

Mesa Pública de Redición de Cuentas

ICBF RINDE CUENTAS

Centro Zonal Galán - Regional Tolima

Yorlenis Ríos Triana

Coordinadora

Fecha 19/07/2023

Lugar: Auditorio Salón Ocobos

Universidad del Tolima

Hora: 8:30 a.m.



**BIENESTAR
FAMILIAR**



COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Himno Nacional de Colombia

Himno del Tolima – Bunde Tolimense

Instalación por parte de **la Coordinadora YORLENIS RIOS TRIANA**

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Publica de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misonales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Espacio de participación** de partes interesadas
9. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
10. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
11. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL



MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 Centros Zonales



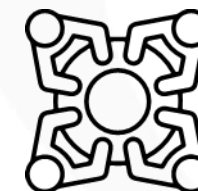
1.122 Municipios con Atención del ICBF



2.713.564 usuarios atendidos en 2022*

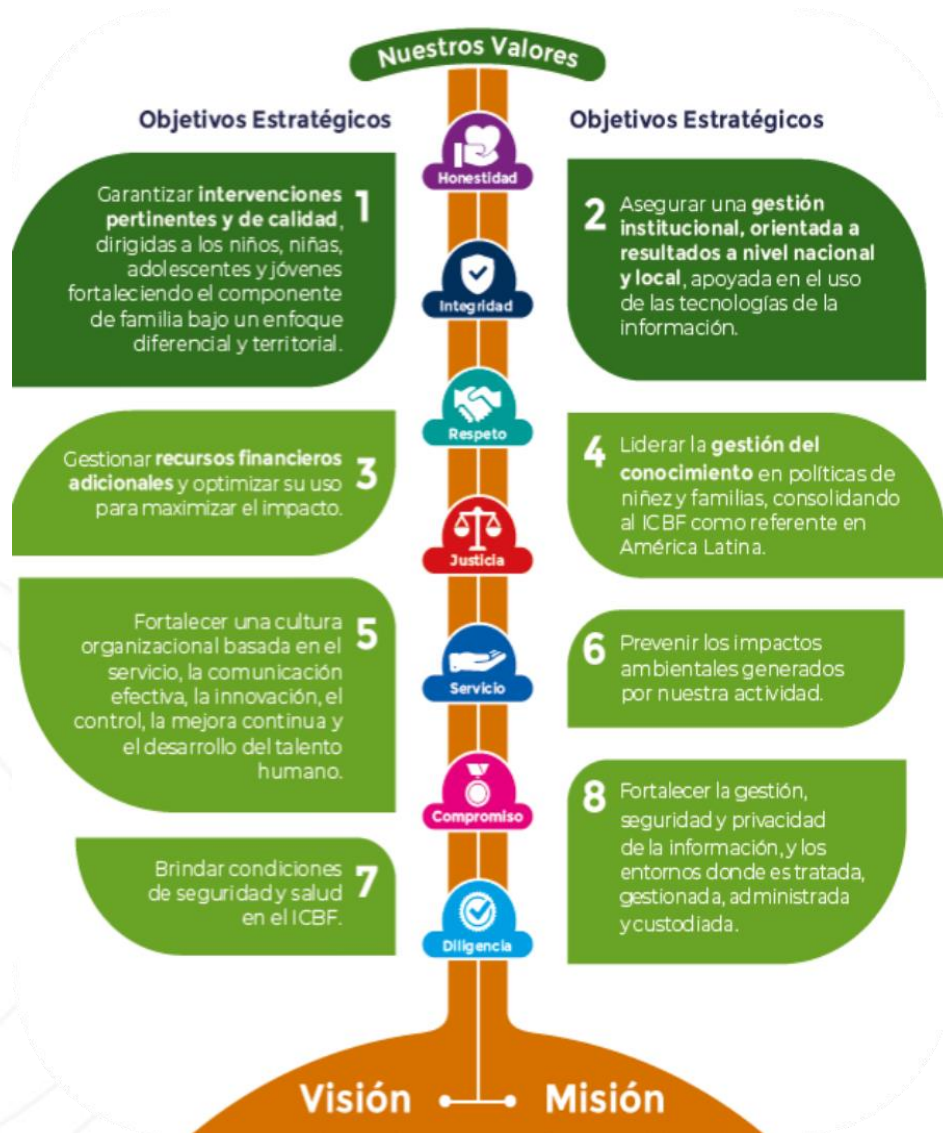


\$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021)
4.958 contratistas (Dic 2022)

MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022



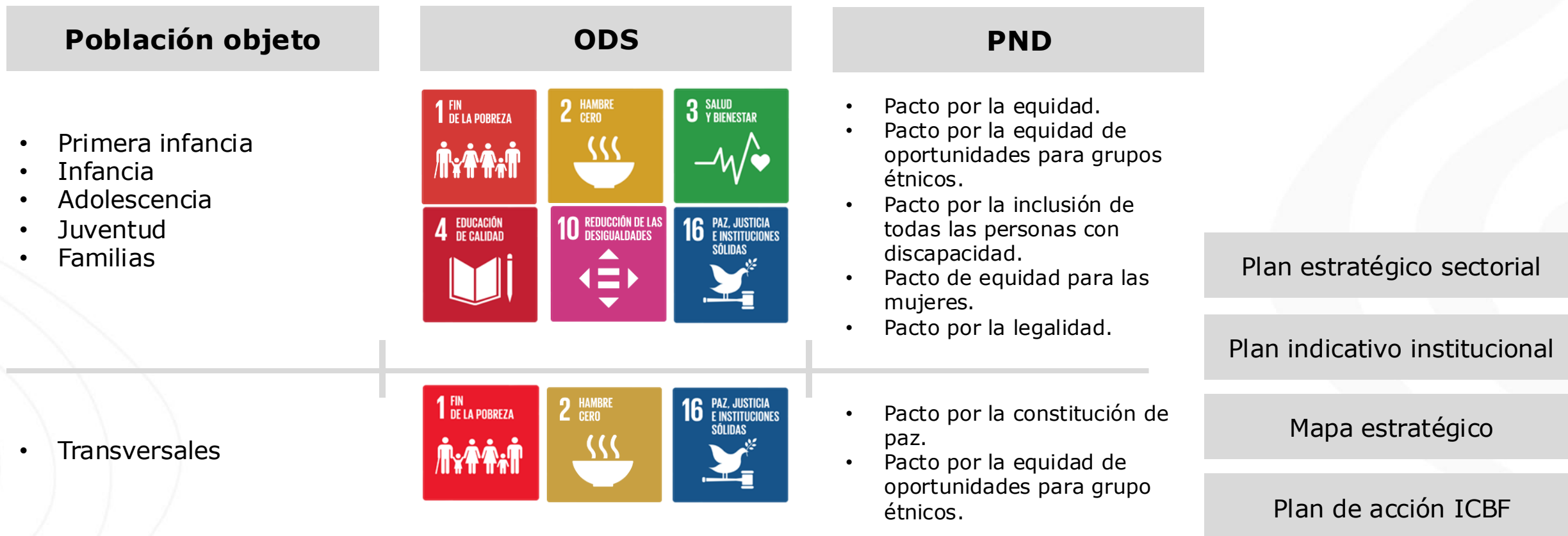
MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

Alineación estratégica



Alineación estratégica

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

Prevención y protección para el desarrollo integral



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

MODELO DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



7 COMPONENTES



Ley 2195 de 2022 - Art. 31
Programa de Transparencia y Ética
Pública

Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73
Plan Anticorrupción y de Atención al
Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.



MARCO NORMATIVO

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

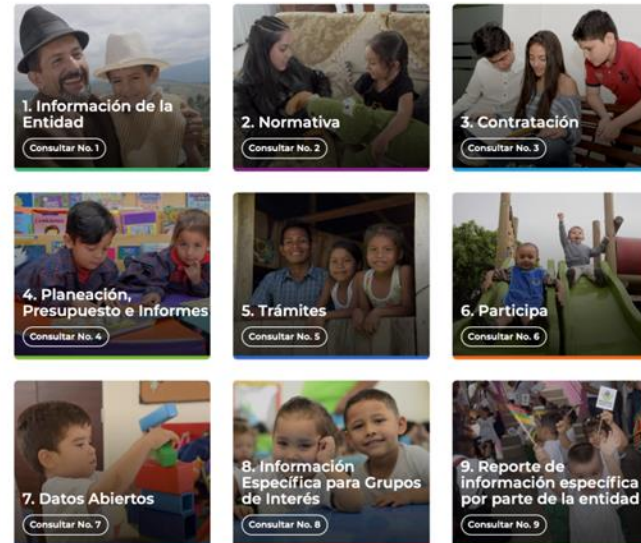
Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),
Documento CONPES 167 de 2013	“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA-PÁGINA WEB

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado

Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción

Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

- Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Resolución No. 1519 de 2020
- Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)
- Decreto No. 1081 de 2015
- Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

[Procedimiento](#) [Cronograma](#) [Componentes](#) [Marco Normativo](#)

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- **Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5**
 - P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6
 - F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3
 - F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3
 - F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3
 - F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3
 - F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3
 - F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2
 - F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3
 - F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales

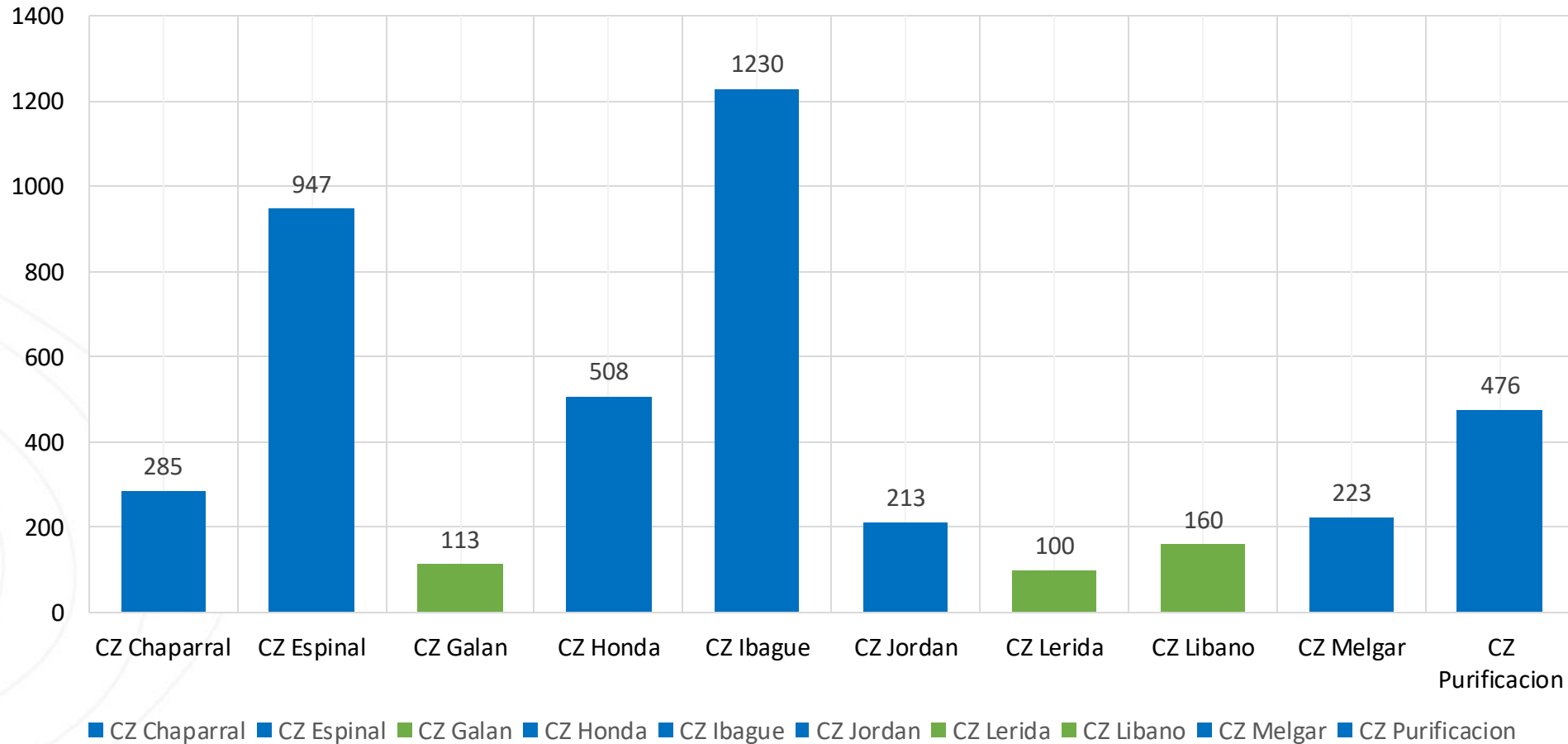


Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

RESULTADO CONSULTA PREVIA

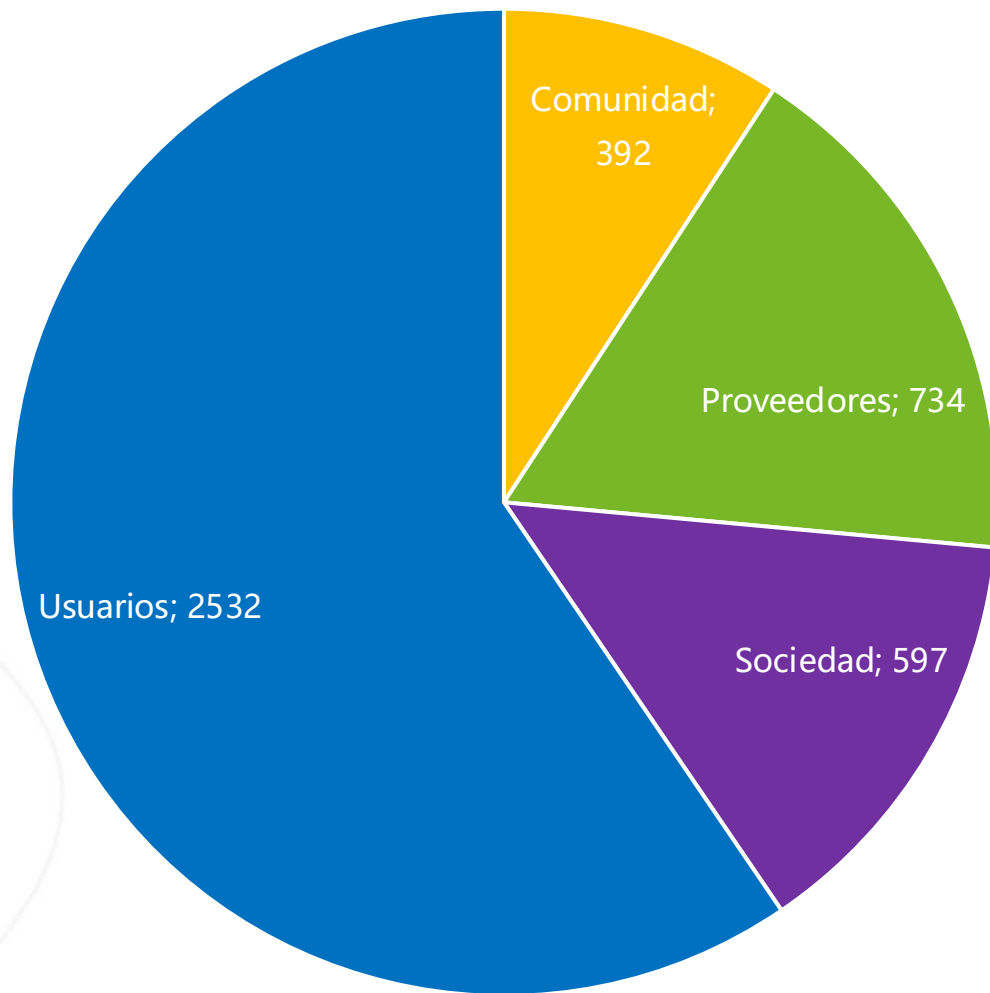
MESA PUBLICA 2023

Respuestas Consultas Previas – 4° Reporte del 3 al 28 de abril



4255 respuestas





Participación Partes Interesadas

USUARIOS: 2532

PROVEEDORES: 734

SOCIEDAD: 597

COMUNIDAD: 392

4255 respuestas



RESULTADO CONSULTA PREVIA

MESA PUBLICA 2023

NUMERO DE ENCUESTAS

113

PARTICIPACION

USUARIOS
PROVEEDORES
COMUNIDAD
SOCIEDAD

RESULTADO

PROCESO DE
RESTABLECIMIENTO DE
DERECHOS A FAVOR DE
NIÑOS, NIÑAS Y
ADOLESCENTES.

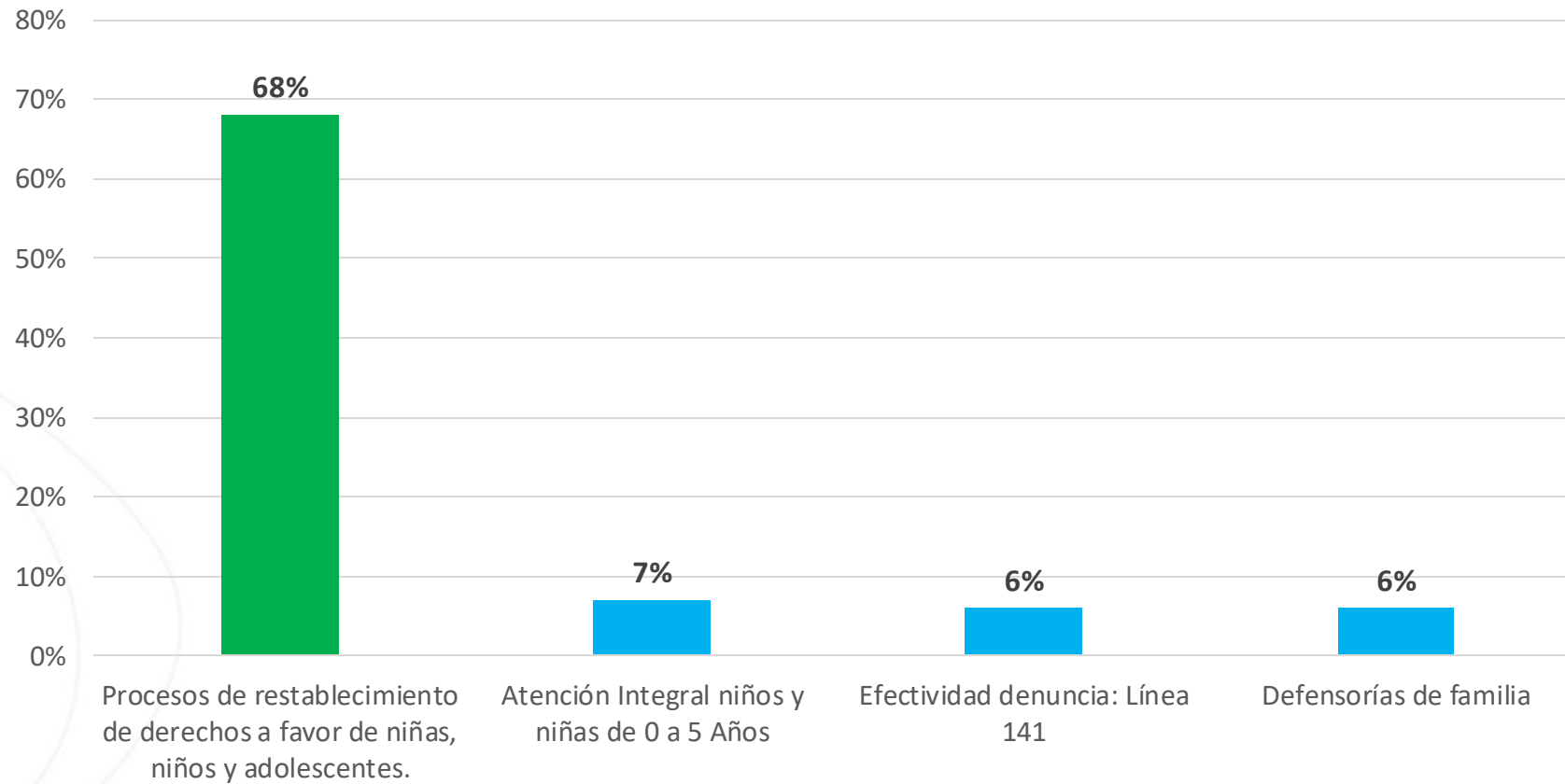
113 respuestas



RESULTADO CONSULTA PREVIA

MESA PUBLICA 2023

Tema Priorizado de Consultas previas
desarrolladas en las MP Centro Zonal Galán



Centros Zonales
Protección

✓ Procesos de
restablecimiento de
derechos a favor de niñas,
niños y adolescentes.

INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y
Diferencial





COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA

SERVICIOS DE PROTECCION

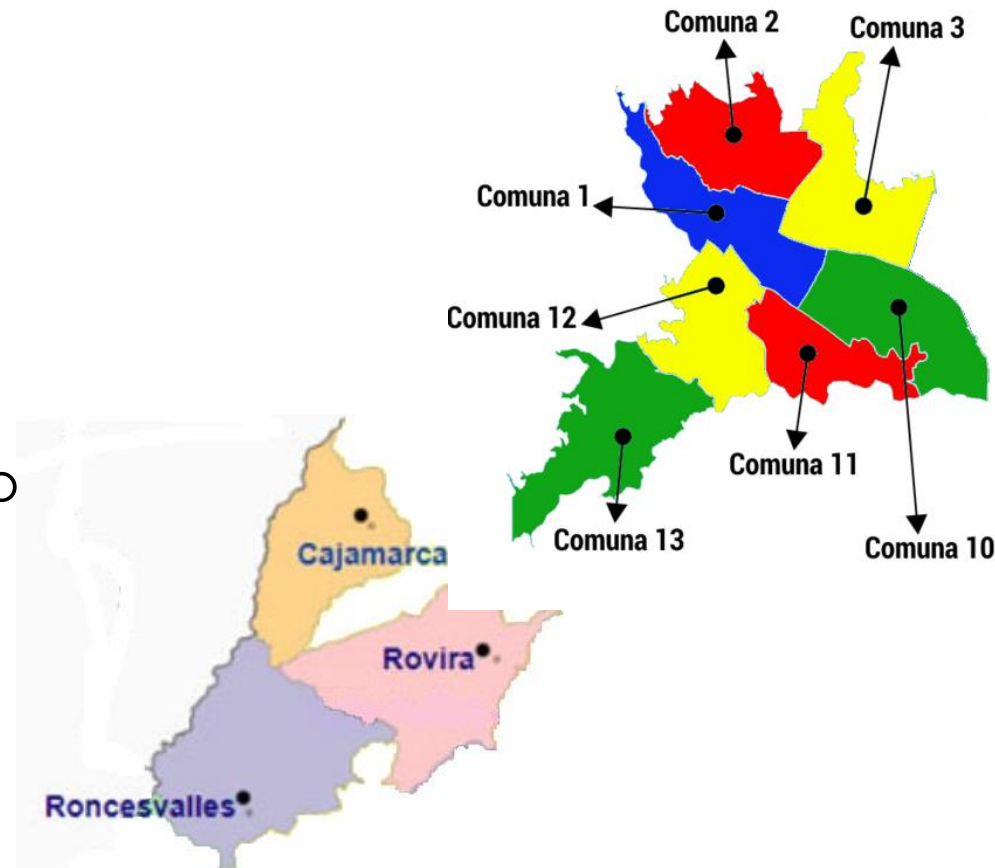


BIENESTAR
FAMILIAR



Centro Zonal Galán, ubicado en:
CALLE 13 No. 2 – 99 BARRIO CENTRO
IBAGUE - TOLIMA

COMUNAS DE IBAGUE Y MUNICIPIOS DE INFLUENCIA



Zonas de Influencia municipal:

- Rovira
- Cajamarca
- Roncesvalles

Corregimientos de Ibagué:

- Calambeo
- Dantas
- Laureles
- Coello
- Cocora
- Gamboa
- Tapias
- Toche
- Juntas
- Villa Restrepo

SERVICIOS DE PROTECCIÓN

Modalidades de Ubicación Inicial	
Nombre	Objetivo General
Centro de Emergencia Hogar de Paso	Realizar ubicación inicial y provisional de las niñas, los niños y los adolescentes en Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos, mientras la autoridad administrativa adopta la medida de restablecimiento de derechos más idónea para ellos, en función del interés superior, con el fin de brindar atención integral.



Modalidades de apoyo y fortalecimiento a la familia o red vincular

Nombre

- Intervención de apoyo psicosocial especializado
- Externado Media Jornada
- Externado Jornada Completa
- Hogar Gestor

Objetivo General

Fortalecer los procesos de atención a las niñas, los niños y los adolescentes desde el ámbito individual y familiar, empoderándolos en sus derechos y convirtiéndolos en gestores de sus procesos de autodesarrollo y proyección de sus trayectos de vida, a través de las modalidades de apoyo y fortalecimiento a la familia, las cuales tienen el propósito de acompañar a las familias y/o redes vinculares de apoyo para que sean en primera instancia los garantes de los derechos de las niñas, niños o adolescentes, tal como lo establece el artículo 39 de la Ley 1098 de 2006.



SERVICIOS DE PROTECCIÓN

Modalidades de Acogimiento Residencial	
Nombre	Objetivo General
- Internado - Casa Hogar - Casa Universitaria	Realizar ubicación provisional de las niñas, los niños y los adolescentes en Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos, porque previa verificación de derechos se ha establecido la necesidad de retirarlo de su familia, debido a que ésta no es garante de sus derechos y se requiere desarrollar un proceso de atención para el restablecimiento de estos.



INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión



INFORME GESTION ADMINISTRATIVA Enfoque Poblacional

PRIMERA INFANCIA



ADOLESCENCIA Y JUVENTUD



INFANCIA



PROTECCION



INFORME GESTION ADMINISTRATIVA

Enfoque Poblacional

NUTRICIÓN



SISTEMA
NACIONAL DE
BIENESTAR
FAMILIAR

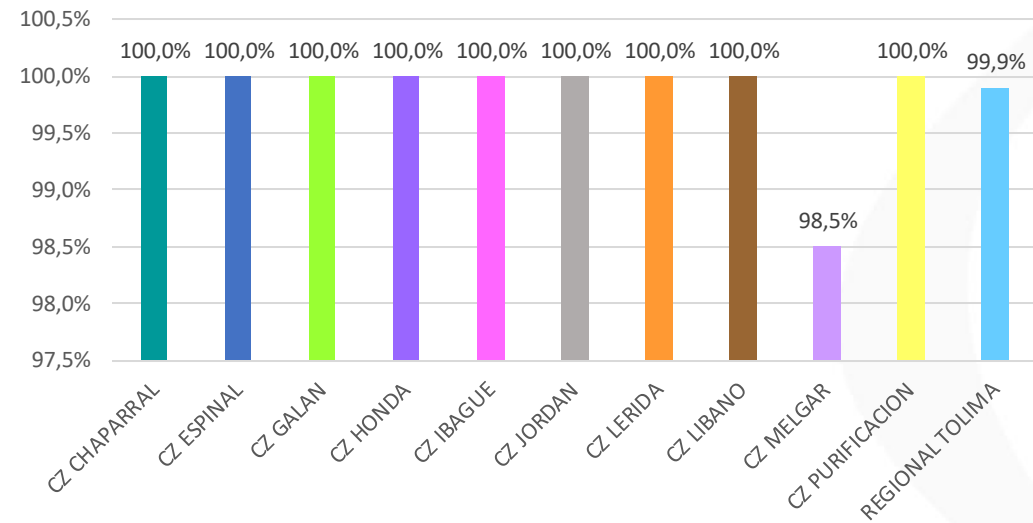
FAMILIAS Y
COMUNIDAD



Indicadores de Atención al Ciudadano – 2022 -



PA - 131 PORCENTAJE DE PETICIONES CIUDADANAS
ATENDIDAS OPORTUNAMENTE

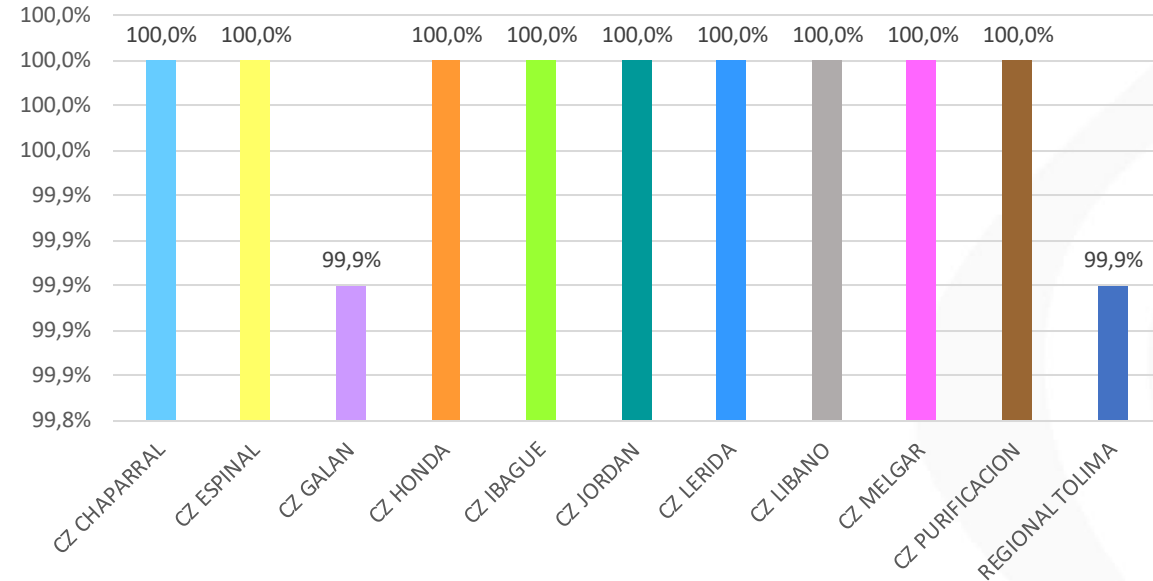


OBJETIVO: Realizar el seguimiento a la respuesta oportuna y congruente que se brinda a las peticiones ciudadanas registradas en SIM, dentro de los términos legalmente establecidos.

Indicadores de Atención al Aiudadano – 2022-

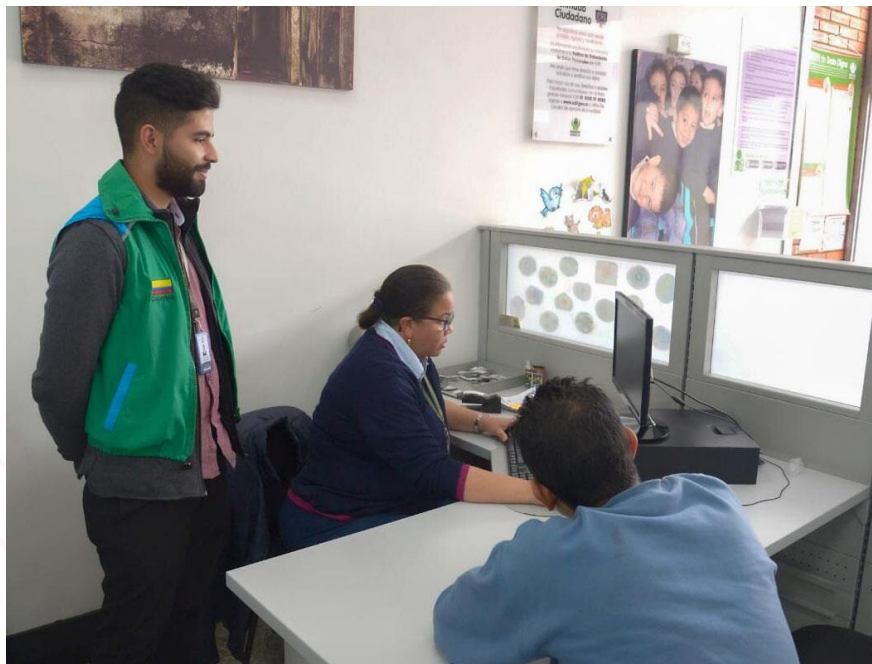


A10-PT1-07 PORCENTAJE ACUMULADO DE DERECHOS DE PETICION ATENDIDOS (GESTION Y CIERRE EN SIM)

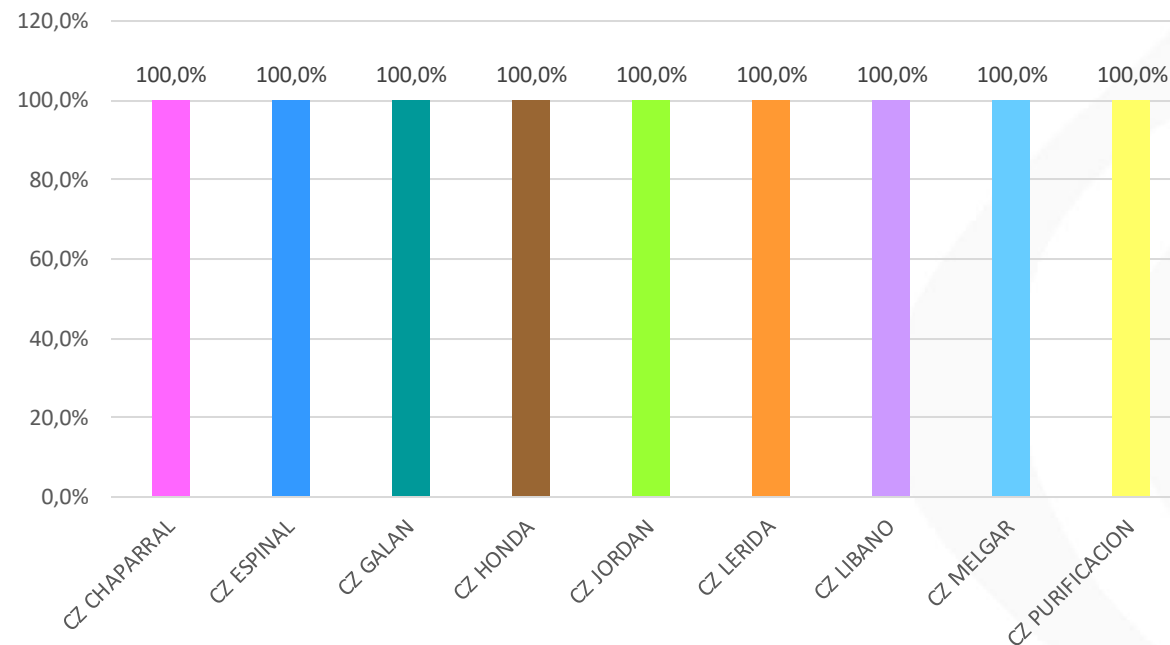


OBJETIVO: Realizar seguimiento a los derechos de petición acumulados de periodos anteriores, que han sido gestionados inoportuna o inadecuadamente, de acuerdo a lo establecido en la Guía de Gestión de PQRS.

Indicadores de Atención al Ciudadano – 2022-



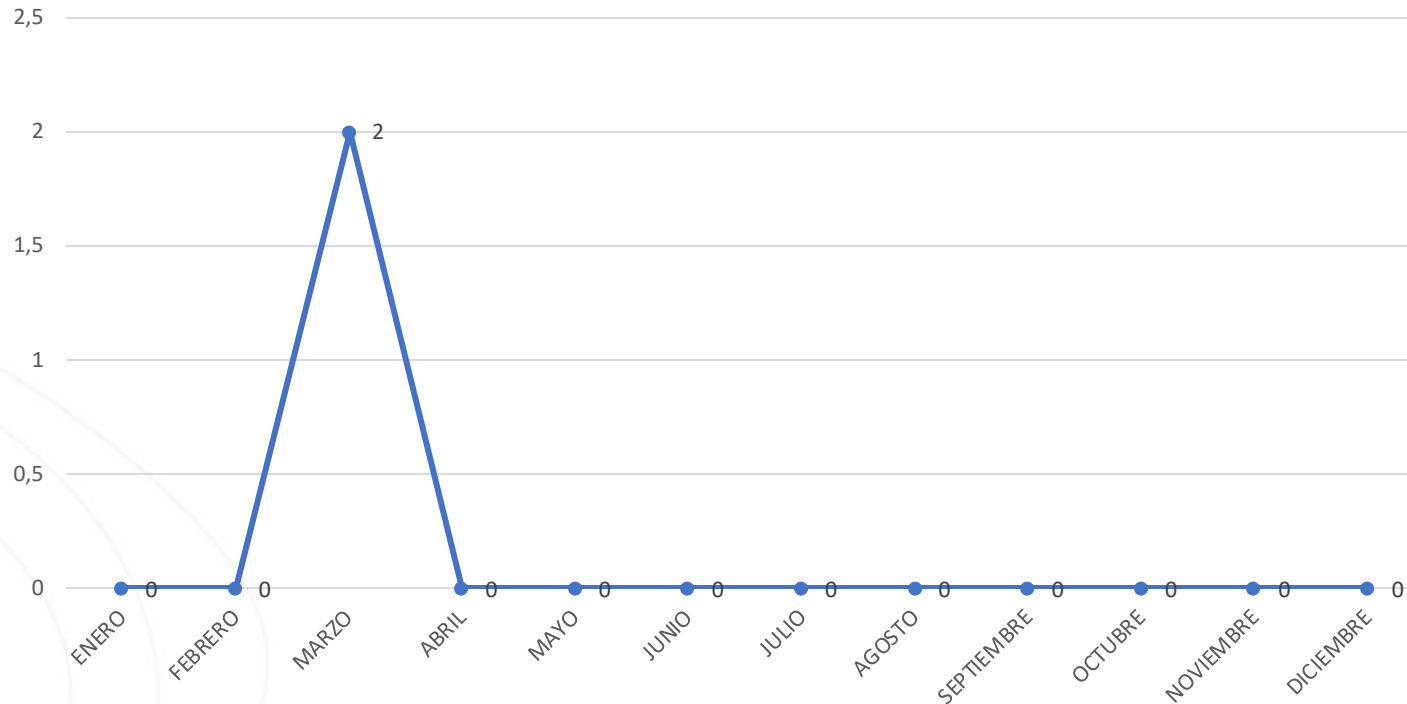
A10-PT1-06 PORCENTAJE DE USABILIDAD DEL SISTEMA ELECTRONICO DE ASIGNACION DE CITAS (SEAC)



OBJETIVO: Realizar seguimiento al uso de la herramienta SEAC durante el periodo de medición a nivel regional

Indicadores Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos – PARD- 2022

PA - 32 Porcentaje de NNA a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley - 2022

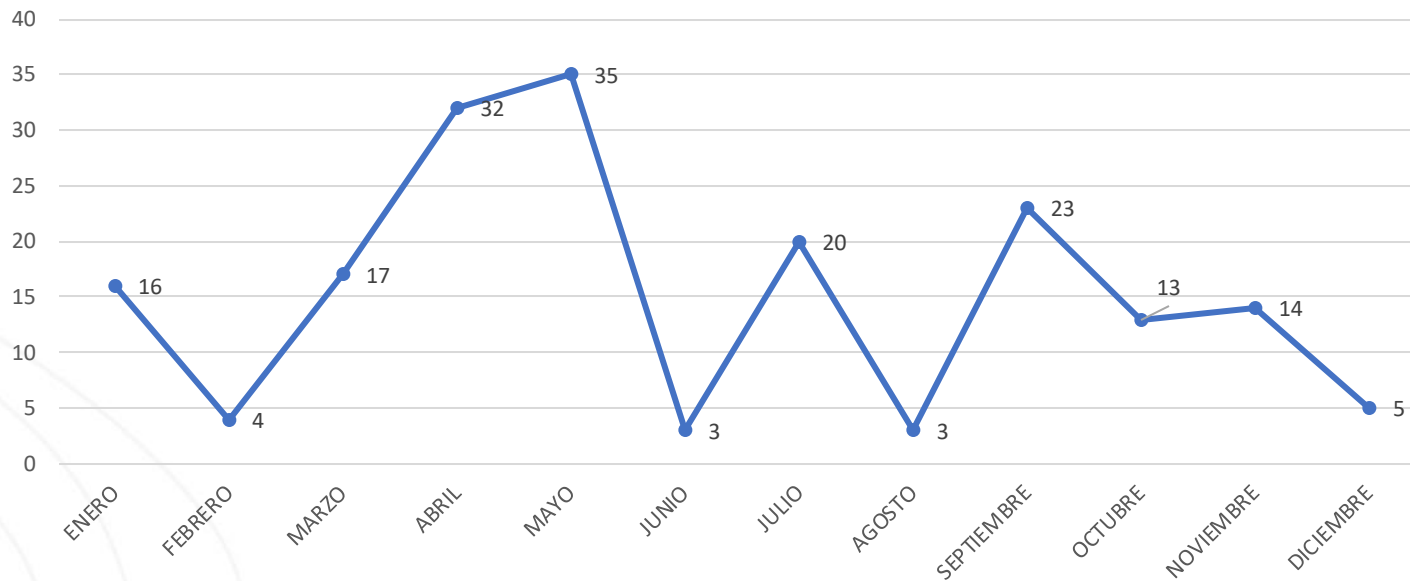


OBJETIVO: Identificar la proporción de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley. Permite identificar la cantidad de procesos de atención con pérdida de competencia.

Indicadores Proceso administrativo de Restablecimiento de Derechos 2022 – PARD–

M5-PM2-01

PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS CON
TRAMITE POR PARTE DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA

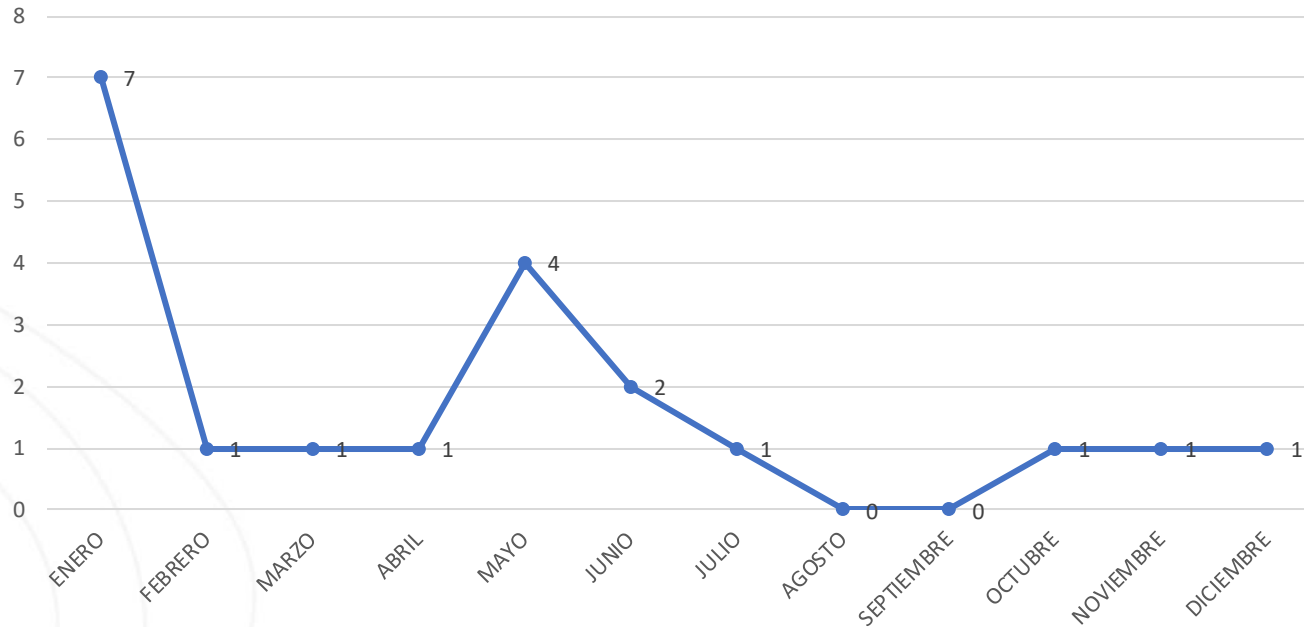


OBJETIVO: Identificar la proporción de solicitudes de restablecimiento de derechos y denuncias verdaderas activas a la fecha, sin algún trámite por parte de la autoridad administrativa en menos de 10 días hábiles.

Indicadores Proceso administrativo de Restablecimiento de Derechos 2022 – PARD–

M5-PM2-07

PORCENTAJE DE PETICIONES DE ASUNTOS CONCILIABLES ATENDIDAS
EN TERMINOS DE LEY



OBJETIVO: Identificar la proporción de peticiones de asuntos conciliables, que no hayan sido atendidos dentro de los tres (3) meses siguientes de la solicitud, términos descritos en la Ley 640 de 2001, frente al total de asuntos extraprocesales creados en el periodo evaluado.

GESTIÓN CON VALORES EN EL RESULTADO

CODIGO INDICADOR	NOMBRE INDICADOR	RESULTADO	RANGO
PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	100%	Óptimo
PA - 32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por Ley	100%	Óptimo



INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión



INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

CENTRO ZONA GALAN	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION (a 31 de DICIEMBRE DE 2022)		
Clasificación	Modalidad de Atención	Municipio	Inversión Ejecutada
De Ubicación Inicial	Centro de Emergencia	Ibagué	\$2,208,422,242
De apoyo y fortalecimiento a la familia o red vincular	Apoyo psicológico especializado	Ibagué	\$124,694,831
	Externado Jornada Completa	Ibagué	\$329,285,722
	Externado Media Jornada	Ibagué	\$482,807,704
	Intervención de apoyo psicosocial	Ibagué	\$97,598,320

INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

CENTRO ZONA GALAN	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION (a 31 de DICIEMBRE DE 2022)		
Clasificación	Modalidad de Atención	Municipio	Inversión Ejecutada
De apoyo y fortalecimiento a la familia o red vincular	Hogar Gestor Discapacidad	Ibagué	\$5,133,177
	Hogar Gestor Discapacidad	Roncesvalles	\$11,371,983
	Hogar Gestor Discapacidad	Rovira	\$43,551,429
	Hogar Gestor Victimas del Conflicto Armado Sin discapacidad ni enfermedad de cuidado especial	Ibagué	\$17,727,192

INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

CENTRO ZONA GALAN	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION (a 31 de DICIEMBRE DE 2022)		
Clasificación	Modalidad de Atención	Municipio	Inversión Ejecutada
De apoyo y fortalecimiento a la familia o red vincular	Hogar Gestor - Desplazamiento Forzado con discapacidad – Auto 006	Ibagué	\$755,340
	Hogar Gestor - Desplazamiento Forzado con discapacidad – Auto 006	Rovira	\$10,486,689
Modalidad de acogimiento residencial	Casa Hogar - PARD	Ibagué	\$1,155,122,707
	Casa Universitaria	Ibagué	\$1,276,088,122

INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

CENTRO ZONA GALAN	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION (a 31 de DICIEMBRE DE 2022)		
Clasificación	Modalidad de Atención	Municipio	Inversión Ejecutada
Modalidad de acogimiento residencial	Internado	Ibagué	\$6,920,854,457
	Internado Discapacidad Intelectual	Ibagué	\$1,493,781,592
	Internado – Violencia sexual	Ibagué	\$634,229,188
	Internado – Gestantes y/o en periodo de Lactancia	Ibagué	\$980,886,525
	Internado – Preparación para la vida Independiente	Ibagué	\$237,195,069

INVERSIÓN MUNICIPAL

Ibagué	\$13,297,046,216
Rovira	\$54,038,118
Roncesvalles	\$11,371,983

TOTAL INVERSIÓN ZONAL

\$13,362,456,317



INFORME EJECUCIÓN CONTRACTUAL

ASOCIADA A METAS



INFORME GESTION CONTRACTUAL

SERVICIO DE ATENCION	CUPOS CONTRATADOS	CUPOS EJECUTADOS	USUARI@S ATENDIDOS EN EL AÑO
Centro de Emergencia	100	90	2078
Apoyo psicológico especializado	36	35	71
Intervención de apoyo psicosocial	25	18	38
Externado Jornada Completa	40	30	66
Externado media Jornada	75	56	131
Hogar Gestor Discapacidad - Ibagué	1	2	7
Hogar Gestor Discapacidad - Roncesvalles	3	3	11
Hogar Gestor Discapacidad - Rovira	10	36	36
Hogar Gestor Victimas del conflicto armado sin discapacidad ni enfermedad de cuidado especial - Ibagué	11	7	23
Hogar Gestor desplazamiento forzado con discapacidad – Auto 006 - Ibagué	1	1	1
Hogar Gestor desplazamiento forzado con discapacidad – Auto 006 - Rovira	12	10	10

INFORME GESTION CONTRACTUAL

SERVICIO DE ATENCION	CUPOS CONTRATADOS	CUPOS EJECUTADOS	USUARI@S ATENDIDOS EN EL AÑO
Casa Hogar - PARD	60	59	122
Casa Universitaria	77	59	61
Internado	363	343	801
Internado Discapacidad Intelectual	63	69	140
Internado - Violencia Sexual	33	32	71
Internado – Gestantes y/o en periodo de Lactancia	50	44	102
Internado preparación para la vida independiente	31	31	32

Promedio de Ejecución	
Total Cupos Contrados	952
Total Cupos Ejecutados	891

ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS



PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS

MESA PUBLICA2023

Diligencia la encuesta y participa con tus preguntas e inquietudes!



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

INFORME PARA EL SEGUIMIENTO



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

MESA PUBLICA 2023

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

INFORME PQRS

CANALES Y MEDIOS PARA LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



CANALES DE ATENCIÓN

MESA PUBLICA 2023

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

 Chat ICBF Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Videollamada Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.	 WhatsApp Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Llamada en Línea Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
 Línea Anticorrupción Informe de denuncias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales del ICBF	 Correo de contacto atencionalciudadano@icbf.gov.co	 Notificaciones Judiciales NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE
ATENCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

MESA PUBLICA 2023

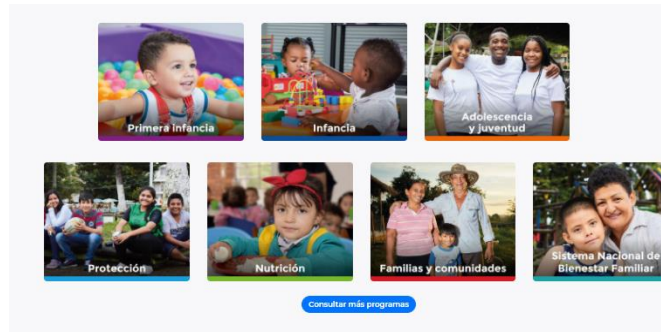
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico:
Anticorruption@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública	✓ Rendición de Cuentas ICBF	✓ Innovación ICBF	➔ Gobierno Digital	✓ Normativa Institucional	✓ Citaciones
➤ Prosperidad Social (DPS)	➤ Colombia Compra Eficiente	➤ Datos Abiertos			
➤ Centro de Memoria Histórica	➤ Función Pública	➤ Convocatoria No.433 2016 - ICBF			
➤ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas	➤ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)	➤ Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016			
➤ SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas		➤ Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN			

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

INFORME PQRS

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones (Derechos de Petición - Información y orientación) 103	Custodia y cuidado personal	22	Respuesta generada en Términos de Ley
	Servicio al ciudadano	23	Respuesta generada en Términos de Ley
	Alimentos	23	Respuesta generada en Términos de Ley
Peticiones (Derechos de petición – Información y orientación con Trámite) 982	Diligencias Administrativas	395	Respuesta generada en Términos de Ley
	Solicitud de copias	225	Respuesta generada en Términos de Ley
	Actas complementarias	118	Respuesta generada en Términos de Ley
	Custodia y cuidado personal	95	Respuesta generada en Términos de Ley
Quejas 53	Omisión o extralimitación de funciones o deberes	16	Respuesta generada en Términos de Ley
	Incumplimiento y omisión de actuaciones dentro del debido proceso	15	Respuesta generada en Términos de Ley
	Maltrato al ciudadano	10	Respuesta generada en Términos de Ley
	Parcialidad en los procesos	8	Respuesta generada en Términos de Ley

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Reclamos (34)	Maltrato a Niños, niñas y adolescentes	24	Respuesta generada en términos de Ley
	Incumplimiento de obligaciones contractuales	9	Respuesta generada en términos de Ley
	Instalaciones físicas inadecuadas	1	Respuesta generada en términos de Ley



EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



Gracias

