



MESA PÚBLICA

REGIONAL MAGDALENA

CENTRO ZONAL

PLATO

Samirna Aragon Medina
Coordinadora (e)



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Metodología desarrollo Mesa Pública
4. Centro Zonal Plato – Diagnóstico
5. Temática Consulta Previa
6. Informe de la implementación del acuerdo de paz
7. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
8. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior
9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
10. Evaluación de la Mesa Pública
11. Cierre



Instalación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA



2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

•Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

•Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
- «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

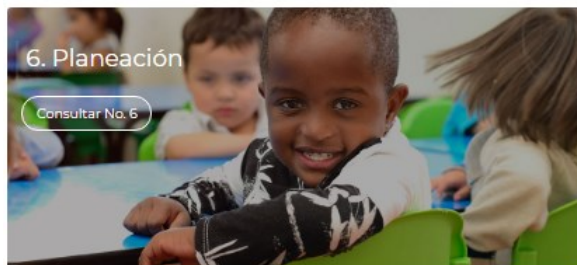
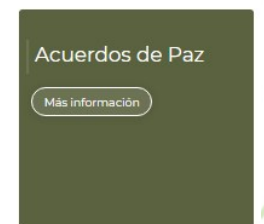
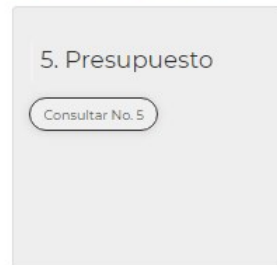
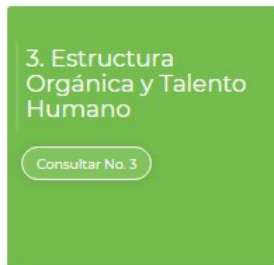
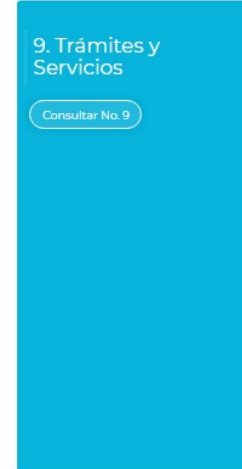
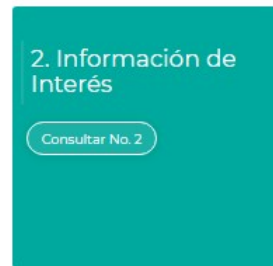
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ *



Es muy importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida las de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables:

PÚBLICA

¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias

1. Seguridad Alimentaria

Logros

- La implementación de la información y educación del componente de salud y nutrición mediante la Estrategia Mis Manos Te Enseñan.

Retos:

- Promover el autoconsumo en los hogares como un factor protector de la seguridad alimentaria (huertas caseras).

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Logros:

- Durante la vigencia de 2020 se dieron cambios significativos en la atención de los servicios de primera infancia, entre los cuales encontramos la forma atención debido a la emergencia sanitaria decretada por el gobierno Nacional por causa del COVID – 19, entre los logros podemos decir:
- Se realizaron asesorías virtuales a las EAS y Talento humano en el marco de la estrategia contacto sin contagio mediante el acompañamiento telefónico en el desarrollo de los EEH; para el fortalecimiento de las prácticas en el hogar debido a la emergencia sanitaria por causa del virus COVID - 19. estas acciones se soportan mediante acta, correo electrónico, videollamadas y grupos de whatsapp.

• 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Logros:

- Cambios en la Planeación pedagógica trabajando en el fortalecimiento de las vivencias de cada una de las familias al interior de sus hogares y que dan respuesta a las actividades contempladas en la cartilla mis mano te enseñan.
- Identificación de experiencias enriquecedoras en donde los Agentes Educativos y equipo psicosocial, logra mediante el acompañamiento remoto que realiza todas las semanas y la forma como cada familia aporta mediante videos y fotos el desarrollo de las actividades pedagógicas y educativas para toda la familia

3. Prevención de violencias

Logros:

- Durante la emergencia sanitaria en el marco de los acompañamientos telefónicos en el fortalecimiento de las 14 practicas, se han identificado situaciones de violencia intrafamiliar, lo cual ha permitido realizar las activaciones de rutas a la Entidad competente y trabajar en la sensibilización y resolución pacifica de conflictos por parte de los profesionales psicosociales de los equipos que hacen parte del talento humano que conforma las modalidades de ante a la primera infancia.
- Asistencia técnica al talento humano de las EAS sobre el protocolo de amenaza, vulneración e inobservancia, para la activaciones de rutas en los casos identificados.
- Se brindo asistencia técnica por parte de las Defensorías de Familia a los equipos psicosociales y EAS sobre los lineamientos de restablecimiento de derechos y rutas de atención.



3. Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PUBLICA

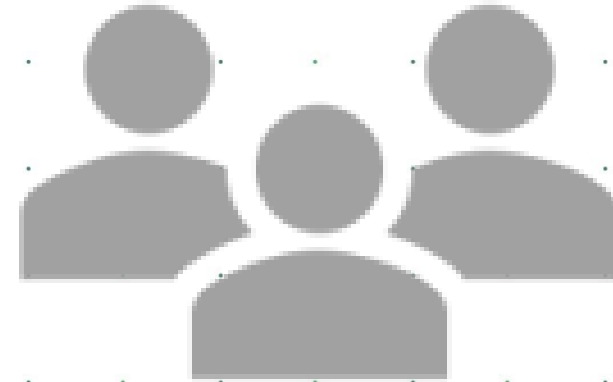
*AUDIENCIA VIRTUAL

- Ejemplo: Exposición inicial de la administración
- Preguntas al final de la exposición que deben además se escritas en el chat de la reunión
- Para participar deben levantar la mano y el moderador otorgará

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.





4. Diagnóstico



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CENTRO ZONAL PLATO



Municipios de influencia	Plato, Nueva Granada, Ariguani, Chibolo, Tenerife y Sabanas de San Angel	
Funcionarios	Dic - 2019	Julio – 2020
Personal de Planta	14	14
Contratistas	8	8
Vacantes	0	0

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2019- DANE	21.036	42.106	170.592
Población Sisbén Por Debajo del Corte	15.333	33.144	167.449

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – REGIONAL MAGDALENA



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

La niñez en Magdalena

¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

Mortalidad



17,65

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa Nacional: 16,8

Vacunación



93,44

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Tasa Nacional: 92,46

Deserción



2,77

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa Nacional: 6,84

Víctimas



16,04

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto

Violencia



149,14

Tasa de violencia Intrafamiliar (2017)

Tasa Nacional: 155,78

*NRI: No registra información para el indicador

Datos con fuente SUIN (2019).

¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



Sistema de Estadísticas Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).



OFERTA DEL ICBF EN EL CENTRO ZONAL PLATO

Servicio	Programación vigente 2020			Ejecución 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
PRIMERA INFANCIA	602	10.929	23.740	591	10.817	9667
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA		1500	723		950	193
NUTRICIÓN		210	455		210	187
FAMILIAS Y COMUNIDADES		0	0		0	0
PROTECCIÓN	8	9	134	2	3	37



5. Temática Consulta Previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Indicar metodología empleada virtual

No de encuestas: 21

**Tema elegido por las partes interesadas:
Atención de niñas y niños menores de 5
años y 11 meses 29 días en las
modalidades de primera infancia**

PRIMERA INFANCIA

- **Logros: Compromiso** y entrega por parte de los Equipos psicosociales, AE y Madres comunitarias, en el cumplimiento y aplicabilidad a las directrices impartidas en la estrategia contacto sin contagio - anexo 1.
- Se realizaron asesorías virtuales a las EAS y Talento humano en el marco de la estrategia contacto sin contagio mediante el acompañamiento telefónico en el desarrollo de los EEH, para el fortalecimiento de las prácticas en el hogar mediante la emergencia sanitaria por causa del virus COVID - 19, estas acciones se soportan mediante acta, correo electrónico, videollamadas y grupos de wasap
- Identificación mediante el acompañamiento telefónico situaciones de violencia intrafamiliar y estado de salud, realizando la activación de ruta al ente competente. Fortalecimiento de vínculos afectivos entre los integrantes de la familias.
- Autocuidado, hábitos de higiene, pautas de crianza y espacios de dialogo.
- Se realizo Encuentro con los padres de familia que hacen parte activa de los comités de control social en el marco de la estrategia mis manos te enseñan, en donde se brindaron orientaciones sobre el ejercicio de control social ante la forma como se están prestando los servicios en primera infancia, a que tenían derecho y los canales para denunciar una situación irregular.
- Se generaron diferentes propuestas, encaminadas a llegar a las familias que se encuentran en zonas rurales dispersas, con la finalidad de continuar fortaleciendo las 14 practicas y brindando herramientas que permitan a las familias ser generadores de su propio desarrollo, en ese sentido las EAS propones utilizar como medios alternativos, la emisora comunitaria, carteleras, folletos, lideres comunitarios que puedan transmitir la información a las familias.

Retos:

- Compromiso y entrega por parte de los Equipos psicosociales, AE y Madres comunitarias, en el cumplimiento y aplicabilidad a las directrices impartidas en la estrategia contacto sin contagio - anexo 1.
- Se realizaron asesorías virtuales a las EAS y Talento humano en el marco de la estrategia contacto sin contagio mediante el acompañamiento telefónico en el desarrollo de los EEH, para el fortalecimiento de las prácticas en el hogar mediante la emergencia sanitaria por causa del virus COVID - 19, estas acciones se soportan mediante acta, correo electrónico, videollamadas y grupos de wasap
- Identificación mediante el acompañamiento telefónico situaciones de violencia intrafamiliar y estado de salud, realizando la activación de ruta al ente competente. Fortalecimiento de vínculos afectivos entre los integrantes de la familias.
- Autocuidado, hábitos de higiene, pautas de crianza y espacios de dialogo.
- Se realizo Encuentro con los padres de familia que hacen parte activa de los comités de control social en el marco de la estrategia mis manos te enseñan, en donde se brindaron orientaciones sobre el ejercicio de control social ante la forma como se están prestando los servicios en primera infancia, a que tenían derecho y los canales para denunciar una situación irregular.
- Se generaron diferentes propuestas, encaminadas a llegar a las familias que se encuentran en zonas rurales dispersas, con la finalidad de continuar fortaleciendo las 14 practicas y brindando herramientas que permitan a las familias ser generadores de su propio desarrollo, en ese sentido las EAS propones utilizar como medios alternativos, la emisora comunitaria, carteleras, folletos, lideres comunitarios que puedan transmitir la información a las familias.

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros: Fortalecer las capacidades y habilidades de los NNA de sus vocaciones y talentos para la construcción de los Proyectos de Vida.

Inclusión en los Planes de Desarrollo de los Territorios Políticas Publicas que beneficien a los NNA que garanticen el ejercicio de sus derechos.

Garantizar el desarrollo de los NNA en entornos protectores que le brinden oportunidades para que puedan realizarse como personas.

Retos: Implementar el programa Generaciones 2,. En todos los municipios del área de influencia del centro zonal Plato.

Garantizar la implementación y asignación de recursos para implementar de planes, programa y estrategias inmerso política publica que beneficien a los NNA de cada uno de los municipios del área de influencia del CZ.

Generar estrategias que involucren a cada uno de los actores del SNBF en el cumplimiento de la Política Publica desde su corresponsabilidad.

NUTRICIÓN

NUTRICIÓN

Logros:

- La garantía en la complementación alimentaria a través de la entrega de un paquete de Ración Para Preparar a 10.867 niñas, niños y madres lactantes y mujeres gestantes.
- La promoción de hábitos y estilo de vida saludables con la practica adecuada de la lactancia materna, lavado de manos, uso de tapabocas, alimentación complementación alimentaria y el tratamiento del agua para su consumo.
- El cumplimiento con las obligaciones relacionadas con las compras locales.
- La garantía en calidad, inocuidad y cantidad de los alimentos que conforman las Raciones Para Preparar.

Retos:

- Promover prácticas que aseguren que las niñas y niños reciban los cuidados necesarios para una buena salud.
- Seguimiento del estado de salud del 100% de las niñas y niños con desnutrición aguda moderada o severa.
- Lograr la generación de capacidades y oportunidades en las familias de los beneficiarios.

PROTECCIÓN

PROTECCIÓN

Logros: Garantías de derechos de los NNA y familias desde las Defensorías de Familia del CZ y Comisarias de Familia en cada uno de los municipios del área de influencia.

Restablecer y garantizar los derechos de los NNA que se encuentra en situación de amenaza, vulneración e inobservancia.

Trabajo articulado con las Comisarias de Familia para la atención de los casos de acuerdo a su competencia territorial.

Retos: Asignar a cada Comisaria de Familia el Talento Humano para prestar una atención integral a los NNA, y Familia en general de acuerdo a lo establecido en la Ley 1098.

Articular con todos los actores del SNBF para que asuman desde su competencia lo contemplado en la Ruta de Atención Integral.

Conformar los Hogares de paso en cada uno de los municipios del área de influencia del CZ para la ubicación de los NNA que requieran una medida de protección.



7. Informe

P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Logros:

- Atención oportuna y de calidad a todo usuario que se acerca solicitando atención en los programas y servicios de ICBF o del SNBF.
- Dirección y orientación del usuario, cuando este lo amerite, al punto de atención o dependencia del ICBF o del SNBF competente para dar respuesta de fondo a la petición

Retos:

- Brindarle al usuario una respuesta con la cual se sienta satisfecho.
- Garantizarle al usuario una atención y respuesta oportuna por parte de las entidades del SNBF

Tipo	Principales motivos	2019	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Diligencias administrativas	18	Favorable
	Solicitud de copias	17	Favorable
	Trabajo de investigación	6	Favorable
Quejas	Incumplimiento, abuso o extralimitación de deberes o funciones.	2	Favorable
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	1	Favorable
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	5	Favorable
	Incumplimiento en Cantidad de producto o servicio	2	Favorable
	Maltrato a Usuarios del Programa	1	Favorable
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	1	Favorable



8. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)



9. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



10. Evaluación



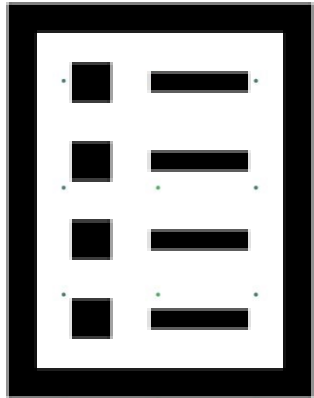
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**