

RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS REGIONAL AMAZONAS

Advertencia:

En la Rendición Pública de Cuentas no se acepta la participación de candidatos a las gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo voceros de los candidatos.

Si están presentes, favor retirarse y abstenerse de participar en la audiencia pública participativa que se llevará a cabo.

Ley 996 de 2005. ARTÍCULO 38. PROHIBICIONES PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS. A los empleados del Estado les está prohibido:

...PARÁGRAFO. Los gobernadores, alcaldes municipales y/o distritales, secretarios, gerentes y directores de entidades descentralizadas del orden municipal, departamental o distrital, ...Tampoco podrán inaugurar obras públicas o dar inicio a programas de carácter social en reuniones o eventos en los que participen candidatos a la Presidencia y Vicepresidencia de la República, el Congreso de la República, gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.

No podrán autorizar la utilización de inmuebles o bienes muebles de carácter público para actividades proselitistas, ni para facilitar el alojamiento, ni el transporte de electores de candidatos a cargos de elección popular. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR ICBF

Juliana Pungiluppi Leyva
Directora General

Lizzett Margarita Cardona Povea
Director(a) Regional Amazonas

Leticia, 11 de Octubre de 2019



RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS REGIONAL AMAZONAS

Agenda:

1. Apertura
2. Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Rendición Pública de Cuentas
4. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
5. Regional Amazonas – Contexto
6. Adquisición de bienes y servicios
7. Primera Infancia
8. Niñez y Adolescencia
9. Familia Y Comunidades
10. Nutrición
11. Protección
12. Peticiones: quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
13. Compromisos adquiridos en el nivel zonal
14. Canales y medios para atención a la ciudadanía
15. Línea anticorrupción y página web
16. Evaluación de la Rendición Pública de Cuentas
17. Cierre



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

¿Que es rendir cuentas?*

“La rendición de cuentas es un derecho al diálogo”
Andreas Schedler

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 48. DEFINICIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS. Por rendición de cuentas se entiende el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los servidores públicos **informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la **búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública** y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público.

Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

Participación

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 55. AUDIENCIAS PÚBLICAS PARTICIPATIVAS. Las audiencias públicas participativas, son un mecanismo de rendición de cuentas, así mismo son un acto público convocado y organizado por las entidades de la administración para **evaluar la gestión realizada y sus resultados** con la intervención de ciudadanos y organizaciones sociales.

Transparencia institucional

Ley 1712 de 2014. ARTÍCULO 3o. OTROS PRINCIPIOS DE LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

...

Principio de transparencia. Principio conforme al cual toda la información en poder de los sujetos obligados definidos en esta ley se presume pública, en consecuencia de lo cual dichos sujetos están en el deber de proporcionar y facilitar el acceso a la misma en los términos más amplios posibles y a través de los medios y procedimientos que al efecto establezca la ley, excluyendo solo aquello que esté sujeto a las excepciones constitucionales y legales y bajo el cumplimiento de los requisitos establecidos en esta ley.

...



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

Ley anticorrupción

Ley 1474 DE 2011. ESTATUTO ANTICORRUPCIÓN. ARTÍCULO 78. DEMOCRATIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. Todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Entre otras podrán realizar las siguientes acciones:

a) **Convocar a audiencias públicas;**

...

e) Apoyar los **mecanismos de control social** que se constituyan;

f) Aplicar **mecanismos que brinden transparencia** al ejercicio de la función administrativa.

En todo caso, las entidades señaladas en este artículo **tendrán que rendir cuentas** de manera permanente a la ciudadanía, bajo los lineamientos de metodología y contenidos mínimos establecidos por el Gobierno Nacional, los cuales serán formulados por la Comisión Interinstitucional para la Implementación de la Política de rendición de cuentas creada por el CONPES 3654 de 2010.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Rendición Pública de Cuentas (RPC)

En el nivel Nacional y Regional, es un proceso mediante el cual se informa, se diálogos sobre la gestión y decisiones, sustentando en público la efectividad o no de la gestión institucional. Presentación explícita y normalmente por escrito de los resultados obtenidos por una institución durante un periodo de gestión.



ICBF

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF- “Cecilia de la Fuente de Lleras”, es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, perteneciente al Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación, adscrito al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social mediante Decreto 4156 del 3 de noviembre de 2011, creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015.



El ICBF tiene por objeto propender y fortalecer la integración y el desarrollo armónico de la familia, proteger a los niños, niñas y adolescentes y garantizarle sus derechos. Para ello, coordina la integración funcional de las Entidades públicas y privadas que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar- SNBF para que participen armónica y racionalmente de acuerdo con su competencia.



MAPA ESTRATÉGICO 2015 - 2018

VISIÓN

Cambiar el mundo de las nuevas generaciones y sus familias, siendo referente en estándares de calidad y contribuyendo a la construcción de una sociedad en paz, próspera y equitativa.

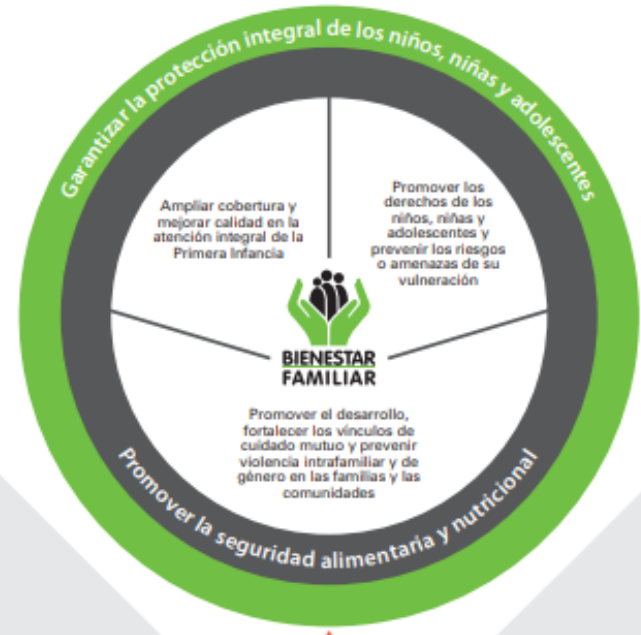
MISIÓN

Trabajar con calidad y transparencia por el desarrollo y la protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias colombianas.

EN LA PERSPECTIVA DE SERVICIOS
Trabajamos para

EN LA PERSPECTIVA DE PROCESOS
Tenemos un Sistema de Gestión que propende por:

EN LA PERSPECTIVA DE ALIADOS Y SOCIEDAD
Buscamos:



PERSPECTIVA FINANCIERA

Hacer un **uso eficiente** de los recursos de los niños, niñas y adolescentes, porque son sagrados

- Impulsar una cultura de la **evaluación y gestión de la calidad** para el mejoramiento continuo.
- Promover condiciones laborales que hagan del ICBF el mejor lugar para trabajar
- Reducir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
- Gestionar el **conocimiento** institucional, con **sistemas de información** integrados y seguros.

Articular las instancias del **Instituto Colombiano de Bienestar Familiar** y del **Sistema Nacional de Bienestar Familiar**.

Trabajar con **transparencia y buen gobierno** para promover el **control social** y la **participación ciudadana**.

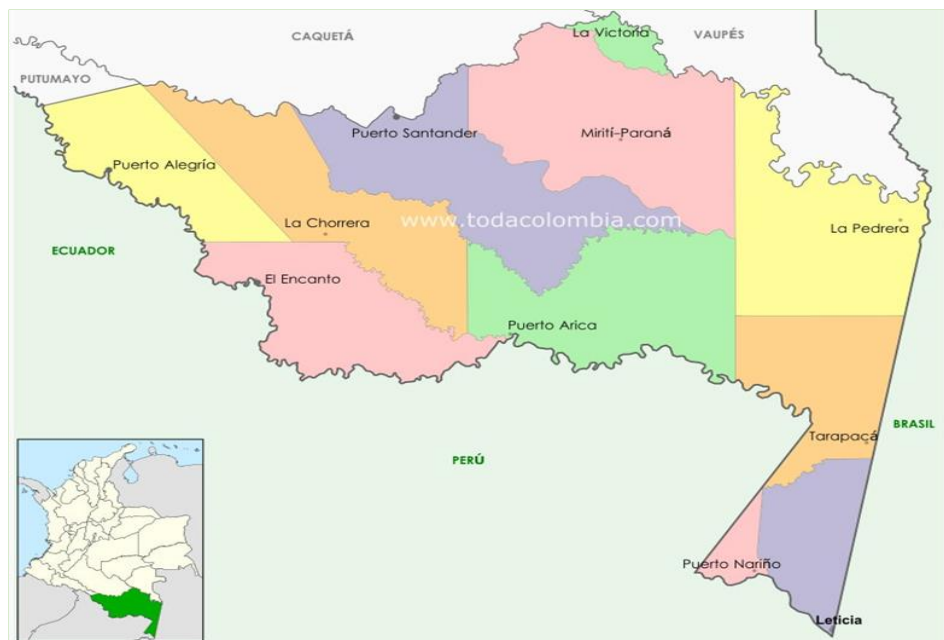


Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



REGIONAL AMAZONAS



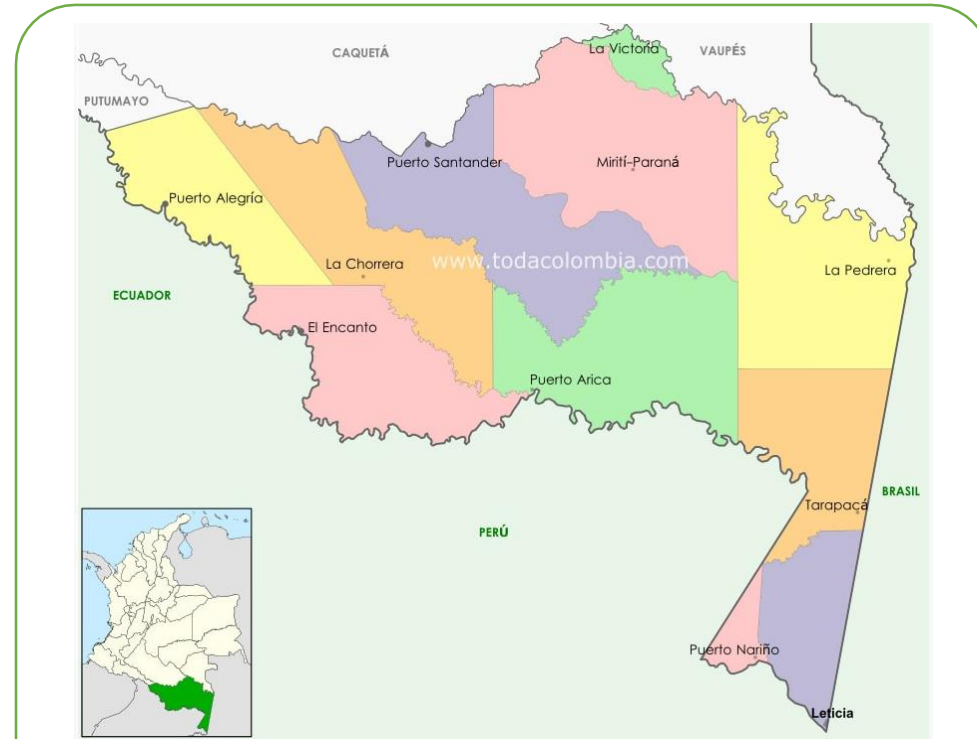
Centro Zonal	Leticia	
Centros Locales	Puerto Nariño, Pedrera, Chorrera, Tarapacá y Encanto	
Funcionarios	Dic - 2018	Sep - 2019
Personal de Planta	44	42
Contratistas	48	51
Vacantes	13	13

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2018 - DANE	12.502	10.970	23.472

Fuente: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/proyecciones-de-poblacion>



CONTEXTO CENTRO ZONAL LETICA



Político



CONTEXTO CENTRO ZONAL



Económico



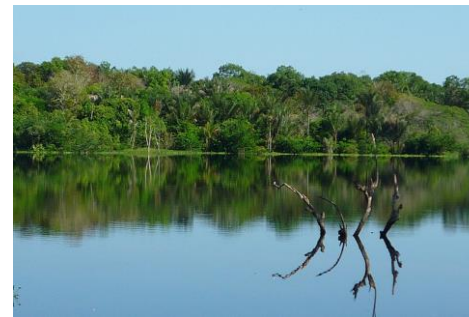
CONTEXTO CENTRO ZONAL LETICIA



Social



CONTEXTO CENTRO ZONALLETICIA



Ambiental



CONTEXTO CENTRO ZONAL LETICIA



Cultural



REGIONAL AMAZONAS

Vigencia	Presupuesto	
	Funcionamiento	Inversión
2018	\$ 308.235.479	\$ 20.068.519.437
2019	\$ 271.440.413	\$ 17.639.850.483

La apropiación para la vigencia 2019 se debe a la asignación parcial de la totalidad de los recursos a ejecutarse, teniendo en cuenta que las modalidades integrales de primera infancia están contratadas a septiembre 30, de igual forma las modalidades de Responsabilidad Penal están contratadas hasta el 31 de octubre, recursos que serán incorporados al presupuesto regional.



REGIONAL AMAZONAS

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	270	8.234	10.163	\$20.068.519.437
CONSOLIDADO ATENCIÓN	223	10.080	11.596	\$15.211.636.487
%	82,60%	122,42%	114,10%	75,80%

Agosto - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	200	8.950	11.079	\$ 17.911.290.896
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO	156	8.639	11.256	\$ 9.401.031.682
%	78%	86,53%	101,6%	52,49%

Fuente: Estadísticas ICBF <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>



ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

Tipo de contrato	2018	Valor	2019	Valor
Contratos de aporte	13	\$3.490.743.527	12	\$13.366.483.587
Contrato prestación servicios profesionales	59	\$1.644.199.167	55	\$1.957.115.467
Contrato prestación de servicios	8	\$648.152.286	9	\$541.441.733

Nota: información suministrada por el área de contratación, es importante tener en cuenta que los valores aquí reportado son los valores iniciales de contrato



PRIMERA INFANCIA

POLÍTICA DE ESTADO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA PRIMERA INFANCIA DE CERO A SIEMPRE

Su artículo segundo contempla que: *“La política de “cero a siempre”, en tanto política pública, representa la postura y comprensión que tiene el Estado colombiano sobre la primera infancia, el conjunto de normas asociadas a esta población, los procesos, los valores, las estructuras y los roles institucionales y las acciones estratégicas lideradas por el Gobierno, que en corresponsabilidad con las familias y la sociedad, aseguran la protección integral y la garantía del goce efectivo de los derechos de la mujer en estado de embarazo y de los niños y niñas desde los cero (0) hasta los seis (6) años de edad”.*



PRIMERA INFANCIA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	122	4.566	4.566	\$11.638.521.707
CONSOLIDADO ATENCIÓN	123	4.550	4.550	\$10.063.009.140
%	101%	99.64%	99,64%	86,647%

Agosto - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	122	4.566	4.566	\$ 9.595.453.435
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO	122	4.435	4.479	\$ 7.628.351.296
%	100%	97,13%	98,09%	79,50%

Fuente: Estadísticas ICBF <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>



PRIMERA INFANCIA

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	5	484	484
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	22	1.117	1.117
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	1	30	30
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	89	2.745	2.745
ATENCION PROPIA E INTERCULTURAL	5	190	190

Fuente: Estadísticas ICBF <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>



PRIMERA INFANCIA

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
IGLESIA CENTRO CRISTIANO (CONTRATO 034 DE 2019)	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	3	158	158	\$2.087.526.621
	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	1	164	164	
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO	23	693	693	
FUNDACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL COMUNITARIO LA LUZ (CONTRATO 035 DE 2019)	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	4	223	223	\$1.981.196.273
	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	1	100	100	
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO	21	629	629	
IGLESIA CENTRO CRISTIANO (CONTRATO 034 DE 2019)	ATENCION PROPIA E INTERCULTURAL	5	190	190	\$ 414.924.850

Corte agosto 2019



PRIMERA INFANCIA

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
IGLESIA CENTRO CRISTIANO (CONTRATO 041 DE 2019)	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	9	359	359	\$ 1.623.285.078
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO	12	350	350	
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO	1	30	30	
FUNDACION BIEN ESTAR (CONTRATO 043 DE 2019)	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	2	230	230	\$ 1.880.944.152
	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	1	70	70	
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO	18	604	604	
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR - CAFAMAZ (CONTRATO 044 DE 2019)	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	4	147	147	\$ 1.607.576.461
	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	2	150	150	
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO	15	469	469	

Corte agosto 2019

**BIENESTAR
FAMILIAR**

PRIMERA INFANCIA



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	Rango
M1-PM1-16	Porcentaje de niños y niñas que asisten a los servicios de primera infancia Primera Infancia, reportados a las regionales y a las secretarías de educación certificadas para la matrícula al sistema educativo.	100%	621	621	100%	Optimo
M1-PM1-15	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MS y F durante la vigencia	100%	4435	4566	97.1%	Adecuado



PRIMERA INFANCIA

Logros:

- Implementación de la Modalidad Propia en el Municipio de Puerto Nariño
- Cualificación del talento Humano (convenio SENA-ICBF curso de transiciones armónicas, técnico en primera infancia, convenio PISOTON diplomado en desarrollo psicoafectivo y educación inicial en la primera infancia)
- Estrategia CUENTA CONMIGO: Acceso a libros
- Inclusión de nuevo personal para apoyo a la supervisión y enlace de operaciones

Retos:

- Apertura de 30 cupos en Puerto Perea (Encanto) y 22 en Cris (Chorrera).
- Pasar a Modalidad Propia la zona de Jurisdicción indígena de ACITAM a fin de preservar sus usos y costumbres
- Pasar a modalidad propia CDI Naranjales y doce de octubre.
- Fortalecer la Modalidad Familiar en las áreas no municipalizadas para que las familias permanezcan mas con sus hijos y robustecer su identidad cultural



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

2018	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	1.800	1.800	\$827.465.700
CONSOLIDADO ATENCIÓN	1.800	1.800	\$825.590.728
%	100%	100%	99,78%

AGOSTO - 2019	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	2.050	2.050	\$ 878.287.975
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO	2.050	2.050	\$ 290.235.061
%	100%	100%	33,05%

Fuente: Estadísticas ICBF <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Servicio	Cupos	Usuarios	Valor
ACCIONES MASIVAS DE ALTO IMPACTO SOCIAL - AMAS	600	600	\$ 45.595.900
GENERACIONES CON BIENESTAR	750	750	\$ 218.281.875
GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	1300	1300	\$ 660.006.10

La modalidad AMAS es contratados desde el Nivel Nacional



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

MODALIDAD GENERACIONES CON BIENESTAR

Programa que busca aportar a construcción de la paz a través del arte, la cultura, la participación y el deporte, ejecutando acciones de prevención frente a problemáticas como el trabajo infantil, mediante el apoyo al desarrollo de los proyectos de vida de los niños, las niñas y adolescentes participantes y la identificación y fortalecimiento de sus habilidades



BIENESTAR FAMILIAR



SOY RESPONSABLE DE MI VIDA Y MIS ACTOS



Durante los encuentros vivenciales se desarrollan temas con niños, niñas y adolescentes indígenas temas como sus derechos y movilizar su participación en torno a los contenidos, expectativas, y acciones propuestas. Profundizar acerca de las causas y las características que rodean las situaciones a las que se encuentran expuestos los niños, niñas y adolescentes indígenas

LEYDIA - AMAZONAS



BIENESTAR FAMILIAR

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Operador (# Contrato)	Servicio	Municipio	Cupos	Usuarios	Valor
LA COORPORACION CONSTRUYAMOS FUTURO "METETE EN EL CUENTO (CONTRATO 068 DE 2019)	GENERACIONES CON BIENESTAR	Leticia	750	750	\$218.281.875
LA FUNDACION CENTRO DE ASESORIA CONSULTORIA E INTERVENTORIA COMUNITARIA CENAINCO (CONTRATO 067 DE 2019)	GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	LETICIA	600	600	\$660.006.100
		EL ENCANTO	100	100	
		LA CHORRERA	100	100	
		LA PEDRERA	100	100	
		PUERTO NARIÑO	200	200	
		PUERTO SANTANDER	100	100	
		TARAPACA	100	100	



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros:

- ✓ A la fecha se ha logrado capacitar 19 agentes educativos en derechos sexuales y reproductivos en un proceso de formación de 20 horas
- ✓ Se han realizado asistencia técnicas con las entidades del SNBF en temas relacionados con consumo de SPA , prevención del embarazo en adolescencia
- ✓ Aumento de 250 cupos en el programa Generaciones con Bienestar Tradicional
- ✓ Regreso de la modalidad AMAS en Leticia

Retos:

- ✓ Implementación de las estrategias de oferta especializada
- ✓ Ampliación de cobertura la modalidad étnica de Generaciones con Bienestar
- ✓ Implementación del modelo de riesgo de trabajo infantil dentro del programa Generaciones con Bienestar.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

FAMILIAS Y COMUNIDADES

FAMILIAS CON BIENESTAR PARA LA PAZ

Programa que busca aportar a construcción de la paz a través del arte, la cultura, la participación y el deporte, ejecutando acciones de prevención frente a problemáticas como el trabajo infantil, mediante el apoyo al desarrollo de los proyectos de vida de los niños, las niñas y adolescentes participantes y la identificación y fortalecimiento de sus habilidades



**BIENESTAR
FAMILIAR**

FAMILIAS Y COMUNIDADES

MODALIDAD TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR

La modalidad, “Territorios Étnicos con Bienestar” está diseñada para la concertación, elaboración e implementación de proyectos con las familias y comunidades pertenecientes a grupos étnicos. Desarrolla acciones de apoyo para la promoción, protección y salvaguarda de la diversidad étnica y cultural de la nación Colombiana.

Incorpora y reconoce la existencia de las diferentes etnias y culturas, así como la multiplicidad de formas de vida y de sistemas de comprensión del mundo, diferentes a los de la cultura occidental los cuales se obliga a proteger.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

FAMILIAS Y COMUNIDADES

2018	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	660	1.980	\$ 570.188.150
CONSOLIDADO ATENCIÓN	658	1.893	\$ 570.188.150
%	99,70%	95,61%	100%

2019	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	640	1920	\$ 568.501.840
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO	638	2.010	\$ 296.356.876
%	99,69%	104,69%	52,13%

Fuente: Estadísticas ICBF <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Servicio	Cupos	Usuarios	Valor
FAMILIAS CON BIENESTAR PARA LA PAZ	360	1.080	\$ 338.648.040
TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR	280	840	\$ 229.853.800
UNIDADES DE APOYO Y FORTALECIMIENTO A FAMILIAS - UNAFAS	30	90	\$ 40.823.000

La contratación de la modalidad UNAFAs es del Nivel Nacional



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Operador (# Contrato)	Servicio	Municipio	Cupos	Usuarios	Valor
LA FUNDACION CENTRO DE ASESORIA CONSULTORIA E INTERVENTORIA COMUNITARIA CENAINCO (CONTRATO 066 DE 2019)	FAMILIAS CON BIENESTAR PARA LA PAZ	LETICIA	240	720	\$338.648.040
		PUERTO NARIÑO	120	360	
LA FUNDACION CENTRO DE ASESORIA CONSULTORIA E INTERVENTORIA COMUNITARIA CENAINCO (CONTRATO 075 DE 2019)	TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	PUERTO NARIÑO	280	840	\$229.853.800



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

Para la presente vigencia se esta brindado atención al municipio de Puerto Nariño teniendo una unidad de tejido familiar de 120 cupos

Cualificación de la modalidad respecto a sus estándares de atención a las familias

Retos:

Aumentar la cobertura en las modalidades

Que la modalidad de territorios étnicos se pueda dar en alguna zona no municipalizada



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NUTRICIÓN

2018	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	480	480	\$ 2.554.493.956
CONSOLIDADO ATENCIÓN	480	480	\$ 2.430.038.395
%	100%	100%	95,13%

2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	4	600	852	\$ 2.369.694.987
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO	4	541	541	\$ 784.467.573
%	100%	90,17%	63,50%	33,11%

Fuente: Estadísticas ICBF <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NUTRICIÓN

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL POR CONVENIOS	1	300	300	\$29.401.927
ESTRATEGIAS DE DESARROLLO ALIMENTARIO O NUTRICIONAL (MODALIDAD MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO)	4	600	852	\$ 2.369.694.987



NUTRICIÓN

MODALIDAD 1000 DÍAS PARA CAMBIAR ELMUNDO

Promover el desarrollo integral de las niñas y los niños en sus mil primeros días de vida, a través de la implementación de acciones que prevengan la desnutrición crónica mediante la promoción de condiciones adecuadas de nutrición y salud, al tiempo que se fortalecen las capacidades familiares que contribuyan a la generación y promoción de entornos protectores.

1000

Días para cambiar el mundo



BIENESTAR
FAMILIAR

NUTRICIÓN

Operador (# Contrato)	Servicio	Municipio	Cupos	Valor
LA COORPORACION CONSTRUYAMOS FUTURO "METETE EN EL CUENTO (CONTRATO 050 DE 2019) (contrato ya finalizado)	1000 DÍAS PARACAMBIAR ELMUNDO	Leticia	160	\$ 883.891.974
		Puerto Nariño	160	
		Puerto Arica	80	
		Tarapacá	80	
LA COORPORACION CONSTRUYAMOS FUTURO "METETE EN EL CUENTO (CONTRATO 077 DE 2019)	1000 DÍAS PARACAMBIAR ELMUNDO	Leticia	150	\$1.485.803.013
		Puerto Nariño	150	
		La Pedrera	150	
		Puerto Arica	75	
		Tarapacá	75	

NUTRICIÓN

Logros:

- ✓ Continuidad de la modalidad
- ✓ Ampliación de cupos 120 y apertura de una nueva unidad en el corregimiento de la Pedrera
- ✓ Se firma convenio de alimentos de alto valor nutricional con la alcaldía

Retos:

- ✓ Transporte de los alimentos por las condiciones climáticas.
- ✓ Movilización de las familias a centros de atención en salud.
- ✓ Atención oportuna por parte de las EAPB
- ✓ Acceso limitado a agua potable en las Zonas no Municipalizadas



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	76	164	701	\$1.439.411.420
CONSOLIDADO ATENCIÓN	28	70	181	\$877.749.900
%	36,85%	42,69%	25,82%	60,98%

2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	77	164	701	\$1.338.769.619
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO	33	85	115	\$401.620.876
%	43%	52%	16,41%	30%

Fuente: Estadísticas ICBF <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>



PROTECCIÓN

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
CENTRO DE ATENCION ESPECIALIZADO	1	17	17	657.220.754
CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO	1	8	24	
CENTRO TRANSITORIO	1	2	480	
INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1	20	20	
LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	1	17	17	
HOGAR SUSTITUTO ICBF - DISCAPACIDAD	15	43	86	\$ 681.548.865
HOGAR SUSTITUTO ICBF - VULNERACION	7	7	7	
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	50	50	50	

Fuente: Estadísticas ICBF <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>



PROTECCIÓN

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor Contratado
LA FUNDACION FAMILIA ENTORNO INDIVIDUO FEI(CONTRATO 058 DE 2019) (contrato ya finalizado)	CENTRO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA	1	17	17	\$197.689.504
	CENTRO TRANSITORIO	1	2	480	
	CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO	1	8	24	
LA FUNDACION FAMILIA ENTORNO INDIVIDUO FEI(CONTRATO 059 DE 2019) (contrato ya finalizado)	LIBERTAD VIGILADA /A	1	17	17	\$42.360.784
	INTERVENCIÓN DE APOYO	1	20	20	
FUNDACION MUNAY (CONTRATO 079 DE 2019)	LIBERTAD VIGILADA /A	1	17	17	\$52.739.522
	INTERVENCIÓN DE APOYO	1	20	20	
FUNDACION MUNAY (CONTRATO 080 DE 2019)	CENTRO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA	1	17	17	\$200.281.486
	CENTRO TRANSITORIO	1	2	480	
	CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO	1	8	24	

PROTECCIÓN

Hogar Sustituto



Esta es una modalidad en la que se desarrolla un proceso de atención interdisciplinario con el niño, niña o adolescente y su familia o red de apoyo para superar las situaciones de vulneración de derechos.

Hogar Gestor



Es una modalidad en la que se desarrolla un proceso de apoyo y fortalecimiento a la familia, a través de sesiones de atención psicosocial con el niño, niña o adolescente cuyos derechos han sido vulnerados y su familia.



ENESTAR
FAMILIAR

PROTECCIÓN



El Código de Infancia y Adolescencia (Ley 1098 de 2006) establece que “El Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes es un conjunto de principios, normas, procedimientos, autoridades judiciales especializadas y entes administrativos que rigen o intervienen en la investigación y juzgamiento de delitos cometidos por adolescentes de catorce (14) a dieciocho (18) años al momento de cometer un hecho punible” (Art.139.)



PROTECCIÓN



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.	100%	36	37	97,3%	97,3%	En Riesgo
PA-34	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.	100%	783	640	122,2%	122,3%	Optimo



PROTECCIÓN

Logros:

Se logró la apertura de dos Hogares Sustitutos en el Municipio de Puerto Nariño

Empoderamiento de las familias, en cuanto a la condición de discapacidad de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes

Desde el mes de febrero se cuenta con equipos psicosociales (contratistas) en los corregimientos de Tarapacá, Pedrera, Chorrera y el Encanto

Se logró la contratación de dos nutricionistas en el área de protección

Retos:

La implementación del proyecto productivo y de emprendimiento que permita fortalecer los procesos de SRPA Adecuaciones en la infraestructura del Centro de Atención Especializado – CAE

Ampliar las modalidades de atención de SRPA

Dificultades:

La implementación del proyecto productivo y de emprendimiento que permita fortalecer los procesos de SRPA Adecuaciones en la infraestructura del Centro de Atención Especializado - CAE



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias



Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Tipo	Total 2018	Principales motivos	2018
Peticiones	868	Diligencias administrativas	205
		Conciliable - Alimentos, Visitas y Custodia	115
		Conciliable - Fijación de cuota de alimentos	76
Quejas	12	Demora en la atención (omitir, negar, retardar o entorpecer asuntos a su cargo o prestación del servicio)	5
		Incumplimiento, abuso o extralimitación de deberes o funciones	5
		Personal	2
Reclamos	58	Demora en los pagos	17
		Incumplimiento de Obligaciones	16
		Incumplimiento en Calidad de producto o servicio	16
Proceso conflicto con la ley	24	Sistema de responsabilidad penal para adolescentes	22
		Restablecimiento menores de 14 años	2
Denuncias – Reporte de Amenazas o vulneración de derechos –SRD	615	Abuso Sexual/Violencia Sexual	135
		Maltrato por Negligencia	117
		Consumo de Sustancias Psicoactivas	103



Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Tipo	Total 2019 (1 de enero a 31 Agosto)	Principales motivos	2018
Peticiones	637	Diligencias administrativas	258
		Solicitud de copias	83
		Conciliable - Alimentos, Visitas y Custodia	59
Quejas	8	Demora en la atención (omitir, negar, retardar o entorpecer asuntos a su cargo o prestación del servicio)	6
		Incumplimiento, abuso o extralimitación de deberes o funciones	1
		Maltrato al ciudadano	1
Reclamos	27	Demora en los pagos	11
		Incumplimiento de Obligaciones	8
		Incumplimiento en Calidad de producto o servicio	3
Proceso conflicto con la ley	28	Sistema de responsabilidad penal para adolescentes	28
Denuncias – Reporte de Amenazas o vulneración de derechos –SRD	250	Violencia física, psicológica y/o negligencia	105
		Abuso Sexual/Violencia Sexual	89
		Conductas Sexualizadas entre menores de 14 años	8



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Logros:

Brindar una atención desde la oficina de relación al ciudadano con calidez y oportunidad

Retos:

- Contar con un espacio adecuado para la atención presencial de los usuarios.
- Reducir los tiempos de respuesta de las peticiones realizadas por los ciudadanos



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL NIVEL ZONAL

Centro Zonal: Leticia

Compromiso	Responsable	Fecha a ejecutarse	Avance (Ejecutado / Pendiente)
------------	-------------	--------------------	-----------------------------------

Para la mesa publica del 22 de agosto de 2019, no se adquirieron compromisos



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



**BIENESTAR
FAMILIAR**

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

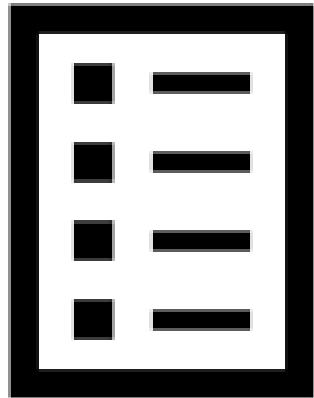
Página web: www.icbf.gov.co



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



EVALUACIÓN RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la rendición Pública de Cuentas realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma



¡Gracias!



BIENESTAR
FAMILIAR