

MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL POPAYAN

Advertencia:

En la Mesa Pública no se acepta la participación de candidatos a las gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo voceros de los candidatos.

Si están presentes, favor retirarse y abstenerse de participar en la audiencia pública participativa que se llevará a cabo.

Ley 996 de 2005. ARTÍCULO 38. PROHIBICIONES PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS. A los empleados del Estado les está prohibido:

...PARÁGRAFO. Los gobernadores, alcaldes municipales y/o distritales, secretarios, gerentes y directores de entidades descentralizadas del orden municipal, departamental o distrital, ...Tampoco podrán inaugurar obras públicas o dar inicio a programas de carácter social en reuniones o eventos en los que participen candidatos a la Presidencia y Vicepresidencia de la República, el Congreso de la República, gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.

No podrán autorizar la utilización de inmuebles o bienes muebles de carácter público para actividades proselitistas, ni para facilitar el alojamiento, ni el transporte de electores de candidatos a cargos de elección popular. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR ICBF

Juliana Pungiluppi Leyva
Directora General

James Ney Ruiz Gómez
Director Regional Cauca

MARCI LORENA RUIZ SOLARTE
Coordinadora Centro Zonal Popayán

Municipio Popayán, fecha 14 de agosto de 2019



**BIENESTAR
FAMILIAR**

MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL POPAYAN

Agenda:

1. Apertura
2. Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Mesa Pública
4. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
5. Centro Zonal Popayán
6. Primera Infancia
7. Niñez y Adolescencia
8. Familia Y Comunidades
9. Nutrición
10. Protección
11. Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
12. (Temática Consulta Previa)
13. Compromisos adquiridos
14. Canales y medios para atención a la ciudadanía
15. Línea anticorrupción y página web
16. Evaluación de la Mesa Pública
17. Cierre



Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

¿Que es rendir cuentas?*

“La rendición de cuentas es un derecho al diálogo”
Andreas Schedler

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 48. DEFINICIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS. Por rendición de cuentas se entiende el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los servidores públicos **informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la **búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública** y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público.

Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

Participación

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 55. AUDIENCIAS PÚBLICAS PARTICIPATIVAS. Las audiencias públicas participativas, son un mecanismo de rendición de cuentas, así mismo son un acto público convocado y organizado por las entidades de la administración para **evaluar la gestión realizada y sus resultados** con la intervención de ciudadanos y organizaciones sociales.

Transparencia institucional

Ley 1712 de 2014. ARTÍCULO 3o. OTROS PRINCIPIOS DE LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

...

Principio de transparencia. Principio conforme al cual toda la información en poder de los sujetos obligados definidos en esta ley se presume pública, en consecuencia de lo cual dichos sujetos están en el deber de proporcionar y facilitar el acceso a la misma en los términos más amplios posibles y a través de los medios y procedimientos que al efecto establezca la ley, excluyendo solo aquello que esté sujeto a las excepciones constitucionales y legales y bajo el cumplimiento de los requisitos establecidos en esta ley.

...



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

Ley anticorrupción

Ley 1474 DE 2011. ESTATUTO ANTICORRUPCIÓN. ARTÍCULO 78. DEMOCRATIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. Todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Entre otras podrán realizar las siguientes acciones:

a) **Convocar a audiencias públicas;**

...

e) Apoyar los **mecanismos de control social** que se constituyan;

f) Aplicar **mecanismos que brinden transparencia** al ejercicio de la función administrativa.

En todo caso, las entidades señaladas en este artículo **tendrán que rendir cuentas** de manera permanente a la ciudadanía, bajo los lineamientos de metodología y contenidos mínimos establecidos por el Gobierno Nacional, los cuales serán formulados por la Comisión Interinstitucional para la Implementación de la Política de rendición de cuentas creada por el CONPES 3654 de 2010.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

En el nivel Zonal, son encuentros presenciales de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.



ICBF

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF- “Cecilia de la Fuente de Lleras”, es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, perteneciente al Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación, adscrito al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social mediante Decreto 4156 del 3 de noviembre de 2011, creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015.



El ICBF tiene por objeto propender y fortalecer la integración y el desarrollo armónico de la familia, proteger a los niños, niñas y adolescentes y garantizarle sus derechos. Para ello, coordina la integración funcional de las Entidades públicas y privadas que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar- SNBF para que participen armónica y racionalmente de acuerdo con su competencia.



MAPA ESTRATÉGICO 2015 - 2018

VISIÓN

Cambiar el mundo de las nuevas generaciones y sus familias, siendo referente en estándares de calidad y contribuyendo a la construcción de una sociedad en paz, próspera y equitativa.

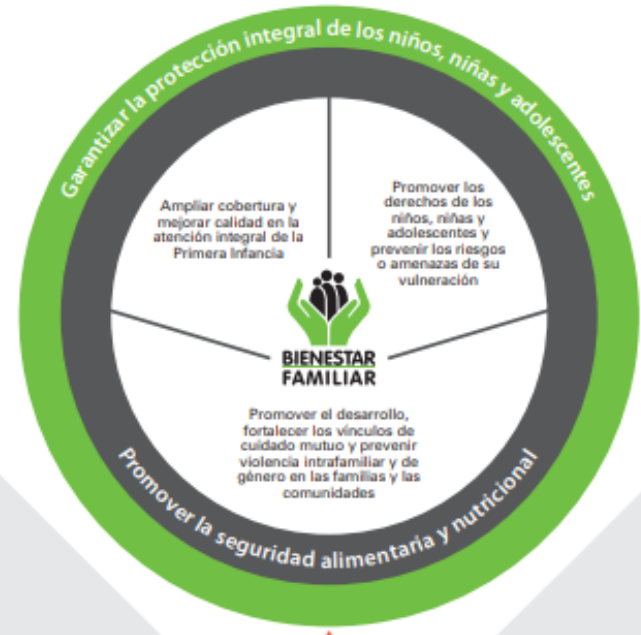
MISIÓN

Trabajar con calidad y transparencia por el desarrollo y la protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias colombianas.

EN LA PERSPECTIVA DE SERVICIOS
Trabajamos para

EN LA PERSPECTIVA DE PROCESOS
Tenemos un Sistema de Gestión que propende por:

EN LA PERSPECTIVA DE ALIADOS Y SOCIEDAD
Buscamos:



Impulsar una cultura de la **evaluación y gestión de la calidad** para el mejoramiento continuo.

Promover condiciones laborales que hagan del ICBF el mejor lugar para trabajar

Reducir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.

Gestionar el conocimiento institucional, con **sistemas de información** integrados y seguros.

Articular las instancias del **Instituto Colombiano de Bienestar Familiar** y del **Sistema Nacional de Bienestar Familiar**.

Trabajar con **transparencia y buen gobierno** para promover el **control social** y la **participación ciudadana**.

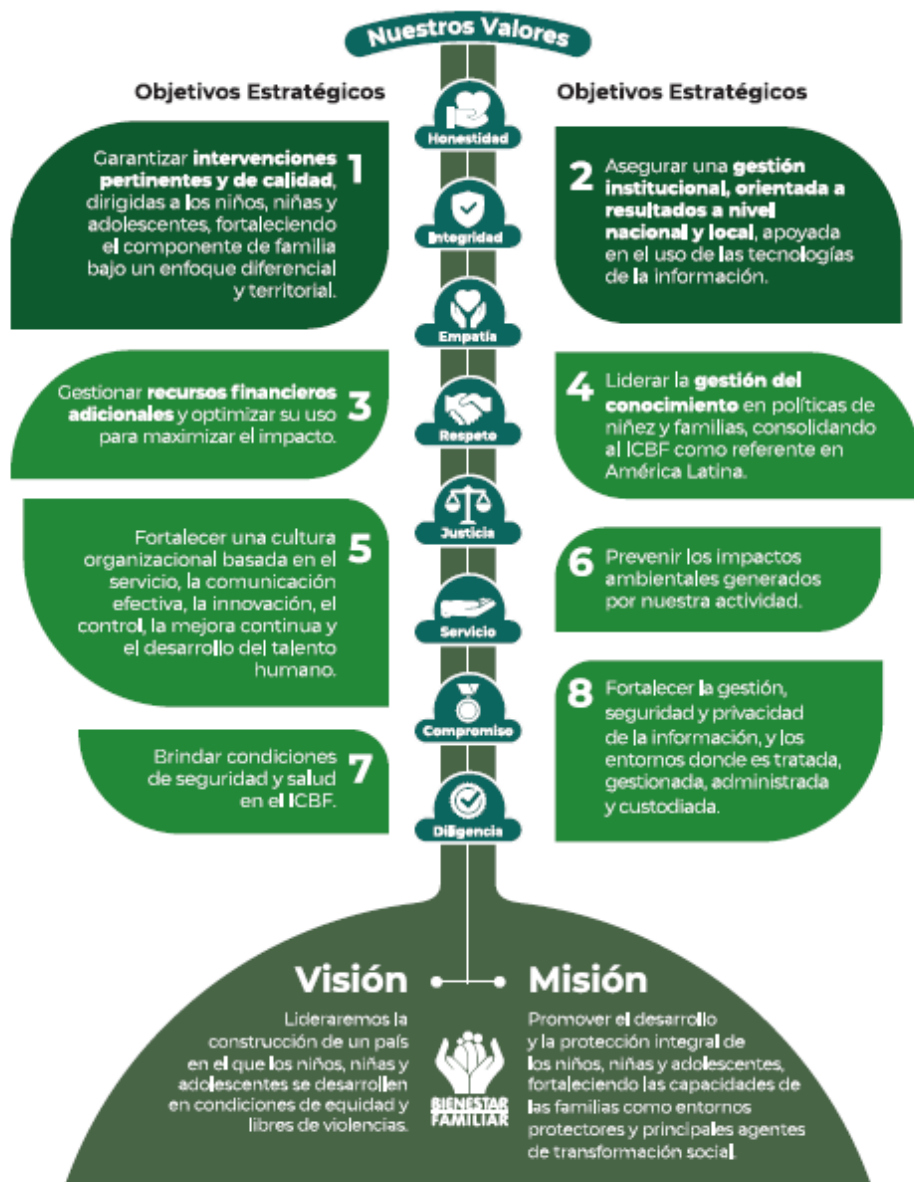
PERSPECTIVA FINANCIERA

Hacer un **uso eficiente** de los recursos de los niños, niñas y adolescentes, porque son sagrados



Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



CENTRO ZONAL POPAYAN



Municipios de influencia

Popayán

Funcionarios

Dic - 2018

2019

Personal de Planta

88

90

Contratistas

23

32

Cifras poblacionales

Primera Infancia
(0 - 5 años)

Niñez y
Adolescencia
(6 - 17 años)

Total población

Proyección de población
2018 - DANE

18220

59652

77872

Población Sisbén

11096

25845

36941



CONTEXTO CENTRO ZONAL POPAYÁN

- Municipio área de influencia Popayán ©

Político



- El municipio área de influencia se han configurado como un espacio estratégico para encuentros internacionales de Gastronomía; estas características han incentivado la presencia de turistas para este evento que se ha institucionalizado cada año, como lo la tradicional Procesión de semana reconocida patrimonio cultural de la Humanidad por la UNESCO .

Social



- Convenio institucional entre entidades territoriales UMATA – Secretaras medio ambiente – reforestación cuencas ríos

Ambiental



- Gastronomía
- Comercio Formal e Informal
- Turismo

Económico



- La diversidad étnica, se evidencia población con presencia de mestizos, afrocolombianos, campesinos, indígenas y comunidades LGTBI entorno que garantiza su diversidad cultural
- Se caracterizan por la actividad recreativa, deportiva, con escenarios y fiestas de carácter religioso, ferias de verano, bailes y gastronomía propia.

Cultural



CENTRO ZONAL POPAYAN

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	654	12260	18671	38.747.848.280
CONSOLIDADO ATENCIÓN	639	11935	14843	35.787.248.880
%	97,7	97,3	79,4	92,35

2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	319	6.725	11.600	26.669.415.303
EJECUCIÓN CORTE MAYO	295	6.421	6.662	11.607.064.607
%	92,4	95,4	57,43	43,52



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PRIMERA INFANCIA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	435	8517	9582	19.447.644.184
CONSOLIDADO ATENCIÓN	432	8439	9487	19.116.030.778
%	99,31	99,08	99,01	98,29

2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	182	5.426	5.426	11.365.356.513
EJECUCIÓN CORTE MAYO	182	5.415	5.473	7.022.428.668
%	100,00	99,80	100,87	61,79



PRIMERA INFANCIA

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
FUNDACION GIMNASIO MODERNO DEL CAUCA (CTO 136) HOGAR INFANTIL LA ESMERALDA (CTO 160)	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	3	920	920	2.188.103.712
LICEO TECNICO SUPERIOR ADSCRITO A LA CORPORACION UNIVERSITARIA AUTONOMA DEL CAUCA (CTO 148) FUNDACION PARA EL PROGRESO Y DESARROLLO SOCIAL FUNDESARROLLO (CTO 138) FUNDACION GIMNASIO MODERNO DEL CAUCA (132)	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	103	1.722	1.722	3.162.174.036
ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA DE LOS HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR FAMILIAR LOS CAMPOS 19262018- 508, ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA DE LOS HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR CALIBIO 19262018-529, ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA DE LOS HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR SOLIDARIDAD 19262018-517, ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA DE LOS HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR EL LIMONAR 19262018-514, ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA DE LOS HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR CAMINO REAL 19262018-520, ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA DE LOS HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR BARRIO SAN JOSE 19262018-527	HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)	251	3.012	3.012	5.434.064.639

PRIMERA INFANCIA

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA DE LOS HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR TREINTA Y UNO DE MARZO FAMI 19262018-509, ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA DE LOS HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR AVELINO ULL 19262018-530, ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA DE LOS HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR BARRIOS UNIDOS DEL SUR 19262018-506	HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL	67	1.005	1.005	1.682.881.545



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PRIMERA INFANCIA

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
HOGAR INFANTIL LA ESMERALDA (172) HOGAR INFANTIL CAUCANITOS (159) HOGAR INFANTIL PEQUEÑINES (157) HOGAR INFANTIL FRANCISCO JOSE DE CALDAS (175) HOGAR INFANTIL LOS HOYOS (155) HOGAR INFANTIL DUENDECILLOS (161) HOGAR INFANTIL PABLO VI (178)	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	8	1.764	1.764	4.195.451.033
	TASA COMPENSATORIA				85.411.200



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PRIMERA INFANCIA



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
M1-PM1-15	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia	100%	4410	4421	99.8%	99.8%	Adecuado



PRIMERA INFANCIA

Logros:

- Atención de 8,438 cupos en 434 unidades de servicio.
- Articulación con los operadores que prestan el servicio en Primera Infancia.
- Cualificación del talento humano vinculado a los operadores, a través de los convenios suscritos desde el nivel nacional.

Retos:

- Ampliación de cobertura en la modalidad Desarrollo infantil en medio Familiar



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PRIMERA INFANCIA

Logros:

- En atención al proceso de supervisión que se viene ejecutando desde años anteriores, se ha logrado dar asistencia técnica a los operadores contribuyendo a la mejora continua permitiendo evidenciar que en la presente vigencia han superado las debilidades logrando así prestar un servicio con calidad y pertinencia.

Retos:

Continuar con el proceso de supervisión a todas las entidades y sus unidades de servicios.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

2018

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
FUNOF (626)	GENERACIONES CON BIENESTAR	33	1.200	1.200	346.175.500
FUNOF (626)	GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	4	100	100	51.160.450
FUNOF (626)	PREVENCION DE GENERACIONES CON BIENESTAR PARA LA ATENCION Y REPARACION INTEGRAL A LAS VICTIMAS	16	400	400	124.784.200
FUNOF (626)	ESTRATEGIA CONSTRUYENDO JUNTOS ENTORNOS PROTECTORES	-	48	48	37.979.687

2019

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
En la presente Vigencia no esta ejecutando la modalidad					

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros:

Para el municipio de Popayán fue de gran relevancia la actual vigencia del programa Generaciones con Bienestar, gracias a la Incidencia y articulación que logró proyectarse en las comunidades en las que se hizo presencia; entre los logros mas destacado encontramos:

Retos:

Continuar con la contratación para la siguiente vigencia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros:

- ✓ Se realizaron articulaciones con entidades como la Alcaldía Municipal, la Policía de Infancia y Adolescencia, Bomberos, Defensa Civil, Cruz Roja, Ejercito Nacional, Juntas de Acción comunal, Instituciones como Arinsa, ICBF, entre muchas otras que hicieron que las actividades programadas fueran visibles en las comunidades en las que se hizo presencia.
- ✓ Se logró una cobertura alta en la vigencia en los grupos proyectados para el municipio de Popayán.
- ✓ Se logró que varios medios de comunicación como emisoras y periódicos, publicaran artículos y experiencias dentro de del contexto del municipio.

Retos:

Continuar con la contratación para la siguiente vigencia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros:

- ✓ Se lograron proyectar vocaciones acordes a los intereses de los beneficiarios, en donde exploraron sus habilidades y afianzaron sus proyectos de vida.
- ✓ Sobre todo en los cierres se logró una participación activa de los padres de familia, donde los NNA expusieron obras realizadas e hicieron despliegues culturales donde hicieron partícipes a sus familias de sus talentos, los cuales en ocasiones estaban ocultos para los mismos.

Retos:

Continuar con la contratación para la siguiente vigencia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

FAMILIAS Y COMUNIDADES

2018	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	538	1500	471.197.902
CONSOLIDADO ATENCIÓN	539	1205	471.197.902
%	100,19	80,33	100,00

2019	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	0	0	\$0
EJECUCIÓN CORTE MAYO	0	0	\$0
%			



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
FUNDACION IDEAL	UNAFA	-	60	60	



**BIENESTAR
FAMILIAR**

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

- Vincular 60 familias que se encuentran en procesos de Restablecimientos de Derechos con medidas de Hogar Gestor y Externado media jornada Discapacidad.
- Empoderar y fortalecer a las familias atendidas en temas de: Vínculos de cuidado mutuo; fortalecimiento de la dinámica familiar; Participación Social e incidencia en política pública de discapacidad y Autogestión para mejoramiento y sostenibilidad de la economía familiar

Retos:

- Mejorar los procesos de validación de las bases de datos para vincular las familias.
- Facilitar el acceso algunas zonas aisladas en territorio



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NUTRICIÓN

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	1	160	160	335.830.380
CONSOLIDADO ATENCIÓN	1	160	160	335.706.682
%	100,00	100,00	100,00	99,96

2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	1	80	113	\$ 280,182,447
EJECUCIÓN CORTE JULIO	0	0	0	\$
%				

NUTRICIÓN

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
FUNDACION LLEVANT EN MARXA POR LOS NIÑOS MARGINADOS CONSTRUCTORES DE PAZ (325)	ESTRATEGIAS DE DESARROLLO ALIMENTARIO O NUTRICIONAL (MODALIDAD MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO)	1	80	113	\$ 280,182,447



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NUTRICIÓN



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-26	Porcentaje de mujeres en periodo de gestación atendidas en la modalidad 1.000 días para cambiar el mundo que mejoran su estado nutricional						
PA-27	Porcentaje de niños y niñas menores de 2 años que mejoraron su estado nutricional atendidos en la modalidad 1.000 días para cambiar el mundo.						

Esta modalidad empezó a ejecutarse a partir del 3 de julio por lo cual los resultados se generaran en 4 meses.



NUTRICIÓN

Logros:

En el sistema de seguimiento nutricional de logro la reducción de la prevalencia de desnutrición aguda del 1% al 0% para la primera toma del 2019.

Retos:

Lograr las metas de los indicadores PA 26 y PA 27 para Noviembre 20189

Que las EAPB realicen la atención de los niños y niñas con desnutrición aguda de acuerdo con el lineamiento para la atención del niño menor de 5 años con desnutrición aguda.

Reducir el porcentaje de sobrepeso y obesidad en los niños y niñas usuarios de las modalidades de primera infancia a través de las acciones programadas en el POAI.

PROTECCIÓN

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	165	1317	5701	17.933.075.977
CONSOLIDADO ATENCIÓN	161	1069	2263	15.304.213.681
%	97,58	81,17	39,69	85,34

2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	137	1.299	6.174	15.304.058.790
EJECUCIÓN CORTE MAYO	113	1.006	1.189	4.584.635.939
%	82,48	77,44	19,26	29,96

PROTECCIÓN

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
	SEMICERRADO-EXTERNADO MEDIA JORNADA	1	30	30	94.112.640
FUNDACION PARA LA ORIENTACION FAMILIAR FUNOF (464)	INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1	68	68	225.389.400
CONGREGACION DE RELIGIOSOS TERCARIOS CAPUCHINOS DE NUESTRA SEÑORA DE LOS DOLORES (449)	INTERNADO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1	92	92	1.437.767.720
FUNDASEC (445)	CENTRO TRANSITORIO	1	12	4.320	221.038.800
CONGREGACION DE RELIGIOSOS TERCARIOS CAPUCHINOS DE NUESTRA SEÑORA DE LOS DOLORES –(450)	CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO	1	24	72	474.349.200
CONGREGACION DE RELIGIOSOS TERCARIOS CAPUCHINOS DE NUESTRA SEÑORA DE LOS DOLORES (448)	CENTRO DE ATENCION ESPECIALIZADO	1	143	143	2.832.784.240
CORPORACION UNIDA POR EL DESARROLLO (466)	PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD	1	40	80	119.486.400
CORPORACION UNIDA POR EL DESARROLLO (461)	APOYO POST INSTITUCIONAL	1	30	30	103.017.000
CORPORACION UNIDA POR EL DESARROLLO (468)	LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	1	50	50	216.839.500
FUNDACION LARRARTE PALACIO (440)	INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO DE ACUERDO CON EL CONCEPTO DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA	-	-	152	398.081.920
FUNDACION SUEÑOS E ILUSIONES C&M (462)	INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOSOCIAL VULNERACIÓN	2	80	160	259.852.800

PROTECCIÓN

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
FEDAR 19262018-458	EXTERNADO JORNADA COMPLETA CON DISCAPACIDAD	1	80	80	859.633.600
FUNDACION CENIDI CENTRO ESPECIALIZADO PARA PERSONAS EN SITUACION DE DISCAPACIDAD COGNITIVA (441)	EXTERNADO MEDIA JORNADA CON DISCAPACIDAD	1	76	76	601.717.840
	EXTERNADO MEDIA JORNADA CON DISCAPACIDAD	-	-	100	261.896.000
FUNDACION LARRARTE PALACIO (440)	INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOLOGICO ESPECIALIZADO PARA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTE VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL DENTRO Y FUERA DEL CONFLICTO ARMADO	49	147	294	1.698.767.280
ONG CRECER EN FAMILIA (457)	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	20	60	60	919.630.800
ONG CRECER EN FAMILIA (457)	HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	48	48	48	186.823.560
ICBF	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	1	200	200	2.734.014.000
FUNDASER (459)	INTERNADO VULNERACIÓN	1	31	31	485.858.976
FUNDACION SALVANDO SUEÑOS (460)	INTERNADO - DISCAPACIDAD MENTAL PSICOSOCIAL	2	85	85	1.161.955.950
CONGREGACION DE RELIGIOSOS TERCARIOS CAPUCHINOS DE NUESTRA SEÑORA DE LOS DOLORES (451)	INTERNADO – CON CONSUMO PROBLEMÁTICO Y/O ABUSIVO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS	1	1	1	2.497.404
ICBF	HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO SIN DISCAPACIDAD NI ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	2	2	2	8.543.760

PROTECCIÓN



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.	100%	234	235	99,6	99.6%	Adecuado
M5-PM2-01	Porcentaje de Solicitudes de Restablecimiento de Derechos con Trámite por Parte de la Autoridad Administrativa	100%	471	479	98,3	98,3	Adecuado



PROTECCIÓN

Logros:

Nombramiento de defensores de familia: (2) un supernumerario y otra persona en carrera administrativo

Se brinda atención al 100% de las familias usuarias que ingresan al ICBF

Retos:

Proveer los cargos que están vacantes de los psicosociales y nutricionistas poder conformar las defensorías

Conseguir nuevos operadores que cumplan con el lineamiento técnico para la prestación de los servicios a los NNA

Continuar con la gestión para el funcionamiento del hogar de paso por Parte del Ente Territorial

Incorporar nuevamente los equipos psicosociales para las defensorías de TAE (Tramite atención Extraprocesal)



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Tipo	Total 2018	Principales motivos	2018
Peticiones	3576	EXTRAPROCESAL	1661
		RESPONSABILIDAD PENAL	342
		RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS	1573
Quejas	18	Incumplimiento, abuso o extralimitación de deberes o funciones.	18
Reclamos	25	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	9
		Maltrato a Usuarios del Programa	12
		Incumplimiento en Calidad de producto o servicio	4
Sugerencias	2	Servicio al Ciudadano	2
Denuncias	551	Maltrato físico	249
		Maltrato por negligencia	277
		Consumo de Sustancias Psicoactivas	25



Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Tipo	Total 2019	Principales motivos	2019 (Enero – Julio)
Peticiones	120	EXTRAPROCESAL	40
		RESPONSABILIDAD PENAL	20
		RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS	60
Quejas	7	Incumplimiento, abuso o extralimitación de deberes o funciones.	7
Reclamos	21	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	8
		Maltrato a Usuarios del Programa	4
		Incumplimiento de Obligaciones	9
Denuncias	103	Situación de trabajo infantil	9
		Violencia física, psicológica y/o negligencia	91
		Problemas de Comportamiento	3

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Logros:

Desde el Centro Zonal Popayán se recibió, informó, orientó, registro, clasificó, y se dio respuesta inicial a los diferentes peticionarios, direccionando de manera adecuada al profesional competente, además se realizó seguimiento permanente a la gestión oportuna y cierre de las peticiones.

Retos:

Es importante cumplir con el término de respuesta para cada tipo de petición establecido en la normatividad vigente.

Retroalimentación para el mejoramiento continuo de los procesos y servicios del ICBF.

- Capacitar a los funcionarios del CZ Popayán en el buen manejo del aplicativo SIM respecto de anexar a la primera actuación de gestión (aac-060) la respuesta por escrito al peticionario, en pdf con número de radicado y fecha.

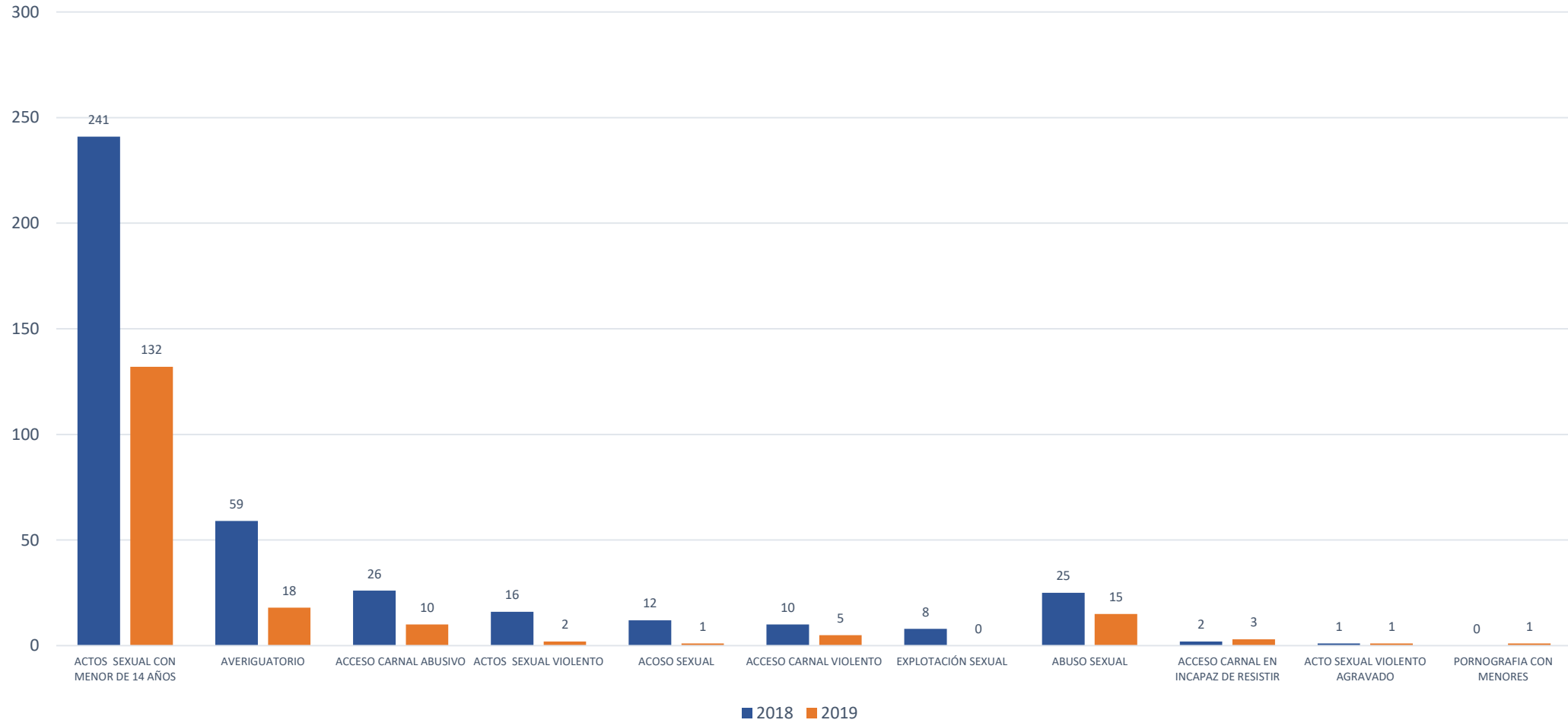
TEMA PRIORIZADO POR LA COMUNIDAD

VIOLENCIA SEXUAL

Delito	2018	2019 (Ene- Jul)
ACTOS SEXUAL CON MENOR DE 14 AÑOS	40	132
AVERIGUATORIO	20	18
ACCESO CARNAL ABUSIVO	60	10
ACTOS SEXUAL VIOLENTO	7	2
ACOSO SEXUAL	8	1
ACCESO CARNAL VIOLENTO	4	5
EXPLOTACIÓN SEXUAL	9	0
ABUSO SEXUAL	9	15
ACCESO CARNAL EN INCAPAZ DE RESISTIR	91	3
ACTO SEXUAL VIOLENTO AGRAVADO	3	1
TOTAL	400	188

TEMA PRIORIZADO POR LA COMUNIDAD VIOLENCIA SEXUAL

DELITOS



TEMA PRIORIZADO POR LA COMUNIDAD

VIOLENCIA SEXUAL

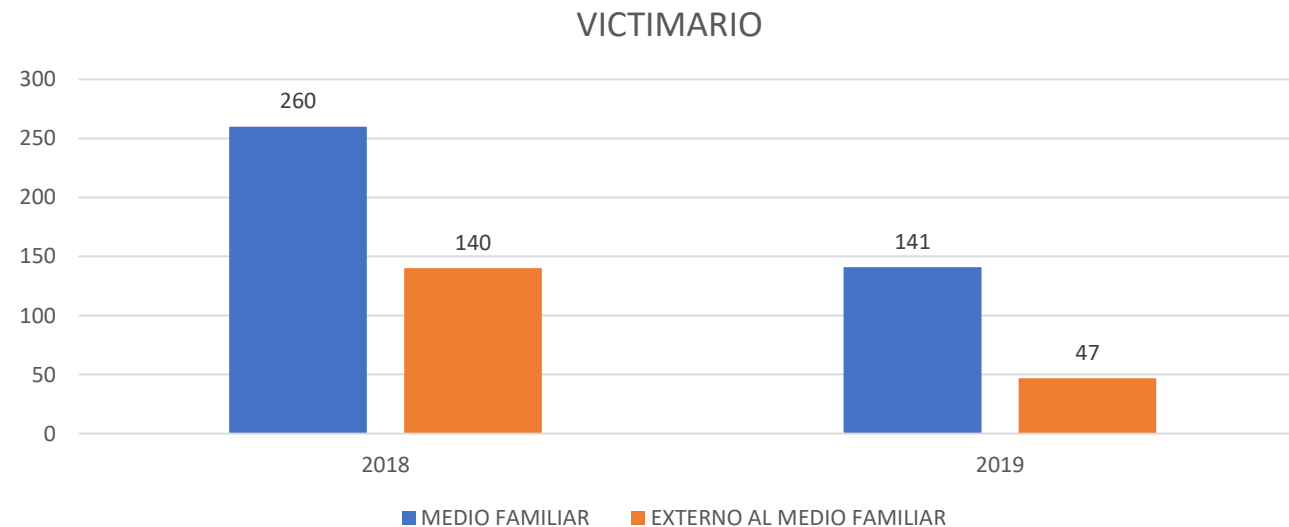
EDAD	2018	2019
MAYORES DE 14 AÑOS	115	49
MENORES DE 14 AÑOS	287	79
TOTAL	400	188



TEMA PRIORIZADO POR LA COMUNIDAD

VIOLENCIA SEXUAL

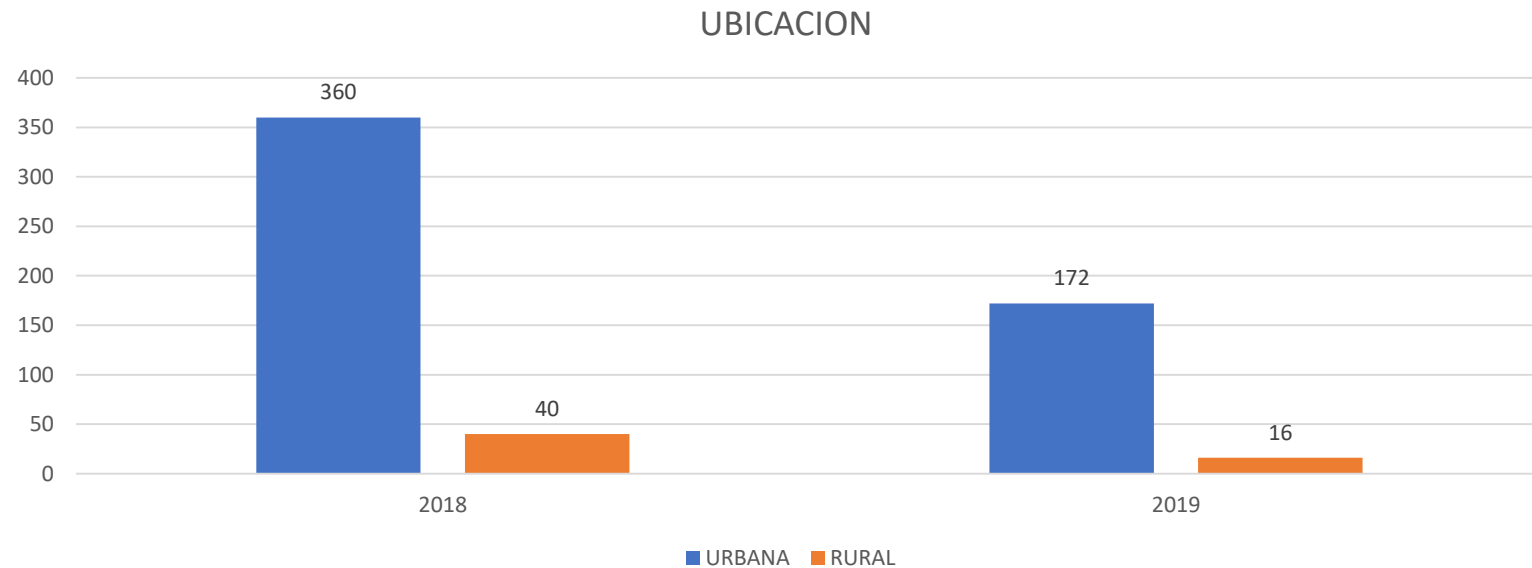
VICTIMARIO	2018	2019
MEDIO FAMILIAR	260	141
EXTERNO AL MEDIO FAMILIAR	140	47
TOTAL	400	188



TEMA PRIORIZADO POR LA COMUNIDAD

VIOLENCIA SEXUAL

UBICACIÓN	2018	2019
URBANA	361	172
RURAL	41	16
TOTAL	400	188



CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



**BIENESTAR
FAMILIAR**

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

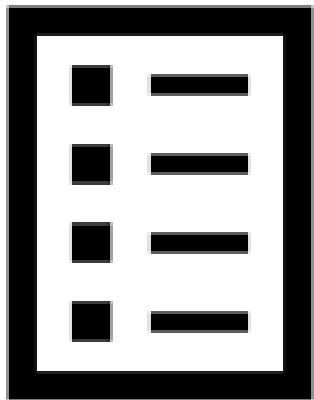
Página web: www.icbf.gov.co



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma



¡Gracias!



BIENESTAR
FAMILIAR