



# Mesa Pública de Redición de Cuentas **ICBF RINDE CUENTAS**



**Regional BOYACÁ**

**Centro Zonal Sogamoso**

Coordinadora Magda Rocío Morantes Hernández

Fecha 23/05/2022



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



# Orden del día

Himno Nacional

- Instalación por parte de la Dra. Adriana del Pilar Camacho León Directora Regional del ICBF.
  - Saludo de Bienvenida por parte de la Dra. Magda Rocío Morantes Hernández, Coordinadora del ICBF CZ Sogamoso.
  - Saludo del Alcalde Municipal de Sogamoso y/o su delegado.
1. Contexto institucional.
  2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
  3. **INFORME GESTIÓN Y EJECUCIÓN FINANCIERA:** Cupos, usuarios y presupuesto de funcionamiento e inversión.
  4. **INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.

## ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA – SOGAMOSO AÑO 2021

### Nutrición. Entrega de canastas nutricionales y Bienestarina – SOGAMOSO 2021

7. **Espacio de participación** de partes interesadas
8. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
9. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
10. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre





# 1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



# EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



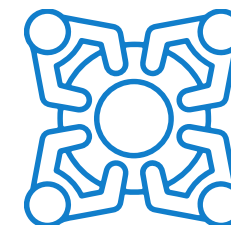
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762  
beneficiarios  
atendidos en  
2021



\$6,9 billones  
55 % del presupuesto  
del sector de la  
Inclusión Social

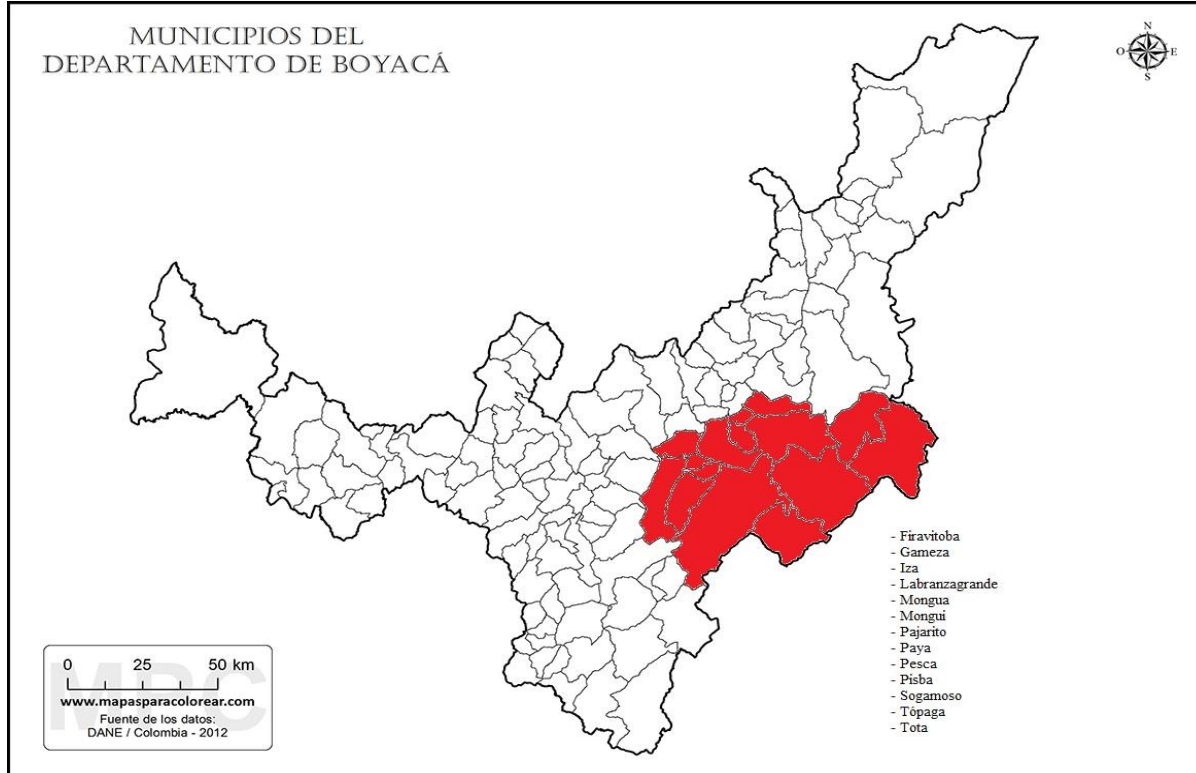


8.856 planta  
aprobada 5.572  
contratistas





# CENTRO ZONAL SOGAMOSO



Municipios de influencia

Aquitania, Cuitiva, Firavitoba, Gameza, Iza, Labranzagrande, Mongua, Mongui, Pajarito, Paya, Pesca, Pisba, **SOGAMOSO**, Tópaga, Tota

	Primera Infancia (0 - 5 años)	Infancia (6 - 13 años)	Adolescencia y juventud (14 - 28 años)
<b>Proyección de población 2022 DANE - SOGAMOSO</b>	<b>10.375</b>	<b>14.836</b>	<b>30.285</b>

Fuente: estadísticas institucionales 2019

# ICBF CZ SOGAMOSO



PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

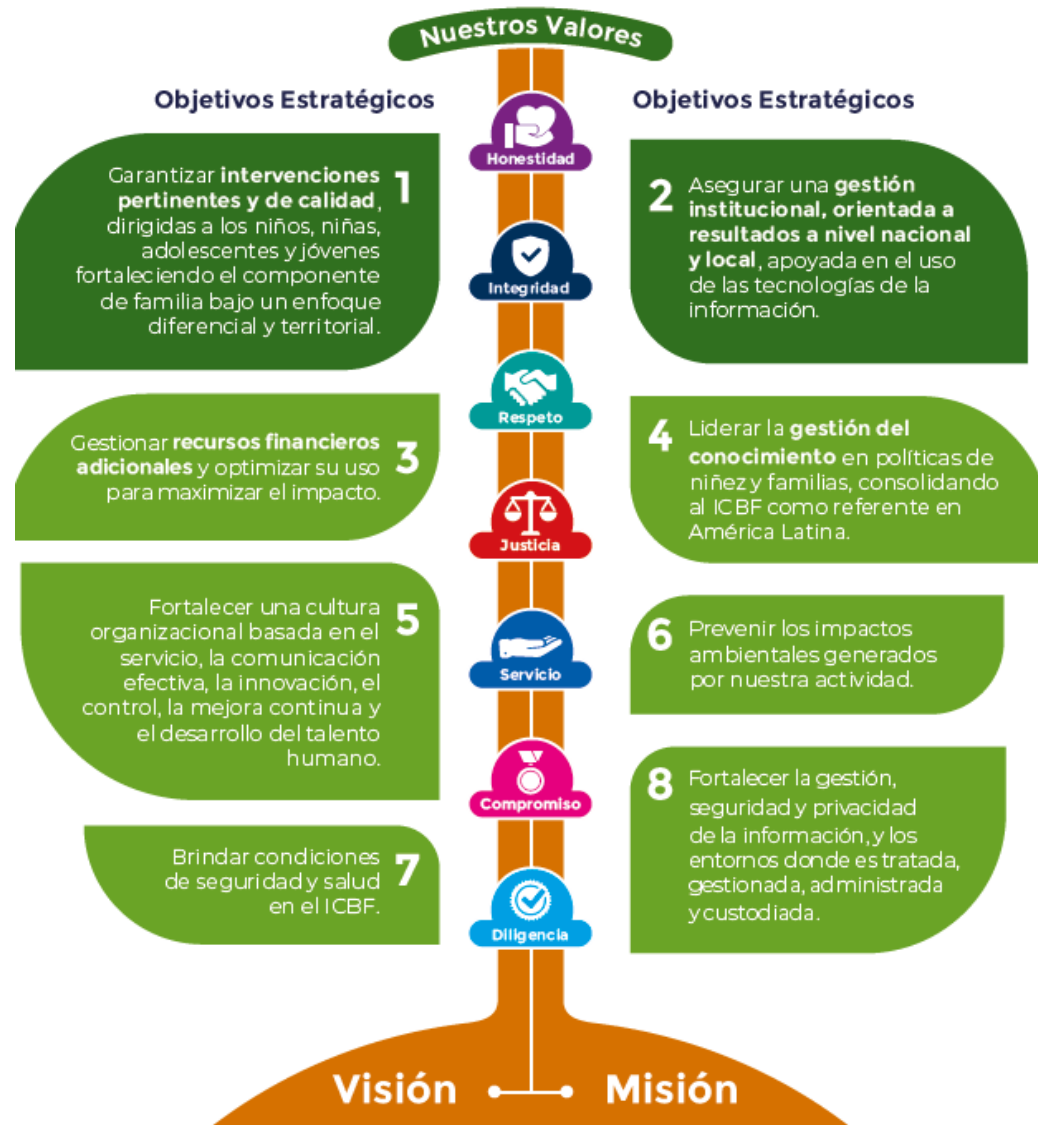


Cra. 9 No. 11 – 41

PROTECCIÓN



Cra 9 N 10-72 Sogamoso-Boyacá



# MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

## MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

## VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



**Primera  
Infancia**



**Infancia /  
Adolescencia  
y Juventud**



**Nutrición**



**Familias**

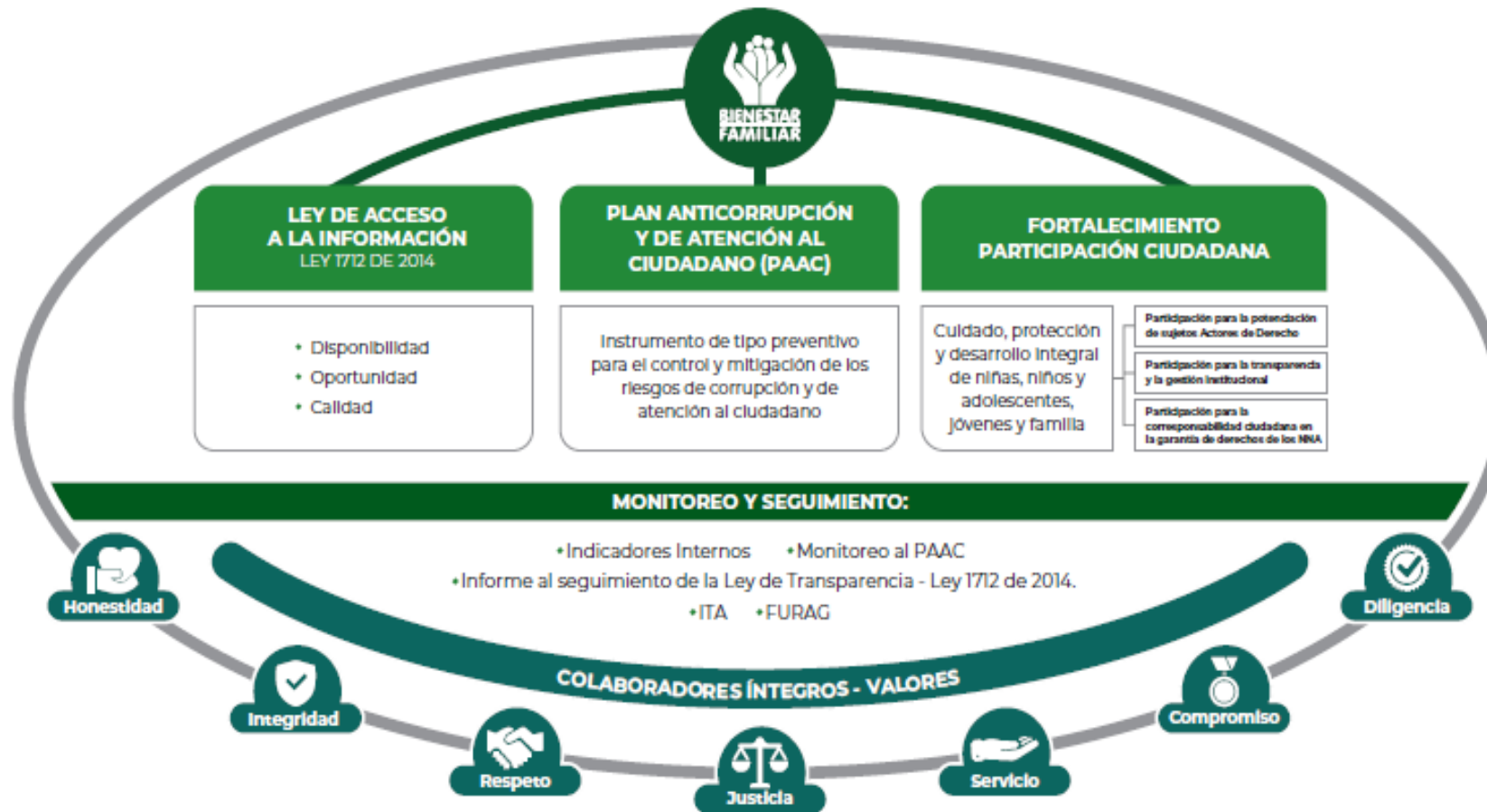


**Protección**

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



## 2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





## RENDICIÓN DE CUENTAS

**OBJETIVO** (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

# ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

# MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



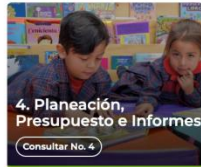
1. Información de la Entidad  
Consultar No. 1



2. Normativa  
Consultar No. 2



3. Contratación  
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes  
Consultar No. 4



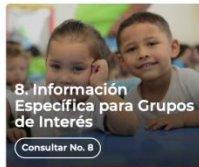
5. Trámites  
Consultar No. 5



6. Participa  
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos  
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés  
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad  
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

## Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

### Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

### Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

### Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

## Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas



**NUMERO DE ENCUESTAS**

**455**

**PARTICIPACIÓN DE 455  
PERSONAS**

**RESULTADO**

**Atención Integral niños y  
niñas de 0 a 5 Años**

**Nutrición. Entrega de  
canastas nutricionales y  
bienestarina.**







# 3. INFORME GESTIÓN Y EJECUCIÓN FINANCIERA

CUPOS, UNIDADES, USUARIOS Y PRESUPUESTO DE  
FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.



Servicio	Nombre	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera
UNIDADES MÓVILES	UNIDADES MÓVILES	-	-	-	-
HCB FAMI - FAMILIAR	SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	20	240	240	489.804.660
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	1	175	175	585.246.306
OTRAS FORMAS DE ATENCIÓN - SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL EN EL MARCO DE LA ATENCIÓN INTEGRAL	OTRAS FORMAS DE ATENCIÓN	2	100	100	34.263.200
MI FAMILIA URBANA	ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR Y COMUNITARIO	-	396	1.188	379.721.652
GENERACIÓN EXPLORA	PROMOCION Y PREVENCION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS Y NIÑOS	-	50	50	23.772.850
GENERACIÓN EXPLORA RURAL	PROMOCION Y PREVENCION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS Y NIÑOS	-	50	50	23.772.850
MODALIDAD OTRAS FORMAS DE ATENCIÓN "SACÚDETE"	APOYO PARA EL DESARROLLO DE LOS PROYECTOS DE VIDA PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES	-	100	100	73.504.000
GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)	APOYO PARA EL DESARROLLO DE LOS PROYECTOS DE VIDA PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES	-	100	100	55.588.680
GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	APOYO PARA EL DESARROLLO DE LOS PROYECTOS DE VIDA PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES	-	80	80	43.676.820
APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO	APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	1	72	144	90.284.544
INTERNADO	VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	1	30	60	196.355.070





<b>HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN</b>	VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	20	45	90	619.375.899
<b>HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD</b>	VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	13	18	36	350.602.656
<b>HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD</b>	APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	39	39	78	154.808.073
<b>INTERNADO VULNERACIÓN</b>	VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	-	-	-	289.120.750
<b>CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL</b>	SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	2	420	420	1.534.375.000
<b>CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL</b>	SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	2	300	300	1.151.912.425
<b>INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO PARA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTE VÍCTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL DENTRO Y FUERA DEL CONFLICTO ARMADO</b>	APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	-	-	-	150.474.240
<b>TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL</b>	SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	-	-	-	4.013.100
<b>DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR</b>	SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	9	493	493	1.149.132.221
<b>1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO</b>	ATENCIÓN Y PREVENCIÓN A LA DESNUTRICIÓN	-	40	83	147.830.703
<b>HCB - COMUNITARIO</b>	SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	138	1.656	1.656	4.378.913.817

**Usuarios PROGRAMADOS : 5,443**

**USUARIOS ATENTIDOS: 6,295**

**Presupuesto programado año 2021: \$ 11.926.549.516**

**Presupuesto obligado: \$ 11.273.022.260**





**CENTRO ZONAL SOGAMOSO  
2021**

**PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS**

**CONSOLIDADO DE ATENCION**

<b>MODALIDADES DE ATENCION</b>	<b>CUPOS CONTRATADOS</b>	<b>USUARIOS ATENDIDOS</b>
<b>PRIMERA INFANCIA</b>	3424	3999
<b>INFANCIA</b>	100	100
<b>ADOLESCENCIA Y JUVENTUD</b>	280	280
<b>FAMILIA</b>	396	1349
<b>COMUNIDADES</b>	-	-
<b>NUTRICION</b>	40	103
<b>PROTECCION</b>	204	463
<b>TOTAL</b>	4444	6295

# AÑO 2022



## Total Proyección AÑO 2022

<b>Unidades</b>	<b>253</b>
<b>Cupos*</b>	<b>4.223</b>
<b>Usuarios*</b>	<b>5.271</b>
<b>Presupuesto asignado (Mill)</b>	<b>9.130.000.000</b>

Proyecto Misional	Modalidad, estrategia y servicios ICBF
-------------------	--

Programación vigente 2022			
Unidades	Cupos	Usuarios	Presupuesto Asignado (Mill)

**DIRECCIÓN DE PRIMERA INFANCIA**

177	3.384	3.384	7.253
-----	-------	-------	-------

**SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA**

158	1.896	1.896	2.826
-----	-------	-------	-------

HCB - COMUNITARIO

138	1.656	1.656	2.527
-----	-------	-------	-------

HCB FAMI - FAMILIAR

20	240	240	299
----	-----	-----	-----

**SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA**

19	1.488	1.488	4.427
----	-------	-------	-------

EDUCACIÓN INICIAL RURAL - FAMILIAR

5	100	100	333
---	-----	-----	-----

CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL

2	300	300	1.039
---	-----	-----	-------

CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL

2	420	420	1.366
---	-----	-----	-------

DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR

9	493	493	1.016
---	-----	-----	-------

HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL

1	175	175	674
---	-----	-----	-----

**DIRECCIÓN DE FAMILIAS Y COMUNIDADES**

-	396	1.188	380
---	-----	-------	-----

**ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR Y COMUNITARIO**

-	396	1.188	380
---	-----	-------	-----

MI FAMILIA URBANA

-	396	1.188	380
---	-----	-------	-----

**DIRECCIÓN DE ADOLESCENCIA Y JUVENTUD**

-	90	90	53
---	----	----	----

**APOYO PARA EL DESARROLLO DE LOS PROYECTOS DE VIDA PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES**

-	90	90	53
---	----	----	----

GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)

-	60	60	35
---	----	----	----

GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)

-	30	30	18
---	----	----	----

**DIRECCIÓN INFANCIA**

-	100	100	88
---	-----	-----	----

**PROMOCION Y PREVENCION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS Y NIÑOS**

-	100	100	88
---	-----	-----	----

GENERACIÓN EXPLORA

-	50	50	44
---	----	----	----

GENERACIÓN EXPLORA RURAL

-	50	50	44
---	----	----	----



Proyecto Misional	Modalidad, estrategia y servicios ICBF	Programación vigente 2022			
		Unidades	Cupos	Usuarios	Presupuesto Asignado (Mill)
<b>DIRECCIÓN DE NUTRICIÓN</b>		-	40	83	89
<b>ATENCIÓN Y PREVENCIÓN A LA DESNUTRICIÓN</b>		-	40	83	89
1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO		-	40	83	89
<b>DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO</b>		76	213	426	1.267
<b>MODALIDADES DE APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA</b>		42	113	226	253
APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO		1	72	144	145
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD		41	41	82	108
<b>MODALIDADES DE ACOGIMIENTO</b>		34	100	200	1.014
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD		13	20	40	243
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN		20	50	100	456
INTERNADO		1	30	60	315
INTERNADO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA		-	-	-	-
INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA		-	-	-	-
LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA		-	-	-	-
PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD		-	-	-	-
SEMICERRADO-EXTERNADO JORNADA COMPLETA		-	-	-	-
SEMICERRADO-EXTERNADO MEDIA JORNADA		-	-	-	-
SEMICERRADO-INTERNADO		-	-	-	-
<b>TOTAL MUNICIPIO SOGAMOSO</b>		<b>253</b>	<b>4.223</b>	<b>5.271</b>	<b>9.130</b>



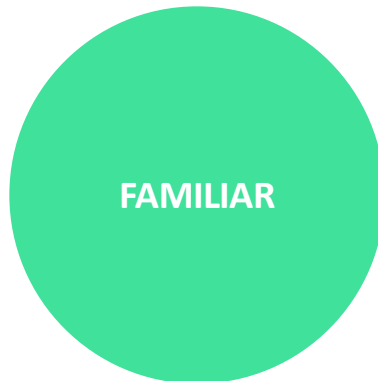
# 4. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA –  
SOGAMOSO  
AÑO 2021





# **MODALIDADES Y SERVICIOS ATENCIÓN EN PRIMERA INFANCIA**





# MODALIDAD COMUNITARIA



## DESCRIPCIÓN DE LA MODALIDAD

- Escenario acogida para niñ@s en el que se otorga un papel activo a la familia. La modalidad Vive en la cotidianidad de la vida de niñ@s.

## OBJETIVO GENERAL

- Promover el Desarrollo Integral de niñ@s en primera Infancia a través de acciones pedagógicas para el goce efectivo de sus derechos, protección integral, participación familia y comunidad

## POBLACIÓN OBJETIVO

- Rango de edad de 18 meses hasta los 4 años, 11 meses y 29 días.
- Cumplimiento criterios de focalización
- **un niñ@ de 18 a 24 meses o un niñ@ con discapacidad.**



HOGARES COMUNITARIOS  
DE BIENESTAR-HCB

HOGARES COMUNITARIOS  
DE BIENESTAR AGRUPADOS

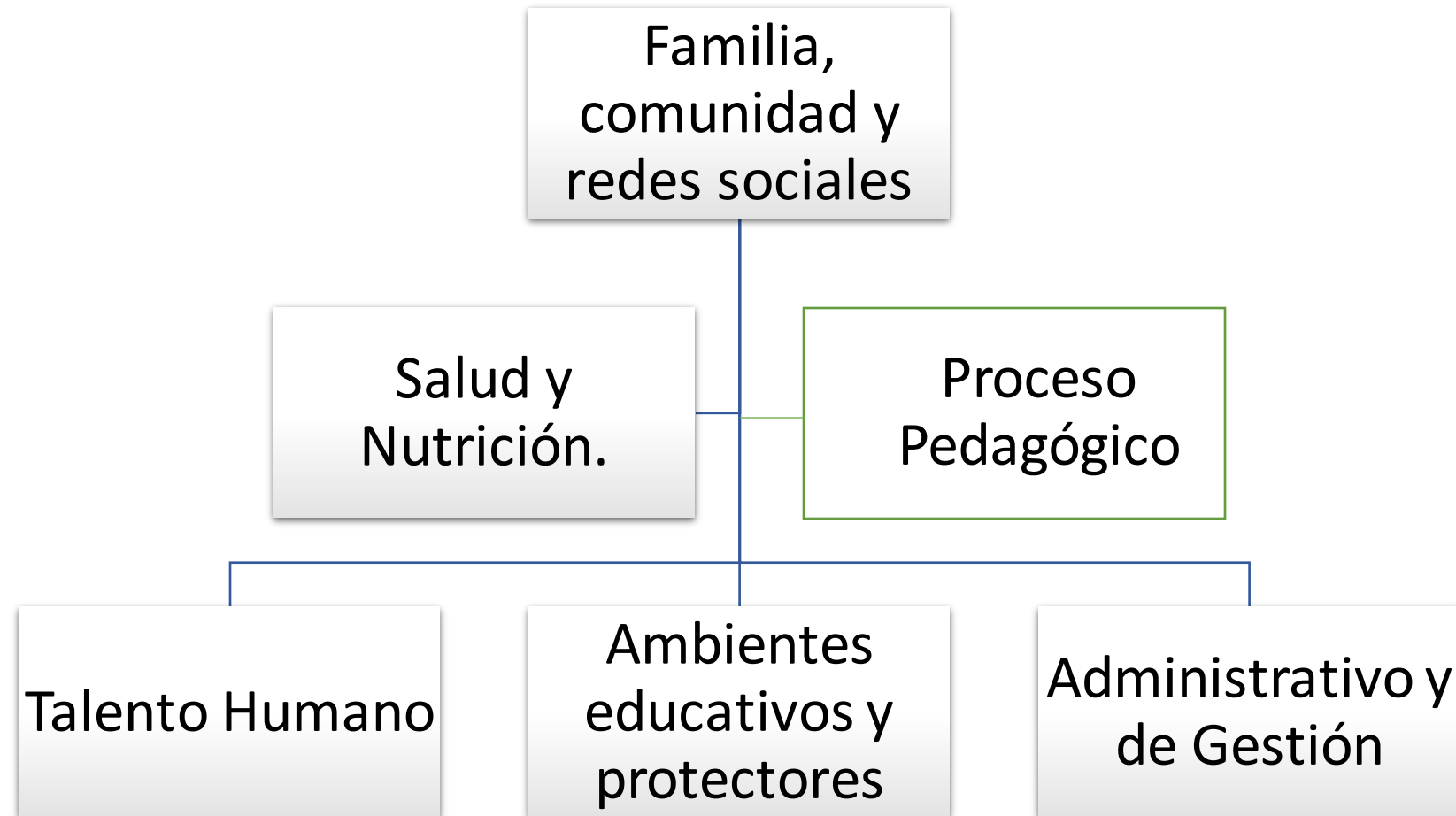
**SERVICIOS  
MODALIDAD  
COMUNITARIA**

HOGARES COMUNITARIOS  
DE BIENESTAR  
CUALIFICADOS O  
INTEGRALES.

UNIDADES BASICAS DE  
ATENCIÓN- UBA



# Componentes de Atención



## CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO HCB

Pueden estar conformados por 10, 12, 13 o 14 niñas y niños según la demanda y necesidad en cada territorio, teniendo en cuenta las características y particularidades del contexto.

Cinco (5) días hábiles de la semana en jornadas diurnas de ocho (8) horas durante 200 días al año

Funcionan en las viviendas de las madres o padres comunitarios o espacios de la comunidad o de los entes territoriales

La alimentación se brinda en los siguientes tiempos: Almuerzo, refrigerio, y paquete nutricional de vacaciones que garantizan el 70% de las necesidades de ingesta diarias de energía y nutrientes.



# SOGAMOSO



**OPERADOR:  
ASOPADRES DE FAMILIA BOAVITA**



**138 UNIDADES DE  
SERVICIO DE 12  
USUARIOS**



**1.656 CUPOS  
PARA LA ATENCION DE NIÑOS Y NIÑAS  
ENTRE LOS 18 MESES – 5 AÑOS**



Datos del mapa ©2020  
Recuperado de : Google maps



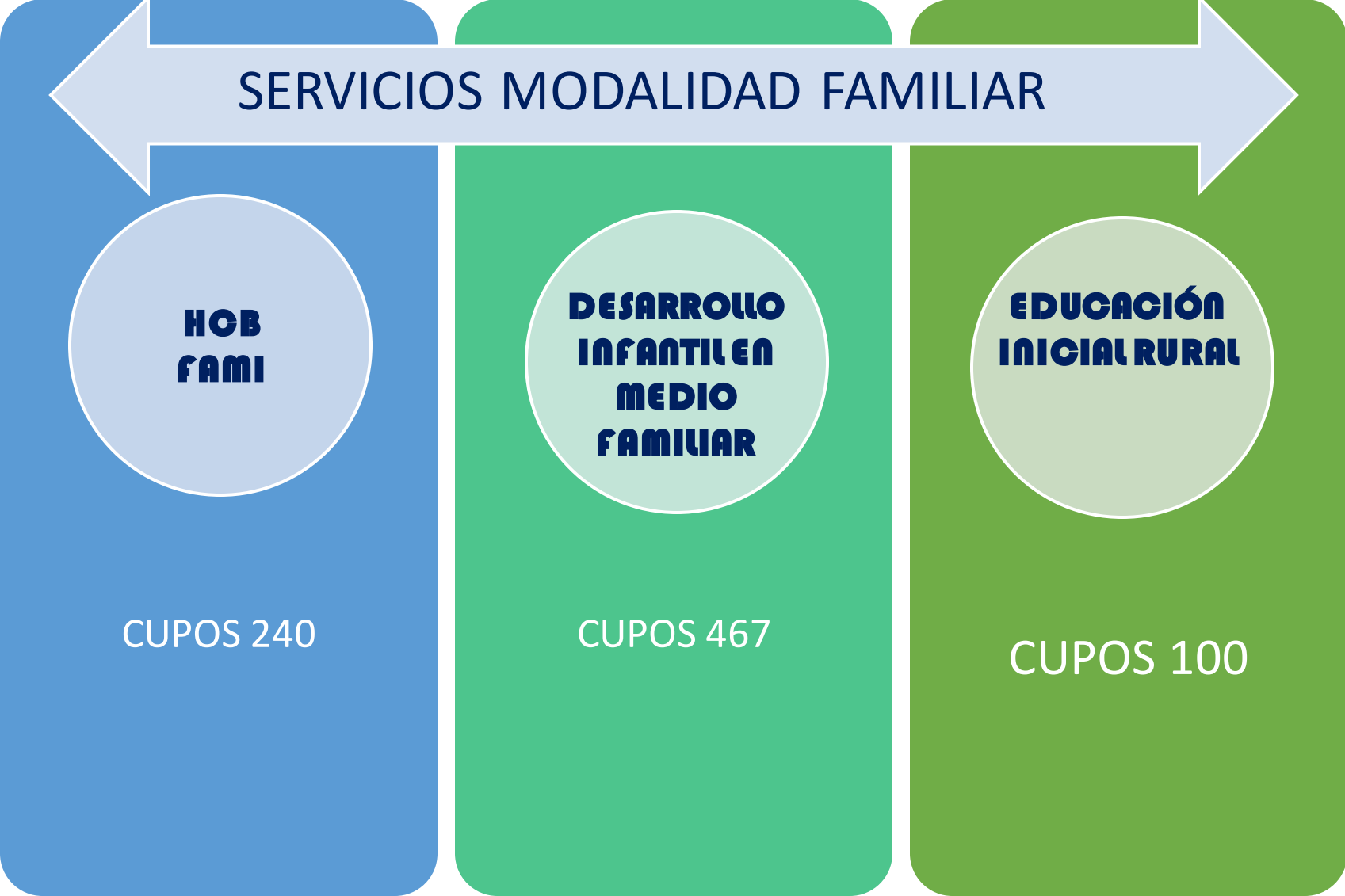
# MODALIDAD FAMILIAR



# MODALIDAD FAMILIAR

## OBJETIVO DE LA MODALIDAD

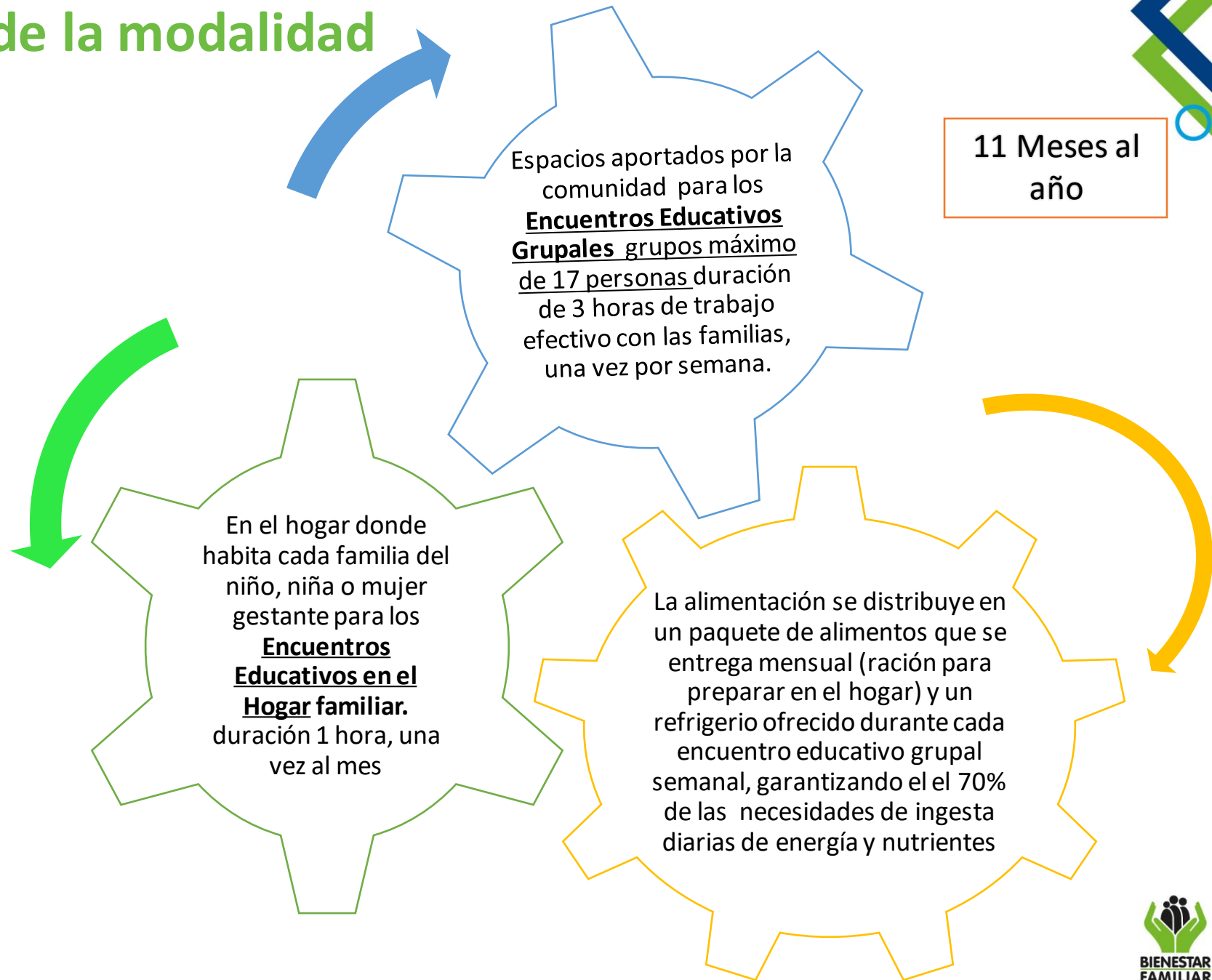
Favorecer el **desarrollo integral** de niñas y niños en primera infancia desde la concepción hasta menores de cinco (5) años (y hasta los 6 años en donde no haya otro servicio de educación inicial o un Centro Educativo de educación formal), con familias fortalecidas en sus interacciones y en sus capacidades de cuidado y crianza.



# Características de la modalidad



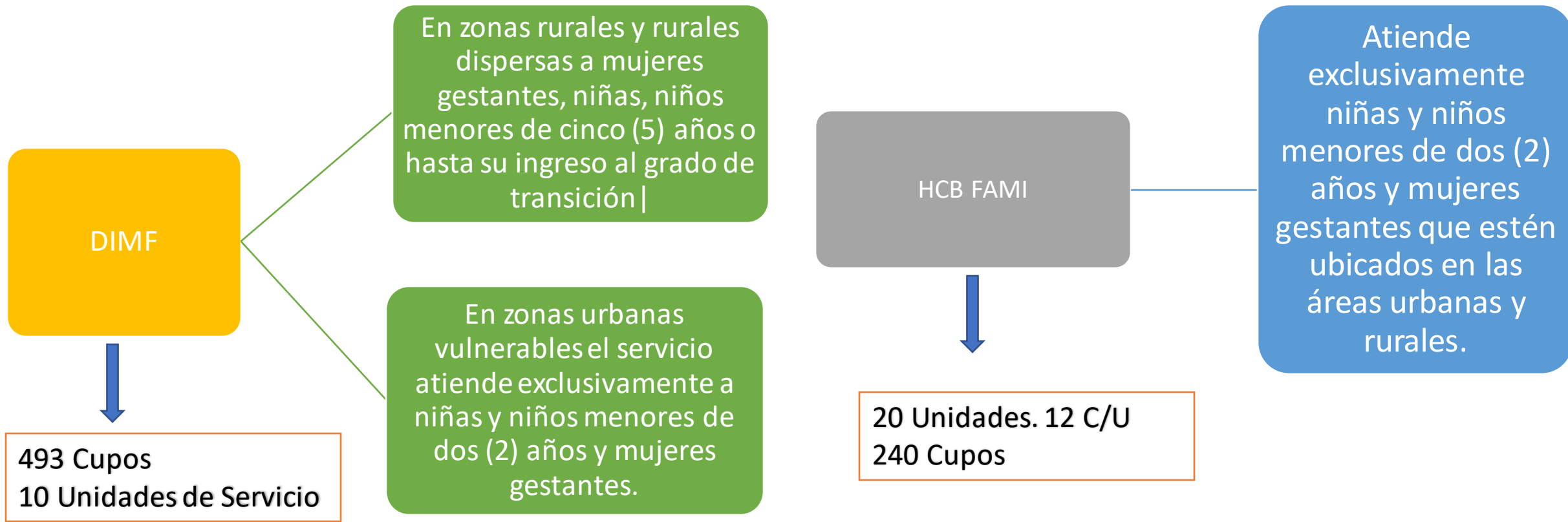
PÚBLICA

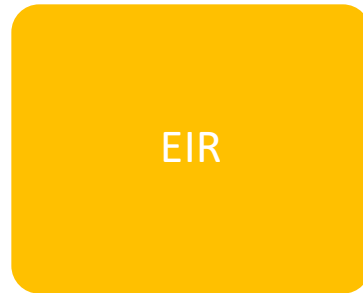




# POBLACIÓN

...dirigida a mujeres gestantes, niñas, niños y sus familias que por condiciones familiares o territoriales permanecen durante el día al cuidado de su familia o cuidador, y no acceden a otras modalidades de atención a la primera infancia.





En zonas rurales y rurales dispersas a mujeres gestantes, niñas, niños menores de cinco (5) años o hasta su ingreso al grado de transición |

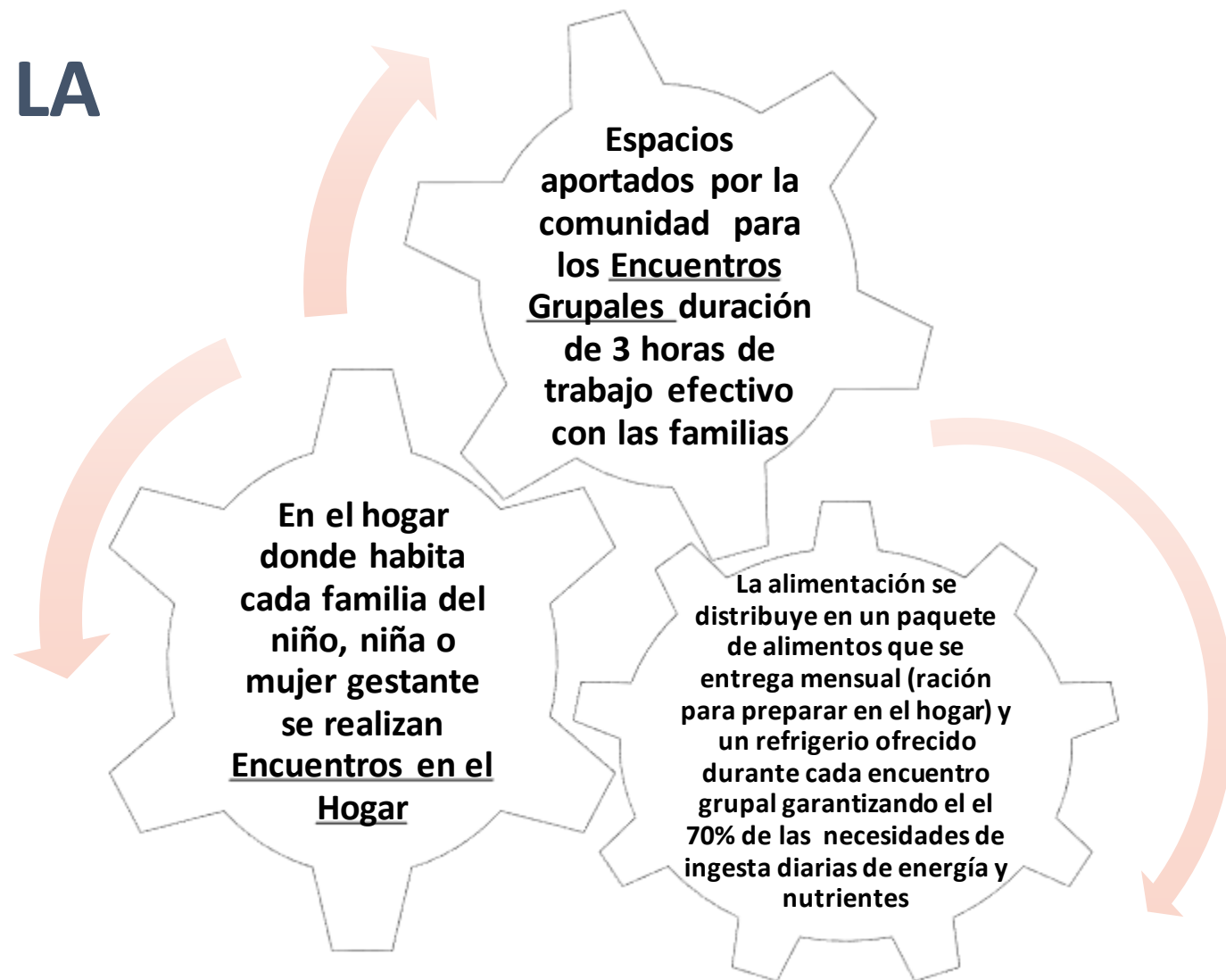
100 Cupos  
5 Unidades de Servicio X 20 USUARIOS

OPERADOR: EAS ASOPADRES VARGAS –  
MUNICIPIO DE AQUITANIA

EJECUCIÓN 18 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021  
En el año 2022 del 18 de Enero al 31 de Diciembre



# CARACTERÍSTICAS DE LA MODALIDAD



# ESTRATEGIAS PARA LA OPERACIÓN DEL SERVICIO





# MODALIDAD INSTITUCIONAL

# MODALIDAD INSTITUCIONAL



Esta modalidad garantiza una atención de calidad, a través de la prestación de un servicio de educación inicial, nutrición y cuidado y está concebida como un servicio complementario a las acciones de las familias y la comunidad. La atención se desarrolla en infraestructuras adecuadas y pertinentes para la atención a la primera infancia, las cuales deben contar con todas las condiciones de seguridad y salubridad para los niños, niñas y sus familias y/o cuidadores, de acuerdo con los estándares de ambientes educativos y protectores definidos para la modalidad.

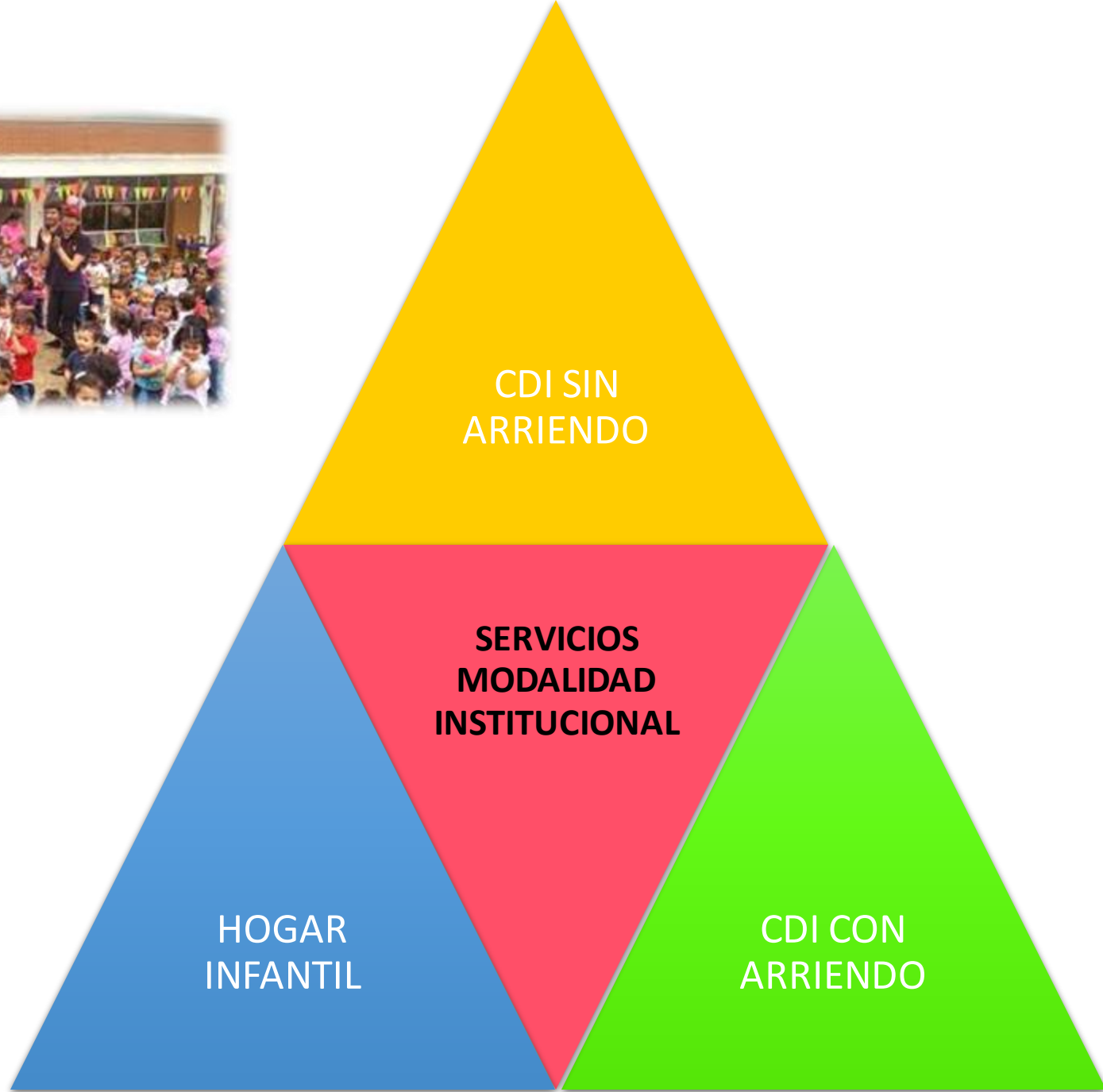
## ***Vincula los siguientes servicios:***

### **1. CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL – CDI**

Apoyo Profesional: Coordinador, Agentes Educativos, Profesional de apoyo en salud y Nutrición Profesional de Apoyo Psicosocial, Auxiliar pedagógico, manipuladores de alimentos, auxiliar de servicios generales, Auxiliar administrativo

### **2. HOGAR INFANTIL**

En Sogamoso contamos con 4 CDI y 1 Hogar Infantil



EL SERVICIO TIENE COBERTURA EN SOGAMOSO CDI SIN ARRIENDO:



**CDI MORADA DEL SOL**



**OPERADOR: COOPERATIVA DE HOGARES  
DE BIENESTAR DE SOGAMOSO LTDA.**



**1 UNIDAD DE SERVICIO**



**300 CUPOS**

**PARA LA ATENCION DE NIÑOS Y NIÑAS  
DE 6 MESES A 5 AÑOS.**



EL SERVICIO TIENE COBERTURA EN SOGAMOSO CDI SIN ARRIENDO:

**CDI SENDERITO DEL SABER**



**OPERADOR: COOPERATIVA DE HOGARES DE BIENESTAR DE SOGAMOSO LTDA.**



**1 UNIDAD DE SERVICIO**



**120 CUPOS**  
**PARA LA ATENCION DE NIÑOS Y NIÑAS**  
**DE 2 A 5 AÑOS.**



EL SERVICIO TIENE COBERTURA EN SOGAMOSO CDI CON ARRIENDO:

**CDI SEMILLAS DEL SABER**



**OPERADOR: COOPERATIVA DE HOGARES DE BIENESTAR DE SOGAMOSO LTDA.**



**1 UNIDAD DE SERVICIO**



**175 CUPOS**  
**PARA LA ATENCION DE NIÑOS Y NIÑAS**  
**DE 6 MESES A 5 AÑOS.**

**180 CUPOS**  
**Para el año 2022.**

**PÚBLICA**





EL SERVICIO TIENE COBERTURA EN SOGAMOSO CDI CON ARRIENDO:

## CDI CENTRO DE PROTECCIÓN



OPERADOR: COOPERATIVA DE HOGARES DE BIENESTAR DE SOGAMOSO LTDA.



1 UNIDAD DE SERVICIO



**120 CUPOS**  
PARA LA ATENCION DE NIÑOS Y NIÑAS  
DE 2 A 5 AÑOS.



# Hogar Infantil:



***Población Objetivo:*** Las acciones de esta modalidad, están dirigidas a niños y niñas entre 6 meses y 4 años, 11 meses de edad, provenientes de familias con vulnerabilidad económica y social prioritariamente, a quienes por razones de trabajo y otras circunstancias comprobadas de sus padres o adultos responsables de su cuidado, permanecen solos temporalmente; hijos/as de familias en situación de desplazamiento forzado; niños/as con discapacidad leve.

***Jornadas de Atención:*** Cinco (5) días de la semana en jornadas diurnas de ocho (8) horas a lo largo del año.

***Estructura Operativa:*** Director, Asistente Administrativo, Agente educativo, Auxiliar pedagógico, Profesional Psicosocial, profesional en salud y nutrición, Auxiliar servicios generales y manipulador de alimentos.

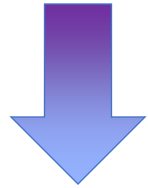
***Días de atención:*** 210 días hábiles al año

***Tipo de ración suministrada y aporte Nutricional:*** Ración preparada en sitio que aporta del 65% al 70% de los requerimientos nutricionales de la población atendida, suministrada en cuatro tiempos.

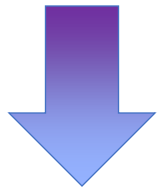
# HOGAR INFANTIL



**HI EL JARDIN**



**OPERADOR: ASOPADRES VARGAS -  
AQUITANIA**



**1 UNIDAD DE SERVICIO**



**155 CUPOS  
PARA LA ATENCION DE NIÑOS Y NIÑAS  
DE 6 MESES A 5 AÑOS.**

# Ecosistema Pedagógico y Educativo



PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE PRIMERA INFANCIA EN CONDICIONES ESPECIALES , ANTE LA DECLARACION DE EMERGENCIA SANITARIA ESTABLECIDA POR EL GOBIERNO NACIONAL DE COLOMBIA POR CAUSA DEL COVID -19

## Estrategia Mis Manos te Enseñan - Primera Infancia

14 Prácticas de cuidado y crianza – 6 componentes de la calidad					
		Mecanismos	Canal de operación	Gestión del conocimiento	Información y Control
Estrategias	1. Estrategia de experiencias de cuidado y crianza en el hogar y acompañamiento psicosocial	I. Acompañamiento pedagógico Mis Manos te Enseñan II. Formación a familias III. Acompañamiento Psicosocial priorizado IV. Seguimiento al estado de salud V. Seguimiento al proceso de desarrollo	I. Teléfono y mensajería instantánea II. Sistemas de medios públicos III. Medios comunitarios IV. Medios alternativos V. Plataformas digitales (teams, zoom, meet, whatsapp)	I. Formación virtual y comunidades de aprendizaje II. Sistematización de experiencias	I. Formatos acompañamiento telefónico II. Formatos salud y nutrición III. Sistema de información Cuéntame IV. Aplicativo SPES
	2. Entrega física de RPP y Kit pedagógico a todos los usuarios de los servicios	I. Ración Para Preparar unificada para el consumo de un mes II. Kit Pedagógico y Plegables Mis manos te Enseñan	I. Logística de entrega RPP y kit pedagógico según edad	I. Sistematización de experiencias	I. Formatos de entrega de RPP II. Estrategia de Control Social III. Sistema de información Cuéntame IV. Aplicativo SPES



## Nuestros objetivos en esta nueva etapa...



Promover el desarrollo infantil en casa de manera intencionada, afectuosa y enriquecida, con énfasis en:

- Construcción de **identidad**
- Desarrollo de la **autonomía**
- Construcción de **normas y límites**
- Vivir **interacciones sensibles y acogedoras**
- Hábitos y **estilos de vida saludable**



Fortalecer el rol de las familias para:

- Entender y promover la **educación inicial en el hogar**
- Garantizar que el hogar sea un verdadero **ambiente protector** para niñas y niños
- **Construir confianza** de cara a los nuevos retos que se presentan durante y después de la pandemia.





# EQUIPO SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS EN PRIMERA INFANCIA



# Seguimiento técnico a la ejecución de los servicios de PI



## LOGROS

En el marco de la contingencia se ha verificado en forma remota y en sitio el seguimiento al cumplimiento de condiciones de calidad y obligaciones contractuales

- Mediante llamadas telefónicas diarias, diligenciando la información en un APP Survey 123. En caso de identificar posibles incumplimientos informa de manera inmediata al supervisor, quien en el uso de sus facultades puede requerir a la EAS.
- Verificación en sitio de entrega de RPP Servicio DIMF, HI, HCB, HCB FAMI y CDI
- Verificación en sitio de Protocolo de Bioseguridad para atención en esquema de alternancia DIMF, HI, HCB, HCB FAMI y CDI

SEGUIMIENTO A LA GARANTÍA DE DERECHOS como parte integral de la ejecución de la estrategia de flexibilización en la prestación del servicio “Mis manos te enseñan”, se realiza el seguimiento en el marco de la protección integral de los derechos de los usuarios vinculados en los diferentes servicios

- Seguimiento a presuntos hechos de vulneración, amenaza y/o inobservancia de derechos
- Perímetro braquial (Modalidad familiar en los servicios DIMF y HCB FAMI)
- Seguimiento Nutricional a niños y niñas en condición de desnutrición o sin toma de datos antropométricos.



# RETOS

EAS	CONTRATO	UDS	CUPOS
ASOCIACION DE PADRES USUARIOS DE LOS HCBF, OTRAS MODALIDADES P.I Y MC SECTOR VARGAS DEL MUNICIPIO DE AQUITANIA	15000792021	1	155
COOPERATIVA HOGARES DE BIENESTAR DE SOGAMOSO	15004672020	69	828
COOPERATIVA HOGARES DE BIENESTAR DE SOGAMOSO	15004682021	69	828
ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA DEL CDI FAMILIAR Y OTRAS MODALIDADES DE ATENCION A LA P I DEL SECTOR BOAVITA	15004152020	20	240
COOPERATIVA HOGARES DE BIENESTAR DE SOGAMOSO LTDA (CDI SIN ARRIENDO )	15001212021	2	420
COOPERATIVA HOGARES DE BIENESTAR DE SOGAMOSO LTDA (CDI CON ARRIENDO )	15001242021	2	295
COOPERATIVA HOGARES DE BIENESTAR DE SOGAMOSO LTDA (DIMF)	15001442021	10	493
<b>TOTAL</b>			<b>3259 USUARIOS</b>

- Realizar seguimiento a las condiciones de calidad y obligaciones contractuales en el marco de los siete contratos que operan en el Municipio de Sogamoso.

**Verificaciones de manera remota y/o en Sitio la totalidad de las UDS**



- Acompañamiento y orientación a los servicios de primera infancia para llegar a un cumplimiento óptimo sin compromisos o requerimientos contractuales

**Acompañamiento**



- Apoyar el proceso para lograr que el 100% de los usuarios regresen de manera voluntaria y progresiva a la atención presencial en los servicios HCB, HCB FAMI, HI, CDI y DIMF.

**Verificación de protocolos de Bioseguridad**





## Aspectos a fortalecer en los servicios de PI de acuerdo a lo verificado

---

Se requiere de mayor dotación para la prestación de la atención en los servicios HCB y DIMF Elementos didácticos, Mesas, sillas y colchonetas.

---

Se requiere de concepto sanitario de las UDS HCB, por parte de la Secretaria de Salud y Concepto que las UDS no se encuentran en zona de riesgo por remoción de masas, deslizamientos o derrumbes -Planeación.

---

Se requiere mayor articulación con entidades territoriales para la cualificación de capacidades de las Madres Comunitarias.

---

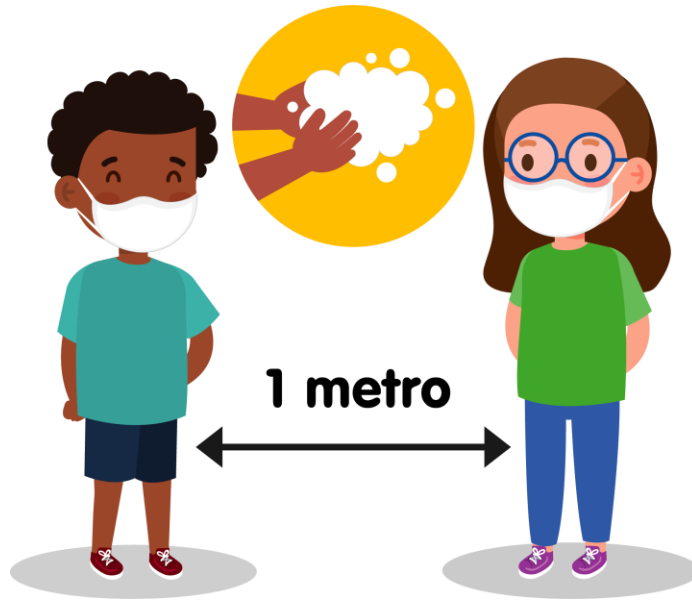


**Atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años**

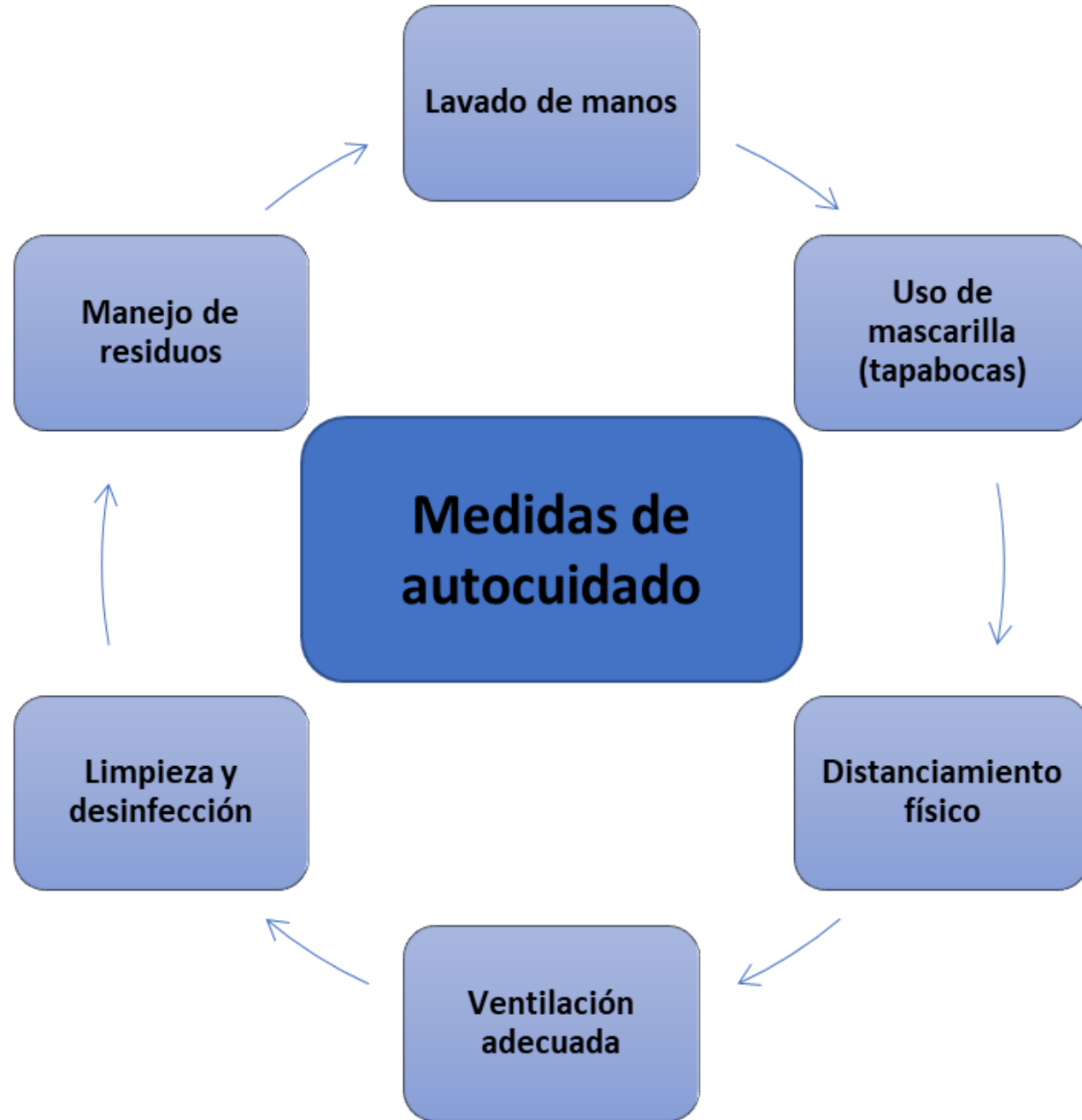
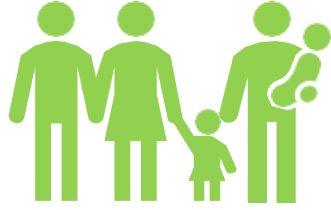
**ALTERNANCIA Y PRESENCIALIDAD 2021**



# Presencialidad en nuestras U.D.S



- *En el año 2022 se encuentra el 100% de servicios en **presencialidad** para garantizar el bienestar y el **desarrollo integral de las niñas y niños.***





# 6. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

Nutrición. Entrega de canastas nutricionales y  
Bienestarina. – SOGAMOSO 2021



# NUTRICIÓN



# Mil días para cambiar el mundo

30 usuarios para Sogamoso  
Operador CIDEMOS

*Mary Luz Martínez A.*

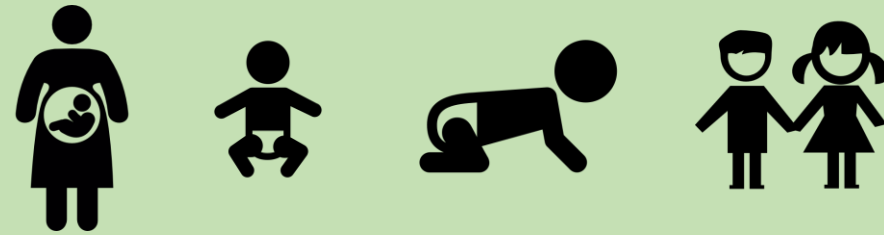
# NUTRICIÓN



## Modalidad 1000 días para cambiar al mundo

**Objetivo:** Promover el desarrollo de las niñas y los niños en sus mil primeros días de vida, a través de la implementación de acciones que prevengan la desnutrición crónica mediante la promoción de condiciones adecuadas de nutrición y salud, al tiempo que se fortalecen las capacidades familiares que contribuyan a la generación y promoción de entornos protectores.

**Población a atender:**  
(En condiciones especiales De Nutrición)



### Componentes

Fortalecimiento familiar

Hábitos de vida saludables

Complementación alimentaria

# 1. Seguridad Alimentaria



## Dimensión de los Medios Económicos

- **Disponibilidad de los Alimentos:** Se relaciona con el *suministro suficiente* de estos frente a los requerimientos de la población (producción y la importación).
- **Acceso a los Alimentos:** Se refiere a los alimentos que puede obtener o comprar una familia.

-Compras Locales.  
-Atención Alimentaria y Nutricional a NNA y Familia.  
Diseño de Minuta patrón en Circunstancias de Emergencia.

## Dimensión de Calidad de Vida y fines del Bien-estar

- **Consumo:** Alimentos que comen las personas y está relacionado con la *selección* de los mismos, las creencias, las actitudes y las prácticas.
- **Aprovechamiento y Utilización Biológica de los alimentos:** Cómo y cuánto *aprovecha el cuerpo humano* los alimentos que consume y cómo los convierte en nutrientes para ser asimilados por el organismo.

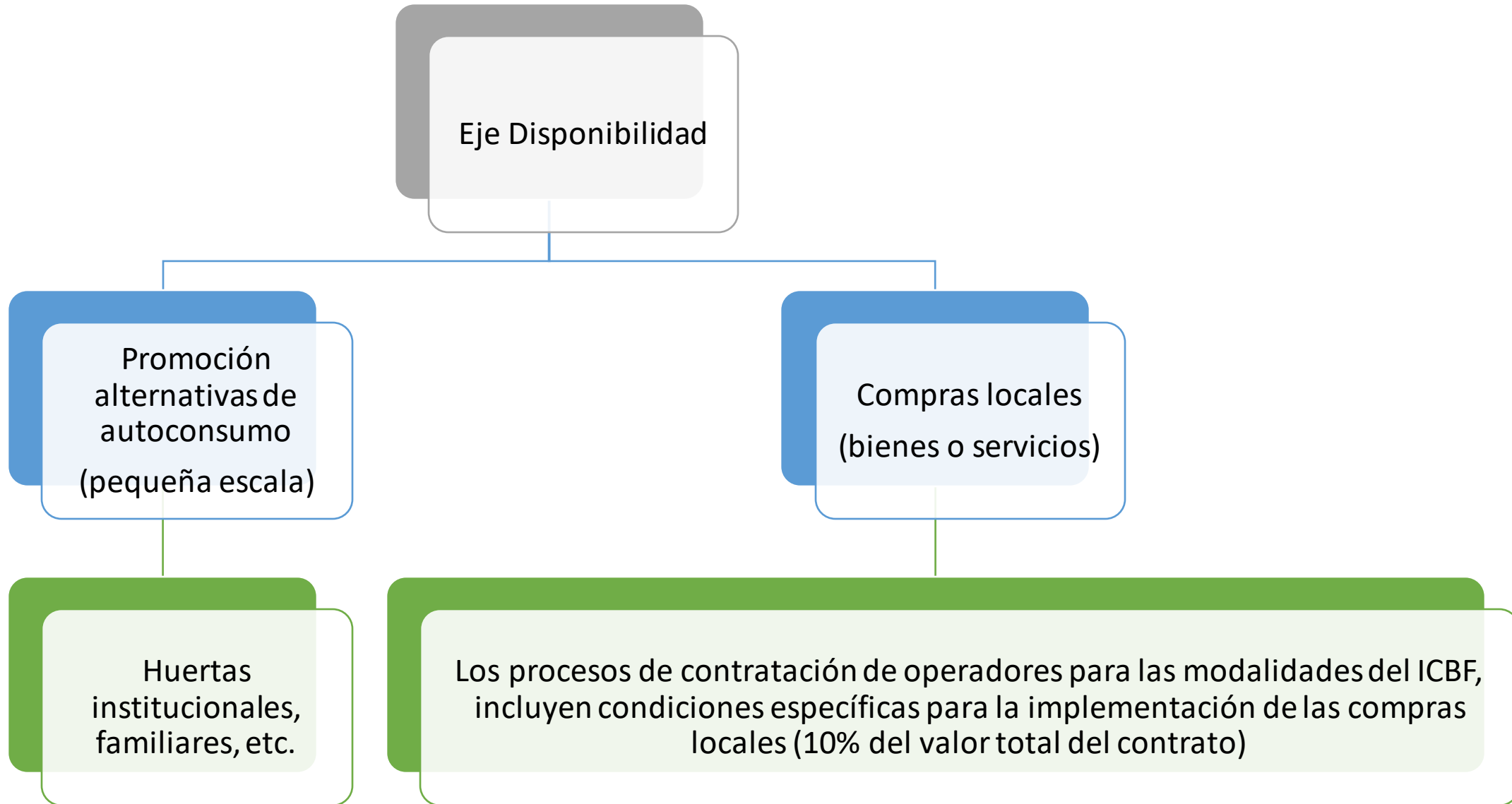
-Lactancia Materna.  
-Educación alimentaria y nutricional – GABAS  
-Sistema de Seguimiento Nutricional - CUENTAMÉ

## Calidad e Inocuidad de los Alimentos

- **Calidad e Inocuidad de los Alimentos:** Conjunto de características de los alimentos que garantizan que sean *aptos para el consumo humano*.

-Buenas Practicas de Manufactura.  
Lineamientos, manuales y guías aplicables a los programas de ICBF.

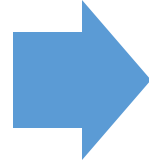
# 1. Seguridad Alimentaria



# 1. Seguridad Alimentaria



Eje acceso



Modalidades de atención con complementación alimentaria



- Diseño de la alimentación en los programas, para el tipo de beneficiario
- Organización del servicio de alimentos.

Modalidad	Servicio	Tiempos de consumo	Aporte de calorías y nutrientes	Observaciones
Institucional	CDI	3	70%	Para vigencia 2020 se diseñó un RPP en situaciones de emergencia conservando similar aporte de calorías y nutrientes. RPP unificado en rangos de edades de 6 meses a 5 años 11 meses lo que supone una mejora en el aporte de los rangos de edades más pequeños. Y una RPP para mujeres gestantes y madres en periodo de lactancia.
	HI	3	70%	
Familiar	DIMF	RPP 4 Refrigerio	MG y ML 49% NN 6-11m 62% NN 1 – 3 a 70% NN 4 – 5 a 63%	
	HCB FAMI	RPP 4 Refrigerio	MG y ML 27% NN 6-11m 70% NN 1 – 2 a 56%	
Comunitario	HCB Tradicional	3 RPP vacaciones	70%	

# 1. Seguridad Alimentaria



Eje consumo



Educación Alimentaria y  
Nutricional



- Fomento de la lactancia materna.
- Promoción de hábitos alimentarios adecuados y estilos de vida saludables.
- Educación para el fomento y práctica de la actividad física



# 1. Seguridad Alimentaria



Aprovechamiento  
Biológico

# SSN

a. Valoración y Seguimiento Nutricional. Aplicativo Cuéntame

b. Actividades que se generaran con base en el diagnostico nutricional, articuladas con las actividades pedagógicas del plan Operativo de Atención Integral (POAI) y/o el Plan de trabajo según la modalidad

c. Verificación y fomento del acceso al SGSSS y asistencia a salud para controles periódicos y consultas de prevención o detección temprana de enfermedad.



# 1. Seguridad Alimentaria



## Calidad e Inocuidad de los Alimentos

- **Calidad e Inocuidad de los Alimentos:** Conjunto de características de los alimentos que garantizan que sean *aptos para el consumo humano*.

### -Buenas Practicas de Manufactura.

Lineamientos, manuales y guías aplicables a los programas de ICBF.



# ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL



# Objetivos

Rendir Informe sobre los AAVN entregados a través de los diferentes programas del ICBF.

Realizar control social, con la participación de la comunidad, donde se analicen las entregas, cantidades, oportunidad y calidad de los AAVN distribuidos.

Resolver dudas e inquietudes sobre su almacenamiento, distribución, preparación, entre otros.





# Cuáles son los Alimentos de Alto Valor Nutricional – AAVN

- ✓ **Complementos alimentarios** de alto valor nutricional.
- ✓ Desde 1976 el ICBF produce AAVN para los beneficiarios de las modalidades de atención.
- ✓ Productos sujetos a cambios en su composición, de acuerdo con necesidades de población atendida.
- ✓ Actualmente se distribuyen AAVN con más nutrientes, vitaminas y minerales.
- ✓ Son distribuidos de forma gratuita a través de los programas del ICBF.





## Recuerda que...

- AAVN se suministran sólo a beneficiarios registrados en programas del ICBF.
- Entrega de paquete y/o ración preparada durante jornadas de atención según servicio.



**A quien esta dirigido**



Mujeres gestantes y lactantes



Primera Infancia y adolescencia



Situaciones de emergencia y entregas especiales



Población vulnerable



# Tipo de AAVN - Bienestarina® Más



- 1 Complemento alimentario de alto valor nutricional, producido por el ICBF desde 1976.
- 2 Mezcla de origen vegetal adicionada con leche en polvo entera, con vitaminas, ácidos grasos (omega 3,6,9) y minerales aminoquelados (como hierro y zinc) que aportan una mejor absorción de nutrientes.
- 3 No contiene conservantes ni colorantes.
- 4 Su fórmula ha cambiado, con el objetivo de brindar más nutrientes necesarios para el desarrollo físico y mental de niños y niñas.
- 5 Se produce en las plantas de Sabanagrande (Atlántico) y Cartago (Valle del Cauca).



# Tipo de AAVN - Bienestarina® líquida



- 1 Complemento alimentario de alto valor nutricional producido desde 2009.
- 2 Es una bebida fluida a partir de la mezcla vegetal tradicional, con leche líquida entera, enriquecida con vitaminas y minerales, lista para el consumo.
- 3 Balance adecuado de aminoácidos esenciales.
- 4 Este producto es sometido a ultra pasteurización y se entrega en un empaque que permite que tenga una larga vida y no requiera refrigeración.
- 5 Diseñada para situaciones donde no se encuentra agua potable apta para el consumo humano que dificulta la preparación de la Bienestarina Mas®.
- 6 Actualmente se produce a través de maquila con algunas empresas lácteas en diferentes partes del país.

# Tipo de AAVN – Alimento para la mujer gestante y madre en periodo de lactancia



1

Alimento de alto valor nutricional enfocado a Mujer gestante y madres en periodo de lactancia desarrollado desde 2015.

2

En los últimos años la intervención oportuna en los primeros mil días de vida ha cobrado gran importancia a nivel mundial.

3

El estado nutricional de la mujer, durante y después del embarazo, contribuye a su propio bienestar general, pero también al del niño o niña que está por nacer.

4

Materias primas son harina extrudida de cereal (trigo -fécula de maíz), aislado de soya, aceite en polvo de maíz, almidón de yuca, suero lácteo, leche entera en polvo y micronutrientes de vitaminas y minerales y DHA y ALA, de fácil preparación.

# Beneficios del consumo de la Bienestarina



Aumenta la cantidad de **calcio y fósforo**, contribuye a la formación de huesos y dientes

Contiene **Zinc**, mejor desarrollo y aumento de defensas contra enfermedades



Aumenta la **Vitamina A**, mejora la visión, la salud de huesos y piel

Contiene **Hierro**, mejora la absorción para evitar anemias

Incorpora ácidos grasos (**Omega 3**). Mejora desarrollo cerebral y mejor salud vascular



# Producción y Distribución de los AAVN

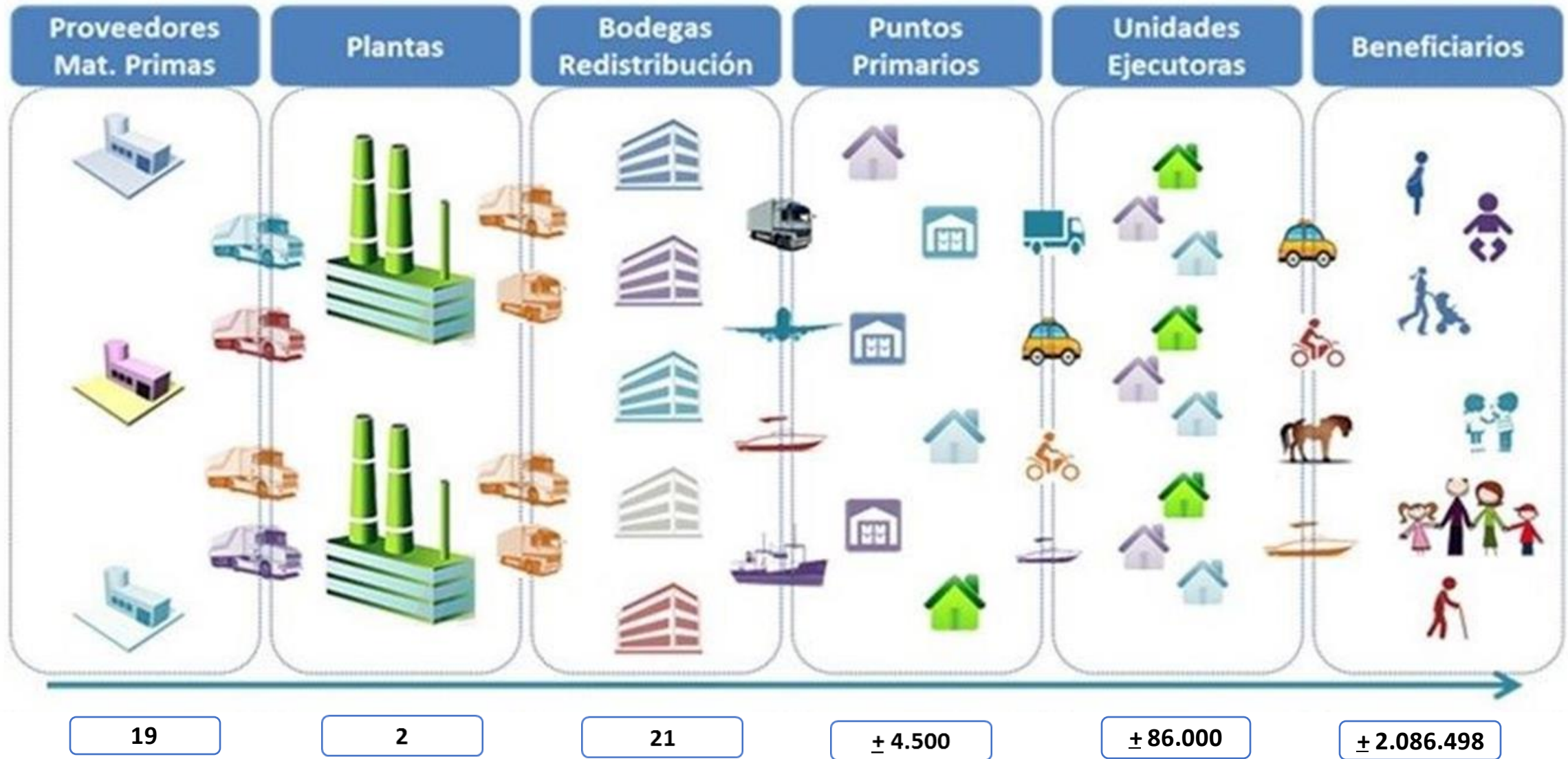


# Objetivo producción

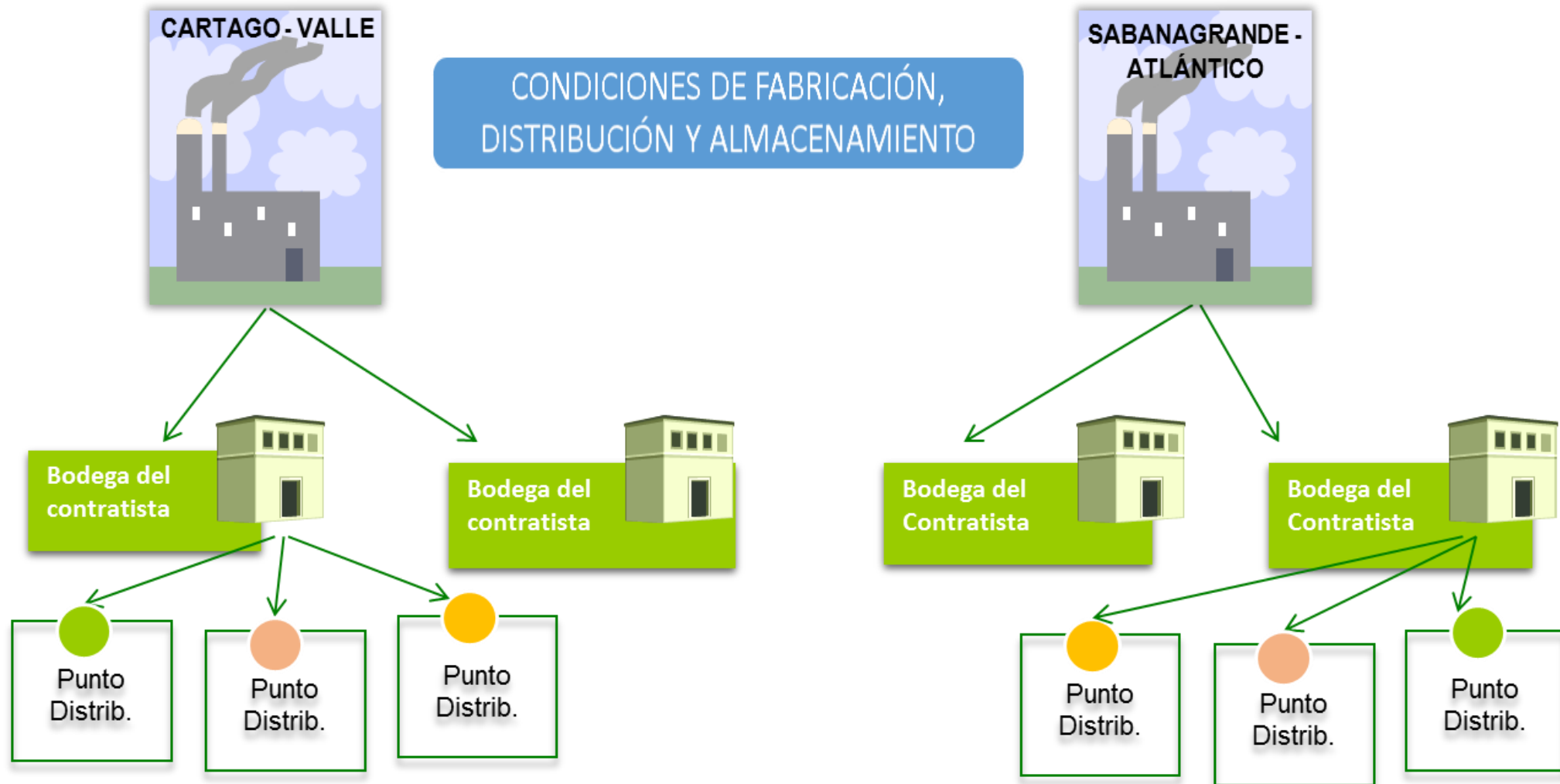


*Producir un alimento de alto valor nutricional, de fácil preparación y a bajo costo, que se distribuya gratuitamente como complemento nutricional a la **población más vulnerable** a saber: Niños, Niñas y Adolescentes beneficiarios de los programas del ICBF, mujeres embarazadas, madres lactantes y personas en estado de desnutrición*

# Proceso logístico

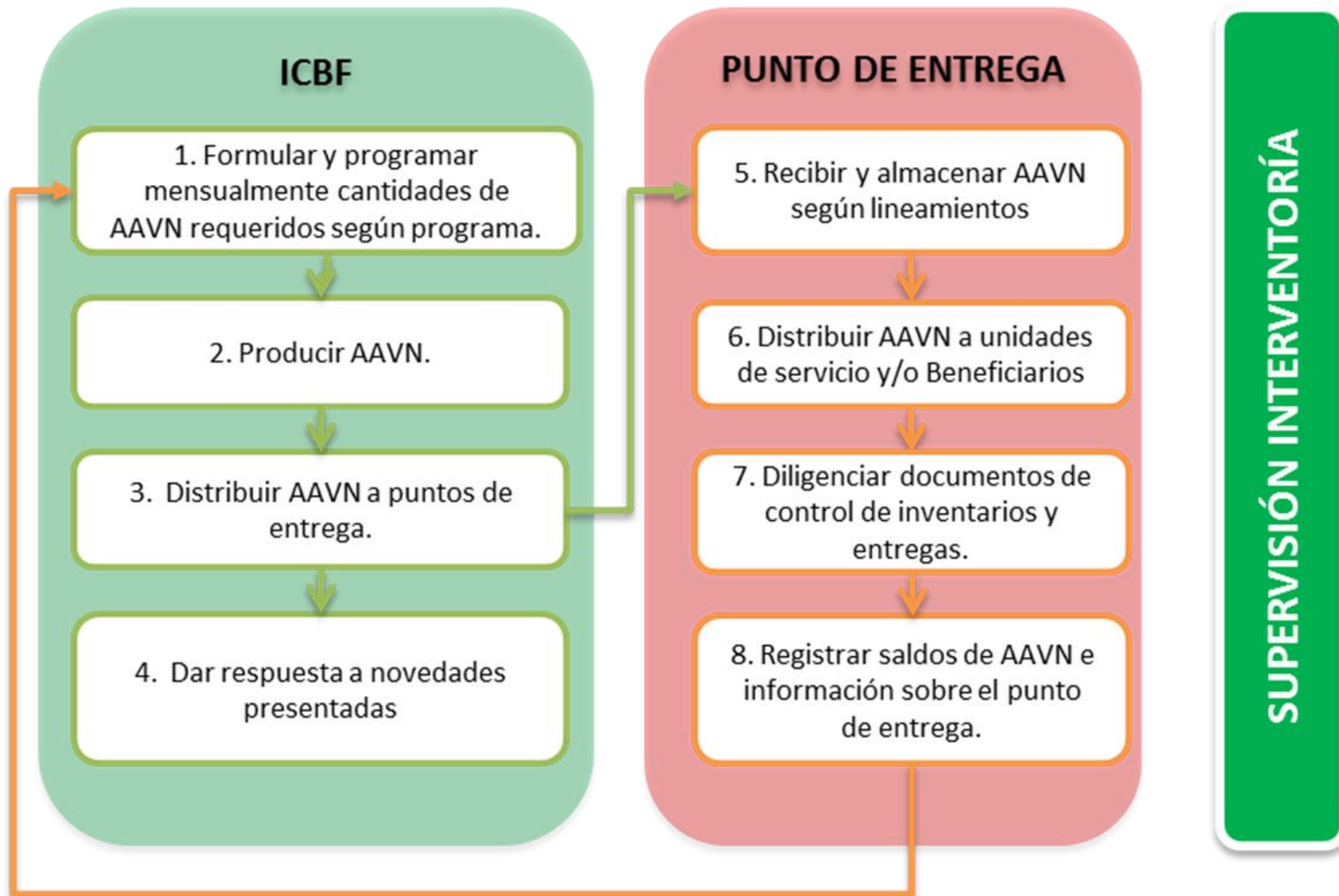


# Descripción y Conceptos del Proceso





# Proceso de programación y entrega





# Novedades de entrega

## **Novedades Correctivas:**

Son aquellas novedades a las que se les debe dar respuesta en un término de tiempo no mayor a dos horas.

<b>Códigos errados de municipios.</b>
Datos del punto no actualizados
Cambio de dirección.
Cambio de responsable
El punto no cuenta con espacio para almacenar el producto
El punto cuenta con producto para cubrir sus programas
El responsable termino contrato con el ICBF.
El responsable está de vacaciones.
El punto está cerrado y no hay quien reciba la Bienestarina
Zonas del país, que tienen ubicación geográfica compleja, Bloqueo de vías por paros, o con Municipios de niveles alto de inseguridad y orden público

*Cualquier devolución genera que los AAVN no llegue hasta los niños y niñas y por consiguiente afecta el aporte nutricional establecido en la minuta patrón que repercute directamente en el crecimiento y desarrollo de nuestros directos beneficiarios*



# Visitas de supervisión y seguimiento



- Visitas de seguimiento por parte de la **Sede Nacional, Regional, Centro Zonal** y la **Interventoría** a los puntos de almacenamiento y distribución de Alimentos de Alto Valor Nutricional.
- Implementación del Anexo 57. INSTRUMENTO DE SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DE CONDICIONES PARA LA RECEPCIÓN, ALMACENAMIENTO Y CONTROL DE ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL EN PUNTO DE ENTREGA.
- Interventoría reporta inmediatamente los resultados de las visitas y realiza periódicamente informes a cada Regional, con el fin de hacer seguimiento a novedades identificadas y subsanación de éstas.
- Adicionalmente, el ICBF realiza visitas de supervisión a **Proveedores, Plantas de Producción** y **Bodegas de distribución**.



# Cifras de entrega AAVN



# Cobertura AAVN

Cobertura		
	2020	2021*
<b>PUNTOS DE ENTREGA</b>	1	1
<b>MODALIDADES DE ATENCIÓN Y/O PROGRAMAS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR</li><li>▪ HOGARES COMUNITARIOS</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR</li><li>▪ HOGARES COMUNITARIOS</li></ul>





# Entregas AAVN – Bienestarina® Más

2020

Municipio Punto	SERVICIO AGRUPADO	Cupos	kg Bienestarina Más entregados
PESCA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR	40	179
	HOGARES COMUNITARIOS	200	1.666
Total		240	1.845,0

Corte agosto 2021

Municipio Punto	SERVICIO AGRUPADO	Cupos	kg Bienestarina Más entregados
PESCA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR	40	146
	HOGARES COMUNITARIOS	200	1.200
Total		240	1.346,0

# Visitas de Interventoría



Visitas realizadas por parte de la interventoría		
	2020	2021*
<b>No. Visitas</b>	2	2
<b>Principales Novedades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cumple total con los estándares de calidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uso de Formatos</li> <li>AAVN - Bienestarina por Vencer</li> <li>Condiciones de almacenamiento</li> </ul>
<b>Acciones Correctivas Adelantadas frente a las Novedades.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se refuerza en:</li> <li>Capacitación a responsables de Puntos de entrega en BPM y Buenas prácticas de almacenamiento de Alimentos.</li> <li>Visitas de supervisión y seguimiento a puntos de entrega aplicando el anexo 57</li> <li>Rotación de inventario primares en llegar, primeras en salir</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se refuerza en:</li> <li>Diligenciamiento de formatos</li> <li>Capacitación a responsables de Puntos de entrega en BPM y Buenas prácticas de almacenamiento de Alimentos.</li> <li>Visitas de supervisión y seguimiento a puntos de entrega aplicando el anexo 57</li> <li>Actualización de datos</li> <li>Uso de formatos</li> <li>Próxima a vencer</li> </ul>

Cifras con corte a julio del 2021



# Uso adecuado de los AAVN



En los puntos de entrega de Bienestarina Más® y demás Alimentos de Alto Valor Nutricional

**no está permitido colocar pancartas, afiches o propaganda de candidatos o partidos políticos.**



¡Denuncie el mal uso de los Alimentos de Alto Valor Nutricional! **Línea 01 8000918080**



Los Alimentos de Alto Valor Nutricional no pueden ser transportados en

**vehículos que tengan propaganda, pancartas o afiches de candidatos o partidos políticos.**



¡Denuncie el mal uso de los Alimentos de Alto Valor Nutricional! **Línea 01 8000918080**





La Bienestarina Más® y demás Alimentos de Alto Valor Nutricional solo deben entregarse a los beneficiarios en el marco de los programas de atención del ICBF,

**convenios o contratos de aporte suscritos, o en los casos autorizados por el ICBF, tales como entregas especiales o de emergencias.**



¡Denuncie el mal uso de los Alimentos de Alto Valor Nutricional! **Línea 01 8000918080**



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



**En las Mesas Públicas de Alimentos de Alto Valor Nutricional está prohibido**

**promover campañas de candidatos o partidos políticos.**



¡Denuncie el mal uso de los Alimentos de Alto Valor Nutricional! **Línea 01 8000918080**



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia





**Está prohibido vender  
o sacar provecho de la  
Bienestarina Más®  
y demás Alimentos de  
Alto Valor Nutricional.**



¡Denuncie el mal uso de los Alimentos de  
Alto Valor Nutricional! **Línea 01 8000918080**



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



BIENESTAR  
FAMILIAR



**Está prohibido utilizar  
Bienestarina Más® y otros  
Alimentos de Alto Valor Nutricional  
en campañas, reuniones o publicidad  
de candidatos de elección popular.**



¡Denuncie el mal uso de los Alimentos de  
Alto Valor Nutricional! **Línea 01 8000918080**



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



BIENESTAR  
FAMILIAR





En los puntos de entrega de Bienestarina Más® y demás Alimentos de Alto Valor Nutricional

no está permitido colocar pancartas, afiches o propaganda de candidatos o partidos políticos.



Los Alimentos de Alto Valor Nutricional no pueden ser transportados en

vehículos que tengan propaganda, pancartas o afiches de candidatos o partidos políticos.



La Bienestarina Más® y demás Alimentos de Alto Valor Nutricional solo deben entregarse a los beneficiarios en el marco de los programas de atención del ICBF,

convenios o contratos de aporte suscritos, o en los casos autorizados por el ICBF, tales como entregas especiales o de emergencias.



En las Mesas Públicas de Alimentos de Alto Valor Nutricional está prohibido

promover campañas de candidatos o partidos políticos.



Está prohibido vender o sacar provecho de la Bienestarina Más® y demás Alimentos de Alto Valor Nutricional.



Está prohibido utilizar Bienestarina Más® y otros Alimentos de Alto Valor Nutricional en campañas, reuniones o publicidad de candidatos de elección popular.



¡Denuncie el mal uso de los Alimentos de Alto Valor Nutricional! Línea 01 8000918080





# 7. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS







# 8. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO





<b>COMPROMISO POR CENTRO ZONAL</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)</b>



# 9. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones			
Quejas			
Reclamos			
Sugerencias			

# CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

## Canales de Atención a la Ciudadanía



### Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



### Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



### Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



### Notificaciones Judiciales

Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.  
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

# CANALES DE ATENCIÓN



[Mayra.Nino@icbf.gov.co](mailto:Mayra.Nino@icbf.gov.co)

[Patricia.Rojas@icbf.gov.co](mailto:Patricia.Rojas@icbf.gov.co)

[atencionalciudadano@icbf.gov.co](mailto:atencionalciudadano@icbf.gov.co)



LÍNEA DE  
ATENCIÓN A  
NIÑOS, NIÑAS  
Y ADOLESCENTES.  
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN



BIENESTAR  
FAMILIAR

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



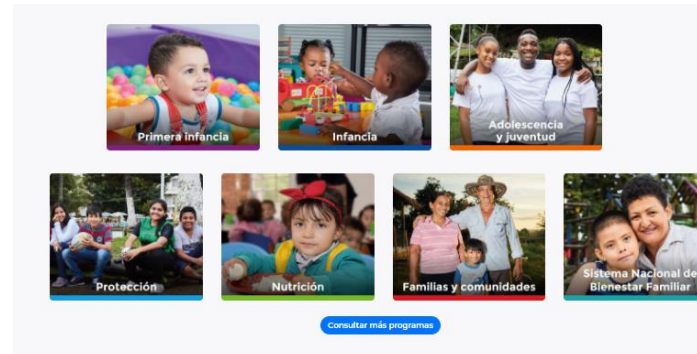
## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ↳ Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- ↳ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ↳ Videollamada

## [WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)



### Enlaces de Interés

- |  |   |   |                                  |   |                            |
|--|---|---|----------------------------------|---|----------------------------|
| <a href="#">Transparencia y Acceso a la Información Pública</a>                            | <a href="#">Rendición de Cuentas ICBF</a>                                   | <a href="#">Innovación ICBF</a>                                 | <a href="#">Gobierno Digital</a> | <a href="#">Normativa Institucional</a> | <a href="#">Citaciones</a> |
| <a href="#">Prosperidad Social (DPS)</a>   | <a href="#">Colombia Compra Eficiente</a>                                   | <a href="#">Datos Abiertos</a>                                  |                                  |   |                            |
| <a href="#">Centro de Memoria Histórica</a>  | <a href="#">Función Pública</a>   | <a href="#">Convocatoria No.433 2016 - ICBF</a>                 |                                  |   |                            |
| <a href="#">Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas</a>                    | <a href="#">Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)</a> | <a href="#">Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016</a>     |                                  |   |                            |
| <a href="#">SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas</a> |   | <a href="#">Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN</a> |                                  |   |                            |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



# 10. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





PÚBLICA



# GRACIAS



	<p>El futuro es de todos</p>	<p>Gobierno de Colombia</p>
---	----------------------------------	---------------------------------



**BIENESTAR  
FAMILIAR**