



**BIENESTAR
FAMILIAR**



COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA

ICBF Rinde Cuentas 2023



**Regional Atlántico
Centro Zonal Hipodromo
Coordinador
Roberto Carlos Carrillo
Castro
7 de julio de 2023**



Bienvenidos



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



Himno Nacional

Instalación por parte de Roberto carlos carrillo castro, Coordinador Zonal

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
9. **Espacio de participación** de partes interesadas
10. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
11. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
12. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre

Contexto Institucional



EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



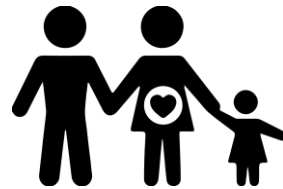
33 regionales



215 centros zonales



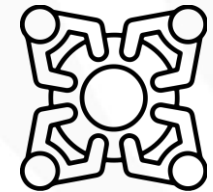
1.122 municipios con atención del ICBF



2.713.564 usuarios atendidos en 2022*

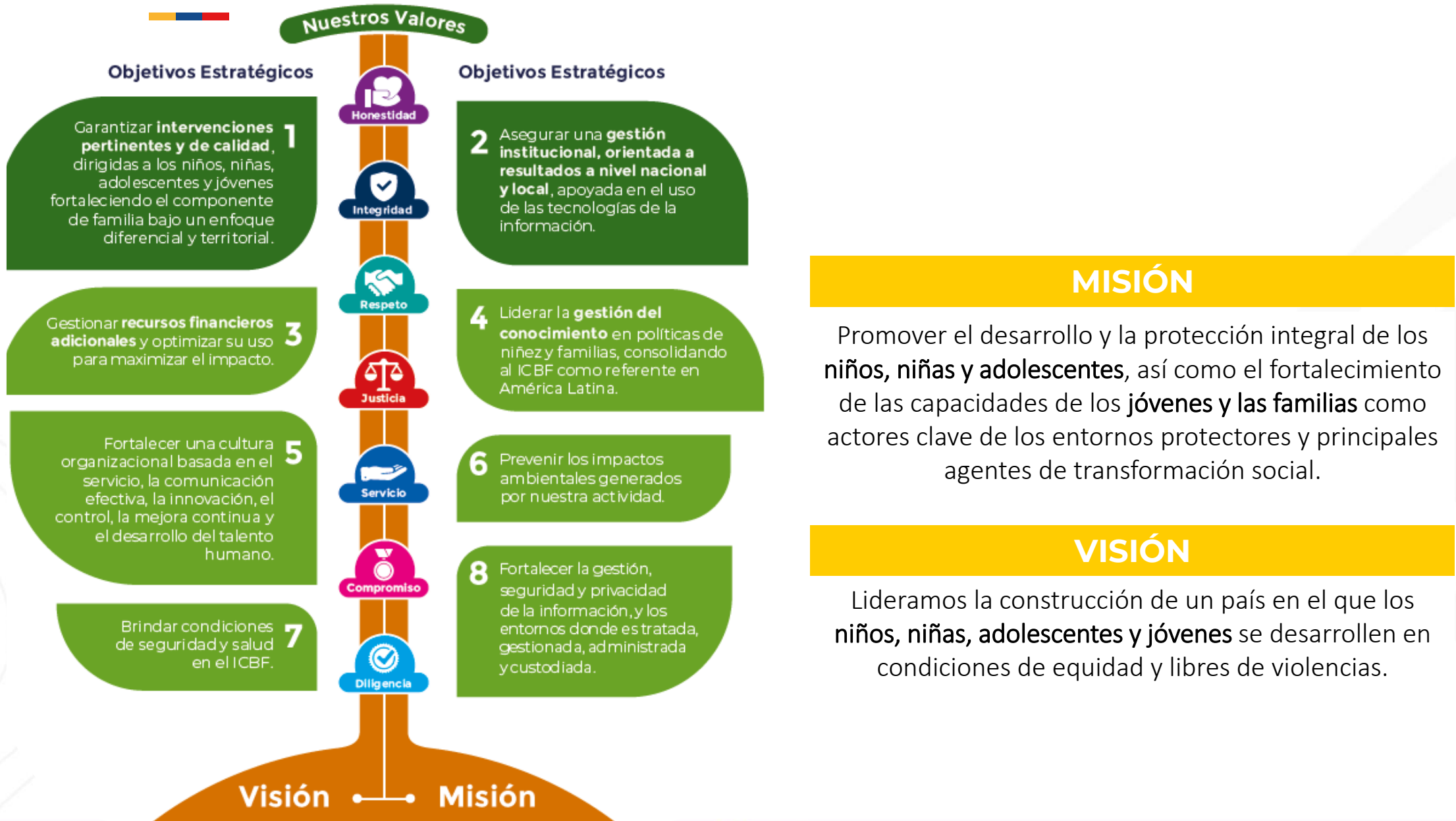


\$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021) 4.958 contratistas (Dic 2022)

MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022



Población objeto	ODS	PND
<ul style="list-style-type: none"> Primera infancia Infancia Adolescencia Juventud Familias 	     	<ul style="list-style-type: none"> Pacto por la equidad. Pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos. Pacto por la inclusión de todas las personas con discapacidad. Pacto de equidad para las mujeres. Pacto por la legalidad.
<ul style="list-style-type: none"> Transversales 	  	<ul style="list-style-type: none"> Pacto por la constitución de paz. Pacto por la equidad de oportunidades para grupo étnicos.

Plan estratégico sectorial

Plan indicativo institucional

Mapa estratégico

Plan de acción ICBF

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Alineación estratégica

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

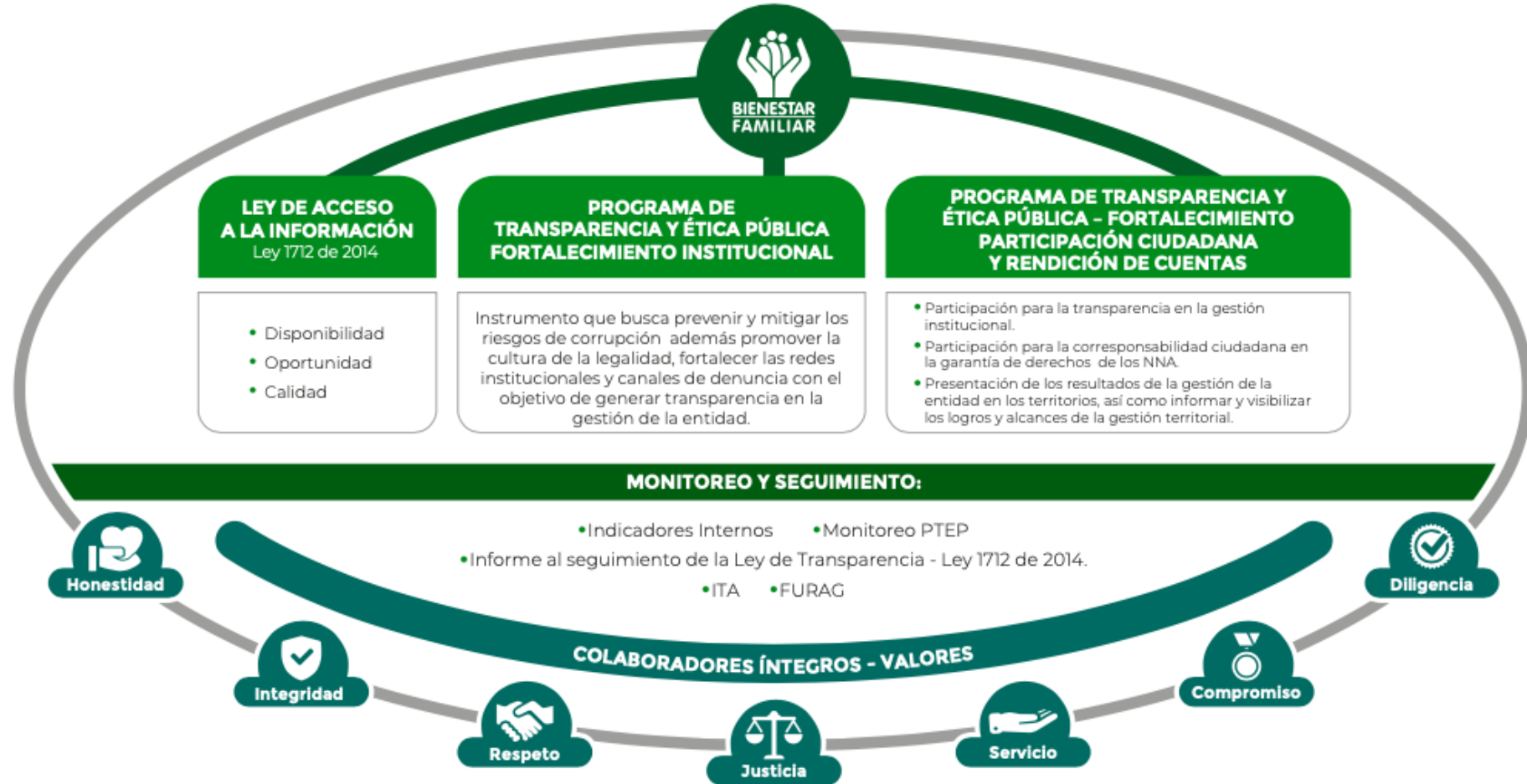
Prevención y protección para el desarrollo integral



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

MODELO DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLICA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar



Contexto Rendición Pública de Cuentas



MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar



Ley 2195 de 2022 - Art. 31
Programa de Transparencia y Ética Pública

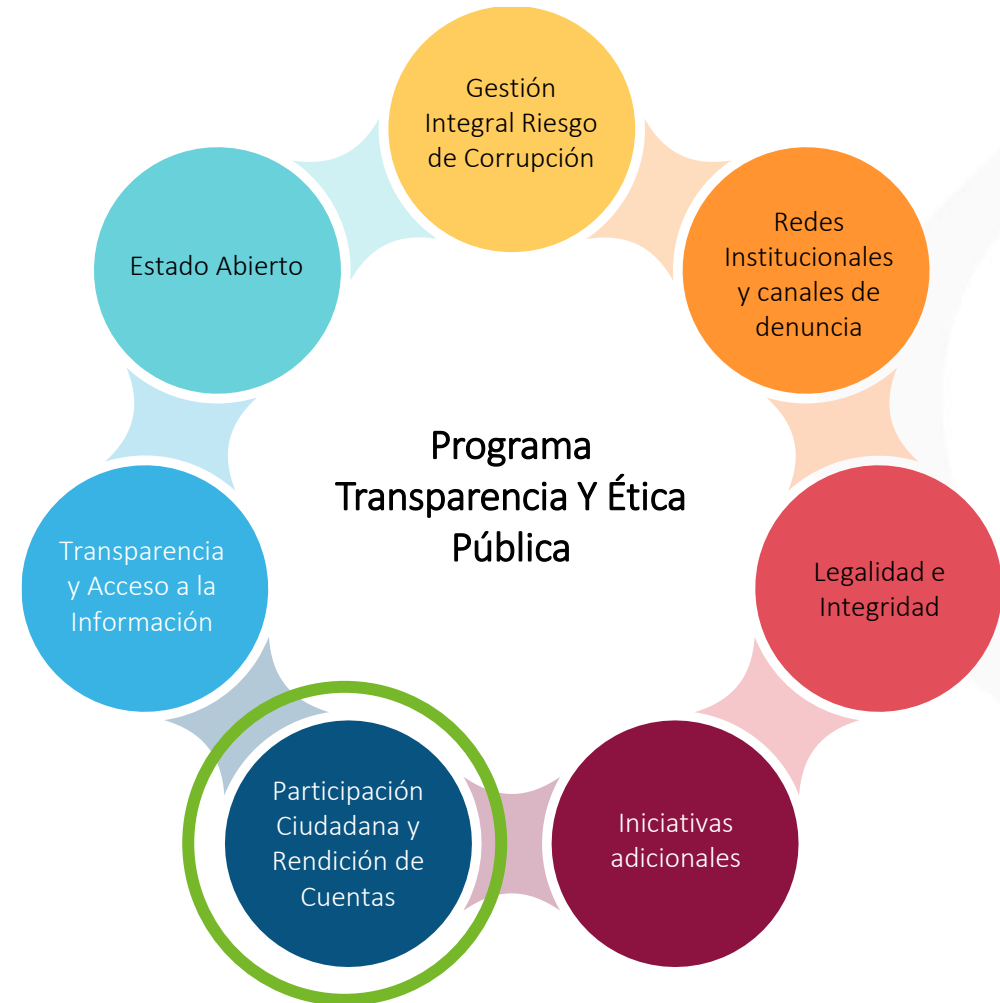
Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.

7 COMPONENTES



MARCO NORMATIVO

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



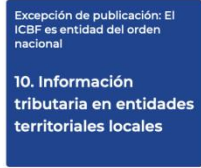
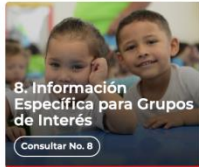
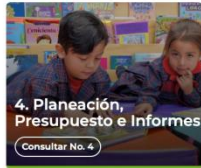
Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),
Documento CONPES 167 de 2013	“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- **Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5**
P2.MS
 - o **Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6**
F1.P2.MS
 - o **Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3**
F10.P2.MS
 - o **Formato Compromisos RPC y MP v3**
F11.P2.MS
 - o **Formato Resultados RPC y MP v3**
F12.P2.MS
 - o **Formato Consulta Previa MP v3**
F6.P2.MS
 - o **Formato Análisis Consulta Previa MP v3**
F7.P2.MS
 - o **Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2**
F8.P2.MS
 - o **Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3**
F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

RESULTADOS CONSULTA PREVIA

 RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

NUMERO DE ENCUESTAS

**Se realizaron en numero
significativo**

Actores Involucrados

Usuarios ,
Sociedad ,
Comunidad ,
Proveedores ,
Estado

RESULTADO

**Atención Integral a Niños,
Niñas de 0 a 5 años**

Informe de Gestión de la Vigencia con énfasis en:

TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y Diferencial



Cobertura - Centro Zonal Hipódromo

 RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

MODALIDAD COMUNITARIA : 404 UDS - 5382 CUPOS

MODALIDAD INSTITUCIONAL: 398 UDS - 7504 CUPOS (35 CDI, 4 HI)

MODALIDAD FAMILIAR: 294 UDS – 3140 CUPOS (63 DIMF, 231 HCB FAMI)

TOTAL CUPOS : 19033

15 CONTRATOS HCB

18 CONTRATOS CDI,HI,DIMF

25 EAS

Equipo de seguimiento a la ejecución contractual

- Visitas técnicas a UDS : 670
- Visitas técnicas a EAS : 102
- Total visitas : 772

LOGROS - Centro Zonal Hipodromo

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

- Fortalecimiento en los planes de formación y acompañamiento a las familias.
- Planes de intervención individual de los casos de discapacidad. Inclusión.
- Contratación del talento humano Profesionales: en Educación especial, recreación y deporte, Artes plásticas.
- Se realizó articulación con los entes territoriales en las mesas de infancia y adolescencia.
- Asistencia técnica a los diferentes agentes educativos de las modalidades de atención en jurisdicción del cz hipódromo.
- Los agentes educativos de las UDS de CDI, HI y HCB, realizaron actividades pedagógicas utilizando estrategias lúdicas a los niños y niñas y padres de familias; sobre el tema de Transito Armónico.
- Se cuenta en todas las unidades de servicio con comité de control social.



LOGROS - Centro Zonal Hipodromo

 RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

- Verificación en tiempo real de servicios de atención .
- Proyección de ampliación de cobertura 2023.
- Seguimiento mensual a la entrega de las raciones para preparar, mediante la revisión del cumplimiento de los requisitos establecidos por el ICBF para cada alimento.
- Asistencia técnica a las Entidades Administradoras de Servicio en el fortalecimiento de las redes familiares, y nutricionales.
- Aplicación de la minuta patrón en ración servida para las modalidades institucional y comunitaria
- Entrega del 100% de las raciones para preparar de niño, niños y las madres gestantes.

DIFICULTADES - Centro Zonal Hipodromo

 RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

- Falta de Infraestructuras adecuadas para la Atención.
- Falta de compromiso de los padres usuarios para garantizar la permanencia en los servicios de PI.
- Poca inversión de los entes territoriales para el mejoramiento de las condiciones en la atención. (Corresponsabilidad).

Seguimiento a la ejecución - Centro Zonal Hipodromo

 RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

LOGROS:

Para un total de visitas de seguimiento a la verificación de condiciones de calidad.

Se cumplió con la meta establecida por el DPI en cada uno de los ciclos de marzo – diciembre del 2022.

Para la modalidad familiar (HCB FAMI – DIMF) se realizó entrega del 100% de las raciones para preparar (RPP) de los niños, niñas, mujeres gestantes y en periodo de lactancia.

DIFICULTADES

Condiciones de seguridad .

Informe Gestión Administrativa

Avance de políticas del Modelo
Integrado de Planeación y Gestión.



INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

CENTRO ZONAL	ENTIDAD ADMINISTRADORA DEL SERVICIO	CONTRATO	UNIDADES	CUPOS	Valor Contrato	% AVANCE
HIPODROMO	FUNDACION MULTIACTIVA ROBINSON DE LA HOZ (FUNMUROBIN)	08001392023	1	177	649.836.759	48,7
HIPODROMO	FUNDACION POR UNA COMUNIDAD DIGNA FUNPOCODIG	08001412023	1	974	3.687.446.098	45.0
HIPODROMO	FUNDACIÓN MULTIACTIVA SAN JUAN BOSCO	08001422023	6	1.000	3.637.399.730	44.8
HIPODROMO	FUNDACIÓN MULTIACTIVA SAN JUAN BOSCO	08001452023	9	646	2.173.826.720	45.0
HIPODROMO	FUNDACIÓN POLIFACTICA LA INMACULADA	08001462023	1	160	581.983.957	44.7
HIPODROMO	FUNDACION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA NIÑEZ JESUS DE LA BUENA ESPERANZA FUNDIJEBE	08001492023	1	325	1.270.540.327	44.6
HIPODROMO	FUNDACION RESTAURAR	08001622023	10	1.100	3.903.421.632	49.1
HIPODROMO	FUNDACION PARA EL DESARROLLO Y BIENESTAR SOCIAL FUNDEBIS	08001662023	7	496	1.595.896.807	49.5
HIPODROMO	ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA DE LOS HOGARES DE BIENESTAR FERROCARRIL	08001702023	13	787	2.294.521.674	49.6
HIPODROMO	FUNDACION POR UNA COMUNIDAD DIGNA FUNPOCODIG	08001742023	11	608	1.776.532.871	49.7
HIPODROMO	ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA DE LOS HOGARES DE BIENESTAR MELAMBO BELLAVISTA II ETAPA LOS COMUNEROS	08001762023	9	612	2.005.964.743	43.1
HIPODROMO	FUNDACION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA NIÑEZ JESUS DE LA BUENA ESPERANZA FUNDIJEBE	08001772023	6	703	2.506.031.927	43.8
HIPODROMO	CORPORACION SUMANDO SONRISAS	08001792023	4	450	1.593.163.526	49.5
HIPODROMO	ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA DE LOS HOGARES DE BIENESTAR DE SOLEDAD	08001822023	6	935	3.401.758.458	43.7
HIPODROMO	FUNDACIÓN JULIO VERNE	08001832023	1	100	385.799.093	42.4
HIPODROMO	FUNDACION MILAGROSISTA CON SENTIDO SOCIAL	08001902023	9	625	2.022.510.693	43.4
HIPODROMO	FUNDACION NIÑOS CRECIENDO FELIZ	08001912023	5	607	2.216.920.370	44.3
HIPODROMO	FUNDACION PARA LA COOPERACION DEL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA FUCIDF	08001992023	2	343	1.340.908.714	43.1
HIPODROMO	ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA DE LOS HOGARES DE BIENESTAR MALAMBO EL TESORO	08002912022	22	286	604.613.052	51.8

INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

HIPODROMO	ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA DE LOS HOGARES DE BIENESTAR MALAMBO EL PORVENIR	08002932022	16	208	440.128.806	51.6
HIPODROMO	ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA DE LOS HOGARES DE BIENESTAR MELAMBO BELLAVISTA II ETAPA LOS COMUNEROS	08002942022	29	377	838.627.539	51.7
HIPODROMO	ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA DE LOS HOGARES DE BIENESTAR LA INMACULADA DE SOLEDAD	08002982022	15	195	433.772.865	51.3
HIPODROMO	ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA DE LOS HOGARES DE BIENESTAR POR LA NIÑEZ DESAMPARADA DE LAS MORAS	08002992022	23	299	665.118.393	51.0
HIPODROMO	ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA DE LOS HOGARES DE BIENESTAR LOS LAURELES	08003002022	20	260	555.801.570	51.7
HIPODROMO	ASOCIACIÓN DE HOGARES COMUNITARIOS DE MUJERES GESTANTES MADRES LACTANTES Y MENORES DE 2 AÑOS POR EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANA	08003042022	24	312	694.036.584	51.4
HIPODROMO	ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA DE LOS HOGARES DE BIENESTAR DE SOLEDAD	08003322022	35	455	953.474.835	51.7
HIPODROMO	FUNDACION NUEVO HORIZONTE	08003412022	113	1.469	3.046.645.533	52.5
HIPODROMO	FUNDACION JULIO VERNE	08003442022	58	754	2.179.158.197	52.8
HIPODROMO	ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA DE LOS HOGARES DE BIENESTAR DE LOS BARRIOS PUERTA ROJA Y EL RECREO	08003452022	107	1.391	2.814.474.537	52.3
HIPODROMO	FUNDACION COMUNITARIA LOS NIÑOS SON FELICES	08003462022	69	897	1.923.155.979	51.5
HIPODROMO	FUNDACION PARA LA COOPERACION DEL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA FUCIDF	08003492022	60	780	1.590.693.060	51.9
HIPODROMO	ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA DE LOS HOGARES DE BIENESTAR FERROCARRIL	08003662022	30	390	817.908.780	51.7
HIPODROMO	ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA DE LOS HOGARES DE BIENESTAR CACHIMBERO	08002902022	24	312	694.036.584	51.4

Informe Ejecución Financiera

Avance de políticas del Modelo
Integrado de Planeación y
Gestión.



INFORME GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

ESTADÍSTICAS SOLEDAD

	Unidades Proyectadas	Cupos Proyectados	Usuarios Proyectados	Presupuesto Asignado (Mill)	Unidades Funcionando	Cupos Ejecutados	Usuarios Atendidos	Presupuesto Obligado (Mill)
	593	14,689	14,922	40,749	578	13,712	13,888	10,330
	Cierre marzo 2023							
DIRECCIÓN DE PRIMERA INFANCIA	535	13,478	13,478	37,540	535	13,478	13,478	9,640
SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	75	7,498	7,498	23,219	75	7,498	7,498	5,966
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	6	1,568	1,568	5,721	6	1,568	1,568	1,193
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	16	3,074	3,074	10,582	16	3,074	3,074	3,004
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	50	2,506	2,506	5,711	50	2,506	2,506	1,487
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	3	350	350	1,205	3	350	350	282
SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	460	5,980	5,980	14,321	460	5,980	5,980	3,675
HCB - COMUNITARIO	1	13	13	29	1	13	13	
HCB FAMI - FAMILIAR	156	2,028	2,028	3,807	156	2,028	2,028	1,008
HCB INTEGRAL - COMUNITARIO INTEGRAL	303	3,939	3,939	10,485	303	3,939	3,939	2,667
DIRECCIÓN DE NUTRICIÓN		20	42	72		20	25	11
ATENCIÓN Y PREVENCIÓN A LA DESNUTRICIÓN		20	42	72		20	25	11
1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO		20	42	72		20	25	11

INFORME GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

ESTADÍSTICAS SOLEDAD

	Unidades Proyectadas	Cupos Proyectados	Usuarios Proyectados	Presupuesto Asignado (Mill)	Unidades Funcionando	Cupos Ejecutados	Usuarios Atendidos	Presupuesto Obligado (Mill)
DIRECCIÓN DE INFANCIA		800	800	596				
PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS Y NIÑOS		800	800	596				
GENERACIÓN EXPLORA		700	700	513				
KATÚNAA		100	100	84				
DIRECCIÓN DE ADOLESCENCIA Y JUVENTUD		270	270	393				
OPERACIÓN DEL MODELO B-LEARNING		270	270	393				
CENTRO DE DESARROLLO JUVENIL		270	270	393				
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	58	211	422	2,395	43	214	385	678
MODALIDADES DE APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	2	110	220	523	2	103	133	100
INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL	2	110	220	523	2	103	133	100
MODALIDADES DE ACOGIMIENTO	56	101	202	1,872	41	111	124	579
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	31	31	62	673	16	31	32	208
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	25	70	140	1,199	25	80	92	370
UNIDADES MÓVILES							128	
UNIDADES MÓVILES							128	

Informe Ejecución Contractual

Asociada a Metas



Informe ejecución Políticas, Programas y Proyectos

Cumplimiento del PND y Objetivos de
Desarrollo Sostenible





Trámite de atención Extraprocesal (TAE) 2022

2965

Solicitudes para Custodia,
Alimentación, Regulación de
Visitas. 53

Reconocimiento voluntario de
Paternidad/Maternidad

93

Solicitud Concepto de
Divorcio – Notaria

197

Solicitud de concepto
cancelación de patrimonio
familia

63

Autorización para
Venta de Inmuebles
(Ley 9/89)

14

Elaboración de
Demanda

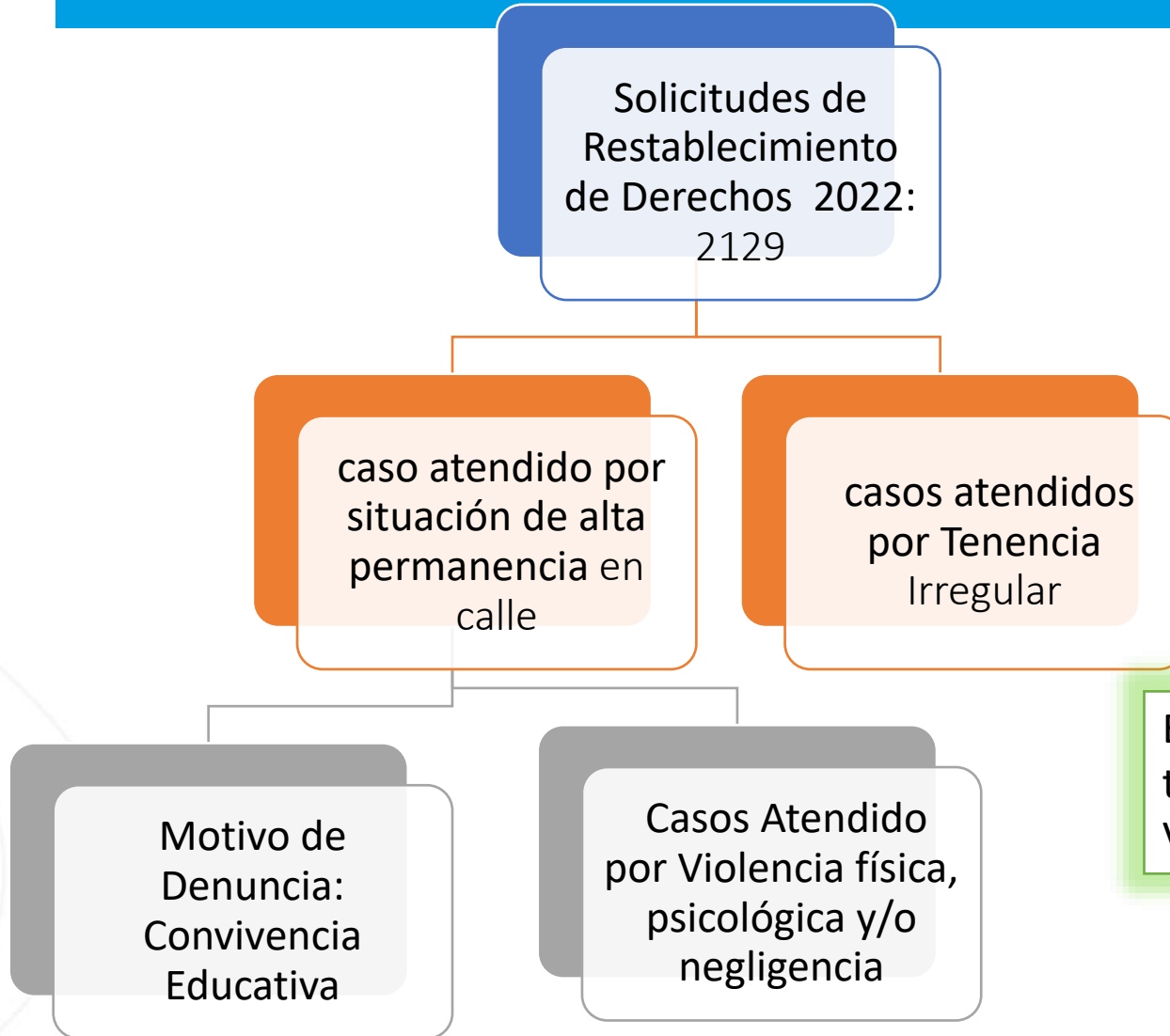
351

Trámite para la salida
del país

69



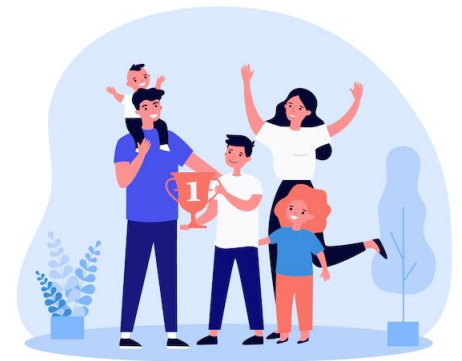
PROTECCIÓN



En articulación con los entes territoriales se atendieron casos de Violencia Sexual

LOGROS

- Acompañamiento en estudio de casos a la comisaría de familia, logrando tomar decisiones importantes en favor de los NNA en atención.
- En articulación con las Entidades del Sistema Nacional de Bienestar Familiar: Policía Nacional –Modelo de Vigilancia comunitaria por cuadrantes y Comisarias de Familia, se logró la socialización de rutas de atención de Restablecimiento de Derechos, incluyendo la ruta de atención en Violencia Sexual. Adicionalmente se realizó campaña de prevención contra el uso de la pólvora.
- Se brindó apoyo a las Comisarías de Familia de los municipios de Soledad y Malambo durante audiencias de Desalojo de bienes inmuebles.



DIFICULTADES

- Resistencia observada en algunos padres para desplazarse hasta el centro zonal con sus hijos para que se le practicara las valoraciones de verificación de derechos.
- El rechazo de la medida de protección adoptada por la autoridad administrativa, por parte de algunos padres y cuidadores, lo cual generó un retroceso en el proceso, atraso para brindar la atención correspondiente e incrementó el trabajo de la autoridad administrativa y del equipo.
- Cambio de domicilio de los padres del NNA en PARD sin informar a la defensoría, evasión del NNA de la medida de protección dictada por la autoridad administrativa.
- Las dificultades para ubicar y contactar a los NNA, que ingresan por una SRD con el fin de realizar la verificación de derechos, ya que los datos aportados para ello estaban errados o incompletos.
- Situaciones de inseguridad en el municipio que generan temor para el acceso a la comunidad.
- Las fuertes lluvias que imposibilitan el acceso a algunos barrios, por presencia de vías inadecuadas que se agravan cuando llueve.
- El cierre de vías por la no prestación de servicios públicos, lo cual afecta la realización de las visitas a los entornos familiares de NNA que se encuentran en Proceso de Restablecimiento de Derechos.
- La falta de profesionales en las Defensorías de Familia, incide en los seguimientos a la medida, seguimientos post reintegro.

Acompañamiento a las entidades territoriales, según la etapa en que se encuentren dentro del ciclo de gestión de las políticas públicas de primera infancia, infancia, adolescencia y familia.

Monitorear la operación de las instancias territoriales del SNBF: CPS, Mesas de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia y familias, Mesas de Desarrollo Técnico y Mesas de Participación. Así como la participación e incidencia de la sociedad civil.

Realizar informes de monitoreo del funcionamiento de las instancias territoriales del SNBF.

Coordinar técnicamente las Mesa de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia y Familias.

Brindar asistencia técnica a la operación de las instancias territoriales del SNBF: CPS, Mesas de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia y Familias y Mesas de Participación.

Espacio de participación de Partes Interesadas



PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS

 RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Compromisos Adquiridos

Informe para el seguimiento



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

 RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

Informe PQRS

Canales y Medios para la atención a la Ciudadanía



INFORME PQRS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones :	CONCILIACIONES EXTRAPROCESAL. (Alimentos, Custodia, Visitas)	582	Fueron atendida oportunamente
	SRD (Solicitud de Restablecimiento de Derechos)	254	Atendidas y Remitida dentro de los términos ley
	RAVD (Reporte de Amenaza o Vulneración de Derechos)	129	Atendidas y Remitida dentro de los términos ley
Quejas	Demora en la atención	1	Atendida y Resuelta dentro de los termino ley
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	1	Atendida y Resuelta dentro de los términos ley
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	2	Atendida y Resuelta en los términos ley
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones conceptuales	12	Atendida y Resuelta en los términos ley
	Instalaciones físicas inadecuadas	1	Atendida y Resuelta en los términos ley
	Maltrato niños, niñas, adolescente	4	Atendida y Resuelta en los términos ley
Sugerencias			
		0	

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

-  **Chat ICBF**
Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
-  **Videollamada**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
-  **WhatsApp**
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
-  **Llamada en Línea**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
-  **Línea Anticorrupción**
Informe de denuncias
-  **Puntos de Atención**
Direcciones regionales y centros zonales del ICBF
-  **Correo de contacto**
atencionalciudadano@icbf.gov.co
-  **Notificaciones Judiciales**
Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE
ATENCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

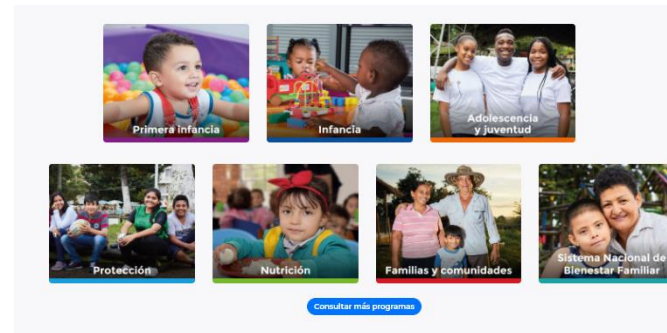
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- 📞 Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ✉ Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- 💬 Chat ICBF y Llamada en Línea
- 📞 Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|--|---|---|--------------------|---------------------------|--------------|
| ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública | 🏠 Rendición de Cuentas ICBF | 🔄 Innovación ICBF | 👉 Gobierno Digital | 📄 Normativa Institucional | 📄 Citaciones |
| 📄 Prosperidad Social (DPS) | 📄 Colombia Compra Eficiente | 📄 Datos Abiertos | | | |
| 📄 Centro de Memoria Histórica | 📄 Función Pública | 📄 Convocatoria No.433 2016 - ICBF | | | |
| 📄 Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | 📄 Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | 📄 Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016 | | | |
| 📄 SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | | 📄 Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN | | | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Evaluación de la Mesa Pública



EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

 RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Gracias

