



# Mesa Pública



# ICBF

## Regional Choco

### Centro Zonal Bahía Solano

Coordinador Daniel Sánchez Lozano

Fecha 19/05/2022



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



# BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



# Orden del día

1. Himno Nacional
2. Instalación por parte de Daniel Sánchez Lozano.
3. Contexto institucional.
4. Contexto de Mesa Publica.
5. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misonales: enfoque territorial y diferencial.
6. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.
7. Gestión contractual asociada a metas.
8. Espacio de participación de partes interesadas
9. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento
10. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
11. Evaluación de la Mesa Pública

## Cierre





# 1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



# EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



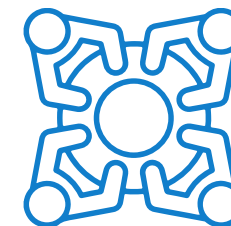
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762  
beneficiarios  
atendidos en  
2021



\$6,9 billones  
55 % del presupuesto  
del sector de la  
Inclusión Social



8.856 planta  
aprobada 5.572  
contratistas



# CONTEXTO INSTITUCIONAL



REGIONAL CHOCÓ

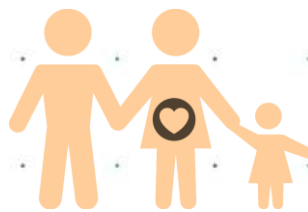
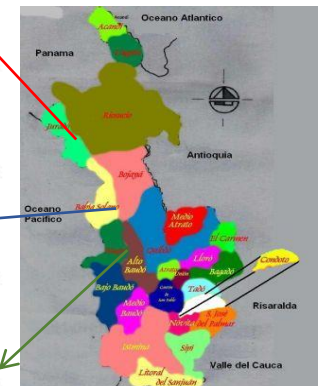


CENTRO ZONAL BAHÍA SOLANO

JURADÓ

BAHÍA SOLANO

NUQUÍ



911

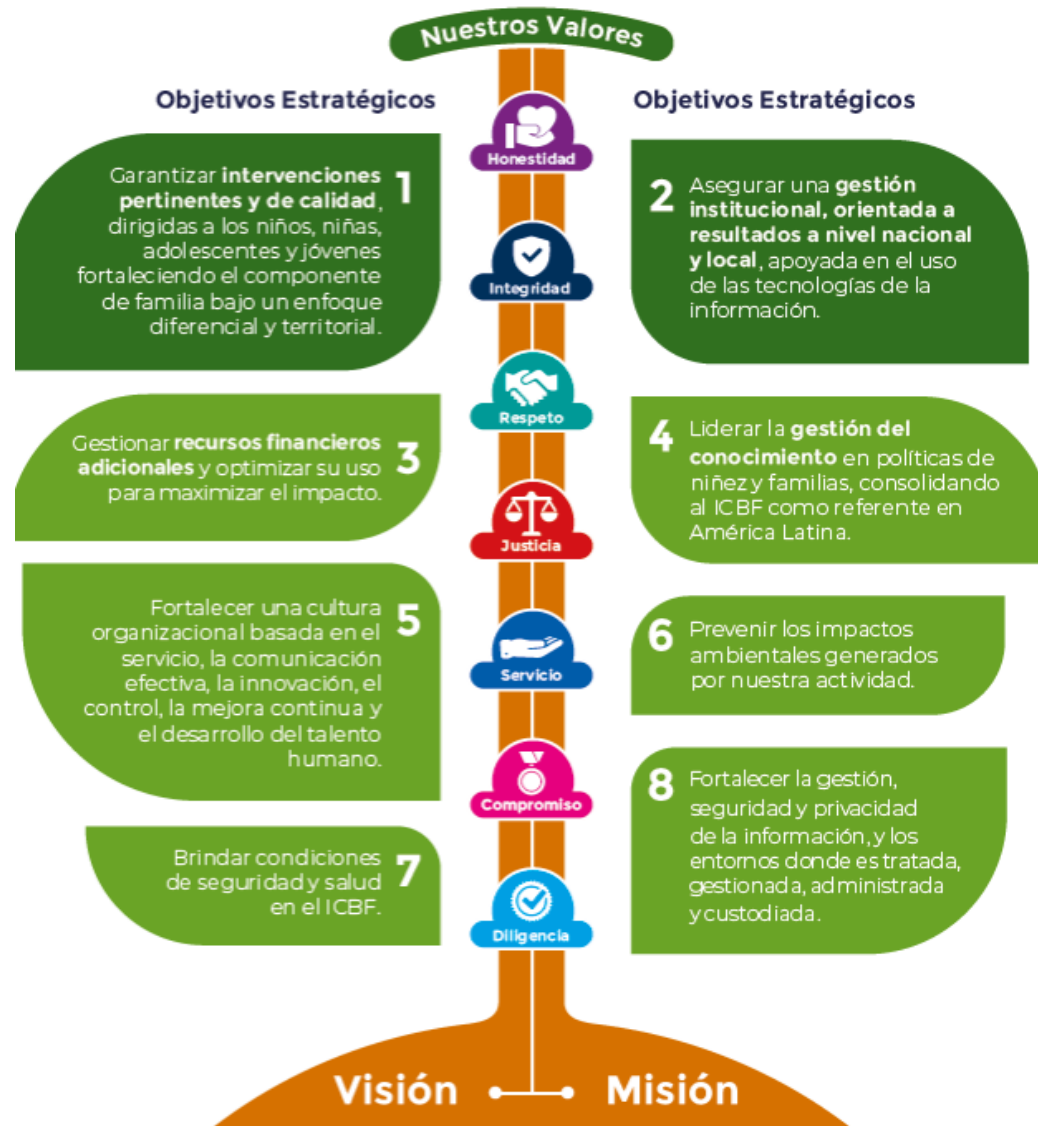
Beneficiarios  
atendidos en el 2021



\$2.819.305.057



BIENESTAR  
FAMILIAR



# MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

## MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

## VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA





TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO



ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



**Primera  
Infancia**



**Infancia /  
Adolescencia  
y Juventud**



**Nutrición**



**Familias**

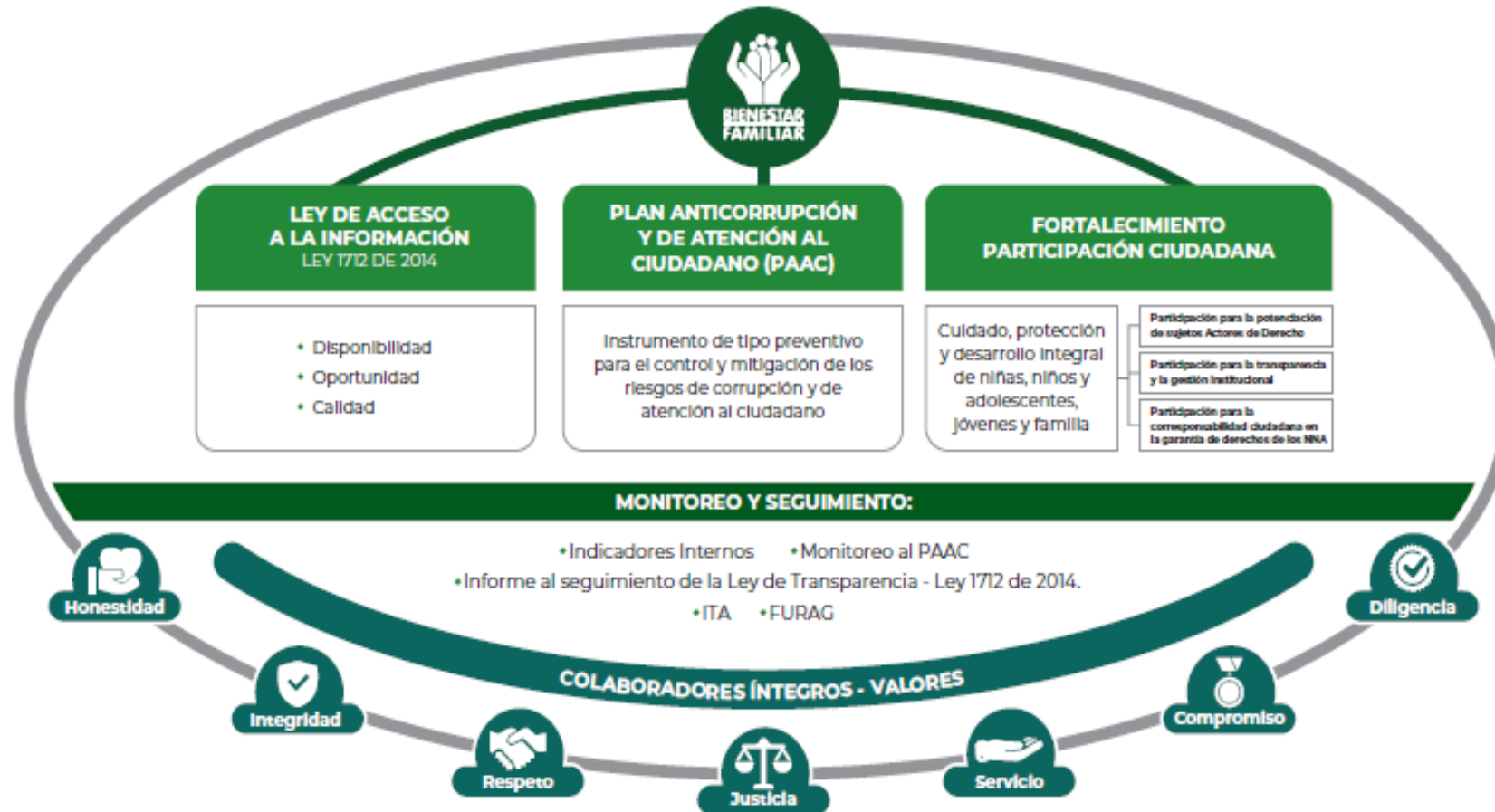


**Protección**

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



## 2. CONTEXTO DE MESA PUBLICA





# MESA PUBLICA

**Las Mesas publicas:** son encuentros presenciales de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo

# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



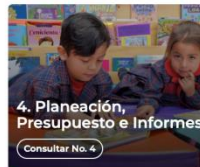
2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



6. Participa

Consultar No. 6



7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

## Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

### Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

### Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

### Declaración de Accesibilidad y Usabilidad Web

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

### Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas



**NUMERO DE ENCUESTAS**  
39

**PARTICIPACIÓN**  
Las encuestas se diligenciaron de manera virtual a través de un Link

**RESULTADO**  
El tema de interés priorizado por los encuestado fue: **Atención integral de niños y niñas de 0-5, con una frecuencia del 13%**



# 3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

**Enfoque Territorial y Diferencial - OFERTA**



# PRIMERA INFANCIA



**Primera infancia**, es la etapa del ciclo vital en la que se establecen las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano, comprende la franja poblacional que va de los cero (0) a los seis (6) años de edad. Los aprendizajes en esta etapa fluyen significativamente en su desarrollo de vida futura.

## ATENCIONES PRIORIZADAS

CONTRATOS Y SERVICIOS	CUPOS	ESTRATEGIA DEL SERVICIO
311 HCB	40	Atención 8 horas. Diarias 5 días a la semana ración servida “ refrigerio reforzado, almuerzo y medias tardes”.
157 CDI	39	Atención 8 horas. Diarias 5 días a la semana ración servida “ refrigerio reforzado, almuerzo y medias tardes”.
110 DIMF	360	Encuentros grupales en UDS e individuales en el hogar, entrega de paquetes nutricionales
170 HI	65	Atención 8 horas. Diarias 5 días a la semana, entrega de ración servida “ refrigerio reforzado, almuerzo y medias tardes”.

## COMPONENTES DE ATENCION

- Documento de identidad
- Afiliación vigente a salud
- Esquema de vacunación
- Carnet de crecimiento y desarrollo
- Seguimiento la estado nutricional
- Formación a familias y cuidadores
- Talento humano cualificado
- Acceso a colección de libros
- Modalidad de formación inicial

- Familia, Comunidad y Redes sociales
- Salud y Nutrición
- Proceso Pedagógico y Educativo
- Talento Humano
- Ambientes educativos y protectores
- Proceso Administrativo y de Gestión

# PRIMERA INFANCIA



En la vigencia 2021, los hallazgos encontrados mediante el proceso de seguimiento a la ejecución de los contratos, para el Municipio de Jurado, por el equipo de apoyo a la supervisión aplicando el instrumento IN19.G12. PP, Fueron los siguientes:



# PRIMERA INFANCIA



COMPONENTE	POSIBLE INCUMPLIMIENTO	ACCIONES REALIZADAS
Familia, Comunidad y Redes sociales	La UDS no cuenta con un plan de articulación interinstitucional y comunitario, con base en los resultados del diagnóstico situacional.	Se envió correo a los operadores haciéndolos conocedores de la situación presentada en las unidades de servicio, los cuales respondieron satisfactoriamente a los posibles incumplimientos encontrados.
Salud y Nutrición	La UDS no cuenta con actas y listados de asistencia de los procesos de capacitación realizados al talento humano de la UDS en los temas específicos del plan de saneamiento básico y sus programas y del manual de Buenas Prácticas de Manufactura de acuerdo con las necesidades del servicio.	Se envió correo a los operadores haciéndolos conocedores de la situación presentada en las unidades de servicio, los cuales respondieron satisfactoriamente a los posibles incumplimientos encontrados.
Proceso Pedagógico y Educativo	Todos los usuarios que asisten a la UDS no cuenta con una póliza de seguro de accidentes que los ampara desde la fecha de vinculación al servicio.	Se envió correo a los operadores haciéndolos conocedores de la situación presentada en las unidades de servicio, los cuales respondieron satisfactoriamente a los posibles incumplimientos encontrados.
Talento Humano		

# PRIMERA INFANCIA



COMPONENTE	POSIBLE INCUMPLIMIENTO	ACCIONES REALIZADAS
Ambientes educativos y protectores	Todos los usuarios que asisten a la UDS no cuenta con una póliza de seguro de accidentes que los ampara desde la fecha de vinculación al servicio.	Se envió correo a los operadores haciéndolos conocedores de la situación presentada en las unidades de servicio, los cuales respondieron satisfactoriamente a los posibles incumplimientos encontrados.
Proceso administrativo y de Gestión	La UDS no realiza mínimo dos encuestas de satisfacción a los usuarios (madre, padre o cuidador) frente al servicio prestado, y no realiza un informe con el análisis de los resultados de esta evaluación y se tiene en cuenta para la implementación de acciones correctivas, preventivas y de mejora.	Se envió correo a los operadores haciéndolos conocedores de la situación presentada en las unidades de servicio, los cuales respondieron satisfactoriamente a los posibles incumplimientos encontrados.

# NUTRICION

**La Nutrición**, representa uno de los pilares fundamentales en la salud, la nutrición permite promocionar la lactancia materna y prevenir enfermedades desde la infancia, para así poder disfrutar de una vida saludable.

La dirección de Nutrición, hace parte de los procesos misionales del ICBF, con el fin de atender las situaciones nutricionales de los usuarios y la prevención de malnutrición.

Esta articula la atención a la Primera Infancia, específicamente en situaciones que ponen en riesgo el estado nutricional de niños, niñas y mujeres en periodo de gestación o lactancia.



En el Centro Zonal, Bahía Solano, desde el proceso de nutrición se trabaja articuladamente con otros procesos misionales como: primera infancia y protección.



# MAPA DE ARTICULACION DESDE EL PROGRAMA DE NUTRICIÓN Y LOS PROCESOS MISIONALES CENTRO ZONAL BAHÍA SOLANO



# Protección

# Protección

## Modalidad Hogar Gestor

- HG Discapacidad
- HG Víctimas del Conflicto Armado

# Hogar Gestor

Modalidad en la que se desarrolla un proceso de apoyo y fortalecimiento a la familia, a través de sesiones de atención psicosocial con el niño, niña o adolescente cuyos derechos han sido vulnerados y su familia.

De considerarse necesario a partir de la valoración del caso que realice la Autoridad Administrativa Competente y su equipo interdisciplinario, se hace entrega de apoyo económico mensual.



Beneficia a

Niños, niñas y adolescentes de cero (0) a dieciocho (18) años, con discapacidad y situación de desplazamiento, el marco de lo contenido en el auto 006 de 2009 y mayores de dieciocho (18) años con discapacidad mental absoluta.

Niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado.



## Requisitos de Ley

Para acceder a la modalidad es el Defensor de Familia del ICBF en el Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos, quien determina si el niño, niña o adolescente, debe ingresar alguna de las diferentes modalidades de atención del programa.



## Enfoque Diferencial

La atención en este servicio responde al enfoque diferencial de la siguiente población:

- ⦿ Niños, niñas y adolescentes de cero (0) a dieciocho (18) años, con discapacidad.
- ⦿ Mayores de dieciocho (18) años con discapacidad mental absoluta.

Protección

# Protección

Modalidad	Cupos Contratados SIM	Cupos Ejecutados	Cupos Inejecutados
HS Discapacidad	3	3	0
HG Víctimas del conflicto armado	2	2	0

# Adolescencia y Juventud (Generaciones Sacudete y Étnico)

**Objeto:** Acompañar a adolescentes y jóvenes en la formulación de proyectos de vida sostenibles, a través de procesos de formación para el fortalecimiento de habilidades y el ejercicio de la ciudadanía.

# ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

Modalidad	Cupos Contratados SIM	Cupos adolescente	Cupos jóvenes
Generaciones Sacudete	90	60	30
Generaciones Sacudete Étnico	100	55	42

# PROTECCIÓN

## Logros:

- Atención a niños niñas con problemas de discapacidad víctimas del conflicto armado con procesos de restablecimiento de derechos
- Mejorar la calidad de vida de los NNA que ingresan al programa brindando a los NNA educación, elementos para su atención,
- Preparar emocionalmente y en conceptos a la familia para el trato adecuado y formación de NNA con discapacidad
- Que en los niños, niñas y adolescentes que ingresan a restablecimiento de derechos por la modalidad se logre una verdadera justicia, no se dé revictimización con base en lo establecido en la ley 1448 de 2011

## Retos:

- Incrementar cupos para la atención de niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado
- Se dé en realidad, un verdadero compromiso del SNBF, en las obligaciones que les asiste para se de realmente el PARD
- Que las organizaciones armadas al margen de la ley, no vinculen a nuestros NNA en estas contiendas armadas ya que, estos resultan muy afectados.



# 5. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

**PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.**





## PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS

### CONSOLIDADO DE ATENCION

MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	4	510	480
INFANCIA	1	225	225
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	90	90
NUTRICION	1	50	111
PROTECCION	1	5	5
TOTAL			911



TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aportes	8	\$2.559.112.557
Contrato prestación servicios profesionales	7	\$246.609.500
Alimento de alto valor nutricional AAVN	3.450	\$13.583.000
<b>TOTAL</b>		<b>\$2.819.305.057</b>



# 9. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS





Se tomara atenta nota de las intervenciones de los asistentes.



# 10. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO





<b>COMPROMISO POR CENTRO ZONAL</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)</b>



# 11. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS





TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones			
		0	
Quejas			
		0	
Reclamos			
	Incumplimiento de obligaciones contractuales	9	15 hábiles de acuerdo con la resolución 3962 del 2016
Sugerencias			
		0	

# CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

## Canales de Atención a la Ciudadanía



### Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



### Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



### Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



### Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.  
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



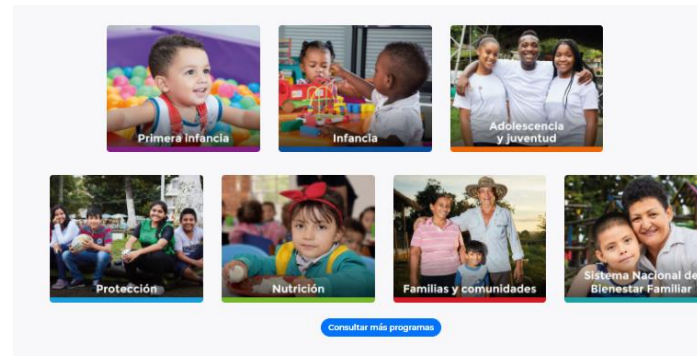
## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico:  
[Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

## [WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)



### Enlaces de Interés

- |  |   |   |                                    |   |                              |
|--|---|---|------------------------------------|---|------------------------------|
| ✓ <a href="#">Transparencia y Acceso a la Información Pública</a>                            | ✓ <a href="#">Rendición de Cuentas ICBF</a>                                   | ✓ <a href="#">Innovación ICBF</a>                                 | ➔ <a href="#">Gobierno Digital</a> | ✓ <a href="#">Normativa Institucional</a> | ✓ <a href="#">Citaciones</a> |
| ➤ <a href="#">Prosperidad Social (DPS)</a>   | ➤ <a href="#">Colombia Compra Eficiente</a>                                   | ➤ <a href="#">Datos Abiertos</a>                                  |                                    |   |                              |
| ➤ <a href="#">Centro de Memoria Histórica</a>  | ➤ <a href="#">Función Pública</a>   | ➤ <a href="#">Convocatoria No-433 2016 - ICBF</a>                 |                                    |   |                              |
| ➤ <a href="#">Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas</a>                    | ➤ <a href="#">Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)</a> | ➤ <a href="#">Acciones de Tutela Convocatoria No-433 2016</a>     |                                    |   |                              |
| ➤ <a href="#">SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas</a> |   | ➤ <a href="#">Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN</a> |                                    |   |                              |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



# 12. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





PÚBLICA

# GRACIAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**