

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR ICBF

Juliana Pungiluppi Leyva
Directora General

Joaquín Mendieta Silguero
Director Regional Guaviare

San José del Guaviare, 17 de Octubre



RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS REGIONAL XXXXX

Agenda:

1. Apertura
2. Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Rendición Pública de Cuentas
4. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
5. Regional Guaviare– Contexto
6. Adquisición de bienes y servicios
7. Primera Infancia
8. Niñez y Adolescencia
9. Familia Y Comunidades
10. Nutrición
11. Protección
12. Sistema nacional de Bienestar Familiar-SNBF-
13. Peticiones: Quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
14. Compromisos adquiridos en el nivel zonal
15. Compromisos Rendición Pública de Cuentas (Nivel Regional)
16. Canales y medios para atención a la ciudadanía
17. Línea anticorrupción y página web
18. Intervención de comunidad
19. Evaluación de la Rendición Pública de Cuentas
20. Cierre



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

¿Que es rendir cuentas?*

“La rendición de cuentas es un derecho al diálogo”
Andreas Schedler

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 48. DEFINICIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS. Por rendición de cuentas se entiende el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los servidores públicos **informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la **búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública** y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público.

Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

Participación

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 55. AUDIENCIAS PÚBLICAS PARTICIPATIVAS. Las audiencias públicas participativas, son un mecanismo de rendición de cuentas, así mismo son un acto público convocado y organizado por las entidades de la administración para **evaluar la gestión realizada y sus resultados** con la intervención de ciudadanos y organizaciones sociales.

Transparencia institucional

Ley 1712 de 2014. ARTÍCULO 3o. OTROS PRINCIPIOS DE LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

Principio de transparencia. Principio conforme al cual toda la información en poder de los sujetos obligados definidos en esta ley se presume pública, en consecuencia de lo cual dichos sujetos están en el deber de proporcionar y facilitar el acceso a la misma en los términos más amplios posibles y a través de los medios y procedimientos que al efecto establezca la ley, excluyendo solo aquello que esté sujeto a las excepciones constitucionales y legales y bajo el cumplimiento de los requisitos establecidos en esta ley.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

Ley anticorrupción

Ley 1474 DE 2011. ESTATUTO ANTICORRUPCIÓN. ARTÍCULO 78. DEMOCRATIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. Todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Entre otras podrán realizar las siguientes acciones:

- a) **Convocar a audiencias públicas;**
- e) Apoyar los **mecanismos de control social** que se constituyan;
- f) Aplicar **mecanismos que brinden transparencia** al ejercicio de la función administrativa.

En todo caso, las entidades señaladas en este artículo **tendrán que rendir cuentas** de manera permanente a la ciudadanía, bajo los lineamientos de metodología y contenidos mínimos establecidos por el Gobierno Nacional, los cuales serán formulados por la Comisión Interinstitucional para la Implementación de la Política de rendición de cuentas creada por el CONPES 3654 de 2010.



RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Rendición Pública de Cuentas (RPC)

Es un proceso mediante el cual se informa, se dialoga sobre la gestión y decisiones, sustentando en público la efectividad o no de la gestión institucional.



ICBF

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF- “Cecilia de la Fuente de Lleras”, es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, perteneciente al Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación, adscrito al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social mediante Decreto 4156 del 3 de noviembre de 2011, creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015.



Regional Guaviare

- 🕒 Horario de Atención:
Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.
- ☎ Teléfonos:
 - 57(8) 584 01 64
 - Ext: 880001 - 880003
- 📍 Dirección:
Av. Los Colonizadores # 23 - 106 GUV
Barrio La Esperanza
San José Del Guaviare

El ICBF tiene por objeto propender y fortalecer la integración y el desarrollo armónico de la familia, proteger a los niños, niñas y adolescentes y garantizarle sus derechos. Para ello, coordina la integración funcional de las Entidades públicas y privadas que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar- SNBF para que participen armónica y racionalmente de acuerdo con su competencia.



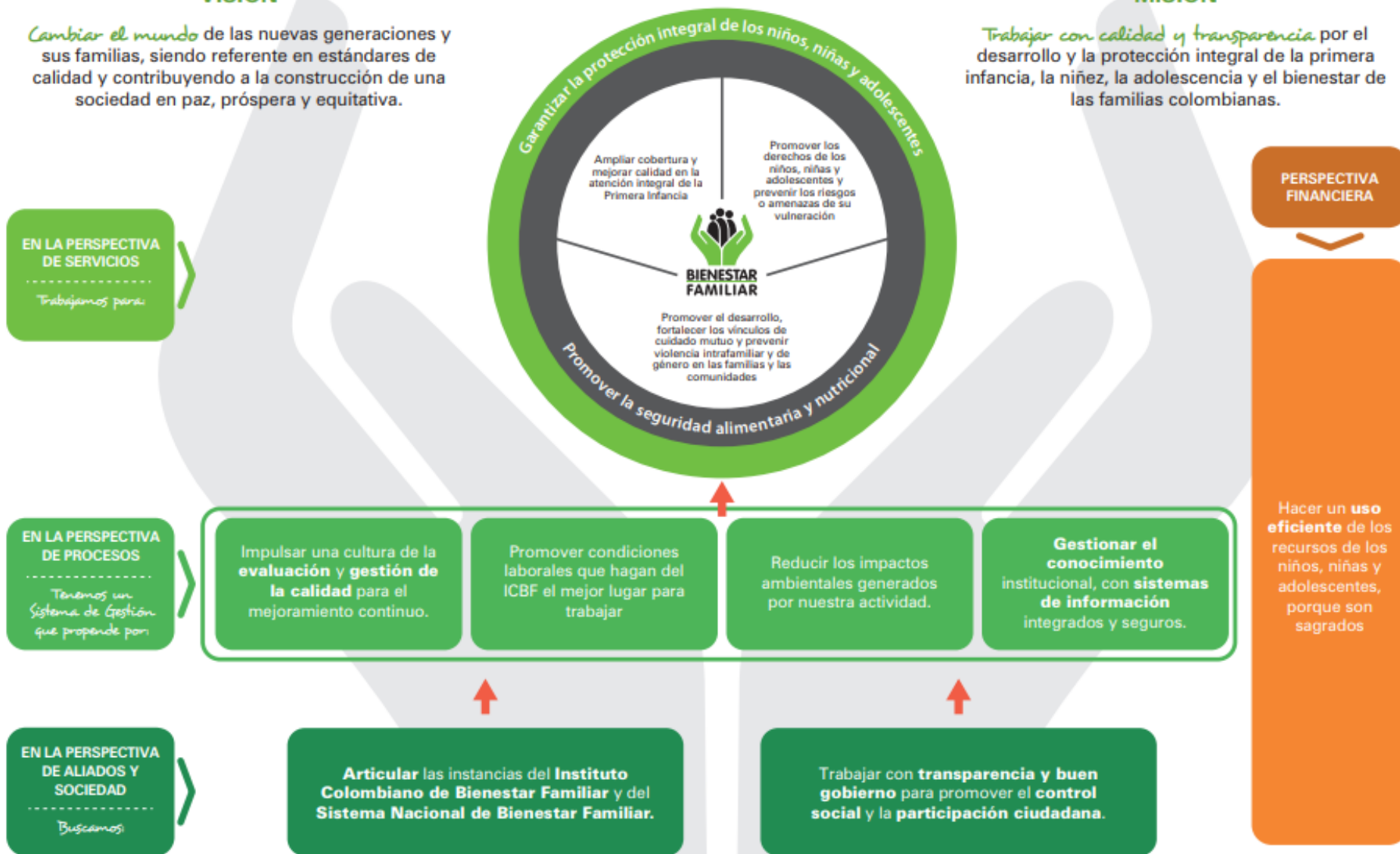
MAPA ESTRATÉGICO 2015 - 2018

VISIÓN

Cambiar el mundo de las nuevas generaciones y sus familias, siendo referente en estándares de calidad y contribuyendo a la construcción de una sociedad en paz, próspera y equitativa.

MISIÓN

Trabajar con calidad y transparencia por el desarrollo y la protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias colombianas.



EN LA PERSPECTIVA DE SERVICIOS

Trabajamos para

EN LA PERSPECTIVA DE PROCESOS

Tenemos un Sistema de Gestión que propende por:

EN LA PERSPECTIVA DE ALIADOS Y SOCIEDAD

Buscamos:

Impulsar una cultura de la **evaluación y gestión de la calidad** para el mejoramiento continuo.

Promover condiciones laborales que hagan del ICBF el mejor lugar para trabajar

Reducir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.

Gestionar el conocimiento institucional, con **sistemas de información** integrados y seguros.

Articular las instancias del **Instituto Colombiano de Bienestar Familiar** y del **Sistema Nacional de Bienestar Familiar**.

Trabajar con **transparencia y buen gobierno** para promover el **control social** y la **participación ciudadana**.

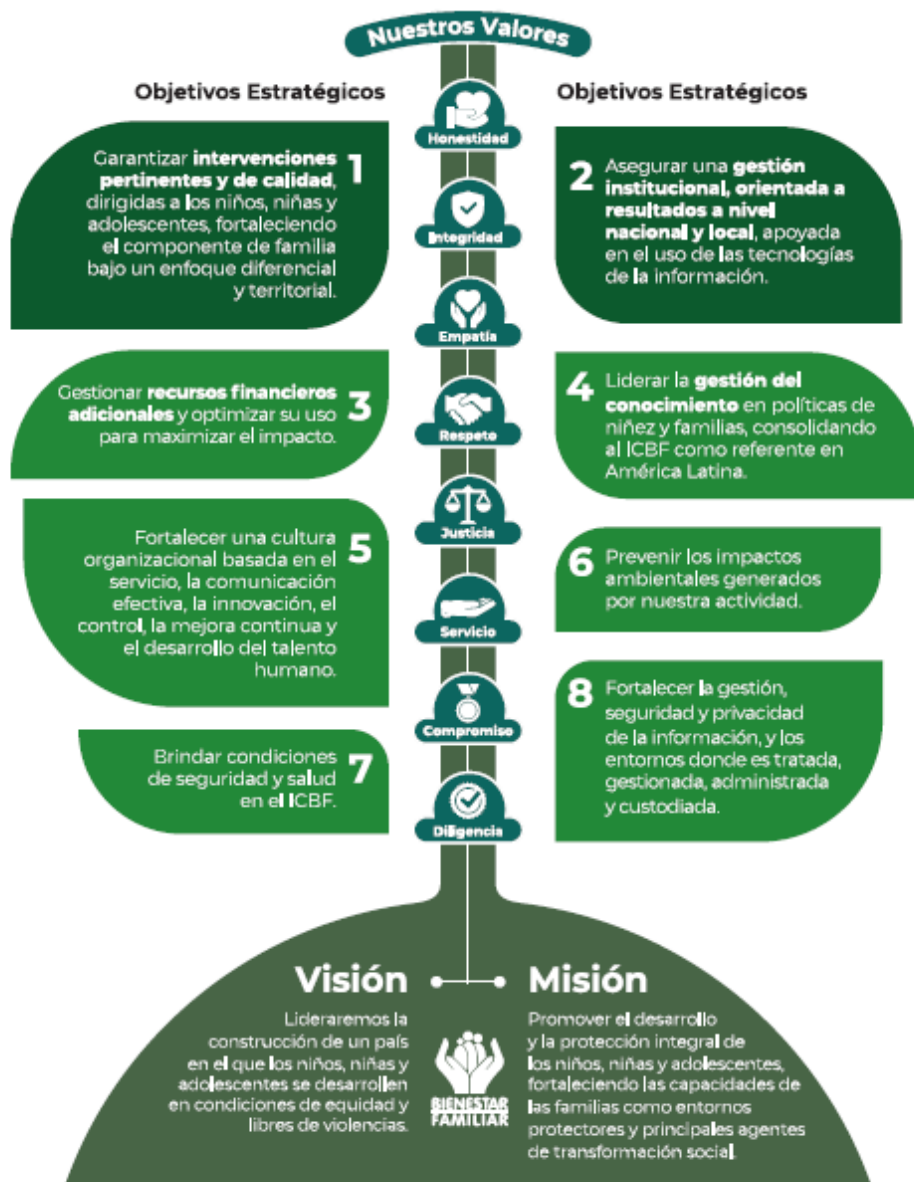
PERSPECTIVA FINANCIERA

Hacer un **uso eficiente** de los recursos de los niños, niñas y adolescentes, porque son sagrados

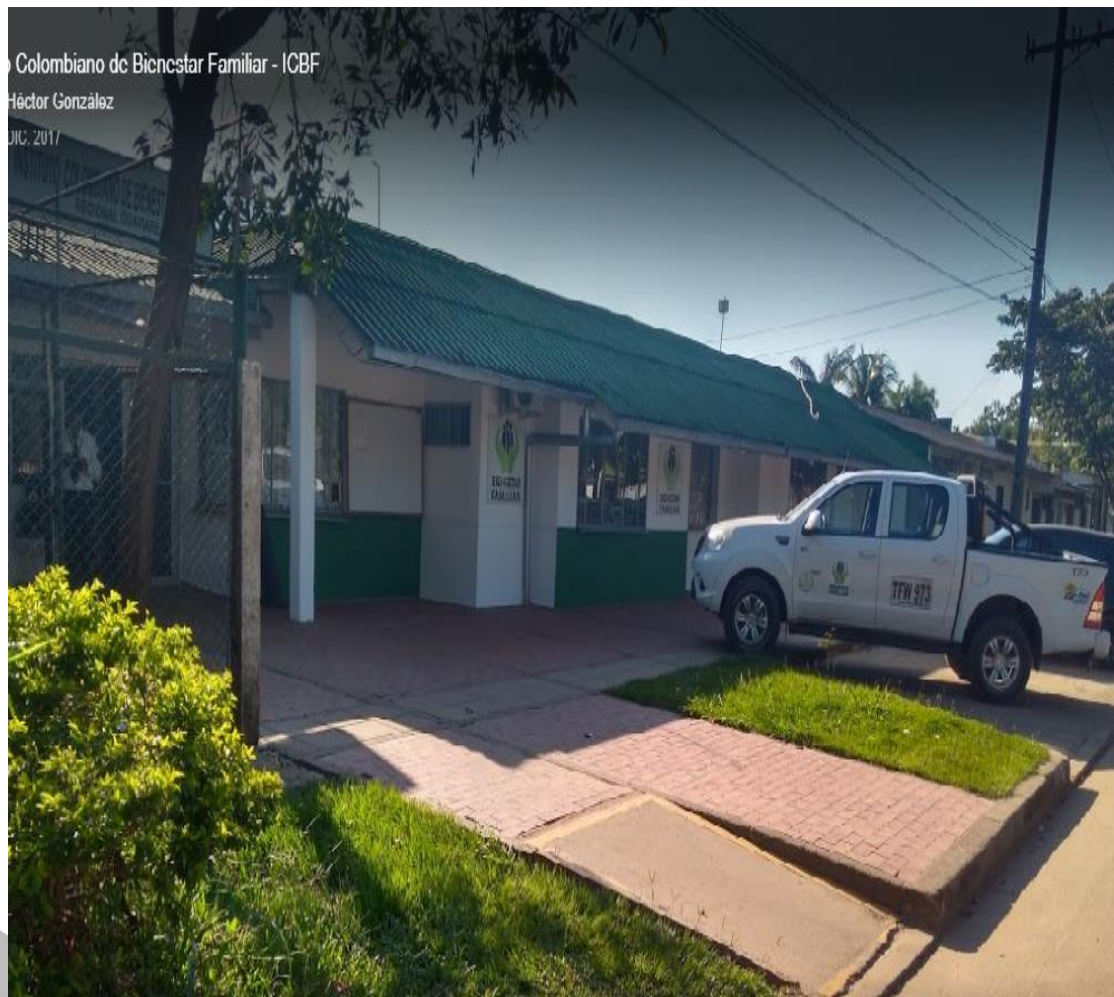


Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



REGIONAL GUAVIARE



Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF

Héctor González

DIC. 2017

Centros
Zonales

SAN JOSÉ DEL GUAVIARE

Funcionarios	Dic - 2018	2019
Personal de Planta	39	38
Contratistas	65	53
Vacantes	0	0

Regional Guaviare-

Mapa



Datos Generales Departamento	Total DANE	Total SISBEN	%	SISB EN 1 y 2
Población Total del Departamento	114.207	74.374	94,40	70.206
Niños y Niñas de 0 A 5 Años	17.491	12.301	98,30	12.092
Niños y Niñas de 6 A 11 Años	16.405	9.002	96,91	8.724
Adolescentes de 12 A 17 Años	15.012	8.574	97,34	8.346
TOTAL - Población Total Menor de 18 Años	48.908	29.877	97,61	29.162

Fuente: Dane Proyección 2020

REGIONAL GUAVIARE

Vigencia	Presupuesto		
	Funcionamiento	Inversión	TOTAL
2018	67.907.145	18.900.341.270	18.968.248.415
2019	65.548.916	19.255.276.074	19.320.824.990
Variación	-2.358.2229	354.934.804	352.576.575

PRESUPUESTO REGIONAL GUAVIARE CORTE 31 DE DICIEMBRE 2018

ÁREA	APROPIACIÓN VIGENTE	COMPROMISOS	APROPIACIÓN DISPONIBLE	PAGOS
NUTRICION	793.271.243	788.682.040	4.589.203	783.830.746
PROTECCION	1.939.548.255	1.794.303.204	145.245.051	1.707.243.382
PRIMERA INFANCIA	12.354.196.458	12.197.919.758	156.276.700	12.183.158.428
SNBF	102.541.898	99.954.449	2.587.449	97.417.482
FAMILIA Y COMUNIDADES	1.345.561.298	1.344.200.954	1.360.344	1.343.064.287
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	1.664.183.382	1.662.973.068	1.210.314	1.661.204.003
ADMINISTRATIVA	768.945.881	721.275.625	47.670.256	689.987.842
TOTALES	18.968.248.415	18.609.309.098	358.939.317	18.465.906.170

PRESUPUESTO REGIONAL GUAVIARE CORTE 30 DE SEPTIEMBRE 2019

ÁREA	APROPIACIÓN VIGENTE	COMPROMISOS	APROPIACIÓN DISPONIBLE	PAGOS
NUTRICION	33.291.404	31.909.104	0	21.673.191
PROTECCION	2.093.139.815	1.708.277.954	191.876.034	1.062.150.155
PRIMERA INFANCIA	13.353.922.320	12.944.758.873	382.289.239	9.253.321.777
SNBF	102.504.147	94.711.289	7.526.000	61.404.253
FAMILIA Y COMUNIDADES	999.433.948	980.139.213	7.002.000	500.562.864
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	1.863.221.034	1.858.908.382	0	706.682.194
ADMINISTRATIVA	875.312.322	744.371.648	14.562.600	437.582.332
TOTALES	19.320.824.990	18.364.458.763	603.255.873	12.042.046.242

ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

Tipo de contrato	2018	Valor	2019	Valor
Contratos de aporte	22	\$ 14.947.742.477	17	\$ 15.287.336.715
Contrato prestación servicios profesionales	51	\$ 1.776.337.953	39	\$ 1.465.536.868
Contrato prestación de servicios	14	\$ 405.971.197	14	\$ 374.423.486
Otros - funcionamiento	8	\$ 1.479.257.471	7	\$ 1.235.779.394
TOTAL		18.609.309.098		18.363.076.463



PRIMERA INFANCIA



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

PRIMERA INFANCIA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	172	4898	4898	\$11'484.487.219
CONSOLIDADO ATENCIÓN	164	4793	4793	\$11'484.487.219
%				

2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	163	4456	4456	\$8'872.289.384
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO 2019	158	4440	4704	\$7'479.945.785
%				

Fuente: SIM:Metas sociales y financieras, con corte Agosto/2019. Cifras oficiales

PRIMERA INFANCIA



MODALIDAD INSTITUCIONAL

Potenciar el desarrollo integral de niñas y niños de primera infancia a través de los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, con estrategias pertinentes oportunas y de calidad para el goce efectivo de los derechos.



PRIMERA INFANCIA

Unidad De Servicio (UDS)	Barrio UDS
HOGAR INFANTIL AMIGUITOS	QUINDIO- RETORNO
HOGAR INFANTIL PEQUEÑIN	CENTRO
CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL SEDE NUEVA ESPERANZA	LA ESPERANZA
CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL SEDE SAN JORGE	SAN JORGE
GUARDIANESDELA SELVA	LA ESPERANZA
CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL SEDE PROGRESO	EL PROGRESO
CDI LA LIBERTAD	INSPECCION DE LA LIBERTAD



Fuente: Sistema de Información Cuéntame, corte 30/09/2019

PRIMERA INFANCIA

MODALIDAD FAMILIAR

Favorecer el desarrollo integral de niñas y niños en primera infancia desde la concepción hasta 4 años, 11 meses 29 días, con familias fortalecidas en sus interacciones y en sus capacidades de cuidado y crianza



Unidad De Servicio (UDS)	Barrio UDS
G2 VILLA ANDREA	LA GRANJA
G4 GUACAMAYAS	CASETA COMUNAL VEREDA GUACAMAYAS
G2 SANTO DOMINGO	CASA DETRÁS DE LA ESCUELITA BOCAS DE AGUA BONITA
G3 EL TRIUNFO	EL TRIUNFO
G4 VEINTE DE JULIO UNIVERSIDAD	VEINTE DE JULIO
G4 VEINTE DE JULIO DOS	VEINTE DE JULIO
G4 SAN CRISTOBAL	ESCUELA GUACAMAYAS SAN CRISTOBAL
G4 CHARRAS	SALON COMUNAL VEREDA CHARRAS
G1 BARRANCON BAJO	VEREDA BARRANCON BAJO-CASA DE CESAR PEREZ
G1 TIENDA NUEVA	CASETA COMUNAL-VEREDA TIENDA NUEVA
G1 VEREDA BOQUERON	VEREDA EL BOQUERON-POLIDEPORTIVO EL BOQUERON
G4 GUANAPALO	SALON COMUNAL VEREDA GUANAPALO
G4 ALTOS DE SAN JORGE	ESTADERO VILLA ALEJANDRA
G1 SANTA ROSA	CASETA COMUNAL VEREDA SANTA ROSA
G1 RESBALON	VEREDA RESBALON - CASA DE LA SEÑORA MERCEDES GAMBOA
G1 VEREDA EL MORRO	VEREDA EL MORRO-TIENDA DE MONIN
G1 ARAZA	ARAZA SECTOR LA VICTORIA
G1 CAMBULOS	VEREDA CAMBULOS-CASA DOÑA FABIOLA
G1 DIVINO NIÑO UNO	DIVINO NIÑO
PARQUE LA PAZ	LA PAZ
BICENTENARIO SUEÑOS DE PROSPERIDAD	BICENTENARIO SUEÑOS DE PROSPERIDAD
PUERTO TOLIMA	SEDE EDUCATIVA PUERTO TOLIMA
PROVIDENCIA	PROVIDENCIA
PANURE	MALOKA RESGUARDO INDIGENA PANURE
EL MOSQUITO	PRIMERO DE OCTUBRE
VEINTE DE JULIO TRES	VEINTE DE JULIO

Fuente: Sistema de Información Cuéntame, corte 30/09/2019



Unidad De Servicio (UDS)	Barrio UDS
G4 PUERTO ARTURO	ESCUELA VEREDA PUERTO ARTURO
G1 EL CAPRICHIO	CASETA COMUNAL CORREGIMIENTO EL CAPRICHIO
G1 CARACOL	CASETA COMUNAL VEREDA CARACOL
G1 SAN JOSE COLINAS	INSTITUCION EDUCATIVA VEREDA COLINAS
G1 VEREDA PICALOJO	CASETA COMUNITARIA VEREDA PICALOJO
G1 CERRO AZUL	VEREDA CERRO AZUL CASETA COMUNAL
PRADOS DE SAN SEBASTIAN	PRADOS DE SAN SEBASTIAN
CACHICAMO	CASETA COMUNAL VEREDA CACHICAMO
RAUDAL	CASETA COMUNAL VEREDA EL RAUDAL
PUERTO NUEVO	ESCUELA SANTA HELENA
LA CARPA	CASETA COMUNAL VEREDA LA CARPA
UDS 01 ESCUELA INACAMAHO 1	CL 5 7 22 ESCUELA INACAMAHO
UDS 13 ESCUELA VEREDA EL TRIUNFO	ESCUELA VEREDA EL TRIUNFO
UDS 15 CASA GRANDE VEREDA LA UNION	VEREDA LA UNION CASA GRANDE
UDS 07 ESCUELA VEREDA BRISAS DEL ITILLA	VEREDA BRISAS DEL ITILLA ESCUELA
UDS 02 CASETA COMUNAL VEREDA EL PROGRESO	CASETA COMUNAL VEREDA EL PROGRESO
UDS 03 ESCUELA VEREDA LA ARGELIA	ESCUELA - VEREDA LA ARGELIA
UDS 05 ESCUELA DIAMANTE 2	VEREDA DIAMANTE 2 LA ESCUELA
UDS 8 ESCUELA INACAMAHO2	AK ESCUELA INACAMAHO 2 00 00
UDS 09 ESCUELA VEREDA LA TIGRERA	VEREDA LA TIGRERA ESCUELA
UDS 12 ESCUELA VEREDA LA CEIBA	VEREDA LA CEIBA ESCUELA
UDS 14 ESCUELA VEREDA AGUABONITA BAJA	VEREDA AGUABONITA BAJA ESCUELA
UDS 04 ESCUELA TIERRA NEGRA	VEREDA TIERRA NEGRA ESCUELA
UDS 18 CASA DE LA MUJER CALAMAR 2	KR PRINCILA 00 00 CASA DE LA MUJER
UDS 16 CASETA COMUNAL VEREDA AGUA BONITA MEDIA	VEREDA AGUA BONITA MEDIA CASETA COMUNAL
AGUA BONITA ALTA	AGUA BONITA ALTA
VEREDA ALTAMIRA	VEREDA ALTAMIRA

Fuente: Sistema de Información Cuéntame, corte 30/09/2019



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Unidad De Servicio (UDS)	Barrio UDS
UDS 16 VEREDA LA PAZ	RESTAURANTE ESCOLAR VEREDA LA PAZ
UDS 13 VEREDA JORDAN	VEREDA JORDAN CASA DE FAMILIA
UDS 01 VEREDA UNION ALTA	CASETA COMUNAL - VEREDA UNION ALTA
UDS 09 VEREDA PRIMAVERA	CASETA COMUNAL - VEREDA PRIMAVERA
UDS 07 VEREDA CRISTALINA	CASETA COMUNAL - VEREDA CRISTALINA
UDS 11 VEREDA EL UNILLA	CASETA COMUNAL VEREDA EL UNILLA
UDS 20 VEREDA LA LIBERTAD	INSPECCION LA LIBERTAD COLEGIO INELIB
UDS 06 VEREDA EL HOBO	CASETA COMUNAL VEREDA EL HOBO
UDS 28 VEREDA SAN ISIDRO	VEREDA SAN ISIDRO ESCUELA
UDS 17 VEREDA CAÑO AZUL	ESCUELA VEREDA CAÑO AZUL
UDS 21 VEREDA CAÑO RAYA	ESCUELA VEREDA CAÑO RAYA
UDS 05 VEREDA CHAPARRAL	ESCUELA VEREDA CHAPARRAL
UDS 22 EL RETORNO 1	AV PRINCIPAL 00 00
UDS 18 VEREDA PORVENIR	ESCUELA VEREDA PORVENIR
UDS 03 VEREDA LAS ACACIAS	CASETA COMUNAL - VEREDA LAS ACACIAS
UDS 02 VEREDA UNION BAJA	VEREDA UNION BAJA
UDS 15 VEREDA KUWAIT	VEREDA KUWAIT ESCUELA
UDS 26 VEREDA SAN FRANCISCO	VEREDA SAN FRANCISCO ESCUELA
UDS 29 VEREDA CAÑO LAJAS	VEREDA CAÑO LAJAS CASETA COMUNAL
UDS 12 VEREDA CERRITOS	VEREDA CERRITOS CASA DE FAMILIA
UDS 4 VEREDA TIERRA ALTA	VEREDA TIERRA ALTA
UDS 8 VEREDA SAN MIGUEL BAJO	VEREDA SAN MIGUEL
UDS 19 VEREDA PALMAR	VEREDA EL PALMAR
UDS 14 VEREDA MORICHERA	CASETA COMUNAL VEREDA LA MORICHERA
UDS 25 VEREDA PANGUANA	INSTITUCION EDUCATIVA VEREDA PANGUANA
OFICINA CORMADES RETORNO	MUNICIPIO RETORNO CASCO URBANO
SAN MIGUEL MIRAVALLE	SAN MIGUEL ALTO

Fuente: Sistema de Información Cuéntame, corte 30/09/2019



PRIMERA INFANCIA

Unidad De Servicio (UDS)	Barrio UDS
G1 5 MANUELA BELTRAN	PORVENIR
G2 1 PORVENIR VIVIENDA	PORVENIR
G2 4 DIVINO NIÑO VIVIENDA	REMANZO
G2 3 ESCUELA GILIBERT	BELLO HORIZONTE
G2 7 SAN JORGE ESCUELA	SAN JORGE
G2 8 SAN JORGE (CDI)	SAN JORGE
G2 5 SAN JORGE EL PALMAR	VILLAANDREA
G1 1 ARAZA LOS ABUELOS	ARAZA
G1 3 COMUNEROS	COMUNEROS
G3 SAN JOSE 3	ARAZA BARRIO LA VICTORIA
G2 6 LA GRANJA	LA GRANJA
G1 6 CASETA COMUNAL EL MODELO	EL MODELO

Fuente: Sistema de Información Cuéntame, corte 30/09/2019



PRIMERA INFANCIA

MODALIDAD COMUNITARIA

Promover el desarrollo integral, de niñas y niños desde los 18 meses hasta 4 años 11 meses y 29 días, a través de acciones pedagógicas para el goce efectivo de sus derechos, la protección integral, la participación activa y organizada de la familia, la comunidad y las entidades territoriales.



PRIMERA INFANCIA

Unidad De Servicio (UDS)	Barrio UDS
CARITAS FELICES	EL MODELO
CARITAS TIERNAS	EL TRIUNFO
LOS SIMPSON	SAN IGNACIO
MI DULCE REFUGIO	COMUNEROS
LOS BAMBIS	LA PAZ
LAS PICARDIAS	BELLO HORIZONTE
PULGARCITO	PORVENIR
LOS PAVITOS	PORVENIR
MIS ANGELITOS	CENTRO
LOS GIGANTES	EL MODELO
MI MUNDO MAGICO	SAN JORGE
AMOR Y PAZ	DIVINO NIÑO
LA PEQUEÑA LUCY	SAN JORGE
PIOLIN	VEINTE DE JULIO
SEMILLITAS DEL MAÑANA	EL MODELO
LAS TRAVESURAS	PORVENIR
GOTICAS DE AMOR	REMANZO
MIS PRIMERAS TRAVESURAS	CALAMAR
MIS PEQUEÑOS GATEADORES	CALAMAR
MIS PEQUEÑOS EXPLORADORES CALAMAR	CALAMAR
SEÑALES DE AMOR	CALAMAR
MIS PEQUEÑOS AVENTUREROS	CALAMAR

Fuente: Sistema de Información Cuéntame, corte 30/09/2019



PRIMERA INFANCIA

MODALIDAD PROPIA E INTERCULTURAL

Garantizar el servicio de educación inicial a niñas y niños desde la concepción hasta los cuatro (4) años, 11 meses 29 días de edad en el marco de la atención integral, con estrategias y acciones pertinentes, oportunas y de calidad desde lo propio y lo intercultural.



PRIMERA INFANCIA

Unidad De Servicio (UDS)	Barrio UDS
CAÑO NEGRO	CAÑO NEGRO
CUMARE 2	VEREDA CUMARE 2
CHARRAS	CHARRAS
GUANAPALO	VEREDA GUANAPALO
FANAS	VEREDA LA FUGA FANAS
ARAMPUKA	BARRANCON CEIBA RESGUARDO ARAMPUKA
BARRANCO COLORADO RESGUARDO	BARRANCO COLORADO RESGUARDO
CEIBA	CEIBA
PALMERAS	BARRANCON SECTOR PALMERAS
PALMERAS MANGOS	VEREDA BARRANCON PALMERAS MANGOS
BARRANCO COLORADO ASENTAMIENTO	BARRANCO COLORADO ASENTAMIENTO
MOCUARE	VEREDA BARRANCON SECTOR MOCUARE
LIBERTAD	VEREDA LIBERTAD
MARUYA 1	BARRANCON SECTOR MARUYA 1
MARUYA 2	VEREDA BARRANCON SECTOR MARUYA 2
BARRANCON ESCUELA 1	VEREDA BARRANCON SECTOR ESCUELA
AGUA BONITA	VEREDA AGUA BONITA
COSTEÑITA	COSTEÑITA
MACUSITO	MACUSITO
CHEKAMU	CHEKAMU
PUERTO FLORES	VEREDA PUERTO FLORES

Fuente: Sistema de Información Cuéntame, corte 30/09/2019



PRIMERA INFANCIA

Unidad De Servicio (UDS)	Barrio UDS
PUERTO FLORES	VEREDA PUERTO FLORES
CACHIVERAS DEL NARE	VEREDA CACHIVERAS DEL NARE
REFUGIO	VEREDA REFUGIO
LA MARIA	VEREDA EL RETIRO RESGUARDO LA MARIA
FUGA 1	LA FUGA
CORO CORO	CORO CORO
FUGA TUKANOS 2	VEREDA LA FUGA
TIPONO	BARRANCON CEIBA RESGUARDO TIPONO
CHOAPAL	VEREDA CHOAPAL
ROSALES	VEREDA ROSALES
BARRANCON ESCUELA 2	SECTOR ESCUELA
LAMA	BARRANCON LAMA
PALMITAS	BARRANCON PALMITAS
SABANAS DE AGUABONITA	BARRANCON SABANAS DE AGUABONITA
MATA DE BAMBU	BARRANCON MATA DE BAMBU
ATCHIKALAJ	RESGUARDO ATCHIKALAJ
MALOKA CAÑO MAKU	CAÑO MAKU
CEIBA DOS	RESGUARDO BARRANCON SECTOR CEIBA DOS
WEEP BUTO TANYALAEN	CL 7 24 184 CASCO URBANO SAN JOSÉ
TIERRA ALTA RETORNO	VEREDA TIERRA ALTA

Fuente: Sistema de Información Cuéntame, corte 30/09/2019



PRIMERA INFANCIA

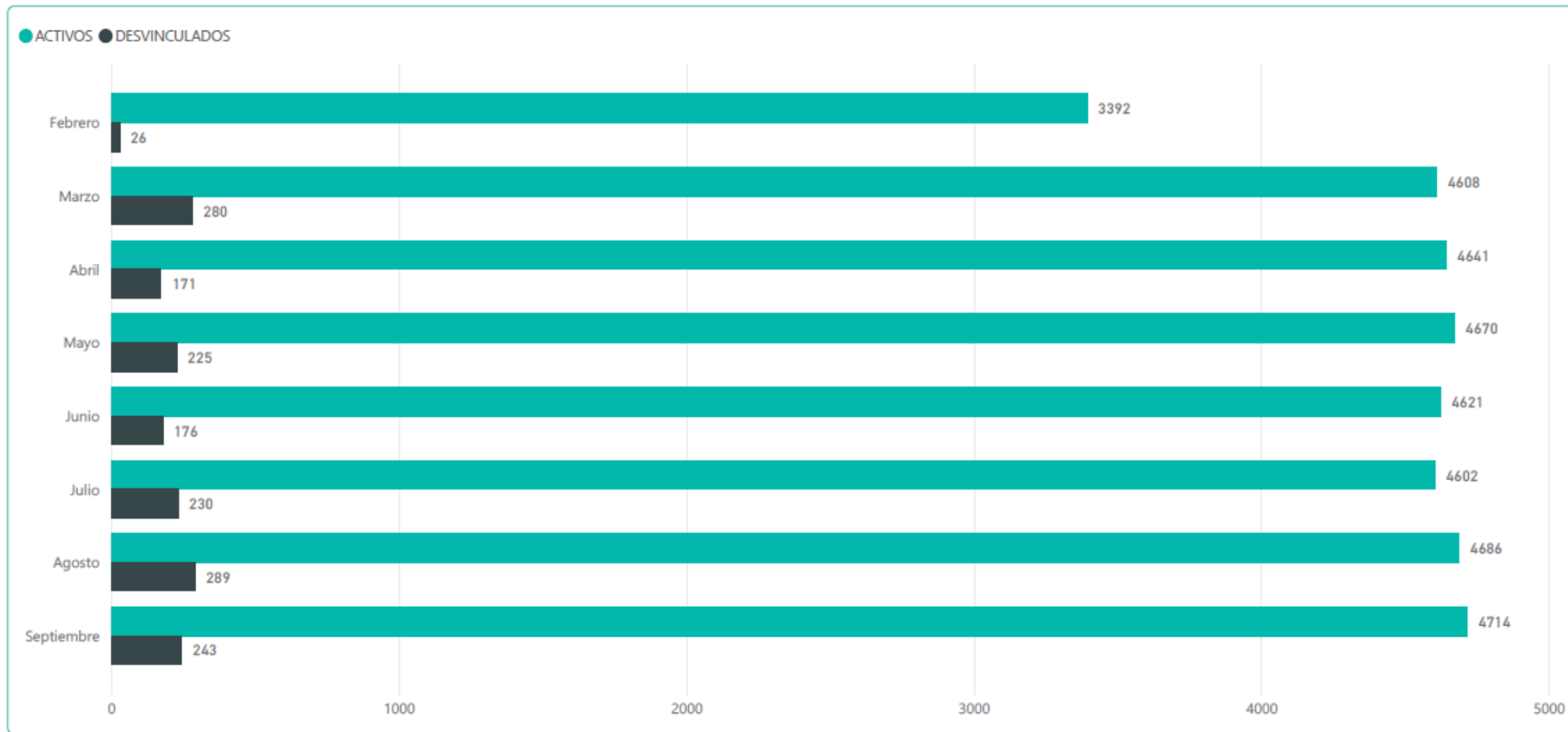
Unidad De Servicio (UDS)	Barrio UDS
CHARRAS ETCR	VEREDA CHARRAS
COLINAS ETCR	VEREDA COLINAS
TRIUNFO	VEREDAD EL TRIUNFO
PARAISO	VEREDA PARAISO
CAÑO PESCAO	VEREDA CAÑO PESCAO
EL TIGRE	VEREDA EL TIGRE
CAÑO MAKU	VEREDA CAÑO MAKU
BARRANCO COLORADO	VEREDA BARRANCO COLORADO
LA REFORMA	
BARRANQUILLITA MOD PROPIA	VEREDA BARRANQUILLITA
BUENOS AIRES	VEREDA BUENOS AIRES
CAÑO TIGRE MOD PROPIA	VEREDA PUERTO MANDU
CENTRO MIRAFLORES MOD PROPIA	KR 7 6 70 CASCO URBANO MIRAFLORES
LAGOS DEL DORADO MOD PROPIA	VEREDA LAGOS DEL DORADO
PUERTO ESPERANZA	VEREDA PUERTO ESPERANZA
PUERTO NARE	VEREDA PUERTO NARE
GRAN TUCAN	KR 7 6 70 CASCO URBANO MIRAFLORES
BOCAS DE BUENOS AIRES	RESGUARDO REMANSO
VUELTA EL ALIVIO	LAGOS DEL PASO Y VUELTA EL ALIVIO
SEMILLEROS DE PAZ	KR 7 6 70 CASCO URBANO MIRAFLORES
REMANSO	RESGUARDO REMANSO
GUARDIANES DE LA CULTURA	KR 7 6 70 CASCO URBANO MIRAFLORES
TACUNEMA	CAÑO TACUNEMA

Fuente: Sistema de Información Cuéntame, corte 30/09/2019



PRIMERA INFANCIA

Usuarios atendidos 2019

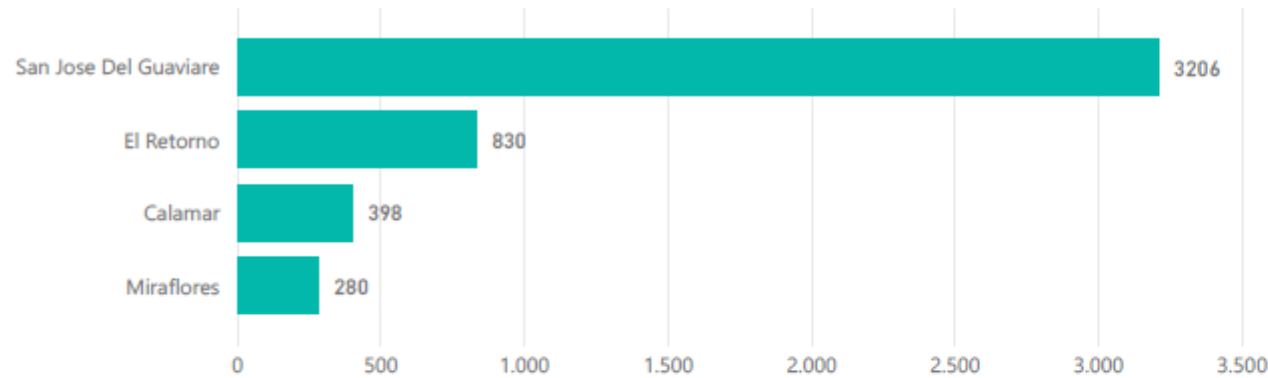


Fuente: Sistema de Información Cuéntame, corte 30/09/2019



PRIMERA INFANCIA

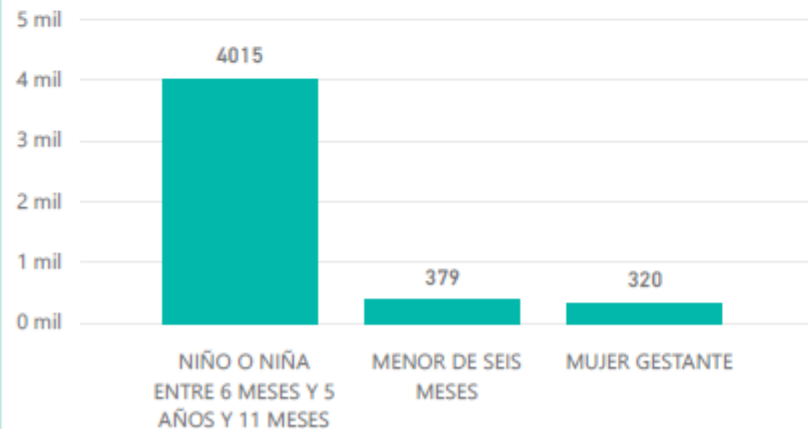
Usuarios activos por Municipio



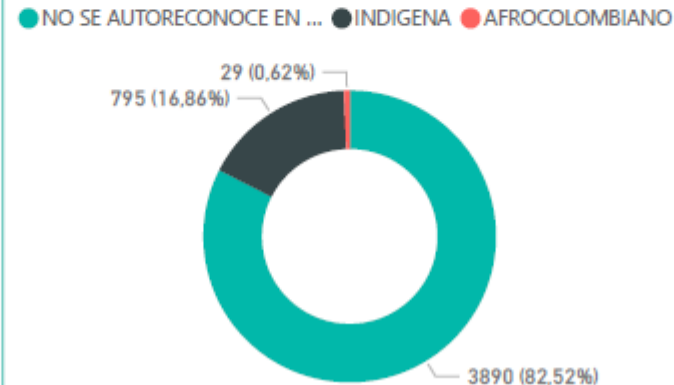
País nacimiento



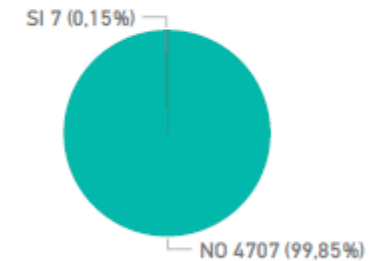
Tipo de usuario



Pertenencia Étnica



Presenta discapacidad

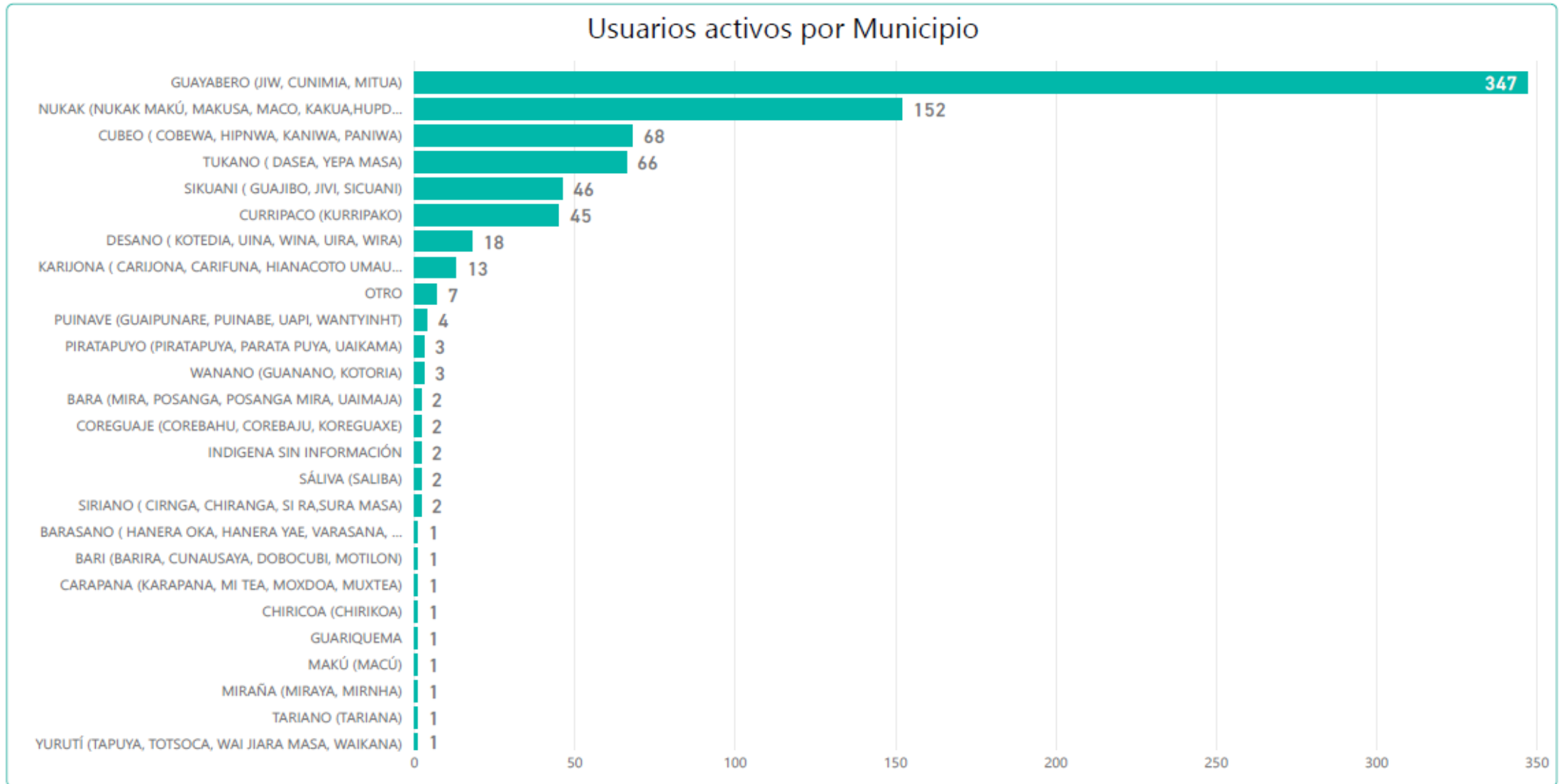


Víctima directa del conflicto armado



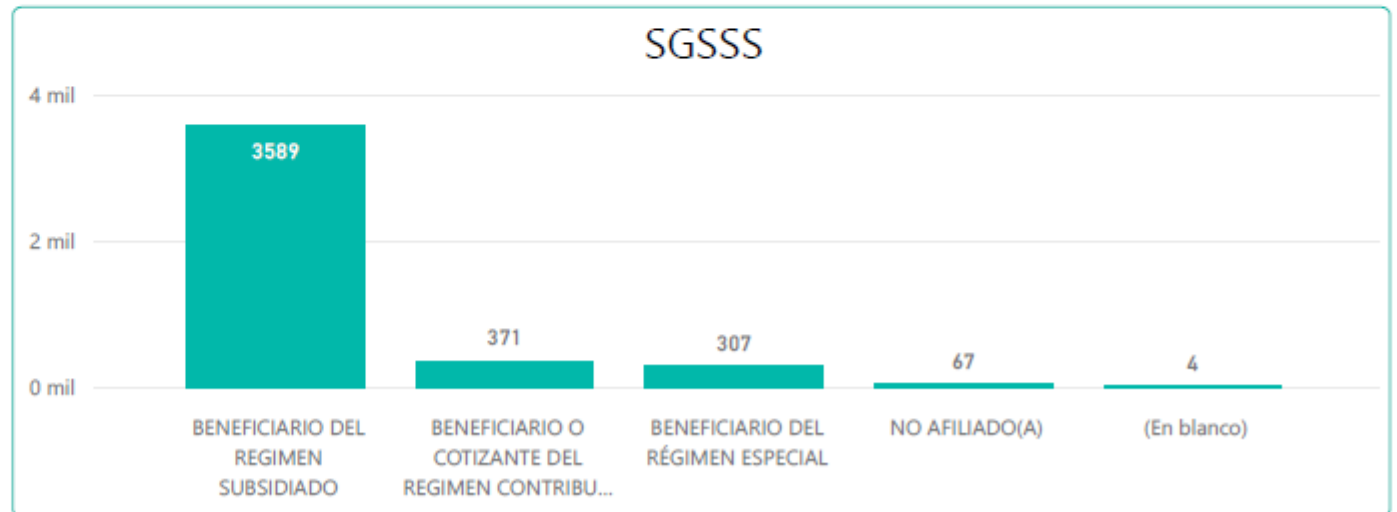
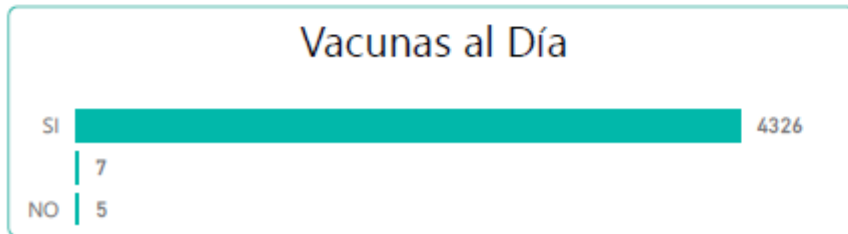
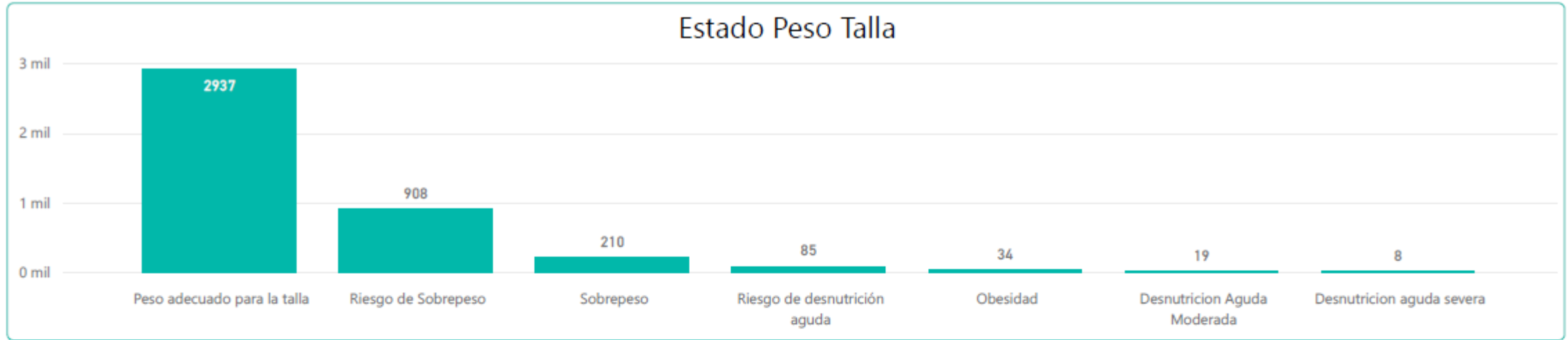
PRIMERA INFANCIA

Pueblo Indígena Vinculados



Fuente: Sistema de Información Cuéntame, corte 30/08/2019

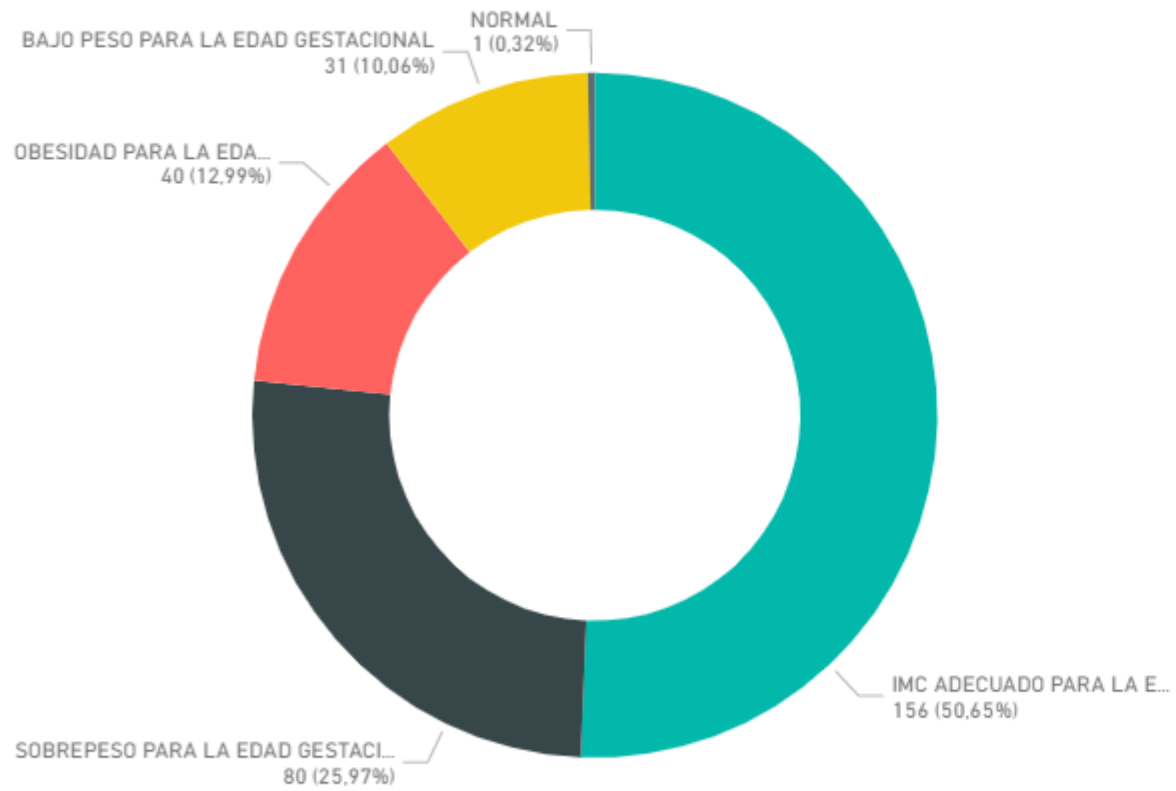
PRIMERA INFANCIA



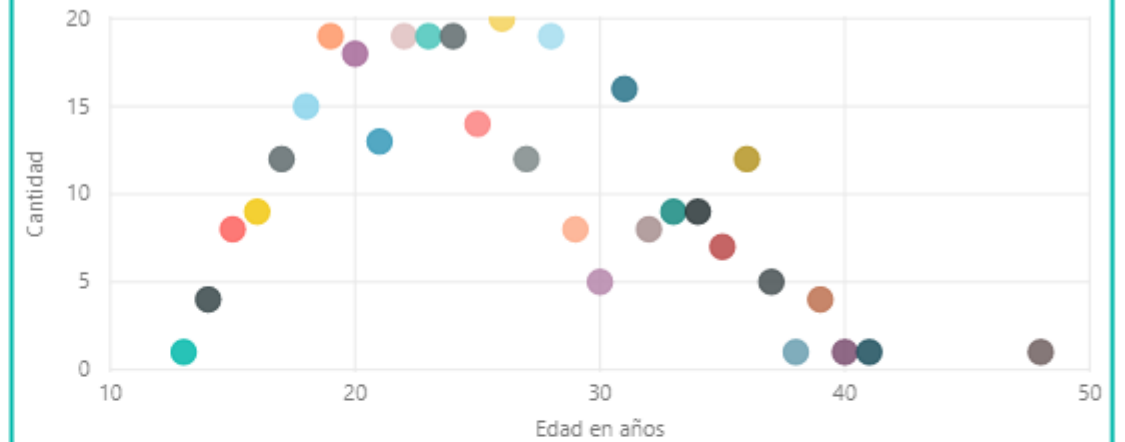
PRIMERA INFANCIA

Mujeres Gestantes

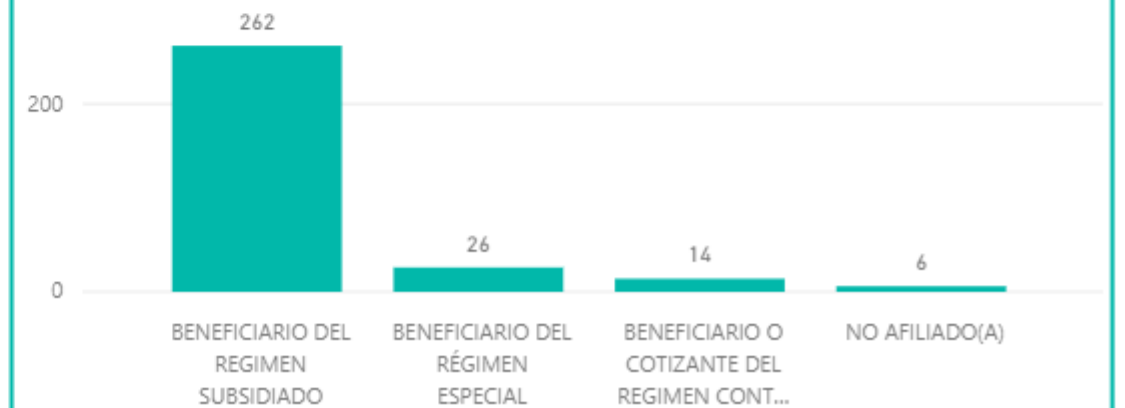
Estado Nutricional



Edad



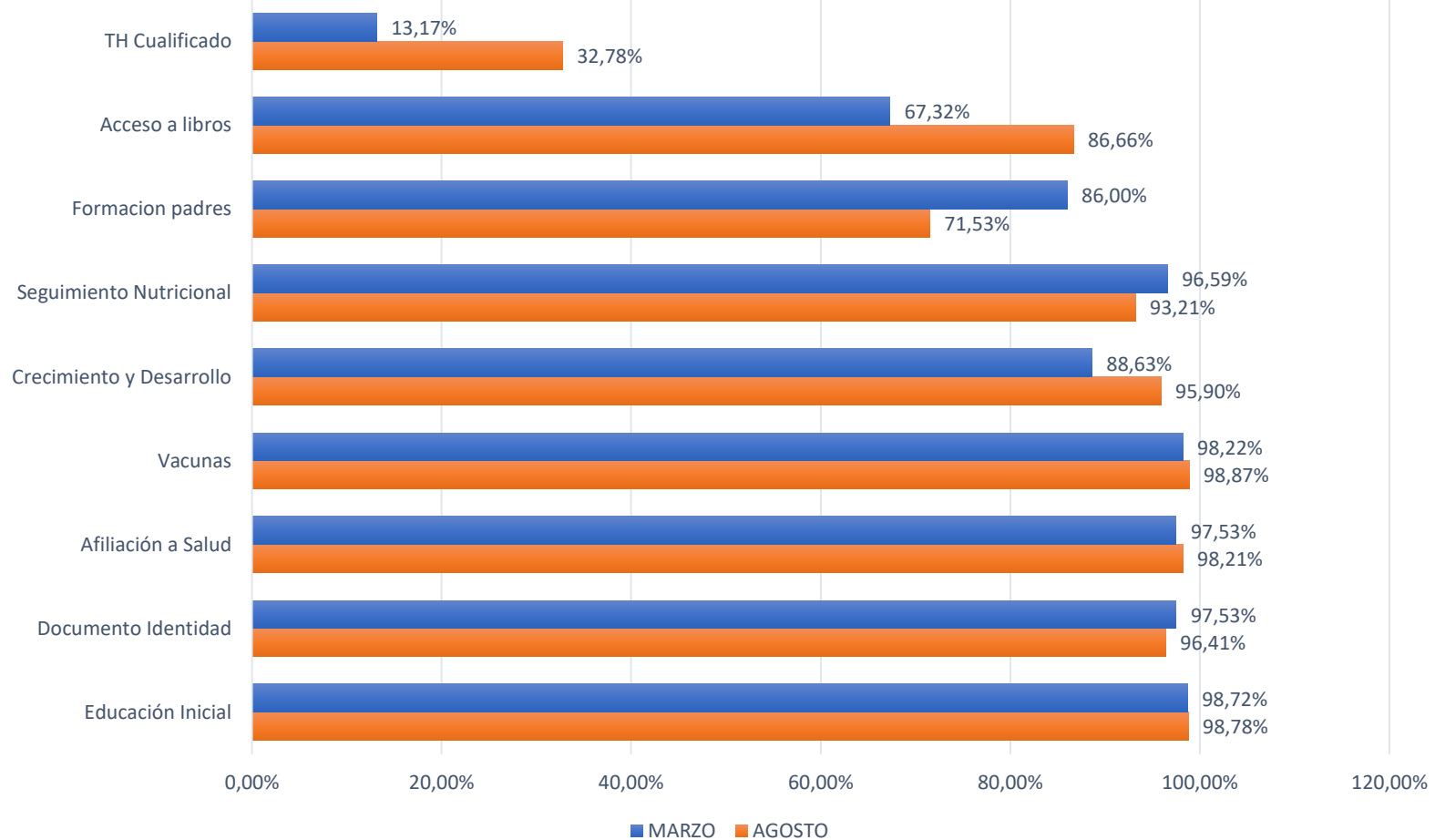
SGSSS



PRIMERA INFANCIA

Atenciones priorizadas

COMPARATIVO 9 ATENCIONES PRIORIZADAS MARZO- AGOSTO



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Fuente: Sistema de Información Cuéntame, corte 30/08/2019

PRIMERA INFANCIA

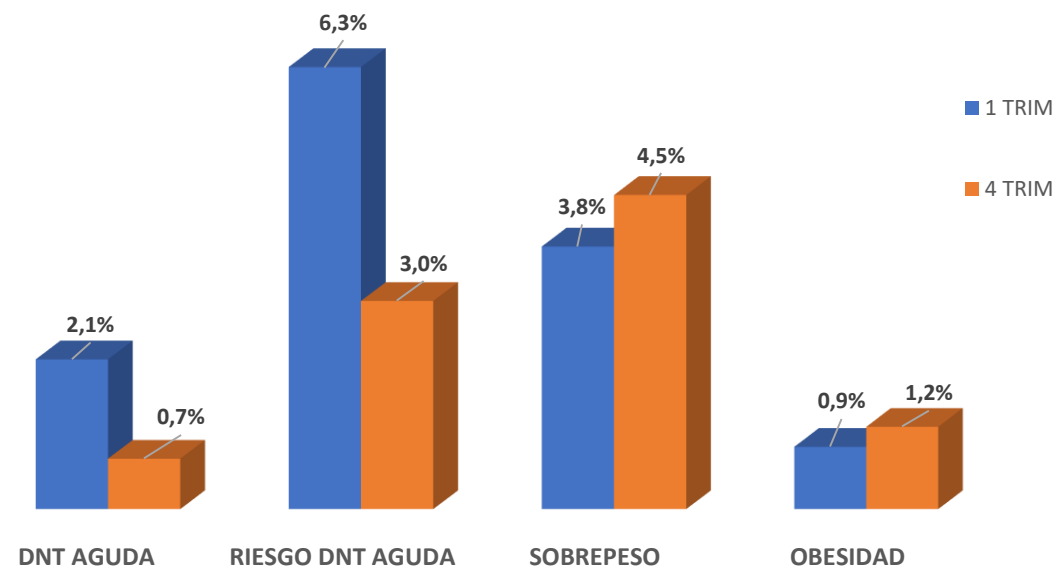
EVOLUCION DEL ESTADO NUTRICIONAL EN NIÑOS Y NIÑAS DE 0-5 AÑOS VIGENCIA 2018

Es un indicador de crecimiento que relaciona el peso con la longitud o talla y da cuenta del estado nutricional actual de un individuo. Un peso para la talla por debajo de lo esperado es indicador de desnutrición, mientras que un peso por encima indica sobrepeso y obesidad.

Se encuentra un descenso de la prevalencia de desnutrición, que al inicio de la vigencia tenía un porcentaje de 3.1%(N=77) y al finalizar 0.8%(N=30), con una reducción del 61% de los casos reportados; se considera una evaluación favorable al estar por debajo de la media nacional, que según la ENSIN es de 1.6%1

En el caso del riesgo, se evidencia un comportamiento similar, pasando de 6.3%(N=227) en el primer trimestre, a 3.0%(N=124) en el ultimo trimestre, lo cual implica una disminución del 45.4% de los casos.

EVOLUCION ESTADO NUTRICIONAL POR INDICADOR PESO PARA LA TALLA



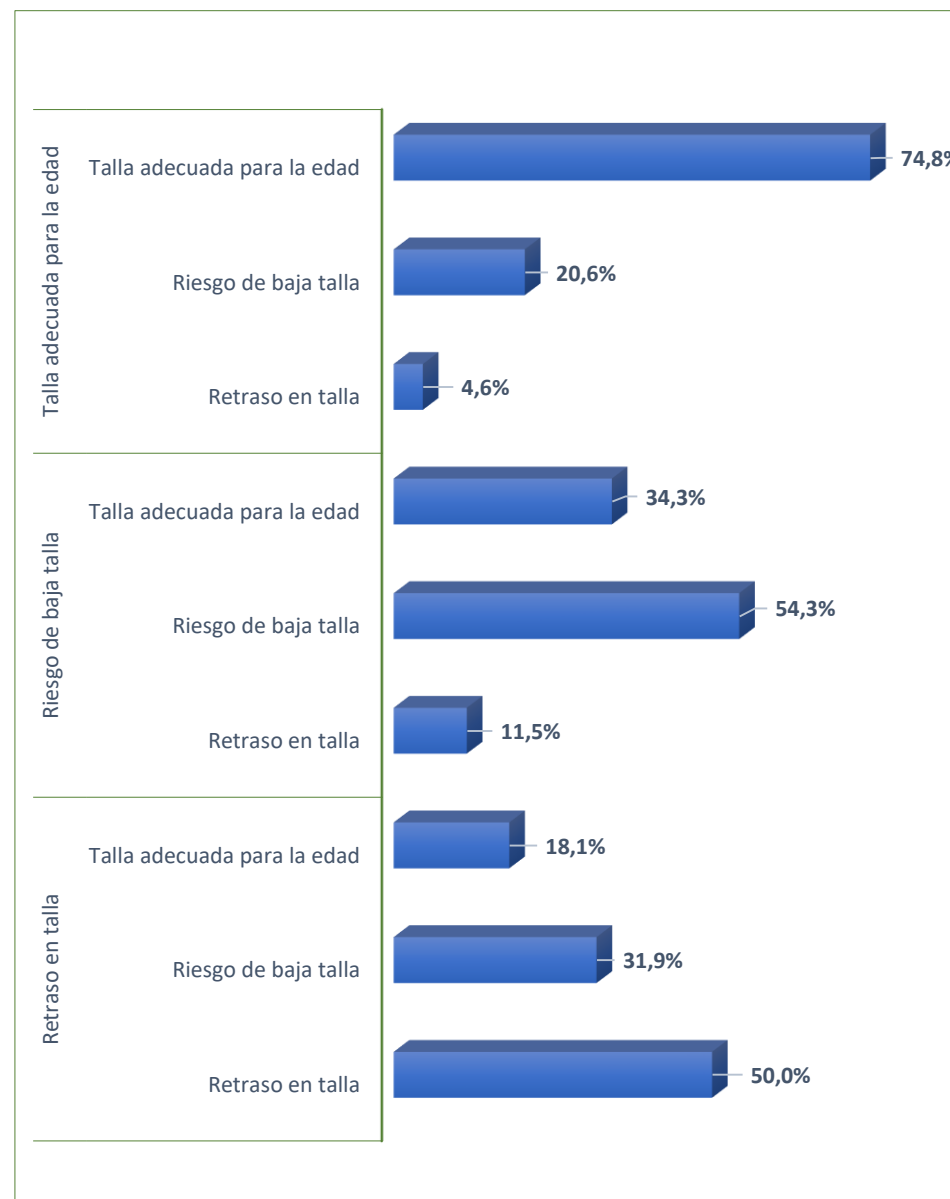
Fuente: Sistema de Información Cuéntame 2018

PRIMERA INFANCIA

EVOLUCION DEL ESTADO NUTRICIONAL POR INDICADOR TALLA PARA LA EDAD EN NIÑOS Y NIÑAS DE 0-5 AÑOS VIGENCIA 2018

El 18.1%(N=49) de los niños y niñas que ingresaron a las modalidades de atención con Retraso en Talla, lograron alcanzar una talla adecuada para la edad y el 31.9% (N=86), pese a que no logró una estatura adecuada, si pasó a riesgo, lo que implica que se encuentra en proceso de recuperación. Por otra parte, del porcentaje de niños y niñas, que iniciaron la vigencia con clasificación en riesgo de talla baja, el 34.3% (N=185), alcanzaron una talla adecuada para el último trimestre.

La recuperación de la talla, como proceso crónico, toma periodos extensos de tiempo para poder llevar al niñ@ hacia una estatura adecuada; el crecimiento esta influenciado no solo por la alimentación, sino por diversos factores, tanto endógenos, como exógenos, entre los que se cuenta la nutrición.



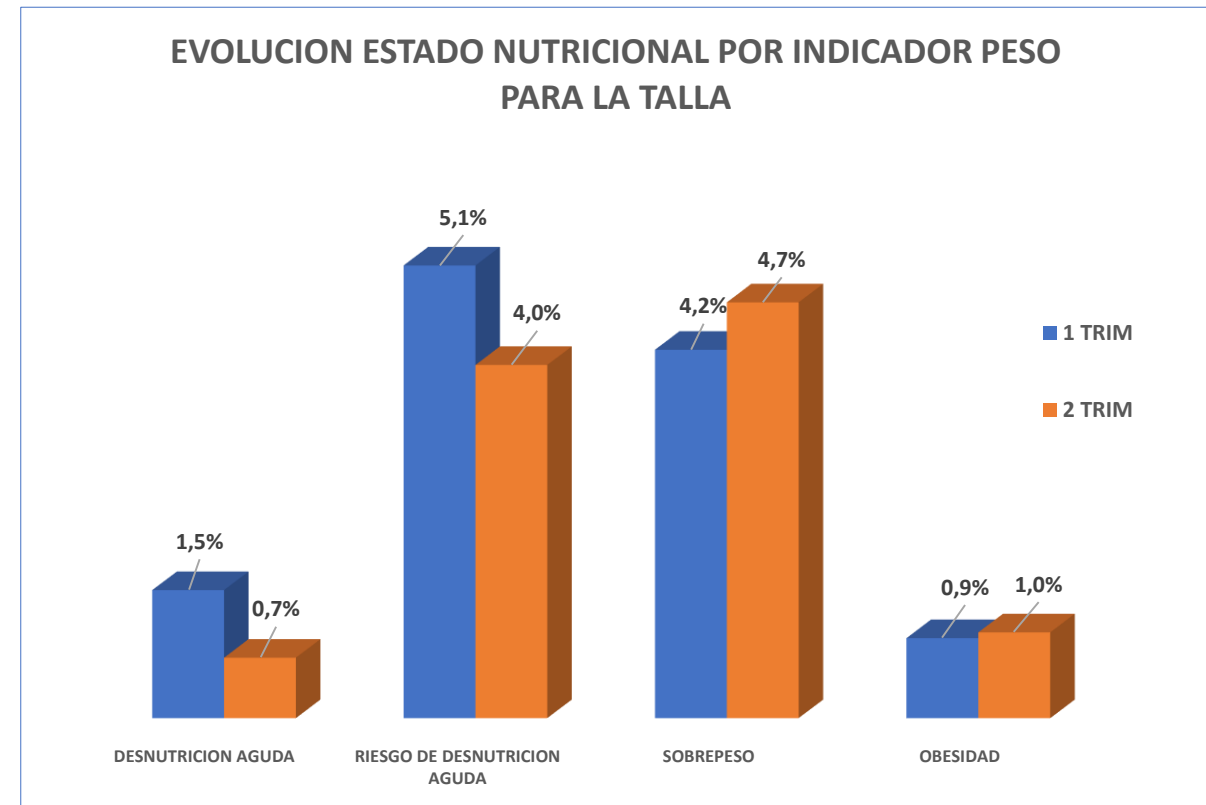
Fuente: Sistema de Información Cuéntame 2018

PRIMERA INFANCIA

EVOLUCION DEL ESTADO NUTRICIONAL EN NIÑOS Y NIÑAS DE 0-5 AÑOS VIGENCIA 2019

Se observa una tendencia descendiente en la prevalencia de desnutrición aguda, pasando de 1.5% (N=64) a 0.7% (N=31) en la segunda toma, con una reducción del 52% de los casos reportados; esta prevalencia se mantiene por debajo de la reportada por la ENSIN 2015 que es de 1.6%. En cuanto a la prevalencia del riesgo de bajo peso para la edad, se presentó una tendencia similar pasando de 5.1% (N=226) en la primera toma a 4.0% (N=181) en la segunda, con una reducción del 20% de los casos.

En el caso del exceso de peso, se evidencia una tendencia al aumento, tanto en el riesgo como en el sobrepeso y la obesidad; el sobrepeso pasó de 4.2% (N=184) a 4.7% (N=213) y la obesidad de 0.9% (N=40) a 1.0% (N=44), en el segundo trimestre.



Fuente: Sistema de Información Cuéntame 2019

PRIMERA INFANCIA

- Fortalecimiento de la economía Regional a través de la estrategia de compras locales con un valor consolidado a Septiembre/19 de \$910'652.200.
- Adición a los contratos de aporte de primera infancia en \$2.848.152.377 para el periodo comprendido entre el 1 de octubre a Diciembre /2019, dándole continuidad a una cobertura de 4.720 cupos por las diferentes modalidades.
- Generación de 980 empleos a través de los Socios Estratégicos en los cuatro municipios del departamento del Guaviare.
- El 100% de las Unidades de Servicio con ejercicios de participación y Control Social por parte de los padres de familia, realizando seguimiento, para garantizar que los recursos destinados a esta población se ejecuten de manera adecuada.
- Atención a la Demanda de servicios en ETCR.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PRIMERA INFANCIA

- Garantizar la atención de 4714 Niñas, Niños de Primera Infancia, a pesar de condiciones geográficas de dispersión y zonas de conflicto del departamento del Guaviare.
- Reconocimiento de la importancia de la educación inicial a Niñas, Niños de Primera Infancia, que contribuya a su desarrollo integral así como el papel de cada miembro de la familia.
- Promoción de Hábitos saludables al 100% de las familias de 4714 Niñas, Niños de Primera Infancia beneficiarios de las modalidades de atención.
- Impacto ambiental significativo en la reutilización de material reciclable para alargar su vida útil propiciando en los niños y niñas las actividades rectoras (Arte, Juego, literatura y exploración del medio) así mismo, en algunas UDS se han utilizado esta actividad como forma de generación de empleo por parte de los padres de familia.



PRIMERA INFANCIA

Retos:

Para la vigencia 2019 en la ejecución de los contratos se rescata:

- Mantener la cobertura de las modalidades de atención en primera infancia en el Departamento del Guaviare.
- Gestión con entidades territoriales para garantizar un servicio de educación inicial ajustado a zonas rurales dispersas.
- Alianzas interinstitucionales mediante convenio interadministrativo para el fortalecimiento de la operación en la atención Integral de la primera infancia.
- Implementar acciones orientadas al fomento de estilos de vida saludable y aplicación de las guías alimentarias basadas en alimentos, tanto a nivel individual como colectivo, que permitan disminuir la prevalencia de sobrepeso y obesidad en la población atendida en las modalidades de primera infancia





NIÑEZ Y ADOLESCENCIA



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

2018	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	3.699	3.699	\$2.107.620.964
CONSOLIDADO ATENCIÓN	3.699	3.699	\$2.107.620.964
%			

2019	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	4.075	4.075	\$1.773.454.401
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO	4.075	4.075	\$446.716.638
%			

2018: Programa GCB en sus tres modalidades, Acciones Masivas de Alto Impacto Social-AMAS Y Estrategia Construyendo Juntos entornos Protectores. Fuente: SIM. MSYF



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Servicio	Cupos	Usuarios	Valor
GENERACIONES CON BIENESTAR	1.350	1.350	\$409.384.126
GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	1.125	1.125	\$542.360.675
GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	1.200	1.200	\$521.709.600
ACCIONES MASIVAS DE ALTO IMPACTO SOCIAL- ESTRATEGIA DE PREVENCION DE RIESGOS ESPECIFICOS	400	400	\$ 300.000.000
TOTAL	4.075	4.075	\$1.773.454.401

Fuente: SIM. MSYF 2019



Generaciones con bienestar

Este programa promueve la prevención temprana de la vulneración de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, por medio del fortalecimiento de entornos protectores y afectivos, institucionales, comunitarios y familiares en los ámbitos urbanos y rurales y resguardos indígenas desde un enfoque diferencial.



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Municipio	Modalidad	NNA Atendidos	CUPOS
San José del Guaviare	Tradicional	Porvenir, Mosquito, Brisas del Yurupary, Providencia, Providencia, Villa Andrea 1 y2, San Jorge 1 y 2, Arazá, 20 de Julio, Piraquive, Comuneros, San Ignacio, Progreso, Santo domingo, La Esperanza, Bicentenario, Sueño s de Prosperidad, Prados de San Sebastián, Divino Niño, Remanso, Coopsagua	825
	Rural	La Carpa, Capricho, Guacamayas, Picalojo, Colinas, Charras, El cristal, Choapal	600
	Étnica	Resguardo Barrancón, Cachiveras de Nare, caño Negro, Panuré y La Fuga y asentamiento de Agua Bonita y Puerto Flores.	750
El Retorno	Tradicional	Progreso, Quindío, Libertad, 1rode noviembre, Jardín, Lagos, Recreo y la paz	200
	Rural	Veredas, La Paz, La Cristalina y El Unilla.	250
	Étnica	Resguardo Morichal Viejo y la Asunción.	225
Calamar	Tradicional	Octavio Vargas, Obrero, Altos de Villa Alicia, Villa Alicia, 1ro de Mayo, Comuneros, la Paz, la Victoria y Malvinas.	150
	Rural	Vereda Las Damas, La Argelia y El Diamante	150
	Étnica	Resguardo Itilla y Yuquera.	50
Miraflores	Tradicional	La paz, el Progreso, Divino niño y barrio chino.	175
	Rural	Vereda Buenos Aires y Lagos del Dorado	200
	Étnica	Resguardo Centro Miraflores	100



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros:

- Ocupación del tiempo libre con 3.657 NNA, mediante el desarrollo de 432 encuentros vivenciales en donde se han trabajado temáticas que contribuyen a la prevención del reclutamiento ilícito, trabajo infantil, embarazo adolescente, consumo de sustancias psicoactivas y violencia juvenil, sexual y escolar.
 - Fortalecimiento de habilidades deportivas, artísticas y musicales en 3.657 NNA pertenecientes a los cuatro municipios del departamento del Guaviare.
- Hacer presencia Institucional con el programa GCB, modalidad Rural en la vereda Choopal con 100 cupos.
 - Activación de Rutas para Restablecimiento de derechos para 54 NNA en temas relacionados con acceso educativo, atención en salud y Violencia Sexual.
 - Disminución de la permanencia en calle los fines de semana de los NNA ubicados en el resguardo Barrancón.

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros

- Desarrollo de acciones de prevención de la violencia en la escuela en el marco de la activación de los comités de convivencia escolar a través de la asistencia técnica a rectores y orientadores escolares.
 - Ampliación de 275 cupos en el segundo semestre para el programa Generaciones con Bienestar modalidad étnica.
 - Priorización de las veredas identificadas en las notas de seguimiento y alertas de riesgo como Las Veredas La Paz, Choapal, Resguardo Morichal, para generar entornos protectores a niñas, niños y adolescentes.
- Vinculación a la modalidad GCB del 100% de los NNA residentes en Los ETCR ubicados en las veredas Charras y Colinas.
 - Contratación del programa GCB, modalidad étnica con una asociación indígena del departamento del Guaviare.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Retos

- Fortalecer redes de apoyo familiares, comunitarias e institucionales existentes en los cuatro municipios en el Departamento del Guaviare, para la protección integral de NNA que contribuyan a la garantía de derechos.
- Ampliación en cobertura y tiempo de ejecución en el marco de la implementación de Generaciones 2.0 en cada una de sus modalidades.
- Lograr la participación de los NNA en las diferentes mesas de Control social en el marco de Guardianes del Tesoro.

- Ampliar la oferta de programas del ICBF en los lugares no atendidos en la vigencia 2019.
- Activación de los comités de convivencia escolar de las instituciones Educativas, en el marco del comité departamental de Convivencia Escolar.
- Coordinar la focalización de los programas y proyectos evitando la concurrencia y duplicidad de acciones con programas de las entidades territoriales.
- Suscripción de convenios interadministrativos para la articulación de acciones que favorezcan a los NNA.



**BIENESTAR
FAMILIAR**



PÚBLICA

FAMILIA Y COMUNIDAD



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



FAMILIAS Y COMUNIDADES

2018	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	1,722	4,602	\$1,342.644.574
CONSOLIDADO ATENCIÓN	1,717	5,060	\$1,340.524.706
100%	99%	109%	100%

2019	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	1,174	3,522	\$ 934,197.078
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO	1,167	4,044	\$469,565.014
100%	100%	115%	62%

Fuente: Metas Sociales y Financieras del Sistema de Información Misional SIM- Regional Guaviare



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
FAMILIAS CON BIENESTAR PARA LA PAZ	5	600	1,984	\$564,413.400
TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR	5	544	1,955	\$369,783.678
UNIDADES DE APOYO Y FORTALECIMIENTO A FAMILIAS - UNAFAS	1	30	105	\$

Fuente: Metas Sociales y Financieras del Sistema de Información Misional SIM- Regional Guaviare



MODALIDAD FAMILIAS CON BIENESTAR PARA LA PAZ – FBP

Potenciar capacidades individuales y colectivas con familias en situación de vulnerabilidad, a través de una intervención psicosocial que conlleva acciones de aprendizaje – educación, de facilitación y de gestión de redes, para fomentar el desarrollo familiar y la convivencia armónica.



DÓNDE BRINDAMOS EL SERVICIO



Municipio de San José de Guaviare

240 Cupos en el área urbana. Barrios priorizados: Coopsagua, Divino Niño, Bello Horizonte, San Jorge I y II, Villa Andrea, Remanso, Belén de la Paz, San José. Sueños de Prosperidad, Arazá, Triunfo, Modelo, San Ignacio, Porvenir



Municipio de Retorno

120 Cupos en el área urbana, Barrios priorizados: Lagos, Quindío y Progreso



Municipio de Calamar

120 Cupos en el área urbana. Barrios Priorizados : Alto de Villa Alicia. Embudo, Centro, Comuneros, Independencia, La Paz.

Municipio de Miraflores

120 Cupos en el área urbana. Barrios Priorizados: La Paz, Divino Niño, Progreso



MODALIDAD DE TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR - TEB

Fomentar el fortalecimiento familiar y comunitario de los pueblos étnicos, a través de acciones que recuperen y afiancen sus valores culturales, mejoren sus capacidades socio-organizativas y apoyen la producción de alimentos para el autoconsumo con el fin de contribuir a su pervivencia, a su desarrollo autónomo y a su inclusión social.



FAMILIAS Y LUGARES BENEFICIADOS - TEB

257 Familias JIW de los Resguardos de: Barrancon, La Maria y Fuga Fanax

75 Familias SIKUANI de los Resguardos: Caño Negro y Cachiveras de Nare

62 Familias JIW de los Resguardos de: Barranco Colorado y Barranco Ceiba

100 Familias NUKAK de los Asentamientos de: Tierra Alta, Agua Bonita, Puerto Flores, Capricho, Charras y Guanapalo

50 Familias AFRO del Barrio Araza.



BIENESTAR
FAMILIAR

UNIDADES DE APOYO AL FORTALECIMIENTO FAMILIAR – UNAFAs

Brindar atención a familias con niños, niñas y adolescentes con discapacidad mediante acciones de aprendizaje - educación, de facilitación y de gestión de redes que promuevan procesos de desarrollo familiar e inclusión social.



DÓNDE BRINDAMOS LA ATENCIÓN

30 Familias con NNA y Jóvenes con Discapacidad

En San José del Guaviare en los barrios La Esperanza, Remanso, Popular, El Modelo, Villa Andrea, Bello Horizonte, Providencia, las Palmas, Resguardo el Refugio, Vereda Bocas de Agua Bonita, Brisas de Yurupary, El Dorado , La Paz, La Victoria, Santo Domingo, Bicentenario, San Jorge, Coopsagua, Comuneros, Arazá, Belén de la Paz, La Granja, El Triunfo, Prados de San Sebastián y el Primero de Octubre.



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

Generación de empleo a 25 profesionales de la Región, para la implementación de las modalidades Misionales de la Dirección de Familias y Comunidades.

Entorno a la Modalidad FBP, se genero una gestión comunitaria de Huertas Caseras para 600 familias, allí los beneficiarios han adquirido un mayor compromiso, incentivados por la integración familiar, comunitaria y ambiental.

Acompañamiento psicosocial a 97 adultos mayores, a través de la modalidad BPPO, logrando la integración en su núcleo familiar.

Vinculación del 15% de las familias con NNA de los servicios de Protección, generando entornos protectores para venir factores de riesgos y reincidencia en amenazas y vulneraciones.

Se esta fortaleciendo y recuperando la cultura negra-afrocolombiana de 50 familias del Barrio Arazá-Sector la Victoria, a través de los encuentros en familia y culturales promoviendo la danza y la gastronomía.

Acompañamiento a 62 familias de la etnia JIW, para el fortalecimiento de la seguridad alimentaria, a través de la entrega de especies menores para su reproducción y autoconsumo .

257 Familias JIW de los Resguardos de Barrancón, La María y Fuga Fanax y 75 Familias SIKUANI de los Resguardos de Cachiveras de Nare y Caño Negro; están sembrando Maíz y yuca en su territorio, con el objetivo de fortalecer sus costumbres tradicionales y la producción de alimentos para su propio consumo.

Entrega de 100 Kist de Pesca para las familias de 6 asentamientos Nukak, con el propósito de mejorar la seguridad alimentaria y fomentar su tradición Cultural..



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Retos:

- Establecer Convenios con las entidades territoriales con el objetivo de que se adhieran a nuestras modalidades y de esta forma ampliar la cobertura en atención a las familias.
- Gestión de alianzas interinstitucionales para ampliar la oferta de programas direccionados a las familias, con el objetivo de fortalecer las capacidades para cuidarse mutuamente y resolver problemas. .

- A través de la Modalidad TEB desarrollar acciones con las comunidades étnicas que posibiliten la trasmisión de saberes, permitiendo aprendizajes colectivos intergeneracionales e interculturales para reafirmar su identidad y promover el ejercicio de sus derechos.
- Fortalecimiento de la oferta de la seguridad alimentaria y autoconsumo para los pueblos indígenas a través de la articulación interinstitucional y las modalidades de operación del ICBF, contribuyendo al fortalecimiento de sus vínculos familiares y comunitarios y de sus medios de vida.





NUTRICIÓN



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



PÚBLICA

NUTRICIÓN

Modalidad:

1000 DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO

Objetivo:

Promover el desarrollo de las niñas y los niños en sus **mil primeros días de vida**, a través de la implementación de acciones que prevengan la desnutrición crónica mediante la promoción de condiciones adecuadas de nutrición y salud, fortalecimiento de capacidades familiares y promoción de entornos protectores.



NUTRICIÓN

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	0	263	263	\$635,672,016
CONSOLIDADO ATENCIÓN	0	263	263	\$632,319,228

AGOSTO - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	2	300	426	\$524,842,484
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO/19	2	148	148	\$75,973,927

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
ESTRATEGIAS DE DESARROLLO ALIMENTARIO O NUTRICIONAL (MODALIDAD MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO)	2	300	426	\$524,842,484



NUTRICIÓN

Logros:

Atención y entrega de complementación nutricional a 129 niños y niñas con diagnóstico de riesgo de desnutrición aguda en los municipios de SJG, Retorno, Calamar y Miraflores

Atención y entrega de complementación nutricional a 19 mujeres con diagnóstico de bajo peso para la edad gestacional en los municipios de SJG, Retorno y Calamar

Educación alimentaria y nutricional a 148 familias de la población beneficiaria

Retos:

Lograr mejoramiento del estado nutricional del 100% de los niños, niñas y mujeres gestantes atendidos durante la vigencia.

Lograr modificación en los hábitos alimentarios de las familias atendidas para prevenir la aparición de la desnutrición en los niños y las niñas menores de cinco años.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN

PÚBLICA



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Protección

Esta área misional se encarga de garantizar la protección de los niños, niñas y adolescentes en coordinación con las instituciones del Sistema Nacional de Bienestar Familiar para lograr su pleno y armonioso desarrollo, de conformidad con su interés superior y la prevalencia de sus derechos. Es allí donde ICBF da inicio al proceso de restablecimiento de derechos. Está compuesta por: Restablecimiento de Derechos, Adopciones y Responsabilidad Penal Adolescente.



TIPO DE PETICION, SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS –SRD

513 SRD

VIGENCIA 2018

MOTIVO DE PETICION	CASOS
Abuso Sexual/Violencia Sexual	125
Maltrato por negligencia	123
Problemas de comportamiento	38
Consumo de sustancias psicoactivas	31
Maltrato físico	28
Hechos Victimizantes en el Marco del Conflicto Armado	28
Solicitud vinculación programa de Discapacidad	25
Carece de representante legal	27
Violencia física, psicológica y/o negligencia	11
Amenazado	10
NNA Víctimas de desastres naturales u otras situaciones	9
Situación de Vida en calle	8
Abandono	7
Convivencia Educativa	6
Desnutrición	5
Explotación Sexual Comercial – ESCNNA	5
Maltrato psicológico	5
Extraviado	4
Incumplimiento al régimen de visitas y custodia	4
Situación de trabajo infantil	4
Conductas Sexualizadas entre menores de 14 años	3
Maltrato a Niñ@ en Gestación	3
Apoyo a madre gestante o lactante (menor o mayor de 18 años)	2
Pornografía Infantil - Violencia sexual - Explotación Sexual	1
Víctima de uso, porte, manipulación o lesión por pólvora	1

431 SRD

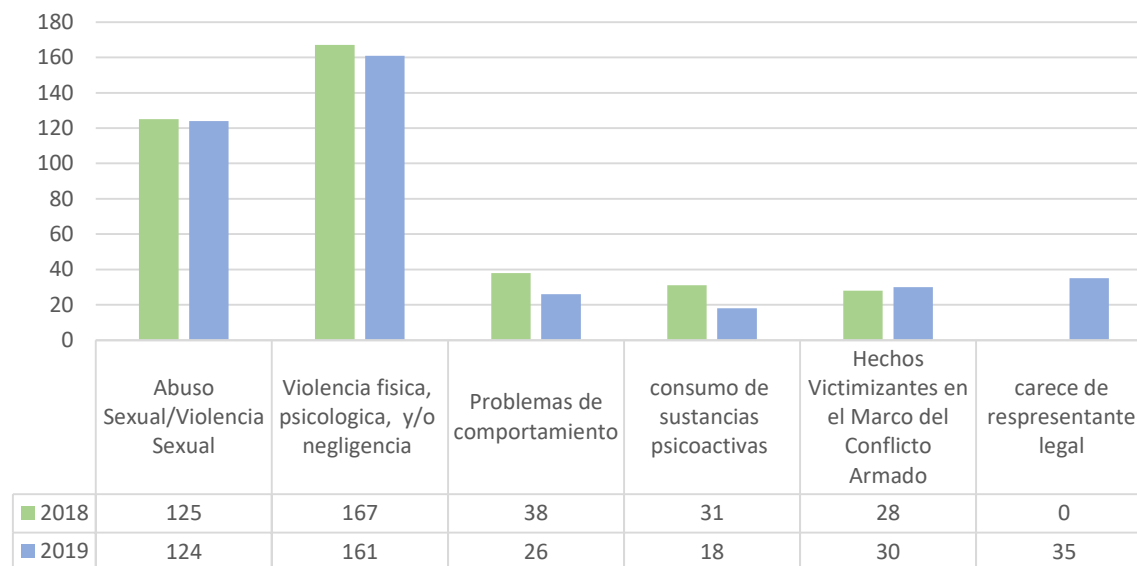
CORTE 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2019

MOTIVO DE PETICION	CASOS
Violencia física, psicológica y/o negligencia	161
Abuso Sexual/Violencia Sexual	124
Carece de representante legal	35
Hechos Victimizantes en el Marco del Conflicto Armado	30
Problemas de comportamiento	26
Consumo de sustancias psicoactivas	18
Abandono	15
Convivencia Educativa	4
Incumplimiento al régimen de visitas y custodia	4
Situación de trabajo infantil	4
Pornografía Infantil - Violencia sexual - Explotación Sexual	3
Apoyo a madre gestante o lactante (menor o mayor de 18 años)	1
Conductas Sexualizadas entre menores de 14 años	1
Explotación Sexual Comercial – ESCNNA	1
Otorga consentimiento para la adopción	1
Víctima de uso, porte, manipulación o lesión por pólvora	1
Situación de Vida en calle	1
Extraviado	1



SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS –SRD

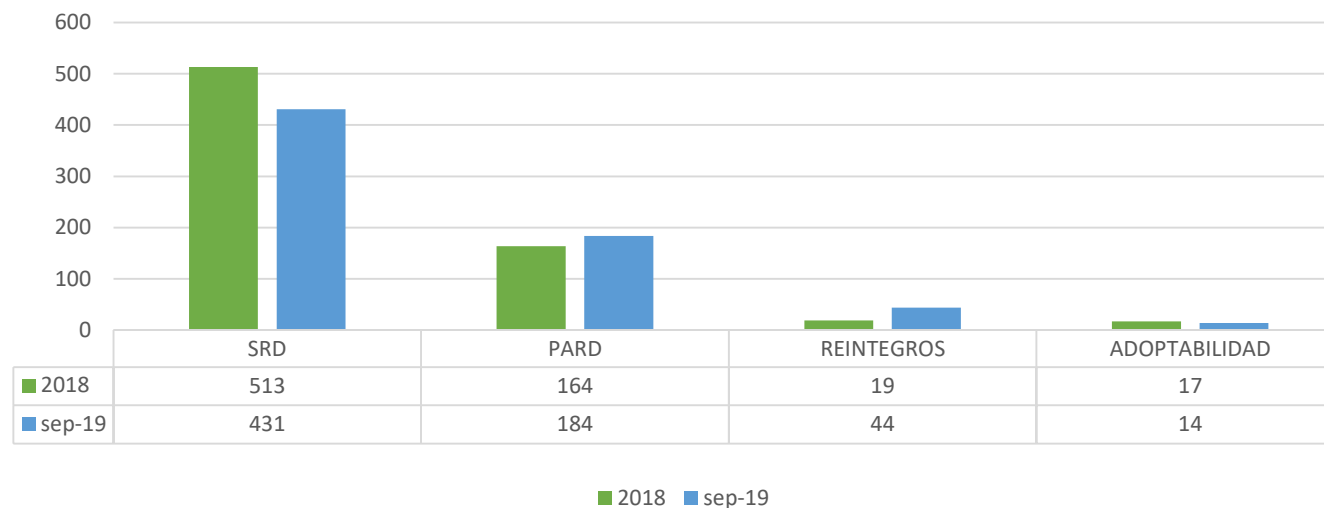
MOTIVOS DE PETICION



En los motivos de Petición mas frecuentes para la vigencia 2018 y 2019 se resaltan inicialmente la Violencia física, psicológica, y/o negligencia, y los casos de Abuso Sexual/Violencia Sexual, como se observa en el 2019 dichos motivos de petición van en aumento, aspecto que podría deberse a que cada vez mas la comunidad denuncia las diferentes situaciones de amenaza y vulneración de derechos de nuestros NNA.

Protección de Niños, Niñas y Adolescentes

Protección de Niños, Niñas y Adolescentes PARD



Inicialmente en Tipo de Petición, Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD), se resalta que hasta corte de septiembre del 2019, se han presentado 431 solicitudes. Así mismo aumento el numero de apertura de Procesos Administrativos de Restablecimiento de Derechos - PARD, a la fecha se registran 184.

A su vez para la presente vigencia fue mayor el reintegros de NNA a medio familiar, 44 NNAJ. Finalmente de los 17 NNAJ declarados en adoptabilidad, tres se trasladaron a la ciudad de Bogotá en proceso de preparación para la vida, y se encuentran actualmente adelantando estudios de Educación Superior en la ciudad de Bogotá.



Fuente SIM

Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente



Hogares sustitutos



Protección

Hogar Gestor



PROTECCIÓN

Vigencia 2019



Servicio	Cupos	Valor
HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009	30	27,767,220
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	50	88,641,510
HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO SIN DISCAPACIDAD NI ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	50	45,369,506
HOGAR SUSTITUTO ICBF - DISCAPACIDAD	1	Reporte en Octubre
HOGAR SUSTITUTO ICBF - VULNERACION	65	277,039,072

PROTECCIÓN

Operador	Servicio	Cupos Contratados	Valor
SECRETARIADO DIOCESANO DE PASTORAL SOCIAL - NIT 822.004.039-7	CENTRO TRANSITORIO	2	13.170.274
	LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	4	8.979.271
	PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD	4	3.780.184
	SEMICERRADO-EXTERNADO JORNADA COMPLETA	4	11.394.215
	SEMICERRADO-EXTERNADO MEDIA JORNADA	6	14.655.221
	CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO	2	16.661.514

Ocho (9) de Jóvenes y adolescentes Traslados a CAE
(Cuatro para 2018 y Cinco para el 2019)



Unidades Móviles

Las Unidades Móviles realizan atención psicosocial a población víctima en comunidad indígena y población rural dispersa, constatando los derechos de los NNA, realizando valoración nutricional y ejerciendo acciones y articulaciones para la garantía de los mismos.



Unidades Móviles

- ✓ Se realizó la atención a la comunidad JIW realizando el acompañamiento psicosocial a 467 NNA de los resguardos de:

Barranco Colorado

Barrancón

Fuga Fanax

- ✓ Se realizó el acompañamiento por desplazamiento masivo de la comunidad NASA con cerca de 32 individuos y 13 NNA.

- ✓ Se ha realizado un acompañamiento a gran parte de la comunidad Nukak que habita el departamento abarcando 182 NNA en los siguientes asentamientos:

Caño Cumare

Caño Maku

Puerto Flores

Puente Tabla

Tierra Alta

El Capricho

Charras



Unidades Móviles

- ✓ Se realizó un acompañamiento a la comunidad Sikuaní a 100 NNA de los siguientes lugares:

Buenavista II

Caño Negro

- ✓ También se realizaron acompañamientos en las siguientes veredas del municipio de San José del Guaviare, cobijando cerca 350 NNA:

Caño Pescado Colinas

El Capricho El Cristal

Mirolindo



Unidades Móviles

✓ En el municipio de El Retorno se realizó el acompañamiento psicosocial con 241 NNA fortaleciendo sus trayectos de vida en los siguientes lugares:

Cerritos

Jordán

La Asunción

La Cristalina

La Marina

La Unilla



Unidades Móviles

✓ En el municipio de Calamar se realizó el acompañamiento psicosocial con 368 NNA constatando su garantía de derechos en los siguientes lugares:

Brisas Del Itilla

El Diamante I

El Itilla

El Progreso

Las Damas

Puerto Gaviotas

Casco Urbano Calamar



Unidades Móviles

Ejecutan diferentes estrategias lúdico-pedagógicas para fomentar la garantía de derechos de los NNA.



Unidades Móviles

Estrategias

Resguardo Fuga Fanax: mediante la estrategia de etnojuguetes se trabajo el fortalecimiento del rol femenino en la comunidad y la distribución de roles dentro del hogar.



- Resguardo Caño Negro: implementación de la estrategia palabras de colores para trabajar la violencia basada en género.

Unidades Móviles

Estrategias

Municipio Calamar: Resguardo El Itilla

Población Objeto: Tucano oriental

Abordaje:

Reconocimiento de la mujer, intercambio de roles y fortalecimiento de vínculos afectuosos en la pareja.



- Estrategia: Ojo de dios:
- Abordaje: Elaboración de mándalas – Expresión de emociones y sentimientos

Equipo EMPI

OBJETIVO: Promover acciones individuales y colectivas encaminadas al restablecimiento de los derechos de los NNA en Situación de Trabajo Infantil, y/o situaciones de riesgos





ACCIONES DE PREVENCIÓN DE TRABAJO INFANTIL CON NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

2018

Atención: **803** NNA
Acciones de
prevención

2019

Atención: **507** NNA
Acciones de
prevención



ACCIONES DE PREVENCIÓN DE TRABAJO INFANTIL CON GRUPOS ÉTNICOS

92 NNA atendidos en los cuatro municipios, perteneciente a grupos étnicos: indígenas y afrodescendientes

- **2018**

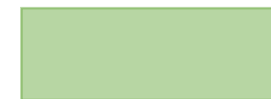
Se ha atendido 55 NNA en los Municipios de San José y Calamar, perteneciente a grupos étnicos.

- **2019**



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE TRABAJO INFANTIL



AÑO 2018 :

10 casos de
NNA en
situación de
trabajo infantil

AÑO: 2019

12 casos de
NNA en
situación de
trabajo infantil



BIENESTAR
FAMILIAR

Capacitaciones y actividades de prevención de Explotación Sexual Comercial de niños, niñas y adolescentes



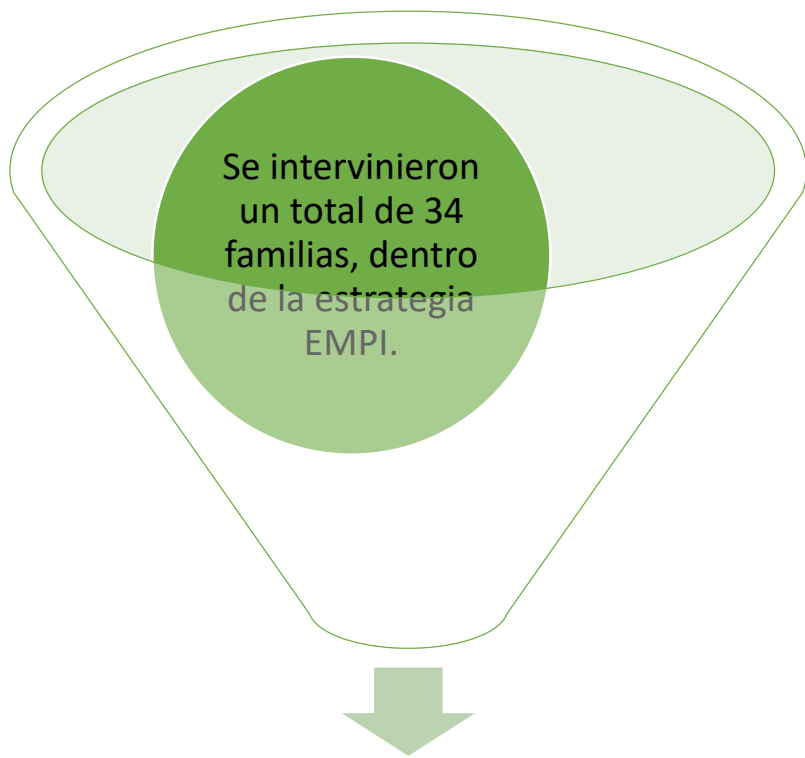
La estrategia EMPI atendió en el año 2018 un total de 467 capacitados en temas de trabajo infantil y sus peores formas.



La estrategia EMPI atendió en el año 2019 un total de 348 capacitados en temas de trabajo infantil y sus peores formas.



FAMILIAS ATENDIDAS EN ENTORNOS PROTECTORES:



Año 2018 y 2019



ARTICULACIÓN SISTEMA NACIONAL DEL BIENESTAR FAMILIAR - SNBF



ACCIONES CON INSTITUCIONES EDUCATIVAS:

Manuela Beltrán,
Santander, sede Divino Niño, sede 20 de Julio,
El Retiro,
Concentración de Desarrollo Rural -CDR,
José Celestino Mutis,
Agua Bonita,
Panuré
María Auxiliadora,
Carlos Mauro Hoyos,
Latorre Gómez, la Libertad



COORDINACION CON ENTIDADES TERRITORIALES:

Alcaldías Municipales (San José del Guaviare, Retorno, Calamar y Miraflores),
Comisarías de Familia (San José del Guaviare, Retorno, Calamar y Miraflores),
Policía de Infancia y Adolescencia (San José del Guaviare, Retorno, Calamar y Miraflores),
Secretaría de Educación Departamental.
Ministerio de Trabajo,
Ejército Nacional-Batallón de Selva #51 , Infantería de la Marina Armada,
Secretaría de Cultura y Turismo, Energuaviare,
Defensoría del Pueblo, Prosperidad Social, Red Unidos



COORDINACION INTERINSTITUCIONAL:

Energuaviare,
Defensoría del Pueblo,
Prosperidad Social
Red Unidos
Registraduría nacional del registro civil,
INDERG, INDES,
Casa Lúdica,
Centro Regional de atención, reparación integral para víctimas. (CRARIV), Canal de televisión Llano selva TV, Emisora Marandua Estéreo

PROTECCION

Logros:

1. Ingreso de Cuatro Jóvenes con declaratoria en adoptabilidad a la universidad. (Plan de Alianzas Estratégicas y Proyecto Sueños (PAEPS).)
2. Garantizar una modalidad de atención Inicial, y cinco (5) modalidades de atención en medidas y sanciones privativas y no privativas de la libertad - SRPA.
3. Beneficiar mensualmente en promedio a 62 NNAJ en la Modalidad Hogar sustituto.
4. Contar con 15 Hogares sustitutos en el Municipio de San Jose del Guaviare, para el restablecimiento de derechos de NNA.
5. En asuntos extraprocesales a corte 30 de septiembre del 2019 contamos con acumulado activo de 266 NNA beneficiados, en los cuales se resalta los siguientes motivos de ingreso mas frecuentes:
 - a. Custodia y cuidado personal – 179
 - b. Alimentos - 60
 - c. Reconocimiento - 13
 - d. Orientación y asistencia ala familia . 8

6. Beneficiar con Apoyo económico a 100 NNAJ en la Modalidad de apoyo y fortalecimiento a la familia, Hogar gestor:

- a. Hogar gestor Discapacidad : 47 Discapacidad
- b. Hogar Gestor para victimas en le marco del conflicto armado CON discapacidad : 14
- c. Hogar Gestor para victimas en le marco del conflicto armado SIN discapacidad : 39

7. Beneficiar 18 NNA, procedentes de los cuatro municipios con ubicación de modalidad Hogar sustituto.
San Jose : 15 - Calamar: 1 y Retorno: 2

8. Plan de asistencia técnica para la cualificación del talento humano de operadores en lo que respecta a ruta PARD, (Atención a victimas de Violencia sexual y ruta intersectorial).
así como también con Instituciones educativas -INELAG , autoridades administrativas (Defensores de familia, comisarios de familia).

09. Se Garantizo el cumplimiento de la medida en CAE A nueve (9) Jóvenes del SRPA,

10. Contar con (3) Unidades Móviles, el cual contribuyen como interlocutor entre la comunidad y las entidades estatales, tramitando las peticiones y necesidades en torno al bienestar de los NNA y sus familias.



PROTECCION

Retos:

1. Contar en el Departamento con mas modalidades de apoyo y fortalecimiento a la familia o red vincular, en medio diferente al de la familia o red vincular y de restablecimiento en administración de justicia y con ello favorecer el PARD de los NNAJ, garantizando la cercanía, y en generar vínculos de los NNAJ con su familia.
2. Contar con profesionales de antropóloga en las defensorías de familia, en pro de garantizar la atención diferencial y favorecer el PARD de nuestros NNA Indígenas.
3. Constituir mas Hogares sustitutos para prevenir hacinamiento, conductas de alto riesgo en NNAJ y favorecer el restablecimiento de derechos de los NNAJ.
4. Acceder a zonas rurales dispersas, ejerciendo presencia a lo largo y ancho del municipio.
5. Ampliar la cobertura de atención, pues en este momento se cuenta con pocos equipos de Unidades Móviles (3 en total) para la demanda de servicios en el departamento del Guaviare.

Contar con Hogares de paso , en los cuatro Municipios



EQUIPO EMPI

Logros:

- Restablecimiento de derechos de 12 NNA, identificados en trabajo infantil.
- Capacitación al 80% los establecimientos comerciales, en acciones de prevención del Trabajo Infantil.
- Realización de acciones de prevención del trabajo Infantil, en 10 de Instituciones educativas de los municipios de san José del Guaviare, calamar, retorno y Miraflores.
- Atendidos 507 NNA, con acciones de prevención en trabajo infantil y problemáticas de alto riesgo psicosocial (consumo de sustancias psicoactivas- abuso sexual).

Retos:

- Continuar con las acciones de prevención y erradicación del trabajo infantil en el Municipio de acuerdo con los lineamientos técnicos y administrativos.
- Fortalecer la articulación interinstitucional y de corresponsabilidad para la prevención y erradicación de trabajo infantil
- Empoderar a las instituciones para que reconozcan el trabajo infantil como una problemática social, que merece ser intervenida.
- Implementación de línea de la Política Pública prevención y erradicación del trabajo infantil y la protección integral al adolescente trabajador.



**BIENESTAR
FAMILIAR**



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



SNBF- REGIONAL GUAVIARE

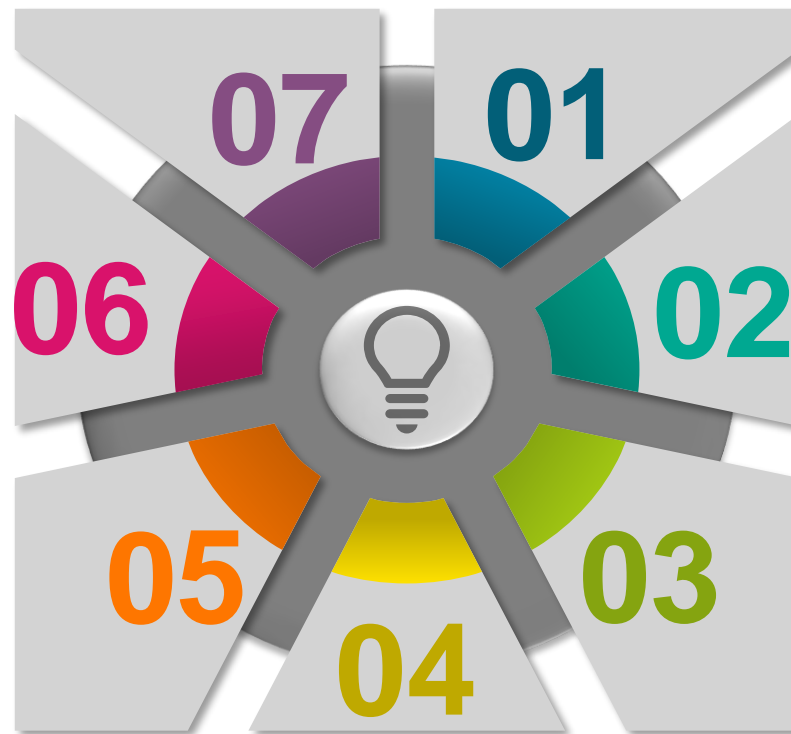


¿CUÁL ES LA RESPONSABILIDAD DEL ICBF COMO RECTOR DEL SNBF EN EL TERRITORIO?

Coordinar el sistema de bienestar familiar en el territorio

Coordinar la formulación de propuestas para la prestación del servicio público de bienestar familiar y el fortalecimiento del control social

Promover los principios de corresponsabilidad, cogestión y de la participación de las niñas, niños y adolescentes en ciclo de gestión de política públicas



Asesorar a los mandatarios locales para la toma de decisiones

Apoyar el seguimiento al estado de realización de los derechos de niñas, niños y adolescentes

Coordinar técnicamente las mesas departamentales, distritales y municipales de infancia, adolescencia y familia

Identificar y establecer articulaciones con los agentes públicos, privados, de la sociedad civil y de la cooperación internacional



Marco de Gestión de la Dirección Regional en el Departamento del Guaviare



Articulación de Sistema Nacional de Bienestar Familiar

El ICBF como entidad rectora del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, adquiere la responsabilidad de articular las acciones de las entidades, sectores e instancias responsables de la garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, la prevención de su vulneración, la protección y el restablecimiento de estos, en el Departamento del Guaviare a través:

- **El fortalecimiento técnico de la Política Pública de primera infancia, infancia, adolescencia y fortalecimiento familiar en el departamento, y los municipios San José del Guaviare, Calamar, Miraflores y el Retorno.**
- **El acompañamiento para el seguimiento y evaluación en el marco de las acciones del SNBF.**
- **Articulación para la atención integral de la primera infancia, infancia y adolescencia.**
- **Participación y movilización social en el marco del SNBF.**
- **El monitoreo a las instancias del SNBF en los territorios.**



ARTICULACIÓN DE SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

INSTANCIAS SNBF OPERANDO , TEMATICAS DE ASISTENCIA	TOTAL
CODPOS	3
COMPOS SAN JOSE, EL RETORNO, CALAMAR Y MIRAFLORES	9
COORDINACIÓN INTERNA CON ÁREA MISIONAL ARTICULACIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE LA PRIMERA INFANCIA, INFANCIA Y ADOLESCENCIA.	20
COORDINACIÓN DE REUNIÓN CON PROCURADURÍA	3
COORDINACIÓN CON OPERADORES	10
MESA Y COMITÉS INFANCIA Y ADOLESCENCIA Y FAMILIA	14
COMITÉ DEPARTAMENTAL DE JUSTICIA TRANSICIONAL	3
COMITÉS MUNICIPALES DE JUSTICIA TRANSICIONAL	8
ASISTENCIA TÉCNICA A MUNICIPIOS Y DEPARTAMENTO EN POLÍTICA PÚBLICA DE PRIMERA INFANCIA, INFANCIA, ADOLESCENCIA Y FORTALECIMIENTO FAMILIAR, MONITOREO A LAS INSTANCIAS DEL SNBF.	21

ARTICULACIÓN DE SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

ESPACIO DE ARTICULACION	TOTAL
ACOMPAÑAMIENTO PARA EL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN EN POLÍTICA PÚBLICA DE PRIMERA INFANCIA, INFANCIA, ADOLESCENCIA (RENDICION PUBLICA CUENTAS)	24
PARTICIPACIÓN Y MOVILIZACIÓN SOCIAL EN EL MARCO DEL SNBF. ASISTENCIA CONFORMACIÓN Y OPERATIVIDAD DE LA MESA DE PARTICIPACIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	8
MONITOREO A LAS INSTANCIAS DEL SNBF EN LOS TERRITORIOS.	21
TOTAL DE ASISTENCIA POLÍTICA PÚBLICA DE PRIMERA INFANCIA, INFANCIA, ADOLESCENCIA Y FORTALECIMIENTO FAMILIAR EN EL DEPARTAMENTO, Y LOS MUNICIPIOS SAN JOSÉ DEL GUAVIARE, CALAMAR, MIRAFLORES Y EL RETORNO.	97

SNBF

Logros:

- Se continúa fortaleció el rol del ICBF como rector del SNBF a través de sus instancias de coordinación, que permitieron posicionar temáticas de protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes en la agenda de política social del Departamento y Municipios.
- Apropiaron y consulta del Sistema Único de Información de la Niñez – SUIN- en los módulos nacional y territorial, permitiendo realizar a los municipios y departamento el monitoreo a la garantía de derechos de los niños, niñas, adolescentes y familia.

- Se realizo 24 asistencias técnicas en los lineamiento técnico de Rendición Pública de Cuentas (RPC) territorial 2016-2019 y en la caja de herramientas del proceso de RPC que cuenta con 21 instrumento como apoyo a las 4 fases del proceso establecidas.;
- i) Sensibilización y alistamiento del proceso con los actores territoriales.
- ii) Generación y análisis de información con énfasis en los avances en términos de gestión, los retos y las dificultades.
- iii) Encuentros estratégicos de diálogo y audiencias públicas.
- iv) Sostenibilidad y evaluación del proceso.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

SNBF

Logros:

-
- Se acompañó técnicamente a los cuatro Alcaldías y a la Gobernación en la actualización, ajuste, implementación y seguimiento de las Políticas Públicas de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Fortalecimiento Familiar, avances conceptuales, normativos, técnicos y metodologías que han facilitado a los territorios el acercamiento y abordaje de los fundamentos políticos, técnicos y de gestión de la política desde la perspectiva de los momentos del curso de vida.
- Acompañamiento permanente al funcionamiento de los consejos de Política Social y Mesas de Infancia, adolescencia y Fortalecimiento de Familia a nivel territorial, con lo cual se ha logrado que éstos cuenten con planes de acción y en las 12 sesiones CPS y 14 MIAF realizadas se abordaran temáticas sociales y en específico aquellas relacionadas con temáticas que involucran la primera infancia, la infancia y la adolescencia.



SNBF

Logros:

- Frente a Primera Infancia, se desarrolló un fortalecimiento de la gestión territorial con el acompañamiento y seguimiento de la Ruta Integral de Atenciones, la implementación del portal virtual y la guía para la implementación territorial de la Política Pública de Estado para el Desarrollo Integral de la primera infancia de Cero a Siempre mediante un proceso de asistencia técnica a los cuatro Municipios y al Departamento.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

SNBF

Retos

- Fortalecer la corresponsabilidad de los agentes del SNBF y las responsabilidades de las entidades territoriales en al protección integral de NNA.
- Gestión de oferta a zonas rurales y rural dispersa.
- Movilización social en el marco del SNBF, para la atención de las situación de riesgo y vulneración de niños, niñas, adolescentes y familias indígenas.
- fortalecimiento de la participación de los niños, niñas y adolescentes.
- Articulación de las entidades Nacionales para llegar al Territorio.
-



**BIENESTAR
FAMILIAR**

SNBF

Retos

- Análisis de los programas de gobierno de mandatarios Electos.
- Participación de los Directores Regionales en procesos de empalme de las entidades Locales.
- Incidir en la inclusión de los temas de niñez en los planes de desarrollo 2020-2023, con los equipos técnicos de las administraciones locales.
- Acompañamiento al DNP en la Socialización y seguimiento del KIT Territorial.

Retos:

- Facilitar la participación significativa de los niños, niñas, adolescentes y sus familias en las consultas territoriales para la formulación de los planes de desarrollo.
- Organizar el proceso de información a Consejos Territoriales de Planeación, Concejos Municipales y Asambleas Departamentales para la revisión del plan, la emisión de concepto sobre la inclusión de los temas de infancia y adolescencia

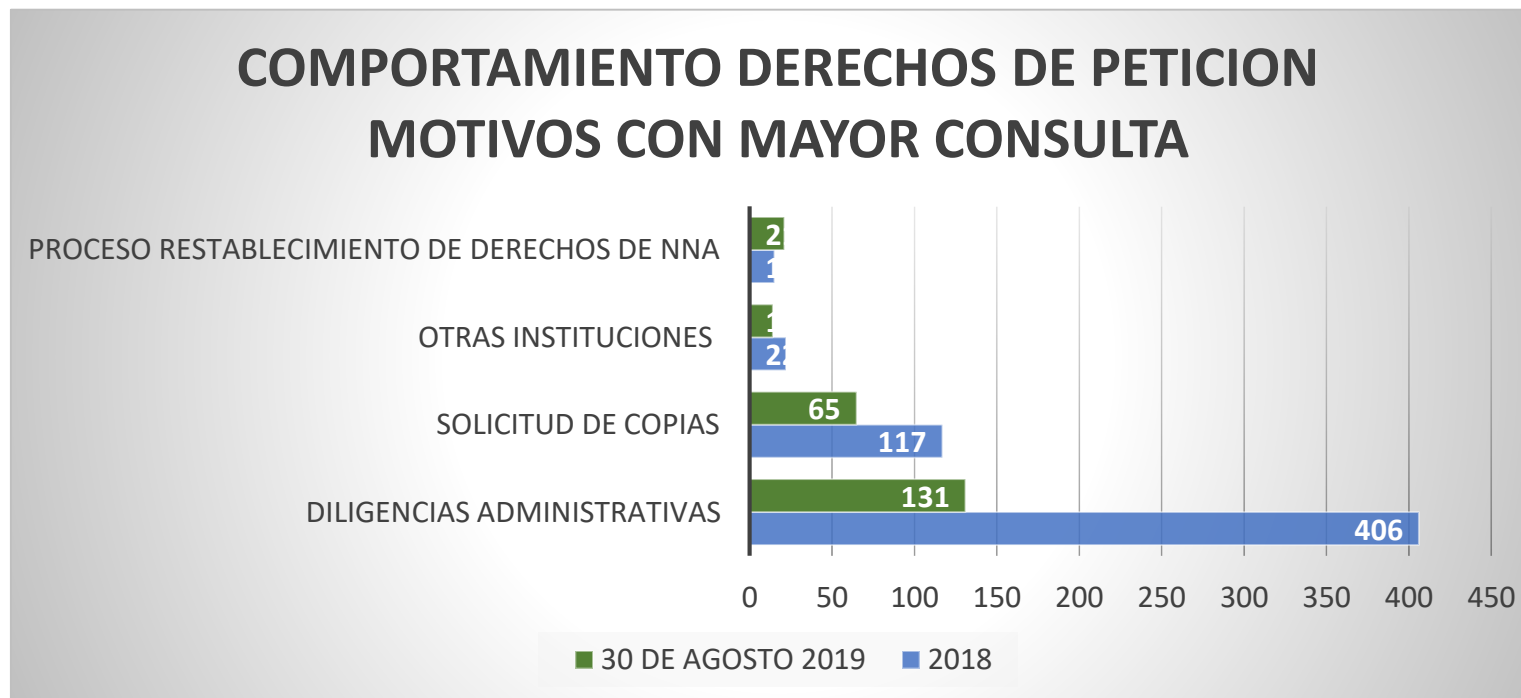


**BIENESTAR
FAMILIAR**

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

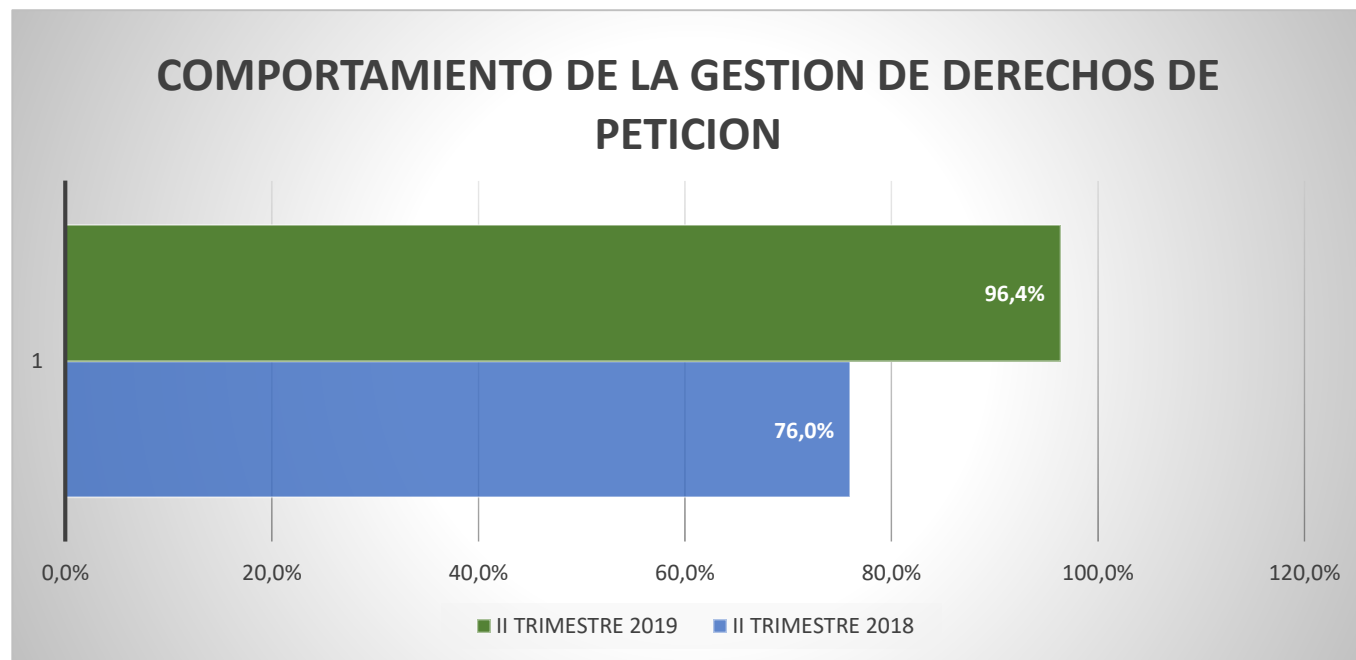
Tipo	Total 2018	Principales motivos	2019	2019 (Enero – 31 de Agosto)
Peticiones	617	Diligencias Administrativas	267	Diligencias Administrativas
		Solicitud de Copias		Solicitud de Copias
		Otras Instituciones		Proceso Restablecimiento de Derechos de NNA
Quejas	13	Incumplimiento, abuso o exlimitación de deberes o funciones.	5	Demora en la atención (omitir, negar, retardar o entorpecer asuntos a su cargo o prestación del servicio)
		Maltrato al Ciudadano		Maltrato al Ciudadano
		Demora en la atención (omitir, negar, retardar o entorpecer asuntos a su cargo o prestación del servicio)		
Reclamos	25	Demora en los pagos	12	Incumplimiento de Obligaciones
		Incumplimiento de Obligaciones		Incumplimiento en Calidad de producto o servicio
		Instalaciones Físicas Inadecuadas		Maltrato a Usuarios del Programa
Sugerencias	2	Servicio al Ciudadano	2	Infraestructura física y tecnológica
Denuncias	102	Maltrato por Negligencia	56	Tenencia Irregular de Niño, Niña o Adolescente
		Maltrato Físico		Violencia física, psicológica y/o negligencia
		Convivencia Educativa		Problemas de Comportamiento

Derechos de Petición



En el caso de los Derechos de petición para el año 2018 se recibieron 617 solicitudes. En comparación con el año 2019 a la fecha de agosto 30, se lleva un total de 267 derechos de petición. Teniendo en cuenta los reportes bajados del Sistema de Información Misional (SIM), se evidencia una disminución de 138 peticiones la cual corresponde al 34% de las solicitudes.

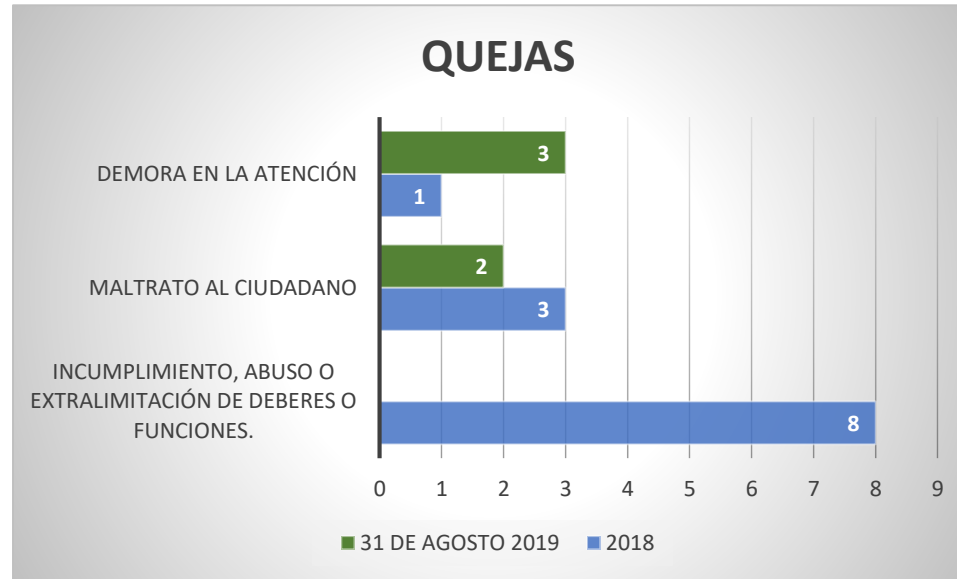
Derechos de Petición



En relación al comportamiento de la gestión, en brindar respuesta dentro de los términos establecidos en la ley por parte del ICBF Regional Guaviare, se evidencia un aumento del 20,4%, logrando una adecuada eficiencia, compromiso y gestión institucional, frente a las diferentes solicitudes de los ciudadanos.



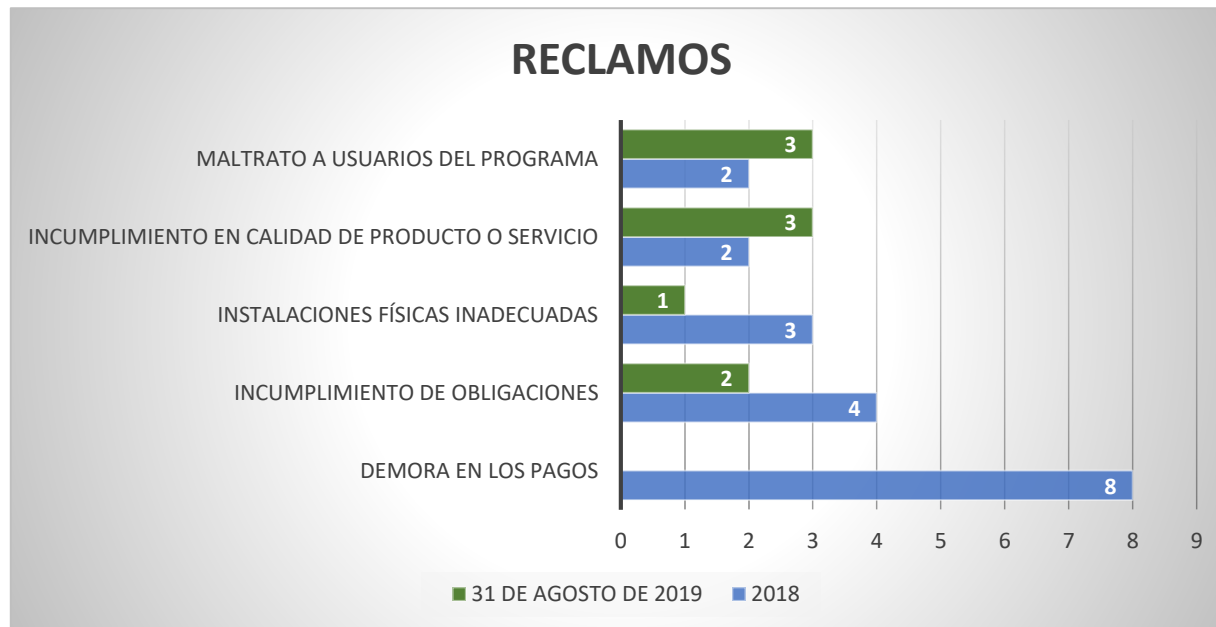
Comportamiento de Quejas



La calidez humana por parte de los colaboradores del ICBF, ha permitido la disminución en un 61%, en quejas presentadas por parte de los ciudadanos, facilitado la mejora continua en cada uno de nuestros procesos.

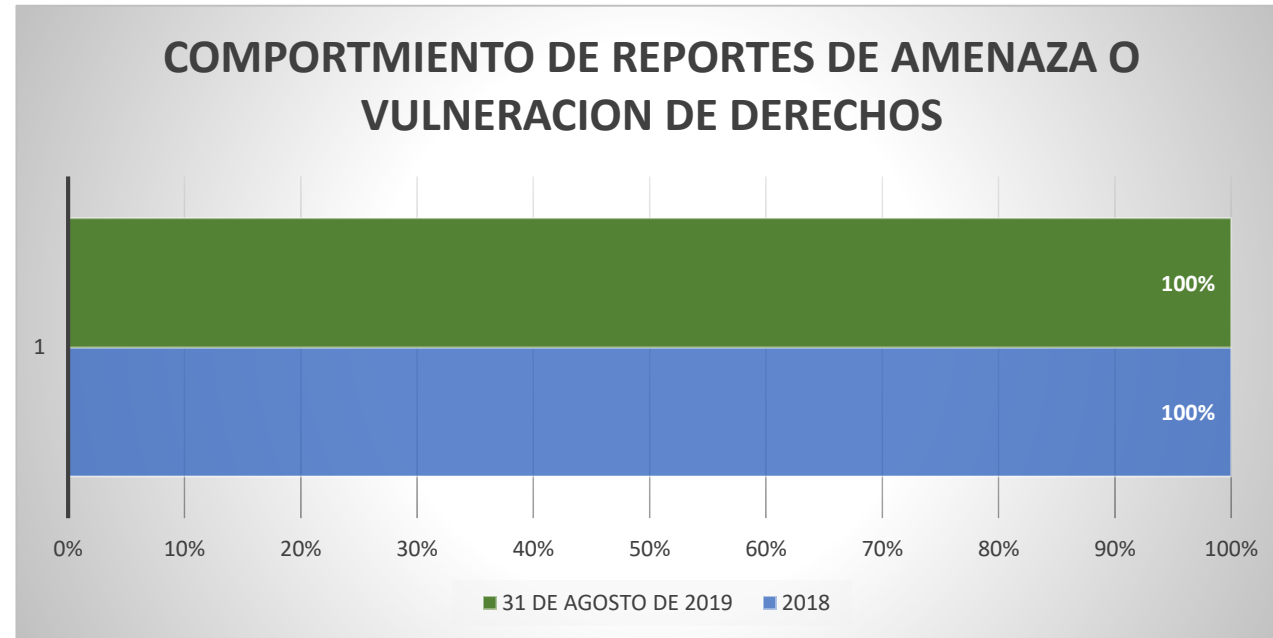


Comportamiento de Reclamos



Partiendo de las 25 solicitudes realizadas por los ciudadanos en el año 2018, se logró fortalecer los diferentes servicios, logrando una disminución del 52% para el año 2019.

Denuncias



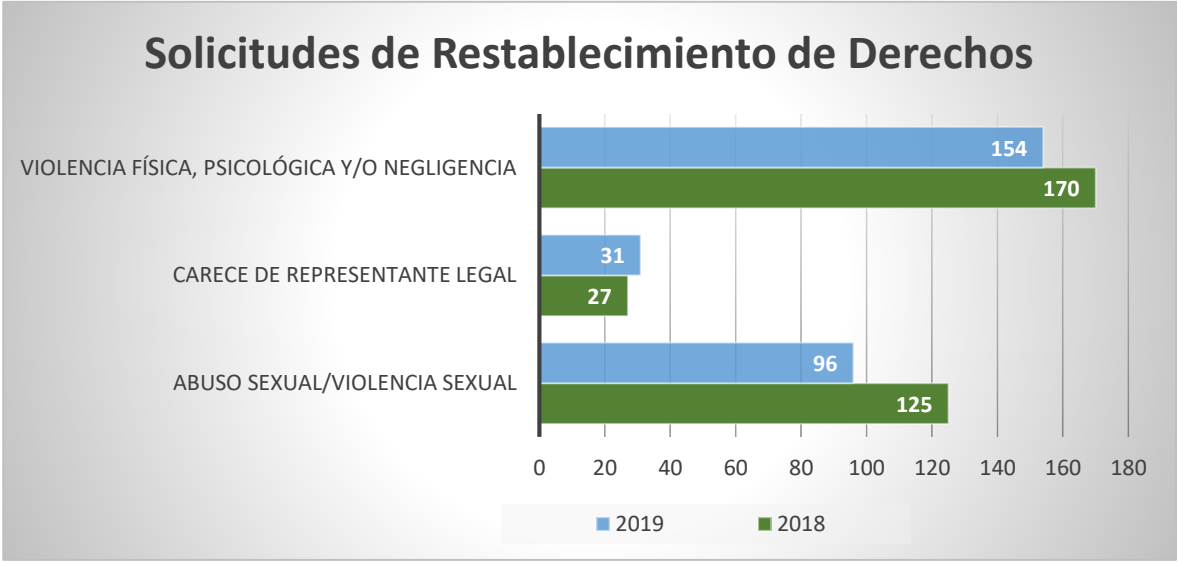
En los Reportes de amenaza o vulneración de derechos para el año 2018 Y 2019, se ha realizado la debida visita de verificación en todas las solicitudes presentadas por la ciudadanía. Para la presencia vigencia teniendo en cuenta los registro obtenidos en el sistema de información misional (SIM) se evidencia un aumento del 2% en las solicitudes recibidas.



Comportamiento de las Solicitudes de Restablecimiento de Derechos

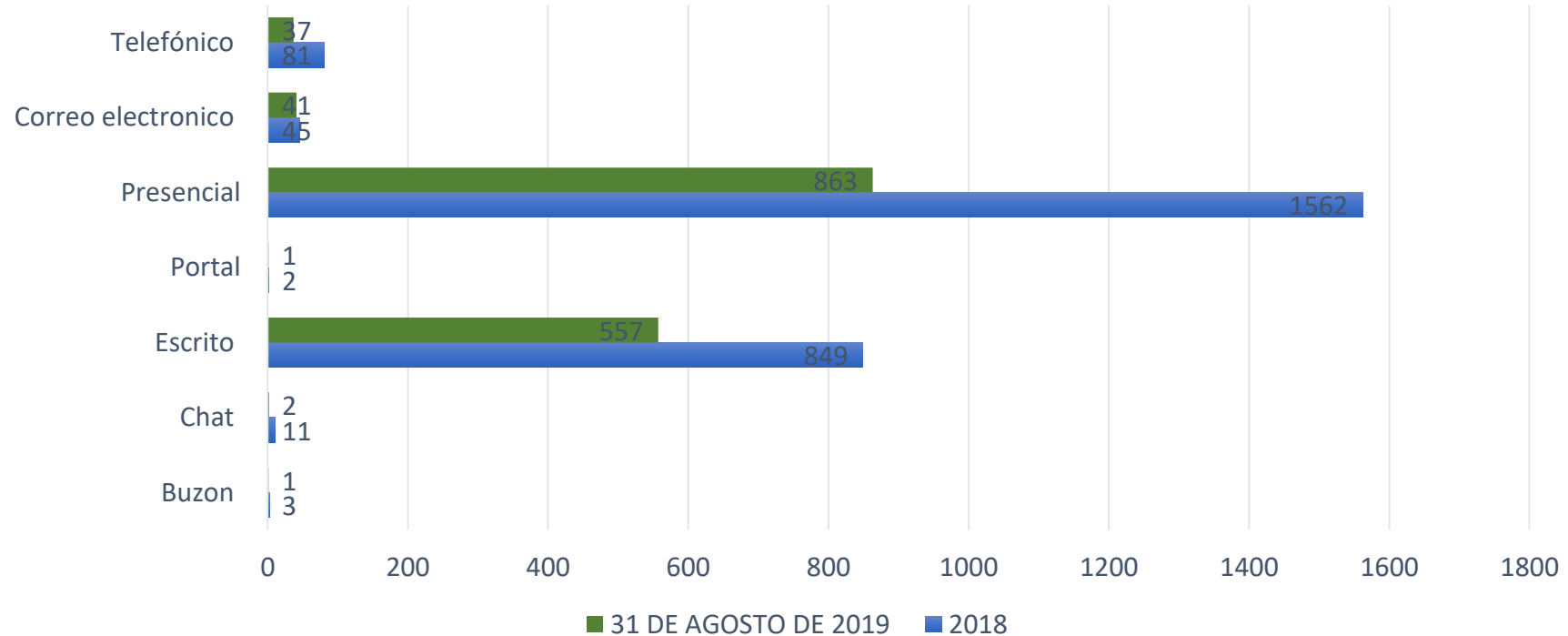
Motivos mas frecuentes

Solicitudes de Restablecimiento de derechos		
Principales Motivos	2018	30 de agosto 2019
Abuso Sexual/Violencia Sexual	125	96
Carece de representante legal	27	31
Violencia física, psicológica y/o negligencia	170	154



Canales de atención

CANALES DE ATENCION



El canal con mayor consulta por parte de la ciudadanía es el presencial, para el año 2018 obtuvo un 38% y en comparación hasta el 31 de agosto del 2019 obtiene un 42%. Lo que permite evidenciar mayor cercanía de la institución, confiable y oportuna a la ciudadanía.



COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL NIVEL ZONAL

Centro Zonal: San José del Guaviare

Compromiso	Responsable	Fecha a ejecutarse	Avance (Ejecutado / Pendiente)
Remitir oficio a la Alcaldía Municipal de El Retorno Guaviare recomendando la priorización del Barrio el Progreso en programas de seguridad alimentaria.	Coordinadora de Centro Zonal	30/09/2019	Ejecutado 20/09/2019 Se envió oficio al Sr. Alcalde del municipio de El Retorno Guaviare, sugiriendo la priorización de familias de bajos recursos del Barrio el progreso en programas de seguridad alimentaria. Este documento reposa en la oficina de SyA
Remitir al operador CORMADES la queja interpuesta por ciudadano que manifiesta la mala prestación del servicio prestado en el municipio de El Retorno y realizar seguimiento por parte de supervisión.	Coordinadora de Centro Zonal	30/09/2019	Ejecutado 27/09/2019 Se da traslado de la queja a la EAS – CORMADES, para que brinde respuesta al ICBF. El 27 de septiembre se recibe respuesta de CORMADES, la cual es publica en cartelera de la Regional Guaviare mediante aviso informativo.
Direccionar a la Secretaría de Educación Departamental queja interpuesta por ciudadano del municipio el Retorno, quien manifiesta que el coordinador del internado ubicado en dicho municipio estableció un reglamento sin socializarlo con los padres de familia. Adicionalmente, su manera de dirigirse a los niños es inadecuada (Les dice groserías) y denuncia que los colchones que se encuentran en uso están en mal estado.	Coordinadora Asistencia Técnica	30/09/2019	Ejecutado 18/09/2019 Se envía oficio a la Secretaría Departamental, en donde se pone en conocimiento la queja interpuesta por ciudadano del municipio de El Retorno.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL NIVEL ZONAL

Centro Zonal: San José del Guaviare

Compromiso	Responsable	Fecha a ejecutarse	Avance (Ejecutado / Pendiente)
Solicitar a la administración municipal del Retorno Guaviare los controles nocturnos para prevenir ingreso de menores a lugares de expendio de licor y realizar solicitud a las secretarías de educación Departamental y municipal la implementación de estrategias y/o acciones para el abordaje de temáticas del uso responsable de las tecnologías, delitos sexual y noviazgos.	Director Regional	30/09/2019	Ejecutado 27/09/2019 Se envía oficio al Sr. Alcalde del municipio de El Retorno el día 20 de septiembre, remitiendo petición para la ejecución de controles nocturnos en lugares de expendio de licor. El 30 de septiembre realiza solicitud al Sr Alcalde del Municipio el Retorno, a la secretaría de educación municipal y a comisaría de familia para la implementación de estrategias y/o acciones para el abordaje de temáticas del uso responsable de las tecnologías, delitos sexual y noviazgos.
Formar a referentes misionales y supervisores en el proceso de creación de veedurías y diseñar estrategia para crear veedurías de los programas de la Regional Guaviare en el 2020.	Director Regional	15/12/2019	Pendiente/ Se incluirá en la agenda del Comité Regional de Gestión y Desempeño la presentación y aprobación de la estrategia para crear las veedurías en los programas de los procesos misionales del ICBF para el 2020.

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Logros:

- Aumento en el nivel de respuesta en un 20.4% en la gestión oportuna de los derechos de petición, los cuales para el II trimestre del año 2019 obtuvo un porcentaje de gestión oportuna del 96.4%.
- El fortalecimiento en la atención oportuna, cordial y respetuosa, disminuyendo de esta manera en un 61% las quejas presentadas por los ciudadanos.
- La calidez humana en el momento de la atención ha permitido el acercamiento por parte de la ciudadanía, a los diferentes servicios ofertados por parte del ICBF, disminuyendo de esta manera en un 52% los reclamos expuestos en el año 2018 en comparación con el 2019.
- La actitud de servicio y colaboración del ICBF Regional Guaviare, ha permitido que la ciudadanía opte por el canal presencial, aumentando en un 4% las visitas de los ciudadanos en el año 2019 en comparación a las realizadas en el 2018.



Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Retos:

- Continuar acercando al ICBF a la ciudadanía, facilitando el acceso a la información y a los servicios y promoviendo la participación.
- Fortalecer la cultura de servicio, la gestión oportuna dentro los términos de respuesta de las diferentes PQRS.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRs

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



**BIENESTAR
FAMILIAR**

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

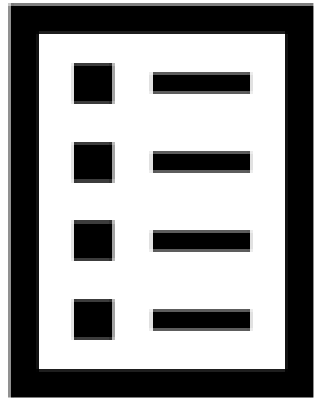
Página web: www.icbf.gov.co



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



EVALUACIÓN RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la rendición Pública de Cuentas realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma



¡Gracias!



BIENESTAR
FAMILIAR