



# MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL SINCELEJO REGIONAL SUCRE

Coordinadora:

Cielo  
Rodríguez Garrido



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA

# Agenda

1. Saludo de Bienvenida
2. Instalación de la Mesa por parte de la Coordinadora ( E ) del Centro Zonal
3. Presentación del equipo Zonal participante
4. Metodología desarrollo Mesa Pública
5. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
6. Temática Consulta Previa
7. Tres Pilares de Trabajo en Primera Infancia
8. Centro Zonal Sincelejo – Diagnóstico
  - Primera Infancia
  - Direcciones de Niñez y Adolescencia y Juventud
  - Familia
  - Nutrición
  - Protección
9. Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
10. Resultados
11. Canales y medios para atención a la ciudadanía
12. Evaluación de la Mesa Pública



# 2. Instalación

Fabiola Palencia Morales  
Coordinadora ( E ) Centro Zonal  
Sincedejo



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



PUBLICA

# 3. Presentación Equipo de Trabajo

## C.Z. Sincelejo



# 4. Metodología



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PUBLICA

- Audiencia virtual
- Exposición inicial de la administración
- Preguntas al final de la exposición que deben además ser escritas en el chat de la reunión
- Para participar deben levantar la mano y el moderador otorgará el uso de la palabra
- Diligenciar link de asistencia y evaluación de la jornada a través del chat de la reunión.



# 5. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro  
es de todos

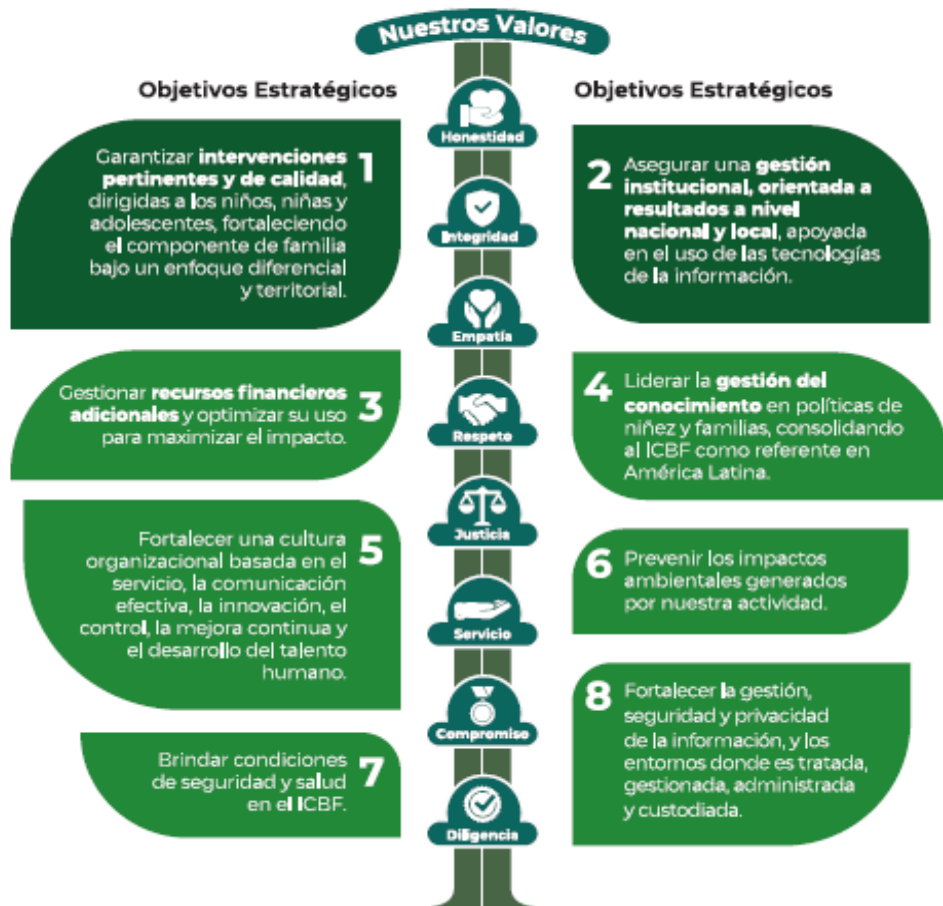
Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF -

## Mapa Estratégico ICBF 2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

### Misión:

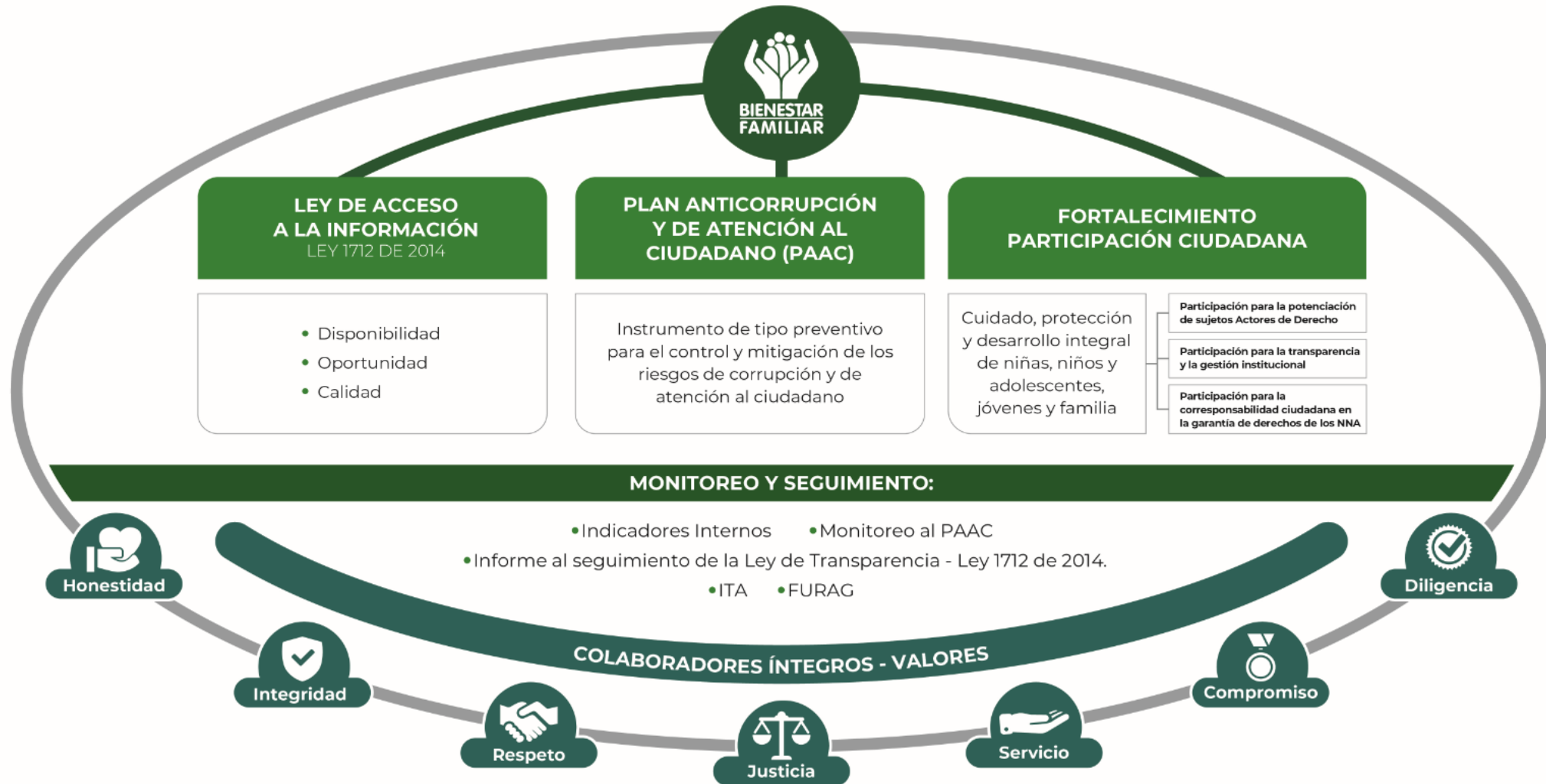
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

### Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

# Modelo de Transparencia

## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



**PROCURADURIA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%**

Pendiente publicar la ejecución de contratos para lograr 100%

# Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
  - «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

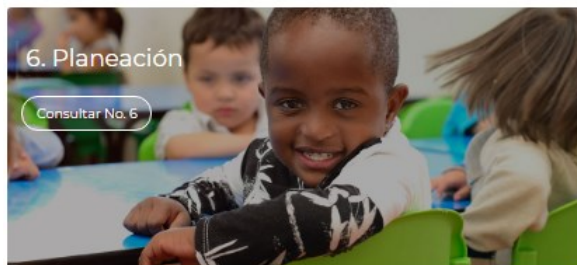
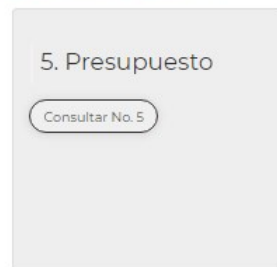
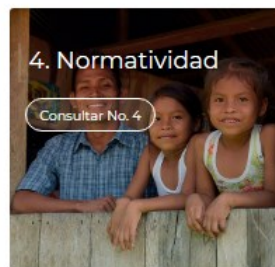
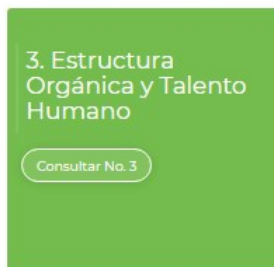
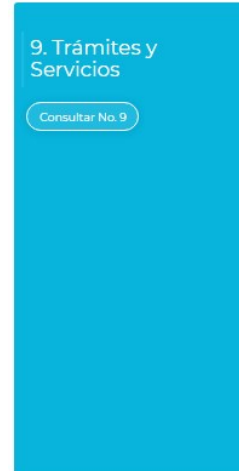
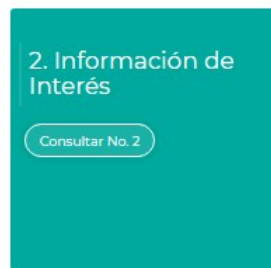
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

## Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.

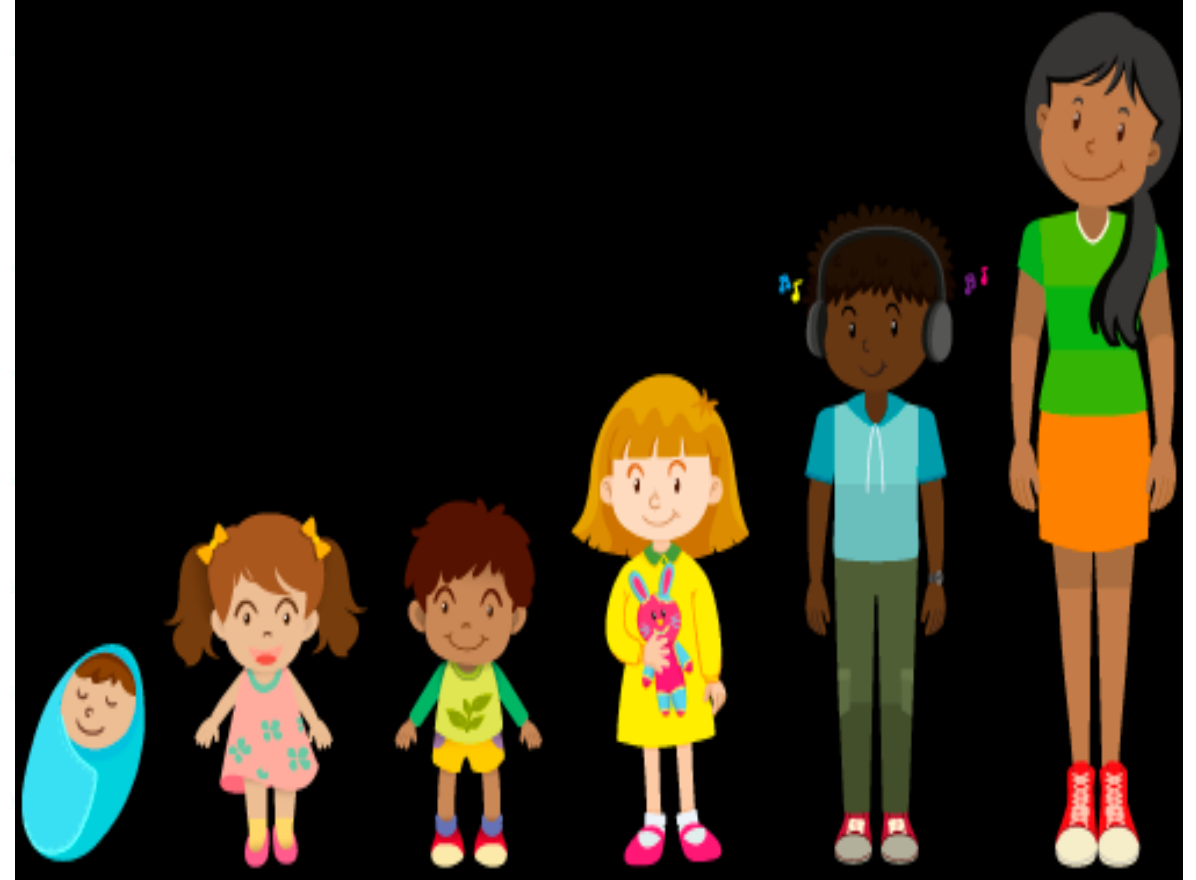


En este micrositio se encuentra disponible a las partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con: presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

# MESA PÚBLICA

## Mesas Públicas (MP)

En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.





Es muy importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida las de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables:

**PÚBLICA**

## ¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.



# 6. Temática Consulta Previa



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# VIDEO INSTITUCIONAL ICBF

**Metodología empleada virtual/Física**

**Número de encuestas aplicadas: Seis (6)**

**Tema elegido por las partes interesadas:**

**Atención de niñas y niños de Primera  
Infancia**



# 7. Pilares de trabajo en la primera infancia



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias



# 1. Seguridad Alimentaria

## Logros:

- A pesar de la emergencia sanitaria y el aislamiento, se realiza la articulación de manera efectiva con el sector salud por medios electrónicos garantizando la atención de niños y niñas, madres gestantes y en periodo de lactancia
- Se realizó la gestión en articulación con las EAS para la selección e inscripción de profesionales del área de nutrición, psicosociales y docentes al curso virtual en la Estrategia de Información y comunicación en asocio con la Universidad Nacional, con el fin de mejorar las capacidades técnicas del talento humano para la promoción de la Seguridad Alimentaria y Nutricional en las familias usuarias.
- Se continúa brindando apoyo alimentario a las familias que contribuye en su Seguridad Alimentaria y Nutricional a través de la entrega mensual de una Ración Para Preparar a 13.836 beneficiarios de los servicios de primera infancia en 714 unidades de servicio, con base en una minuta patrón que cubre el 70% de requerimientos de kilocalorías y nutrientes para niños(as) y madres gestantes y lactantes.
- Seguimiento y acompañamiento a los niños, niñas, gestantes y lactantes en la gestión y realización de las diferentes atenciones como afiliación en salud, asistencia al programa de Atención integral en salud, y vacunación.
- Promoción de la práctica de la lactancia materna por medios electrónicos, reuniones virtuales, redes sociales, motivando a las familias a implementar esta práctica en el hogar.
- Promoción de hábitos y estilos de vida saludables, a través de la realización de 6 llamadas telefónicas al mes, a cada beneficiario, tratando temas relacionados con: prevención de enfermedades, prevención de contagio de Covid19, vacunación, Higiene, prevención de accidentes, promoción de hábitos y estilos de vida saludables.
- Se impulsa la compra local en el territorio a través de intercambios de alimentos en la RPP sin afectar el aporte nutricional de la misma y con el acompañamiento y orientación del profesional en nutrición.

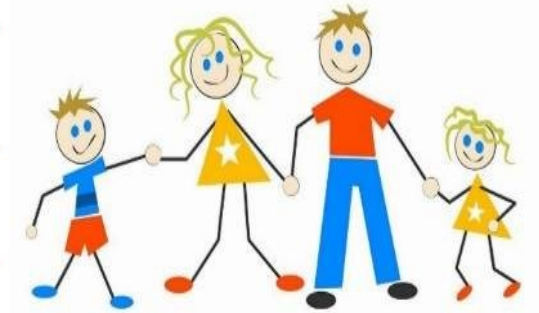
## 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

### Logros

- Implementación de nuevas metodologías para asistencias técnicas y orientaciones para la prestación de servicios
- Se ha brindado asistencia técnica a las EAS, Agentes Educativos, Talento humano de las EAS y Madres Comunitarias de manera oportuna de acuerdo a las orientaciones, memorandos para la prestación de los servicios de atención a la primera infancia del ICBF ante la declaración de emergencia sanitaria establecida por el Gobierno Nacional de Colombia
- Acompañamiento permanente ofrecido a las EAS, Agentes Educativos, Talento humano de las EAS y Madres Comunitarias para que estas puedan desarrollar sus actividades
- Se logró mejorar la dinámica y desarrollo de las jornadas de reflexión pedagógica a través del acompañamiento, y retroalimentación con el Talento Humano de las EAS



# 3. Prevención de violencias



## Logros:

- Capacitación y actualización a entes administrativos en Lineamientos de protección a NNA
- Apoyo y generación de espacios educativos y estimulación a transformación de creencias desde las Instituciones educativas
- Mejora en las actividades de cooperación interinstitucionales
- Se trabaja desde Primera Infancia y Protección con el tema de Prevención
- Se realizaron creaciones de anexos a las rutas de atención de casos de violencia
- Se realizó capacitación sobre la elaboración de los informes psicológicos de audiencia informe de fallo de los adolescentes y jóvenes de SRPA, de acuerdo al Lineamiento a los Psicólogos de los equipos de Defensoría de Familia del Centro Zonal Sincelejo, policía nacional y comisaria de familia.
- Socialización de los lineamientos de las modalidades de atención y Ruta de Actuaciones en el sistema de responsabilidad penal a equipos de defensorías de familia.
- Capacitación en Ruta de prestación del servicio en salud a Nutricionistas del área de Protección del centro zonal Sincelejo, EPS, IPS, secretaria de salud.



# 8. Diagnóstico



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# CENTRO ZONAL SINCELEJO

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2020- DANE	29.071	60.160	293.951
Población Sisbén III Por Debajo del Corte	19.640	48.591	277.047

Esta información está en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentran aquí:  
<https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-oferta-institucional>



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



## ¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

## La niñez en Meta

### ¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

#### Mortalidad



22,54

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa Nacional: 16,8

#### Vacunación



90,16

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Tasa Nacional: 92,46

#### Deserción



7,42

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa Nacional: 6,84

#### Víctimas



15,99

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto

#### Violencia



274

Tasa de violencia Intrafamiliar (2017)

Tasa Nacional: 155,78

\*NRI: No registra información para el indicar

Datos con fuente SUIN (2019).

### ¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

### ¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



Sistema de Estadísticas Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).

# FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ REGIONAL SUCRE





El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



## La niñez en Sincelejo - Sucre

### ¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

#### Mortalidad



14,5

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa departamental: 23,1 • Tasa Nacional: 16,8

#### Vacunación



103,28

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Cobertura departamental: 102,06 • Cobertura Nacional: 92,5

#### Deserción



12,42

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa departamental: 12,52 • Tasa Nacional: 6,84

#### Víctimas



41,82

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto (2018)

Porcentaje departamental: 14,9

#### Violencia



219,53

Tasa de violencia Intrafamiliar (2017)

Tasa departamental: 118,49 • Tasa Nacional: 155,78

\*NRI: No registra información para el indicador

Datos con fuente SUIN (2019).

### ¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

En 2019 ICBF, Unicef y Colombia Líder reconoció a su municipio por avanzar en ser un Territorio Amigo de la Niñez.

### ¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



Sistema de Estadísticas Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).



### ¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

# FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ SINCELEJO



# OFERTA DEL ICBF EN EL CENTRO ZONAL SINCELEJO

Servicio	Programación vigente 2020			Ejecución 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
PRIMERA INFANCIA	734	14014	\$33.267852.842	714	13773	\$25.354.518.422
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	0	1000	\$35.375.850	0	510	\$65.888.700
NUTRICIÓN	0	35	\$28.951.336	0	35	\$27.814.905
FAMILIAS Y COMUNIDADES	0	528	\$921.140.061	0	528	\$635.409.451
PROTECCIÓN	108	188	\$1.320.341.964	39	93	\$873.695.538

Esta información está en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentran aquí: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-oferta-institucional>



## MODALIDADES DE ATENCIÓN CENTRO ZONAL SINCELEJO

	SERVICIO	UNIDADES DE SERVICIO
INSTITUCIONAL	CDI CON ARRIENDO	4
	CDI SIN ARRIENDO	4
	HOGARES INFANTILES	8
FAMILIAR	DIMF	59
	FAMI	182
TRADICIONAL	HCB INTEGRAL-COMUNITARIO	449
	HCB AGRUPADO	1
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL		7
TERRITORIO ETNICOS CON BIENESTAR		210 CUPOS -730 FAMILIAS
GENERACIONES ETNICAS CON BIENESTAR		300 CUPOS

# MODALIDADES DE ATENCIÓN CENTRO ZONAL SINCELEJO

MODALIDAD	SERVICIO	UNIDADES DE SERVICIO
VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	11
	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	24
	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	1
RESTABLECIMIENTO EN LA ADMINISTRACION DE JUSTICIA	INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1
	LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	1
	CENTRO TRANSITORIO	1

# MODALIDADES DE ATENCIÓN CENTRO ZONAL SINCELEJO

MODALIDAD	CUPOS	USUARIOS
MI FAMILIA URBANA	528	2.292

MODALIDAD	CUPOS	USUARIOS
MIL DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	35	35

# PRIMERA INFANCIA

Se define como una etapa del ciclo vital humano, que comprende desde la gestación y hasta los cinco años. Es la etapa en la cual las niñas y los niños sientan las bases para el desarrollo de sus capacidades, habilidades y potencialidades.

El ICBF, en el marco de lo definido en el artículo 29 de la Ley 1098 de 2006 – Código de la Infancia y la Adolescencia, asume la atención de los niños, desde la gestación hasta los 5 años de edad, garantizando de manera holística su derecho a la educación inicial, el cuidado, la salud, nutrición y protección



# ESTRATEGIA MIS MANOS TE ENSEÑAN COMO FORTALECIMIENTO A LA ATENCION EN TIEMPOS DE CORONAVIRUS

## ANTES DE COVID 19

- ✓ Atención presencial
- ✓ Encuentros grupales
- ✓ Visitas domiciliarias



## FRENTE al COVID 19

ESTRATEGIAS A PARTIR DE MAYO DE 2020



Ración para Preparar

+



Kit pedagógico

+



Guía para Familias  
Mis Manos te Enseñan

# Estrategia Mis Manos te Enseñan

## Fortalecimiento por Componentes

### 1 Proceso Pedagógico

- Actualización de proyectos pedagógicos
- Planeación pedagógica
- Ambientación de espacios en el hogar
- Seguimiento al desarrollo
- Reflexión Pedagógica

### 4 Talento Humano

- Distribución de funciones y productos por cada perfil del talento humano.
- Formación y cualificación del talento humano a través de Fondos ICETEX, Aula Virtual AVISPA y por valor técnico agregado -BANOPI
- Bienestar del Talento Humano
- Grupos de Estudio y Trabajo

### 2 Familia, Comunidad y redes

- Acompañamiento Psicosocial a las Familias
- Identificación y activación de rutas ante posibles casos de amenaza y vulneración de derechos
- Participación ciudadana y control social

### 5 Ambientes Educativos y protectores

- Gestión de Riesgos de accidentes en el hogar y el entorno
- Acciones frente a violencias, lesiones y fallecimientos presentados durante el aislamiento preventivo.

### 3 Salud y Nutrición

- Promoción de hábitos de vida saludable
- Estado de salud de mujeres gestantes, niñas y niños.
- Seguimiento al estado de salud, especialmente de niñas y niños con desnutrición aguda, moderada o severa.
- Acceso y consumo diario de alimentos en calidad, cantidad e inocuidad.

### 6 Administrativo y de gestión

- Sistematización de experiencias significativas e innovadoras
- Aspectos administrativos y financieros de la atención

# PRIMERA INFANCIA

## ACOMPañAMIENTO TELEFONICO

Desde el Centro Zonal Sincelejo, se ha cumplido con las llamadas pedagógicas de acompañamiento a las familias realizado a través de una labor coordinada por las EAS con sus equipos de talento humano: Madres comunitarias, agentes educativos, psicólogos, trabajadores sociales, nutricionistas, enfermeros, que tiene como propósito brindar apoyo, orientación y acompañamiento a las familias durante el aislamiento preventivo.

Componentes de las llamadas:

**1. Acompañamiento Pedagógico Mis Manos te Enseñan:** Lo reciben todos los usuarios y lo realizan los agentes educativos, profesionales pedagógicos, auxiliares pedagógicos, dinamizadores comunitarios, perfil 2 de salud y nutrición, madres y padres comunitarios.

**2. Acompañamiento Psicosocial Priorizado:** Lo reciben, las veces al mes que sea necesario, únicamente las familias y usuarios que requieren un acompañamiento psicosocial por situaciones socioemocionales identificadas en el marco del acompañamiento pedagógico. Este acompañamiento lo realiza el profesional psicosocial.

**3. Seguimiento al estado de salud Niñas y Niños con desnutrición aguda moderada o severa.**

Se realiza dos veces al mes (quincenal), únicamente a los usuarios que en la última toma nutricional de la vigencia 2019 y lo que va de 2020 tienen clasificación nutricional en desnutrición aguda moderada o severa. Este seguimiento lo realiza el Perfil 1 del profesional de Salud y Nutrición.

**4. Seguimiento al proceso de desarrollo.** Se realiza una vez al mes a todos los usuarios de los servicios. Este seguimiento lo realizan los agentes educativos, profesionales pedagógicos, auxiliares pedagógicos, dinamizadores comunitarios, perfil 2 de salud y nutrición, profesionales psicosociales, madres y padres comunitarios

# Mis Manos Te enseñan 2.0...



# PRIMERA INFANCIA

## LOGROS:

- Capacidad y creatividad del talento humano para recrear, variar algunas herramientas del banco de recursos que ha suministrado ICBF, para el desarrollo pedagógico de las prácticas y retos.
- Elaboración de formatos de registro, control y organización de las diferentes actividades como: formato de cronograma mensual para el acompañamiento telefónico con el número de familia, días y horas, formato de planeación semanal, formato del desarrollo infantil de los NN, formato de evaluación semanal y el de informe mensual al ICBF.
- Implementación de las video llamadas colectivas con los NN y familias para verificar seguimiento del desarrollo.
- Llamadas de motivación y seguimiento de las agentes educativas a las familias que no le realizan acompañamiento, para no perder el contacto y situaciones de su grupo de familias, niñas y niños.
- Videos y píldoras de motivación a las familias por el equipo psicosocial, salud y nutrición.
- La implementación de las actividades rectoras y tradiciones del medio en los retos mantienen motivados a la gran mayoría de las familias para el desarrollo de las actividades
- Fortalecer las planeaciones pedagógicas a través del proyecto pedagógico, como líneas de acción para realizar en familia

## RETOS:

- El tiempo de los padres en algunos momentos impide el desarrollo de todas las actividades planeadas en un 100%
- El estado de salud de algunas familias mantiene la disposición muy baja
- Espacios de participación con los niños, las niñas, mujeres gestantes y todos los miembros, para promover relaciones familiares e interpersonales positivas, fundamentadas en los valores para potenciar el desarrollo social y personal de los miembros de la familia.
- Las herramientas tecnológicas no le permiten a la mayoría de los padres o cuidadores de los beneficiarios enviar sus experiencias significativas de las actividades realizadas en los acompañamientos telefónicos orientados por el talento humano

# VIDEO MIS MANOS TE ENSEÑAN HOGAR INFANTIL CHUPUNDÚN



# NIÑEZ, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# NIÑEZ, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

## Logros

- Brindar atención a Niños, niñas y adolescentes, entre 6 a 17 años, en condiciones de riesgo e inobservancia, amenaza o vulneración de derechos.
- Identificación de derechos y deberes por parte de los niños, niñas y adolescentes e identificaron de las diferentes rutas de atención cuando se presente casos de inobservancia, vulneración y amenaza de sus derechos.
- Participación activa de NNA y acompañamiento remoto de padres en la ejecución de modalidad de atención.
- Fortalecimiento de las relaciones familiares y apoyo a hijos en el desarrollo de actividades de manera virtual por la pandemia de COVID\_19.
- Motivación y empoderamiento de las comunidades ante las nuevas estrategias y cumplimiento de protocolos ante la prevención por Covid-19

## Retos

- Promover el reconocimiento como sujetos de derechos de los niños, las niñas y los adolescentes, mediante el desarrollo de acciones de formación, información y comunicación que favorezcan la participación de ellos, ellas y sus familias.
- Ampliación de cobertura para el municipio de Sincelejo durante la presente vigencia, para la atención de NNA.
- Fortalecer los proyectos de vida y entornos protectores de los niños, las niñas y los adolescentes que contribuyan con la garantía, prevención y protección de sus derechos.
- Promover que las familias adopten todas las medidas y los protocolos establecidos por el Ministerio de Salud y Protección Social, y lo dispuesto por las entidades territoriales de salud, a fin de contribuir a la garantía de los derechos a la vida y la salud de las niñas, niños, adolescentes y sus familias.



# FAMILIAS Y COMUNIDADES



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# FAMILIAS Y COMUNIDADES

## Logros

- Implementación del proyecto en las comunidades Indígenas que no habían recibido atención, seleccionando a Cruz del Beque, Huertas y la Arena.
- Respuesta asertiva y empoderamiento de familias beneficiarias en la implementación y ejecución de actividades desarrolladas de acuerdo a manual operativo.
- Fortalecimiento de las relaciones familiares a través de la estrategia encuentros en familia, rescatando su cultura, aportando a la producción de alimentos para el autoconsumo de los cabildos del municipio de Sincelejo en el departamento de Sucre.

## Retos

- Fomentar el fortalecimiento familiar y comunitario de los pueblos étnicos, a través de acciones que recuperen y afiancen sus valores culturales, mejoren sus capacidades socio-organizativas y apoyen la producción de alimentos para el autoconsumo con el fin de contribuir a su pervivencia, a su desarrollo autónomo y a su inclusión social.
- Acompañamiento y Asistencia Técnica por parte del ICBF a operadores de manera virtual haciendo uso de los medios de comunicación alternativos por pandemia de Coronavirus.
- Lograr la articulación de la oferta institucional frente a la garantía de los derechos de los Niños y Niñas beneficiarios y sus familias y coordinarlos con los principios del programa



# NUTRICIÓN



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA

# 1. ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL



# Cuáles son los Alimentos de Alto Valor Nutricional – AAVN



# VIDEO LACTANCIA MATERNA MODALIDAD PROPIA E INTERCULTURAL. UCA SABANAS DEL POTRERO

# MODALIDAD DE ATENCIÓN



Objetivo general:

Contribuir al desarrollo integral de las niñas y los niños en los primeros 1.000 días de vida a través de acciones en alimentación y nutrición, enmarcadas en su entorno familiar, para favorecer el desarrollo de sus capacidades que permita el ejercicio y disfrute de sus derechos.

POBLACION OBJETIVO:

- Mujeres gestantes en bajo peso para la edad gestacional
- Niñas y niños nacidos de mujeres gestantes beneficiarias de la modalidad.
- Niñas y niños menores de 2 años con diagnóstico de desnutrición aguda<sup>5</sup> o riesgo de desnutrición aguda<sup>6</sup>
- Niñas y niños menores de 5 años egresados de los Centros de Recuperación Nutricional

# NUTRICIÓN

## MODALIDAD DE ATENCIÓN

OPERADOR/ CONTRATO	SERVICIO	UNIDADES	CUPOS	USUARIOS	VALOR
MUGESCO	MODALIDAD MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	Sincelejo	35	35	\$28.951.336



# NUTRICIÓN

## LOGROS

- A pesar de la emergencia sanitaria y el aislamiento, se ha logrado realizar la articulación de manera efectiva con el sector salud por medios electrónicos garantizando la atención de niños y niñas por el sector salud.
- Se realizó la gestión en articulación con las EAS para la selección e inscripción de profesionales del área de nutrición, psicosociales y docentes al curso virtual en la Estrategia de Información y comunicación en asocio con la Universidad Nacional, con el fin de mejorar las capacidades técnicas del talento humano para la promoción de la Seguridad Alimentaria y Nutricional en las familias usuarias.
- Se continua brindando apoyo alimentario a las familias que contribuye en su Seguridad Alimentaria y Nutricional a través de la entrega de una Ración Para Preparar que contiene alimentos esenciales y que aportan macro y micronutrientes de gran importancia en una alimentación adecuada. Adicionalmente a la fecha se han entregado 107. 064 kilos de Alimentos de Alto valor nutricional a 14.691 beneficiarios de las diferentes modalidades de atención de ICBF.
- Seguimiento y acompañamiento a los niños, niñas, gestantes y lactantes en la gestión y realización de las diferentes atenciones como afiliación en salud, asistencia al programa de Atención integral en salud, y vacunación.
- Promoción de la práctica de la lactancia materna por medios electrónicos, reuniones virtuales, redes sociales, motivando a las familias a implementar esta práctica en el hogar.
- Se impulsa la compra local en el territorio a través de intercambios de alimentos en la RPP sin afectar el aporte nutricional de la misma y con el acompañamiento y orientación del profesional en nutrición.



# NUTRICIÓN

## RETOS:

- Fortalecer la articulación y coordinación con las EAPB e IPS que prestan sus servicios en el Municipio de Sincelejo, para la atención efectiva de niños y niñas, gestantes en los servicios de salud.
- Crear más espacios de participación y coordinación con el sector de salud y su talento humano con el fin de unificar criterios y responder de manera oportuna en el manejo integrado de la desnutrición aguda según la Resolución 5406 de 2015.
- Mejorar y mantener las habilidades técnicas del talento humano de las EAS en la Estrategia de educación, información y comunicación con el fin de contribuir en la Seguridad Alimentaria y Nutricional de las Familias.
- Potenciar el desarrollo humano de las familias usuarias, para que su accionar sea el reflejo de la garantía de derechos de niños, niñas, adolescentes, y mujeres gestantes.
- Posicionar el Derecho Humano a la Alimentación Adecuada de manera que se materialice a través de los Planes de seguridad alimentaria de los diferentes territorios.
- Empoderar a las familias usuarias, niños, niñas y mujeres gestantes en la temática alimentaria, de manera que sean ciudadanos críticos y responsables frente a sus hábitos alimentarios y tomen decisiones saludables que propicien la sostenibilidad y sustentabilidad del sistema alimentario.



# PROTECCIÓN



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA

# PROTECCIÓN

## Logros:

Se cumplió con la verificación de restablecimiento de derechos y constatación de Denuncia en los tiempos establecidos por ley, cumpliendo con los indicadores.

## Retos:

Lograr apoyo con los agentes del Sistema Nacional de Bienestar Familiar para la articulación de casos que se presenten en el municipio.

Realizar las verificaciones, seguimiento a los PARD y constataciones en el tiempo que exige el lineamiento



# 9. Informe

P.Q.R.S.



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA

# En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

## Logros:

Responder en término de ley todas las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias que se presentan en el Centro Zonal Sincelejo.

Efectividad en los resultados de los indicadores de PQRS.

## Retos:

Seguir brindando respuesta oportuna a los PQRS que se presentan en el Centro Zonal Sincelejo.

Mantener los resultados de los indicadores de PQRS en OPTIMO.

Tipo	Principales motivos	2019	Oportunidad Respuesta
Peticiónes	Enero - Julio	21	
Quejas	Demora en la atención:3		
	Incumplimiento, abuso o extralimitación de funciones; 3	9	Optimo
	Maltrato al ciudadano: 3		
Reclamos	Incumplimiento de obligaciones contractuales: 5		
	Idoneidad del recurso humano: 4	12	Optimo
	Incumplimiento en calidad del producto: 3		
Sugerencias	No se registraron		

Tipo	Principales motivos	2020	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Enero - Julio	67	
Quejas	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo): 2		
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones: 4	7	Optimo
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso: 1		
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales: 56	60	Optimo
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes: 4		
Sugerencias	No se registraron		



# 10. Resultados Compromisos



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# COMPROMISOS ADQUIRIDOS MESA PÚBLICA 2019 - CUMPLIDO

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
<p>El compromiso del ICBF en la Mesa Pública realizada el 24 de julio de 2019, fue realizar mesa de articulación con las Instituciones del SNBF como las Secretarías de Salud y Educación Municipal, con la participación de estudiantes representantes de las Instituciones Educativas Policarpa Salavarrieta y Altos del Rosario, para promover la realización de procesos de sensibilización con adolescentes y padres de familia sobre la Prevención de Embarazos y Salud Sexual y Reproductiva en los y las adolescentes de las Instituciones Educativas de la Comuna 6 del municipio de Sincelejo.</p> <p>Para cumplir con el compromiso, se realizó gestión con la entidad territorial y se logró participar en la mesa de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia para abordar el tema dado, Embarazo en la Adolescencia – Participaron las diferentes entidades del SNBF y Estudiantes.</p>	<p>Entidades del SNBF</p>	<p>Agosto 27 de 2019</p>

# COMPROMISOS ADQUIRIDOS MESA PUBLICA 2020

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)



# 11. Canales de Atención



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



### Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



### Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



### Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



### WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



### Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



### Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



### Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



### Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## Línea anticorrupción



### Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

## Página web: [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



# 12. Evaluación



El futuro  
es de todos

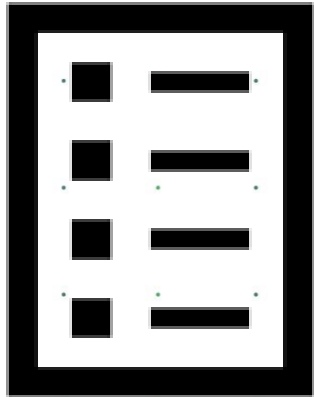
Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# EVALUACIÓN MESA PÚBLICA

---



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





# Gracias



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**