

Mesa Pública de Rendición de Cuentas

# ICBF RINDE

## cuentas 2023

Regional **Magdalena**

Centro Zonal **Plato**

Coordinador **Martha Lucia Fernandez Caro**

Fecha **12/07/2023**



# BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

# ICBF – ORDEN DEL DÍA

## MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



### Himno Nacional

Instalación por parte de **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**

1. Contexto institucional.
  2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
  3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
  4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
  5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
  6. **Gestión contractual** asociada a metas.
  7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
  8. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
  9. **Espacio de participación** de partes interesadas
  10. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
  11. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
  12. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas
- Cierre**

# CONTEXTO INSTITUCIONAL

# INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

## EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



1.122 municipios con atención del ICBF



2.713.564 usuarios atendidos en 2022\*

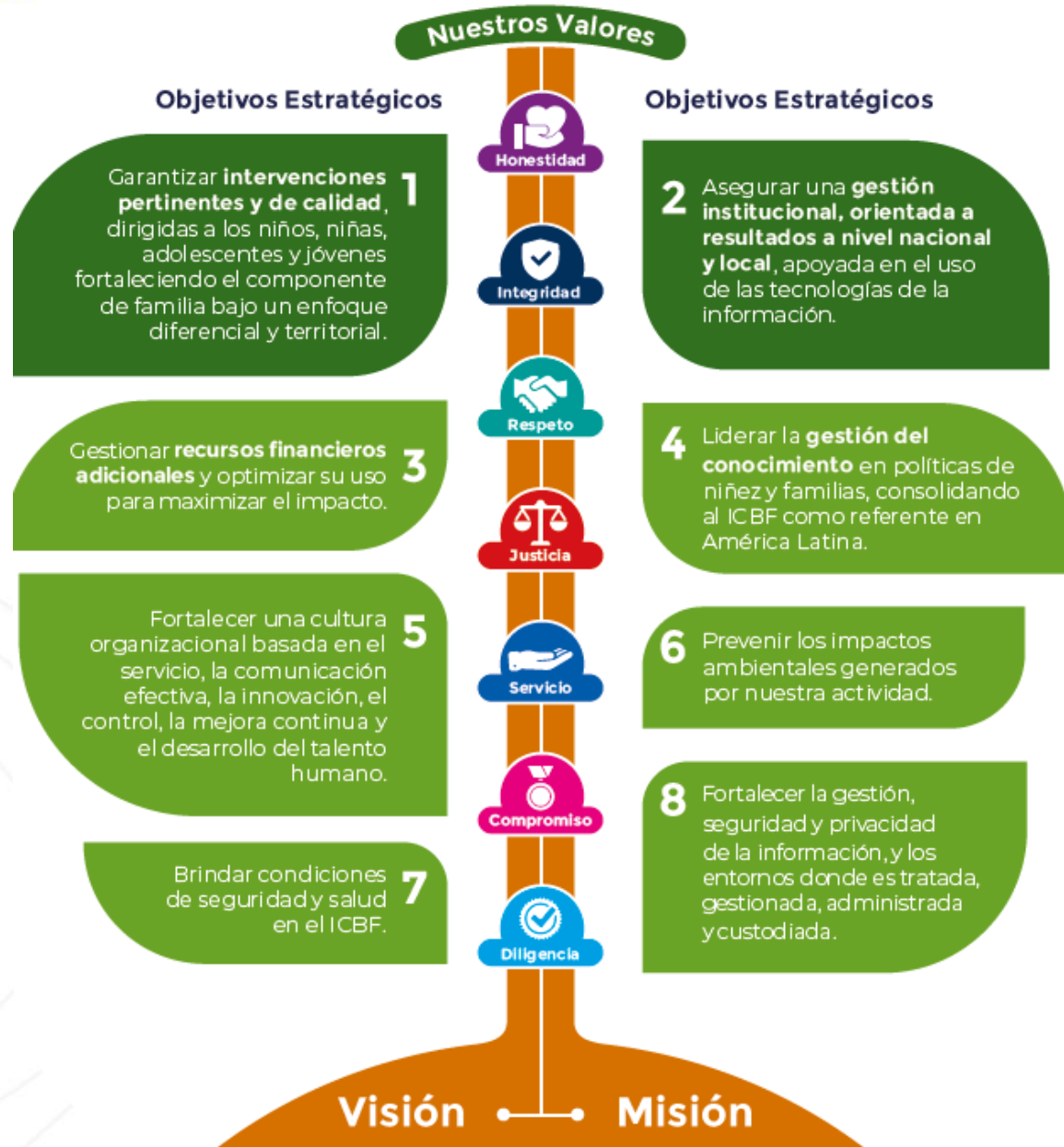


\$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021) 4.958 contratistas (Dic 2022)

# MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022



## MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

## VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

# INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

## Alineación estratégica



# INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

## Prevención y protección para el desarrollo integral



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

## MODELO DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



# CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar



Ley 2195 de 2022 - Art. 31  
Programa de Transparencia y Ética Pública

Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73  
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.

## 7 COMPONENTES



RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



|                                     |                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ley 1712 de 2014</b>             | Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.                                                                                                                                                           |
| <b>Decreto 183 de 2015</b>          | Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012. |
| <b>Ley 1755 de 2015</b>             | -Ley que regula el derecho fundamental de petición.<br>-Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.                                                                                    |
| <b>Decreto 1499 de 2017</b>         | Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.                                                                             |
| <b>Decreto 1081 de 2015</b>         | Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».                                                |
| <b>Decreto 230 de 2021</b>          | Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),                                                                                                                                          |
| <b>Documento CONPES 167 de 2013</b> | “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.                                                                                                                                             |
| <b>LEY 2195 DE 2022</b>             | Programa de Transparencia y Ética Pública                                                                                                                                                                         |

# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

### Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad  
Consultar No. 1



2. Normativa  
Consultar No. 2



3. Contratación  
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes  
Consultar No. 4



5. Trámites  
Consultar No. 5



6. Participa  
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos  
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés  
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad  
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

### Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

### Destacado

Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción

Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

### Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

### Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

#### Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

### Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

[Procedimiento](#) [Cronograma](#) [Componentes](#) [Marco Normativo](#)

### Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

#### + Generalidades

#### + Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5
  - P2.MS
    - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
    - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
    - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
    - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
    - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
    - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
    - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
    - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

# RESULTADOS CONSULTA PREVIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

**NUMERO DE ENCUESTAS**  
**830**

**PARTICIPACIÓN**  
**89%**

**RESULTADO**  
**Atención Integral a Niños**  
**y Niñas de 0 a 5 años.**

# INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TEMAS MISIONALES

## Enfoque Territorial y Diferencial

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

La experiencia exitosa se toma como base en el desarrollo de los cuatro pilares de la educación inicial, como es el arte, la literatura, la expresión artística y exploración al medio, en el cual las madres comunitarias desde su experiencia y liderazgo potencian el proceso desarrollo mediante estrategias a través de la literatura observamos a los niños leyendo cuentos infantiles los cuales son dirigidos por la madre comunitaria.



## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



El Juego uno de los pilares más importantes donde los niños personifican, interactúan, desarrollan su autonomía y liderazgo en la representación de cada personaje a través del show de los alimentos.



La Exploración al medio, es la forma como cada uno de los niños y niñas en las UDS de HCB exploran en medio o el entorno donde viven, el territorio estableciendo diálogos sobre cada experiencia que tienen en la UDS, en el parque, en sus hogares.



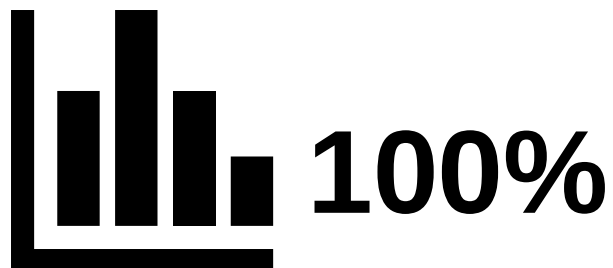
## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

- ☐ Participación activa en el ejercicio de consulta previa realizada en los Municipios de Zapayan y Pedraza para llevar a cabo el ejercicio de la Mesa Publica.
- ☐ Participación de las Madres Comunitarias en las Jornadas de Asistencia Técnica realizada por el Centro Zonal.
- ☐ Participación de los integrantes de los Comités de Control Social de la Modalidad Comunitaria en la Jornada de Asistencia Técnica sobre como ejercer el control social.
- ☐ Se ha logrado mejorar la cobertura en las UDS del servicio de HCB, sin embargo, aún persiste la baja cobertura.

# INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

**Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.**

# Dimensión Evaluación para el Resultado



90% ≤ X ≤ 100  
Satisfactorio

## POLÍTICA SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

| Área                                         | Cod Indicador | Nombre indicador                                                          | Meta Vigencia | Periodicidad  | Numerador | Denominador | Resultado | Por.avance Diciembre | Rango Diciembre |
|----------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|-----------|-------------|-----------|----------------------|-----------------|
| Dirección de Planeación y Control de Gestión | PA-134        | Porcentaje de avance del cumplimiento de Planes de Tratamiento de Riesgos | 100%          | Cuatrimestral | 100       |             | 100%      | 100%                 | Óptimo          |

## POLÍTICA SERVICIO AL CIUDADANO

| Área                              | Cod Indicador | Nombre indicador                                                                                                                                    | Meta Vigencia | Numerador | Denominador | Resultado | Rango Diciembre |
|-----------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------|-------------|-----------|-----------------|
| Dirección de Servicios y Atención | PA-131        | Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente                                                                                         | 100%          | 32        | 32          | 100%      | Óptimo          |
| Dirección de Primera Infancia     | PA-192        | Porcentaje de cupos ejecutados en los servicios comunitarios para la atención a la primera infancia                                                 | 100%          | 5444      | 5579        | 97.6%     | Crítico         |
| Dirección de Nutrición            | PA-27         | Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional                                                           | 90%           | 26        | 26          | 100%      | Óptimo          |
|                                   | PA-26         | Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional | 80%           | 8         | 8           | 100%      | Óptimo          |
| Dirección de Protección           | PA-32         | Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.              | 100%          | 35        | 35          | 100%      | Óptimo          |

## POLÍTICA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA

| Área                                         | Cod Indicador | Nombre indicador                                                                                          | Meta Vigencia | Numerador | Denominador | Resultado | Rango Diciembre |
|----------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------|-------------|-----------|-----------------|
| Dirección de Planeación y Control de Gestión | PA-98         | Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas | 100%          | 1         | 1           | 100%      | Óptimo          |

# INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

**Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.**

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

**CENTRO ZONAL PLATO**
**PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS**
**CONSOLIDADO DE ATENCION**

| MODALIDADES DE ATENCION        | CONTRATOS SUSCRITOS | CUPOS CONTRATADOS | USUARIOS ATENDIDOS |
|--------------------------------|---------------------|-------------------|--------------------|
| <b>PRIMERA INFANCIA</b>        | 7                   | 11206             | 11206              |
| <b>INFANCIA</b>                |                     |                   |                    |
| <b>ADOLESCENCIA Y JUVENTUD</b> |                     |                   |                    |
| <b>FAMILIA</b>                 |                     |                   |                    |
| <b>COMUNIDADES</b>             | 2                   | 180               | 180                |
| <b>NUTRICION</b>               | 1                   | 160               | 160                |
| <b>PROTECCION</b>              |                     |                   |                    |
| <b>TOTAL</b>                   | 10                  | 11546             | 11546              |

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

| TIPO DE CONTRATO                            | 2022 | VALOR             |
|---------------------------------------------|------|-------------------|
| Contratos de aporte                         |      | \$ 30.622.092.897 |
| Contrato prestación servicios profesionales |      | \$                |
| Contrato prestación de servicios            |      | \$ 319.867.969    |
| Otros - funcionamiento                      |      | \$                |
| TOTAL                                       |      | \$ 30.941.960.866 |

# INFORME EJECUCIÓN CONTRACTUAL

ASOCIADA A METAS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

| Entidad Operadora de Servicios | No Contrato | VALOR            |
|--------------------------------|-------------|------------------|
| FUNRESUEÑOS                    | 47003242023 | \$ 2.356.236.062 |
| FUMVIR                         | 47001222023 | \$ 4.431.618.180 |
| FUNCODIG                       | 47003382023 | \$ 1.410.395.259 |
| TOTAL                          |             | \$ 8.198.249.501 |

# INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

**Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.**

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

(...) **Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre**, la cual sienta las **bases conceptuales, técnicas y de gestión** para garantizar el desarrollo integral, en el marco de la **Doctrina de la Protección Integral**.

## Un modo de concebir el desarrollo infantil

- \* Se reconoce el desarrollo como un proceso complejo.
- \* Se construye en los entornos particulares, es diverso, no es homogéneo y no es lineal.
- \* Es activo, participativo y se promueve a través de interacciones enriquecidas y afectuosas.
- \* Se pasa de una mirada fragmentada del desarrollo a una perspectiva integral, a la materialización de los derechos, a ver a los niños y las niñas como parte de su familia y su comunidad.



RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

La Política es un conjunto  
de piezas o elementos



que se han  
**combinado**  
de múltiples  
maneras



para atender  
integralmente  
a nuestros  
**6.062.000**  
niños y niñas entre  
**0 y 6 años**



RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



## EL DESARROLLO INTEGRAL

POTENCIA LOS CAMBIOS QUE SE DAN DURANTE ESTOS MOMENTOS

- Impulsando las capacidades y cualidades.
- Fortaleciendo la identidad y autonomía.

Si un niño o niña **NO** recibe atención integral desde la gestación, por parte de su familia, su comunidad y el Estado, sus potencialidades no se desarrollarán al máximo.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Sabemos que estamos garantizando los **DERECHOS** a los niños y niñas cuando en su vida se logran estas **REALIZACIONES**.



**7**  
**REALIZACIONES**

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

DE LAS **200**  
ATENCIONES  
como país priorizamos 9  
para avanzar en la  
**ATENCIÓN INTEGRAL.**

- Registro civil.
- Afiliación vigente a salud.
- Esquema de vacunación completo para la edad.
- Educación inicial de calidad.
- Modalidades de educación inicial con talento humano cualificado.
- Valoración y seguimiento nutricional.
- Consultas de crecimiento y desarrollo.
- Formación a familias en cuidado y crianza.
- Acceso a colecciones de libros o contenidos culturales especializados.



El desafío es sumar más atenciones para seguir contribuyendo con su desarrollo integral

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

## Somos el ente articulador en los territorios.

Lideramos procesos de implementación de la Política en todos los municipios a través del SNBF

Promovemos procesos de participación y movilización social en torno a la protección integral de la primera infancia.

Buscamos la priorización de la población en las inversiones sociales, políticas, técnicas y financieras de los municipios.

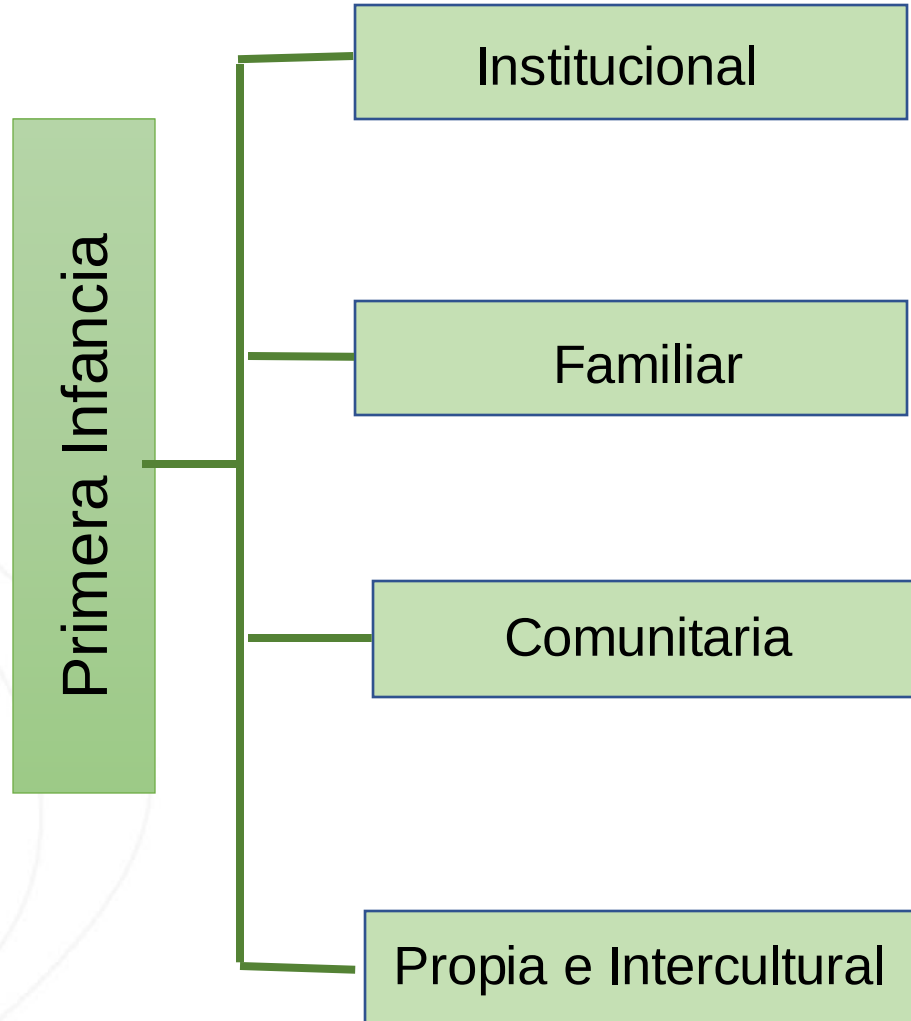
## Damos línea técnica y prestamos el servicio directo a la población de primera infancia

Armonizamos los lineamientos para la atención de los servicios de primera infancia.

Organizamos la implementación de los servicios de educación inicial.

Supervisamos la operación de los programas de primera infancia en todos los municipios.

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



**Modalidad Institucional:** Estas modalidades funcionan en espacios institucionales para atender a los niños y niñas en la primera infancia. Son escenarios en donde se garantiza una atención de calidad, a través de la prestación del servicio de educación inicial, cuidado calificado y nutrición.

**Modalidad Familiar:** Estas modalidades reconocen el lugar protagónico que tienen las familias en el cuidado, crianza, educación y desarrollo de los niños y niñas desde la gestación hasta los 5 años, lo que las convierte en el más cercano escenario de corresponsabilidad.

**Modalidad Comunitaria:** Esta modalidad tradicional de atención a la primera infancia buscó desde sus inicios la democratización de los programas para la infancia, el aumento de las coberturas y la participación de las familias y la comunidad.

**Modalidad Propia e Intercultural:** Esta modalidad busca garantizar el servicio de educación inicial a niñas y niños desde la concepción hasta los 4 años, 11 meses 29 días de edad en el marco de la atención integral, con estrategias y acciones pertinentes, oportunas y de calidad desde lo propio y lo intercultural, respondiendo a las características propias de sus territorios y comunidades.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

## Modalidad de Atención que se presta en el Municipio de Zapayan

| Modalidad de Atención | Cupos | Usuarios | Inversión        |
|-----------------------|-------|----------|------------------|
| Comunitaria           | 30    | 300      | \$ 826.031.568   |
| DIMF                  | 10    | 500      | \$ 1.203.069.750 |
| Nutrición             | 20    | 42       | \$ 74.864.855    |
| TOTAL                 | 60    | 842      | \$ 2.103.966.173 |

# ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



# COMPROMISOS ADQUIRIDOS

## INFORME PARA EL SEGUIMIENTO

| COMPROMISOS                                                                               | ESTADO   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Gestionar ante el nivel regional la ampliación de cupos en el municipio de nueva granada. | CUMPLIDO |

# COMPROMISOS ADQUIRIDOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

| COMPROMISO POR CENTRO ZONAL | RESPONSABLE | FECHA DE CUMPLIMIENTO<br>(DENTRO DE LA VIGENCIA) |
|-----------------------------|-------------|--------------------------------------------------|
|                             |             |                                                  |
|                             |             |                                                  |
|                             |             |                                                  |
|                             |             |                                                  |
|                             |             |                                                  |

# INFORME PQRS

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

| TIPO        | PRINCIPALES MOTIVOS                                          | 2022 | OPORTUNIDAD RESPUESTA                                                                                                 |
|-------------|--------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Peticiones  | Solicitud de Restablecimiento de Derechos-SRD.               | 170  | Se atendieron las peticiones de acuerdo a la ley 1755 del 2015 y de acuerdo a la guía de gestión de PQRS V7 del ICBF. |
|             | Tramite de Atención Extraprocesal-TAE (Asuntos Conciliables) | 310  | Se atendieron las peticiones de acuerdo a la ley 1755 del 2015 y de acuerdo a la guía de gestión de PQRS V7 del ICBF. |
|             | Reportes de Amenaza y/o Vulneración de Derechos              | 75   | Se atendieron las peticiones de acuerdo a la ley 1755 del 2015 y de acuerdo a la guía de gestión de PQRS V7 del ICBF. |
| Quejas      | Omisión o extralimitación de deberes o funciones             | 1    | Se atendieron las peticiones de acuerdo a la ley 1755 del 2015 y de acuerdo a la guía de gestión de PQRS V7 del ICBF. |
|             | Parcialidad en procesos                                      | 1    | Se atendieron las peticiones de acuerdo a la ley 1755 del 2015 y de acuerdo a la guía de gestión de PQRS V7 del ICBF. |
| Reclamos    | Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes                       | 1    | Se atendieron las peticiones de acuerdo a la ley 1755 del 2015 y de acuerdo a la guía de gestión de PQRS V7 del ICBF. |
|             | Incumplimiento de Obligaciones Contractuales                 | 10   | Se atendieron las peticiones de acuerdo a la ley 1755 del 2015 y de acuerdo a la guía de gestión de PQRS V7 del ICBF. |
| Sugerencias |                                                              | 0    | No se registró este tipo de petición.                                                                                 |

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

### Canales de Atención a la Ciudadanía

|                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>Chat ICBF</b><br>Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm |  <b>Videollamada</b><br>Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.         |  <b>WhatsApp</b><br>Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm |  <b>Llamada en Línea</b><br>Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m. |
|  <b>Línea Anticorrupción</b><br>Informe de denuncias              |  <b>Puntos de Atención</b><br>Direcciones regionales y centros zonales del ICBF |  <b>Correo de contacto</b><br>atencionalciudadano@icbf.gov.co                                                               |  <b>Notificaciones Judiciales</b><br>NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co   |



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE  
ATENCIÓN A  
NIÑOS, NIÑAS  
Y ADOLESCENTES.  
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

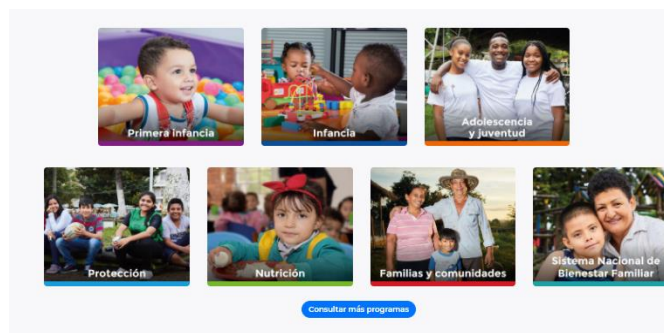
## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico:  
[Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

## WWW.ICBF.GOV.CO



### Enlaces de Interés

|                                                                              |                                                               |                                                   |                    |                           |              |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------|---------------------------|--------------|
| ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública                            | ✓ Rendición de Cuentas ICBF                                   | ✓ Innovación ICBF                                 | ➔ Gobierno Digital | ✓ Normativa Institucional | ✓ Citaciones |
| ➤ Prosperidad Social (DPS)                                                   | ➤ Colombia Compra Eficiente                                   | ➤ Datos Abiertos                                  |                    |                           |              |
| ➤ Centro de Memoria Histórica                                                | ➤ Función Pública                                             | ➤ Convocatoria No.433 2016 - ICBF                 |                    |                           |              |
| ➤ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas                    | ➤ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | ➤ Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016     |                    |                           |              |
| ➤ SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas |                                                               | ➤ Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN |                    |                           |              |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

# EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

# EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

# Gracias

