



MESA PÚBLICA

**ICBF REGIONAL MAGDALENA
CENTRO ZONAL SANTA MARTA 2**

Coordinador

MARIA DEL SOCORRO PABON CASTAÑEDA
Santa Marta, 13 de agosto 2020



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Metodología desarrollo Mesa Pública
4. Centro Zonal Santa Marta 2– Diagnóstico
5. Temática Consulta Previa
6. Informe de la implementación del acuerdo de paz
7. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
8. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior
9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
10. Evaluación de la Mesa Pública
11. Cierre



Instalación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA



2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
• «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

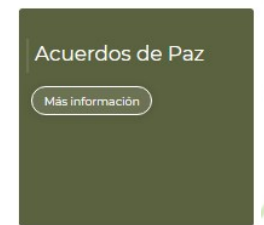
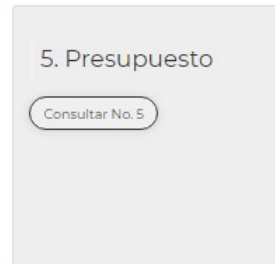
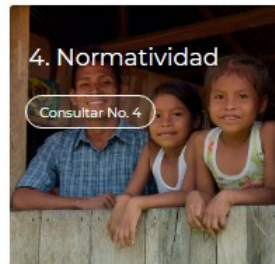
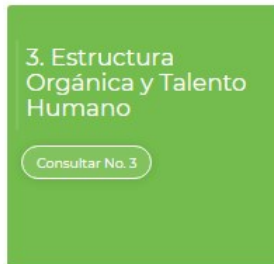
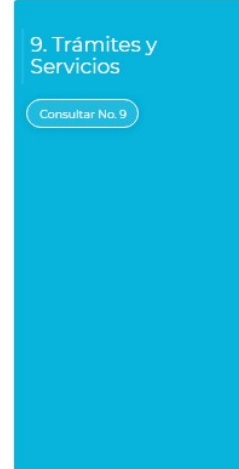
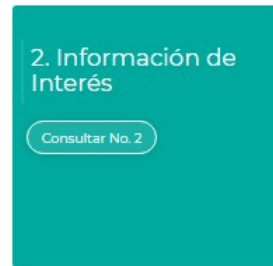
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias

1. Seguridad Alimentaria

- Logros:

En Aras de garantizar el Derecho Humano a la Alimentación y promocionar la Seguridad Alimentaria y Nutricional desde la perspectiva de algunos de sus ejes determinantes, se adoptaron medidas para la continuidad del suministro de alimentos basados en una minuta patrón ajustada a los requerimientos nutricionales de la población usuaria, aportando en la formación de hábitos y estilos de vida saludable.

- ✓ Entrega de 8312 RPP para el mes de marzo que constaba de una ración fortalecida (Ración Vacacional mas Ración Modalidad familiar) en los servicios de DIMF y Hogares infantiles y los HCB FAMI y tradicionales recibieron 1 Ración vacacional.
- ✓ Entrega de 7512 RPP para el mes de abril utilizando como base la minuta patrón Modalidad Familiar (solo estaba indicada para los servicios HCB FAMI- Tradicional y DIMF)
- ✓ Entrega de 8346 RPP para el mes de mayo utilizando como base la Minuta patrón en situaciones de emergencia (fortalecida en el grupo de leche y derivados lácteos)
- ✓ Entrega de 8384 RPP para el mes de junio (continúa la Minuta patrón en situaciones de emergencia)
- ✓ Entrega de 8360 RPP para el mes de julio (continúa la Minuta patrón en situaciones de emergencia)

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Logros

- Se cuenta con un talento humano en cada una de las modalidades de atención que cumple con los perfiles profesionales para brindar una atención con calidad, brindando un acompañamiento y fortalecimiento a las familias en cada uno de los componentes de atención.
- Unidades de servicio con ambientes educativos y protectores, los cuales se constituyen un entorno protector para niños, niñas mujeres gestantes.
- Se cuenta con herramientas que brindan orientaciones técnicas y operativas como son los manuales operativos de cada una de las modalidades de atención, anexos, guías, y en esta emergencia sanitarias anexos ajustados para la prestación de servicio de educación inicial. (Anexo para la prestación de los servicios de educación inicial del ICBF, ante la declaratoria de emergencia sanitaria establecida por el gobierno nacional por causa el covid_19; cartilla Cuidado y crianza en el hogar, contacto sin contagio , Mis Manos te Enseñan
- Se cuenta con un equipo de profesionales para realizar seguimiento a las EAS en el cumplimiento de las obligaciones y brindar asistencia técnica en cada uno de los componentes.

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Logros

- Se cuenta con herramientas que brindan orientaciones técnicas y operativas como son los manuales operativos de cada una de las modalidades de atención, anexos, guías, y en esta emergencia sanitarias documentos ajustados para la prestación de servicio de educación inicial como son:
 - Anexo para la prestación de los servicios de educación inicial del ICBF, ante la declaratoria de emergencia sanitaria establecida por el gobierno nacional por causa el covid_19;
 - Cartilla Cuidado y crianza en el hogar;
 - Contacto sin Contagio orientaciones para Agentes Educativos, Madres y Padres comunitarios,
 - Cartilla Mis Manos te Enseñan Experiencias de cuidado y Crianza en el Hogar en tiempo de Coronavirus
 - Cartilla Mis Manos te Enseñan orientaciones para el Talento Humano y EAS.
- Se cuenta con un equipo de profesionales para realizar seguimiento a las EAS en el cumplimiento de las obligaciones y brindar asistencia técnica en cada uno de los componentes.
- Se cuenta con un talento humano en cada una de las modalidades de atención que cumple con los perfiles profesionales para brindar una atención con calidad, brindando un acompañamiento y fortalecimiento a las familias en cada uno de los componentes de atención.
- Unidades de servicio con ambientes educativos y protectores, los cuales se constituyen un entorno protector para niños, niñas mujeres gestantes.

3. Prevención de violencias

Logros:

- Se ha realizado acompañamiento por cada una de los profesionales especializados en la modalidades de atención Institucional, Desarrollo infantil en Medio Familiar, realizándose seguimientos a cada uno de los casos donde se presentan alertas sociales emocionales y comportamentales.
- Mediante los acompañamientos diarios a las familias en esta emergencia sanitaria Covid-19, se les ha brindado practicas de fortalecimiento en el vinculo familiar y así prevenir situaciones de violencia.
- A las Familias se les brindado herramientas para la activación de rutas de actuación ante amenazas.
- Fortalecimiento de redes de apoyo familiares, sociales y comunitarios



3. Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PUBLICA

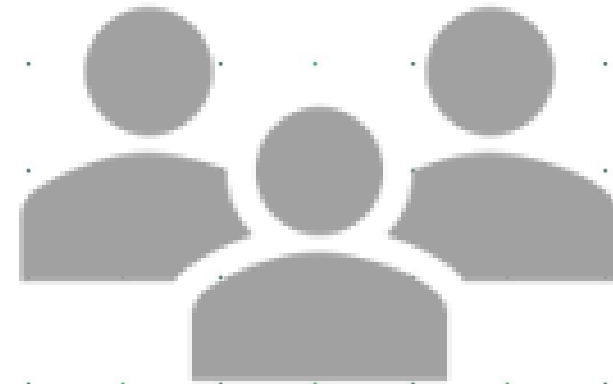
*AUDIENCIA VIRTUAL: Plataforma Microsoft Teams

1. Exposición inicial del Centro Zonal Santa Marta 2
2. Preguntas al final de la exposición que deben además se escritas en el chat de la reunión
3. Para participar deben levantar la mano y el moderador otorgará

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.





4. Diagnóstico



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CENTRO ZONAL SANTA MARTA 2

DISTRITO DE SANTA MARTA



Municipios de influencia		
Funcionarios	Dic - 2019	Julio - 2020
Personal de Planta	38	38
Contratistas	10	9
Vacantes	0	0

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2019- DANE	53.225	111.693	538.612
Población Sisbén Por Debajo del Corte	26.954	86.403	406.472

OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL SANTA MARTA 2

Servicio	Programación vigente 2020			Ejecución 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
PRIMERA INFANCIA	385	8.396	\$ 17.548.804.061	384	8.384	\$ 10.621.920.716
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	900	900	\$ 314.118.550			
NUTRICIÓN	75	75	\$ 206.383.577	75	75	\$ 109.403.589
FAMILIAS Y COMUNIDADES	584	1.752	\$ 1.147.267.947	584	2.448	\$ 516.270.576
PROTECCIÓN	37	257	\$ 1.896.662.346	37	246	\$ 784.089.436



5. Temática Consulta Previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

La metodología utilizada para la consulta previa en el marco de la emergencia sanitaria a causa del COVID-19, fue de forma virtual, a través de encuestas en donde se solicitaron los siguientes datos:

DATOS INICIALES						Parte interesada a la cual pertenece		Seleccione uno de los temas enunciados que le gustaría que se tratara en la mesa pública de rendición de cuentas:		
No	Regional	Centro Zonal	Nombre(s)	Apellidos(s)	Correo Electrónico	Tipo de parte interesada a la cual pertenece	Nombre	Tema de interés:	Otro ¿Cual?	¿Específicamente, que le gustaría saber del tema que escogió?

Como parte interesada tenemos: Aliados estratégicos, Comunidad, proveedores, sociedad y usuarios.

Se llevaron a cabo 59 encuestas y se evidenciaron los siguientes resultados:

DATOS CONSULTA PREVIA

Datos		Frecuencia	%
Nombre(s)		59	100%
Apellidos(s)		59	100%
Correo Electrónico		59	100%
Parte Interesada a la cuál pertenece	Usuarios	33	56%
	Estado	0	0%
	Proveedores	5	8%
	Aliados Estratégicos	5	8%
	Comunidad	9	15%
Sociedad		7	12%
Comentarios	Se aplicaron 59 consultas previas de forma virtual. En donde intervinieron, usuarios, proveedores, aliados estratégicos, la comunidad y sociedad.		

TEMAS DE LA CONSULTA PREVIA

Tema consulta previa	Frecuencia	%
Atención de niñas y niños menores de 5 años y 11 meses 29 días en las modalidades de primera infancia	18	31%
Bienestarina Más y otros alimentos de alto valor nutricional	6	10%
Adopciones	0	0%
Discapacidad	1	2%
Victimas de conflicto armado	0	0%
Violencias contra los niños, niñas y adolescentes	8	14%
Prevención de embarazo en adolescentes	7	12%
Aprovechamiento del tiempo libre en adolescentes	4	7%
Programas especializados proceso administrativo de restablecimiento de derechos	1	2%
Trabajo infantil	1	2%
Maltrato infantil	6	10%
Sistema Responsabilidad Penal para Adolescentes (SRPA)	0	0%
Atención y acompañamiento a las familias y comunidades	3	5%
Atención y acompañamiento a grupos étnicos	0	0%
Madres gestantes y lactantes	0	0%
Relación del ICBF con otras entidades para la atención de niñas, niños, adolescentes y familias	3	5%
Otro tema, ¿cuál?:	0	0%

ANÁLISIS DE LA CONSULTA PREVIA

Análisis consulta previa

Teniendo en cuenta las encuestas aplicadas a 59 personas en el ejercicio de consulta previa, el 31% que equivale a 18 personas encuestadas escogieron como **temática a tratar o fortalecer Atención de niñas y niños menores de 5 años y 11 meses 29 días en las modalidades de primera infancia**; el 14% escogieron la temática de **violencia contra los niños, niñas y adolescentes**, el 12% la **prevención de embarazo en adolescentes**, el 10% **Maltrato infantil**. Por consiguiente y teniendo en cuenta los temas solicitados por la mayoría de los consultados, estas tres temáticas serán las abordadas en Mesa Pública; también serán abordadas tanto desde la promoción y prevención como desde la protección para la garantía de derechos de los niños, niñas, adolescentes y familias colombianas.

PRIMERA INFANCIA

VEAMOS COMO VAMOS:

CONTEXTO:

FLEXIBILIZACION DEL SERVICIO Anexo 1 Versión 2

PRIMERA INFANCIA

Logros:

En medio de la emergencia se ha dado continuidad a la prestación del servicio de forma virtual y telefónica, se han utilizado como referencia los documentos diseñados por el ICBF:

Anexo para la prestación de los servicios de educación inicial ante la emergencia sanitaria establecida por el Gobierno Nacional por causa del COVID-19.

Formatos de acompañamiento telefónico: para la caracterización de las familias y el desarrollo integral.

Formato de seguimiento al estado de salud.

Formato presunto hechos de violencia, lesiones y fallecimiento de usuarios.

Guía de experiencia de cuidado y crianza en el hogar en tiempos de coronavirus.

Mis manos te enseñan experiencias de cuidado y crianza en el hogar.

Mis manos te enseñan orientaciones para el Talento humano y las EAS.

Se han diseñado estrategias para llevar el servicio a aquellas familias que no cuentan con teléfonos u otros medios de comunicación virtual.

Entrega de las RPP con todos los elementos de bioseguridad, con calidad y oportunidad en la entrega. Acompañamiento por parte de la Policía. Remisión de casos a las entidades competentes para su garantía de derechos tales como Comisarias de Familia, Fiscalía.

Participación y apoyo de los Comités de Control Social.

Retos:

Necesidad de ajuste de documentos tales como el POAI, Pacto de Convivencia, Proyecto pedagógico. Aceptación de la nueva metodología de prestación del servicio por parte de los beneficiarios y acudientes.

Lograr de forma virtual la participación de los beneficiarios, comunidad, familias, para el ajuste de los documentos en el marco del componente de Familia Comunidad y redes.

PRIMERA INFANCIA

Logros:

- ✓ Valoración Nutricional con la toma de medidas antropométricas 8223 beneficiarios atendidos en las 3 modalidades de atención distribuidos en las 9 Entidades Administradora de Servicio.
- ✓ Entrega de Ración para preparar teniendo en cuenta los requerimientos nutricionales de la población atendida , minutas basadas en las Guías Basadas en Alimentos para la población menor y mayor de 2 años.
- ✓ Acompañamiento a través del seguimiento telefónico a los usuarios con el fin de detectar signos físicos asociados a la Desnutrición .

Retos :

- ✓ Seguir impartiendo educación nutricional en las familias, a través del acompañamiento telefónico haciendo énfasis en la promoción de estilos de vida saludables , como el aumento en el consumo de frutas y verduras, fomentar la práctica regular de actividad física para mejorar la calidad de vida y la salud de nuestros beneficiarios.
(fortalecimiento en la practicas de la estrategia Mis Manos Te enseñan del componente de salud y nutrición)

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Retos:

Atender a partir del mes de agosto 900 beneficiarios a través de la Modalidad Generaciones 2.0:

Con el fin de promover la protección integral y los proyectos de vida de los niños, niñas y adolescentes, como sujetos de derechos, propiciando la consolidación de entornos protectores, mediante la orientación en el desarrollo de sus proyectos de vida y la identificación y fortalecimiento de sus habilidades. El propósito es fomentar el desarrollo de sus capacidades a través del arte, la cultura, la participación y el deporte, para hacer frente a diferentes riesgos de vulneración de sus derechos como el consumo de sustancias psicoactivas, el embarazo adolescente, violencia sexual, violencia en el entorno escolar, trabajo infantil y el reclutamiento uso y utilización de niños, niñas y adolescentes por grupos armados y organizados ilegales.

FAMILIAS Y COMUNIDADES

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

El acompañamiento psicosocial a través de la Modalidad por Mi Familia consistente en la atención y apoyo personalizado a las familias, que tiene como fin lograr que cada una de ellas reconozca y fortalezca sus potencialidades y recursos, para la consolidación de vínculos familiares, dinámicas y relaciones basadas en el respeto, la solidaridad, el amor, el cuidado mutuo, entre otras, para la promoción de los derechos y la prevención de cualquier vulneración o amenaza hacia los niños, niñas y adolescentes.

Retos:

Continuar fortaleciendo la atención de 792 integrantes de las Familias urbanas y 960 del área rural, para su fortalecimiento familiar. Entre estas familias se encuentran tanto de programas de Primera Infancia como de los programas de Protección y especialmente del Sistemas de Responsabilidad penal para adolescentes.

NUTRICIÓN

NUTRICIÓN

Logros:

En el marco de la Política Nacional de Seguridad Alimentaria y Nutricional -PSAN, adoptada mediante CONPES Social 113 de 2008, y de manera particular en su línea de política No. 4.5 “Promoción y protección de la salud y la nutrición, y fomento de estilos de vida saludable”, se plantea la modalidad 1.000 días para cambiar el mundo. **El ICBF actualmente ejecuta la estrategias de recuperación nutricional con la Modalidad Mi Días para cambiar el Mundo : actualmente cuenta con 150 cupos 75 en el Centro Zonal Sur y 75 Centro Zonal Norte , la población atendida es de alta vulneración social.**

El Objetivo principal Promover el desarrollo de las niñas y los niños en sus mil primeros días de vida, a través de la implementación de acciones que prevengan la desnutrición crónica mediante la promoción de condiciones adecuadas de nutrición y salud, al tiempo que se fortalecen las capacidades familiares que contribuyan a la generación y promoción de entornos protectores.

La Modalidad la lidera la EAS NU3

Retos:

- ✓ **Mejorar el estado nutricional de los niños que ingresan con DNT en el tiempo estimado.(4 meses)**
- ✓ **Mejorar el estado nutricional de las madres que ingresan con el DX NUT Bajo peso para la edad gestacional (6 meses)**
- ✓ Favorecer el adecuado peso al nacer de las niñas y los niños, hijos de mujeres gestantes que presentan bajo peso, mediante el fortalecimiento de las prácticas alimentarias de las familias.
- ✓ Implementación estrategias sumadas a la articulación con el SNBF que permitan contribuir al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible -ODS número 2: *Hambre Cero* y número 3: *Salud y Bienestar*.

PROTECCIÓN

PROTECCIÓN

Logros:

En salud se activo la ruta para los adolescentes del SRPA; al momento de solicitar una cita con especialista (por psiquiatría) a las EPS esta es oportuna y no requieren una valoración inicial por medicina general.

En salud se nota avances en la atención oportuna a los adolescentes del SRPA y su remisión a las IPS que hacen parte de la red de servicios de las EPS, para iniciar tratamiento integral por consumos de SPS; es más con esto de la pandemia, hay mayor celeridad en las respuestas.

Retos:

Algunas IPS de Santa Marta como Insecar, Fusah y Cearic no tienen implementado el Tratamiento Integral que se debe brindar a los consumidores de SPA en todas sus fases, tal como lo establece el "MODELO DE ATENCION INTEGRAL PARA TRASTORNOS POR USO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS EN COLOMBIA" Convenio 656 del 2015; firmado por el Ministerio de Salud y Las Naciones Unidas; en este orden de ideas la Secretaria Distrital de Salud debe organizar unas mesas de trabajo con las EPS, IPS, Procuraduría, Defensoría del Pueblo, Rama Judicial, ICBF, entre otros, donde se establezcan unos compromisos referente a estos temas

La Secretaria de Salud de Santa Marta, escogió a la Nueva EPS para afiliar a la población migrante de Venezuela y les asigno código MS (Menor sin identificar), y resulta que cuando las Defensorías de Familias solicitamos la afiliación, nos piden una carta de la Secretaria de Salud donde manifiesten la asignación del código; este trámite es engorroso porque se supone que ya la Nueva EPS lo debe saber, porque fue seleccionada para afiliar a esta población. Esto último se debe superar en articulación con los competentes en el marco del SNBF.

PROTECCIÓN

Logros:

A través de los equipos de las Defensorías de familia y en el marco de la Flexibilización del servicio se ha logrado constatar las denuncias y tramitar las Solicitudes de Restablecimiento de derechos, implementado la verificación de derechos virtual y presencial. Es así como se han aperturado Procesos Administrativos de Restablecimiento de derechos según el caso.

Retos:

Fortalecer la articulación interinstitucional en el marco de las Mesas de Infancia y adolescencia y Consejo de política Social, para el restablecimiento de los derechos de nuestros NNA en el contexto de la Flexibilización de los servicios.



6. Informe Implementación del acuerdo de Paz



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Implementación del acuerdo de paz

Punto 1 del Acuerdo “Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral”

LOGROS:

- Priorización de la atención por parte del **Equipo Móvil de Protección integral EMPI**, para la atención de los NNA en situación de Trabajo Infantil, Situación de Vida en Calle y alta Permeancia en calle en Santa Marta, con la identificación y atención de 83 Casos de NNA y un total de 41 familias intervenidas.
- Priorización por parte de los Equipos de **Unidades Móviles para la Atención de las Familias Víctimas del Conflicto armado** en el Barrio Ciudad Equidad Manzanas 2, 3, 5, 6 y. Se han atendido un total de 612 niños, niñas y adolescentes para un total de 292 Familias.
- A través de la Modalidad **Mi Familia** se atiende en el área Urbana 660 familias, y en el Área Rural 360 Familias, para un total 1.020 familias en total para el Distrito de Santa Marta.

RETOS

- Se adelanta la contratación de la Modalidad Territorios Étnicos con Bienestar para la atención de las comunidades indígenas de la SNSM del Distrito de Santa Marta con la atención a 80 familias de las Comunidades Wiwa de Kemakumake y Winake y 80 familias de la Comunidad Koguis de Ulduezhi.
- Se adelanta la contratación del Programa Generaciones 2.0 para la atención de 1800 cupos en el Distrito de Santa Marta (900 por cada CZ)

Implementación del acuerdo de paz

LOGROS:

- Desde Primera Infancia para el Distrito de Santa Marta se tiene contratado en los servicios de primera Infancia 17.902 cupos, 703 Unidades de Servicios y una inversión de 39.085 millones. Se han planteado las siguientes iniciativas en el Pilar 4 de la: Implementar la modalidad propia en la atención integral de la primera infancia de los pueblos Kogui y Wiwa'; y ampliar cobertura en el pueblo Aruhaco y Fortalecer, ajustar e implementar la Política Pública de Primera Infancia, con énfasis en la educación inicial en las modalidades pertinentes, ampliando las coberturas, facilitando el acceso y permanencia, con enfoque diferencial, a población rural de los municipios priorizados PDET.
- Desde Primera Infancia en la Atención a Grupos étnicos en Santa Marta se atienden 29 Grupos Afrocolombianos y 145 grupos Indígenas.
- En el Proceso de Nutrición , para el Distrito de Santa Marta se ha priorizado la implementación de la Modalidad 1000 días para cambiar el Mundo con 150 cupos.

RETOS:

Se adelanta la contratación de Programa Generaciones Étnicas con Bienestar 250 cupos (150 Koguis, y 100 cupos Arhuacos)

Punto 3 Fin del conflicto

LOGROS

No se han presentado reportes de casos de NNA de desvinculados de grupos las FARC-EP, y que hayan requerido del acompañamiento del ICBF.

RETOS

El Distrito de Santa Marta cuenta con 2 Centros Zonales, SANTA MARTA 1 Y SANTA MARTA 2, en los cuales a través de las Defensorías de Familias se adelantarán con el apoyo de la Regional las acciones para La garantía y protección de acuerdo a lo establecido en la ruta y lineamiento técnicos:

Lo anterior, para brindar acompañamiento en los casos que se presenten frente a desvinculados y su reincorporación, garantizando el acceso a nuestros servicios.

De igual forma continuaremos fortaleciendo las acciones de Prevención del Reclutamiento Forzado y Uso de NNA en Grupos armados al margen de la Ley” a través de nuestros servicios de Promoción y Prevención: de Primera Infancia, Niñez y adolescencia y familia y Comunidades.

Punto 4 del Acuerdo “Solución al problema de las drogas ilícitas”

LOGROS

Servicios de Primera Infancia implementados en los sectores rurales:

Veredas en el área del corregimiento de Bonda y Minca, con la operación de las Modalidades Hogares Comunitarios de Bienestar y Modalidad en Medio Familiar. En estos servicios se realizan acciones por parte del Talento Humano que fortalecen la dinámica familiar y la garantía de los derechos de los niños y niñas y madres gestantes atendidos.

RETOS:

Ampliación de las coberturas de atención en el sector rural como resultados de los diagnósticos Situaciones del área.



7. Informe

P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

En el marco de la Mesa Pública

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

LOGROS:

Participación ciudadana que a la vez permite ser íntegros en el servicio que se le presta a los niños y niñas en primera infancia y se logra de esta manera mayor eficiencia y eficacia en el mismo.

Las peticiones del 2019 fueron gestionadas en un 100%

RETOS

Tramitar y dar respuesta de manera oportuna a las Peticiones resultantes de la Mesa Publica.

Tipo	Principales motivos	2019	Oportunidad Respuesta
SUGERENCIAS	Procesos y Procedimientos (24518699)	X	Se realizo dentro de los términos
	Procesos y Procedimientos (24518700)	X	Se realizo dentro de los términos
	Procesos y Procedimientos (24518701)	X	Se realizo dentro de los términos
	Procesos y Procedimientos (24518702)	X	Se realizo dentro de los términos



8. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019

Compromiso	Responsable	Fecha a ejecutarse	Fecha de ejecución	Soportes	Septiembre
Solicitar a todas las EAS presentar fecha en la que realizarán Brigada de aseo y embellecimiento de toda la UDS con participación voluntaria de los padres usuarios, lo cual debe quedar evidenciado en un reporte con las respectivas fotografías.	Maria del Socorro Pabon Coordinadora Centro Zonal Santa Marta 2	10/09/2019	12/09/2019	Correo electrónico mediante el cual se solicito a las EAS la presentacion del cronogramna de brigadas y las evidencias de ejecución.	Correo electrónico mediante el cual se solicito a las EAS la presentacion del cronogramna de brigadas y las evidencias de ejecución. Las EAS presentaron evidencias de ejecucion de las brigadas las cuales se remiten en actas y fotografías. Cumplido
Realizar orientación sobre la Prevención del maltrato y abuso a las familias que no asisten a ningún servicio ICBF en el barrio Maria Cristina, con el operador ECODES y apoyo de profesional Primera Infancia Centro Zonal.	Lourdes Cruz Melendez Profesional de Primera Infancia Centro Zonal Santa Marta 2 Entidad administradora ECODES	30/09/2019	27/09/2019	Acta de realizacion de la actividad de prevencion	Se evidencia acta mediante el cual se realizo la actividad de prevencion del maltrato y abuso el dia 27/09/2019. Cumplido
Presentar cronograma y evidencias de sensibilización en los encuentros por parte de los profesionales de apoyo en salud y Nutrición de las EAS, sobre las Guías alimentarios basadas en alimentos "GABAS" para la población menor de dos años.	Representantes Legales EAS Modalidad en medio familiar ECODES, ASONESHCA, ASPOMUJERES Y FUNDACION CARULLA.	30/09/2019	27/09/2019	Correo electronico de solicitud por parte del Supervisor del contrato y Actas de ejecución de la actividad realizadas por las EAS	Correo electronico de solicitud por parte del Supervisor del contrato y Actas de ejecución de la actividad realizadas por las EAS. Cumplido
Realizar seguimiento con el acompañamiento de los Veedores a dos entregas de paquetes Nutricionales a Beneficiarios por parte de la EAS.	Zsa Zsa Gomez Roa Nutricionista Centro Zonal Santa Marta 2 Veeduría	30/09/2019	30/09/2019	Oficio de respuesta realizado a los Veedores en el que se concerta la realizacion de las visitas.	Oficio de respuesta realizado a los Veedores en el que se concerta la realizacion de las visitas. Actas de realizacion de las visitas. Cumplido



9. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



10. Evaluación



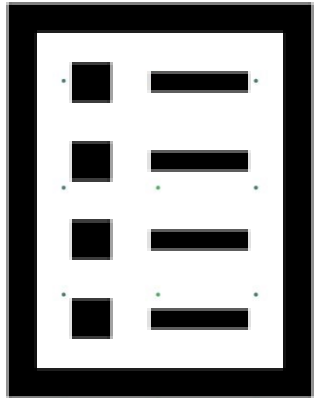
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**