



MESA PÚBLICA REGIONAL QUNDÍO CENTRO ZONAL CALARCÁ

**Coordinadora:
Yurany Arcila Ospina**



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

Agenda

1. Instalación. Dra. Adriana Echeverri González. Directora Regional
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Metodología desarrollo Mesa Pública.
4. Centro Zonal Calarcá – Diagnóstico. Dra. Yurany Arcila Ospina. Coordinadora Centro Zonal Calarcá
5. Temática Consulta Previa
6. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
7. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior
8. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
9. Evaluación de la Mesa Pública
10. Cierre



Instalación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA



2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
• «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

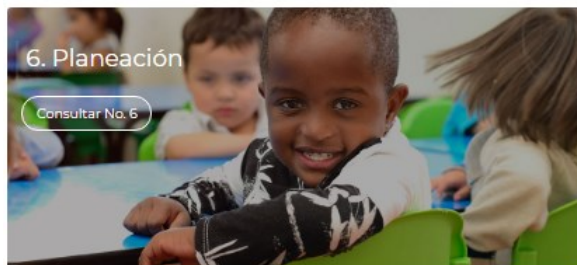
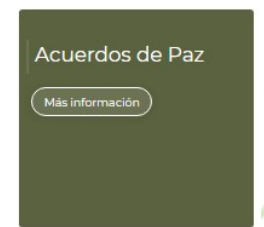
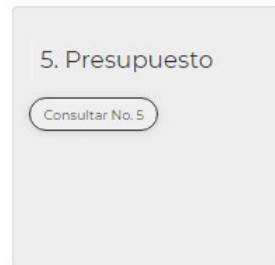
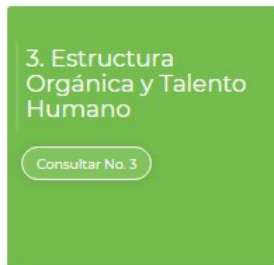
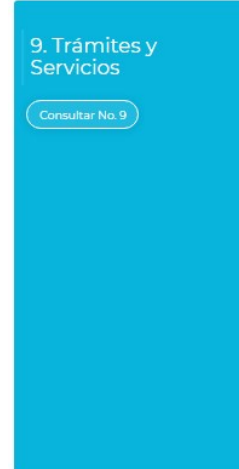
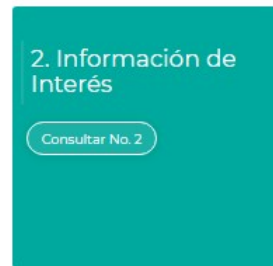
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ *



Es muy importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida las de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables.

¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias

1. Seguridad Alimentaria

- **Logros**

- Las Entidades Administradoras de Servicios que operan los programas del ICBF en los municipios de Calarcá, Génova, Pijao, Buenavista y Córdoba, elaboraron en el mes de marzo para cada uno de sus servicios el PLAN DE ACCIÓN enfocado en la Política de Seguridad Alimentaria y Nutricional - PSAN. A la fecha han realizado dos entregas de los avances del plan, correspondientes al primer y segundo trimestre. Las acciones que han logrado ejecutar están relacionadas con temas educativos (salud, nutrición, alimentación, higiene, actividad física), entrega de raciones para preparar – RPP y elaboración de documentos de buenas prácticas de manufactura para aplicar durante la recepción, almacenamiento y entrega de los paquetes RPP y para ser aplicadas en los hogares de las familias usuarias de los programas.
- Desde el ICBF se ha fortalecido a los entes territoriales, operadores y demás actores en seguridad alimentaria y nutricional, mediante la realización de dos videoconferencias en las cuales se han trabajado temas como: derecho humano a la alimentación, seguridad alimentaria y nutricional, pérdida, desperdicios de alimentos, entre otros.

1. Seguridad Alimentaria

- **Fortalecimiento de compras locales:** Se diseñó una minuta patrón y una lista de intercambios que ha permitido que se incorpore en las raciones para preparar (RPP) alimentos como huevo de gallina y plátano que se producen en los municipios del Quindío.
- **Rueda de negocios de compras públicas locales:** Se realizó una rueda de negocios, donde participaron operadores del ICBF y productores de alimentos de la región, con el acompañamiento de las instituciones del Estado. En esta rueda se dieron a conocer diferentes proveedores y se negociaron productos como: plátano, huevo, pollo, panela, cítricos, banano, verduras, productos de panificación que se producen o elaboran en algunos municipios del Departamento.
- **Entrega de Alimentos de Alto Valor Nutricional - AAVN a la población usuaria de los programas del ICBF:** Durante los meses de la emergencia sanitaria se ha entregado de forma mensual con el paquete alimentario una bolsa de Bienestarina a los usuarios de los programas del ICBF en cada uno de los municipios.

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

- **Logros:**

- ✓ **Acompañamiento a Agentes Educativos y EAS** : Socialización de la Cartilla “Mis manos te enseñan para la primera infancia”, “Orientaciones para el talento humano y las Entidades Administradoras del Servicio”.
- ✓ El ICBF puso a disposición el Banco de Recursos Pedagógicos con más de 200 recursos pedagógicos que incluyen actividades, juegos, audios y videos, para propiciar experiencias en el hogar, prevenir violencias y potenciar el desarrollo de las niñas y niños durante el aislamiento preventivo.

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

- ✓ **Acompañamiento a las familias:** se están ejecutando seis (6) acompañamientos telefónicos al mes a cada familia con una duración promedio de 15 minutos por llamada para el fortalecimiento de las 14 **prácticas de cuidado y crianza** en el hogar, igualmente se realiza la Identificación y seguimiento sobre posibles situaciones que afecten los derechos de las niñas, niños, mujeres gestantes y sus familias.
- ✓ Se realizó la entrega y socialización de la Cartilla “Mis manos te enseñan – Orientaciones para Padres”, y entrega de Kit pedagógico a cada beneficiario, el cual contenía: papel iris, papel bond blanco, vinilos, paleta mezcladora, tizas de colores, palos de paleta, plastilina, crayolas y pimpones.

3. Prevención de violencias

En el marco de la estrategia **Mis Manos Te Enseñan** se realiza acompañamiento telefónico a los usuarios y sus familias para promover las 14 prácticas de cuidado y crianza y para brindar acompañamiento psicosocial priorizado a niñas, niños, mujeres gestantes y sus familias en situaciones priorizadas.

Durante la conversación con las familias, en un ambiente de confianza y diálogo natural, se indaga sobre las formas de relación entre sus miembros, se detectan posibles señales de alertas de amenaza o vulneración de derechos y riesgos psicosociales con el fin de activar rutas y hacer seguimiento.

3. Prevención de violencias

- ✓ El acompañamiento psicosocial en los días de aislamiento preventivo se realiza con el fin de brindar pautas y herramientas a los padres de familia frente a diferentes situaciones que los niños y niñas y el grupo familiar estén presentando durante este tiempo, igualmente se brinda apoyo socio emocional a las familias que debido al aislamiento preventivo han perdido su trabajo, su situación económica se ha visto afectada o presentan dinámicas familiares disfuncionales.

3. Prevención de violencias

- **Logros:**

- ✓ Los padres han sido acogedores y claros con sus respuestas, han demostrado respeto, disposición, compromiso con las actividades y orientaciones aportadas por parte del profesional psicosocial.
- ✓ Se han logrado fortalecer vínculos afectivos a través de las actividades pedagógicas y los diálogos reflexivos realizados durante el acompañamiento psicosocial.
- ✓ Se han activado rutas donde se han presentado situaciones de inobservancia, amenaza o vulneración de derechos.
- ✓ Programación de encuentros de fortalecimiento en Activación de Ruta PARD (Proceso Administrativo Restablecimiento Derechos) a la totalidad madres comunitarias de la modalidad familiar y comunitaria.



3. Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PÚBLICA

- **Exposición Inicial.** Dra. Yurany Arcila Ospina, Coord. Centro Zonal Calarcá
- **Profesionales de Apoyo.** Profesional María Elsy Castaño Barco. Primera Infancia
Profesional Esperanza Navarro Puentes, Nutricionista
Profesional Ana Luisa Ruiz Tejada, Referente SNBF
- **Resolución de Preguntas escritas en el Chat.**
- **Intervenciones:** Para intervenciones de los participantes deberán levantar la mano y contarán con un tiempo moderado para su intervención luego que el moderador permita su participación.
- **Evaluación.**
- **Cierre de la Mesa Pública.**

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.





4. Diagnóstico



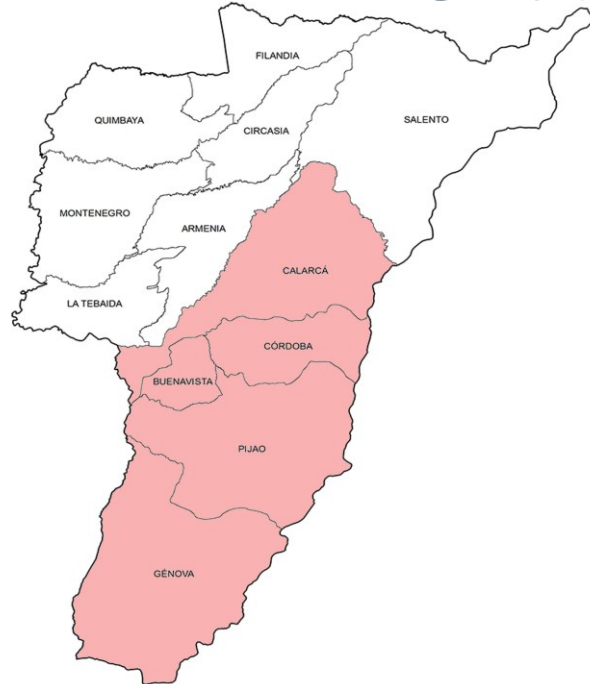
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CENTRO ZONAL CALARCÁ



Municipios de influencia

Calarcá, Córdoba, Pijao, Buenavista y Génova

Funcionarios

Dic - 2019

Jul - 2020

Personal de Planta

22

22

Contratistas

9

9

Vacantes

Cifras poblacionales

Primera Infancia
(0 - 5 años)

Niñez y Adolescencia
(6 - 17 años)

Total población

Proyección de población
2019- DANE

7.198

15.448

95.267

Población Sisbén Por Debajo del Corte

2.882

7.825

56.977

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – REGIONAL QUINDÍO



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

La niñez en Buenavista - Quindío

¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

Mortalidad



10,22

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa departamental: #N/A • Tasa Nacional: 16,8

Vacunación



86,35

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Cobertura departamental: 96,1 • Cobertura Nacional: 92,5

Deserción



1,5

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa departamental: 9 • Tasa Nacional: 6,84

Víctimas



NRI

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto (2018)

Porcentaje departamental: #N/A

Violencia



71,96

Tasa de violencia intrafamiliar (2017)

Tasa departamental: #N/A • Tasa Nacional: 155,78

*NRI: No registra información para el indicador

Datos con fuente SUIN (2019).

¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



Sistema de Estadísticas Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).



FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – REGIONAL QUINDÍO



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

La niñez en Calarca - Quindío

¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

Mortalidad



11,5

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa departamental: #N/A • Tasa Nacional: 16,8

Vacunación



100,42

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Cobertura departamental: 96,1 • Cobertura Nacional: 92,5

Deserción



5,15

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa departamental: 9 • Tasa Nacional: 6,84

Víctimas



47,82

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto (2018)

Porcentaje departamental: #N/A

Violencia



168,4

Tasa de violencia Intrafamiliar (2017)

Tasa departamental: #N/A • Tasa Nacional: 155,78

*NRI: No registra información para el indicador

Datos con fuente SUIN (2019).

¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



Sistema de Estadísticas Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).



FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – REGIONAL QUINDÍO



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

La niñez en Córdoba - Quindío

¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

Mortalidad



12,38

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa departamental: #N/A • Tasa Nacional: 16,8

Vacunación



93,84

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Cobertura departamental: 96,1 • Cobertura Nacional: 92,5

Deserción



12,68

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa departamental: 9 • Tasa Nacional: 6,84

Víctimas



NRI

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto (2018)

Porcentaje departamental: #N/A

Violencia



94,59

Tasa de violencia Intrafamiliar (2017)

Tasa departamental: #N/A • Tasa Nacional: 155,78

*NRI: No registra información para el indicador

Datos con fuente SUIN (2019).

¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



Sistema de Estadísticas Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).



FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – REGIONAL QUINDÍO



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

La niñez en Génova - Quindío

¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

Mortalidad



14

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa departamental: #N/A • Tasa Nacional: 16,8

Vacunación



98,68

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Cobertura departamental: 96,1 • Cobertura Nacional: 92,5

Deserción



4,2

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa departamental: 7 • Tasa Nacional: 6,84

Víctimas



25

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto (2018)

Porcentaje departamental: #N/A

Violencia



52,42

Tasa de violencia intrafamiliar (2017)

Tasa departamental: #N/A • Tasa Nacional: 155,78

*NRI: No registra información para el indicador

Datos con fuente SUIN (2019).

¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-snbh.gov.co/suin/>




Sistema de Estadísticas Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).



FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – REGIONAL QUINDÍO



¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



La niñez en Pijao - Quindío

¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

Mortalidad



21,51

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa departamental: #N/A • Tasa Nacional: 16,8

Vacunación



129,09

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Cobertura departamental: 96,1 • Cobertura Nacional: 92,5

Deserción



7,15

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa departamental: 9 • Tasa Nacional: 6,84

Víctimas



NRI

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto (2018)

Porcentaje departamental: #N/A

Violencia



49,67

Tasa de violencia intrafamiliar (2017)

Tasa departamental: #N/A • Tasa Nacional: 155,78

*NRI: No registra información para el indicador

Datos con fuente SUIN (2019).

¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



Sistema de Estadísticas Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).



OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL CALARCÁ - QUINDÍO

Servicio	Programación vigente 2020			Ejecución Julio 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto	Unidades	Cupos	Presupuesto
			asignado			comprometido
			(Mill)			(Mill)
PRIMERA INFANCIA	96	2.637	6.933	96	2.632	4.132
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	2	1.048	893	2	344	370
FAMILIAS Y COMUNIDADES	-	132	261	-	132	174
PROTECCIÓN	9	186	1.909	5	140	992



5. Temática Consulta Previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Metodología empleada: Virtual

Número de encuestas: 264

**Tema elegido por las partes interesadas:
«Atención de Niñas y niños menores de
5 años, 11 meses y 29 días en las
modalidades de primera infancia»**

PRIMERA INFANCIA

- La atención de los niños y niñas por parte del ICBF se da desde la gestación hasta los 4 años, 11 meses 29 días en las modalidades: institucional, comunitaria y familiar.
- En el servicio de Desarrollo Integral en Medio Familiar (DIMF) en el sector rural disperso se atienden a los niños hasta los 5 años, 11 meses, 29 días donde no existe el grado transición.
- En la actualidad se cuenta con cobertura completa en todas las 88 Unidades de servicio con 2676 usuarios.

OFERTA PRIMERA INFANCIA

Servicio	Programación vigente julio 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto
			asignado (Mill \$)
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	5	438	1.456
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	3	206	642
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	9	450	901
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	2	91	189
HCB FAMI - FAMILIAR	32	384	663
HCB INTEGRAL - COMUNITARIO INTEGRAL	39	468	1.185
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	6	600	1.871
TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	0	0	27
TOTAL PRIMERA INFANCIA	96	2.637	6.933

OFERTA PRIMERA INFANCIA

MUNICIPIO BUENAVISTA	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill \$)
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR	1	50	100
HCB FAMI - FAMILIAR	1	12	21
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	1	52	106
TOTAL	3	114	226

MUNICIPIO CÓRDOBA	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill \$)
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	60	187
TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	-	-	4
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	1	50	100
HCB INTEGRAL - COMUNITARIO INTEGRAL	3	36	89
TOTAL	5	146	380

MUNICIPIO GÉNOVA	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill \$)
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	90	281
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	51	159
TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	-	-	6
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	1	50	100
HCB FAMI - FAMILIAR	4	48	83
HCB INTEGRAL - COMUNITARIO INTEGRAL	1	12	30
TOTAL	8	251	659

OFERTA PRIMERA INFANCIA

MUNICIPIO CALARCÁ	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill \$)
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	3	390	1.216
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	2	155	483
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	5	438	1.456
TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	-	-	12
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	5	250	500
HCB FAMI - FAMILIAR	24	288	497
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	1	39	83
HCB INTEGRAL - COMUNITARIO INTEGRAL	33	396	1.007
TOTAL	73	1.956	5.255

MUNICIPIO PIJAO	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill \$)
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	60	187
TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	-	-	5
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	1	50	100
HCB FAMI - FAMILIAR	3	36	62
HCB INTEGRAL - COMUNITARIO INTEGRAL	2	24	59
TOTAL	7	170	413

PRIMERA INFANCIA

LOGROS:

- Empoderamiento del comité de control social para funciones de vigilancia, encontrándose activos en todas las unidades de servicio.
- Se ha realizado acompañamiento a las familias por parte de los profesionales Psicosociales.
- Se ha realizado la activación de ruta frente a las autoridades competentes en los casos donde se presentó amenaza, vulneración o inobservancia de derechos.
- Se han fortalecido vínculos afectivos de la familia por medio de los retos pedagógicos propuestos a través del acompañamiento telefónico.
- Participación activa de los principales cuidadores al responder las llamadas y realizar los retos propuestos.
- Entrega de material pedagógico digital a las familias de las UDS.
- Acompañamientos pedagógicos efectivos con todos los usuarios para el empoderamiento en cuidado y crianza de los niños y niñas por parte de los cuidadores.

PRIMERA INFANCIA

RETOS:

- Dar continuidad a los programas a través de la virtualidad logrando que los cuidadores no pierdan el interés.
- Concientizar a las familias para que de manera conjunta asumamos el proceso de crianza con responsabilidad y compromiso buscando el bienestar de las niñas y los niños.
- Implementar otros canales de comunicación con los usuarios de las zonas veredales ya que la señal no es buena y genera dificultades al momento de establecer la llamada telefónica.

PRIMERA INFANCIA

RETOS:

- Aminorar el impacto presentado por el aislamiento preventivo en la salud mental de las familias a través del acompañamiento psicosocial y las remisiones a los especialistas en salud mental de las EPS.
- Promover la vinculación de los niños, niñas y sus familias migrantes a las EPS para que reciban atención en salud.
- Fortalecimiento en la cualificación talento humano de las EAS y UDS en el manejo de las TIC'S para la implementación de las 14 prácticas de cuidado y crianza.

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

LOGROS:

- **Acompañamiento a beneficiarios:** Fortalecimiento de habilidades emocionales y prevención de violencias y vínculos en la familia a través de las guías de trabajo que se entregan a los beneficiarios.
- **Estrategia Kurius:** Estrategia donde el personaje kurius (mascota) ayuda y orienta a los beneficiarios al desarrollo de las actividades en casa.
- **Entrega de kit pedagógico:** Entrega de elementos (marcadores, hojas, lápices, temperas) a los beneficiarios.
- **Entrega de Refrigerios:** Se entregaron bebidas lácteas, galleta y fruta.



RETOS:

- Continuar acompañamiento a través de la virtualidad teniendo en cuenta la dificultad en conexión de algunas familias.
- Permanencia de los beneficiarios en el programa bajo la atención no presencial y la carga de trabajos de los niños y niñas desde el ámbito escolar.

FAMILIAS Y COMUNIDADES

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

- **Acompañamiento a familias:** Acompañamiento telefónico de 2 llamadas a la semana de 20 minutos cada una, con un espacio lúdico-reflexivo con trabajo autónomo de las familias. Acompañamiento psicosocial: Cuidado propio y cuidado del otro,
- **Entrega de kit pedagógico:** SE entregaron kit pedagógicos a las familias el cual contiene: 1 cuadernillo de trabajo (plan familiar), 2 paquetes de octavos de cartulina, 1 resma de carta, 2 pinceles, 1 caja temperas, 1 caja colores, 1 lápiz, 1 lapicero, 1 rollo de cinta de enmascarar.

Retos:

Continuar el acompañamiento a las familias desde el aislamiento preventivo, fortaleciendo los vínculos familiares a través de la virtualidad con las diferentes estrategias de acompañamiento en el marco de la emergencia sanitaria por el Covid-19.

NUTRICIÓN

NUTRICIÓN

Logros:

- Durante el primer trimestre del año 2020 a través del sistema de seguimiento nutricional que canaliza los usuarios de los programas de primera infancia del ICBF, se logró identificar 18 casos de niños y niñas con **Desnutrición Aguda, Moderada y Severa** distribuidos así: 12 casos en Calarcá, 2 casos en Buenavista, 2 casos en Pijao y 2 casos en Génova.
- Se activó la Ruta en salud a todos los usuarios con **Desnutrición Aguda Moderada y Severa** en cada uno de los municipios y se les garantizó la entrega de Alimentos de Alto Valor Nutricional de acuerdo con la información enviada por las EAS.

NUTRICIÓN

- Los operadores elaboraron material educativo de higiene y limpieza en el hogar en tiempos del COVID – 19 y posteriormente lo entregaron y socializaron a las familias usuarias de los programas del ICBF en cada municipio.
- Se realiza entrega de Raciones Para Preparar (RPP) de forma mensual, cubriendo los requerimientos nutricionales de la población usuaria de los programas del ICBF.
- El sistema de seguimiento nutricional en el primer trimestre del año 2020, permitió identificar 16 gestantes usuarias de los programas del ICBF con **Bajo Peso Gestacional**, distribuidos de la siguiente forma: 5 casos en Calarcá, 5 casos en Génova, 4 casos en Pijao y 3 casos en Córdoba, a las cuales se les realiza acompañamiento y seguimiento mensualmente.

NUTRICIÓN

- Fortalecimiento a las familias en temas de seguridad alimentaria como: lactancia materna, alimentación complementaria, alimentación saludable, guías alimentarias basadas en alimentos, actividad física, hábitos de higiene personal, hábitos de higiene y limpieza en el hogar, medidas de prevención contra el COVID – 19, vacunación, rutas en salud, entre otros.
- Se realizó la entrega de los Alimentos de Alto Valor Nutricional a las comunidades indígenas de los municipios de Calarcá, Barcelona, Pijao y Buenavista.
- Se realiza entrega de AAVN a todos los usuarios de los diferentes programas en el marco de la garantía del derecho a la alimentación y como parte de la complementación alimentaria.

NUTRICIÓN

➤ Se realizó capacitación en BPM (Plan de saneamiento Básico), limpieza y desinfección, guías alimentarias basadas en alimentos para menores de dos años, guías alimentarias basadas en alimentos para gestantes y lactantes, guías alimentarias para mayores de dos años, desnutrición, lactancia materna, adecuado manejo de AAVN a los agentes educativos, madres comunitarias y equipos de salud y nutrición de los programas de HCB FAMI, DIMF, Institucional y HCB Integral.

PROTECCIÓN

PROTECCIÓN

Logros:

- Garantizar y restablecer los derechos de los NNA que ingresan a proceso de restablecimiento de derechos, en los términos establecidos en la Ley 1098 de 2006 modificada por la Ley 1878 del 9 de enero de 2018.
- El Centro Zonal Calarcá cuenta con equipos de defensorías de familia completos y una defensoría especializada en atención a víctimas de violencia sexual.
- La generación de acciones de respuesta oportuna y eficiente a pesar de la actual emergencia sanitaria, a cada uno de los reportes de situaciones de amenaza o vulneración de derechos de los NNA y a las solicitudes de restablecimiento de derechos que ingresan por los distintos canales de atención.
- Con las Comisaria de Familia se han realizado comités consultivos PARD y se brinda apoyo frente a las competencias subsidiarias.

PROTECCIÓN

Retos:

- Empoderar a las familias para que asuman con responsabilidad su función y garanticen los derechos de los NNA por ser los primeros respondientes.
- Puesta en marcha del Lineamiento para las visitas de familiares y referentes afectivos de NNA en el entorno institucional en el marco de la emergencia sanitaria del COVID 19.



6. Informe P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



PÚBLICA

En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Logros:

- Las peticiones, quejas, reclamos, denuncias y sugerencias - PQRDS, que son presentadas a través de los diferentes canales de atención ante el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF, se atienden con calidad y oportunidad, siguiendo las directrices técnicas que se deben tener en cuenta para su gestión, de conformidad con la normatividad vigente.
- Servidores públicos y colaboradores del ICBF más comprometidos con el proceso de Relación con el Ciudadano.

Retos:

- Acercar el ICBF más a la ciudadanía para que sus parámetros de servicio sean cada vez más incluyentes, informados, eficaces, igualitarios y satisfactorios.
- Promover en los Servidores públicos y colaboradores del ICBF la misión de la entidad, en la cual el ciudadano es el eje de la gestión institucional y la razón de ser de la administración pública.
- Promocionar entre la comunidad las líneas gratuitas del ICBF para denuncias el 141 y para información y orientación el 018000 918080.

En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Tipo	Principales motivos	2019
Derechos de Petición	Información y Orientación	333
	Información y Orientación con Trámite	435
	Atención por Ciclos de Vida	19
Quejas	Demora en la Atención	11
	Incumplimiento – Omisión de funciones	
Reclamos	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	27
	Incumplimiento obligaciones	
	Idoneidad del recurso	
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	1

P
Q
R
S

Principales motivos	2020
DERECHOS DE PETICIÓN	
Información y Orientación	540
Información y Orientación con Trámite	188
Atención por Ciclos de Vida	53
QUEJAS	10
RECLAMOS	15
SUGERENCIAS	2



7. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)



8. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...





10. Evaluación



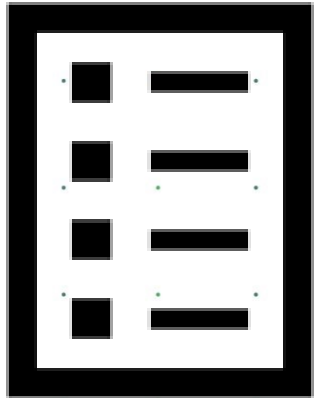
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

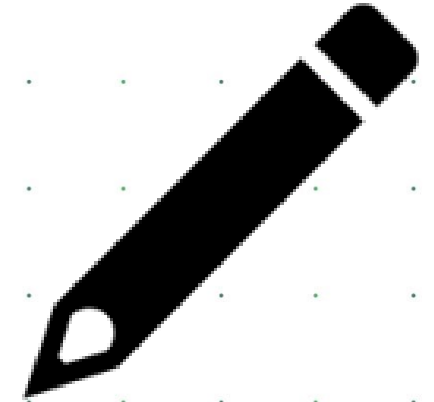


**BIENESTAR
FAMILIAR**

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**