

Mesa Pública de Redición de Cuentas

ICBF RINDE

cuentas 2023

Regional Bogotá
Centro Zonal Usaquén
Coordinadora
Ana María Rodríguez
Fernández
Fecha 09/06/2023



BIENESTAR
FAMILIAR



COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

ICBF-ORDEN DEL DÍA

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Himno Nacional

Instalación por parte de **Ana María Rodríguez Fernández – Coordinadora del Centro zonal Usaqué**

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
9. **Espacio de participación** de partes interesadas
10. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
11. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
12. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

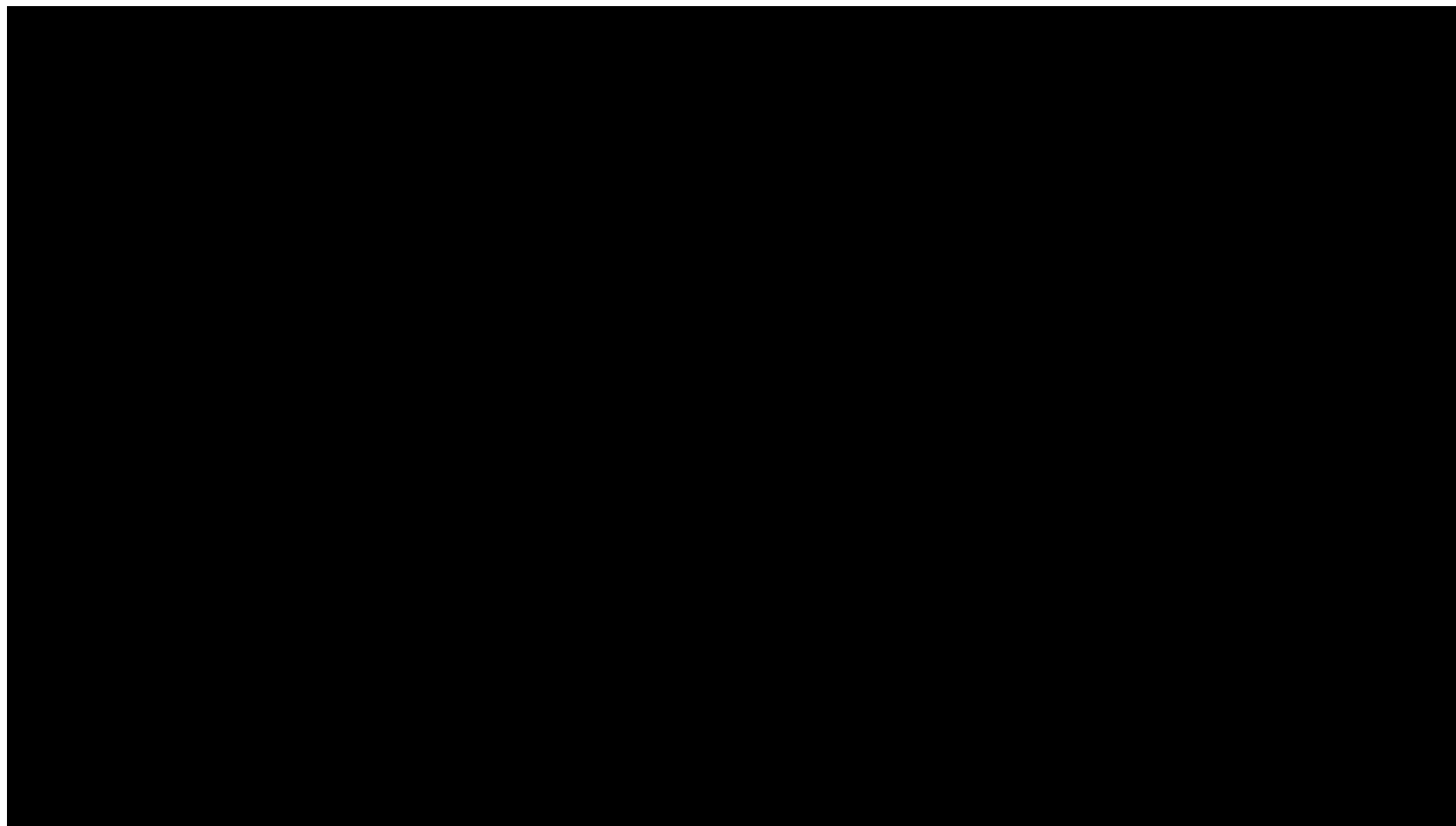
Cierre

ICBF-ORDEN DEL DÍA

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Himno Nacional

Himno Nacional



ICBF-ORDEN DEL DÍA

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Himno de Bogotá

Himno de Bogotá



CONTEXTO INSTITUCIONAL



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



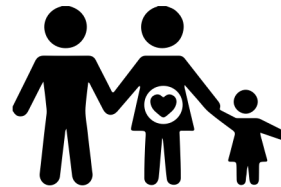
33 regionales



215 Centros Zonales



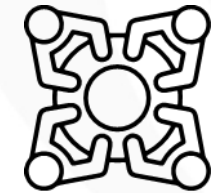
1.122 Municipios con Atención del ICBF



2.713.564 usuarios atendidos en 2022*



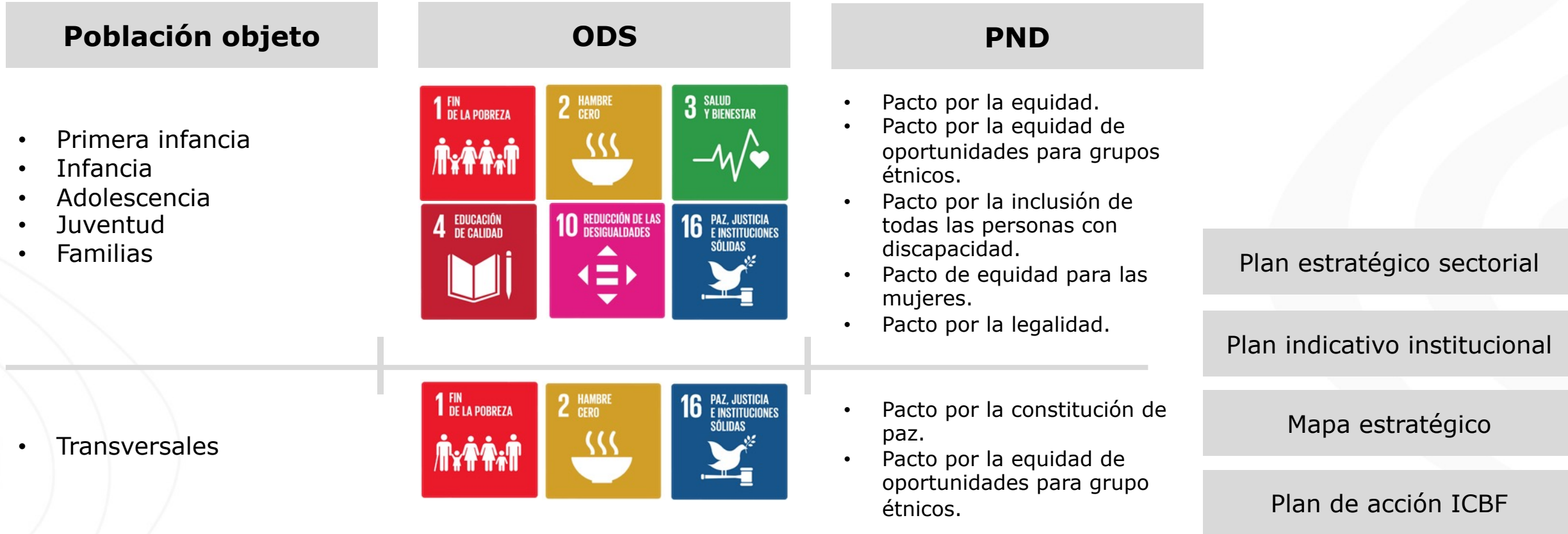
\$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021)
4.958 contratistas (Dic 2022)

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

Prevención y protección para el desarrollo integral



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

MODELO DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

7 COMPONENTES



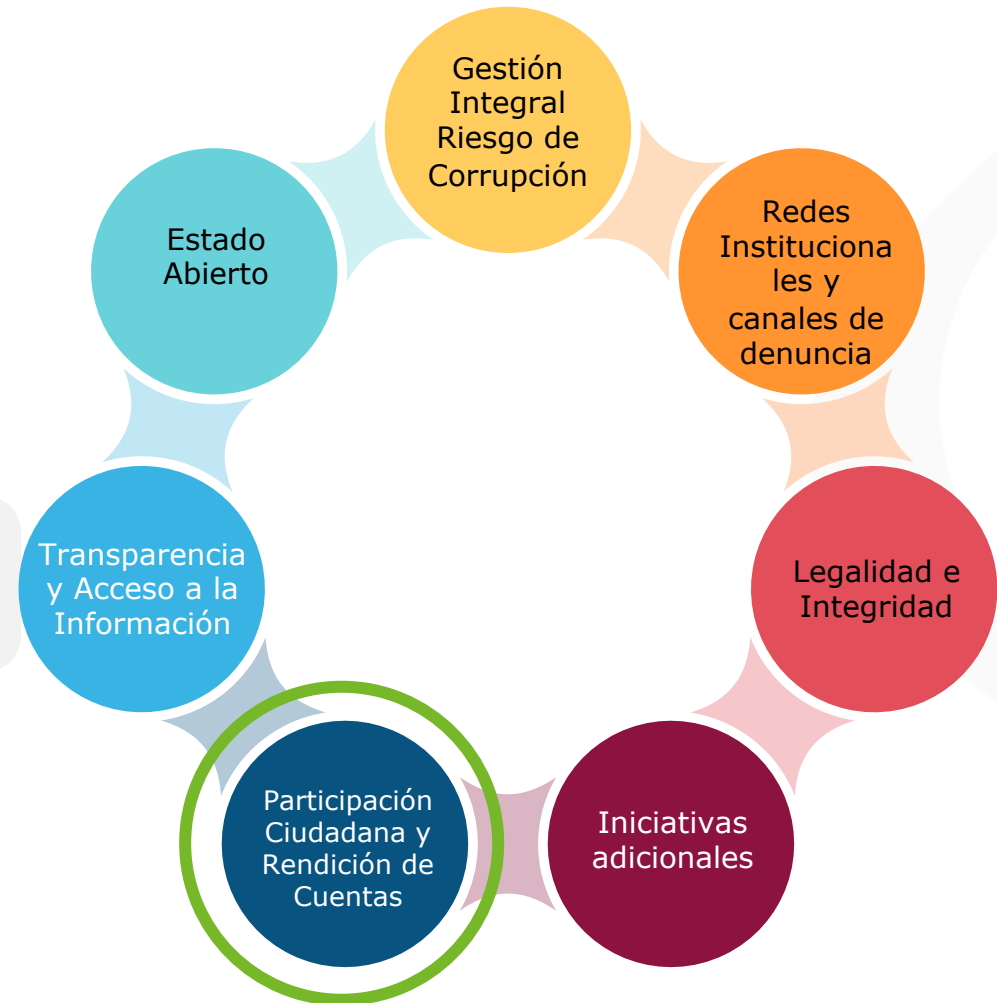
Ley 2195 de 2022 - Art. 31
Programa de Transparencia y Ética
Pública

Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73
Plan Anticorrupción y de Atención al
Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.



MARCO NORMATIVO

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),
Documento CONPES 167 de 2013	“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA-PÁGINA WEB

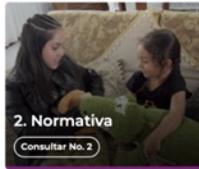
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



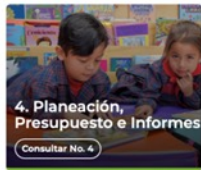
1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

- Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Resolución No. 1519 de 2020
- Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)
- Decreto No. 1081 de 2015
- Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

- Procedimiento
- Cronograma
- Componentes
- Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5
 - P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6
F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3
F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3
F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3
F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3
F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3
F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2
F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3
F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

RESULTADO CONSULTA PREVIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

NÚMERO DE ENCUESTAS

308

PARTICIPACIÓN

Usuarios, Peticionarios, Aliados
Estratégicos
y Comunidad.

RESULTADO

Atención Integral Niños, Niñas de
0 a 5 Años

INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y Diferencial



EXPERIENCIAS EXITOSAS-REGIONAL BOGOTÁ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Proyecto “Explorando Vivo” - CDI Estrella de Oriente

Este proyecto promueve la exploración y estimulación sensorial de los niños y las niñas a través de experiencias grupales en contacto con diferentes materiales, texturas y colores, mediante el juego en un entorno seguro.

LOGROS-REGIONAL BOGOTÁ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

- ✓ Se activan las respectivas rutas por parte de las Entidades, si se presentan casos de amenaza o vulneración de derechos a los niños, niñas y mujeres gestantes.
- ✓ Se cumplió al 100% las visitas a todas las Unidades de servicio garantizando la atención a los niños y niñas vigilando que los recursos públicos lleguen a las familias más vulnerables.
- ✓ Se realizó seguimiento nutricional por parte de nutrición del Centro Zonal y por parte de las nutricionistas de las Entidades Integrales de los casos de desnutrición, siguiendo la ruta correspondiente.
- ✓ Se garantizó el aporte nutricional al 100% de los usuarios, por medio de la entrega de ración para preparar RPP y la ración servida en las Unidades de atención.
- ✓ Desde la Sede Nacional se implementa la estrategia “Guardianes de la niñez y de la adolescencia” con el fin de identificar en las Unidades de Servicio los posibles casos de Vulneración y se realiza seguimiento.

INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

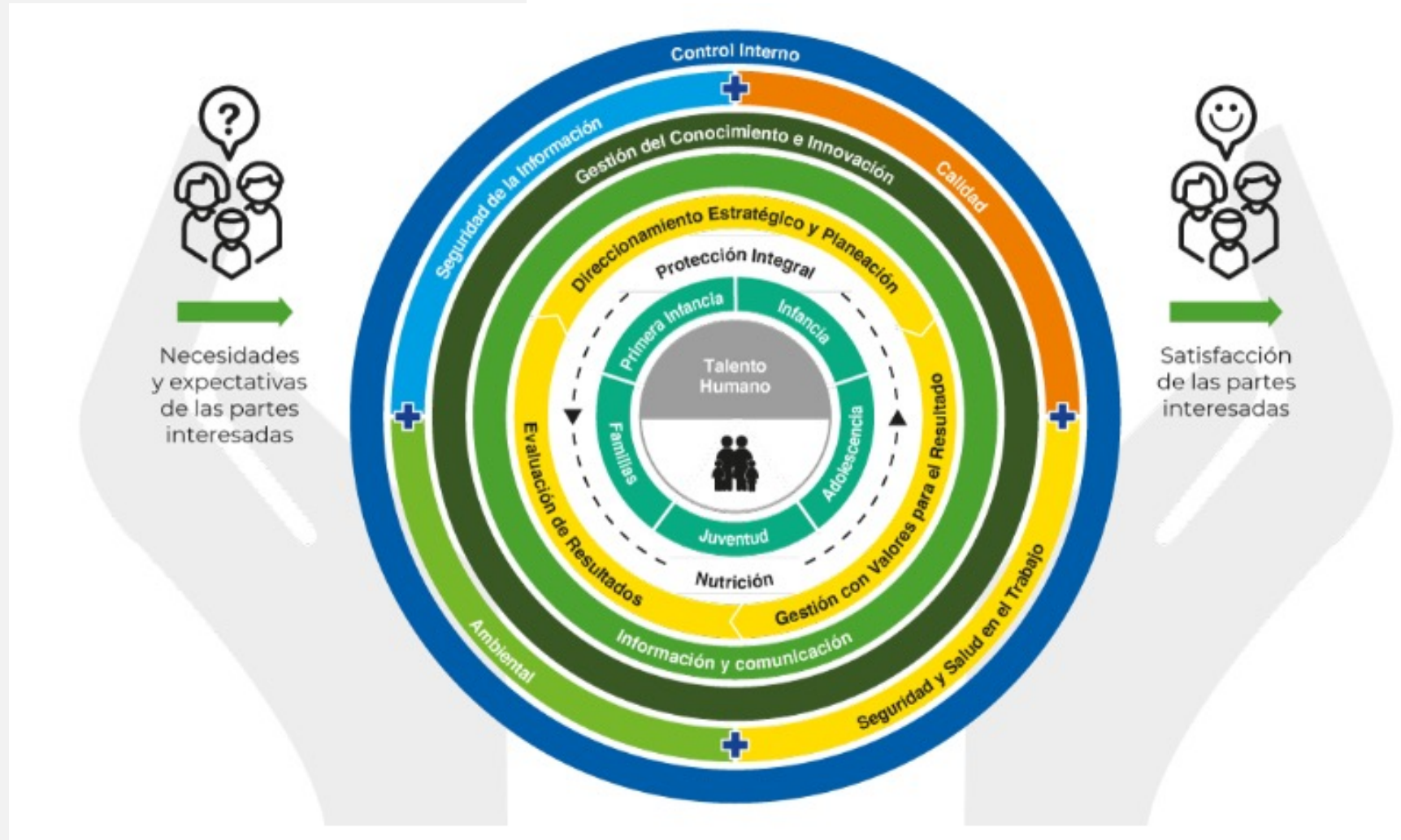
Avance de políticas del Modelo
Integrado de Planeación y
Gestión



INFORME GESTION ADMINISTRATIVA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN



INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

Avance de políticas del Modelo
Integrado de Planeación y
Gestión



INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

CZ USAQUEN			
MODALIDADES DE ATENCION	Unidades Servicio Ejecutadas	Cupos Ejecutados	Usuarios Ejecutados
PRIMERA INFANCIA	130	3834	3874
INFANCIA	0	25	25
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	0	45	45
FAMILIA Y COMUNIDADES	0	792	2637
PROTECCIÓN	4	9	25

INFORME GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR
Contratos de aporte	22	\$ 8.837.091.330
Contrato prestación servicios profesionales	8	\$ 293.467.599
Contrato prestación de servicios	6	\$ 136.689.585
Otros - funcionamiento	Acueducto y alcantarillado	\$ 9.804.161
TOTAL		\$ 9,277,052,675

INFORME EJECUCIÓN CONTRACTUAL

ASOCIADA A METAS



INFORME GESTION CONTRACTUAL

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Para la vigencia 2022 se contrataron 22 EAS (Entidades Administradoras de Servicios) para la atención en la primera infancia, divididos en las modalidades de HCB (Hogares Comunitarios de Bienestar) , HI (Hogares Infantiles), Y DIMF (Desarrollo Infantil en Medio Familiar), para la atención de más de 3874 niños y niñas de primera infancia.

Adicionalmente se realizaron 14 contratos de prestación de servicios para apoyar la gestión misional y administrativa del Centro Zonal.

INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

Cumplimiento Del PND y Objetivos
de Desarrollo Sostenible



INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



Objetivo 2: Poner fin al hambre

Política Pública de Seguridad Alimentaria y Nutricional para Bogotá: Construyendo Ciudadanía Alimentaria 2019-2031

Garantizando el aporte de 70% de la Complementación Alimentaria, a los beneficiarios de los programas de primera infancia

INFORME ACUERDO DE PAZ

AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN



INFORME ACUERDO DE PAZ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



¿Cómo lo hicimos?

El ICBF no cuenta con una asignación de recursos específicos dirigidos a la implementación del Acuerdo, sino que atiende a todos los compromisos establecidos con los recursos asignados en el marco de su misión.



Los acuerdos de paz establecieron en su punto 1:

- Aportar con el compromiso de cobertura universal de atención integral a la primera infancia, con especial énfasis en zonas rurales y rurales dispersas.
- Avanzar en el cumplimiento de 4 indicadores del Plan Marco de Implementación relacionados con trabajo infantil, con acciones de prevención y protección

INFORME ACUERDO DE PAZ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



¿Quiénes se beneficiaron?

Durante el año 2022 en la localidad de Usaquén, con el acompañamiento de los profesionales de la estrategia EMPI se realizaron 6 jornadas de búsqueda activa contra el trabajo infantil y situaciones de alta permanencia en calle y vida en calle de niños, niñas y adolescentes.

Se identificaron 34 niños y niñas en riesgo y 5 adolescentes. De este total se remitieron 3 casos al Centro Zonal Revivir para actuaciones de verificación de derechos.



¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?

Un número significativo de familias se encontraban en situación migratoria irregular lo cual dificulta en algunos casos la movilización de los agentes del SNBF para a la garantía de derechos.

ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS



PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

En este espacio se atenderán las inquietudes de la comunidad y las partes interesadas que estén en el chat de la mesa pública

Metodología

Panel de Expertos

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

INFORME PARA EL SEGUIMIENTO



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
En la mesa pública que se realizó el día 03/05/2022 no quedaron compromisos		

INFORME PQRS

CANALES Y MEDIOS PARA LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



INFORME PQRS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Violencia física, psicológica y/o negligencia	1.487	97.6%
	Violencia Sexual	715	
	Diligencias Administrativas	604	
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	18	
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	7	
	Maltrato al Ciudadano	3	
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	29	
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	8	
	Instalaciones Físicas Inadecuadas	1	
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	2	
	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	2	
	Infraestructura física y tecnológica	-	

CANALES DE ATENCIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

 Chat ICBF Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Videollamada Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.	 WhatsApp Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Llamada en Línea Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
 Línea Anticorrupción Informe de denuncias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales del ICBF	 Correo de contacto atencionalciudadano@icbf.gov.co	 Notificaciones Judiciales Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE
ATENCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

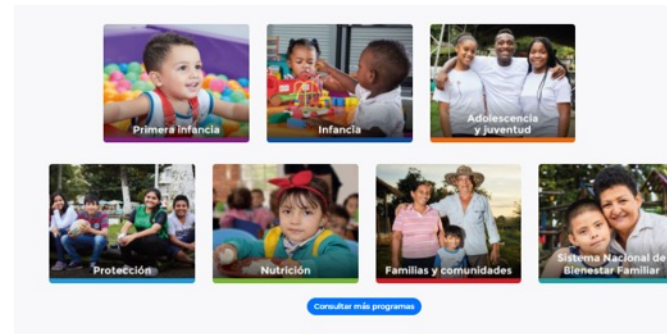
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO




Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|--|---|--|--------------------|---------------------------|--------------|
| ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública | 🏠 Rendición de Cuentas ICBF | 🔄 Innovación ICBF | ➔ Gobierno Digital | 📄 Normativa Institucional | 📄 Citaciones |
| ➤ Prosperidad Social (DPS) | ➤ Colombia Compra Eficiente | ➤ Datos Abiertos | | | |
| ➤ Centro de Memoria Histórica | ➤ Función Pública | ➤ Convocatoria No.433 2016 - ICBF | | | |
| ➤ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | ➤ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | ➤ Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016 | | | |
| ➤ SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | | ➤ Sistema Único de Información de la Niñez - SUN | | | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

	PROCESO MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN	F9.P2.MS	31/03/2023
	FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS Y MESAS PÚBLICAS	Versión 6	Página 1 de 3

Regional:	Centro Zonal:	FECHA:
Rendición Pública de Cuentas <input type="checkbox"/>	Mesas Pública <input type="checkbox"/>	DD/MM/AAAA

Objetivo: Conocer la percepción de los participantes acerca de la audiencia realizada.

Por favor marque con una **X** la respuesta o la opción del 1 al 5 de acuerdo con la pregunta, según sea su preferencia.

#	PREGUNTA	RESPUESTA
1	Parte interesada a la que representa	Usuarios
		Proveedores
		Comunidad
		Sociedad
2	¿Cómo se enteró de la realización del evento?	Por aviso en sitio público
		Prensa, TV, Radio
		Comunidad
		Boletín
		Página Web
		Invitación directa y/o correo electrónico Redes Sociales
3	¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?	Si
		No
4	En su opinión la información brindada es suficiente para hacer seguimiento y control a la gestión del ICBF	Si
		No
5	¿Considera que en el desarrollo del evento se abrieron espacios de diálogo que facilitaron reflexiones y discusiones en torno a los temas tratados?	Si
		No

Para evaluar la “Rendición de Cuentas del Centro Zonal Usaquén 2023” se empleará formato en físico y el link establecido, el cual se enviará por el chat de Teams, a los correos electrónicos y whatsapp de los participantes.

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



Gracias

