

Mesa Pública de Redición de Cuentas

ICBF RINDE

cuentas 2023

Regional Vichada
Centro Zonal Puerto Carreño
Coordinador
FRANCLIN PACHECO TERAN
Fecha 18 Julio 2023



**BIENESTAR
FAMILIAR**



COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA

ICBF-ORDEN DEL DÍA

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Himno Nacional

Instalación por parte del Coordinador del Centro Zonal Puerto Carreño – Dr. Franclin Pacheco Terán

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Publica de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Espacio de participación** de partes interesadas
9. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
10. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
11. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 Centros Zonales



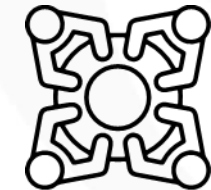
1.122 Municipios con Atención del ICBF



2.713.564 usuarios atendidos en 2022*

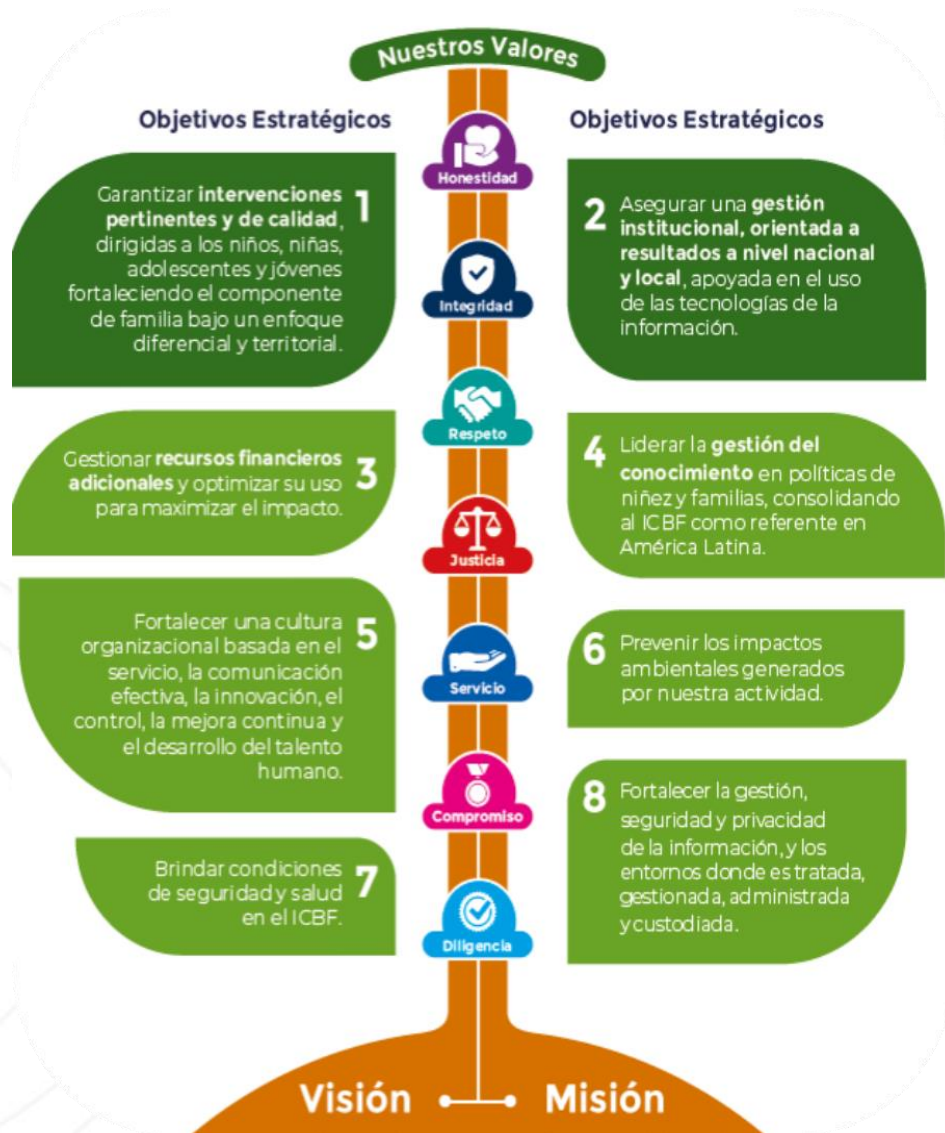


\$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021)
4.958 contratistas (Dic 2022)

MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022



MISIÓN

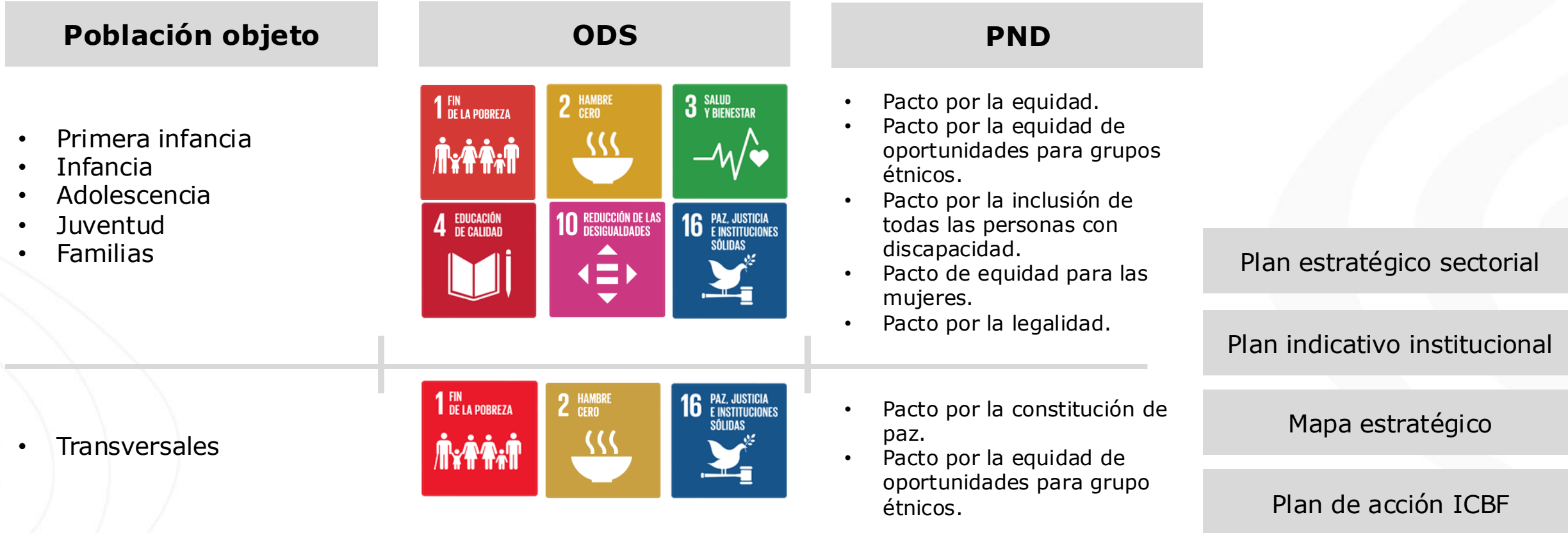
Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

Prevención y protección para el desarrollo integral



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

MODELO DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

7 COMPONENTES



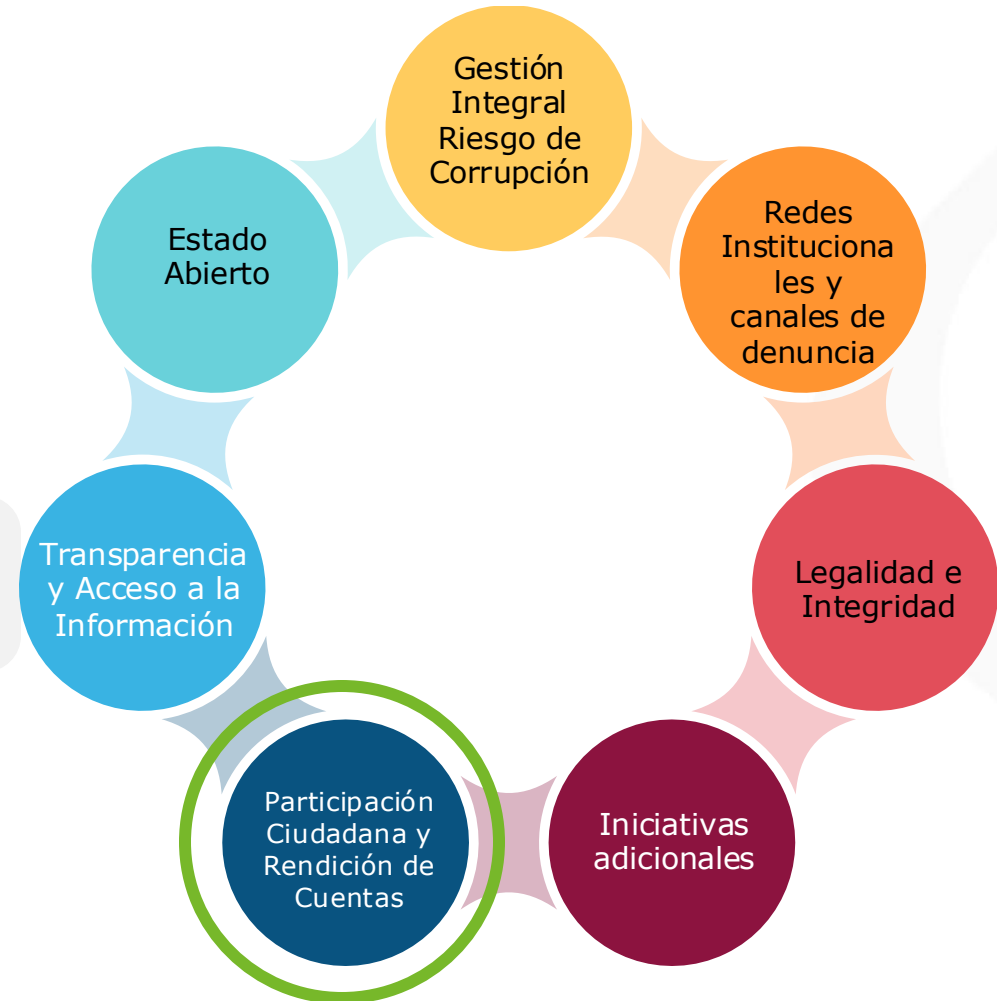
Ley 2195 de 2022 - Art. 31
Programa de Transparencia y Ética
Pública

Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73
Plan Anticorrupción y de Atención al
Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.



MARCO NORMATIVO

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),
Documento CONPES 167 de 2013	“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA-PÁGINA WEB

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Destacado

Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción

Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

Normativa Relacionada

- Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Resolución No. 1519 de 2020
- Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)
- Decreto No. 1081 de 2015
- Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- **Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5**
 - P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6
 - F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3
 - F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3
 - F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3
 - F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3
 - F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3
 - F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2
 - F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3
 - F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

RESULTADO CONSULTA PREVIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

NÚMERO DE ENCUESTAS
155

PARTICIPACIÓN

Usuarios : 45%
Comunidad: 38%
Proveedores: 9%
Sociedad: 8%

RESULTADO:

**Atención Integral niños y
niñas de 0 a 5 Años: 52%**

INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y Diferencial





Mi Experiencia Significativa.

¿De jota nubena pewajinuji pewajiwaji sikuanijiwiji?

....y ¿Dónde están los niños y las niñas Sikuani?

Los Ciclos de Vida

De donde surge:

- Importancia de comprender la Primera Infancia desde la cosmovisión Sikuani
- Dialogo y el intercambio de saberes y conocimientos con el TH y Sabedores.
- De la necesidad de crear puentes y conexiones entre e saber ancestral, sus prácticas de cuidado y crianza en la PI y los servicios de EI Modalidad Propia
- Sabres previos del TH étnico
- Necesidad de cualificarnos y aprender mientras hacemos

Que queremos Hacer.

- Cartilla de Cuidados en la Primera Infancia Sikuani
- Calendario Ancestral de Desarrollo y Ciclos de Vida
- Centro de sabiduría Sikuani

¿Con Quién?

- UCA Resguardo Ilanura: TH, Niños niñas. Sabedores, Otros.



Mi Experiencia Significativa.

¿De jota nubena pewajinuji pewajiwaji sikuanijiwiji?
....y **¿Dónde están los niños y las niñas Sikuani?**
Los Ciclos de Vida



Mi Experiencia Significativa.

...Que hemos Hecho.

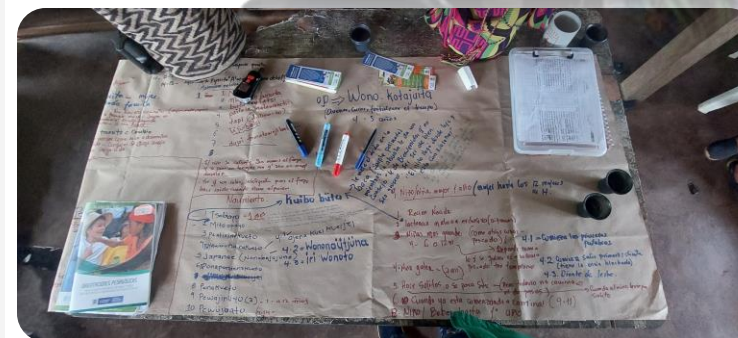


Encuentros de Diálogos y saberes:

- Tres meses en encuentros y Grupos Focales con TH, Gestantes, Grupos de Mujeres y Parteras
- Se han realizado 3 encuentros con sabedores y caciques
- Fase de traducción inicial y revisión por sabedores y lideres

Que nos Falta:

- Agosto: Encuentro sabedores Marcelino Sossa y Raúl Garcia Ponare - Cumaribo: Estilo cognoscitivo Guahibo.
- Mesas de Diálogo con TH y sabedores.
- Encuentro con Docentes educación Formal de escuelas bilingües satélites
- Revisión, documentación. Análisis de la información.



INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Avance de políticas del Modelo
Integrado de Planeación y
Gestión



¿QUIÉNES SOMOS?

Somos la dirección misional del ICBF encargada de la promoción del desarrollo integral de las niñas y los niños desde la gestación hasta los cinco años, mediante la protección y garantía de sus derechos, salud, nutrición, cuidado, protección y participación.

Para esto, disponemos de cuatro (4) modalidades de educación inicial y sus servicios.

- ✓ Modalidad Propia e Intercultural
- ✓ Modalidad Comunitaria
- ✓ Modalidad Institucional
- ✓ Modalidad Familiar

Todas nuestras acciones están articuladas con la Ley de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia 'De Cero a Siempre' - Ley 1804 de 2016.



MODALIDAD PROPIA E INTERCULTURAL

Dirigido a mujeres gestantes, niñas y niños hasta los 4 años, 11 meses 29 días de edad que requieren de una atención integral e intercultural en coherencia con las particularidades de sus territorios y su identidad cultural.

Hasta los 5 años 11 meses 29 días de edad siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar específicamente de grado **transición** en su entorno.

Servicios de la modalidad.

➤ Atención Propia e Intercultural. (API).

Municipios focalizados:

- ❖ La Primavera
- ❖ Puerto Carreño
- ❖ Cumaribo
- ❖ Santa Rosalía

Atención Propia e Intercultural	
Municipio	Cupos
La Primavera	396
Puerto Carreño	767
Cumaribo	155
Santa Rosalía	100
Cupos Servicio	1418



MODALIDAD COMUNITARIA

Dirigida a garantizar la atención de niños y niñas en el marco del enfoque diferencial, desde los 18 meses hasta los 4 años, 11 meses y 29 días, que habitan en zonas urbanas o rurales. Por unidad solo se podrá atender un niño o niña en el rango de 18 a 24 meses o una niña o niño con discapacidad.

Hasta los 5 años 11 meses 29 días de edad siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar específicamente de grado **transición** en su entorno.

Servicios de la modalidad.

➤ Hogar Comunitario de Bienestar. (HCB).

Municipios focalizados:

- ❖ La Primavera
- ❖ Cumaribo
- ❖ Santa Rosalía

HCB - Comunitario	
Municipio	Cupos
La Primavera	24
Cumaribo	112
Santa Rosalía	42
Cupos Servicio	178



MODALIDAD INSTITUCIONAL

Dirigido a la atención de niñas y niños prioritariamente en el rango de edad de 2 años hasta los 4 años, 11 meses y 29 días; se podrán atender niñas y niños entre los 6 meses y 2 años, cuando su condición lo amerite y la unidad cuente con las condiciones requeridas para atender a esta población.

Hasta los 5 años 11 meses 29 días de edad siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar específicamente de grado **transición** en su entorno.

Servicios de la modalidad.

➤ Centros de Desarrollo Infantil. (CDI).

Municipios focalizados:

- ❖ La Primavera
- ❖ Puerto Carreño
- ❖ Cumaribo

CDI - Institucional	
Municipio	Cupos
La Primavera	158
Puerto Carreño	297
Cumaribo	160
Cupos Servicio	615



MODALIDAD FAMILIAR

Dirigido a mujeres gestantes, niñas y niños hasta los 4 años, 11 meses 29 días de edad, ubicados en zonas rurales y rurales dispersas. Se atenderán niñas y niños hasta cumplir los 5 años 11 meses 29 días de edad siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar específicamente de grado **transición**.

Servicios de la modalidad.

- **Hogar Comunitario de Bienestar - Familia, Mujer e Infancia. (HCB FAMI).**
- **Desarrollo Infantil en Medio Familiar. (DIMF).**

Municipios focalizados:

- ❖ La Primavera
- ❖ Cumaribo
- ❖ Puerto Carreño

HCB FAMI - Familiar	
Municipio	Cupos
La Primavera	30
Cumaribo	90
Cupos Servicio	120



MODALIDAD FAMILIAR

Dirigido a mujeres gestantes, niñas y niños hasta los 4 años, 11 meses 29 días de edad, ubicados en zonas rurales y rurales dispersas. Se atenderán niñas y niños hasta cumplir los 5 años 11 meses 29 días de edad siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar específicamente de grado **transición**.

Servicios de la modalidad.

- **Hogar Comunitario de Bienestar - Familia, Mujer e Infancia. (HCB FAMI).**
- **Desarrollo Infantil en Medio Familiar. (DIMF).**

Municipios focalizados:

- ❖ La Primavera
- ❖ Cumaribo
- ❖ Puerto Carreño

Desarrollo Infantil en Medio Familiar - Familiar	
Municipio	Cupos
Puerto Carreño	570
Cupos Servicio	570



¿QUÉ HACEMOS?

- ✓ Gestiones para la atención en salud.
- ✓ Educación alimentaria y nutricional – EAN.
- ✓ Prevención de las enfermedades prevalentes en la infancia.
- ✓ Brindar acceso y consumo diario de alimentos en cantidad, calidad e inocuidad.
- ✓ Evaluación y seguimiento del estado nutricional.
- ✓ Desarrollar Encuentros Educativos Tradicionales, Comunitarios, Grupales, en el Hogar y Escuelas de Padres que promuevan el desarrollo de niños y niñas desde las características propias de la primera infancia mediante experiencias pedagógicas intencionadas, retadoras e incluyentes.
- ✓ Desarrollar procesos pedagógicos que promuevan la relación de los niños y las niñas consigo mismo desde la identidad, la auto estima y el manejo corporal; con los demás desde la comunicación, interacción y construcción de normas y límites; y relación con el mundo desde el conocimiento de los objetos, relaciones de causalidad y representaciones de la realidad social.



¿QUÉ HACEMOS?

- ✓ Desarrollar acciones de acompañamiento a las familias y las comunidades para fortalecer la confianza, los vínculos afectivos y el buen trato entre sus integrantes.
- ✓ Promover en los adultos el cuidado sensible por la primera infancia, favoreciendo para los niños y las niñas entornos enriquecidos, seguros y protectores que permitan su participación.
- ✓ Generar acciones frente a las condiciones de seguridad y protección, promoviendo que las familias y cuidadores principales reconozcan situaciones de vulneración o riesgos frente a la salud física, emocional de niñas, niños y mujeres gestantes.
- ✓ Identificar y fortalecer posibilidades de prevención y mitigación a través de la adecuación de espacios cotidianos y del establecimiento de prácticas de cuidado humanizado.
- ✓ Articulación intersectorial y compromisos con los actores en territorio para garantizar el cumplimiento de la Ruta Integral de Atenciones – RIA.



INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿A QUIÉN ATENDIMOS?

Resguardos Indígenas:

- La Llanura.
- La Pascua.
- Campo Alegre y Ripialito.
- Sábila de Santa Rosalía.
- Nueva Esperanza del Tomo.
- Santa Teresita del Tuparro.
- Sector Caño Cavasi
- Sector Aiwauna Tsepajibo.
- Sector 2 Bajo Río Vichada
- Kanalitojo
- Cachicamo.
- Caño Bachaco.
- Caño Guaripa.
- Mestas Dagua

- Cerro Bandera.
- Cerro Bitá.
- Mangal
- La Bendición
- Pavoni
- La Bloquera
- Polvorin
- Esperanza Pavi

Centros Poblados:

- ❖ La Primavera
- ❖ Nueva Antioquia
- ❖ San Teodoro
- ❖ Santa Barbara de Agua Verde
- ❖ Puerto Carreño
- ❖ Puerto Murillo
- ❖ Aceitico
- ❖ La Venturosa
- ❖ Casuarito
- ❖ Garcitas
- ❖ Santa Rosalía
- ❖ Cumaribo
- ❖ El Viento
- ❖ Tres Matas
- ❖ Santa Rita
- ❖ Palmarito

Asentamientos Indígenas:

- El Trompillo
- Altagracia.
- Yajota Wipiji.
- La Mayera.
- Wasapana.
- Morichalito.
- Piedras de Custodio 1, 2, 3.
- CINER 1, 3.

Usuarios Atendidos Vigencia 2022		
Municipio	Cupos	Atendidos
La Primavera	608	978
Puerto Carreño	1634	2692
Cumaribo	517	774
Santa Rosalía	142	232
Vichada	2901	4676

Grupo Étnico	Atendidos
Afrocolombiano	7
Indígenas	2678
No se autoreconoce como étnico.	1991
Vichada	4676



INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

Avance de políticas del Modelo
Integrado de Planeación y
Gestión



INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

CENTRO ZONAL PUERTO CARREÑO		PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS CONSOLIDADO DE ATENCION	
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	6	2,582	2,582
INFANCIA	2	1,550	1,550
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	2	940	940
FAMILIA Y COMUNIDADES	6	1,549	4,647
NUTRICION	8	1,050	2,268
PROTECCION	N/A	88	86
TOTAL	24	6,709	12,073

INFORME GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR
Contratos de aporte	25	\$17,326,104,561
Contrato prestación servicios profesionales	31	\$608,041,618
Contrato prestación de servicios	9	\$168.187.584
Otros - funcionamiento	24	\$347.705.175
TOTAL	89	\$18.450.038.938

ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS



PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

PREGUNTAS DE LOS PARTICIPANTES



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

INFORME PARA EL SEGUIMIENTO



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

INFORME PQRS

CANALES Y MEDIOS PARA LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



INFORME PQRS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones			
Quejas			
Reclamos			
Sugerencias			

CANALES DE ATENCIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



Canales de Atención a la Ciudadanía

-  **Chat ICBF**
Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
-  **Videollamada**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
-  **WhatsApp**
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
-  **Llamada en Línea**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
-  **Línea Anticorrupción**
Informe de denuncias
-  **Puntos de Atención**
Direcciones regionales y centros zonales del ICBF
-  **Correo de contacto**
atencionalciudadano@icbf.gov.co
-  **Notificaciones Judiciales**
NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

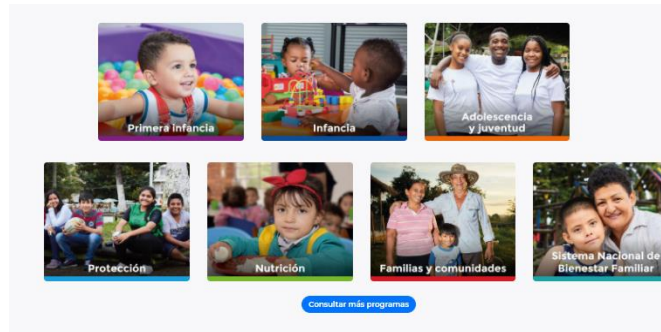
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico:
Anticorruption@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública	✓ Rendición de Cuentas ICBF	✓ Innovación ICBF	➔ Gobierno Digital	✓ Normativa Institucional	📌 Citaciones
➤ Prosperidad Social (DPS)	➤ Colombia Compra Eficiente	➤ Datos Abiertos			
➤ Centro de Memoria Histórica	➤ Función Pública	➤ Convocatoria No.433 2016 - ICBF			
➤ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas	➤ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)	➤ Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016			
➤ SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas		➤ Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN			

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



	PROCESO MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN	F9.P2.MS	05/08/2023
	FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS Y MESAS PÚBLICAS	Versión 7	Página 1 de 2

Regional:	Centro Zonal:	FECHA:
Rendición Pública de Cuentas	Mesas Pública	DD/MM/AAAA

Objetivo: Conocer la percepción de los participantes acerca de la audiencia realizada.
Por favor marque con una **X** la respuesta o la opción del 1 al 5 de acuerdo con la pregunta, según sea su preferencia.

#	PREGUNTA	RESPUESTA	
1	Parte interesada a la que representa	Usuarios	
		Proveedores	
		Comunidad	
		Sociedad	
2	¿Cómo se enteró de la realización del evento?	Por aviso en sitio público	
		Prensa, TV, Radio	
		Comunidad	
		Boletín	
		Página Web	
		Invitación directa y/o correo electrónico	
		Redes Sociales	
3	¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?	Si	
		No	
4	En su opinión la información brindada es suficiente para hacer seguimiento y control a la gestión del ICBF	Si	
		No	
5	¿Considera que en el desarrollo del evento se abrieron espacios de diálogo que facilitaron reflexiones y discusiones en torno a los temas tratados?	Si	
		No	
6	¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?	Si	
		No	
7	¿El lenguaje utilizado en la audiencia pública fue?	Totalmente claro	
		Claro	
		Poco claro	
		Nada claro	
8	Como participante de la Mesa Pública o Rendición Pública de Cuentas ¿está de acuerdo con las conclusiones y observaciones?	Si	
		No	



	PROCESO MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN	F9.P2.MS	05/08/2023
	FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS Y MESAS PÚBLICAS	Versión 7	Página 2 de 2

9	Como participante de la Mesa Pública o Rendición Pública de Cuentas ¿está de acuerdo con los compromisos que quedaron establecidos?	Si	
		No	
10	En una escala de 1 a 5: siendo 5 excelente, 4 buena, 3 aceptable, 2 deficiente, 1 muy deficiente. Califique los siguientes aspectos:	Logística	
		Presentación	
		Conectividad	
		Tiempo del evento	
11	Según su experiencia, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:	Evaluar la gestión	
		Informarse de la gestión anual	
		Proponer mejoras a los servicios	
		Presentar quejas	
12	¿Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad?	Si	
		No	
13	¿La gestión del ICBF del año 2022 frente al cual se rinde cuentas, fue efectiva?	Si	
		No	
14	La explicación dada por la entidad acerca de los temas de: ¿participación y transparencia, es clara?	Si	
		No	
15	De acuerdo con las acciones implementadas por la entidad frente a los compromisos del Acuerdo Final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera en la vigencia 2022, usted se encuentra:	Muy satisfecho	
		Satisfecho	
		Algo satisfecho	
		Insatisfecho	
16	¿Las acciones implementadas por la entidad en la vigencia 2022, para cumplir con los compromisos del Acuerdo Final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera fueron efectivas?	Totalmente de acuerdo	
		De acuerdo	
		Medianamente de acuerdo	
		En desacuerdo	
		Totalmente en desacuerdo	

Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:

Muchas gracias por su participación.

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



Gracias

