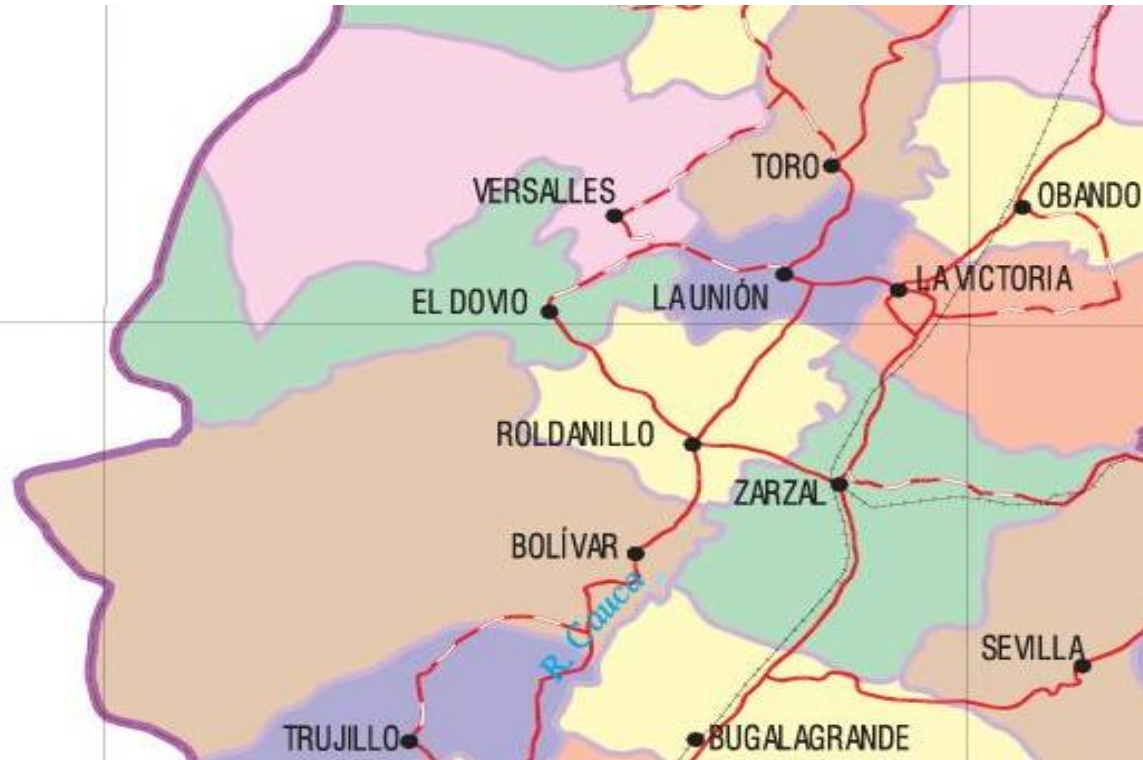
- MODALIDAD COMUNITARIA
- MODALIDAD INSTITUCIONAL
- MODALIDAD PROPIA
- MODALIDAD FAMILIAR

Para los municipios de Roldanillo, Zarzal, La Unión, Bolivar, Versalles, Toro y El Dovio



**BIENESTAR
FAMILIAR**

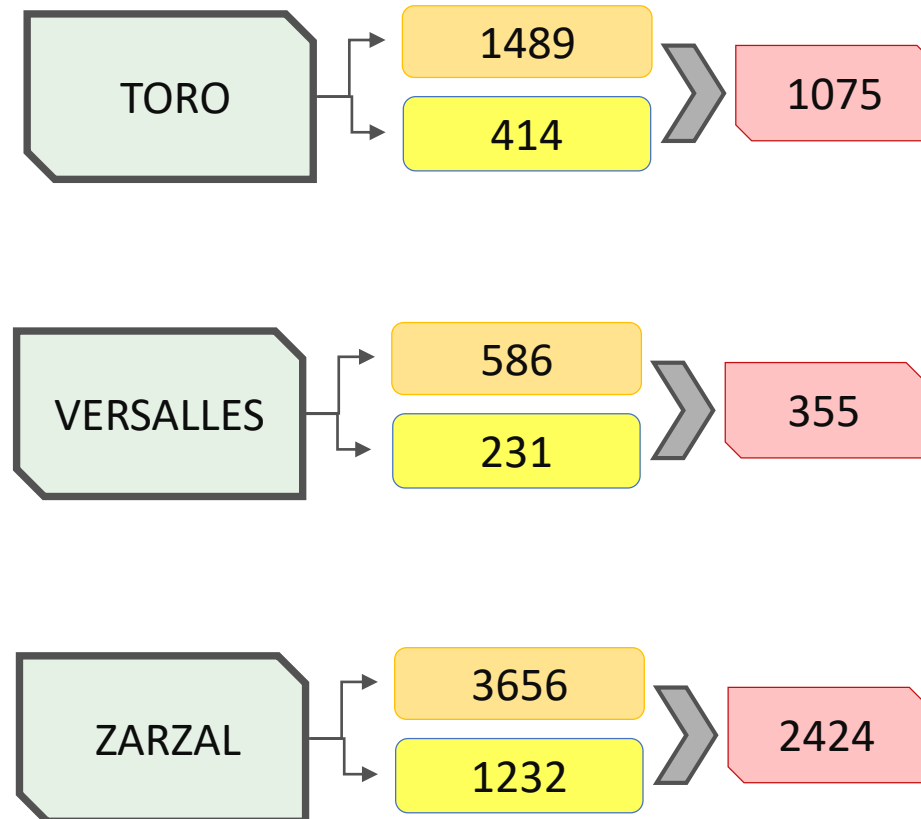
Relación del ICBF con otras entidades para la atención de Niñas, Niños, Adolescentes y Familias



Relación del ICBF con otras entidades para la atención de Niñas, Niños, Adolescentes y Familias



- TOTAL POBLACION DE PRIMERA INFANCIA PARA ATENCION DEL MUNICIPIO SEGÚN DANE
- TOTAL POBLACION DE PRIMERA INFANCIA ATENDIDA EN EL MUNICIPIO ICBF
- POBLACION DE PRIMERA INFANCIA SIN ATENCION DEL MUNICIPIO SEGÚN DANE



Relación del ICBF con otras entidades para la atención de Niñas, Niños, Adolescentes y Familias

Niñez y Adolescencia

El ICBF Centro zonal Roldanillo en la vigencia 2018 ha establecido un relación con los entes territoriales para garantizar la atención de los niñas niños y adolescentes desde la dirección de Niñez y Adolescencia.

Para los municipios de Roldanillo, Zarzal, La Unión, Bolivar, Versalles, Toro y El Dovio

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
GENERACIONES CON BIENESTAR	32	800	800	\$236,126,358
GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	12	300	300	\$100,499,640
PREVENCION DE GENERACIONES CON BIENESTAR PARA LA ATENCION Y REPARACION INTEGRAL A LAS VICTIMAS ETNICOS	21	525	525	\$207,150,300

Relación del ICBF con otras entidades para la atención de Niñas, Niños, Adolescentes y Familias

Protección

El ICBF Centro zonal Roldanillo en la desde la competencia subsidiaria ha garantizado para las comisaria de familia de los municipios de Roldanillo, Zarzal, La Unión, Bolivar, Versalles, Toro y El Dovia la vinculación a las siguientes necesidades según su requerimiento.

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009	1	1	1	\$ 320.392
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	5	5	5	\$21.596.730
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	5	5	5	\$11.160.570
INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOLOGICO ESPECIALIZADO PARA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTE VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL DENTRO Y FUERA DEL CONFLICTO ARMADO			33	\$8.390.844



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Relación del ICBF con otras entidades para la atención de Niñas, Niños, Adolescentes y Familias

SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

El ICBF Centro zonal Roldanillo ha participado en las Instancias de toma de decisión del Sistema Nacional de Bienestar Familiar como ente rector, brindando asistencia técnica para los municipios de Roldanillo, Zarzal, La Unión, Bolivar, Versalles, Toro y El Dovio en los siguientes espacios de toma de decisiones:

1. Mesas de Primera Infancia,
2. Infancia, Adolescencia y Fortalecimiento Familiar;
3. Comités Intersectoriales de Políticas Públicas
4. Mesas de Participación de Niños, Niñas y Adolescentes, para la vigencia
5. Consejos de Política Social.
6. Consejos de justicia transicional



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



**BIENESTAR
FAMILIAR**

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

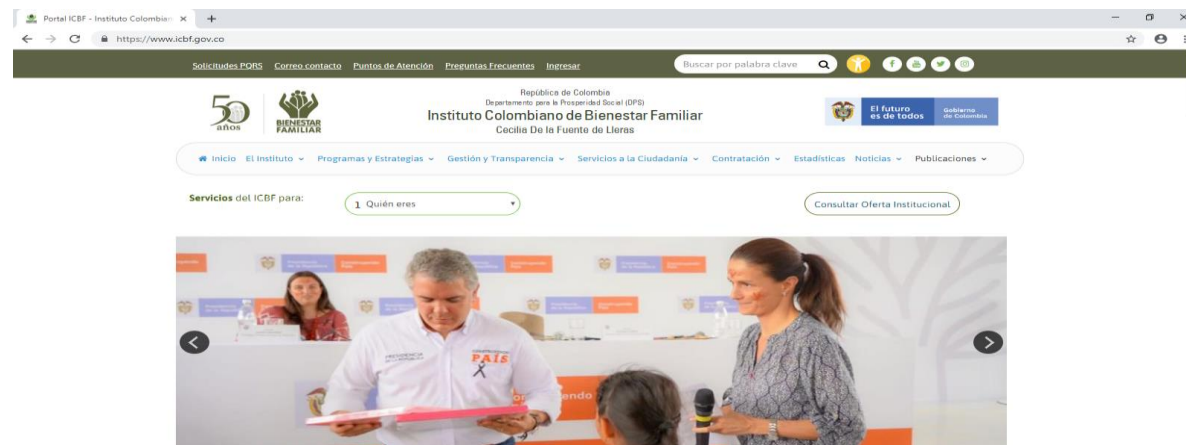
Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorruption@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

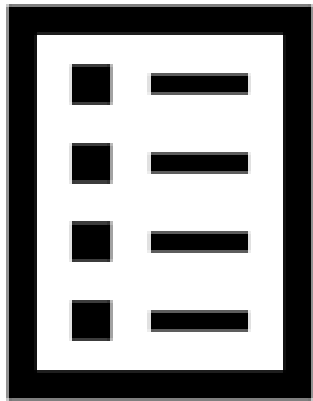


- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



**BIENESTAR
FAMILIAR**

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma



**BIENESTAR
FAMILIAR**

¡Gracias!



BIENESTAR
FAMILIAR