

# RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS REGIONAL ATLÁNTICO

## Advertencia:

En la Rendición Pública de Cuentas no se acepta la participación de candidatos a las gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo voceros de los candidatos.

Si están presentes, favor retirarse y abstenerse de participar en la audiencia pública participativa que se llevará a cabo.

*Ley 996 de 2005. ARTÍCULO 38. PROHIBICIONES PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS. A los empleados del Estado les está prohibido:*

*....PARÁGRAFO. Los gobernadores, alcaldes municipales y/o distritales, secretarios, gerentes y directores de entidades descentralizadas del orden municipal, departamental o distrital, ...Tampoco podrán inaugurar obras públicas o dar inicio a programas de carácter social en reuniones o eventos en los que participen candidatos a la Presidencia y Vicepresidencia de la República, el Congreso de la República, gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.*

*No podrán autorizar la utilización de inmuebles o bienes muebles de carácter público para actividades proselitistas, ni para facilitar el alojamiento, ni el transporte de electores de candidatos a cargos de elección popular. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.*



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR ICBF

---

**Juliana Pungiluppi Leyva**  
**Directora General**

**Benjamin Ricardo Collante Fernandez**  
**Director Regional Atlantico**

**Barranquilla, 29 de Octubre de 2019**



# RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS REGIONAL ATLANTICO

## Agenda:

1. Apertura
2. Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Rendición Pública de Cuentas
4. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
5. Regional Atlantico – Contexto
6. Adquisición de bienes y servicios
7. Primera Infancia
8. Niñez y Adolescencia
9. Familia Y Comunidades
10. Nutrición
11. Protección
12. Peticiones: quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
13. Compromisos adquiridos en el nivel zonal
14. Compromisos Rendición Pública de Cuentas (Nivel Regional)
15. Canales y medios para atención a la ciudadanía
16. Línea anticorrupción y página web
17. Evaluación de la Rendición Pública de Cuentas
18. Cierre



# Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

## ¿Que es rendir cuentas?\*

“La rendición de cuentas es un derecho al diálogo”  
Andreas Schedler

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 48. DEFINICIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS. Por rendición de cuentas se entiende el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los servidores públicos **informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la **búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública** y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público.

# Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

## Participación

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 55. AUDIENCIAS PÚBLICAS PARTICIPATIVAS. Las audiencias públicas participativas, son un mecanismo de rendición de cuentas, así mismo son un acto público convocado y organizado por las entidades de la administración para **evaluar la gestión realizada y sus resultados** con la intervención de ciudadanos y organizaciones sociales.

## Transparencia institucional

Ley 1712 de 2014. ARTÍCULO 3o. OTROS PRINCIPIOS DE LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

...

**Principio de transparencia.** Principio conforme al cual toda la información en poder de los sujetos obligados definidos en esta ley se presume pública, en consecuencia de lo cual dichos sujetos están en el deber de proporcionar y facilitar el acceso a la misma en los términos más amplios posibles y a través de los medios y procedimientos que al efecto establezca la ley, excluyendo solo aquello que esté sujeto a las excepciones constitucionales y legales y bajo el cumplimiento de los requisitos establecidos en esta ley.

...



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

## Ley anticorrupción

Ley 1474 DE 2011. ESTATUTO ANTICORRUPCIÓN. ARTÍCULO 78. DEMOCRATIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. Todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Entre otras podrán realizar las siguientes acciones:

a) **Convocar a audiencias públicas;**

...

e) Apoyar los **mecanismos de control social** que se constituyan;

f) Aplicar **mecanismos que brinden transparencia** al ejercicio de la función administrativa.

En todo caso, las entidades señaladas en este artículo **tendrán que rendir cuentas** de manera permanente a la ciudadanía, bajo los lineamientos de metodología y contenidos mínimos establecidos por el Gobierno Nacional, los cuales serán formulados por la Comisión Interinstitucional para la Implementación de la Política de rendición de cuentas creada por el CONPES 3654 de 2010.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

## Rendición Pública de Cuentas (RPC)

En el nivel Nacional y Regional, es un proceso mediante el cual se informa, se dialoga sobre la gestión y decisiones, sustentando en público la efectividad o no de la gestión institucional. Presentación explícita y normalmente por escrito de los resultados obtenidos por una institución durante un periodo de gestión.



# ICBF

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF - “Cecilia de la Fuente de Lleras”, es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, perteneciente al Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación, adscrito al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social mediante Decreto 4156 del 3 de noviembre de 2011, creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015.



El ICBF tiene por objeto propender y fortalecer la integración y el desarrollo armónico de la familia, proteger a los niños, niñas y adolescentes y garantizarle sus derechos. Para ello, coordina la integración funcional de las Entidades públicas y privadas que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar- SNBF para que participen armónica y racionalmente de acuerdo con su competencia.



# MAPA ESTRATÉGICO 2015 - 2018

## VISIÓN

*Cambiar el mundo* de las nuevas generaciones y sus familias, siendo referente en estándares de calidad y contribuyendo a la construcción de una sociedad en paz, próspera y equitativa.

## MISIÓN

*Trabajar con calidad y transparencia* por el desarrollo y la protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias colombianas.



### EN LA PERSPECTIVA DE SERVICIOS

Trabajamos para:

### EN LA PERSPECTIVA DE PROCESOS

Tenemos un Sistema de Gestión que propende por:

### EN LA PERSPECTIVA DE ALIADOS Y SOCIEDAD

Buscamos:

Impulsar una cultura de la **evaluación y gestión de la calidad** para el mejoramiento continuo.

Promover condiciones laborales que hagan del ICBF el mejor lugar para trabajar

Reducir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.

**Gestionar el conocimiento** institucional, con **sistemas de información** integrados y seguros.

**Articular** las instancias del **Instituto Colombiano de Bienestar Familiar** y del **Sistema Nacional de Bienestar Familiar**.

Trabajar con **transparencia y buen gobierno** para promover el **control social** y la **participación ciudadana**.

### PERSPECTIVA FINANCIERA

Hacer un **uso eficiente** de los recursos de los niños, niñas y adolescentes, porque son sagrados

# Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



# REGIONAL ATLANTICO

Funcionarios	Diciembre 2018	Agosto 2019
Personal de Planta	311	315
Contratistas	196	155
Vacantes	0	0

Centros Zonales	Norte Centro Histórico Suroccidente Suroriente Hipódromo Sabanagrande Sabanalarga Baranoa
-----------------	---

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2019 - DANE	257.645	516.770	774.415
Población Sisbén 2019	174.197	443.031	590.228

Fuente: Proyecciones de población DANE 2019 y DNP - Sisbén III 30 de junio 2019



# REGIONAL ATLANTICO

## NORTE CENTRO HISTÓRICO

Barranquilla: Norte Centro Histórico - Riomar  
 Puerto Colombia  
 Equipos de atención adscritos: CAIVAS-CESPA

## BARANOA

Baranoa  
 Galapa  
 Juan de Acosta  
 Piojó  
 Polonuevo  
 Tubará  
 Usiacurí

## SABANALARGA

Candelaria  
 Luruaco  
 Manatí  
 Repelón  
 Sabanalarga

## SUROCCIDENTE

Barranquilla: Suroccidente –  
 Metropolitana

## SURORIENTE

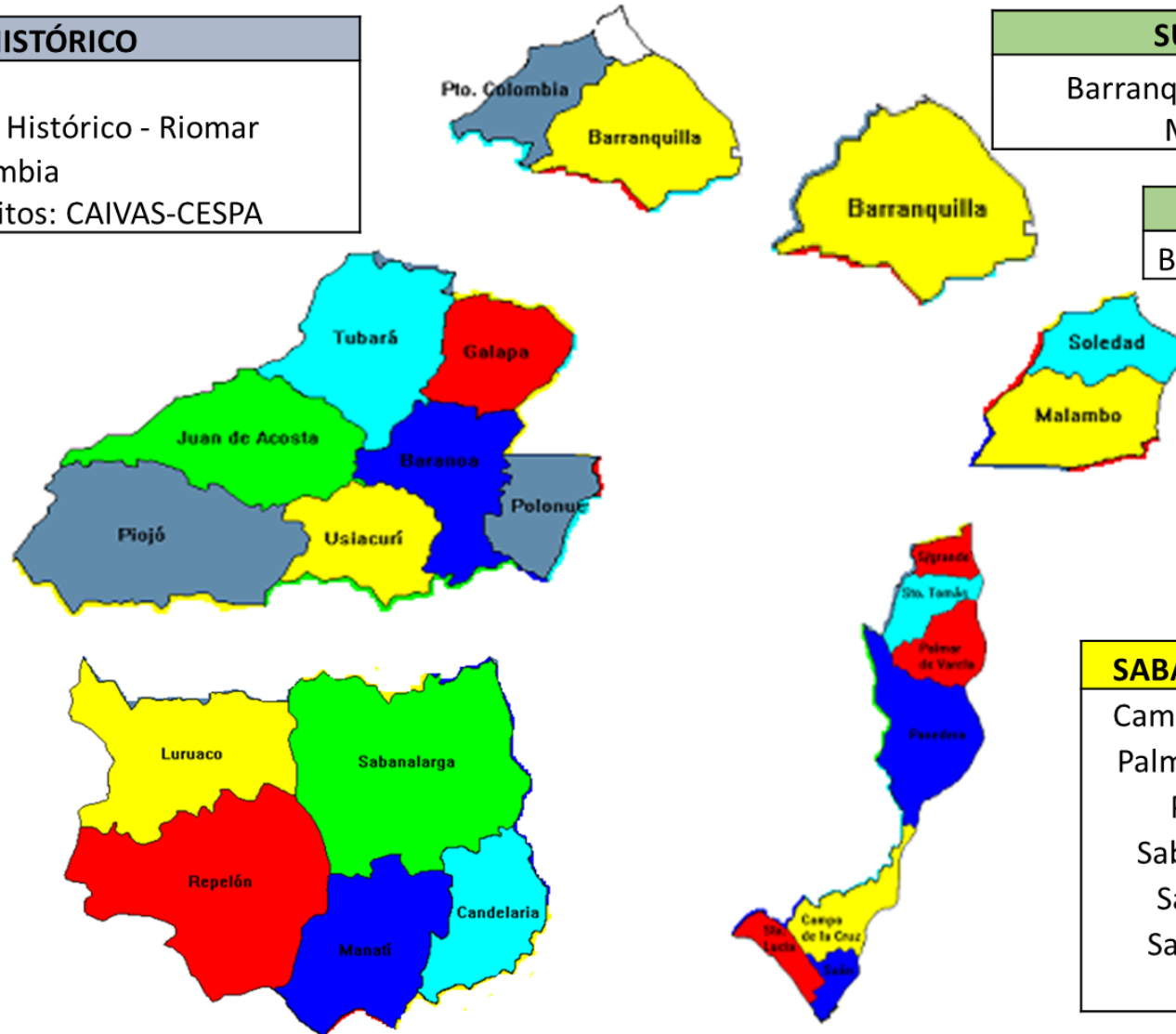
Barranquilla: Suroriente

## HIPÓDROMO

Soledad  
 Malambo

## SABANAGRANDE

Campo de la Cruz  
 Palmar de Varela  
 Ponedera  
 Sabanagrande  
 Santa Lucía  
 Santo Tomás  
 Suao



# CONTEXTO REGIONAL ATLANTICO

Uno de los principales indicadores de desempeño económico del país, es el Producto Interno Bruto – PIB, el cual consiste en una magnitud macroeconómica que expresa el valor monetario de la producción de bienes y servicios de demanda final de un país o región durante un período determinado.

## Económico



Departamento	2017 <sup>P</sup>
<b>Total nacional</b>	<b>920.194</b>
Bogotá D. C.	236.597
Antioquia	133.095
Valle del Cauca	90.280
Santander	58.056
Cundinamarca	55.871
Atlántico	40.889
Bolívar	33.403
Meta	30.229
Boyacá	24.781
Tolima	19.985
Cesar	19.621
Cauca	16.801
Córdoba	15.644
Huila	15.165
Caldas	14.774
Risaralda	14.980

Departamento	2017 <sup>P</sup>
Norte de Santander	14.334
Nariño	14.120
Casanare	13.197
Magdalena	12.415
La Guajira	10.792
Sucre	7.739
Quindío	7.608
Arauca	4.346
Chocó	3.937
Caquetá	3.873
Putumayo	3.575
San Andrés, Providencia y Santa Catalina	1.416
Guaviare	761
Amazonas	706
Vichada	605
Guainía	334
Vaupés	265

Fuente: Departamento Nacional de Estadística, DANE. Boletín Técnico Producto Interno Bruto (PIB). IV Trimestre 2018.

# CONTEXTO REGIONAL ATLANTICO

- A partir del entorno político que configura la Constitución, el Estado crea mediante la Ley 7a de 1979 el Sistema Nacional de Bienestar Familiar que prestará el servicio público de Bienestar Familiar para la garantía de los derechos de los niños, niñas, adolescentes y familias, liderado por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.
- Con esta estructura el SNBF formula planes de acción que se deben materializar en los Planes de Desarrollo Nacional, Departamental, Distrital y Municipal, con el fin de asegurar recursos y la concurrencia de todos los agentes para la garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

## Político



- Los aspectos que impactan de manera directa la misión del ICBF y sus objetivos estratégicos son: la cantidad de población colombiana, su distribución por grupo etario, grupo étnico, tipo de población, sexo, fenómenos sociales (desplazamiento, conflicto armado, explotación y comercio sexual, violencia urbana) y fundamentalmente el estado de la garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes en Colombia, el cual es abordado a través del índice de derechos de la Niñez, instrumento elaborado por el Observatorio del Bienestar de la Niñez Grupo de Estadística y Gestión de Información del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

## Social



# CONTEXTO REGIONAL ATLANTICO

"El arte como expresión de libertad y democracia, genera un patrimonio cultural que muestra la diversidad artística de nuestro país ante el mundo". La riqueza cultural del Departamento del Atlántico, expresada a través de sus carnavales, fiestas, danzas, y ritmos musicales, son la muestra más fehaciente de la pluralidad étnica y multiculturalidad de Colombia.

El departamento del Atlántico es hoy uno de los territorios del país que más se esfuerza en desarrollar los eventos culturales y en las iniciativas que lo ubican como un líder en esta materia fomentando el emprendimiento.

## Cultural



Teniendo en cuenta la identificación a nivel nacional de las partes interesadas pertinentes para el sistema de gestión ambiental se observa de manera importante el papel que ejercen las autoridades ambientales y entes de control, tales como el Ministerio de Ambiente y desarrollo sostenible, Corporaciones Autónomas Regionales y de Desarrollo Sostenible, Contraloría General de la Nación y Procuraduría General de la Nación. Estas autoridades brindan acompañamiento a través de las diferentes herramientas tecnológicas y de comunicación, espacios, personal para la gestión y asesoría de los diferentes tramites ambientales requeridos para la prestación de los servicios en el ICBF.

## Ambiental



# REGIONAL ATLANTICO

Vigencia	Presupuesto	
	Funcionamiento	Inversión
2018	\$1.028.137.918	\$280.943.963.866
Corte Agosto 2019	\$954.142.888	\$246.202.133.061

Fuente: SIF NACION



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# REGIONAL ATLANTICO

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	4.948	132.837	153.876	\$271.311.034.703
CONSOLIDADO ATENCIÓN	4.970	140.732	160.825	\$266.368.402.371
%	100,44%	105,94%	104,51%	98,18%

Fuente: [https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras?f%5B0%5D=field\\_file\\_categoria%3A7133&f%5B1%5D=field\\_date%3A2018](https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras?f%5B0%5D=field_file_categoria%3A7133&f%5B1%5D=field_date%3A2018)

Corte Agosto - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	4.549	200.947	206.562	\$247.156.275.949
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO	4.520	200.701	211.133	\$183.343.272.547
%	99,36%	99,87%	102,21%	75 %

Fuente: [https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras?f%5B0%5D=field\\_file\\_categoria%3A7133](https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras?f%5B0%5D=field_file_categoria%3A7133)



# ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

Tipo de contrato	2018	Valor	Corte Agosto 30 de 2019	Valor
Contratos de aporte	392	\$ 152.906.668.618,08	162	\$ 133.442.438.877
Contrato prestación servicios profesionales	217	\$ 6.103.325.536	144	\$ 4.721.368.003
Contrato prestación de servicios	15	\$ 307.396.549	13	\$ 451.308.855,60
Otros - funcionamiento	9	\$ 478.894.510	5	\$ 506.048.492
<b>TOTAL</b>	<b>633</b>	<b>\$ 159.796.285.213,08</b>	<b>324</b>	<b>\$ 139.121.164.227,60</b>

Fuente: [icbf.gov.co/fs\\_DCOREGIONALES/ATLANTICO/RADICADOR](http://icbf.gov.co/fs_DCOREGIONALES/ATLANTICO/RADICADOR) DE CONTRATOS



# PRIMERA INFANCIA

Este proyecto tiene como objetivo promover y garantizar el desarrollo integral de los niños y niñas desde los cero (0) hasta los seis (6) años de edad., a través de un trabajo articulado e intersectorial, el cual desde una perspectiva de derechos, articula todos los planes, programas y acciones que desarrolla el país, en corresponsabilidad con las familias y la sociedad asegurando que en cada uno de los entornos en los que transcurre la vida de las niñas y los niños existan las condiciones humanas, sociales y materiales para garantizar la promoción y potenciación de su desarrollo.



# PRIMERA INFANCIA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	4.305	111.311	124.623	\$244.778.960.294
CONSOLIDADO ATENCIÓN	4.327	111.638	124.963	\$241.503.721.438
<b>%</b>	<b>100,5%</b>	<b>100,29%</b>	<b>100,27%</b>	<b>98,66%</b>

Fuente: [https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras?f%5B0%5D=field\\_file\\_categoria%3A7133&f%5B1%5D=field\\_date%3A2018](https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras?f%5B0%5D=field_file_categoria%3A7133&f%5B1%5D=field_date%3A2018)

Corte Agosto 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	4.189	107.951	107.951	\$218.759.317.853
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO	4.171	107.827	107.827	\$171.191.908.226
<b>%</b>	<b>99,57%</b>	<b>99,88%</b>	<b>99,88%</b>	<b>78,25%</b>

Fuente: [https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras?f%5B0%5D=field\\_file\\_categoria%3A7133](https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras?f%5B0%5D=field_file_categoria%3A7133)



# PRIMERA INFANCIA

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	17	3.725	3.725	\$9.361.373.250
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	64	12.348	12.348	\$23.480.212.746
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	182	9.111	9.111	\$14.790.811.314
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	28	1.325	1.325	\$2.136.092.990
HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL	1.014	13.182	13.182	\$17.147.535.659
HCB INTEGRAL -COMUNITARIO INTEGRAL	2.405	31.265	31.265	\$39.579.338.903
HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)	270	3.510	3.510	\$5.156.928.411

Fuente: [https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras?f%5B0%5D=field\\_file\\_categoria%3A7133](https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras?f%5B0%5D=field_file_categoria%3A7133)



# PRIMERA INFANCIA

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	48	5.922	5.922	\$12.340.709.323
SERVICIO ESPECIAL PARA LA PRIMERA INFANCIA - COMUNITARIO INTEGRAL				\$5.195.087.781
SERVICIO ESPECIAL PARA LA PRIMERA INFANCIA - FAMILIAR INTEGRAL	54	14.458	14.458	\$11.519.520.830
SERVICIO ESPECIAL PARA LA PRIMERA INFANCIA - INSTITUCIONAL INTEGRAL	89	12.981	12.981	\$30.484.297.019

Fuente: [https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras?f%5B0%5D=field\\_file\\_categoria%3A7133](https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras?f%5B0%5D=field_file_categoria%3A7133)



# PRIMERA INFANCIA



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	Rango
M1-PM1-15	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia	100%	63.696	63.726	99,95%	<b>OPTIMO</b> Corte Agosto 2019
M1-PM1-16	Porcentaje de niños y niñas que asisten a los servicios de primera infancia Primera Infancia, reportados a las regionales y a las secretarías de educación certificadas para la matrícula al sistema educativo.	100%	16.426	16.426	100%	<b>OPTIMO</b> Corte Agosto 2019
M1-PM1-02	Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional	100%	35.025	38.198	91,7%	<b>ADECUADO</b> Corte Junio 2019

# PRIMERA INFANCIA



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	Rango
M1-PM1-03	Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.	100%	38.152	38.198	99,99%	ADECUADO Corte Junio 2019
M1-PM1-04	Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo	100%	37.671	38.198	98,6%	ADECUADO Corte Junio 2019
M1-PM1-06	Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.	100%	33.662	38.198	88,1%	RIESGO Corte Junio 2019

# PRIMERA INFANCIA



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	Rango
M1-PM1-13	Porcentaje de niños y niñas que, durante la atención en las modalidades del ICBF, alcanzan seis o más atenciones definidas en el marco de la Estrategia de Cero a Siempre	100%	35.687	38.198	93,4%	<b>ADECUADO</b> Corte Junio 2019
M1-PM1-14	Número de acciones de Asistencia Técnica realizadas por la Dirección de Primera Infancia, Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.	100%	548	2.000	27,4%	<b>OPTIMO</b> Corte Junio 2019
PA-172	Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión	100%	94	100	94%	<b>ADECUADO</b> Corte Junio 2019

# PRIMERA INFANCIA



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	Rango
PA-178	Porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con 6 o más atenciones priorizadas.	100%	35.687	38.198	93,4%	<b>OPTIMO</b> Corte Junio 2019

Fuente: [http://simei.icbf.gov.co/modulo/salida\\_reporte\\_tablero\\_nacional.php](http://simei.icbf.gov.co/modulo/salida_reporte_tablero_nacional.php)



# PRIMERA INFANCIA

## Logros:

- ✓ Apertura y puesta en funcionamiento de 9 CDI construidos por la Gobernación del Atlántico.
- ✓ Aumento de la cobertura del convenio interadministrativo entre ICBF y el distrito de Barranquilla en 800 cupos en el servicio DIMF, generando una oferta para el municipio de Barranquilla de 27.520 adicionales a los cupos asignados a los contratos de aporte suscritos en los Centros Zonales.
- ✓ Implementación de acciones articuladas para la vinculación de beneficiarios de nacionalidad extranjera en programas de primera infancia. Atención a la Población Migrante: 8.889 cupos en todos los servicios de Primera Infancia de la Regional Atlántico.
- ✓ Aplicación del Enfoque Étnico Diferencial en los Contratos No. 137 y 274 de DIMF en el Municipio de Candelaria, atención de 106 cupos nuevos.

## Retos:

- ✓ Atender a través de los servicios de Primera Infancia en las zonas rurales y rurales dispersas al 100%.
- ✓ Puesta en marcha de la Modalidad Propia.
- ✓ Implementación de las Modalidades con sus respectivos servicios de 210 a 220 días con el fin de garantizar mayor atención integral.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Este proyecto tiene como objetivo promover la protección integral y proyectos de vida de los niños, las niñas y los adolescentes, a partir de su empoderamiento como sujetos de derechos y del fortalecimiento de la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado, propiciando la consolidación de entornos protectores para los niños, niñas y adolescentes.

Lo anterior a través del desarrollo de espacios de formación, integración, participación, en donde se promuevan múltiples expresiones de tipo vocacional, cultural, deportivo, artístico o participativo.



# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	212	6.940	6.940	\$2.713.646.584
CONSOLIDADO ATENCIÓN	212	6.940	6.940	\$2.712.867.737
<b>%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>99.97%</b>

Fuente: [https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras?f%5B0%5D=field\\_file\\_categoria%3A7133&f%5B1%5D=field\\_date%3A2018](https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras?f%5B0%5D=field_file_categoria%3A7133&f%5B1%5D=field_date%3A2018)

Corte Agosto - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE		3.100	3.100	\$922.868.250
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO		3.100	3.100	\$315.850.700
<b>%</b>		<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>34,22%</b>

Fuente: [https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras?f%5B0%5D=field\\_file\\_categoria%3A7133](https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras?f%5B0%5D=field_file_categoria%3A7133)



# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
GENERACIONES CON BIENESTAR	0	2.000	2.000	\$167.493.000
GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	0	800	800	\$114.498.200
GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	0	300	300	\$33.859.500

Fuente: [https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras?f%5B0%5D=field\\_file\\_categoria%3A7133](https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras?f%5B0%5D=field_file_categoria%3A7133)



# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	Rango
PA-17	Número de ejercicios de divulgación, participación y control social realizados.	100%	14	40	35%	<b>OPTIMO</b> Corte Agosto 2019
M2-PM1-08	Número de niñas, niños y adolescentes participantes en la oferta de servicios de la DNA	100%	3.100	3.100	100%	<b>OPTIMO</b> Corte Agosto 2019

Fuente: [http://simei.icbf.gov.co/modulo/salida\\_reporte\\_tablero\\_nacional.php](http://simei.icbf.gov.co/modulo/salida_reporte_tablero_nacional.php)



# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

## Logros:

- ✓ Participación en los espacios intersectoriales (CIETI, Comité de Convivencia Escolar, entre otros.)
- ✓ Establecimiento del Plan de asistencia con las entidades territoriales.
- ✓ Identificación de temas a fortalecer con los operadores, para definir el Plan de cualificación y formación.

## Retos:

### **Implementar la política de niñez y adolescencia de Colombia, que incluye:**

- ✓ Difundir la política al interior de ICBF, a nivel territorial y otros actores.
- ✓ Definir esquema de implementación y seguimiento y la arquitectura institucional.
- ✓ Construir ruta integral de atenciones.

### **Fortalecer nuestra oferta programática en el marco de la política, la cual debe incluir:**

- ✓ Enfoque en curso de vida, generación de capacidades, metodologías innovadoras, pertinentes y oportunas que respondan desde la promoción a los factores de riesgo asociadas a la edad del niño, niña y adolescente y que incluya el trabajo con entorno de familia.

### **Acompañar el diseño e implementación de una estrategia nacional de prevención de violencias,**

- ✓ En el marco de la política de infancia y adolescencia y con toda la entidad.

# FAMILIAS Y COMUNIDADES

---

Este proyecto tiene como objetivo diseñar e implementar modalidades de atención que activen en las familias capacidades y habilidades que fortalezcan sus vínculos de cuidado mutuo, la concordia entre géneros y la convivencia armónica; mediante la implementación de procesos de aprendizaje – educación, facilitación, apoyo terapéutico, y consolidación de redes que contribuyan en el desarrollo de los ciclos evolutivos de todos los miembros de la familia en su contexto sociocultural, para la protección integral de los niños, niñas y adolescentes y sus familias.



# FAMILIAS Y COMUNIDADES

2018	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	4.461	10.113	\$3.641.148.170
CONSOLIDADO ATENCIÓN	4.529	9.279	\$3.638.869.573
%	101,52%	91,75%	99,93%

Fuente: [https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras?f%5B0%5D=field\\_file\\_categoria%3A7133&f%5B1%5D=field\\_date%3A2018](https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras?f%5B0%5D=field_file_categoria%3A7133&f%5B1%5D=field_date%3A2018)

Corte Agosto 2019	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	1.664	4.992	\$1.374.589.605
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO	1.644	6.297	\$585.206.712
%	98,8%	125,78%	42,6%

Fuente: [https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras?f%5B0%5D=field\\_file\\_categoria%3A7133](https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras?f%5B0%5D=field_file_categoria%3A7133)



# FAMILIAS Y COMUNIDADES

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
FAMILIAS CON BIENESTAR PARA LA PAZ	0	1.199	4.636	\$451.530.720
TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR	0	265	862	\$133.675.992
UNIDADES DE APOYO Y FORTALECIMIENTO A FAMILIAS - UNAFAS	0	180	799	\$0

Fuente: [https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras?f%5B0%5D=field\\_file\\_categoria%3A7133](https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras?f%5B0%5D=field_file_categoria%3A7133)



# FAMILIAS Y COMUNIDADES



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	Rango
PA-180	Número de Familias atendidas por la modalidad Familias con Bienestar para la Paz	100%	1.199	1.200	99,9%	<b>OPTIMO</b> Corte Agosto 2019

Fuente: [http://simei.icbf.gov.co/modulo/salida\\_reporte\\_tablero\\_nacional.php](http://simei.icbf.gov.co/modulo/salida_reporte_tablero_nacional.php)



# FAMILIAS Y COMUNIDADES

## Logros:

- ✓ Se ha llevado atención a más de 1600 familias de todo el Departamento, promoviendo la garantía y restauración de sus derechos, a través de la activación de rutas, acciones de articulación interinstitucional y de la socialización de las ofertas presentes en territorio.
- ✓ Se ha logrado además, sensibilizar a estas familias en las practicas afectivas, convivencia pacifica y resolución de conflictos, entre otras temáticas que favorecen relaciones en familia.
- ✓ A través de la Modalidad TEB se ha logrado rescatar las costumbres y tradiciones culturales de las distintas comunidades étnicas que hacen parte del programa, como son afrocolombianos, Rom y Mokaná.

## Retos:

- ✓ Seguir fortaleciendo los procesos de articulación interinstitucional a fin de disminuir los tiempos de tramites y gestión para la atención.
- ✓ Mantener la dinámica y motivación de las familias y cada uno de sus miembros, a través de la estrategia de encuentros en familia, para que se comprometan a estar presentes durante todo el proceso y logren ser agentes transformadores de sus propias realidades.
- ✓ Ampliar la cobertura para incluir cada vez mas poblaciones necesitadas de la atención, ya que aun son muchas las familias tanto étnicas como regulares, que se encuentran en alguna situación de riesgo o vulnerabilidad.



# NUTRICIÓN

Este proyecto comprende un conjunto de acciones en alimentación y nutrición, familiares y sociales, encaminadas a la atención y prevención de la desnutrición, en zonas previamente focalizadas, incorporando ejercicios de cruce de variables que arrojen zonas prioritarias para la intervención.

La modalidad 1.000 días para cambiar el mundo atiende a las mujeres gestantes y niños y niñas menores de 2 años y se desarrolla en el ámbito familiar y comunitario, con el apoyo de un equipo interdisciplinario, cuyas actividades están relacionadas con complementación alimentaria, seguimiento nutricional, educación alimentaria y nutricional y acciones de apoyo familiar.



# NUTRICIÓN

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	19	8.247	8.247	\$1.027.278.801
CONSOLIDADO ATENCIÓN	20	8.543	8.543	\$1.023.650.970
<b>%</b>	<b>105,26%</b>	<b>103,59%</b>	<b>103,6%</b>	<b>99,64%</b>

Fuente: [https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras?f%5B0%5D=field\\_file\\_categoria%3A7133&f%5B1%5D=field\\_date%3A2018](https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras?f%5B0%5D=field_file_categoria%3A7133&f%5B1%5D=field_date%3A2018)

Corte Agosto - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	16	86.359	86.548	\$754.728.710
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO	16	86.308	86.308	\$62.435.349
<b>%</b>	<b>100%</b>	<b>99,94</b>	<b>99,72%</b>	<b>8,27%</b>

Fuente: [https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras?f%5B0%5D=field\\_file\\_categoria%3A7133](https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras?f%5B0%5D=field_file_categoria%3A7133)



# NUTRICIÓN

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL POR CONVENIOS O CONTRATOS DE APORTE	16	85.909	85.909	\$0
ESTRATEGIAS DE DESARROLLO ALIMENTARIO O NUTRICIONAL (MODALIDAD MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO)	0	399	399	\$62.435.349

Fuente: [https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras?f%5B0%5D=field\\_file\\_categoria%3A7133](https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras?f%5B0%5D=field_file_categoria%3A7133)



# NUTRICIÓN

## Servicios que reciben alimentos de alto valor nutricional-Bienestarina

AAVN	Cobertura
	Corte 31 de Agosto de 2019
PUNTOS DE ENTREGA	233
MODALIDADES DE ATENCIÓN Y/O PROGRAMAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.000 DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO</li> <li>• CDI CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL</li> <li>• CENTRO DE ATENCION ESPECIALIZADO</li> <li>• DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR</li> <li>• EXTERNADOS - INTERNADOS</li> <li>• HOGARES COMUNITARIOS</li> <li>• HOGARES FAMI</li> <li>• HOGARES GESTORES</li> <li>• HOGARES INFANTILES</li> <li>• HOGARES SUSTITUTO</li> <li>• AAVN POR CONTRATO OCONVENIO DE APORTE - ADULTO MAYOR</li> <li>• TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR</li> <li>• UNIDADES MOVILES</li> <li>• AAVN POR CONTRATO OCONVENIO DE APORTE – PAE</li> </ul>

Fuente: Informe Grupo Asistencia Técnica Regional Atlántico

Entregas Bienestarina® Más 2019*		
Municipio	Cupos	Kg Entregados
Regional Atlántico	637.650	637.650

Entregas Alimento MG-ML 2019*		
Municipio	Cupos	Kg Entregados
Regional Atlántico	6.044	16.335

Fuente: Informe Grupo Asistencia Técnica Regional Atlántico



# NUTRICIÓN



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	Rango
PA-162	Número de agentes educativos capacitados que participan en la estrategia de información, educación y comunicación para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.	3.764	98	3.764	2,6%	<b>OPTIMO</b> Corte Agosto 2019

Fuente: [http://simei.icbf.gov.co/modulo/salida\\_reporte\\_tablero\\_nacional.php](http://simei.icbf.gov.co/modulo/salida_reporte_tablero_nacional.php)



# NUTRICIÓN

## Logros:

- ✓ Aumento en la cobertura de la Modalidad 1000 días para cambiar el mundo: El año 2018 se ejecutó una cobertura de 320 cupos distribuidos en 9 municipios (Sabanalarga, Repelón, Luruaco, Manatí, Candelaria, Malambo, Soledad, Ponedera y Santa Lucía). Para la vigencia 2019 la cobertura es de 450 cupos distribuidos en los municipios priorizados adicionando cuatro municipios: Juan de Acosta, Baranoa, Polonuevo y Campo de la Cruz.
- ✓ Se consolidaron 14 convenios interadministrativos para el suministro de AAVN: 11 convenios con Centros de Vida Adulto Mayor y 3 convenios con Programa Alimentación Escolar.
- ✓ Asesoría y acompañamiento en lo relacionado con AAVN al Convenio interadministrativo suscrito entre Distrito e ICBF (Convenio No 242).

## Retos:

- ✓ Consolidar estrategias que permitan lograr la garantía de derechos de la población de nacionalidad extranjera vinculada a la modalidad 1000 días para cambiar el mundo.
- ✓ Mejorar condiciones de calidad de la información registrada en el aplicativo “Cuéntame” relacionadas con el reporte de los datos antropométricos de los usuarios nacidos con parto prematuro (niños y niñas prematuros).



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# PROTECCIÓN

Comprende las acciones institucionales que promueven el restablecimiento de los derechos de niños, niñas, adolescentes, jóvenes, personas mayores de edad con discapacidad mental absoluta, mujeres gestantes, mujeres lactantes, cuando han sido vulnerados, amenazados o inobservados, o cuando requieran alguna gestión para la garantía de sus derechos a través de los trámites de garantía y restablecimiento de derechos; incluido, en caso de ser necesario, la adopción; en cumplimiento de la misión institucional de acuerdo con los tratados y convenios internacionales (Convención de los Derechos del Niño, contra la explotación sexual, trabajo infantil, entre otras), la Constitución Política y las competencias definidas en el Código de la Infancia y la Adolescencia, así como las demás normas aplicables.



# PROTECCIÓN

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	412	1.878	3.953	\$19.150.000.854
CONSOLIDADO ATENCIÓN	411	9.082	11.100	\$17.489.292.653
%	99,75%	483,59%	280,8%	91,33%

Fuente: [https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras?f%5B0%5D=field\\_file\\_categoria%3A7133&f%5B1%5D=field\\_date%3A2018](https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras?f%5B0%5D=field_file_categoria%3A7133&f%5B1%5D=field_date%3A2018)

Corte Agosto 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	344	1.873	3.971	\$17.588.507.168
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO	333	1.822	7.601	\$11.187.871.560
%	99,7%	97,27%	191,41%	63,61%

Fuente: [https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras?f%5B0%5D=field\\_file\\_categoria%3A7133](https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras?f%5B0%5D=field_file_categoria%3A7133)



# SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL-SRPA

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
APOYO POST INSTITUCIONAL	1	34	34	\$79.964.790
CENTRO DE ATENCION ESPECIALIZADO	1	56	56	\$784.768.978
CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO	1	12	17	\$147.522.710

Fuente: [https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras?f%5B0%5D=field\\_file\\_categoria%3A7133](https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras?f%5B0%5D=field_file_categoria%3A7133)

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
CENTRO TRANSITORIO	1	5	512	\$64.469.650
EXTERNADO JORNADA COMPLETA RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1	40	56	\$248.131.800
EXTERNADO MEDIA JORNADA CON DISCAPACIDAD	1	100	100	\$535.793.481

Fuente: [https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras?f%5B0%5D=field\\_file\\_categoria%3A7133](https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras?f%5B0%5D=field_file_categoria%3A7133)



# SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL-SRPA

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	2	45	45	\$125.884.668
PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD	1	2	2	\$5.541.988
SEMICERRADO-EXTERNADO JORNADA COMPLETA	1	30	48	\$186.098.850
SEMICERRADO-EXTERNADO MEDIA JORNADA	1	5	5	\$17.878.474
INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	2	21	21	\$43.765.971
INTERNADO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1	50	57	\$527.534.168

Fuente: [https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras?f%5B0%5D=field\\_file\\_categoria%3A7133](https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras?f%5B0%5D=field_file_categoria%3A7133)



# PROTECCIÓN

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	137	137	137	\$284.930.344
HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO SIN DISCAPACIDAD NI ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	1	1	1	\$1.297.263
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	50	166	167	\$1.684.595.726
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	119	358	755	\$2.442.979.628

Fuente: [https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras?f%5B0%5D=field\\_file\\_categoria%3A7133](https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras?f%5B0%5D=field_file_categoria%3A7133)

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
INTERNADO - DISCAPACIDAD MENTAL PSICOSOCIAL	1	124	124	\$2.042.190.984
INTERNADO - GESTANTES Y/O EN PERIODO DE LACTANCIA	1	25	31	\$218.988.489
INTERNADO VULNERACIÓN	1	96	181	\$849.725.007

Fuente: [https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras?f%5B0%5D=field\\_file\\_categoria%3A7133](https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras?f%5B0%5D=field_file_categoria%3A7133)

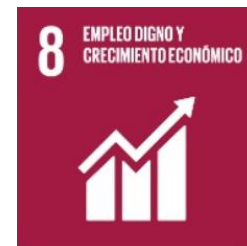


# PROTECCIÓN

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOSOCIAL EN SITUACIÓN DE TRABAJO INFANTIL	2	155	318	\$321.152.806
INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOSOCIAL VULNERACIÓN	4	235	363	\$365.049.014
INTERVENCION DE APOYO - VIOLENCIA SEXUAL	3	125	231	\$209.606.771
UNIDADES MOVILES			4.340	\$0

Fuente: [https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras?f%5B0%5D=field\\_file\\_categoria%3A7133](https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras?f%5B0%5D=field_file_categoria%3A7133)

# PROTECCIÓN



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	Rango
PA-40	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, con familia asignada	100%	35	35	100%	<b>OPTIMO</b> Corte Agosto 2019
PA-41	Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción	100%	247	252	98%	<b>OPTIMO</b> Corte Agosto 2019
PA-31	Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que estén vinculados a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco del proyecto sueño	100%	11	11	100%	<b>OPTIMO</b> Corte Agosto 2019

# PROTECCIÓN



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	Rango
PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.	100%	1.024	1.024	100%	<b>OPTIMO</b> Corte Agosto 2019
PA-34	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.	100%	2.208	1.600	138%	<b>OPTIMO</b> Corte Agosto 2019

Fuente: [http://simei.icbf.gov.co/modulo/salida\\_reporte\\_tablero\\_nacional.php](http://simei.icbf.gov.co/modulo/salida_reporte_tablero_nacional.php)



# PROTECCIÓN

## Logros:

- Del 100% de los niños con características y necesidades especiales presentados al Comité de adopciones se logró asignar el 44% a familias extranjeras. Gestión con las entidades competentes para garantizar el ejercicio de los derechos a la identidad, salud y educación, en cuanto a la accesibilidad oportuna y eficaz de los adolescentes y jóvenes, a los servicios en esas áreas de derecho.
- Cumplimiento del 100% del cronograma de supervisión a las entidades operadoras de protección y con resultados superiores al porcentaje de la meta a nivel nacional.
- Implementación de la Mesa de Niñez Migrante en el Atlántico, con el apoyo y presencia de entidades tanto públicas como privadas.

## Retos:

- ✓ Ampliar la oferta de modalidades de atención con el fin de atender problemáticas tales como Consumo de Spa, Situación de Vida en Calle, entre otros.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Tipo	Total 2018	Principales motivos	2018
Peticiones	28,947	Trámite de Atención Extraprocesal	8.149
		Solicitud de Restablecimiento de Derechos	7.089
		Reporte de Amenaza o Vulneración de Derechos	5.354
Quejas	153	Incumplimiento, abuso o extralimitación de deberes o funciones.	80
		Demora en la atención (omitir, negar, retardar o entorpecer asuntos a su cargo o prestación del servicio)	37
		Maltrato al Ciudadano	16
Reclamos	454	Incumplimiento de Obligaciones	205
		Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	56
		Demora en los pagos	32
Sugerencias	26	Felicitaciones y Agradecimiento	15
		Puntos de atención	6
		Servicio al Ciudadano	2
Denuncias	5,354	Maltrato Físico	2.361
		Maltrato por Negligencia	1.583
		Situación de Trabajo Infantil (con y sin frecuencia)	717
Total	34,934	Violencia física, psicológica, y/o negligencia	189

Fuente: Sistema de información misional SIM

# Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Tipo	Total 2019	Principales motivos	Corte Agosto 30 de 2019
Peticiones	20.736	Trámite de Atención Extraprocesal	6.129
		Solicitud de Restablecimiento de Derechos	4.373
		Reporte de Amenaza o Vulneración de Derechos	3.127
Quejas	49	Incumplimiento, abuso o extralimitación de deberes o funciones.	15
		Maltrato al Ciudadano	14
		Demora en la atención (omitir, negar, retardar o entorpecer asuntos a su cargo o prestación del servicio)	13
Reclamos	156	Incumplimiento de Obligaciones	72
		Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	30
		Incumplimiento en Calidad de producto o servicio	14
Sugerencias	12	Felicitaciones y Agradecimiento	10
		Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	1
		Infraestructura física y tecnológica	1
Reporte de Amenaza o Vulneración de Derechos	3.127	Violencia física, psicológica, y/o negligencia	2.546
		Situación de Trabajo Infantil	474
		Convivencia Educativa	16
Total	24.080	Situación de vida en Calle	14

# Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

## Logros:

- Apropiación de los Servidores Públicos y Contratistas en la gestión oportuna a la respuesta de los Derechos de Petición conforme lo establece la Guía de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias del ICBF, aprobada mediante Resolución 3962 de 2016, que se encuentra en concordancia con la Ley 1755 de 2015.

## Retos:

- Promover en la comunidad el uso de todos los canales y medios establecidos por el ICBF para la atención a la ciudadanía (videollamada, chat, llamada en línea, Whatsapp, entre otros).

# COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN MESAS PUBLICAS

**7 Mesas**

**423 Asistentes**

## Temas

Prevención  
embarazo en  
adolescentes. **3**

Aprovechamiento  
del tiempo libre  
en Adolescentes. **1**

Atención de niños  
en CDI, HI y  
Jardines. **2**

Nutrición y  
Bienestarina. **1**

**8**  
**Compromisos  
adquiridos  
con un 100%  
de  
cumplimiento  
oportuno.**



# COMPROMISOS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

---

En caso de tener preguntas, quejas, reclamos, solicitudes o felicitaciones, podrá realizarlas a través del correo [rendiciondecuentasatlantico@icbf.gov.co](mailto:rendiciondecuentasatlantico@icbf.gov.co) hasta el día 24 de octubre de 2019 a las 12:00 horas. Las mismas, serán respondidas durante la audiencia.



# CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



## Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



## Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



## Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



## WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



## Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



## Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



## Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



## Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## Línea anticorrupción



### Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

## Página web: [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

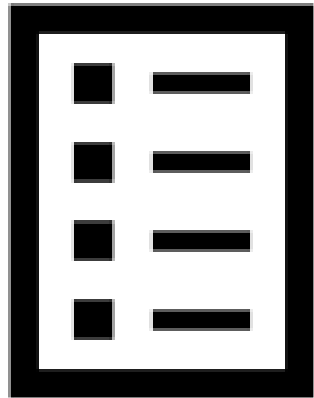


- ✓ Programas, estrategias y servicios
- ✓ Trámites
- ✓ Espacios de participación en línea
- ✓ Oferta de información en canal electrónico
- ✓ Conjuntos de datos abiertos disponibles
- ✓ Avances y resultados de la gestión institucional
- ✓ El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- ✓ Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- ✓ Y más...



# EVALUACIÓN RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

---



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la rendición Pública de Cuentas realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma



**¡Gracias!**



**BIENESTAR**  
**FAMILIAR**