



Mesa Pública de
Redición de Cuentas



ICBF RINDE CUENTAS

Regional Boyacá

Centro Zonal Duitama

Coordinador Fredy Alexander Lizarazo Sequera

Fecha: 12 de mayo de 2022



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



BIENESTAR
FAMILIAR

BIENVENIDOS



Silenciar los Celulares



Se informa que la reunión se grabará para generar la respectiva acta



Se realizará el registro de los asistentes a través del formato de lista



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



Orden del día



Himno Nacional

Instalación por parte del Doctor Fredy Alexander Lizarazo Sequera.

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
9. **Espacio de participación** de partes interesadas
10. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
11. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
12. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre



1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



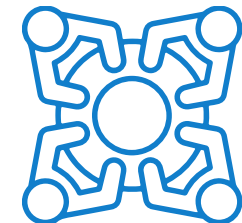
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762
beneficiarios
atendidos en
2021

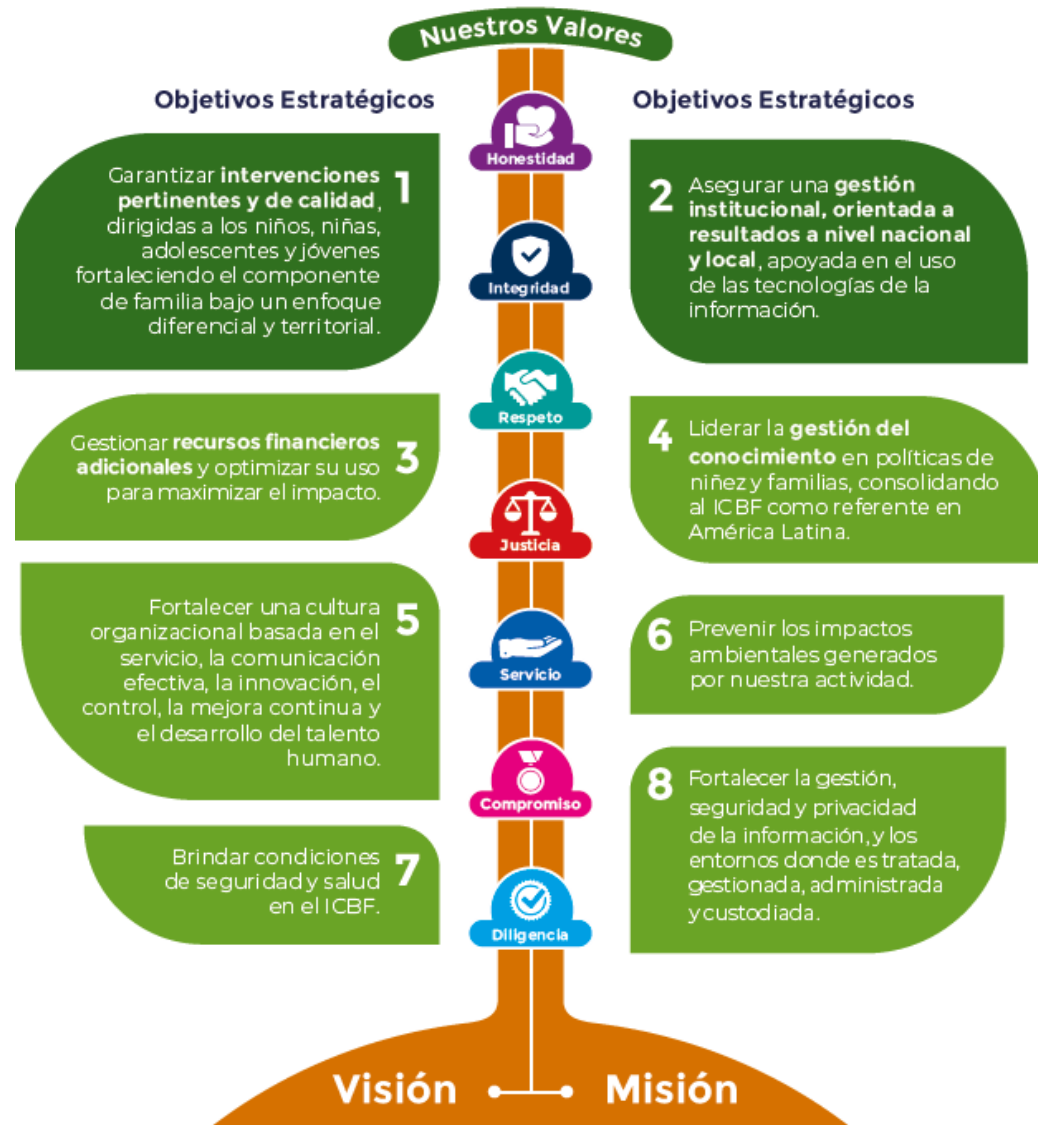


\$6,9 billones
55 % del presupuesto
del sector de la
Inclusión Social



8.856 planta
aprobada 5.572
contratistas





MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



**Primera
Infancia**



**Infancia /
Adolescencia
y Juventud**



Nutrición



Familias

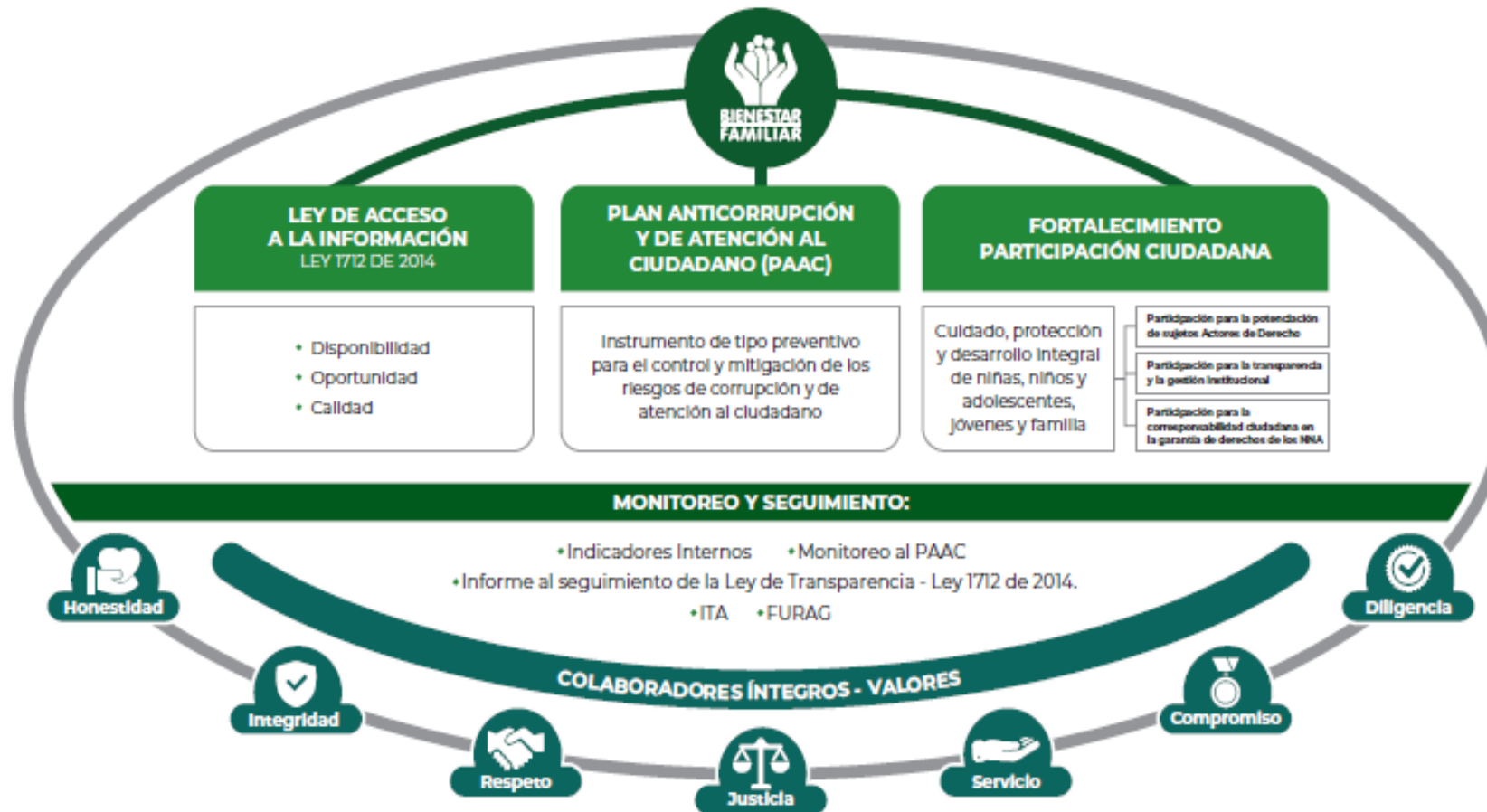


Protección

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





RENDICIÓN DE CUENTAS

OBJETIVO (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



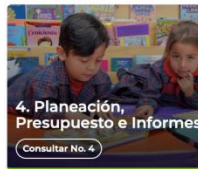
1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

Resultados consulta previa



PARTE INTERESADA	PARTICIPACIÓN
Estado	3
Aliados Estratégicos	63
Usuarios	429
Proveedores	28
Comunidad	29
Sociedad	55
TOTAL	607

Con 267 votos se
selecciona el tema:

Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 años



3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial Y Diferencial - OFERTA



CENTRO ZONAL DUITAMA – OFERTA INSTITUCIONAL



Atención a la Primera Infancia



Infancia



Adolescencia y Juventud.



Protección

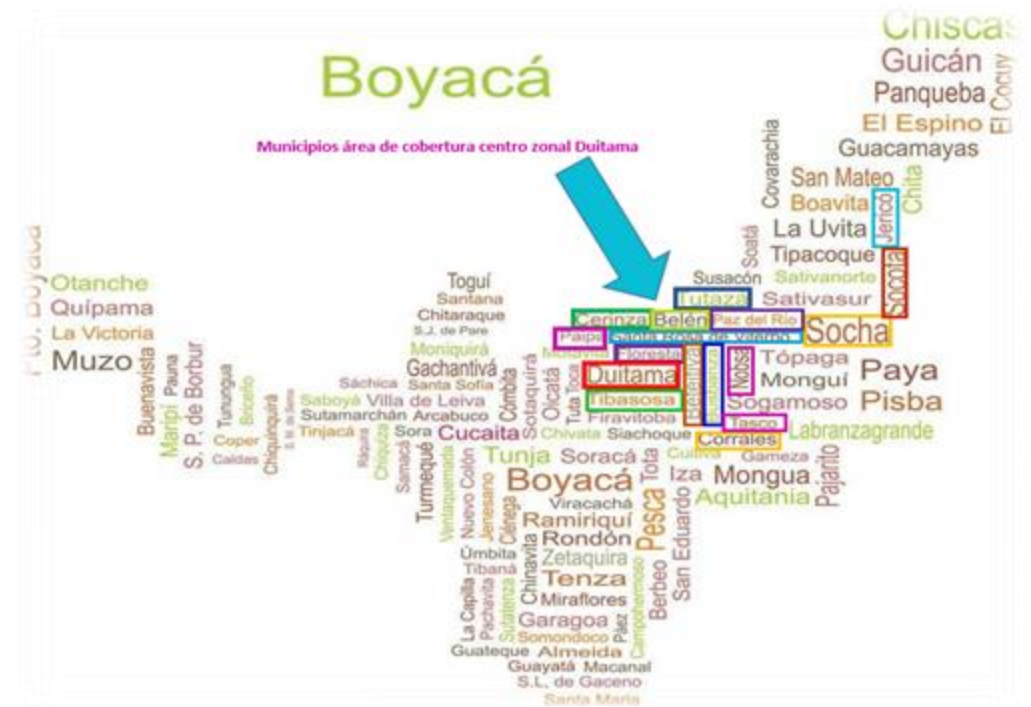


Nutrición



Familias y Comunidades

CENTRO ZONAL DUITAMA



Municipios de influencia

Belén, Beteitiva, Busbanzá, Cerinza, Corrales, Duitama, Floresta, Jericó, Nobsa, Paipa, Paz de Río, Santa Rosa de Viterbo, Socotá, Socha, Tasco, Tibasosa y Tutazá.



DUITAMA



MODALIDADES DE ATENCIÓN

MODALIDAD INSTITUCIONAL: Está dirigida a niñas y niños de primera infancia, prioritariamente en el rango de edad de 2 años hasta los 4 años, 11 meses y 29 días. Sin perjuicio de lo anterior, podrán ser atendidos niñas y niños entre los 6 meses y 2 años, cuando su condición así lo amerite y la UDS cuente con las condiciones requeridas para atender a esta población



SERVICIOS DE PRIMERA INFANCIA – C.Z. DUITAMA

MODALIDAD COMUNITARIA: Ofrece atención a niñas y niños desde los 18 meses hasta los 4 años, 11 meses y 29 días, que habitan en zonas urbanas o rurales, pertenecientes a familias focalizadas de acuerdo con los criterios definidos por el ICBF y las características del servicio.

Cabe aclarar que en el rango de 18 a 24 meses solo se podrá atender un niño o niña por UDS o una niña o niño con discapacidad.

Se encuentran para esta modalidad los HCB tradicionales y HCB agrupados.



SERVICIOS DE PRIMERA INFANCIA – C.Z. DUITAMA

MODALIDAD FAMILAR: Está dirigida a mujeres gestantes, niñas, niños y sus familias que por condiciones familiares o territoriales permanecen durante el día al cuidado de su familia o cuidador y no acceden a otras modalidades de atención a la primera infancia. El servicio desarrollo infantil en medio familiar atiende en las zonas rurales y rurales dispersas a mujeres gestantes, niñas y niños hasta los 4 años, 11 meses y 29 días de Edad. Sin perjuicio de lo anterior, se atenderán niñas y niños hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar, específicamente de grado transición en su entorno cercano.

En el Centro zonal se encuentra FAMI (Familia, Mujer e Infancia) y DIMF (Desarrollo Infantil en medio Familiar).



SERVICIOS DE PRIMERA INFANCIA – MUNICIPIO DUITAMA



MUNICIPIO DE DUITAMA CENTRO ZONAL DUITAMA REGIONAL BOYACÁ	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	8	2.084	2.383
INFANCIA	1	127	127
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	195	193
FAMILIA	1	396	1.476
COMUNIDADES	-	-	-
NUTRICION	1	40	115
PROTECCION	4	214	372
TOTAL	16	3.056	4.666



Logros:

- ❖ Atención en el 100% de los municipios adscritos al CZ Duitama (área rural y urbana).
- ❖ Cobertura de **2383** niños y niñas atendidos.
- ❖ Cumplimiento de estrategias de atención estipuladas en el tiempo declarado como emergencia sanitaria COVID-19.
- ❖ Atención a población vulnerable (proceso de focalización).
- ❖ Realización de **29 visitas de Verificación de condiciones de calidad a EAS, 19 en sitio y 744 verificaciones remotas (llamadas telefónicas) a usuarios y talento humano a UDS** con el fin de velar por el cumplimiento de las obligaciones contractuales de cada contrato.
- ❖ Realización de procesos de asistencia técnica focalizada por municipios por parte del CZ.
- ❖ Ejecución de Comités Técnicos Operativos con cada una de las EAS según lo establecido en los Manuales Operativos vigentes.



COMPONENTE SALUD Y NUTRICIÓN PRIMERA INFANCIA

Consiste en realizar valoración nutricional (toma de medidas antropométricas: peso y estatura) a todos los beneficiarios de los programas de ICBF de Primera Infancia y de Nutrición, con el objetivo de identificar los cambios del estado nutricional a lo largo de cada vigencia, esta actividad se realiza de forma trimestral.

Allí se identifican específicamente los casos de Desnutrición Aguda (moderada y severa) y los casos de Obesidad.

Posteriormente se realiza reporte oportuno al sistema de salud para generar acciones de atención prioritarias encaminadas a mejorar el estado nutricional de niños y niñas o prevenir su deterioro

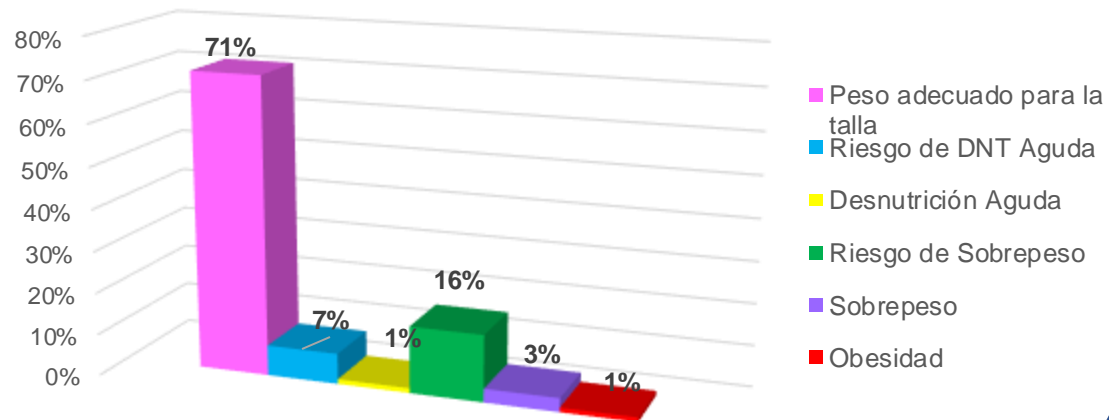


COMPONENTE SALUD Y NUTRICIÓN PRIMERA INFANCIA



Estado Nutricional
2189 beneficiarios menores de 5 años

ESTADO NUTRICIONAL DE NIÑOS Y NIÑAS BENEFICIARIOS DE PROGRAMAS ICBF



*DNT - Desnutrición

Información tomada de sistema de información misional Cuéntame

Distribución de DNT Aguda por servicio de atención

Servicio	DNT Aguda Moderada	DNT Aguda Severa
CDI	2	0
Hogares Infantiles	3	1
DIMF	2	3
HCB FAMI	6	1
HCB Comunitario	3	4
Total	16	9

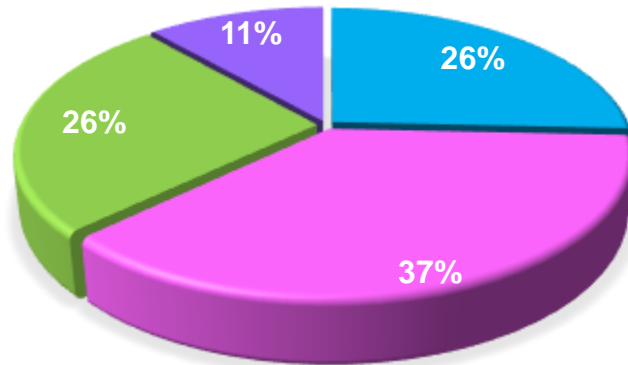


COMPONENTE SALUD Y NUTRICIÓN PRIMERA INFANCIA



**Estado Nutricional
35 mujeres gestantes Valoradas**

**ESTADO NUTRICIONAL SEGÚN EDAD GESTACIONAL
EN MUJERES BENEFICIARIAS
FAMI Y DIMF**



**9 Mujeres beneficiarias presentaron
bajo peso para la edad gestacional**

Distribución de Bajo peso para la edad gestacional por servicio de atención

SERVICIO	BAJO PESO
DIMF	5
HCB FAMI	4
TOTAL	9

Acciones adelantadas por las Unidades de servicio:

- Articulación con entidades de salud municipal
- Brindar educación alimentaria y nutricional a familias usuarias
- Realizar seguimiento mensual a casos de desnutrición aguda y mujeres con bajo peso para la edad gestacional

COMPONENTE SALUD Y NUTRICIÓN PRIMERA INFANCIA



LOGROS:

- Se reportó oportunamente a las entidades de salud, aquellos casos de beneficiarios que presentaron malnutrición.
- Se realizó seguimiento al estado de salud de forma oportuna, aconsejando y brindando orientación de acuerdo con las circunstancias específicas de cada familia.

Retos:

- Contribuir al mejoramiento del estado nutricional de los beneficiarios de programas de primera infancia.
- Fortalecer la articulación con instituciones de salud del municipio para garantizar la atención de beneficiarios que presentan malnutrición.

1000 Días para cambiar el mundo

1.000 días para cambiar el mundo es una modalidad que busca prevenir la desnutrición aguda en las niñas y niños menores de 5 años, así como del bajo peso gestacional en las mujeres gestantes, al tiempo que favorece los procesos de promoción y prevención que contribuyan en la generación de ambientes saludables y entornos protectores para la seguridad alimentaria y nutricional de los usuarios y las familias atendidas



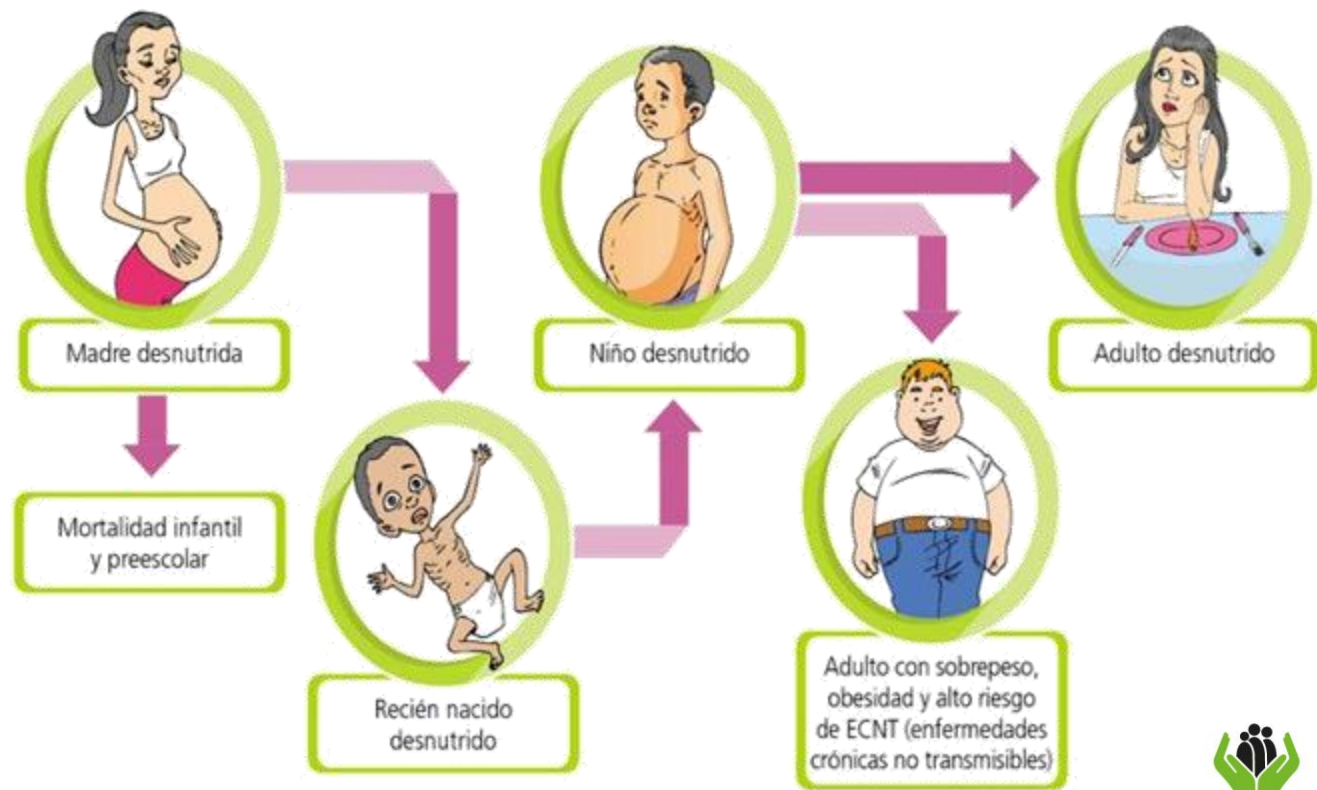


1000

Días para cambiar el mundo

POBLACIÓN OBJETIVO:

- Mujeres gestantes con bajo peso para la edad gestacional y sus hijos hasta que cumplan 6 meses de edad.
- Niñas y niños menores de 5 años con diagnóstico de **Riesgo de Desnutrición Aguda**.
- Niñas y niños menores de 5 años con diagnóstico de desnutrición aguda que se encuentren en tratamiento ambulatorio prestado por los servicios de salud
- Niñas y niños menores de 5 años egresados de los Centros de Recuperación Nutricional del ICBF



1000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO

Permanencia en la modalidad

En los niños y niñas, el tiempo promedio de duración en la modalidad es de 4 meses, lapso en que se permite garantizar el mejoramiento de su estado nutricional y mantenimiento.

Para las mujeres gestantes identificadas, la atención inicia desde el momento de focalización e ingreso y continúa hasta que la niña o niño nacido cumple 6 meses de edad.



En la vigencia 2021, Duitama contó con 40 cupos y se atendieron aproximadamente 115 beneficiarios.

ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL - AAVN



Producto elaborado por el ICBF desde 1976, Rico en proteínas, vitaminas, minerales, ácidos grasos (Omega 3). Plantas: Sabanagrande (Atlántico) y Cartago (Valle). Control estricto.

Se realizó entrega periódica del AAVN a los usuarios de las modalidades de atención:
Institucional (HI),
Comunitaria (Agrupado y HCB Tradicional) y Familiar (HCB FAMI).





PÚBLICA

Otros servicios municipio de Duitama 2021



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



“(...) se desarrolla a través de acompañamiento psicosocial y nutricional, dirigido al niño, niña o adolescente en su medio familiar, con el fin que la red familiar o vincular, asuma de manera corresponsable la protección integral y desde la garantía del derecho de los niños, niñas y adolescentes de tener una familia y no ser separado de ella.

El recurso podrá ser invertido en salud, educación, alimentación, recreación, vestuario, transporte, elementos básicos y dotación entre otros, permitiendo contribuir a la mejora en sus condiciones y calidad de vida.

MODALIDAD	CUPOS	INVERSIÓN
HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009	1	\$ 366.670
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	91	\$ 191.075.395
HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO SIN DISCAPACIDAD NI ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	2	\$ 2.307.953



El hogar sustituto es una modalidad de atención para el restablecimiento de derechos que consiste en “La ubicación del niño, la niña o el adolescente, en una familia que se compromete a brindarle el cuidado y atención necesarios en sustitución de la familia de origen” (Art. 59 de la Ley 1098 de 2006).

Es una opción sustitutiva de la familia de origen, que privilegia la atención en un medio familiar, con el fin de proporcionar experiencias de vida en familia y formación de vínculos afectivos para los niños, niñas y adolescentes, con sus derechos amenazados y/o vulnerados.

MODALIDAD	CUPOS	INVERSIÓN
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	93	\$641.400.285
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	5	\$67.746.433





Objetivo de la modalidad

Asegurar a los niños, las niñas y los adolescentes, con sus derechos amenazados y/o vulnerados, en un medio distinto a su familia de origen o red vincular de apoyo, la atención requerida para el restablecimiento de sus derechos y el fortalecimiento de las condiciones de generatividad que les permitan reintegrarse a su medio familiar, red vincular de apoyo, familia adoptiva o preparación para la vida independiente.



APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO



Es un servicio que se realiza a través de atenciones a las niñas, los niños y los adolescentes, y si se requiere a sus familias o redes vinculares de apoyo, que presentan alteraciones psicológicas, comportamentales, relacionales o afectaciones significativas en otras áreas de su vida, como consecuencia de situaciones de vulneración de las cuales han sido víctimas y que ameritan una intervención fundamental en el restablecimiento de derechos. La ubicación al servicio se debe realizar única y exclusivamente por la autoridad administrativa.

Población: Niñas, niños y adolescentes de 0 a 18 años, con Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos.

MODALIDAD	CUPOS	INVERSIÓN
APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO	96	\$99.951.597

GENERACIÓN EXPLORA



Generación Explora contribuye al desarrollo integral de niñas y niños, fortaleciendo en ellos y en sus familias habilidades del siglo XXI, así como el desarrollo de conocimientos para el ejercicio de sus derechos, la prevención de riesgos y la construcción de sus proyectos de vida.

MODALIDAD	CUPOS	INVERSIÓN
GENERACIÓN EXPLORA RURAL	100	\$ 46.642.000

Población objetivo: Niñas y niños entre los 6 y los 13 años, 11 meses y 29 días. Se definen dos grupos de edad para la atención:

- 1. Explorando:** Dirigido a niñas y niños entre los 6 y los 9 años, 11 meses y 29 días.
- 2. Profundizando y construyendo:** Se dirige a niñas y niños entre los 10 y los 13 años, 11 meses y 29 días.

Sacúdete



Es un programa que a través de una oferta de servicios especializados y metodologías disruptivas permite la promoción de los derechos, la prevención de las vulneraciones, el fortalecimiento de habilidades esenciales y técnicas, así como de referenciación y conexión con servicios y ofertas de empleo, educación y emprendimiento que permitan a adolescentes y jóvenes formular y transitar por proyectos de vida con herramientas y oportunidades concretas para su desarrollo y el de sus comunidades, en el marco de las tendencias y retos que plantea la cuarta revolución industrial para el desarrollo del país.

MODALIDAD	CUPOS	INVERSIÓN
GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)	100	\$52.808.292
GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	80	\$42.246.610



La Modalidad De Tú a Tú, brinda atención a niñas y niños con discapacidad entre los 6 y 13 años, 11 meses y 29 días y a adolescentes con discapacidad entre los 14 y 17 años, 11 meses y 29 días; con el fin de promover sus derechos y prevenir las vulneraciones, desde un enfoque de derechos, inclusivo y diferencial, contribuyendo así a la superación de concepciones y formas de atención segregadas, excluyentes o discriminatorias por razones de discapacidad.



SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES



El Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes tiene como finalidad la aplicación de un proceso penal pedagógico, específico y diferenciado respecto al sistema de adultos, garantizando así una justicia restaurativa, la verdad y la reparación del daño por parte del adolescente, teniendo como principio rector de las autoridades judiciales la aplicación preferente del principio de oportunidad, acorde con el principio de protección integral.

En éste sistema la sanción impuesta al adolescente no tiene una finalidad retributiva sino pedagógica. Su ejecución debe contribuir a la formación de un ciudadano responsable, razón por la cual, el sentido de la sentencia y la imposición de la misma sanción no tienen otra finalidad que restablecer sus derechos vulnerados y su inclusión social, por lo anterior, los Jueces tienen en cuenta las condiciones particulares y diferenciales de cada adolescente, como del conflicto, con el fin de favorecer la finalidad pedagógica, protectora y restaurativa del sistema, contando con la corresponsabilidad de la familia.

MODALIDAD	CUPOS	INVERSIÓN
INTERNADO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	72	\$754.581.769
CENTRO TRANSITORIO	41	\$36.532.518

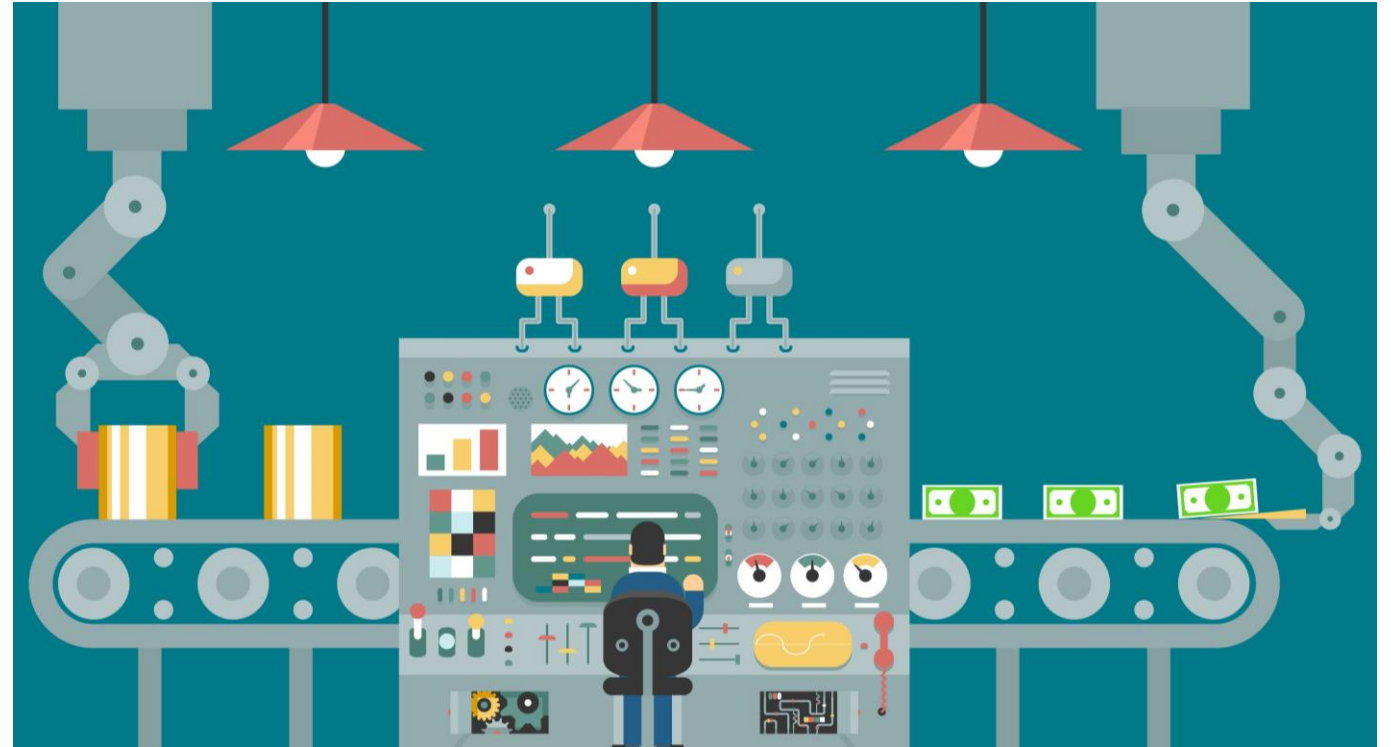


4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

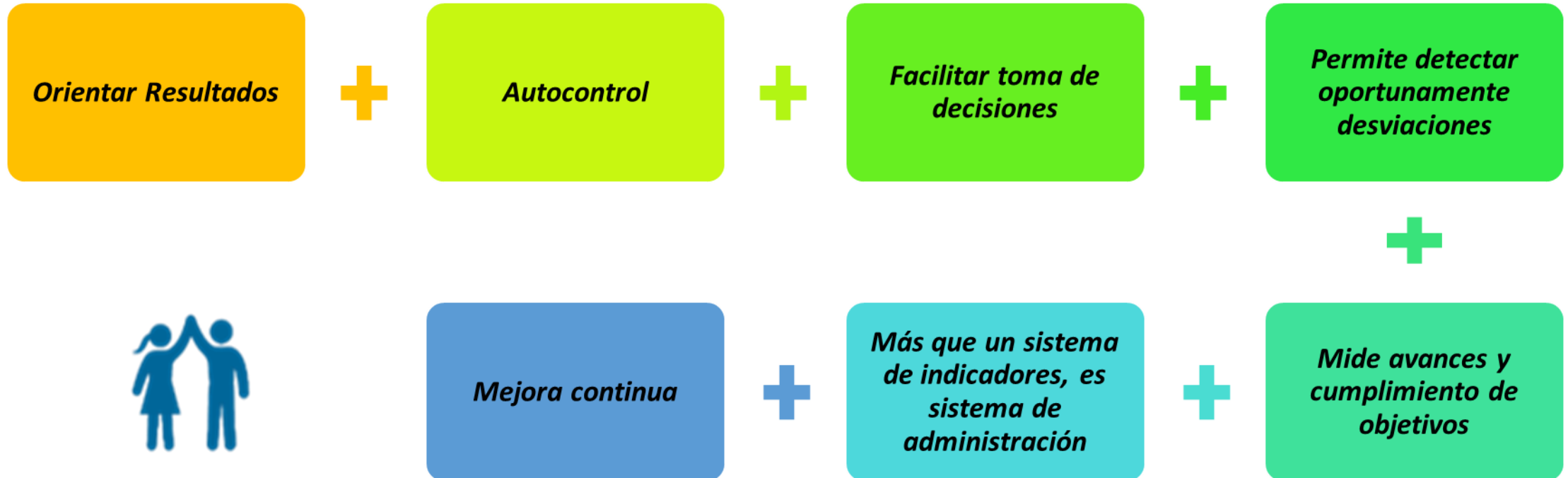
Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.



Es una herramienta del campo de la administración de empresas, aplicable a cualquier organización y nivel de la misma, cuyo objetivo y utilidad básica es diagnosticar adecuadamente una situación. Se le define como el conjunto de indicadores cuyo seguimiento y evaluación periódica permitirá contar con un mayor conocimiento de la situación de su empresa o sector apoyándose en nuevas tecnologías informáticas. (Wikipedia)



¿PARA QUÉ SIRVE EL TABLERO DE CONTROL?





Vigencia	Cod. Objetivo	Objetivo Institucional	Proceso	Área	Cod Indicador	Nombre indicador	Meta Vigencia	Periodicidad	Mes de Inicio	Rango Enero	Rango Febrero	Rango Marzo	Rango Abril	Rango Mayo	Rango Junio	Rango Julio	Rango Agosto	Rango Septiembre	Rango Octubre	Rango Noviembre	Rango Diciembre
2021	5	Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano	Relación con el ciudadano	Dirección de Servicios y Atención	PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	100%	Mensual	Enero	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo
2021	5	Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano	Relación con el ciudadano	Dirección de Servicios y Atención	A10-PT1-06	Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)	100%	Mensual	Enero	NA	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo
2021	5	Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano	Relación con el ciudadano	Dirección de Servicios y Atención	A10-PT1-07	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)	100%	Mensual	Enero	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo



2021	5	Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano	monitoreo y seguimiento a la gestión	Dirección de Planeación y Control de Gestión	PA-98	Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas.	100%	Bimestral	Agosto	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
2021	5	Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano	Mejora e Innovación	Dirección de Planeación y Control de Gestión	PA-134	Porcentaje de Avance del Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos	100%	Cuatrimestral	Abril	NA	NA	NA	Óptimo	NA	NA	NA	Óptimo	NA	NA	NA	Óptimo
2021	1	Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.	Promoción y prevención	Dirección de Primera Infancia	M1-PM1-15	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en Metas Sociales y Financieras (MSyF).	100%	Mensual	Marzo	NA	NA	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo
2021	1	Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.	Promoción y prevención	Dirección de Nutrición	M4-PM1-01	Porcentaje de niños y niñas menores de 5 años que recuperaron su estado Nutricional que se encuentran en la modalidad de Centros de Recuperación Nutricional, CRN.	88%	Trimestral	Marzo	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA



2021	1	Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.	Promoción y prevención	Dirección de Nutrición	PA-26	Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional.	75%	Cuatrimestral	Abril	NA	NA	NA	Óptimo	NA	NA	NA	Óptimo	NA	NA	NA	Óptimo
2021	1	Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.	Promoción y prevención	Dirección de Nutrición	PA-27	Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional.	88%	Cuatrimestral	Abril	NA	NA	NA	Adecuado	NA	NA	NA	Adecuado	NA	NA	NA	Óptimo
2021	1	Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.	Protección	Dirección de Protección	PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	100%	Mensual	Febrero	NA	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo



5. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.



CONTRATOS C.Z. DUITAMA



TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	16	\$ 8.075.193.706
Contrato prestación servicios profesionales (Apoyo Técnico, Apoyo Financiero, Referente SNBF, Profesional psicología y Técnico SIM)	13	\$387.210.002
TOTAL	29	\$8.462.403.708

INFORME PRESUPUESTAL PRIMERA INFANCIA



Modalidad y servicio	No. UDS	No. Cupos	Valor Total
Comunitaria - HCB Tradicional	84	1092	\$ 2.714.387.587
Familiar - FAMI	20	240	\$ 528.716.581
Institucional - CDI	1	326	\$ 1.092.287.309
Institucional - HI	1	125	\$ 456.523.300
Familiar - DIMF	17	301	\$ 681.453.759
TOTAL INVERSIÓN	123	2084	\$ 5.473.368.536

INFORME PRESUPUESTAL PRIMERA INFANCIA



No. Contrato	Entidad administradora del servicio	Modalidad y servicio	Desde	hasta	No. UDS	No. Cupos	Valor Total
15004262020	Asopadres HCBF sector Cundinamarca de Duitama	Comunitaria - HCB Tradicional	1/01/2021	31/12/2021	19	247	\$ 622.005.193
15004302020	Asopadres HCBF sector Santa Isabel de Duitama	Comunitaria - HCB Tradicional	1/01/2021	31/12/2021	20	260	\$ 648.202.974
15004392020	Asopadres HCBF sector Boyacá de Duitama	Comunitaria - HCB Tradicional	1/01/2021	31/12/2021	18	234	\$ 575.647.030
15004462020	Asopadres HCBF sector Américas de Duitama	Comunitaria - HCB Tradicional	1/01/2021	31/12/2021	22	286	\$ 701.839.455
15004622020	Asopadres HCBF sector Duitama de Duitama	Comunitaria - HCB Tradicional	1/01/2021	31/12/2021	5	65	\$ 166.692.935
		Familiar - FAMI	1/01/2021	31/12/2021	20	240	\$ 528.716.581
15001422021	Fundación Turecer	Institucional - CDI	25/02/2021	31/12/2021	1	326	\$ 1.092.287.309
15000742021	Asociación de padres de Familia y vecinos del Hogar Infantil Nazareth	Institucional - HI	29/01/2021	31/12/2021	1	125	\$ 456.523.300
15001552021	Corporación Yraka	Familiar - DIMF	27/02/2021	31/12/2021	17	301	\$ 681.453.759
TOTAL CONTRATOS A DICIEMBRE 2021					123	2084	\$ 5.473.368.536



6. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS





PARA TENER EN CUENTA

- Si desea intervenir, deberá levantar la mano y el moderador le concederá la palabra.
- Las preguntas y demás solicitudes que no se respondan dentro de esta mesa pública, se darán trámite de forma escrita, a través de la oficina de atención al ciudadano de este centro zonal.



7. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO





COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)



8. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Solicitud de Restablecimiento de Derechos	498	Dentro del término ley 1755 de 2015
	Información y Orientación con Trámite	469	Dentro del término ley 1755 de 2015
	Reporte de Amenazas y/o Vulneración	179	Dentro del término ley 1755 de 2015
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	14	Dentro del término ley 1755 de 2015
	Maltrato al Ciudadano	1	Dentro del término ley 1755 de 2015
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	10	Dentro del término ley 1755 de 2015
	Maltrato NNA	4	Dentro del término ley 1755 de 2015
Sugerencias	Felicitación y Agradecimiento	2	Dentro del término ley 1755 de 2015
TOTAL PETIC.		1,415	Dentro del término ley 1755 de 2015

CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



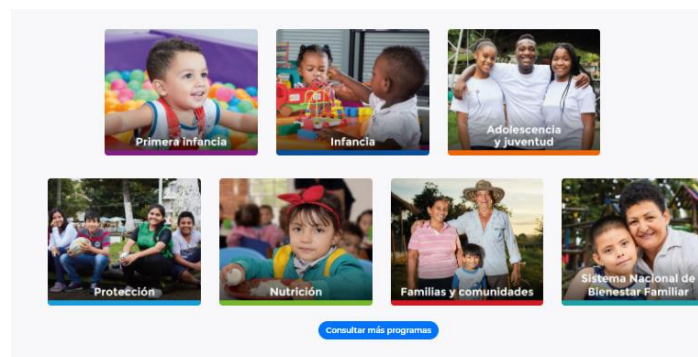
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ↳ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co
- ↳ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ↳ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|--|---|---|----------------------------------|---|----------------------------|
| Transparencia y Acceso a la Información Pública | Rendición de Cuentas ICBF | Innovación ICBF | Gobierno Digital | Normativa Institucional | Citaciones |
| Prosperidad Social (DPS) | Colombia Compra Eficiente | Datos Abiertos | | | |
| Centro de Memoria Histórica | Función Pública | Convocatoria No.433 2016 - ICBF | | | |
| Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016 | | | |
| SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | | Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN | | | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



12. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF Centro Zonal Duitama, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.



PÚBLICA

GRACIAS



	<p>El futuro es de todos</p>	<p>Gobierno de Colombia</p>
---	----------------------------------	---------------------------------

