

MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL NORORIENTAL

Advertencia:

En la Mesa Pública no se acepta la participación de candidatos a las gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo voceros de los candidatos.

Si están presentes, favor retirarse y abstenerse de participar en la audiencia pública participativa que se llevará a cabo.

Ley 996 de 2005. ARTÍCULO 38. PROHIBICIONES PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS. A los empleados del Estado les está prohibido:

...PARÁGRAFO. Los gobernadores, alcaldes municipales y/o distritales, secretarios, gerentes y directores de entidades descentralizadas del orden municipal, departamental o distrital, ...Tampoco podrán inaugurar obras públicas o dar inicio a programas de carácter social en reuniones o eventos en los que participen candidatos a la Presidencia y Vicepresidencia de la República, el Congreso de la República, gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.

No podrán autorizar la utilización de inmuebles o bienes muebles de carácter público para actividades proselitistas, ni para facilitar el alojamiento, ni el transporte de electores de candidatos a cargos de elección popular. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR ICBF

Juliana Pungiluppi Leyva
Directora General

Carlos Humberto Bravo Riomaña
Director Regional Valle del Cauca

Erika Paulina Mejía Restrepo
Coordinadora Centro Zonal Nororiental

Santiago de Cali, 15 de agosto del 2019



**BIENESTAR
FAMILIAR**

MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL NORORIENTAL

Agenda:

1. Himno de Colombia
2. Himno del Valle del Cauca
3. Apertura por parte de la coordinadora del Centro Zonal Nororiental
4. Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
5. Mesa Pública
6. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
 - 4.1 Centro Zonal Nororiental – Contexto
 - 4.2 Primera Infancia
 - 4.3 Niñez y Adolescencia
 - 4.4 Familia Y Comunidades
 - 4.5 Nutrición
 - 4.6 Protección
 - 4.7 Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
5. Temática Consulta Previa: Atención de niñas y niños menores de 6 años.
6. Compromisos adquiridos
7. Canales y medios para atención a la ciudadanía
8. Línea anticorrupción y página web
9. Evaluación de la Mesa Pública
10. Cierre – Presentación artística.



Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

¿Que es rendir cuentas?*

“La rendición de cuentas es un derecho al diálogo”
Andreas Schedler

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 48. DEFINICIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS. Por rendición de cuentas se entiende el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los servidores públicos **informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la **búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública** y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público.

Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

Participación

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 55. AUDIENCIAS PÚBLICAS PARTICIPATIVAS. Las audiencias públicas participativas, son un mecanismo de rendición de cuentas, así mismo son un acto público convocado y organizado por las entidades de la administración para **evaluar la gestión realizada y sus resultados** con la intervención de ciudadanos y organizaciones sociales.

Transparencia institucional

Ley 1712 de 2014. ARTÍCULO 3o. OTROS PRINCIPIOS DE LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

...

Principio de transparencia. Principio conforme al cual toda la información en poder de los sujetos obligados definidos en esta ley se presume pública, en consecuencia de lo cual dichos sujetos están en el deber de proporcionar y facilitar el acceso a la misma en los términos más amplios posibles y a través de los medios y procedimientos que al efecto establezca la ley, excluyendo solo aquello que esté sujeto a las excepciones constitucionales y legales y bajo el cumplimiento de los requisitos establecidos en esta ley.

...



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

Ley anticorrupción

Ley 1474 DE 2011. ESTATUTO ANTICORRUPCIÓN. ARTÍCULO 78. DEMOCRATIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. Todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Entre otras podrán realizar las siguientes acciones:

a) **Convocar a audiencias públicas;**

...

e) Apoyar los **mecanismos de control social** que se constituyan;

f) Aplicar **mecanismos que brinden transparencia** al ejercicio de la función administrativa.

En todo caso, las entidades señaladas en este artículo **tendrán que rendir cuentas** de manera permanente a la ciudadanía, bajo los lineamientos de metodología y contenidos mínimos establecidos por el Gobierno Nacional, los cuales serán formulados por la Comisión Interinstitucional para la Implementación de la Política de rendición de cuentas creada por el CONPES 3654 de 2010.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

En el nivel Zonal, son encuentros presenciales de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.



ICBF

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF- “Cecilia de la Fuente de Lleras”, es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, perteneciente al Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación, adscrito al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social mediante Decreto 4156 del 3 de noviembre de 2011, creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015.



El ICBF tiene por objeto propender y fortalecer la integración y el desarrollo armónico de la familia, proteger a los niños, niñas y adolescentes y garantizarle sus derechos. Para ello, coordina la integración funcional de las Entidades públicas y privadas que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar- SNBF para que participen armónica y racionalmente de acuerdo con su competencia.



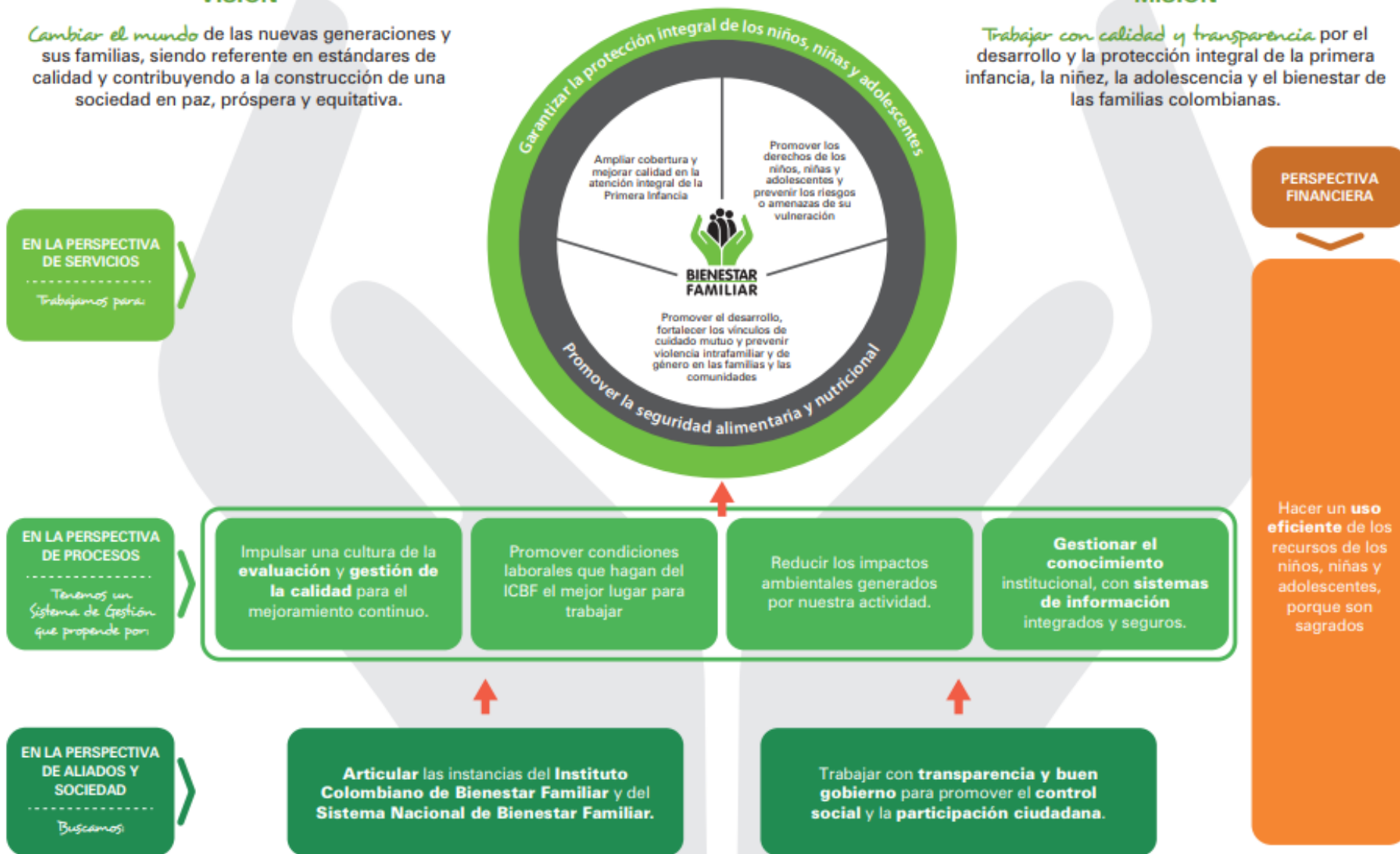
MAPA ESTRATÉGICO 2015 - 2018

VISIÓN

Cambiar el mundo de las nuevas generaciones y sus familias, siendo referente en estándares de calidad y contribuyendo a la construcción de una sociedad en paz, próspera y equitativa.

MISIÓN

Trabajar con calidad y transparencia por el desarrollo y la protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias colombianas.

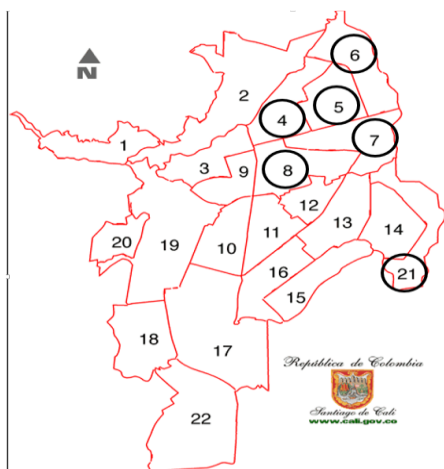


Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



CENTRO ZONAL NORORIENTAL



| | | |
|--|--------------------|---------------------|
| Comunas de influencia | 4, 5, 6, 7, 8 y 21 | |
| Funcionarios (fuente: coordinación de gestión humana) | Dic - 2018 | Julio - 2019 |
| Personal de Planta | 56 | 58 |
| Contratistas | 10 | 21 |
| Vacantes | 13 | 2 |

| Cifras poblacionales (fuente: www.dane.gov.co) | Primera Infancia (0 - 5 años) | Niñez y Adolescencia (6 - 17 años) | Total población |
|--|--------------------------------------|---|------------------------|
| Proyección de población 2018 - DANE | 17.321 | 28,456 | 45.777 |
| Población Sisbén | 9.435 | 22.467 | 31.902 |



BIENESTAR FAMILIAR

CONTEXTO CENTRO ZONAL NORORIENTAL



Político



Económico



Social



Ambiental



Cultural



CENTRO ZONAL NORORIENTAL

| 2018 | Unidades | Cupos | Usuarios | Valor |
|----------------------|----------|-------|----------|-------------------|
| PROGRAMACIÓN FINAL | 350 | 9.507 | 10.206 | \$ 26.778.125.561 |
| CONSOLIDADO ATENCIÓN | 342 | 9.301 | 9.923 | \$ 25.223.454.900 |
| % | | | | |

| 2019 | Unidades | Cupos | Usuarios | Valor |
|----------------------|----------|-------|----------|-------------------|
| PROGRAMACIÓN VIGENTE | 303 | 9.188 | 9.425 | \$ 22.164.661.589 |
| EJECUCIÓN CORTE MAYO | 291 | 8.862 | 8.863 | \$ 10.784.952.160 |
| % | | | | |

Fuente : Intranet ICBF

PRIMERA INFANCIA

| 2018 | Unidades | Cupos | Usuarios | Valor |
|----------------------|----------|-------|----------|-------------------|
| PROGRAMACIÓN FINAL | 249 | 8.458 | 8.878 | \$ 18.173.332.326 |
| CONSOLIDADO ATENCIÓN | 242 | 8.354 | 8.354 | \$ 17.338.402.603 |
| % | | | | |

| 2019 | Unidades | Cupos | Usuarios | Valor |
|----------------------|----------|-------|----------|-------------------|
| PROGRAMACIÓN VIGENTE | 233 | 8.325 | 8.325 | \$ 16.076.690.473 |
| EJECUCIÓN CORTE MAYO | 221 | 8.108 | 8.108 | \$ 8.598.077.203 |
| % | | | | |

Fuente : Intranet ICBF



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PRIMERA INFANCIA

Fuente : SIM ICBF

| Operador (# Contrato) | Servicio | Unidades | Cupos | Usuarios | Valor |
|--|---|----------|-------|----------|-----------------|
| FUNPADUA 190 – Asoc. NAZARENO 187 – LOS MANGOS 188 | CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL | 6 | 760 | 760 | \$1.915.533.372 |
| FUNPADUA 190- COMFANDI 189 – LOS MANGOS 188 | CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL | 5 | 944 | 944 | \$2.245.184.678 |
| FUNPADUA 289 | DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL | 13 | 678 | 678 | \$1.245.037.164 |
| LOS MANGOS 828- FUNPADUA 829- | HCB AGRUPADOS -INSTITUCIONAL TRADICIONAL | 17 | 204 | 204 | \$ 386.906.274 |
| FUNPADUA 829 | HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL | 38 | 456 | 456 | \$834.598.522 |
| FUNPADUA 829 | HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T) | 134 | 1608 | 1608 | \$2.888.379.782 |



PRIMERA INFANCIA

Fuente : SIM ICBF

| Operador (# Contrato) | Servicio | Unidades | Cupos | Usuarios | Valor |
|--|---|----------|-------|----------|-----------------|
| 242 FUNPADUA-240 HI JUGUETONES – 241 HI TERNURA-239 HI VILLA COLOMBIA – 273 ASOHIVA. | HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL | 10 | 1655 | 1655 | \$3.911.614.908 |
| N/A | SERVICIO ESPECIAL PARA LA PRIMERA INFANCIA - INSTITUCIONAL INTEGRAL | 5 | 1.220 | 1.220 | \$2.510.144.233 |
| N/A | TASA COMPENSATORIA | 0 | 0 | 0 | \$101.779.200 |



PRIMERA INFANCIA

Logros:

- Desarrollo de comités técnicos de primera infancia.
- Visitas de asistencia técnica, oportunas y efectivas.
- Estrategias de supervisión continua.
- Afianzamiento de equipo de trabajo.
- Articulación con el SNBF.

Retos:

- Promover el mejoramiento de las condiciones de infraestructuras de todas las unidades de servicios.
- Ampliar el equipo de trabajo del área de primera infancia.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

| 2018 | Unidades | Cupos | Usuarios | Valor |
|----------------------|----------|-------|----------|---------------|
| PROGRAMACIÓN FINAL | 14 | 350 | 350 | \$ 94.064.446 |
| CONSOLIDADO ATENCIÓN | 14 | 350 | 350 | \$ 94.064.446 |
| % | | | | |

| MAYO – 2019 | Unidades | Cupos | Usuarios | Valor |
|----------------------|----------|-------|----------|---------------|
| PROGRAMACIÓN VIGENTE | - | 200 | 200 | \$ 78.071.400 |
| Ejecución corte mayo | - | 200 | 200 | \$ 1.869.800 |
| % | | | | |

Fuente : Intranet ICBF



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros:

Brindar continuidad a estrategias que promueven la educación en derechos y propicia herramientas a los niños, niñas y adolescentes para ser agentes de paz.

Retos:

Fortalecer relaciones con el operador Playa Renaciente en la supervisión solidaria que realiza el CZ al programa Generaciones con Bienestar.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

FAMILIAS Y COMUNIDADES

| 2018 | Cupos | Usuarios | Valor |
|----------------------|-------|----------|---------------|
| PROGRAMACIÓN FINAL | 21 | 63 | \$ 18.927.972 |
| CONSOLIDADO ATENCIÓN | 21 | 63 | \$ 18.927.972 |
| % | | | |

Fuente : Intranet ICBF



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

En el momento no tenemos estas modalidades funcionando en el CZ

Retos:

Evidenciar la necesidad de desarrollar programas de estas modalidades en las comunas de cobertura.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

FAMILIAS Y COMUNIDADES

| Operador (# Contrato) | Servicio | Unidades | Cupos | Usuarios | Valor |
|-----------------------|-----------------------------------|----------|-------|----------|--------------|
| N/A | TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR | | 200 | 200 | \$78.071.400 |



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NUTRICIÓN

| 2018 | Unidades | Cupos | Usuarios | Valor |
|----------------------|----------|-------|----------|-------------------|
| PROGRAMACIÓN FINAL | 249 | 8.458 | 8.878 | \$ 18.173.332.326 |
| CONSOLIDADO ATENCIÓN | 242 | 8.354 | 8.354 | \$ 17.338.402.603 |

| MAYO - 2019 | Unidades | Cupos | Usuarios | Valor |
|----------------------|----------|-------|----------|-------------------|
| PROGRAMACIÓN VIGENTE | 233 | 8.325 | 8.325 | \$ 16.076.690.473 |
| EJECUCIÓN CORTE MAYO | 233 | 8.325 | 8.325 | \$ 16.076.690.473 |

Fuente : Intranet ICBF



NUTRICIÓN

Logros:

Conocer el estado nutricional de los niños, niñas y adolescentes vinculados a las diversas modalidades institucionales.

Retos:

Concientizar a padres, madres, cuidadores y responsables de los niños, niñas y adolescentes para que aporten en la construcción de entornos saludables con estilos de vida y una alimentación saludable y equilibrada.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN

| 2018 | Unidades | Cupos | Usuarios | Valor |
|----------------------|----------|-------|----------|------------------|
| PROGRAMACIÓN FINAL | 87 | 678 | 915 | \$ 8.491.800.817 |
| CONSOLIDADO ATENCIÓN | 86 | 664 | 1.157 | \$ 7.772.059.879 |

| MAYO - 2019 | Unidades | Cupos | Usuarios | Valor |
|----------------------|----------|-------|----------|------------------|
| PROGRAMACIÓN VIGENTE | 70 | 663 | 900 | \$ 6.009.899.716 |
| EJECUCIÓN CORTE MAYO | 70 | 554 | 555 | \$ 2.185.005.157 |

Fuente : Intranet ICBF



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN

| Operador (# Contrato) | Servicio | Unidades | Cupos | Usuarios | Valor |
|--|--|----------|-------|----------|-----------------|
| CORPORACION CAMINOS 770 | EXTERNADO JORNADA COMPLETA CONSUMO HABITUAL DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS | 1 | 37 | 74 | \$267.260.620 |
| FUNDAC.IDEAL JULIO H CALONJE 772 – ASORVAL 767 | EXTERNADO MEDIA JORNADA CON DISCAPACIDAD | 2 | 149 | 149 | \$1.158.733.111 |
| CORPC. CAMINOS 771 | EXTERNADO MEDIA JORNADA CONSUMO SOCIAL DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS | 1 | 45 | 90 | \$223.167.448 |



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN

Fuente : SIM ICBF

| Operador (# Contrato) | Servicio | Unidades | Cu0pos | Usuarios | Valor |
|-----------------------|---|----------|--------|----------|---------------|
| CASITA DE BELEN 768 | EXTERNADO MEDIA JORNADA VULNERACIÓN | 1 | 100 | 100 | 497.257.160 |
| N/A | HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009 | 2 | 2 | 2 | \$8.187.770 |
| N/A | HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD | 5 | 5 | 5 | 20.469.425 |
| N/A | HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD | 8 | 13 | 13 | \$199.253.340 |
| N/A | HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN | 45 | 55 | 110 | \$622.449.893 |



PROTECCIÓN

Fuente : SIM ICBF

| Operador (# Contrato) | Servicio | Unidades | Cupos | Usuarios | Valor |
|-----------------------|--|----------|-------|----------|----------------|
| N/A | INTERNADO PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE | 1 | 40 | 40 | \$544.343.317 |
| N/A | INTERNADO VULNERACIÓN | 2 | 172 | 172 | \$2.324.39.431 |



PROTECCIÓN

Fuente : SIM ICBF

| Operador (# Contrato) | Servicio | Unidades | Cupos | Usuarios | Valor |
|-----------------------|--|----------|-------|----------|---------------|
| N/A | INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOSOCIAL CON DISCAPACIDAD | 1 | 45 | 45 | \$144.688.161 |



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN

Logros:

- Equipos de defensorías completos.
- Descongestión Indicador M5-MP2-01: Solicitudes de Restablecimiento de Derechos y Denuncias verdaderas
- Implementación sistema digital de turnos.
- Articulación efectiva con comisarias de familia a través de comités realizados en el CZ

Retos:

- Implementación de modelo de atención que responda a las necesidades actuales en esta área
- Continuar fortaleciendo la articulación entre el SNBF para lograr una atención adecuada de los NNA bajo protección
- La consolidación de un equipo interdisciplinario en el CZ, para supervisión de las modalidades de protección, para fortalecer el seguimiento y articulación con los operadores.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

| Tipo | Total 2018 | Principales motivos | 2018 (ENERO-MAYO) | TOTAL | Principales Motivos | 2019 (ENERO - MAYO) |
|-------------|------------|---|-------------------|-------|---|---------------------|
| Peticiones | 3371 | Alimentos | 181 | 3846 | Violencia física, psicológica y/o negligencia | 511 |
| | | Consumo de Sustancias Psicoactivas | 155 | | Abuso Sexual/Violencia Sexual | 238 |
| | | Problemas de comportamiento | 222 | | Conciliable - Alimentos, Visitas y Custodia | 136 |
| Quejas | 23 | Demora en la atención (omitir, negar, retardar o entabrar asuntos a su cargo o prestación del servicio) | 06 | 9 | Demora en la atención (omitir, negar, retardar o entabrar asuntos a su cargo o prestación del servicio) | 02 |
| | | Incumplimiento, abuso o extralimitación de deberes o funciones. | 13 | | Incumplimiento, abuso o extralimitación de deberes o funciones. | 06 |
| | | Maltrato al Ciudadano | 02 | | Maltrato al Ciudadano | 01 |
| Reclamos | 33 | Maltrato al Ciudadano | 18 | 19 | Incumplimiento en Calidad de producto o servicio | 02 |
| | | Incumplimiento en Calidad de producto o servicio | 05 | | Incumplimiento de Obligaciones | 08 |
| | | Cobros No Autorizados | 04 | | Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes | 02 |
| Sugerencias | 6 | Servicio al Ciudadano | 03 | 6 | Infraestructura física y tecnológica | 03 |
| | | Felicitaciones y Agradecimientos | 02 | | Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF | 02 |
| | | Servicio al Ciudadano | 01 | | Felicitaciones y Agradecimientos | 01 |
| Denuncias | 393 | Maltrato por Negligencia | 146 | 337 | Violencia física, psicológica y/o negligencia | 307 |
| | | Maltrato Físico | 169 | | Situación de trabajo infantil | 14 |
| | | Problemas de Comportamiento | 12 | | Problemas de Comportamiento | 08 |



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Logros:

- Dar repuesta oportuna a Quejas, Reclamos y Sugerencias.
- Disminución de Quejas por la atención tardía de las Defensorías de apoyo.
- Implementación de estrategia de Descongestión, permitiendo atender peticiones SRD y logrando realizar la verificación de derechos.
- implementación de sistema de digiturno, permitiendo la atención preferencial de los usuarios.
- A partir del mes de Agosto se contara con el servicio de Asistencia y Asesoría a la Familia, lo que permitirá atender problemas de comportamiento entre otras situaciones.

Retos:

- Atender a los ciudadanos en los horarios programados en las boletas de citación
- lograr programar audiencias de conciliación en menor tiempo.
- Disminuir el tiempo de espera en sala de los Usuarios que solicitan nuestros servicios
- Lograr que las entidades de salud dejen a disposición los Niños, Niñas y Adolescente antes del medio día, y de esta manera permitir una verificación de derechos oportuna.
- lograr que las entidades de salud, centro de contacto Nacional realicen el respectivo filtro frente a Competencia entre Comisaria de Familia e ICBF.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

OFERTA DE ATENCIÓN PARA LA PRIMERA INFANCIA

| ASOHIVA | | | FUNPADUA | | | | | | | | | | | |
|----------|----------------------------|-------|--------------------------|---------------------|-------|-------------------------------------|-----|---------------------------|-----------------------|-----|---------------------|--------------------|--------------------|----------|
| Servicio | | Cupos | Servicio | | Cupos | Servicio | | Cupos | Servicio | | Cupos | | | |
| H.I. | H.I. Personitas | 280 | CDI 76.26.19. 0190 | CDI con arriendo | 287 | DIMF 13 UDS 76.26.19. 0289 | 678 | H.I. 76.26.19. 0242 | H.I. Cauquita | 135 | HCB 76.26.18.829 | 38 HCB Fami | 12 / 456 | |
| | H.I Niño Jesus de Praga | 275 | | CDI sin arriendo | 397 | | | | H.I. Casa Del Niño | 230 | | 134 HCB Tra com | 12 / 1608 | |
| | H.I. Pulgarcito | 100 | | | | | | | | | | | 14 HCB Agrupado | 12 / 168 |
| | H.I San Luis II Etapa | 140 | | | | | | | | | | | | |
| | H.I Los ositos La floresta | 140 | | | | | | | | | | | | |

Fuente : Directorio de Servicios Primera Infancia



OFERTA DE ATENCIÓN PARA LA PRIMERA INFANCIA

| CAIP LOS MANGOS | | | | NAZARENO | | | VILLACOLOMBIA 76.26.19.0239 | | | |
|-----------------|---|-------|-----------------------------------|----------|----------|------------------------|-----------------------------|----------|--------------------|-------|
| Servicio | | Cupos | Servicio | Cupos | Servicio | | Cupos | Servicio | | Cupos |
| HCB | 1 | 12 | CDI con arriendo | 300 | CDI | CDI Con arriendo 2 UDS | 173 | H.I. | H.I. Villacolombia | 120 |
| | 2 | 12 | 76.26.19.0188 | | | | | | | |
| | 3 | 12 | CDI sin arriendo 76.26.19.0188 | 152 | | | | | | |

Fuente : Directorio de Servicios Primera Infancia

OFERTA DE ATENCIÓN PARA LA PRIMERA INFANCIA

| TERNURA 76.26.19.0241 | | | JUGUETONES | | | COMFANDI | | |
|-----------------------|-------------|-------|------------|-----------------|-------|----------|-------------|-------|
| Servicio | | Cupos | Servicio | | Cupos | Servicio | | Cupos |
| H.I. | H.I Ternura | 100 | H.I. | H.I. Juguetones | 135 | CDI | CDI Paraiso | 395 |

Fuente : Directorio de Servicios Primera Infancia

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



**BIENESTAR
FAMILIAR**

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

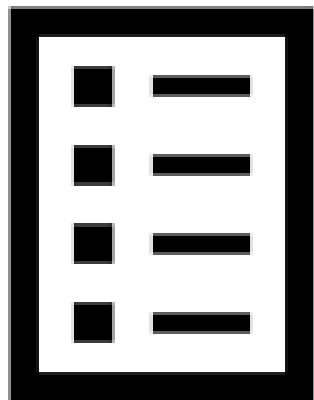
Página web: www.icbf.gov.co



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma



¡Gracias!



BIENESTAR
FAMILIAR