



Gobierno del
Cambio



BIENESTAR
FAMILIAR



Mesa Pública- 2023

Centro Zonal Aburra Norte





Informe de gestión

Temas misionales con enfoque territorial



**Zona
Influencia
Centro Zonal
Aburra Norte**



Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años



PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

Objetivo:

Liderar de manera articulada el diseño y desarrollo de planes, proyectos, modalidades y estrategias, para la promoción de derechos humanos y la prevención de vulneraciones en el marco de la protección integral, con enfoque diferencial para los usuarios de los servicios del ICBF. Compuesto por múltiples estrategias enmarcadas en los objetivos misionales. Son ellas:





Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años

**En Consulta Previa este Tema fue
seleccionando por los socios
estratégicos, usuarios y
personas interesadas del
CZ Aburrá Norte, Regional Antioquía para
la vigencia 2023**



Presencia de los servicios de primera Infancia en la actualidad



MUNICIPIO	SERVICIOS	UDS	CUPOS PROGRAMADOS	INVERSION	CUPOS TOTALES	INVERSIÓN TOTAL
ENTRERRIOS	CDI Con arriendo	1	109	574.894.558	259	1.104.072.508
	DIMF	9	150	529.177.950		
BELMIRA	CDI con arriendo	1	60	316.455.720	198	712.257.747
	HCB- Tradicional	3	39	46.544.580		
	DIMF	5	99	349.257.447		
DON MATIAS	CDI SIN ARRIENDO	1	154	448.781.718	676	2.551.624.058
	CDI CON ARRIENDO	2	167	880.801.754		
	HCB TRADICIONAL	1	13	15.514.860		
	DIMF	18	342	1.206.525.726		

Presencia de los servicios de primera Infancia en la actualidad



MUNICIPIO	SERVICIOS	UDS	CUPOS PROGRAMADOS	INVERSION	CUPOS TOTALES	INVERSIÓN TOTAL
BARBOSA	HOGARES INFANTILES	2	320	1.268.229.120	1.157	3.462.361.356
	HCB TRADICIONAL	25	325	387.871.500		
	DIMF	20	512	1.806.260.736		
SAN PEDRO DE LOS MILAGROS	CDI CON ARRIENDO	1	42	221.519.004	507	1.591.853.562
	CDI SIN ARRIENDO	2	94	273.931.698		
	HCB TRADICIONAL	7	91	108.604.020		
	DIMF	13	280	987.798.840		
GIRARDOTA	HOGARES INFANTILES	1	175	691.344.675	1.251	4.336.590.942
	CDI CON ARRIENDO	2	266	1.402.953.692		
	CDI SIN ARRIENDO	1	51	148.622.517		
	HCB TRADICIONAL	17	221	263.752.620		
	HCB FAMI	2	28	30.712.408		
	DIMF	19	510	1.799.205.030		

Presencia de los servicios de primera Infancia en la actualidad



MUNICIPIO	SERVICIOS	UDS	CUPOS PROGRAMADOS	INVERSION	CUPOS TOTALES	INVERSIÓN TOTAL
COPACABANA	HOGARES INFANTILES	1	170	672.527.970	1.288	3.505.571.039
	CDI SIN ARRIENDO	3	321	935.447.607		
	HCB TRADICIONAL	29	377	449.930.940		
	HCB FAMI	1	14	15.356.204		
	DIMF	15	406	1.432.308.318		
BELLO	HOGARES INFANTILES	8	1590	7.527.594.990	8.130	25.466.077.838
	CDI SIN ARRIENDO	2	304	885.906.768		
	CDI CON ARRIENDO	8	950	6.566.456.190		
	HCB TRADICIONAL	237	3.081	2.114.300.173		
	HCB FAMI	15	210	1.133.752.982		
	DIMF	31	1995	7.038.066.735		



Experiencias exitosas

Centro Zonal Aburrá Norte



Durante la vigencia 2023 la Contraloría General de la República realizó un proceso de capacitación en veeduría ciudadana a un grupo de padres de familia usuarios de los servicios de ICBF, con los cuales se gestó el grupo de veeduría ciudadana perteneciente al centro zonal Aburrá norte.

Dicha veeduría fue reconocida por la personería municipal de Bello Antioquia, mediante la resolución No 2023-PMB-00097-012 del 19 de Octubre de 2023, y registrada el 20 de Octubre de 2023, en la plataforma del registro empresarial y social RUES.



PERSONERÍA DE BELLO



www.personeriabello.gov.co

Bello, 20 de octubre de 2023

Señor
JUAN HORACIO ARANGO HERNÁNDEZ
Correo electrónico: juhoarhe@gmail.com
Bello - Antioquia

Asunto: Respuesta a Peticiones con Rdo. 2023-PMB-01408-004 del 6 de octubre de 2023 y al Rdo. 2023-PMB-01540-003 del 11 de octubre De 2023

Cordial saludo.

En atención a la solicitud y al derecho de petición de la referencia, las cuales versan sobre el registro de la veeduría ciudadana cuyo objeto es "VEEDURÍA CIUDADANA A LOS PROGRAMAS DE PRIMERA INFANCIA DEL ICBF EN LA ZONA NORTE DEL VALLE DE ABURRA", me permito informarle que dicha veeduría ya fue reconocida por la Personería Municipal de Bello (Ant), mediante la Resolución No. 2023-PMB-00097-012 del 19 de octubre de 2023, y registrada el 20 de octubre de 2023, en la Plataforma del Registro Empresarial y Social - RUES.

Por lo anterior, le solicito muy respetuosamente comparecer a la Delegatura de Vigilancia Administrativa de la Personería Municipal, ubicada en la carrera 50 No. 51-00 Primer Piso, Edificio Gaspar de Rodas y preguntar por la funcionaria Claudia Giraldo Villa, con el fin de notificarle personalmente la resolución ya mencionada y hacerle entrega de la respectiva copia.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Rosa Inés Santa Blandón".

ROSA INÉS SANTA BLANDÓN
Personera Auxiliar Delegada para la Vigilancia Administrativa y DDHH.
Proyectó: Claudia Giraldo V- P.U.



Logros Centro Zonal Aburrá Norte



Tener conformada su propia veeduría ciudadana como apoyo en los procesos de supervisión de los contratos adscritos al Centro Zonal Aburrá Norte.

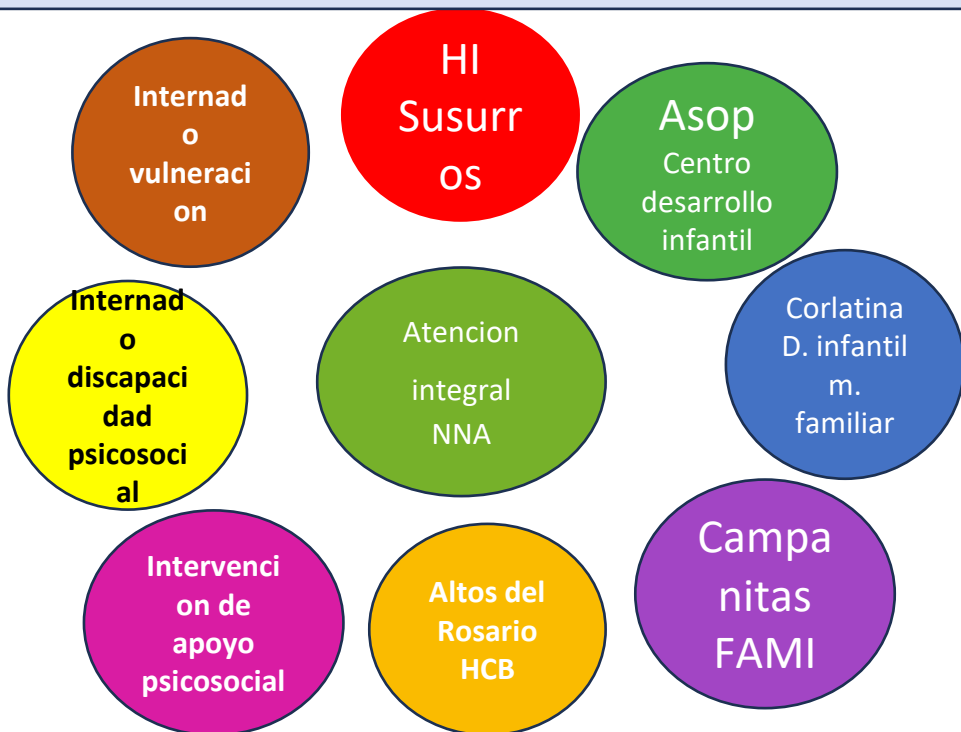
Contar con el Hogar Infantil La Chocita como entidad contratista Adscrita a ICBF y con una amplia trayectoria en la atención a niños y niñas. En el 2023 se conmemoraron 40 años de servicio a la infancia Colombiana.



BIENESTAR FAMILIAR

Con la participación activa de nuestros aliados estratégicos haremos un recorrido por las diferentes modalidades de atención de los servicios de ICBF, atendidos por las entidades administradoras de la atención .

Cada entidad esta identificada por un color, el tiempo estipulado en cada stand es de 7 minutos. Al culminar el recorrido los esperamos en el salón para la socialización del informe de gestión y espacio de escucha a los participantes.





Informe de gestión





**BIENESTAR
FAMILIAR**

Informe de gestión Proceso de Relación con el ciudadano

Tipo de Petición - PQRS	Cantidad registrada
Asistencia y Asesoría a la Familia	18
Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	49
Derecho de Petición - Información y Orientación	37
Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	313
Derecho de Petición - Quejas	18
Derecho de Petición - Reclamos	58
Derecho de Petición - Sugerencias	2
Inobservancia de derechos	11
Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos	598
Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	2674
Solicitud de Restablecimiento de Derechos- Otras Autoridades (SRD_OA)	600
Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	2210
Total, general	6588





Informe de Gestión - Administrativa Protección

MUNICIPIO	CUPOS PROGRAMADOS	INVERSION
BELLO	596	13.028.916.929
GIRARDOTA	433	9,750319622
COPACABANA	259	1,837,207,238
BARBOSA	50	84,980,7542
DON MATIAS	22	167,843,184
SANPEDRO	52	1,263,625934
BELMIRA		
ENTRERIOS	3	63,239,602
TOTALES	1415	26.900.960.052





Estructura del Centro Zonal Aburra Norte

Servidores públicos adscritos a la dependencia:

Contratos de prestación de servicios:

Atención de lunes a viernes de 8a. A 5 p.m.

La dependencia para la vigencia 2023 contaba con 10 defensorías de familia, conformadas por equipos interdisciplinarios y defensoras y defensores de familia.

Los despachos atendieron un aproximado de 6406 peticiones de diferente índole

Hemos enfrentado dificultades relacionadas con la falta de talento humano, entre otras.



Informe de Gestión 2023 - Financiera



Centro Zonal aburra
norte

Programación Metas Sociales Y Financieras vigencia 2023

Consolidado de Atención

Modalidades De Atención	Contratos Suscritos	Cupos Contratados	Usuarios Atendidos
Primera Infancia			
Infancia		300	300
Adolescencia Y Juventud	1	150	150
Familia Y Comunidades	1	504	1561
Nutrición	0	0	0
Protección	14	1465	2930
TOTAL			



Cuanto hemos avanzado 2024 - **Financiera**

	Programación Metas Sociales Y Financieras		
Primera Infancia			
Infancia			
Adolescencia Y Juventud			
Familia Y Comunidades			
Nutrición			
Protección			

Logros 2024



Descripción: Que los logros y victorias tempranas sean del tema de la mesa pública



Informe de ejecución

Políticas, programas y proyectos

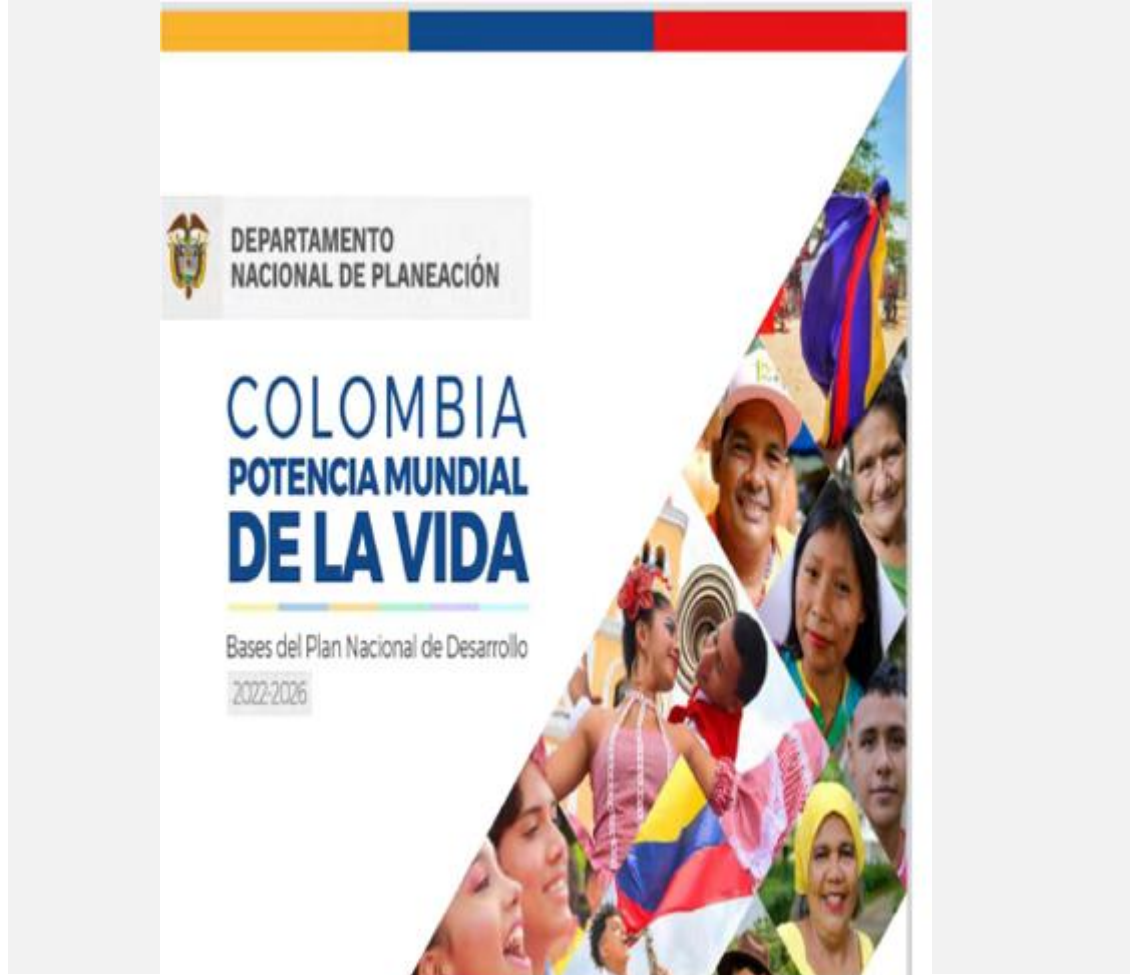
Cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible



INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Aspectos del Plan de Desarrollo 2022-2026



Apuestas “Crece la Generación de la Vida y la Paz”

En el 2023 en articulación con procuraduría se acompaña el proceso de rendición pública de cuenta – RPC; en el marco de la responsabilidad de rendir cuentas sobre los derechos de las niñas, los niños y los adolescentes, además el deber de informar, explicar y responder públicamente a la ciudadanía, por su acciones, recursos y decisiones, generando espacios de diálogo constructivo con las administraciones públicas salientes. Se generó un plan de mejoramiento que debe estar incluido en sus planes de desarrollo de las proximas administraciones y al cual se le debe realizar seguimiento

INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Aspectos del Plan de Desarrollo 2022-2026



INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Aspectos del Plan de Desarrollo 2022-2026

Plan Nacional de Desarrollo **Potencia Mundial de la Vida**



Crece la generación para la vida y la paz: **niñas, niños y adolescentes protegidos, amados y con oportunidades.**



Ejes de acción intersectorial para la niñez y las familias 2023 - 2026

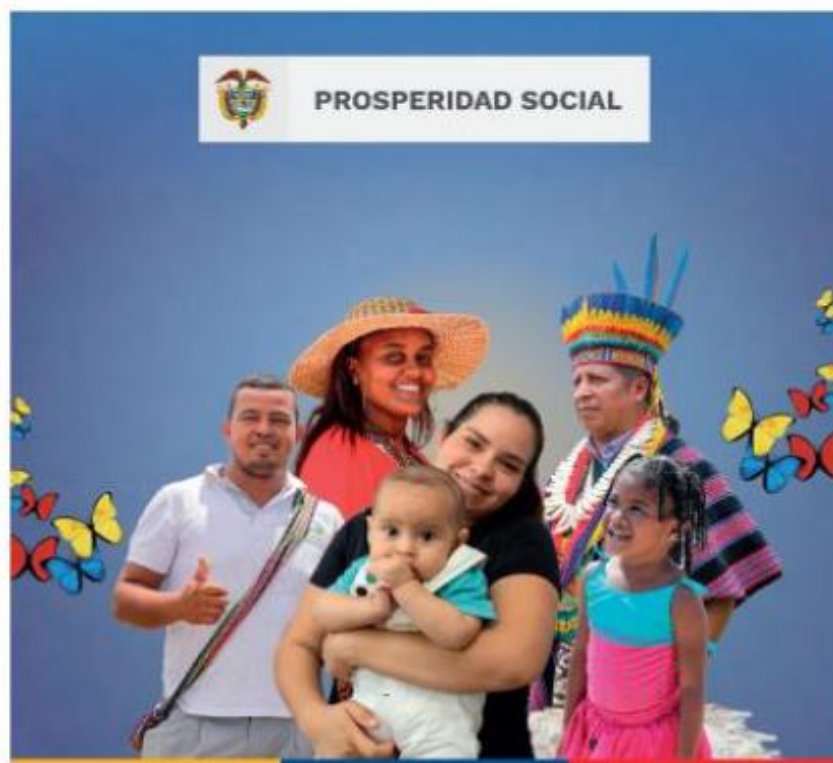
Definidos y aprobados en Consejo Nacional de Política Social



INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Aspectos del Plan de Desarrollo 2022-2026



PLAN
ESTRATÉGICO SECTORIAL
Versión 1

Sector administrativo de la Inclusión Social
y la Reconciliación

Objetivos Estratégicos:

1-Movilizar la oferta social adecuada, diferencial e incluyente para mejorar las condiciones socioeconómicas y fortalecer los proyectos de vida de la juventud, de la población más vulnerable y en condición de víctima, hacia una transformación cultural.

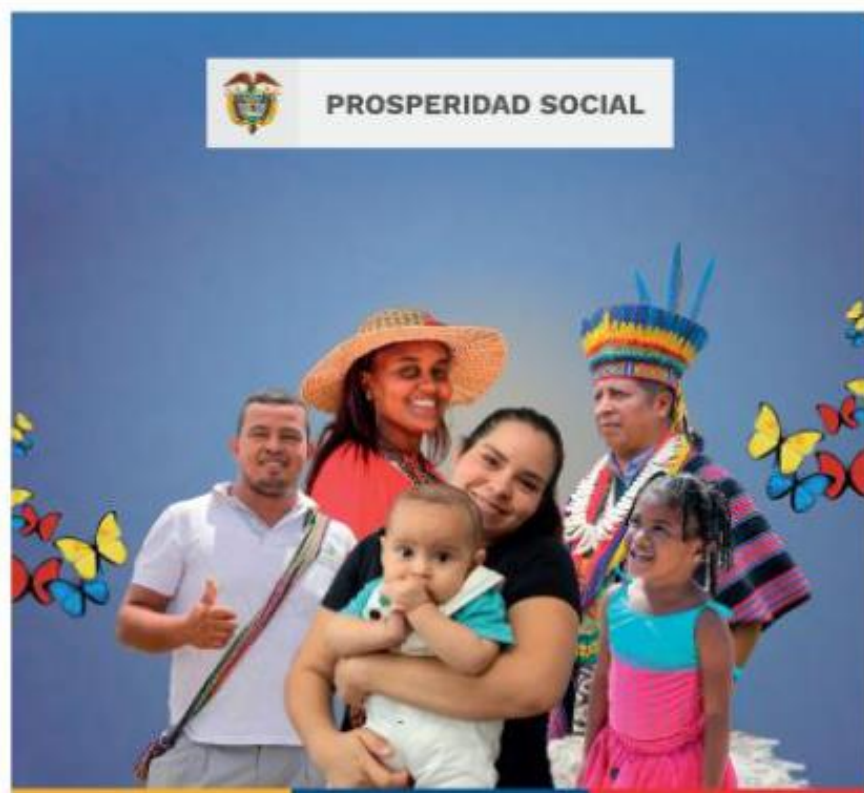
2-Contribuir a la lucha frontal contra el hambre y apoyar en la garantía progresiva del Derecho Humano a la alimentación.

3-Contribuir a la reparación integral de las víctimas con enfoque diferencial, el reconocimiento de la verdad, la construcción y apropiación de la memoria histórica y la reconciliación; hacia una transformación cultural para la no repetición, la convivencia y la Paz Total.

INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Aspectos del Plan de Desarrollo 2022-2026



Objetivos Estratégicos:

4-Fortalecer las familias y comunidades protectoras integrales para lograr una sociedad incluyente y transformadora.

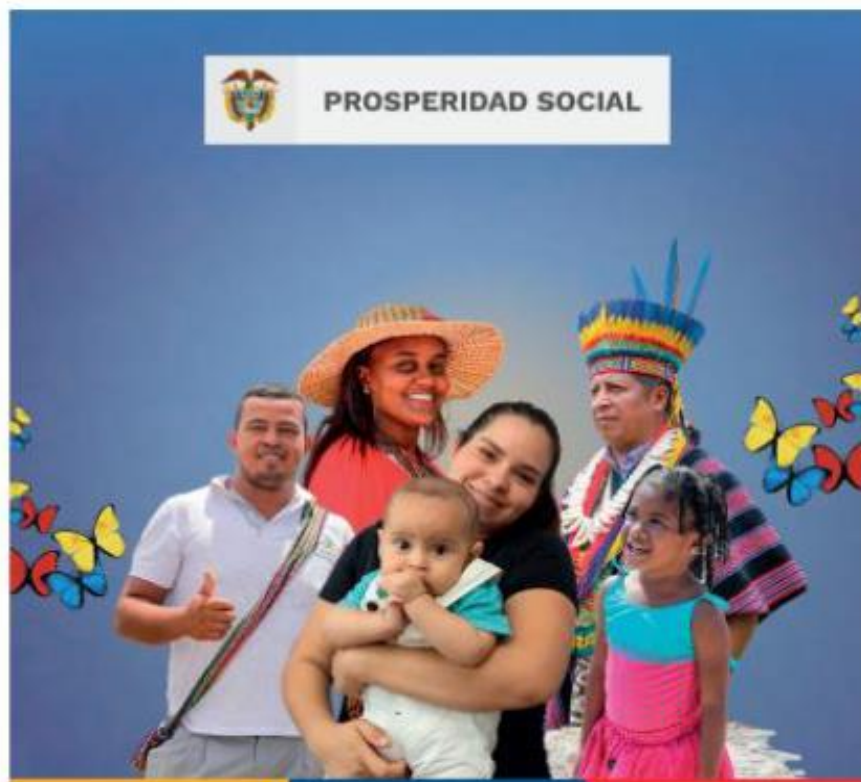
5-Implementar estrategias de acompañamiento psicosocial y pedagógicas que vinculen a la población víctima, población vulnerable, a las nuevas generaciones y a la juventud como protagonistas de la transformación de la cultura para la construcción de la Paz Total.

6-Consolidar y articular las capacidades sectoriales para una gestión oportuna, eficiente y transparente, con enfoque territorial y adaptativa frente a los riesgos.

INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Aspectos del Plan de Desarrollo 2022-2026



PLAN ESTRATÉGICO SECTORIAL Versión 1

Sector administrativo de la Inclusión Social
y la Reconciliación

Primera Infancia, infancia y adolescencia:

Del Objetivo estratégico No. 1: Movilizar la oferta social adecuada, diferencial e incluyente para mejorar las condiciones socioeconómicas y fortalecer los proyectos de vida de la juventud, de la población más vulnerable y en condición de víctima, hacia una transformación cultural.

son las estrategias:

1.4 Implementar la Estrategia de Superación de la Pobreza en la Niñez.

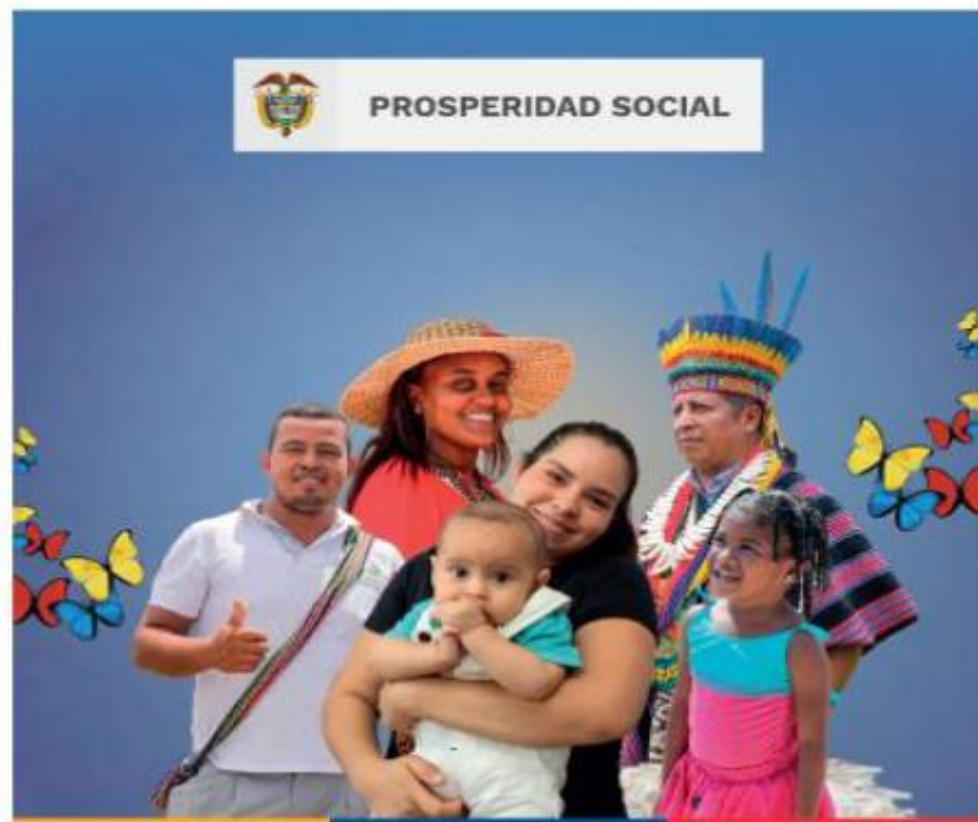
1.5 Implementar las Rutas Integrales de Atenciones -RIA- de primera infancia y de infancia y adolescencia con enfoque territorial hacia la construcción de paz en el marco del Sistema Nacional de Bienestar Familiar –SNBF.

1.6 Aportar en la universalización progresiva de la atención integral a la primera infancia vulnerable a través de los servicios de educación inicial para la atención de niños y niñas menores de 6 años.

INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Aprobado por el Plan de Desarrollo 2022-2026



PLAN ESTRATÉGICO SECTORIAL Versión 1

Sector administrativo de la Inclusión Social
y la Reconciliación

Adolescencia:

1.3 Potencialización de la gestión de oferta de adolescentes y jóvenes para el fortalecimiento de proyectos de vida hacia la participación, prevención de violencias y la consolidación de ecosistemas de oportunidades

Nutrición:

Del Objetivo estratégico No. 2:

Contribuir a la lucha frontal contra el hambre y apoyar en la garantía progresiva del Derecho Humano a la alimentación.

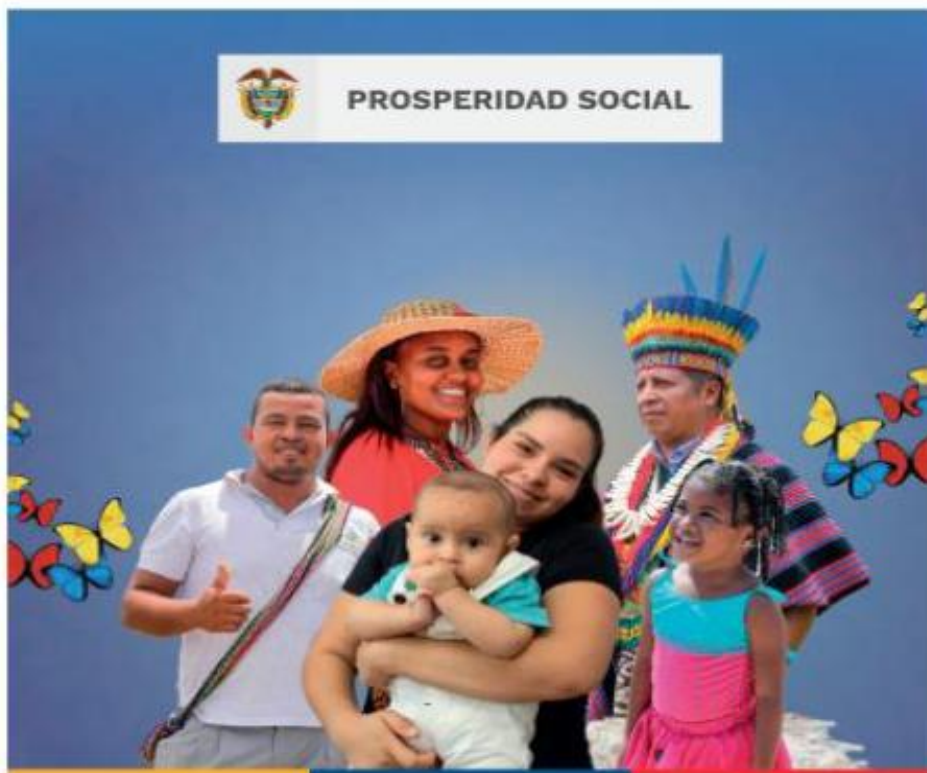
Solo hay una estrategia:

2.1. Contribuir al diseño y coordinación de la estrategia Hambre Cero.

INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Aspectos del Plan de Desarrollo 2022-2026



PLAN
ESTRATÉGICO SECTORIAL
Versión 1

Sector administrativo de la Inclusión Social
y la Reconciliación

Prevención de reclutamiento:

Del Objetivo estratégico No. 3:

Contribuir a la reparación integral de las víctimas con enfoque diferencial, el reconocimiento de la verdad, la construcción y apropiación de la memoria histórica y la reconciliación; hacia una transformación cultural para la no repetición, la convivencia y la Paz Total.

Esta estrategia:

3.6 Implementación de acciones para la prevención del reclutamiento, utilización, uso y violencia sexual en niñez por parte de Grupos Armados Organizados (GAO) y Grupos Delictivos Organizados (GDO), en el marco de la Secretaría Técnica de la Comisión Intersectorial de Prevención del Reclutamiento, Utilización y Violencia sexual contra Niños, Niñas y Adolescentes –CIPRUNNA-

INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Aspectos del Plan de Desarrollo 2022-2026



PLAN
ESTRATÉGICO SECTORIAL
Versión 1

Sector administrativo de la Inclusión Social
y la Reconciliación

ICBF (Dirección de familias y comunidades):

Del Objetivo estratégico No. 4:

Fortalecer las familias y comunidades protectoras integrales para lograr una sociedad incluyente y transformadora.

Esta estrategia:

4.1 Ampliación y potenciación de las modalidades de acompañamiento familiar psicosocial impulsadas por el ICBF.

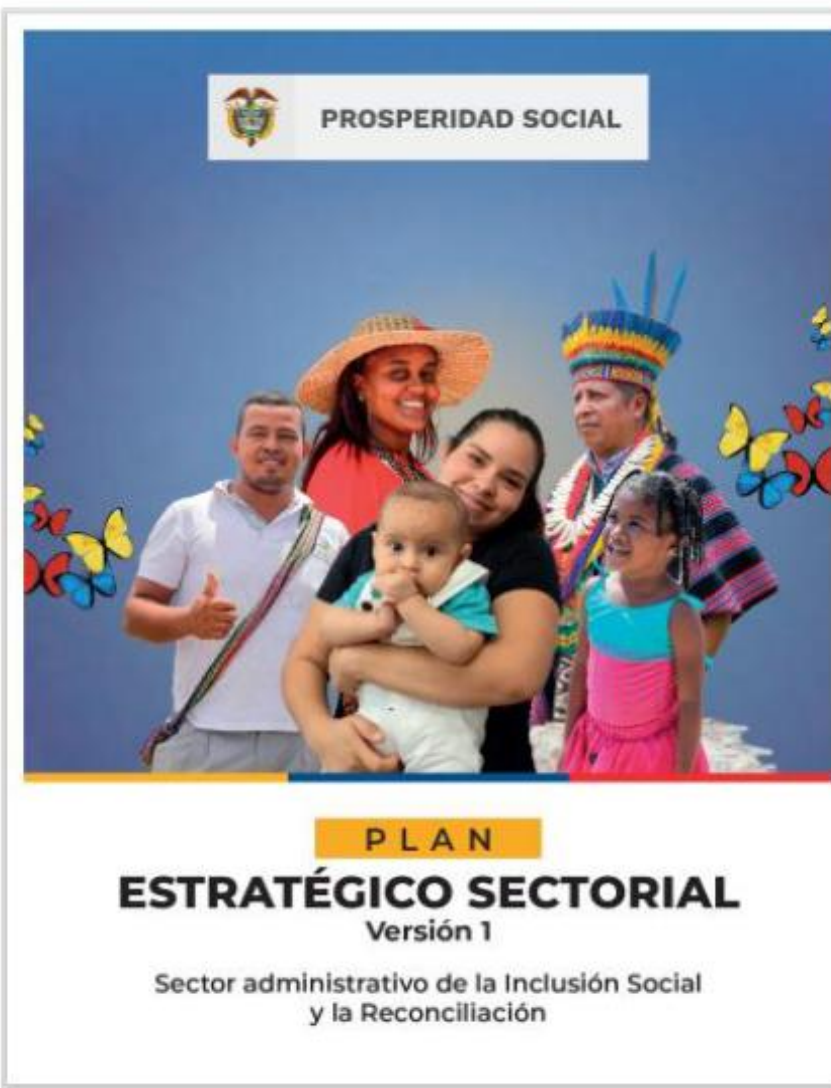
ICBF (Subdirección General):

4.2 Implementación del Plan de Acción del Pacto Nacional para la prevención de violencias.

INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Aspectos del Plan de Desarrollo 2022-2026



ICBF (Dirección de familias y comunidades) y SNBF:

Del Objetivo estratégico No. 4:

Esta estrategia:

4.3 Implementación del Plan de Acción de la Política Pública Nacional de Apoyo y Fortalecimiento a las Familias.

Del Objetivo estratégico No. 5:

Implementar estrategias de acompañamiento psicosocial y pedagógicas que vinculen a la población víctima, población vulnerable, a las nuevas generaciones y a la juventud como protagonistas de la transformación de la cultura para la construcción de la Paz Total.

Esta estrategia:

5.1 Construcción de un marco sectorial para la definición de lineamientos orientados a la aplicación del enfoque psicosocial y pedagógico en las acciones de las entidades del Sector con alcance diferencial.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Resultados

Mesas Públicas 2023



Resultados de la Consulta **previa**



Con Relación a la consulta previa, en total fue el CZ que más votación obtuvo #913, las temáticas más votados fueron:

Centro Zonal	Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: educación inicial	Acciones y estrategias para la prevención y atención de los riesgos y la desnutrición infantil: 1.000 días para cambiar el mundo, canastas alimentarias, unidades de búsqueda activa.
CZ Aburra Norte	209	191

Acompañamiento Familiar y Comunitario
163

CONSULTA PREVIA 2024 - TEMAS PARA MESAS PÚBLICAS ICBF

21 jun 2024

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar conforme los lineamientos establecidos en la Ley 1581 de 2012 y su Decreto reglamentario como responsable de la recolección de los datos personales suministrados en la presente encuesta, garantiza la seguridad y confidencialidad respecto del

Empezar ahora

Línea Anticorrupción y Página Web



Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

-  **Chat ICBF**
Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
-  **Videollamada**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
-  **WhatsApp**
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
-  **Llamada en Línea**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
-  **Línea Anticorrupción**
Informe de denuncias
-  **Puntos de Atención**
Direcciones regionales y centros zonales del ICBF
-  **Correo de contacto**
atencionalciudadano@icbf.gov.co
-  **Notificaciones Judiciales**
NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN



ICBF 2024



Victorias tempranas

Como va la Regional en 2024



Atrapasueños Espacios Comunitarios: Para el desarrollo de las estrategias, en primera instancia, es necesario realizar la conformación de los grupos de niñas, niños y adolescentes. La conformación de estos grupos se realiza considerando el curso de vida, de la siguiente forma: - Niñas , Adolescentes y Jóvenes

Somos Familia, Somos Comunidad: Acompañar a las familias y comunidades como sujetos activos y colectivos de derechos para el fortalecimiento de sus vínculos y capacidades de agencia democrática, afrontamiento, cuidado e incidencia en los proyectos de vida personales, familiares y colectivos; el buen vivir, la consolidación del tejido social y la construcción de paz.

Municipio	Nombre CZ -	INFANCIA	ADOLESCENCIA	TOTAL CUPOS	Zonificación	Entidad
Barbosa	CZ ABURRA NORTE	180	120	300	1	ASOCIACIÓN DE MUJERES ÉTNICAS COLOMBIANAS
Bello		240	160	400		
Copacabana		120	80	200		
Donmatías		120	80	200		
Girardota		180	120	300		
San Pedro de Los Milagros		120	80	200		
Bello	CZ Aburra	Adolestes y Jovenes		150	ABANZAR	
Bello	Norte	Fortalecimiento Familiar		198	Dir. Familia Reg. Ant.	



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Participación y evaluación

Participación interesadas



ICBF te escucha



¿ Qué esperas en el 2025 y 2026 del centro zonal, la Regional y el ICBF?



Gracias