

Mesa Pública de Redición de Cuentas **ICBF RINDE CUENTAS**

Regional Tolima

Centro Zonal Chaparral

Coordinador Lyda Piedad Gutierrez Diaz

Fecha 20/05/2022



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



Orden del día



Himno Nacional

Instalación por parte de la Coordinadora Centro Zonal Chaparral

Himno Nacional de Colombia

Himno del Tolima –El Bunde

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Espacio de participación** de partes interesadas
9. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
10. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
11. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre



1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



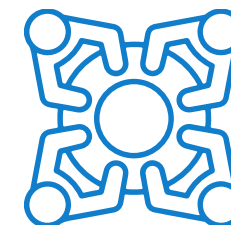
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762
beneficiarios
atendidos en
2021

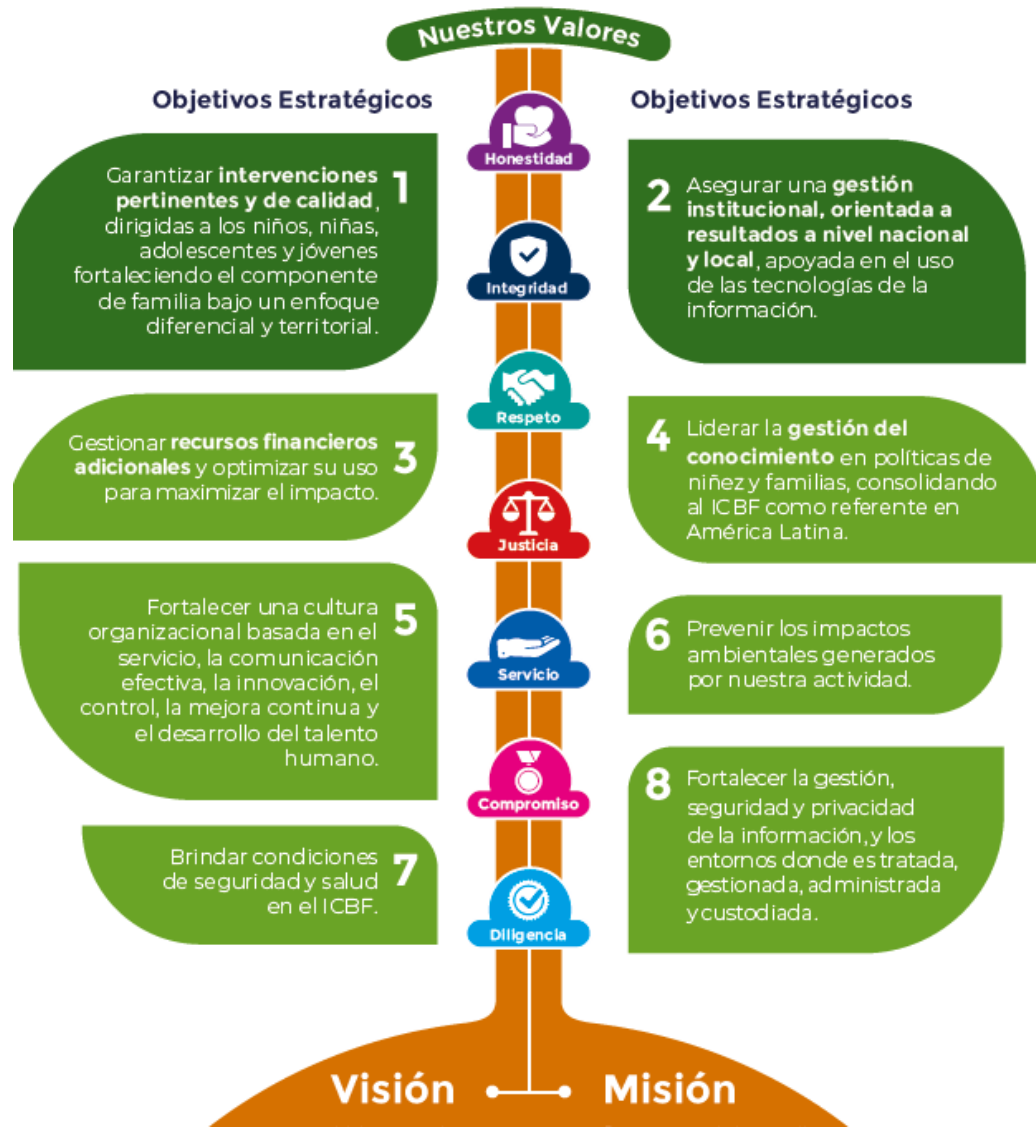


\$6,9 billones
55 % del presupuesto
del sector de la
Inclusión Social



8.856 planta
aprobada 5.572
contratistas





MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



**Primera
Infancia**



**Infancia /
Adolescencia
y Juventud**



Nutrición



Familias

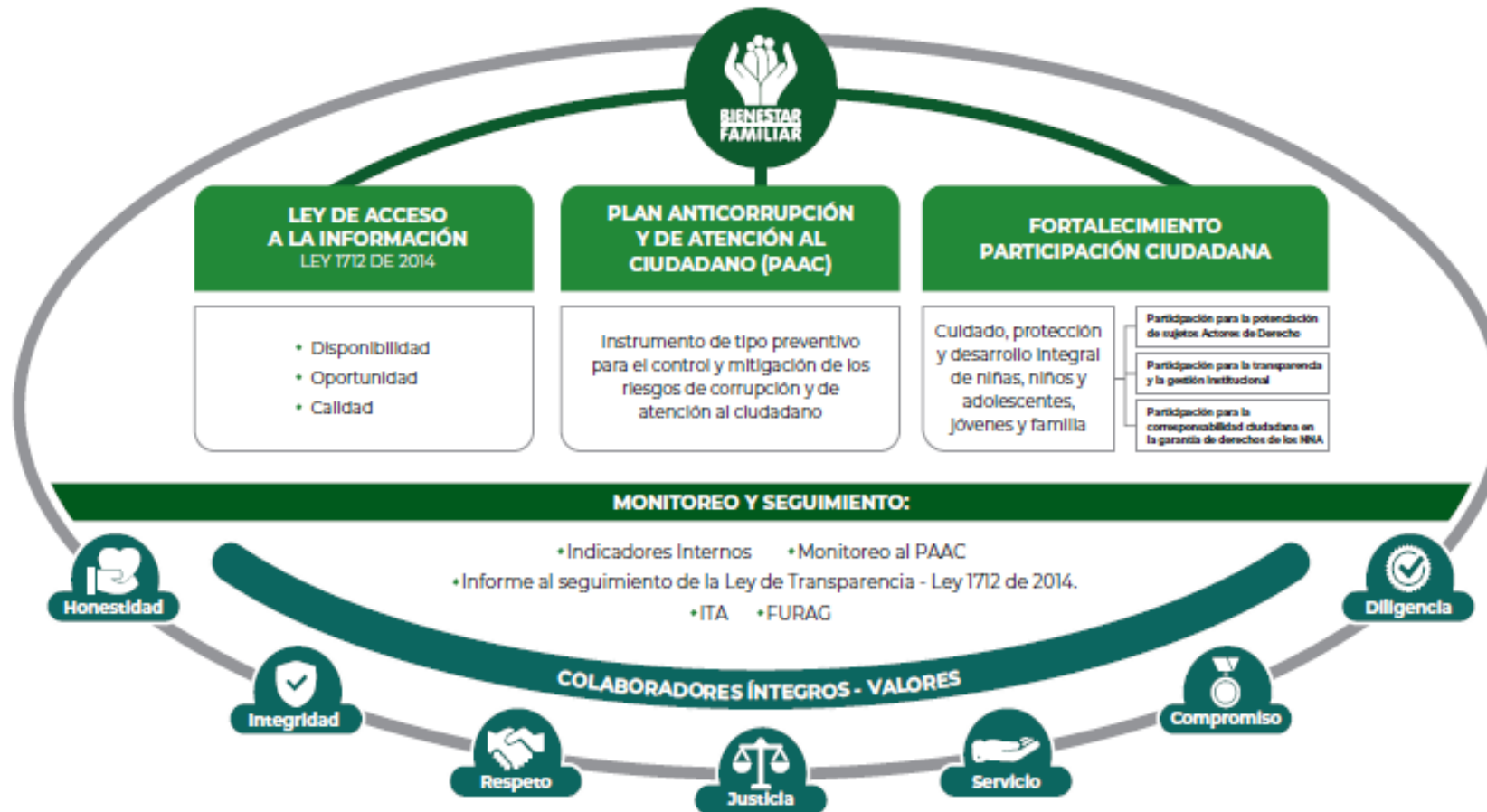


Protección

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





RENDICIÓN DE CUENTAS

OBJETIVO (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



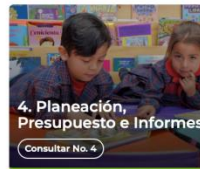
1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

Resultados consulta previa 2022 Centro Zonal Chaparral



NUMERO DE ENCUESTAS
46

PARTICIPACIÓN

Usuarios
Estado
Proveedores
Aliados Estratégicos
Comunidad
Sociedad

RESULTADO
Tema PRIORIZADO
ATENCION INTEGRAL NIÑOS
Y NIÑAS de 0 A 5 AÑOS con
20 encuestas



DESARROLLO DEL TEMA:

Atención Integral niños, niñas de 0 a 5 años



Chaparral,
Rioblanco,
Ataco, San
Antonio y
Planadas



DESARROLLO DEL TEMA:

Atención Integral niños, niñas de 0 a 5 años

RESULTADO
Tema PRIORIZADO ATENCION INTEGRAL
NIÑOS Y NIÑAS de 0 A 5 AÑOS





DESARROLLO DEL TEMA:

Atención Integral niños, niñas de 0 a 5 años

OFERTA GENERAL MODALIDADES DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA CZ CHAPARRAL AÑO 2021

N° EAS:	3
N° UDS:	294
N° CONTRATOS DE APOORTE:	10
CUPOS POR MODALIDAD	
COMUNITARIA:	156
FAMILIAR:	5370
INSTITUCIONAL:	1140
TOTAL	6666



Entidades
Administradoras de
Servicio EAS



Asociación de padres de familia
hogar infantil casa del niño



Cooperativa multiactiva
Precoopviveres



Corporación
Filantropos



BIENESTAR
FAMILIAR



DESARROLLO DEL TEMA:

Atención Integral niños, niñas de 0 a 5 años

OFERTA SERVICIOS DE PRIMERA INFANCIA MUNICIPIO DE ATACO

N° EAS:	1
N° UDS:	48
N° CONTRATOS DE APOORTE:	4
CUPOS POR MODALIDAD	
COMUNITARIA:	12
FAMILIAR:	1003
INSTITUCIONAL:	130
TOTAL	1145





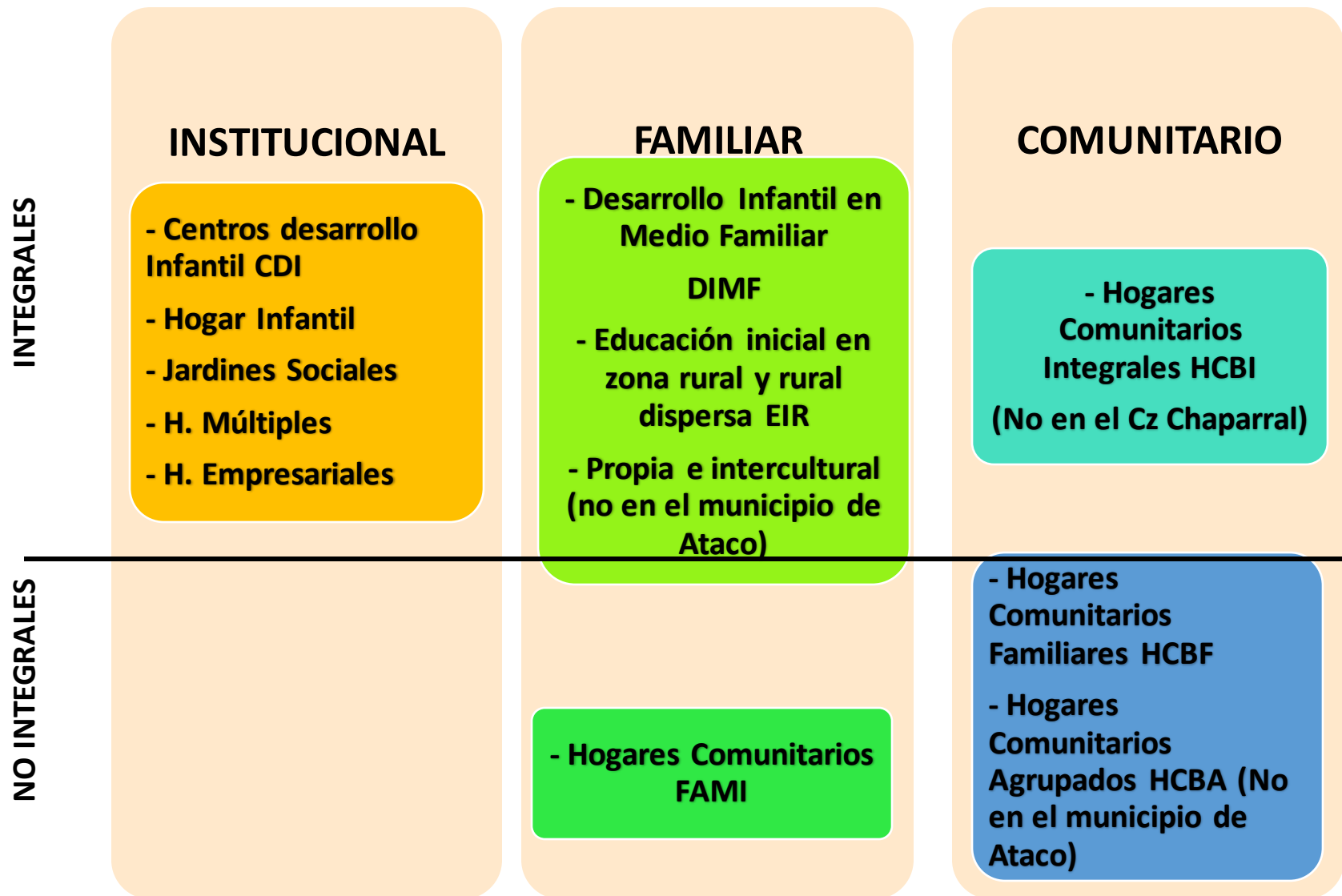
3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial Y Diferencial - OFERTA





MODALIDADES DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA





PRIMERA INFANCIA

INSTITUCIONAL:

Esta modalidad ofrece el servicio de educación inicial en el marco de una atención integral durante 5 días de la semana en jornadas de 8 horas diarias

COMUNITARIA

El servicio se presta en la vivienda de la madre o padre comunitario durante 200 días al año, 8 horas diarias, de lunes a viernes. Funcionan en las viviendas de las madres y padres y pueden estar conformados de 10 a 14 niñas y niños, según la demanda y características en cada territorio. Los niños y niñas reciben refrigerio en la mañana, almuerzo y refrigerio en la tarde, cumpliendo con el 70 % de los requerimientos nutricionales, es decir que reciben los alimentos necesarios en la proporción ideal para su adecuado desempeño.

Cómo se desarrolla la modalidad?

FAMILIAR

A través de esta modalidad, el ICBF suministra el 70% del requerimiento nutricional diario, mediante la entrega de un refrigerio semanal y un paquete alimentario mensual para llevar a casa calculado para 5 días de la semana. Cuenta con equipo psicosocial y un profesional de la salud, Docentes, y auxiliares pedagógicos.

PROPIA E INTERCULTURAL

La modalidad propia e intercultural ocurre en espacios y tiempos concertados con las comunidades y es liderado por un equipo intercultural. Independientemente de su forma de atención se garantiza hasta el 70% del componente nutricional diario, principalmente bajo ración servida para niños y niñas, y en paquete alimentario para mujeres gestante





Modalidad Institucional





Modalidad familiar

Desarrollo infantil en medio familiar
DIMF



FAMI

Educación inicial en zona rural y rural dispersa EIR





Modalidad Comunitaria

Hogares comunitarios de bienestar





4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

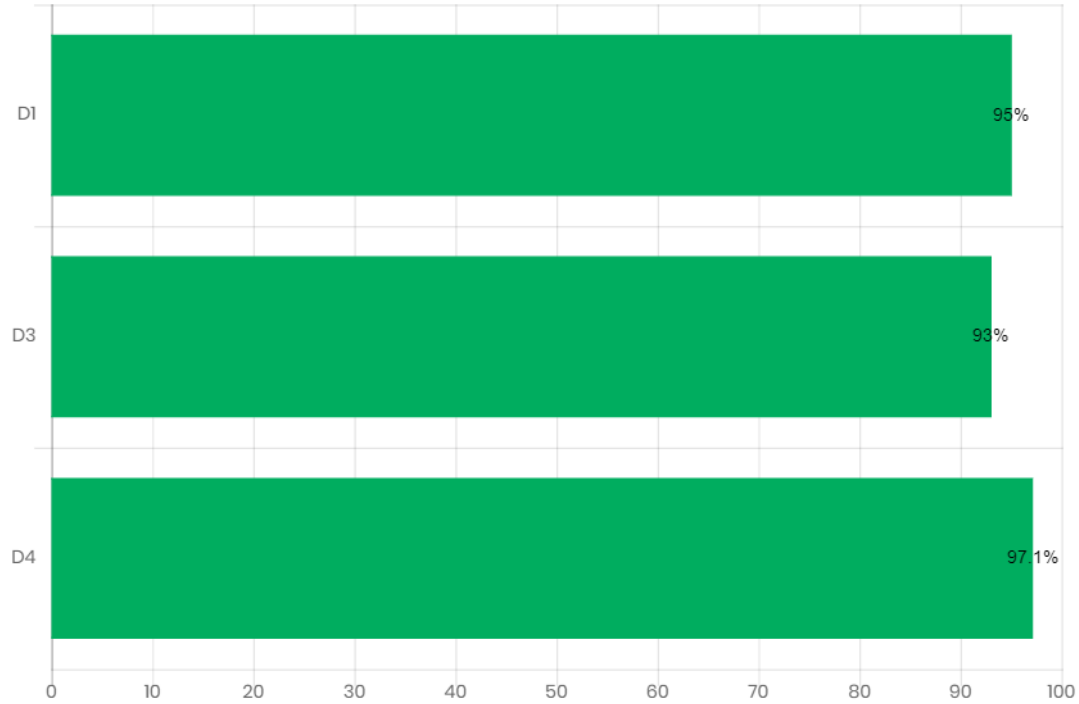
Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.





Avance en las Políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión

Dimensiones



Código	Objetivo
D1	TALENTO HUMANO
D2	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACIÓN
D3	GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO
D4	EVALUACIÓN PARA EL RESULTADO
D7	CONTROL INTERNO
D5	INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
D6	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN

Avance Planes Centro Zonal Chaparral



Gráfica 7: **Centros Zonales. Diciembre 2021.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Indicadores Riesgos



Cod Indicador	Nombre indicador
PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

TOLIMA

CZ CHAPARRAL	102	102	100,0%
CZ ESPINAL	209	209	100,0%
CZ GALAN	280	281	99,6%
CZ HONDA	94	94	100,0%
CZ IBAGUE	69	69	100,0%
CZ JORDAN	524	524	100,0%
CZ LERIDA	99	99	100,0%
CZ LIBANO	53	53	100,0%
CZ MELGAR	90	91	98,9%
CZ PURIFICACION	83	83	100,0%
REGIONAL TOLIMA	53	53	100,0%
Total TOLIMA	1.656	1.658	99,9%

Avance Indicadores Año 2021 Centro Zonal Chaparral



Cod Indicador	Nombre indicador	Periodicidad	Rango Enero	Rango Febrero	Rango Marzo	Rango Abril	Rango Mayo	Rango Junio	Rango Julio	Rango Agosto	Rango Septiembre
PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	Mensual	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	En Riesgo	Óptimo	Óptimo	Óptimo
A10-PT1-06	Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)	Mensual	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	En Riesgo	Óptimo	Óptimo
A10-PT1-07	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)	Mensual	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo
PA-134	Porcentaje de Avance del Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos	Cuatrimestral	NA	NA	NA	Óptimo	NA	NA	NA	Óptimo	NA
MI-PM1-15	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en Metas Sociales y Financieras (MSyF).	Mensual	NA	NA	En Riesgo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo
PA-26	Porcentaje de mujeres con bajo peso en período de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional.	Cuatrimestral	NA	NA	NA	Óptimo	NA	NA	NA	Óptimo	NA
PA-27	Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional.	Cuatrimestral	NA	NA	NA	Óptimo	NA	NA	NA	Óptimo	NA
PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	Mensual	NA	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo



5. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.





CENTRO ZONAL CHAPARRAL	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	11	7038	7038
INFANCIA	02	825 (6 a 13 años)	
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD		02	900 (2021) 810 (2022)
FAMILIA Y COMUNIDADES	01	914	
PROTECCION H.SUSTITUTOS HOGARES GESTORES	03 01 (RESOLUCION)	63 CUPOS H. SUSTITU. 06 GESTOR DISC. 03 GESTOR AUTO 006	
NUTRICION			
TOTAL			





TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	10	19.616.328.486
Contrato prestación servicios profesionales	9	306.000.000
TOTAL	19	19.922.328.486



6. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.



Tema Consulta 2021: ESTRATEGIA DE LA EDUCACION INICIAL Y SU ENTORNO PROTECTOR Vigencia 2021



Servicio	Cupos Programados Vigentes	Cupos Ejecutados	Meta Financiera Programadas Vigentes	Presupuesto ejecutado
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	435	435	\$1.702.333.080	\$1.702.333.080
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	604	604	\$2.282.537.417	\$2.282.537.417
DESARROLLO INFANTIL EN ESTABLECIMIENTOS DE RECLUSION - DIER - INSTITUCIONAL	0	0	0	0
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	5256	5256	\$14.077.485.036	\$14.077.485.036
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	222	222	\$555.641.363	\$555.641.363
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	101	101	\$386.690.517	\$386.690.517
TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	0	0	\$5.432.700	\$5.432.700
Total general	6618	6618	\$19.010.120.113	\$19.010.120.113



7. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.





Contribuir al desarrollo integral de niñas y niños entre los 6 y 13 años, 11 meses y 29 días, fortaleciendo en ellos y sus familias habilidades del siglo XXI, así como conocimientos para el ejercicio de sus derechos, la prevención de vulneraciones y la construcción de su proyecto de vida a partir de la exploración de sus vocaciones, intereses y talentos.



OPERADOR: CEDAVIDA

Tiempo de ejecución: Diciembre 2021 a junio 2022

Datos de contacto del operador: cedavidaproyectos@gmail.com

Cupos: 400

Chaparral	Ataco	Planadas	Rioblanco	San Antonio
Chaparral Urbano: 75 cupos y Chaparral Rural: 25 cupos	Ataco rural: 50 cupos	Planadas Urbano: 50 cupos	Rioblanco Rural: 50 cupos Rioblanco urbano: 50 cupos-	San Antonio rural 50 cupos- San Antonio urbano: 50 cupos

Promover la protección integral y proyectos de vida de las niñas y los niños que pertenezcan o se autorreconozcan como parte de una comunidad étnica, a partir de su empoderamiento como sujetos de derechos y del fortalecimiento de la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y Estado, propiciando la consolidación de entornos protectores para las niñas y los niños.

OPERADOR: ANICOL

Tiempo de ejecución: Agosto 2021 a Diciembre de 2021

Datos de contacto del operador: asociacionanicol@hotmail.com

Cupos: 425 cupos

Chaparral	Ataco	Planadas	Rioblanco
100 cupos	75 cupos	Plana150 cupos	100 cupos





Promover los derechos y prevenir los riesgos de trabajo infantil, violencia al interior de las familias y violencias sexuales en niñas y niños a través de metodologías innovadoras, disruptivas y especializadas para la consolidación de proyectos de vida legales, sostenibles y libres de violencia.



DEPARTAMENTO	COD DANE MUNICIPIO	MUNICIPIOS	CUPOS VIOLENCIA SEXUAL	CUPOS VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	CUPOS TRABAJO INFANTIL	TOTAL CUPOS
TOLIMA	73168	CHAPARRAL	100	100	0	200

Barrios focalizados: Rocio Alto y Bajo, Solomon Umaña, Pueblo Nuevo, Carmenza Rocha, Santofimio, Santa Helena, El Jardín.

Operador de la estrategia de prevención violencia intrafamiliar: ALDEA SOS

Operador de la estrategia de prevención violencia sexual: Paiz Pacifico



Promover los derechos de niñas, niños y adolescentes con discapacidad y prevenir los riesgos de vulneración a los que puedan estar expuestos mediante el fortalecimiento de las capacidades individuales para el reconocimiento de sus derechos y la generación de acciones que posibiliten su participación e inclusión social en los diferentes entornos donde transcurren sus vidas.

Cupos: 19 niños y niñas de 6 a 13 años 11 meses 29 días

Operador: Asociacion CADIS

Lugar: Chaparral-Tolima





Generaciones sacúdete

Objetivo: Contribuir al desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes entre los 6 y 17 años fortaleciendo en ellos y sus familias habilidades, capacidades y conocimientos para el ejercicio de sus derechos, la prevención de riesgos y vulneraciones y la potenciación de sus vocaciones, intereses y talentos en la construcción de su proyecto de vida.

COMPONENTES

*Fortalecimiento de capacidades y habilidades
Fortalecimiento de las capacidades familiares
Articulación interinstitucional.
Control social*

Cobertura Cz Chaparral 2021				
Municipio	Adolescentes	Jovenes	Total	Operador
Ataco	99	81	180	Corpallanos
Chaparral	149	121	270	Corpallanos
Planadas	99	81	180	Corpallanos
Rioblanco	99	81	180	Corpallanos
San Antonio	50	40	90	Juntos Construyendo Futuro



Promover los derechos de niñas, niños y adolescentes con discapacidad y prevenir los riesgos de vulneración a los que puedan estar expuestos mediante el fortalecimiento de las capacidades individuales para el reconocimiento de sus derechos y la generación de acciones que posibiliten su participación e inclusión social en los diferentes entornos donde transcurren sus vidas.

Cupos: 11 adolescentes de 14 a 17 años 11 meses 29 días

Operador CADIS

Lugar: Chaparral-Tolima



FAMILIAS Y COMUNIDADES



Fortalecer a las familias para promover la protección integral de los niños, niñas y adolescentes y contribuir a la prevención de violencia, negligencia o abusos en su contra.

Operador: Corpallanos



Municipio	Distribución de cupos	
	Pard abierto o cerrado	Familias de Discapacidad
Chaparral: 594 cupos o familias urbano	45 familias	9 familias
Ataco: 160 cupos o familias rural		10 familias
Planadas: 160 cupos o familias rural		10 familias

Fortalecer las capacidades de las familias y comunidades étnicas, a través de metodologías participativas, para la promoción del desarrollo integral de sus niños, niñas, adolescentes y jóvenes, teniendo en cuenta su construcción y comprensión del mundo.

Operador: Resguardo Indígena Lomas de Guaguarco de Coyaima



Territorios étnicos

Municipio	Comunidad	Cupos
Rioblanco	Comunidad Indígena Barbacoas	9 familias
	Comunidad Indígena las Mercedes	15 familias
San Antonio	Resguardo San Antonio de Calarma	9 familias
	Comunidad Indígena Palmira Alta	15 familias
Chaparral	Comunidad Indígena Pijaos en Evolución	8 familias





MODALIDAD PREVENCIÓN -

1000

Días para cambiar el mundo

Mujeres gestantes con bajo peso para la edad gestacional y sus hijos hasta que cumplan 6 meses de edad.

Niñas y niños de 0 a 5 años con diagnóstico de riesgo de desnutrición aguda. Se priorizan menores de dos años

Niñas y niños de 0 a 5 años con diagnóstico de desnutrición aguda, que se encuentren en tratamiento ambulatorio prestado por los servicios de salud*

Es una modalidad de atención extramural que busca la **prevención de la desnutrición aguda en las niñas y niños menores de 5 años**, así como del bajo peso gestacional en las mujeres gestantes, al tiempo que favorece los procesos de promoción y prevención que contribuyan en la generación de ambientes saludables y entornos protectores para la seguridad alimentaria y nutricional de los usuarios y las familias atendidas.

La modalidad 1.000 días para cambiar el mundo se desarrolla en los departamentos y municipios en los que se han identificado mayores prevalencias e incidencias de bajo peso gestacional, bajo peso al nacer, desnutrición aguda, riesgo de desnutrición aguda, enfermedades y muertes asociadas a la desnutrición (provocadas por enfermedades como la Infección Respiratoria Aguda -IRA o la Enfermedad Diarreica Aguda -EDA) y vulnerabilidad social. Para el CZ Ibagué corresponde a los municipios de **Piedras, Rovira e Ibagué**

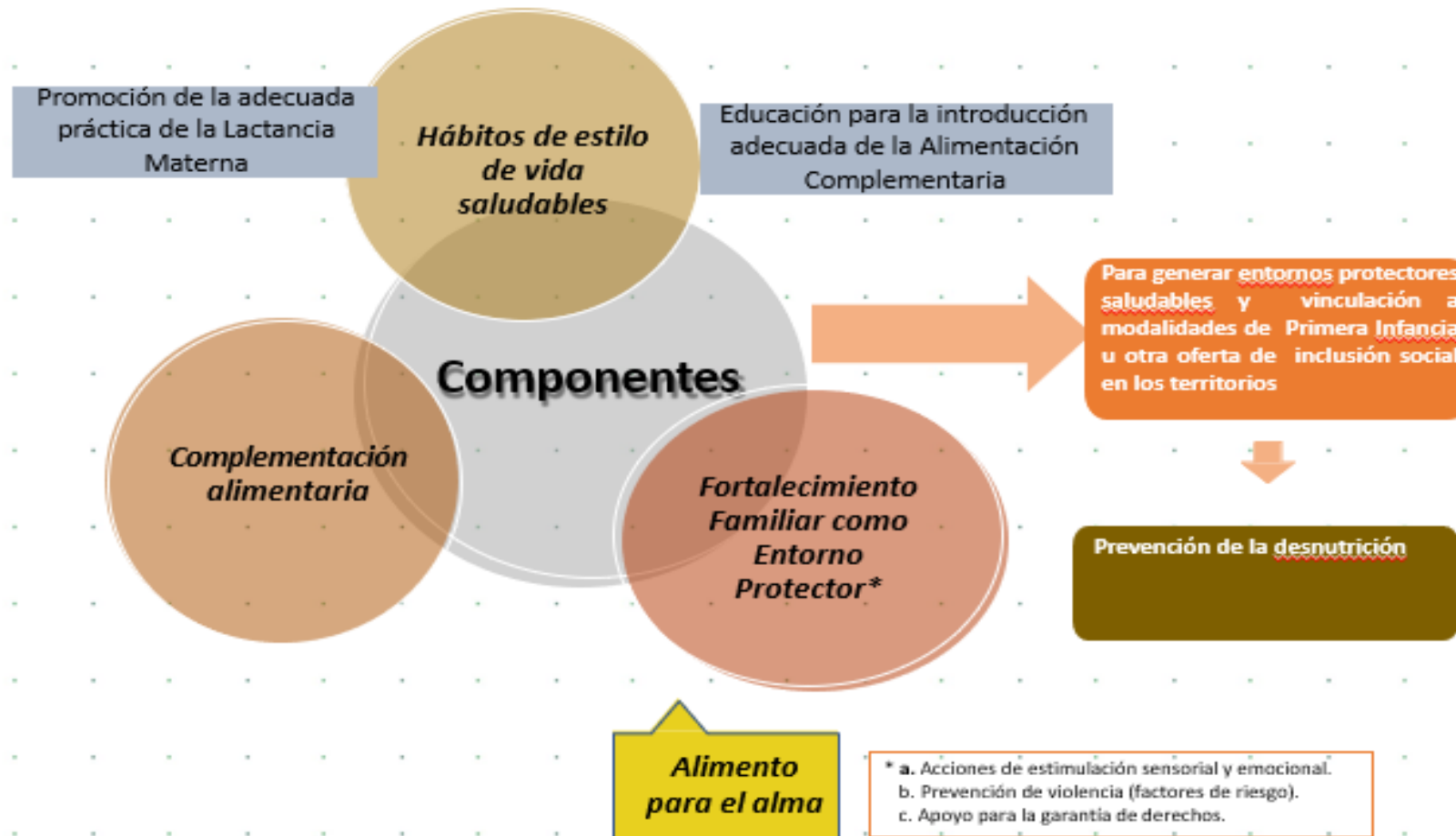


Población:

365 días



Componentes de Atención – Acciones Realizadas



EXPERIENCIAS EXITOSAS – CENTRO ZONAL Chaparral



Fortalecimiento cultural
Modalidad Generaciones Étnicas
con Bienestar
Dirección de Infancia



Fortalecimiento al componente de Acompañamiento para la formulación de proyectos de vida.



**Programa Generación Explora
Direccion de Infancia**

VIDEO



8. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS





ENLACE
PQRS

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv9bAgQpAlZ1PtgL5SSacDTIUOFBZNFFMNEtWRVZNWU9MT0pIWDRSWkMyVS4u>

ENLACE
LISTADO
ASISTENCIA

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv9bAgQpAlZ1PtgL5SSacDTIUQTY4N1pVRTdVVVNEU01IMzk3RUo2MVNLVS4u>



9. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO





COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
En la Vigencia 2021 el Centro Zonal Chaparral no estableció compromisos		



10. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	50	Durante esa vigencia a todas las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias se les otorgo respuesta de forma oportuna y dentro de los términos establecidos por la ley.
	Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	329	
	Derecho de Petición - Información y Orientación	48	
Quejas	Derecho de petición - Quejas	5	
Reclamos	Incumplimiento de obligaciones contractuales	14	
	Maltrato a niños, niñas y adolescentes	2	
	Instalaciones físicas inadecuadas	0	
Sugerencias	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	0	
	Felicitaciones y Agradecimientos	9	
	Total	457	

CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



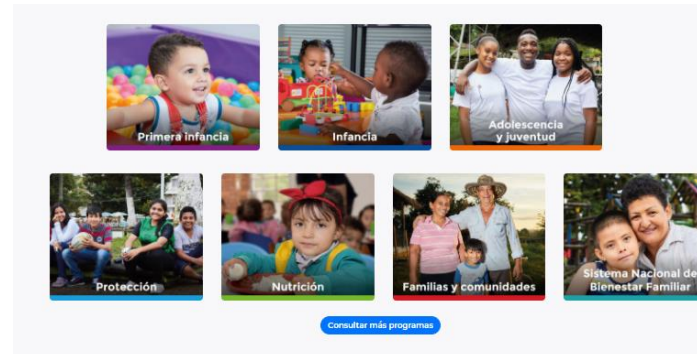
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ↳ Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- ↳ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ↳ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|--|---|---|----------------------------------|---|----------------------------|
| Transparencia y Acceso a la Información Pública | Rendición de Cuentas ICBF | Innovación ICBF | Gobierno Digital | Normativa Institucional | Citaciones |
| Prosperidad Social (DPS) | Colombia Compra Eficiente | Datos Abiertos | | | |
| Centro de Memoria Histórica | Función Pública | Convocatoria No.433 2016 - ICBF | | | |
| Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016 | | | |
| SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | | Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN | | | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



11. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv9bAgQpAlZ1PtgL5SSacDTIUQ1NMQUpINIRXRk5YRFBNMENKTVk4REk4TS4u>



PÚBLICA



GRACIAS



	<p>El futuro es de todos</p>	<p>Gobierno de Colombia</p>
---	----------------------------------	---------------------------------

