



MESA PÚBLICA

REGIONAL MAGDALENA CENTRO ZONAL CIENAGA

Coordinadora Karen Eguis Molina



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Metodología desarrollo Mesa Pública
4. Centro Zonal Ciénaga – Diagnóstico
5. Temática Consulta Previa
6. Informe de la implementación del acuerdo de paz
7. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
8. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior
9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
10. Evaluación de la Mesa Pública
11. Cierre



Instalación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA



2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
- «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

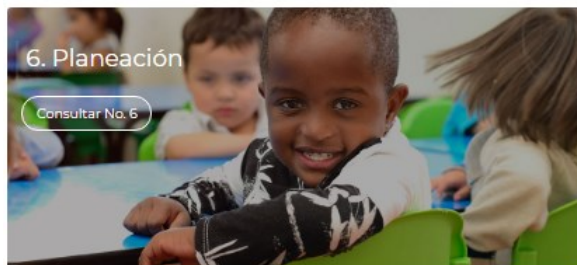
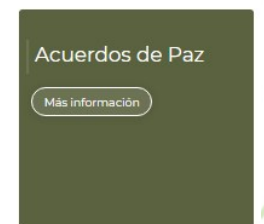
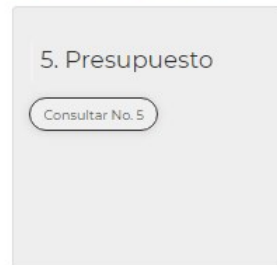
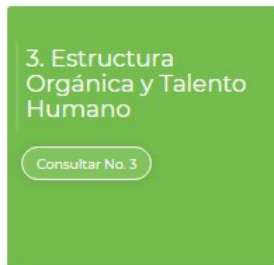
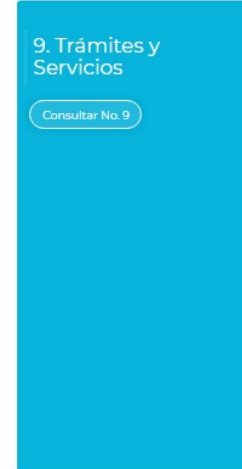
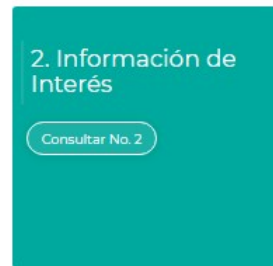
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ *



Es muy importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida las de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables:

PÚBLICA

¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias

1. Seguridad Alimentaria

LOGROS

- Difusión de herramientas educativas, para promover la alimentación saludable e iniciar un monitoreo y así conocer los niveles de desnutrición de los niños y niñas.
- Implementación de nuevas minutas de alimentos que incrementen la cantidad de frutas, verduras, carnes y huevo para la primera infancia; fortalecimiento del sistema de seguimiento nutricional.
- Entregas de Raciones para preparar al 100% de los beneficiarios de los programas de primera infancia niños y niñas, madres gestantes y lactantes generando un impacto al estado nutricional de esta población.

1. Seguridad Alimentaria

LOGROS

- Promoción, protección y apoyo a la lactancia materna a través de sus diferentes servicios de atención a las familias.
- Monitoreo y control del crecimiento y el desarrollo de los beneficiarios de los programas de primera infancia.

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

LOGROS

- Efectuar la actualización del proyecto pedagógico, teniendo en cuenta los aportes del talento humano de las EAS frente a la nueva forma de atención
- Programar jornadas de reflexión pedagógica virtual a través de mecanismos virtuales con agentes educativos y profesionales pedagógicos donde se generen acuerdos, articulaciones y fortalecimiento de la práctica pedagógica.
- Acompañamiento pedagógico remoto el cual tiene como objeto promover y acompañar las practicas que incidan en el desarrollo de los niños y niñas beneficiarios de los programas.
- Realizar el acompañamiento a las familias por medio telefónico o por medios alternativos y comunitarios, en torno a las prácticas de cuidado y crianza en el hogar.

3. Prevención de violencias

- Acompañar a las familias en este tiempo de contingencia para fortalecer en las mismas su rol de cuidado y crianza.
- Identificar posibles casos de presunta inobservancia, amenaza y vulneración de derechos, así como situaciones que pongan en riesgo el bienestar de las familias y activar la ruta de manera inmediata ante las instituciones competentes.
- orientar a las familias en la identificación de riesgos psicosociales o de salud mental en el colectivo familiar o en alguno de sus miembros para priorizar la atención a través de la llamada telefónica u orientar la activación de rutas.



3. Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PUBLICA

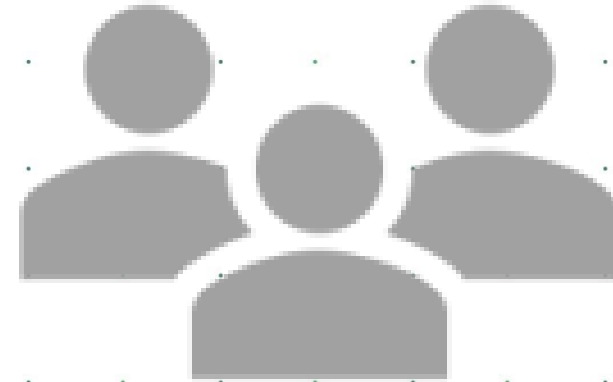
*AUDIENCIA VIRTUAL

- Ejemplo: Exposición inicial de la administración
- Preguntas al final de la exposición que deben además se escritas en el chat de la reunión
- Para participar deben levantar la mano y el moderador otorgará

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.





4. Diagnóstico



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CENTRO ZONAL CIENAGA



Municipios de influencia

Ciénaga, Pueblo Viejo, Sitio Nuevo, Remolino y Zona Bananera.

Funcionarios

Dic - 2019

Dic - 2020

Personal de Planta

19

18

Contratistas

12

13

Vacantes

3

3

Cifras poblacionales

Primera Infancia
(0 - 5 años)

Niñez y Adolescencia
(6 - 17 años)

Total población

Proyección de población
2020- DANE

1.327

2.542

11.929

Población Sisbén Por Debajo del Corte

767

1.912

8.671

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – REGIONAL MAGDALENA



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

La niñez en Magdalena

¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

Mortalidad



17,65

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa Nacional: 16,8

Vacunación



93,44

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Tasa Nacional: 92,46

Deserción



2,77

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa Nacional: 6,84

Víctimas



16,04

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto

Violencia



149,14

Tasa de violencia Intrafamiliar (2017)

Tasa Nacional: 155,78

*NRI: No registra información para el indicador

Datos con fuente SUIN (2019).

¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



Sistema de Estadísticas Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).



OFERTA DEL ICBF EN EL CENTRO ZONAL CIÉNAGA- MUNICIPIO DE REMOLINO

SERVICIO	PROGRAMACIÓN VIGENTE 2020			EJECUCIÓN 2020		
	UNIDADES	CUPOS	Presupuesto asignado (Mill)	UNIDADES	CUPOS	Presupuesto comprometido (Mill)
PRIMERA INFANCIA						
MODALIDAD COMUNITARIA:						
HCB-COMUNITARIO	39	390	892.239.114.00	39	390	0
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	1	20	48.418.402.00	1	20	\$18.852.325.00
MODALIDAD FAMILIAR:						
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO – FAMILIAR-DIMF	11	500	1.000.582.000.00	11	500	\$470.021.478.00
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA						
GENERACIONES 2,0	0	150	69.707.100.00	0	150	\$22.278.592.00
GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR *Aún No ha INICIADO este programa	0	25	9.794.675.00	0	25	9.794.675.00



5. Temática Consulta Previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Indicar metodología empleada virtual / física

La metodología utilizada por el Centro Zonal Ciénaga para la realización de la consulta previa fue a través del método virtual, lo anterior teniendo en cuenta la situación de emergencia que atraviesa el país y que a conllevado al confinamiento y la prohibición de aglomeración, lo anterior con el objeto de evitar la propagación del virus COVID 19.

El numero de encuestas establecidas para la consulta previa fue de un total de **60** la cuales se establecieron que las partes interesadas que participaron en dicha encuesta fueron: Comunidad, Sociedad, estado y usuarios.

Teniendo en cuenta el números de partes interesadas se estableció con porcentaje del 30% que el tema escogido para la realización de la mesa publica en el Municipio de Remolino: **Aprovechamiento del tiempo libre en adolescentes**

PRIMERA INFANCIA

Logros:

Los servicios de atención a la primera infancia del ICBF, ante la declaración de emergencia sanitaria establecida por el gobierno nacional de Colombia por causa del COVID – 19, ha logrado a través del mecanismo de acompañamiento telefónico, estar al tanto de las necesidades de las familias beneficiarias, e interactuar con ellas de manera constante y fluida y de este modo se les ha ofrecido y brindado el respaldo necesario contando con el apoyo de los Equipos Interdisciplinarios.

La información requerida es difundida a las familias beneficiarias sin dificultad bajo el mecanismo de acompañamiento telefónico.

La EAS FUNDED, implementó los planes de acción ajustado a la Estrategia “Mis manos te enseñan” y prácticas de cuidado y crianza por componente de atención.

Retos:

- Teniendo en cuenta la situación actual por Covid-19, los niños y niñas beneficiarios del programa cuentan con una identificación, para conseguirlo se ha hecho uso de articulaciones y gestiones con las entidades competentes con el fin de garantizar este derecho, así mismo, se ha gestionado nacidos vivos en los casos donde ha habido errores en el documento y/o perdidas de este.

PRIMERA INFANCIA

Logros:

La estrategia contacto sin contagio y la de Mis Manos te Enseñan ha permitido tener un mayor contacto con las familias, de igual manera se ha logrado identificar situaciones donde los profesionales de apoyo psico social y nutricional brindan orientaciones y su respectivo acompañamiento telefónico y activar la ruta según el caso de manera rápida .

Los padres se encuentran satisfecho con todas las acciones que se vienen realizando , ejemplo de esto la entrega de la RRP , el KIT Pedagógico, la cartilla Mis manos te enseñan y el acompañamiento telefónico que a diario se le realiza a las familias demostrando con esto el interés y preocupación que tiene el ICBF la entidad administradora de este servicio y obviamente el talento humano de la unidad de servicio con sus usuarios .

Retos:

Se ha realizado acompañamientos priorizados por parte del equipo psicosocial a los casos identificados donde se considere que se está vulnerando algún derecho a los beneficiarios y se han ejecutado las gestiones con las entidades competentes cuando haya lugar

En tiempos de Pandemia, la entrega presencial de las Raciones para Preparar - RPP al 100 % de la población beneficiaria de los programas de HCBF y DIMF, en los corregimientos y veredas del municipio de Remolino.

PRIMERA INFANCIA

Logros:

El Centro Zonal Ciénaga ha brindado Asistencia Técnica al Talento Humano de la EAS FUNDED a través de las siguientes estrategias:

- Orientaciones al talento humano de las EAS sobre el Documento Mis Manos te Enseñan - Orientaciones para el Talento Humano y EAS.
- Orientaciones sobre entrega de RPP, Planeación pedagógica y diligenciamiento de formatos de acompañamiento telefónico.
- Proceso de Cualificación.
- Fortalecer a los profesionales de los servicios Desarrollo Infantil en Medio Familiar en el Componente de Salud y Nutrición.
- Orientaciones técnicas para el fortalecimiento de las prácticas de cuidado y crianza en tiempo de CORONAVIRUS.
- Socializar Memorandos con radicado No. 202019000000103253, No 202016000000104903 y No. 202016200000104233

Retos:

- Hacer uso de estrategias virtuales por aplicaciones, videos, audios e imágenes para establecer comunicación los agentes educativos y poder realizar formación al talento humano y que a la vez estas estrategias puedan ser replicada a las familias que reciben los acompañamientos.

PRIMERA INFANCIA

Logros:

Valoración Nutricional con la toma de medidas antropométricas de 907 beneficiarios atendidos en los 3 servicios de atención distribuidos en 1 Entidad Administradora de Servicio.

Retos:

Seguir impartiendo educación nutricional en las familias, a través del acompañamiento telefónico haciendo énfasis en la promoción de estilos de vida saludables, como el aumento en el consumo de frutas y verduras, fomentar la práctica regular de actividad física para mejorar la calidad de vida y la salud de nuestros beneficiarios

PRIMERA INFANCIA

Verificación de las Raciones para Preparar (RPP):

Contrato 137: Modalidad Familiar, Servicio Desarrollo Infantil en Medio Familiar.

Contrato 183: Modalidad Comunitaria, Servicio HCB Tradicional y Agrupado

Logros:

- Cumplimiento de la entrega de las RPP + Kit Pedagógico + Cartilla Mis Manos te Enseñan al total de los beneficiarios de ambos contratos a partir del mes de marzo hasta el mes en curso.
- Acompañamientos telefónicos a los beneficiarios y sus familias por parte del Talento Humano de la EAS y del Equipo de Apoyo a la Supervisión del Centro Zonal Ciénaga a partir del mes de marzo y en lo que va del año.
- Acompañamiento telefónico a los beneficiarios y sus familias que presentan riesgo o diagnóstico de desnutrición.

Retos:

- La continuidad en la atención de los niños y niñas de manera remota debido a la emergencia ante el COVID-19.
- El riesgo que asume el personal de la EAS que está encargado de la repartición de los paquetes de las RPP.
- Las distancias que hacen parte del recorrido de la entrega de las RPP para las zonas más distantes .

PRIMERA INFANCIA

- Verificación de las Raciones para Preparar (RPP) con motivo de la Emergencia Sanitaria ante el COVID-19:



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros:

Atención de 150 NNA facilitando espacios para la construcción de un proyecto de vida, minimizando situaciones de riesgo a través del fortalecimiento de sus capacidades en las áreas de Deporte y recreación, Arte y Cultura, literatura y Juego, Ciencia y Tecnología.

Retos:

Un programa preestablecido para ejecutarse en forma presencial y grupal, a razón de la Pandemia, se realizaron modificaciones en el protocolo de atención a los NNA y familias, realizando los encuentros con los facilitadores por medio de llamadas telefónicas y/o video llamadas. Logrando los objetivos y la coordinación Interinstitucional con el SNBF del municipio

PROTECCIÓN

PROTECCIÓN

Logros:

desde el centro zonal ciénaga han ingresado 5 peticiones, 4 SRD de las cuales:

1 proceso remitido con las verificaciones iniciales por parte del equipo de la defensoría de familia remitido por competencia territorial

2 procesos remitidos por competencia territorial en el marco del aislamiento preventivo y,

1 remitido por motivo de violencia física

2 Denuncias remitidas por competencia territorial para verificación desde la comisaria de familia, igualmente se brinda asesoría a proceso adelantado por la comisaria por motivo de violencia sexual.

Durante el primer semestre se ha realizado dos asistencias técnicas brindadas por la Defensoría de familia a los equipos y comisarias de familia, en el mes de Abril asistencia sobre restablecimiento de derechos en el marco del conflicto armado, Junio asistencias sobre SRPA, agosto asistencia sobre restablecimiento en menores hijos de personas privadas de la libertad.

A actualmente no se tienen NNA ubicados en modalidades de protección del centro zonal que sean de procedencia de remolino.

Retos:

Desde el área de protección se establece como un reto propio, continuar brindando la asistencia técnica a las comisarias de familia en medio de la pandemia a través de las diferentes estrategias tecnológicas, así como la orientación y el acompañamiento a la autoridad administrativa para el restablecimiento de derechos.

Igualmente se establece un reto no solo del ICBF sino del ente territorial

1. la conformación del equipo psicosocial de la comisaria de familia para de esta manera garantizar la intervención adecuada de los diferentes profesionales que se establece en la ley 1098,
2. La conformación de los hogares de paso para la toma de medidas adecuadas por parte de la autoridad administrativa que tenga conocimiento de una situación de riesgo de un NNA.
3. Conformación de CETRA para menores infractores.



7. Informe

P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Logros:

- Implementación de canales de atención diferentes al canal presencial que permita conocer situaciones de amenaza, inobservancia, vulneración de los niños, niñas y adolescentes, al igual que otro tipo de peticiones por parte de la comunidad.
- Brindar respuesta oportuna a los peticionarios que establecen solicitudes ante la institución a través de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias a pesar la situación de emergencia que atraviesa el país y que ha limitado la atención presencial en los Centros Zonales.

Retos:

- Establecer canales de telefonía móvil en el 100% de los Centros Zonales que hacen parte de la Regional Magdalena, con el objeto de garantizar una atención directa de los Centros Zonales por parte de los peticionarios.

Tipo	Principales motivos	2019	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Diligencias Administrativas	151	15 días
	Actas Complementarias	18	15 días
	Solicitud de copias	6	15 días
Quejas	Incumplimiento, abuso o extralimitación de deberes o funciones	4	15 días
	Maltrato al Ciudadano	1	15 días
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	1	15 días
Reclamos	Incumplimiento de obligaciones	10	15 días
	Maltrato a NNA	9	15 días
	Idoneidad del Recurso humano	3	15 días
Sugerencias	Felicitaciones y agradecimientos	1	15 días





8. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)



9. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...





10. Evaluación



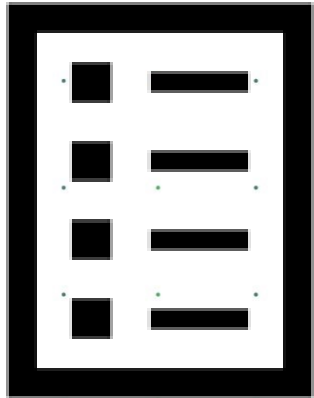
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**