

RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS REGIONAL ANTIOQUIA

ADVERTENCIA:

En la Rendición Pública de Cuentas no se acepta la participación de candidatos a las gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo voceros de los candidatos.

Si están presentes, favor retirarse y abstenerse de participar en la audiencia pública participativa que se llevará a cabo.

Ley 996 de 2005. ARTÍCULO 38. PROHIBICIONES PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS. A los empleados del Estado les está prohibido:

....PARÁGRAFO. Los gobernadores, alcaldes municipales y/o distritales, secretarios, gerentes y directores de entidades descentralizadas del orden municipal, departamental o distrital, ...Tampoco podrán inaugurar obras públicas o dar inicio a programas de carácter social en reuniones o eventos en los que participen candidatos a la Presidencia y Vicepresidencia de la República, el Congreso de la República, gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.

No podrán autorizar la utilización de inmuebles o bienes muebles de carácter público para actividades proselitistas, ni para facilitar el alojamiento, ni el transporte de electores de candidatos a cargos de elección popular. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR ICBF

Juliana Pungiluppi Leyva
Directora General

Selma Patricia Roldan Tirado
Director(a) Regional Antioquia

Municipio de Medellín, 24 de octubre de 2019



RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS REGIONAL ANTIOQUIA

Agenda:

1. Apertura
2. Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Rendición Pública de Cuentas
4. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
5. Regional Antioquia – Contexto
6. Adquisición de bienes y servicios
7. Primera Infancia
8. Niñez y Adolescencia
9. Familia Y Comunidades
10. Nutrición
11. Protección
12. Peticiones: quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
13. Compromisos adquiridos en el nivel zonal
14. Compromisos Rendición Pública de Cuentas (Nivel Regional)
15. Canales y medios para atención a la ciudadanía
16. Línea anticorrupción y página web
17. Evaluación de la Rendición Pública de Cuentas
18. Cierre



Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

¿Que es rendir cuentas?*

“La rendición de cuentas es un derecho al diálogo”
Andreas Schedler

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 48. DEFINICIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS. Por rendición de cuentas se entiende el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los servidores públicos **informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la **búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública** y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público.

Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

Participación

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 55. AUDIENCIAS PÚBLICAS PARTICIPATIVAS. Las audiencias públicas participativas, son un mecanismo de rendición de cuentas, así mismo son un acto público convocado y organizado por las entidades de la administración para **evaluar la gestión realizada y sus resultados** con la intervención de ciudadanos y organizaciones sociales.

Transparencia institucional

Ley 1712 de 2014. ARTÍCULO 3o. OTROS PRINCIPIOS DE LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

...

Principio de transparencia. Principio conforme al cual toda la información en poder de los sujetos obligados definidos en esta ley se presume pública, en consecuencia de lo cual dichos sujetos están en el deber de proporcionar y facilitar el acceso a la misma en los términos más amplios posibles y a través de los medios y procedimientos que al efecto establezca la ley, excluyendo solo aquello que esté sujeto a las excepciones constitucionales y legales y bajo el cumplimiento de los requisitos establecidos en esta ley.

...



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

Ley anticorrupción

Ley 1474 DE 2011. ESTATUTO ANTICORRUPCIÓN. ARTÍCULO 78. DEMOCRATIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. Todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Entre otras podrán realizar las siguientes acciones:

a) **Convocar a audiencias públicas;**

...

e) Apoyar los **mecanismos de control social** que se constituyan;

f) Aplicar **mecanismos que brinden transparencia** al ejercicio de la función administrativa.

En todo caso, las entidades señaladas en este artículo **tendrán que rendir cuentas** de manera permanente a la ciudadanía, bajo los lineamientos de metodología y contenidos mínimos establecidos por el Gobierno Nacional, los cuales serán formulados por la Comisión Interinstitucional para la Implementación de la Política de rendición de cuentas creada por el CONPES 3654 de 2010.



RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Rendición Pública de Cuentas (RPC)

En el nivel Nacional y Regional, es un proceso mediante el cual se informa, se diálogo sobre la gestión y decisiones, sustentando en público la efectividad o no de la gestión institucional. Presentación explícita y normalmente por escrito de los resultados obtenidos por una institución durante un periodo de gestión.



ICBF

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF- “Cecilia de la Fuente de Lleras”, es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, perteneciente al Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación, adscrito al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social mediante Decreto 4156 del 3 de noviembre de 2011, creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015.



El ICBF tiene por objeto propender y fortalecer la integración y el desarrollo armónico de la familia, proteger a los niños, niñas y adolescentes y garantizarle sus derechos. Para ello, coordina la integración funcional de las Entidades públicas y privadas que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar- SNBF para que participen armónica y racionalmente de acuerdo con su competencia.



MAPA ESTRATÉGICO 2015 - 2018

VISIÓN

Cambiar el mundo de las nuevas generaciones y sus familias, siendo referente en estándares de calidad y contribuyendo a la construcción de una sociedad en paz, próspera y equitativa.

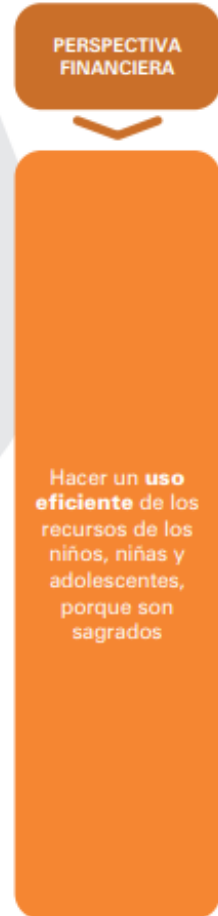
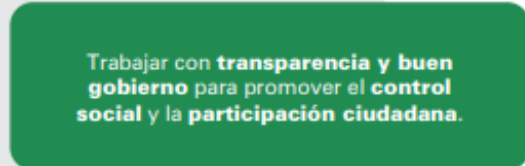
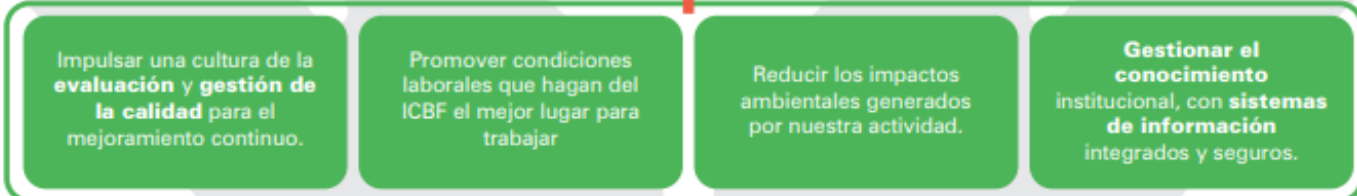
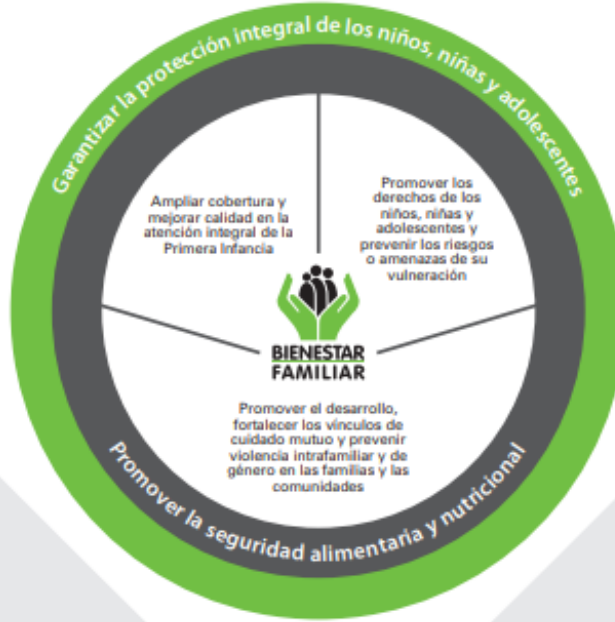
MISIÓN

Trabajar con calidad y transparencia por el desarrollo y la protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias colombianas.

EN LA PERSPECTIVA DE SERVICIOS
Trabajamos para

EN LA PERSPECTIVA DE PROCESOS
Tenemos un Sistema de Gestión que propende por

EN LA PERSPECTIVA DE ALIADOS Y SOCIEDAD
Buscamos



Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022

Visión

Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Nuestros Valores

Objetivos Estratégicos

1 Garantizar **intervenciones pertinentes y de calidad**, dirigidas a los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

3 Gestionar **recursos financieros adicionales** y optimizar su uso para maximizar el impacto.

5 Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

7 Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.



Honestidad



Integridad



Respeto



Justicia



Servicio



Compromiso



Diligencia

Objetivos Estratégicos

2 Asegurar una **gestión institucional, orientada a resultados a nivel nacional y local**, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

4 Liderar la **gestión del conocimiento** en políticas de niñez y familias, consolidando al ICBF como referente en América Latina.

6 Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.

8 Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información, y los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.



BIENESTAR
FAMILIAR

REGIONAL ANTIOQUIA

Centros Zonales	17	
Funcionarios	Dic - 2018	Agosto - 2019
Personal de Planta	647	617
Contratistas	353	346
Vacantes	60	91

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2018 - DANE	5.220.203	10.234.430	15.454.633



CONTEXTO REGIONAL ANTIOQUIA

- Plan de Desarrollo y Plan estratégico Institucional actualizado
- Alianzas estratégicas entre las diferentes entidades de orden nacional, departamental y municipal en beneficio de la primera infancia, niñez y adolescencia y familias.
- Actualización marco normativo (Ley 1878 y Ley 1094)

Político



- Insuficiente presupuesto asignado por parte del Ministerio de Hacienda para financiar los programas sociales y la planta de personal para soportar la ejecución de éstos en el territorio.

Económico



- La violencia por orden público en algunos Centros Zonales.
- Altos niveles de migración de población Venezolana.

Social



- Desarrollo de obras de adecuación de la infraestructura de los Centros Zonales.
- Falta de conciencia y cultura ambiental por parte de los ciudadanos y visitantes.

Ambiental



- Equipo Humano interdisciplinario competente, idóneo y altamente comprometido con la garantía de derechos a favor de los NNA en el departamento.
- Pensamiento basado en procesos con realización de auditorías que aportan a la verificación y mejoramiento de la gestión institucional.

Cultural



BIENESTAR
FAMILIAR

AREA DE INFLUENCIA



REGIONAL ANTIOQUIA

Vigencia	Presupuesto	
	Funcionamiento	Inversión
2018	1.110.096.605	394.938.661.833
AGOSTO 2019	1.293.761.470	334.527.162.533
Variación %	16,5%	15,3%



REGIONAL ANTIOQUIA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	10.059	268.880	304.413	\$ 551.167.158.605
CONSOLIDADO ATENCIÓN	9.901	280.758	325.841	\$ 531.599.681.976
%	98%	104%	107%	96%

AGOSTO - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	8.970	231.509	256.510	\$494.242.098.025
EJECUCIÓN CORTE Agosto	8.515	220.929	243.645	\$365.936.526.089
%	95%	95%	95%	74%



ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

Tipo de contrato	2018	Valor	2019	Valor
Contratos de aporte	465	\$304.940.097.596,00	144	\$107.407.332.732,00
Contrato prestación servicios profesionales	312	\$9.188.877.368,00	287	\$9.313.269.159,0
Contrato prestación de servicios A.G	99	\$1.961.168.815,00	84	\$1.908.228.158,00
Otros - funcionamiento	105	\$59.900.379.329,08	69	\$298.890.643.130,00
TOTAL	981	\$375.990.523.108,08	584	\$417.519.473.179,00



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PRIMERA INFANCIA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	7.697	201.170	210.186	\$ 409.737.815.897
CONSOLIDADO ATENCIÓN	7.707	199.032	208.034	\$ 401.273.022.342
%	100%	99%	99%	98%

AGOSTO - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	7.222	195.269	195.269	\$ 376.432.630.927
EJECUCIÓN CORTE Agosto	6.962	189.037	190.447	\$292.087.968.576
%	96%	97%	98%	78%



PRIMERA INFANCIA EJECUCIÓN 2019

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
ATENCIÓN A NIÑOS HASTA LOS 3 AÑOS EN ESTABLECIMIENTOS DE RECLUSIÓN A MUJERES INTEGRAL	1	11	11	\$32.049.017
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	70	7.524	7.524	\$16.233.963.198
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	131	13.772	13.772	\$28.760.879.911
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	82	4.209	4.209	\$6.669.814.626
HCB AGRUPADOS -INSTITUCIONAL TRADICIONAL	1	39	39	\$50.768.070
HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL	616	8.603	8.603	\$10.895.789.302
HCB INTEGRAL -COMUNITARIO INTEGRAL	1.398	18.089	18.089	\$28.868.979.224
HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)	1.963	24.134	24.134	\$32.064.257.770



PRIMERA INFANCIA EJECUCIÓN 2019

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	117	15.046	15.046	\$31.229.956.582
JARDINES SOCIALES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	1	299	299	\$4.485.462.700
SERVICIO ESPECIAL PARA LA PRIMERA INFANCIA - COMUNITARIO INTEGRAL	321	4.007	4.007	\$1.000.322.117
SERVICIO ESPECIAL PARA LA PRIMERA INFANCIA - ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	44	1.837	1.837	\$3.459.655.796
SERVICIO ESPECIAL PARA LA PRIMERA INFANCIA - FAMILIAR INTEGRAL	1.893	53.895	53.895	\$78.858.795.530
SERVICIO ESPECIAL PARA LA PRIMERA INFANCIA - INSTITUCIONAL INTEGRAL	324	37.572	38.982	\$49.256.054.266
TASA COMPENSATORIA	-	-	--	\$221.220.467



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PRIMERA INFANCIA



Cod Indicador	Nombre indicador	Meta Vigencia	Periodicidad	Mes de Inicio	Ponderación	Rango marzo	Rango abril	Rango mayo	Rango junio	Rango Julio	Rango Agosto
M1-PM1-15	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia	100%	Mensual	marzo	0.5	Adecuado	Adecuado	Adecuado	Adecuado	Adecuado	Adecuado
M1-PM1-16	Porcentaje de niños y niñas que asisten a los servicios de primera infancia Primera Infancia, reportados a las regionales y a las secretarías de educación certificadas para la matrícula al sistema educativo.	100%	Cuatrimestral	abril	0.328	NA	En Riesgo	NA	NA	NA	Optimo



PRIMERA INFANCIA

Logros:

- Atención a la demanda de servicios ETCR, espacios territoriales de capacitación y reconciliación.
- Ampliación de cupos de 565 niños y niñas en CDI de municipios de Rionegro y Sabanalarga.
- Fortalecimiento del Control social y Asistencia Técnica.
- Cumplimiento de las metas de supervisión a unidades de servicios y EAS.

Retos:

- Atención a población migrante , con ampliación de cupos en servicios de primera infancia y madres gestantes.
- Atención en Municipios PDET, con enfoque territorial, en articulación con las agencias corresponsales ARN, ONU, ART.
- Nuevo Banco Nacional de Oferentes.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	558	18.110	18.110	\$7.866.947.663
CONSOLIDADO ATENCIÓN	558	18.016	18.016	\$7.210.577.388
%	100%	99%	99%	92%

AGOSTO- 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	-	14.075	14.075	\$4.902.559.965
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO	-	11.200	11.200	\$ 280.372.563
%	-	80%	80%	6%



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA EJECUCIÓN 2019

Servicio	Cupos	Usuarios	Valor
GENERACIONES CON BIENESTAR	3.475	3.475	\$31.569.882
GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	5.325	5.325	\$226.405.188
GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	2.400	2.400	\$22.397.493



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros:

- Atención de 11.350 NNA a través del programa Generaciones con Bienestar en las modalidades Tradicional, Rural y Étnica con 6 operadores.
- Actualmente el Programa Generaciones con Bienestar tiene presencia en 83 Municipios de las 9 subregiones del departamento de Antioquia.
- Migración de 2.925 cupos del Programa Generaciones 2.0 a Generaciones con Bienestar, aumentando la cobertura en 29 Municipios.
- Socialización de la Política Pública de Infancia y Adolescencia y la Ruta Integral de Atención a sociedad civil, operadores, academia, representantes de los Municipios y SNBF.
- Acompañamiento a los Municipios de Giraldo, El Bague y Mutatá en la estrategia de Prevención del Embarazo Adolescente.
- Implementación de acciones de prevención en Trabajo Infantil, ESCNNA, Embarazo adolescente y Consumo de SPA a través de los encuentros vivenciales del Programa Generaciones con Bienestar.
- Atención de 400 NNA del área metropolitana en el EPRE de Prevención de Violencia Sexual y Violencia Intrafamiliar

Retos:

- Implementación del programa Generaciones 2.0.
- Acompañamiento en la generación de la Política Pública de Infancia y adolescencia en cada uno de los municipios.
- Implementación de la Modalidad Fortalecimiento de Capacidades de los NNA con discapacidad y sus familias, la cual migra de la Dirección de Protección a la Dirección de Niñez y Adolescencia.
- Implementación de la Estrategia de Prevención de Riesgos Específicos en Reclutamiento y Tráfico de Migrantes.



FAMILIAS Y COMUNIDADES

2018	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	8.777	\$ 20.520
CONSOLIDADO ATENCIÓN	8.860	\$ 23.871
%	101%	116%

2019	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	4.825	\$14.475
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO	4.624	\$ 16.610
%	96%	115%



FAMILIAS Y COMUNIDADES EJECUCIÓN 2019

Servicio	Cupos	Usuarios	Valor
FAMILIAS CON BIENESTAR PARA LA PAZ	4.319	15.680	\$1.625.510.592
TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR	305	930	\$31.972.098



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

- Contratación de las Modalidades de atención de Familias con Bienestar para la Paz 2019.
- Acompañamiento, asistencia técnica y capacitación a los operadores en componentes básicos y fundamentales de la atención directa como es la focalización.
- Articulación y coordinación de acciones con el actores del SNBF en Territorio.

Retos:

- Implementación de la modalidad Mi Familias, en 17 municipios priorizados del Departamento de Antioquia (Medellín, Bello, Tagui, Caucasia, Puerto Berrio, Andes, Amaga, El bagre, Rionegro, Concordia, Guarne, Barbosa, Yarumal, Copacabana, El Santuario , Ciudad Bolívar, y Caldas), en el marco de una protección integral de los NNA, y contribuir en la prevención de la violencia o abusos en su contra, que hace parte de la alianza nacional contra la violencia hacia NNA



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NUTRICIÓN

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	49	30.205	30.205	\$1.346.104.921
CONSOLIDADO ATENCIÓN	49	30.223	30.223	\$1.342.709.296
%	100%	100%	100%	100%

AGOSTO - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	6	6.791	7.169	\$ 1.552.261.977
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO	6	6.252	6.252	-
%	100%	92%	87%	



NUTRICIÓN EJECUCIÓN 2019

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios
ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL POR CONVENIOS O CONTRATOS DE APORTE	6	5.891	5.891
ESTRATEGIAS DE DESARROLLO ALIMENTARIO O NUTRICIONAL (MODALIDAD MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO)	-	361	361



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NUTRICIÓN

LOGROS

La contratación de la Modalidad 1.000 Días para Cambiar el Mundo, el 4 de julio de 2019.

La identificación y atención de 356 beneficiarios con problemas nutricionales a través de los Operadores de 1.000 Días: 207 en el Bajo Cauca y Nordeste y 149 en el Urabá Antioqueño.

Atención en 21 de los 24 municipios PDET en la regional Antioquia, a través de la Modalidad 1.000 Días.

RETOS

Lograr la focalización y atención de los 900 beneficiarios a través de los contratos 0572 y 0573 de 2019, en las zonas de Bajo Cauca y Nordeste, y Urabá.

Contribuir con el mejoramiento del estado Nutricional de 378 niñas y niños a través de la Modalidad 1.000 Días para Cambiar el Mundo.

Contribuir con el mejoramiento de 522 mujeres gestantes de los 21 municipios PDET donde funciona la Modalidad 1.000 Días para Cambiar el Mundo



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	1.755	10.618	25.392	\$124.801.866.426
CONSOLIDADO ATENCIÓN	1.587	24.627	45.697	\$115.052.910.284
%	90%	232%	180%	92%

AGOSTO - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	1.742	10.549	25.522	\$106.899.952.209
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO	1.547	9.816	19.136	\$71.910.702.260
%	89%	93%	75%	67%



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN EJECUCIÓN 2019

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
APOYO POST INSTITUCIONAL	2	335	335	\$805.067.827
CASA DE PROTECCIÓN	2	49	49	\$617.572.965
CASA HOGAR - VULNERACIÓN	1	36	71	\$252.668.094
CENTRO DE ATENCION ESPECIALIZADO	2	330	330	\$4.576.317.928
CENTRO DE EMERGENCIA RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	2	35	35	\$545.359.524
CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO	3	65	109	\$745.070.771



BIENESTAR
FAMILIAR

PROTECCIÓN EJECUCIÓN 2019

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
CENTRO TRANSITORIO	1	37	3.660	\$463.835.180
EXTERNADO JORNADA COMPLETA - VULNERACIÓN	4	382	591	\$1.785.679.544
EXTERNADO JORNADA COMPLETA CON DISCAPACIDAD	1	87	87	\$706.452.400
EXTERNADO JORNADA COMPLETA RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	2	149	149	\$985.521.388
EXTERNADO MEDIA JORNADA CON DISCAPACIDAD	3	376	376	\$2.642.024.527
EXTERNADO MEDIA JORNADA RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1	21	21	\$76.045.275



BIENESTAR
FAMILIAR

PROTECCIÓN EJECUCIÓN 2019

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
EXTERNADO MEDIA JORNADA VULNERACIÓN	4	372	427	\$ 925.363.945
HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009	71	71	71	\$145.004.949
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	174	174	176	\$358.693.710
HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO CON DISCAPACIDAD Y/O ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	8	8	8	\$12.103.660
HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO SIN DISCAPACIDAD NI ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	21	21	21	\$22.508.584
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	368	623	637	\$6.815.863.321
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	799	2.053	3.807	\$15.445.023.337



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN EJECUCIÓN 2019

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
INTERNADO – CON CONSUMO PROBLEMÁTICO Y/O ABUSIVO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS	4	181	181	\$ 1.785.716.936
INTERNADO - DISCAPACIDAD MENTAL COGNITIVA	2	354	354	\$ 3.823.504.010
INTERNADO - DISCAPACIDAD MENTAL PSICOSOCIAL	3	483	483	\$ 7.644.011.166
INTERNADO - GESTANTES Y/O EN PERIODO DE LACTANCIA	1	78	78	\$735.824.414
INTERNADO - SITUACION DE VIDA EN CALLE	1	39	39	\$ 390.668.647
INTERNADO - VIOLENCIA SEXUAL	1	45	45	\$ 441.899.369
INTERNADO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	2	277	277	\$3.159.145.660
INTERNADO VULNERACIÓN	11	810	1.489	\$ 7.436.523.798
INTERNADO VULNERACIÓN DE 0 A 8 AÑOS	2	106	106	\$ 1.108.344.548



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN EJECUCIÓN 2019

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO DE ACUERDO CON EL CONCEPTO DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA	-	-	776	\$ 554.454.992
INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOLOGICO ESPECIALIZADO PARA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTE VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL DENTRO Y FUERA DEL CONFLICTO ARMADO	-	-	1.168	\$ 1.067.620.919
INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOSOCIAL CON ALTA PERMANENCIA EN CALLE	1	82	82	\$ 166.214.202
INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOSOCIAL VULNERACIÓN	25	1.240	2.100	\$2.411.137.790
INTERVENCIÓN DE APOYO - VIOLENCIA SEXUAL	1	100	182	\$ 162.037.318
INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	10	421	436	\$ 1.055.102.376



PROTECCIÓN EJECUCIÓN 2019

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	9	195	196	\$ 640.275.353
PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD	1	35	38	\$54.715.255
SEMICERRADO-EXTERNADO JORNADA COMPLETA	2	52	52	\$335.322.735
SEMICERRADO-EXTERNADO MEDIA JORNADA	1	4	4	\$27.447.511
SEMICERRADO-INTERNADO	1	90	90	\$984.558.332

PROTECCIÓN

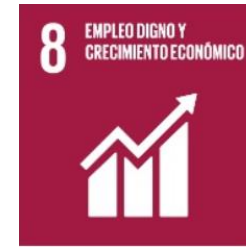


Cod Indicador	Nombre indicador	Meta Vigencia	Rango enero	Rango febrero	Rango marzo	Rango abril	Rango mayo	Rango junio	Rango julio	Rango agosto
PA-31	Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que estén vinculados a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco del proyecto sueño	100%	NA	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo
PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.	100%	NA	Adecuado	Óptimo	Óptimo	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico
PA-34	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.	100%	NA	NA	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Optimo



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN



Cod Indicador	Nombre indicador	Meta Vigencia	Rango enero	Rango febrero	Rango marzo	Rango abril	Rango mayo	Rango junio	Rango julio	Rango agosto
PA-40	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, con familia asignada	80%	Crítico	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo
PA-41	Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción	95%	NA	Óptimo	Adecuado	Óptimo	Adecuado	Adecuado	Adecuado	Adecuado

PROTECCIÓN

Adopciones

Logros:

- Comités de adopciones realizados: 38
- Asuntos analizados en Comité de adopciones: 397
- Niños, Niñas y Adolescentes asignados: 75
- Solicitudes de Familias Aprobadas: 95 Adopción determinada e indeterminada.
- Niños, Niñas y Adolescentes Reportados al Programa de adopciones para valoración: 118.

Retos:

Brindar línea técnica a las defensorías y operadores con el fin de:

- Redireccionar los procesos de acompañamiento frente a la preparación para el egreso de los NNA que serán adoptados.
- Lograr que los informes integrales realizados por los equipos de las defensorías, sean diligenciados en los formatos acordes al nuevo lineamiento y se realicen de forma correcta y calificada para no generar retrocesos y reprocesos.
- Cumplimiento estricto con el debido proceso en los trámites administrativos de los PARD, por las defensorías de Familia.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN

Iniciativa Restaurando Vidas Construimos Futuro

Logros:

- Mayor asignación de familias adoptivas de Niños, Niñas y Adolescentes con características y necesidades especiales. (32 Adopciones).
- Incremento en la postulación y participación de Niños, Niñas y Adolescentes en las estrategias para consecución de familias adoptivas, especialmente en acogimiento en el exterior (31 NNAs).
- Fortalecimiento del proceso de postulación y participación en armonía con los operadores, para mejorar la orientación vocacional y el proyecto de vida de los Niños, Niñas y Adolescentes declarados en adoptabilidad con características y necesidades especiales.

Retos:

- Propender por la ubicación de los Niños, Niñas y Adolescentes con características y necesidades especiales declarados en adoptabilidad, ubicados en medidas de Protección acorde a sus perfiles y/o necesidades.
- Fortalecer el proceso de selección de los perfiles de los Niños, Niñas y Adolescentes con características y necesidades especiales, que participan en las estrategias de la Iniciativa Restaurando Vidas Construimos Futuro.



PROTECCIÓN

Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes SRPA

Logros:

El Comité de Coordinación del SRPA elaboró, aprobó y esta ejecutando el Plan de Acción 2019, con la participación de las entidades corresponsables que tienen compromisos frente a la mejora continua del sistema.

En el Centro de Atención Especializado Carlos Lleras Restrepo, se adelantan mejoras de infraestructura en zona de servicios de alimentación, muros perimetrales y cubierta por valor de \$781.862.849

El Centro Zonal Floresta cuenta con instalaciones para el funcionamiento de las Defensorías de Familia y el personal de apoyo a la supervisión de los servicios del SRPA.

Retos:

- Adelantar plan integral de mejora para la infraestructura del Centro Carlos Lleras Restrepo por un valor de \$5,359,917,721
- Implementación del Sistemas de Información Misional-SIM en el SRPA de Antioquia.
- Puesta en marcha del Centro de Integración Social, Casa Universitaria, Internado Restablecimiento en administración de justicia para mujeres y CAE privación de libertad.
- Fortalecer los programas de prestación de servicios a la comunidad y de libertad vigilada.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN

Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes SRPA

Logros:

El ICBF asumió los 30 cupos de Internamiento Preventivo que venía pagando la gobernación y se amplió a 10 cupos más a partir del 1° de septiembre.

Fortalecimiento de las entidades en las estrategias de prevención del **daño antijurídico** impactando positivamente la reducción de evasiones , riñas, intentos de suicidio, abusos entre otros.

Proyecto Sueños ICBF: beneficia 40 jóvenes del SRPA con educación superior

Retos:

Brindar asistencia técnica a las nuevas autoridades municipales, Comisarios, Jueces, Fiscales, Policía y demás integrantes del SRPA de Antioquia, articulando la disposición de los programas necesarios, conforme a la situación de cada municipio.

Acompañamiento y puesta en marcha del CAE y CIP la LUCILA en la zona de Urabá por un valor de \$4.565.558.522, el proyecto esta presupuestado para ser entregado en el mes de noviembre de 2019.



BIENESTAR
FAMILIAR

PROTECCIÓN

Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos PARD

Logros:

- Participación de las autoridades administrativas, equipos psicosociales, operadores de protección y funcionarios de ICBF en el desarrollo del Plan de Asistencia Técnica.
- Avances en la gestión interinstitucional para disminuir las barreras de acceso a los servicios de salud de los niños, niñas, adolescentes y mayores de 18 años en PARD con y sin discapacidad.
- Movilizar procesos de restablecimientos de derechos a través de los Comités Técnicos Consultivos Regionales, (18 comités realizados).
- Fortalecimiento del acuerdo de voluntades con 20 universidades quienes prestan el servicio de apoyo a los Trámites Extraprocesales y garantía del acceso a la justicia.
- Iniciativa Vida en Comunidad: Los jóvenes en situación de discapacidad del internado Álamos son llevados a la comunidad, mejorando sus relaciones interpersonales y fortaleciendo sus capacidades y rutinas; han logrado vivir en los diferentes entornos naturales como el educativo, familiar, social, laboral, entre otros.

Retos:

Fortalecer los procesos de articulación con las autoridades administrativas.

Garantizar una atención integral de los niños, niñas, adolescentes y mayores de 18 años con y sin discapacidad, mediante la integración y cohesión de los actores del SNBF.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN

Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos PARD

Logros:

Atención de 2001 cupos en hogar sustituto vulneración y 664 cupos en hogar sustituto discapacidad, para un total de 2665, en familias capacitadas y comprometidas para brindar cuidados y atención necesarios para los niños, niñas y adolescentes que tienen procesos administrativos de restablecimiento de derechos.

Implementación de la estrategia de fortalecimiento a las defensorías de familia, con el fin de mejorar la oportunidad en la atención los niños, niñas y adolescentes que requieren los servicios del ICBF.

Se realiza seguimiento mensual a la implementación de Hogares de paso en los municipios y número de cupos utilizados.

Capacitación a los equipos de las defensorías de familia en lineamientos y ruta de actuaciones sobre violencias sexuales.

Participación a las mesas de violencia sexual de convenio ICBF y fiscalía general de la nación.

Retos:

Contar con más familias que puedan constituirse como hogares sustitutos para atender los niños, niñas y adolescentes de acuerdo con sus perfiles.

Dar continuidad con el personal contratado para fortalecer las defensorías de familia.

Promover en los entes territoriales la creación y sostenimiento de los hogares de paso.

Ampliar la cobertura de personal capacitado en lineamientos y ruta de actuaciones de violencias sexuales.

Fortalecer la articulación con SNBF para restablecimiento de derechos en los casos de violencias sexuales.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN

Equipos Móviles de Protección Integral EMPI

Logros:

- 105 NNA y 110 familias atendidos medio familiar
- 1218 familias en intervención comunitaria
- 698 familias fortalecidas en competencias protectoras
- 33 casos de NNA direccionados a autoridades competentes.
- 9 jornadas de sensibilización e identificación de NNA en situación de trabajo
- 8 municipios priorizados a ser impactados por EMPI
- Articulación desde la corresponsabilidad entre el sector público y privado.

Retos:

- Mayor cobertura en los municipios atendidos por la estrategia EMPI a nivel regional.
- Incrementar actividades de prevención en contra del trabajo infantil en las Instituciones Educativas.
- Fortalecimiento de la Asistencia Técnica a los funcionarios públicos frente al marco normativo del trabajo infantil y su Política Pública.
- Articulación con los diferentes Entes del SNBF para la creación y fortalecimiento de los Comités Intersectoriales para la prevención y erradicación del trabajo infantil y la protección del adolescente trabajador – CIETI, con las Secretarías de Educación para la identificación de estudiantes en situación de trabajo infantil y adolescentes desprotegidos y con las Secretarías de Salud para la activación de rutas.



PROTECCIÓN

Unidades Móviles

Logros:

- Cumplimiento del 100% de la meta establecidas para el acompañamiento a las familias víctimas del desplazamiento forzado en el Departamento por parte de los Equipos de Unidades Móviles.
- Implementación de estrategias pedagógicas participativas con comunidades étnicas en Mutatá, Necoclí y Andes para la superación de las afectaciones por los hechos victimizantes.
- Participación activa en las jornadas de atención integral a víctimas convocadas por al Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas - UARIV.
- Intervención en comunidades priorizadas para reparaciones colectivas en el marco de la Ley 1448 - Ley de víctimas y restitución de tierras.
- Reconocimiento de las Unidades Móviles en los espacios de articulación y participación local y subregional para la atención integral a víctimas del conflicto armado.

Retos:

- Ampliar la cantidad de Municipios del Departamento de Antioquia con acompañamiento psicosocial a familias víctimas del desplazamiento forzado a través de las Unidades Móviles.
- La identificación oportuna por parte de los equipos de las Unidades Móviles de los niños y niñas menores de 5 años con Desnutrición Aguda Moderada y Severa y su reporte al Sistema de Vigilancia en Salud Pública - SIVIGILA para su respectiva atención integral en el marco del Plan Ni1+ (Plan de trabajo contra la desnutrición 2019-2022 - Consejería Presidencial para la Niñez y la Adolescencia).



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN

Hogares Gestores – Etnias

Logros:

- Realización de consulta previa para la adopción de las niñas, niños y adolescentes indígenas de acuerdo al debido proceso.
- Articulación con las autoridades indígenas para los procesos administrativos de restablecimiento de derechos de niños niñas y adolescentes indígenas.
- Atención psicosocial a los niños, niñas y adolescente victimas quienes se encuentran en el programa hogar gestor por parte de las unidades de apoyo.

Retos:

- Continuar fortaleciendo los proceso de restablecimiento de derechos de los niños, niñas y adolescente indígenas.
- A través de la modalidad hogar gestor continuar garantizando los derechos de los niño, niñas y adolescentes con discapacidad y victimas del conflicto armado.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN

Proyecto Sueños

Logros:

Componente Educativo: Secretaría de Educación de Medellín en articulación con Sapiencia Medellín. tenemos 21 jóvenes que continúan beneficiarios de las Becas sapiencia y 24 Jóvenes de las Instituciones de Protección PARD y SRPA se encuentran seleccionados para el semestre II 2019 para educación tecnológica en las Instituciones de Educación Superior Pascual Bravo, ITM, Colegio Mayor, Tecnológico de Antioquia.

Componente de Emprendimiento: La Feria EXPRES-ARTE es un espacio de participación y encuentro institucional, que permite a los actores del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, la sociedad y la familia, involucrarse en actividades productivas, vivenciales, artísticas, deportivas y formativas. Se cuenta con la presencia de adolescentes del Centro de Atención Especializado al Joven Carlos Lleras Restrepo, la Institución Educativa de Trabajo San José con los programas O.R.A., Despertares, Casa Juvenil Amigo y Hogares Claret la Alborada con muestra artística, cultural, gastronómica, artesanal, elaboración de productos en madera y bisutería. Para este año 2019 participaron 284 niños, niñas y adolescentes.

Retos:

- Brindar oportunidades de acceso a educación superior a los jóvenes que se encuentran en las instituciones de protección de PARD y SRPA.
- Empoderar y consolidar ideas de negocios a través del acompañamiento de los procesos ocupacionales, productivos que desarrollan los jóvenes en las instituciones de protección.
- Continuar postulando a los jóvenes a Formación Técnica, Tecnológica y encaminarlos a una etapa productiva y de empleabilidad.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN

Proyecto Sueños

Logros:

Convenio SENA – ICBF

147 Jóvenes postulados desde acceso preferente a oferta abierta SENA.

26 Jóvenes de acceso preferente se preinscribieron a la oferta abierta.

85 jóvenes que realizan el inventario de orientación ocupacional que brinda la Agencia pública de empleo.

Visita de 105 jóvenes de PARD y SRPA a los centros de formación del SENA, Complejo central y pedregal.

546 jóvenes que a la fecha han recibido formación titulada SENA, 40 formaciones Complementarias y 388 jóvenes certificados, esto de acuerdo a su nivel escolar.

Con el grupo ÉXITO-SENA, se postularon jóvenes al proceso de formación, 12 de estos pasaron el proceso de selección, 9 Jóvenes para lectiva en programa Técnico en Operaciones Comerciales, 2 jóvenes para Técnico en Panadería y 1 Joven para cocina



BIENESTAR
FAMILIAR

PROTECCIÓN

Proyecto Sueños: Oportunidades para volar

Logros:

- Línea Universitaria: para el año 2019 se han postulado 155 adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad y del SRPA para que inicien o continúen sus estudios universitarios de la siguiente manera:
 - 70 estudiantes de pregrado
 - 33 estudiantes de tecnología
 - 52 estudiantes de técnica.Igualmente para el semestre 2019-1 se graduaron 8 jóvenes de sus carreras de formación.
- Línea identidad: para el primer semestre de 2019, se realizaron 250 inscripciones en la plataforma del Libreta Militar, para iniciar el trámite pertinente e igualmente se han realizado 9 jornadas de identidad con las registradurías locales.



PROTECCIÓN

Proyecto Sueños: Oportunidades para volar

Logros:

Deporte y Recreación:

- Actualmente se han atendido por medio de actividades de formación deportiva, entrenamientos deportivos, madres gestantes y lactantes, eventos deportivos a 7.545 NNAJ en los municipios de Rionegro, La Ceja del Tambo, Guarne, Girardota, Barbosa, Itagüí, Envigado, Sabaneta La estrella y Urrao, e igualmente 5.210 en la ciudad de Medellín.
- Convenio Cine Colombia – ICBF: bajo este convenio se han beneficiado 1.200 NNAJ.
- Área Metropolitana (Parque de las Aguas) – ICBF: en la articulación realizada para el año 2019 a la fecha han ingresado a disfrutar al parque recreativo de las aguas 862 NNAJ que se encuentran en las diferentes modalidades de atención tanto del PARD como SRPA.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN

Supervisión

Logros:

- Cumplimiento del 100% de las visitas a entidades contratistas de las modalidades de Protección.
- Mejoramiento de la calidad de la prestación de los servicios de atención.
- El ejercicio de la supervisión ha permitido la prevención de violencias hacia los Niñas, Niños y Adolescentes.
- Mayor control presupuestal.

Retos:

- Fortalecer la asistencia técnica del componente técnico, administrativo y financiero de acuerdo con los resultados de las visitas de supervisión.
- Especializar a los equipos de apoyo a la supervisión de acuerdo al perfil que atiende cada una de las modalidades.



Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Tipo	Total 2018	Principales motivos	2018	2019 (Ene – Ago)
Peticiones	6980	Diligencias Administrativas	1739	994
		Hogares Comunitarios de Bienestar	737	492
		CDI	706	430
Quejas	234	Incumplimiento, abuso o extralimitación de deberes o funciones	112	45
		Demora en la atención (omitir, negar, retardar o entorpecer asuntos a su cargo o prestación del servicio)	62	21
		Maltrato al ciudadano	34	17
Reclamos	790	Incumplimiento de obligaciones	280	137
		Maltrato a niños, niñas y adolescentes	166	97
		Incumplimiento en calidad de producto servicio	73	48

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Tipo	Total 2018	Principales motivos	2018	2019 (Ene – Ago)
Sugerencias	122	Proceso Restablecimiento de Derechos de NNA	67	0
		Servicio al Ciudadano	26	0
		Felicitaciones y agradecimientos	12	10
Denuncias	6110	Maltrato Físico	2515	2747
		Maltrato por negligencia	2119	
		Consumo de sustancias psicoactivas	314	18

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Logros:

La atención oportuna de las petición, quejas, reclamos y denuncias direccionadas a los diferentes Centros Zonales.

Atención y respuesta de fondo dentro de los términos legales de las PQRSD; dentro de las modalidades de los tipos de petición consagrados en la ley 1755 del 2015

El mejoramiento en la tipificación y clasificación en los diferentes tipos de petición.

Orientación y derivación efectiva dentro de las entidades del SNBF y demás autoridades judiciales y administrativas.

Retos:

Potenciar las capacidades de los profesionales del proceso de relación con el ciudadano frente a la guía de PQRSD y Protocolo de Servicios y atención

El empoderamiento de la ciudadanía con respecto al ejercicio de sus deberes y derechos dentro de la ruta de las entidades que conforman el SNBF y demás autoridades judiciales y administrativas

Mejorar la efectividad en la articulación con el Acuerdo de Trabajo Colaborativo Mesa Técnica de Alimentos, con el fin de lograr una mayor eficiencia en la demanda Institucional



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL NIVEL ZONAL

Centro Zonal	Compromiso
Suroeste	No se generaron compromisos
Urabá	No se generaron compromisos
Oriente Medio	No se generaron compromisos
Aburrá Sur	No se generaron compromisos
Penderisco	No se generaron compromisos
Magdalena Medio	No se generaron compromisos
Nororiental	No se generaron compromisos
Noroccidental	No se generaron compromisos



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL NIVEL ZONAL

Centro Zonal	Compromiso	Responsable	Fecha a ejecutarse	Avance
La Floresta	De acuerdo a la alta demanda de cupos para adolescentes del Sistema de Responsabilidad Penal con diagnostico psiquiátrico se establece como compromiso citar a reunión a nivel Regional del ICBF, con la procuraduría, municipio de Medellín, operadores como el Homo y Clínica de Oriente. En este compromiso se debe de tener en cuenta FALLO DE TUTELA que ordena al ICBF la creación de Centros de Consumo psiquiátrico.	Selma Patricia Roldan Tirado	30/09/2019	En ejecución
	Citar a Comisarios de Familia del Área metropolitana para compartir ruta de Atención en el Sistema de Responsabilidad Penal.	Brenda Stella Cardona Vargas	15/10/2019	En ejecución
	Solicitar a la dependencia de Protección del nivel regional reunión con Fiscalía y Procuraduría para abordar el tema de Justicia Restaurativa en la Defensoría de Familia.	Fiscalía	10/09/2019	En ejecución



COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL NIVEL ZONAL

Centro Zonal	Compromiso	Responsable	Fecha a ejecutarse	Avance
Suroriental	Realizar capacitación en las rutas de atención frente a casos de NNA víctimas de violencia sexual y la activación del código fucsia	Hilda Nora Echeverri	31/10/2019	En ejecución
Bajo Cauca	Solicitar a los operadores de los Programas del ICBF que en lo posible realicen las convocatorias para seleccionar talento humano en los Municipios en donde se ejecute el programa o Modalidad de Atención, de esta manera contribuyen a la generación de empleo y a la economía local	Blasina Hurtado Hurtado	30/08/2019	Finalizado



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL NIVEL ZONAL

Centro Zonal	Compromiso	Responsable	Fecha a ejecutarse	Avance
Aburra Norte	A raíz de 200 cupos que desde el ICBF nivel Nacional fueron disminuidos por tránsito para el año 2019 en la modalidad Centros de Desarrollo Infantil en el municipio de Bello, se genera compromiso de realizar seguimiento a la petición realizada desde el Centro Zonal Aburra Norte, en la que se solicitó reasignación de estos cupos.	Mauricio Arango Villa	30/11/2019	En ejecución
	Articular con la Alcaldía del Municipio de Bello, la ejecución de acciones dirigidas a fortalecer la garantía de los derechos de los NNA, en actividades que se llevarán a cabo las Instituciones Educativas Públicas del Municipio de Bello.	Mauricio Arango Villa	30/10/2019	En ejecución
	Realizar capacitación por parte del equipo Asesor de Primera Infancia del Centro Zonal Aburra Norte sobre escuelas creativas, una mirada al aula donde también se realizara por parte de los Operadores la socialización de su proceso pedagógico	Mauricio Arango Villa	30/11/2019	En ejecución



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL NIVEL ZONAL

Centro Zonal	Compromiso	Responsable	Fecha a ejecutarse	Avance
La Meseta	Gestionar con la sede Regional la solicitud de apertura de un Hogar Fami teniendo como insumo el formato de focalización por parte el municipio.	Lady Yohana Villegas	30/11/2019	En ejecución
	Solicitar mediante comité técnico a la EAS Corporación Abrazar acordar con Madres FAMI solución al punto de encuentro para los GET	Lady Yohana Villegas	30/11/2019	En ejecución
Porce NUS	Capacitación en Desarrollo de la Inteligencia Emocional a Agentes Educativas de CDI municipio Remedios	Catalina García Robledo	18/10/2019	En ejecución



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL NIVEL ZONAL

Centro Zonal	Compromiso	Responsable	Fecha a ejecutarse	Avance
Occidente	Oficiar a EPM para solicitar el subsidio en los servicios públicos de los hogares comunitarios del Municipio de Ebéjico específicamente revisar el HCBF el Balconcito de la madre comunitaria Paulina Sierra	Maria Eugenia Londono Herrera	30/09/2019	En ejecución
	Subir en la herramienta SIM dos reclamos que afectan el servicio de los programas: Modalidad familiar (cambio del complemento alimentario referente en la cantidad). y hogares comunitarios de bienestar familiar (presunto maltrato verbal y como sugerencia cambio de la Galleta rondalla.	Jeny Valderrama	30/09/2019	En ejecución
	Brindar asistencia técnica a la Comisaria de Familia del Municipio de Ebéjico en los procesos de restablecimiento de derechos	Defensor de Familia	30/10/2019	En ejecución
	Realizar reunión con el alcalde de Ebéjico para terminar el cerramiento del CDI Peluchitos	Maria Eugenia Londono Herrera	30/09/2019	En ejecución

**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL NIVEL ZONAL

Centro Zonal	Compromiso	Responsable	Fecha a ejecutarse	Avance
Occidente Medio	Revisar los planes capacitación y formación dirigida tanto al talento humano de las EAS como a los padres usuarios	Carmen Lucia Gallego Muñoz	20/08/2019	Cumplido
	Realizar la preparación de los NN para su tránsito armónico	Carmen Lucia Gallego Muñoz	23/08/2019	Cumplido
Oriente	Revisar si el certificado de crecimiento y desarrollo de las niñas usuarias debe ser expedido por medico pediatra.	Isabel Cristina Patiño Mejía	25/07/2019	Cumplido
	Gestión de la ampliación de cobertura de primera infancia en el municipio de Guatapé	Isabel Cristina Patiño Mejía	31/07/2019	Cumplido

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



**BIENESTAR
FAMILIAR**

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

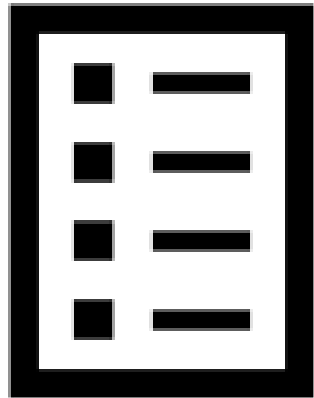
Página web: www.icbf.gov.co



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



EVALUACIÓN RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la rendición Pública de Cuentas realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma



¡Gracias!



BIENESTAR
FAMILIAR