



GOBIERNO DE COLOMBIA

Mesa Pública de Rendición de Cuentas

ICBF RINDE cuentas 2023

Regional **Magdalena**

Centro Zonal **Santa Marta 2**

Coordinador **Maria del Socorro Pabon Castañeda**

Fecha **30/05/2023**



BIENESTAR
FAMILIAR

BIENVENIDOS



Inicialmente se realizara presentación por el ICBF



Se realizará el registro de los asistentes a través del formato estipulado por el ICBF



Se realizaran grupos de trabajo para la retroalimentación de las partes interesadas. Respetar el uso de la palabra.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



GOBIERNO DE COLOMBIA





Himno Nacional

Instalación por parte de la coordinadora del CZ Santa Marta 2, Dra. Maria del Socorro Pabon Castañeda.

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Publica de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misonales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
9. **Espacio de participación** de partes interesadas
10. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
11. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
12. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre



GOBIERNO DE COLOMBIA



CONTEXTO INSTITUCIONAL

El ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



1.122 municipios con atención del ICBF



2.713.564 usuarios atendidos en 2022*

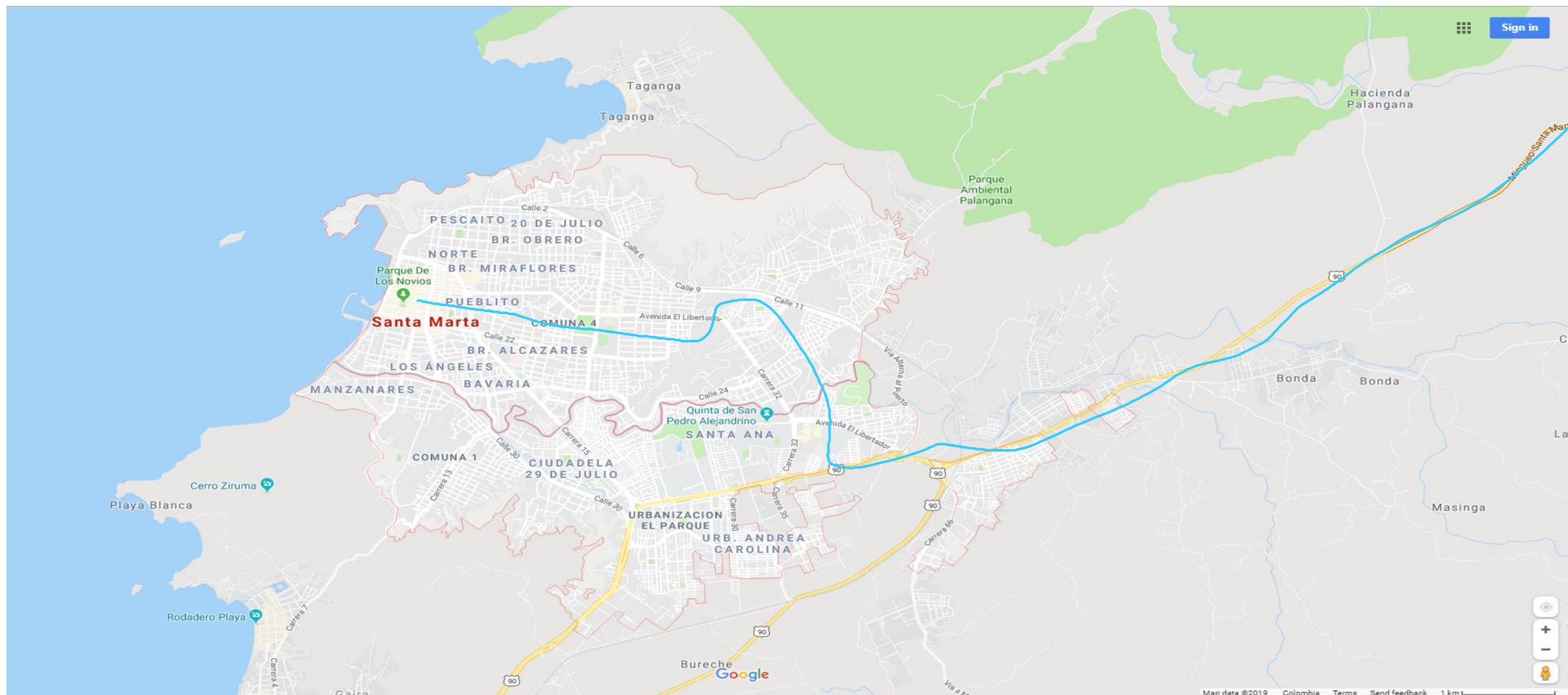


\$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021) 4.958 contratistas (Dic 2022)

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS- AREA DE INFLUENCIA DEL CENTRO ZONAL SANTA MARTA 2



MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022



GOBIERNO DE COLOMBIA



Nuestros Valores

Objetivos Estratégicos

1 Garantizar **intervenciones pertinentes y de calidad**, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

3 Gestionar **recursos financieros adicionales** y optimizar su uso para maximizar el impacto.

5 Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

7 Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.



Objetivos Estratégicos

2 Asegurar una **gestión institucional, orientada a resultados a nivel nacional y local**, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

4 Liderar la **gestión del conocimiento** en políticas de niñez y familias, consolidando al ICBF como referente en América Latina.

6 Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.

8 Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información, y los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Visión • Misión

MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

 Alineación estratégica



GOBIERNO DE COLOMBIA



Población objeto	ODS	PND	
- Primera infancia - Infancia - Adolescencia - Juventud - Familias	1 FIN DE LA POBREZA 2 HAMBRE CERO 3 SALUD Y BIENESTAR 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES 16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	- Pacto por la equidad. - Pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos. - Pacto por la inclusión de todas las personas con discapacidad. - Pacto de equidad para las mujeres. - Pacto por la legalidad.	Plan estratégico sectorial Plan indicativo institucional Mapa estratégico Plan de acción ICBF
Transversales	1 FIN DE LA POBREZA 2 HAMBRE CERO 16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	- Pacto por la constitución de paz. - Pacto por la equidad de oportunidades para grupo étnicos.	

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

Prevención y protección para el desarrollo integral



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

MODELO DE TRANSPARENCIA

 Instituto Colombiano de Bienestar Familiar



GOBIERNO DE COLOMBIA



MODELO DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN





GOBIERNO DE COLOMBIA



CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

MODELO DE TRANSPARENCIA

 Instituto Colombiano de Bienestar Familiar



GOBIERNO DE COLOMBIA



Ley 2195 de 2022 - Art. 31
Programa de Transparencia y Ética Pública

Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.

7 COMPONENTES



MARCO NORMATIVO

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



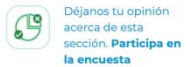
Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),
Documento CONPES 167 de 2013	“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



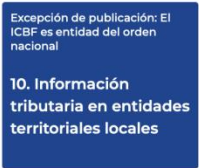
Normativa Relacionada

- Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Resolución No. 1519 de 2020
- Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)
- Decreto No. 1081 de 2015
- Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.



Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

-  Procedimiento
-  Cronograma
-  Componentes
-  Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- 📄 Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - 📄 Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - 📄 Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - 📄 Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - 📄 Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - 📄 Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - 📄 Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - 📄 Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - 📄 Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

RESULTADOS CONSULTA PREVIA

 RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



**NUMERO DE ENCUESTAS
820**

PARTICIPACIÓN
Usuarios, Proveedores,
Comunidad, Sociedad.

RESULTADO

Se evidencio aplicación de la consulta previa a 820 personas, de acuerdo con la tabulación el 73% son usuarios (599), 4% proveedores (36) , 6% comunidad (53 personas) y 9% sociedad (71 personas). El tema escogido para desarrollar durante la mesa publica por la frecuencia es "Entrega de canastas nutricionales". No obstante, el resultado que arroja la formula del porcentaje es Efectividad denuncia: Línea 141 con un 600%



GOBIERNO DE COLOMBIA



INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y Diferencial

ESTRATEGIA DE CONTROL SOCIAL CON VOZ/S CUENTO

HOGAR INFANTIL ALMENDROS 2022-2023

¿QUE ÉS EL CONTROL SOCIAL?

Es el derecho y el deber que tienen todas y todos los ciudadanos de hacer seguimiento a lo público. El ejercicio de Control Social se puede hacer de manera individual o de manera organizada a través de grupos o de comités.

LOS NIÑOS Y NIÑAS SON CIUDADANOS



RENDICIÓN DE CUENTAS 2023 - CANASTAS NUTRICIONALES

El componente alimentario y nutricional de los programas misionales del ICBF se diseña acorde con las características de la población objeto de atención y de su ubicación geográfica, el objetivo del programa o servicio, el porcentaje de aporte nutricional establecido a cubrir en el mismo (según RIEN **Recomendaciones de Ingesta de Energía y Nutrientes**) y la garantía al respeto de las costumbres y hábitos alimentarios de la región.

Para cumplir con el aporte de energía y nutrientes definido y organizar la ración que se suministra en cada modalidad, el ICBF ha planificado la alimentación mediante el establecimiento de una Minuta Patrón acorde a los tiempos de comida a suministrar, los grupos de población beneficiaria y el tipo de ración a entregar.

Tipos de Ración

Se clasifican de acuerdo con la característica de los alimentos que lo componen o el procedimiento que se debe realizar para su entrega a los usuarios, así:

Ración Preparada - RP: Consiste en el suministro de una alimentación que se prepara en un sitio específico determinado por el tipo de programa, que puede ser una cocina familiar (ej: hogares comunitarios,) o institucional (ej: Hogares infantiles)

Ración Para Preparar - RPP: Consiste en la alimentación que se entrega a un beneficiario o su familia, en forma de alimentos crudos, para que sean preparados en su hogar; los alimentos deben cumplir las especificaciones definidas en fichas técnicas. (modalidad familiar: servicio DIMF y servicio HCB FAMI)

Ración Industrializada o lista para el consumo - RI: Consiste en la alimentación que se entrega a un beneficiario, para consumo inmediato. No requiere de procesos de cocción al interior de los programas. (servicio DIMF HCB FAMI durante los encuentros educativos)

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023- CANASTAS NUTRICIONALES

Servicio HCB Comunitario y servicio Hogares Infantiles: suministran la alimentación basada en los ciclos de minutas derivada de la minuta patrón (MODALIDAD INSTITUCIONAL Y COMUNITARIA EN SERVICIOS DE PRIMERA INFANCIA A38.G36. PP) grupo etario de 1- 3 años 11 meses y 4 a 5 años 11 meses

Servicio DIMF y HCB FAMI: suministran la alimentación basada en los ciclos de minutas derivada de la minuta patrón derivada de la minuta patrón (MODALIDAD FAMILIAR DE PRIMERA INFANCIA A41.G6. PP Versión 3 de fecha 04/05/2020)

Para el servicio DIMF: grupo etario de 6- 11meses, 1 a 2 años 11 meses, 3 a 4 años 11 meses y Mujeres gestantes y madres en periodo de lactancia

Para el servicio HCB FAMI: 6 - 11meses, 1 a 2 años 11 meses, Mujeres gestantes y madres en periodo de lactancia

En aras de garantizar la seguridad alimentaria de los niños y niñas atendidos en los servicios de primera infancia:

Periodo de vacaciones: corresponde a la minuta patrón RPP
(a39.g6.pp_minuta_patron_racion_para_vacaciones_en_servicios_de_primera_infancia_v2.

LOGROS – CENTRO ZONAL SANTA MARTA 2 - REGIONAL MAGDALENA



GOBIERNO DE COLOMBIA



RENDICIÓN DE CUENTAS – VIGENCIA 2022

SERVICIO	EAS	PERIODO	TIPO DE RACIÓN	CANTIDAD RPP
HCB COMUNITARIA	APF SANTA FE -278	12/2020- 11/2022	RP más la ración vacacional en el mes de diciembre (15 días)	228
	APF BONDA-280	12/2020- 11/2022	RP más la ración vacacional en el mes de diciembre (15 días)	228
	APF JUAN XXIII-268	12/2020- 11/2022	RP más la ración vacacional en el mes de diciembre (15 días)	228
	FUNDACION HUMANOS- 306	12/2020- 07/2022	RP	NA
	FUNDACION HUMANOS-307 (Servicio HCB Com más HCB FAMI)	12/2020- 07 /2022	RP RI durante los encuentros educativos en servicio HCB FAMI más una RPP mensual	NA
	PROYECTAR DE LA COSTA 221	08/2022- 11/2022	RP	NA
	PROYECTAR DE LA COSTA 224 Servicio HCB COM más HCB FAMI)	08/2022- 11/2022	RP RI durante los encuentros educativos en servicio HCB FAMI más una RPP mensual	NA 2496 RPP
	APF SANTA FE- 294(vigente)	12/2022- vigente	En diciembre 2022 una RPP ración vacacional por 15 días	228
	APF BONDA – 302 (vigente)	12/2022- vigente	En diciembre 2022 una RPP ración vacacional por 15 días	228
	APF JUAN XXIII- contrato 291 (vigente)	12/2022- vigente	En diciembre 2022 una RPP ración vacacional por 15 días	228
	ENERGIA VITAL -322 (vigente)	12/2022- vigente	En diciembre 2022 una RPP ración vacacional por 15 días	1980
	ASHONESCHA -323 (vigente) Servicio HCB COM más HCB FAMI)	12/2022- vigente	En diciembre 2022 una RPP ración vacacional por 15 días	1392

LOGROS – CENTRO ZONAL SANTA MARTA 2 - REGIONAL MAGDALENA



GOBIERNO DE COLOMBIA



RENDICIÓN DE CUENTAS – VIGENCIA 2022

SERVICIO	EAS	PERIODO	TIPO DE RACIÓN	CANTIDAD RPP
HOGARES INFANTILES	ENERGIA VITAL -127(3 UDS)	02/2022-06/2022	RP	NA
	APF ALMENDROS-094 (3 UDS)	02/2022-06/2022	RP	NA
	ASONESHCA 3 UDS)	07/2022-12/2022	RP	NA
	APF ALMENDROS-125 (3 UDS)	07/2022-12/2022	RP	NA
SERVICIO	EAS	PERIODO	TIPO DE RACIÓN	CANTIDAD RPP
DIMF	FUNDAPROBIC-136 (3569 CUPOS)	03/2021-06/2022	RPP	21414
	REVIVIR- 197 (990 CUPOS)	07/2022-12/2022	RPP	6930
	FUNDESOLPAZ- 176 (1234 CUPOS)	07/2022-12/2022	RPP	8638
	ANTONIO NARIÑO 179 (1345 CUPOS)	07/2022-12/2022	RPP	9415

LOGROS – REGIONAL MAGDALENA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

VIGENCIA 2023

SERVICIO	EAS	PERIODO	TIPO DE RACIÓN	CANTIDAD RPP
DIMF	ORIMA – 117 (990 CUPOS)	02/2023- hasta la fecha	RPP	2970
	ANTONIO NARIÑO - 134 (1345 CUPOS)	02/2023- hasta la fecha	RPP	4035
	ANTONIO NARIÑO 135 (1234 CUPOS)	02/2023- hasta la fecha	RPP	3702
SERVICIO	EAS	PERIODO	TIPO DE RACIÓN	CANTIDAD RPP
HCB FAMI	ASONESHCA (Servicio HCB COM más HCB FAMI)	12/2023- hasta la fecha	RP RI durante los encuentros educativos en servicio HCB FAMI más una RPP mensual	NA 1872

LOGROS – REGIONAL MAGDALENA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



- El retorno del 100% de los beneficiarios a la atención presencial en todas las modalidades de atención.
- Cualificación al Talento Humano en las diferentes modalidades de atención en convenio o alianza ICBF- ICETEX 1787 de 209; Curso Virtual para Docentes Líderes en Salud, Sonrisas Brillantes (Colgate); Desarrollo de habilidades STEAM en la Primera Infancia” Centro Educativo de Sistemas UPAR SISTEM formación en primeros auxilios, y diplomado en prevención de la violencia Universidad Cooperativa De Colombia, Diplomado En Primeros Auxilios Psicológicos ara la Primera Infancia: Un Enfoque de Atención Integral y Diferencial; Politécnico Gran Colombiano, Licenciatura en Educación Para la Primera Infancia; universidad SURCOLOMBIANA diplomado denominado Estrategia Arcoíris: Lenguajes y Comprensiones basados en el enfoque diferencial en la Educción Inicial.
- Madres comunitarias que por su edad y comorbilidades presentaron renunciias voluntarias para acceder a Bono pensional, dando paso a madres y padres comunitarios jóvenes con formación educativa para la atención de las Niñas y los Niños.
- Apropiación por parte del talento humano que atiende en los servicios de primera infancia de los protocolos de bioseguridad para la mitigación del riesgo de contagio por Covid-19 y enfermedades respiratorias.

LOGROS – REGIONAL MAGDALENA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



- Mayor participación de los miembros de control social en cuanto a la realización de experiencias pedagógicas, elaboración de materiales didácticos con material reciclable, apoyo a las madres comunitarias para la sensibilización a los padres de familias para la realización de las diferentes actividades propias del servicio, revisión de cobertura y calidad y pertinencia en la entrega de los alimentos a las UDS.
- Movilización de las EAS en las jornadas de vacunación, convenio entre ESE Prospero Reverend e ICBF llevando con éxito las jornadas.
- Ingreso de Potenciales beneficiarios a las diferentes modalidades de atención a la primera infancia con cumplimiento de criterios de Focalización.



GOBIERNO DE COLOMBIA



INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

[illegible]



GOBIERNO DE COLOMBIA



INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

INFORME GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



CENTRO ZONAL SANTA MARTA 2

PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS CORTE 2022

CONSOLIDADO DE ATENCION

MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	16	8365	8365
INFANCIA			
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	650	650
FAMILIA	1	502	1506
COMUNIDADES	0	0	
NUTRICION	1	75	214
PROTECCION	13	426	1232
TOTAL	32	10018	11967

INFORME GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



CENTRO ZONAL SANTA MARTA 2

PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS CORTE ABRIL 2023

CONSOLIDADO DE ATENCION

MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	9	8365	8376
INFANCIA			
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD			
FAMILIA			
TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	2	160	480
NUTRICION			
PROTECCION	6	440	1240
TOTAL	17	8965	10096

INFORME GESTIÓN FINANCIERA

 RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR
Contratos de aporte	32	\$25,720,079,940
Contrato prestación servicios profesionales	14	\$337,218,568
Contrato prestación de servicios		\$
Otros - funcionamiento	2	\$93,292,103
TOTAL		\$26,150,590,611

TIPO DE CONTRATO	ABRIL 2023	VALOR
Contratos de aporte	17	\$25,377,429,213
Contrato prestación servicios profesionales	15	\$571,625,505
Contrato prestación de servicios		
Otros - funcionamiento	2	\$125,773,560
TOTAL		\$26,074,828,278



GOBIERNO DE COLOMBIA



INFORME EJECUCIÓN CONTRACTUAL

ASOCIADA A METAS

INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Nombre Servicio	Unidades Servicio Programadas Vigentes	Unidades Agrupadas prog. Vigentes	Cupos Programados Vigentes	Usuarios Programados Vigentes	Meta Financiera Programadas Vigentes
HCB FAMI - FAMILIAR	48	0	624	624	1.267.211.897
HCB - COMUNITARIO	286	0	3432	3432	9.034.463.559
MI FAMILIA URBANA	0	0	462	1386	325.833.333
MI FAMILIA RURAL	0	0	40	120	44.956.080
GENERACIÓN EXPLORA	0	0	650	650	547.605.825
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	45	0	3569	3569	8.341.049.115
1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	0	0	75	156	287.174.272

INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Nombre Servicio	Unidades Servicio Programadas Vigentes	Unidades Agrupadas prog. Vigentes	Cupos Programados Vigentes	Usuarios Programados Vigentes	Meta Financiera Programadas Vigentes
EXTERNADO MEDIA JORNADA RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1	0	30	60	201.460.867
INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1	0	80	160	355.200.007
CENTRO TRANSITORIO	1	0	5	480	127.256.764
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	22	0	56	112	884.705.153
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	11	0	18	36	334.844.048
APOYO POST INSTITUCIONAL	1	0	20	20	70.912.440
LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	1	0	90	90	346.810.538
APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO	1	0	47	94	163.674.069
INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL	2	0	100	200	323.403.970



GOBIERNO DE COLOMBIA



INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.

INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

 RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



Decreto 380 del 29 de diciembre de 2022 *“por medio del cual se adopta la política pública de alimentación y nutrición en el Distrito turístico, cultural e histórico de Santa Marta y se dictan otras disposiciones”*

Decreto No. 241 del 27 de septiembre de 2022 por medio del cual se crea el equipo de acción inmediata para la prevención del reclutamiento, uso, utilización y violencia sexual de los niños, niñas y adolescentes, por parte de Grupos Armados Organizados (GAO) y Grupos Delictivos Organizados (GDO) en el Distrito de Santa Marta

Asistir técnicamente a la entidad Distrital en el 4to. proceso de RPC Territorial frente a la garantía de los derechos de las niñas, niños y adolescentes teniendo en cuenta el lineamiento y la caja de herramientas establecida en el marco de la Estrategia Hechos y Derechos (Webinar - Febrero 22 de 2023)

Actualización de las políticas de primera infancia e infancia y adolescencia



GOBIERNO DE COLOMBIA



INFORME ACUERDO DE PAZ

AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN

INFORME ACUERDO DE PAZ



RENDICIÓN DE CUENTAS 2023- Área de influencia Centro Zonal Santa Marta 2



GOBIERNO DE COLOMBIA



¿Cómo lo hicimos?

- Asistencia Técnica para la focalización de la población a beneficiarse en los programas de primera Infancia, infancia, adolescencia y juventud, familia, nutrición y protección en área rural del sector vía Minca y Bonda: con el siguiente resultado:

TERRITORIO	MODALIDAD DE ATENCION	NUMERO DE UDS	BENEFICIARIOS ATENDIDOS	LOGROS
CORREGIMIENTO DE MINCA	HCB COMUNITARIO T	2 UDS	24	Garantía de Derecho al marco de atenciones prioritarias en la vinculación con diferentes actores y actores integrales de coordinación con SNBF.
VIA MINCA – TIGRERA	HCB COMUNITARIO T	1 UDS	12	
VIA MINCA – VISTA NIEVES	DIMF	1 UDS	50	
CORREGIMIENTO DE BONDA	HCB COMUNITARIO T	19 UDS	228	El 100% de beneficiarios se les realizó la toma de antropométricos correspondiente a periodo, en los resultados de seguimiento nutricional, no presentaron casos de desnutrición aguda.
VIA BONDA - MATOGIRO	DIMF	1 UDS	50	
VIA BONDA - MASINGA	DIMF	1 UDS	50	
TOTAL USUARIOS ATENDIDOS			414	

INFORME ACUERDO DE PAZ



RENDICIÓN DE CUENTAS 2023- Área de influencia Centro Zonal Santa Marta 2



GOBIERNO DE COLOMBIA



¿Cómo lo hicimos?

- Atención en la Modalidad 100 días para cambiar el mundo beneficiarios de las siguientes áreas rurales:
- Mazinga: 3.
- Vereda las Pachitas: 2
- Vereda paso el Mango: 3
- Vereda Laureles: 2
- Otros sectores: 8

“Los usuarios en la modalidad 1000 días para cambiar el Mundo atendidos en la zona Rural cumplieron el objetivo del programa, basada en la Recuperación de su estado Nutricional y el mantenimiento de este, teniendo en cuenta el compromiso de las familias en aras de mejorar sus hábitos alimentarios y la manera propia de acuerdo a cada familia de garantizar Seguridad Alimentaria y Nutricional para los suyos.”

Atención de la Población de NNA vulnerados o en riesgo de trabajo infantil, realizado por las Defensorías de familia en coordinación con el ente territorial y apoyo de el equipo EMPI.

INFORME ACUERDO DE PAZ

 RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



¿Quiénes se beneficiaron?

Total Beneficiarios en Primera Infancia atendidos:

432 niños y niñas menores de cinco años



¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?

- Continuar la gestión para la ampliación de cobertura de servicios de atención integral a la Primera Infancia en el área rural .
- Coordinación con los actores del Sistema Nacional de Bienestar Familiar para la movilización de la Ruta Integral de Atención en el área rural.



GOBIERNO DE COLOMBIA



ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS

PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS

 RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA





GOBIERNO DE COLOMBIA



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

INFORME PARA EL SEGUIMIENTO

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



COMPROMISO POR CENTRO ZONAL Mesa Publica 2022	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Gestionar ante la Direccion Regional mediante oficio, sobre la necesidad de dotar las UDS de muebles, elementos y material didáctico para garantizar la prestación del servicio a la primera infancia con calidad, a fin de que sea escalado a la dirección de Primera Infancia del nivel Nacional.	Maria del Socorro Pabon Castañeda- Supervisora de los contratos.	24/06/2022
Realizar 3 talleres virtuales a los comités de control social de los servicios Hogares Comunitarios de Bienestar, Hogares infantiles y Medio familiar acerca de la minuta patrón establecida y dar a conocer los requerimientos nutricionales para cada grupo etario.	Zsa Zsa Gomez Roa- Nutricionista del CZ Santa Marta 2.	24/06/2022
Solicitar a los operadores de primera Infancia el cronograma para el reparto de alimentos en el servicio Hogares comunitarios de Bienestar, indicando la logistica para su entrega, lo cual será informado a los comités de control social.	Zsa Zsa Gomez Roa- Nutricionista y Lourdes Cruz Referente tecnico del CZ Santa Marta 2.	24/06/2022



GOBIERNO DE COLOMBIA



INFORME PQRS

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

INFORME PQRS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Diligencias Administrativas (132)	01/01/2022 hasta 30/04/2023	
	Solicitud de Copias (137)	01/01/2022 hasta 30/04/2023	
	Servicio al Ciudadano (53)	01/01/2022 hasta 30/04/2023	
Quejas	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso (5)	01/01/2022 hasta 30/04/2023	
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones (6)	01/01/2022 hasta 30/04/2023	
	Daño o pérdida de Bienes (elementos, expedientes o documentos) (1)	01/01/2022 hasta 30/04/2023	
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales (16)	01/01/2022 hasta 30/04/2023	
	Instalaciones Físicas Inadecuadas (1)	01/01/2022 hasta 30/04/2023	
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes (1)	01/01/2022 hasta 30/04/2023	
Sugerencias	Infraestructura física y tecnológica (1)	01/01/2022 hasta 30/04/2023	
	Recurso Humano (1)	01/01/2022 hasta 30/04/2023	
	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF (1)	01/01/2022 hasta 30/04/2023	

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

 Chat ICBF Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Videollamada Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.	 WhatsApp Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Llamada en Línea Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
 Línea Anticorrupción Informe de denuncias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales del ICBF	 Correo de contacto atencionalciudadano@icbf.gov.co	 Notificaciones Judiciales NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



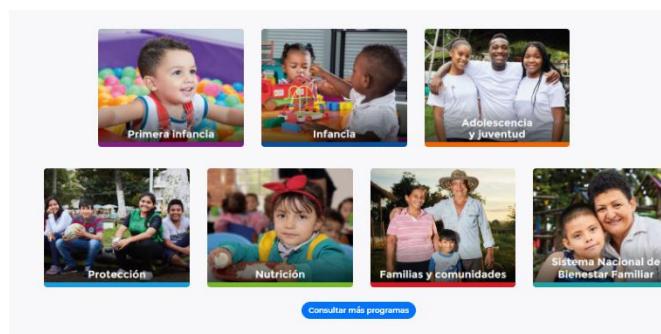
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico:
Anticorruption@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública	✓ Rendición de Cuentas ICBF	✓ Innovación ICBF	➔ Gobierno Digital	✓ Normativa Institucional	📌 Citaciones
➤ Prosperidad Social (DPS)	➤ Colombia Compra Eficiente	➤ Datos Abiertos			
➤ Centro de Memoria Histórica	➤ Función Pública	➤ Convocatoria No.433 2016 - ICBF			
➤ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas	➤ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)	➤ Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016			
➤ SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas		➤ Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN			

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



GOBIERNO DE COLOMBIA



EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

 RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA





GOBIERNO DE COLOMBIA

Gracias

