



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Valle del Cauca  
Centro Zonal Tuluá  
Fecha 19/08/2021

# ICBF RINDE CUENTAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# BIENVENIDOS



**Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video**



**Se informa que la reunión se grabará**



**Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.**



**Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra**

# Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de la Dra. Olga Victoria Molina \_ Coordinadora de ICBF CZ Tuluá

- 1 Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
- 2 Oferta Institucional general (Primera Infancia , Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 3 Experiencia exitosa de Centro Zonal Tuluá\_ Regional Valle de Cauca
- 4 Informe presupuestal.
- 5 Tema priorizado en la consulta previa Políticas y líneas de acción para la atención integral
- 6 de niños y niñas de 0 a 5 años.
- 7 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 8 Compromisos adquiridos.
- 9 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 10 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

**Cierre**

# CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



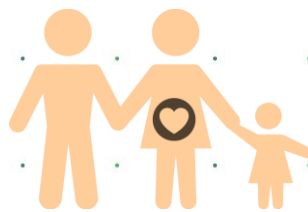
**33** regionales



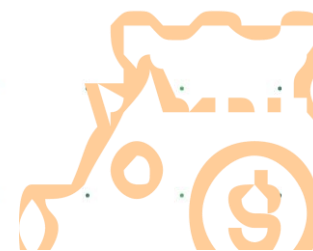
**215** centros zonales



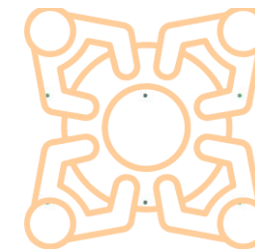
**1.122** municipios con atención del ICBF



**2.830.968**  
Beneficiarios  
atendidos en el 2019



**\$6,9** billones  
**55%** del presupuesto del  
sector de la inclusión  
social



**1.122** municipios con  
atención del ICBF

\* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

# Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

# Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

# Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

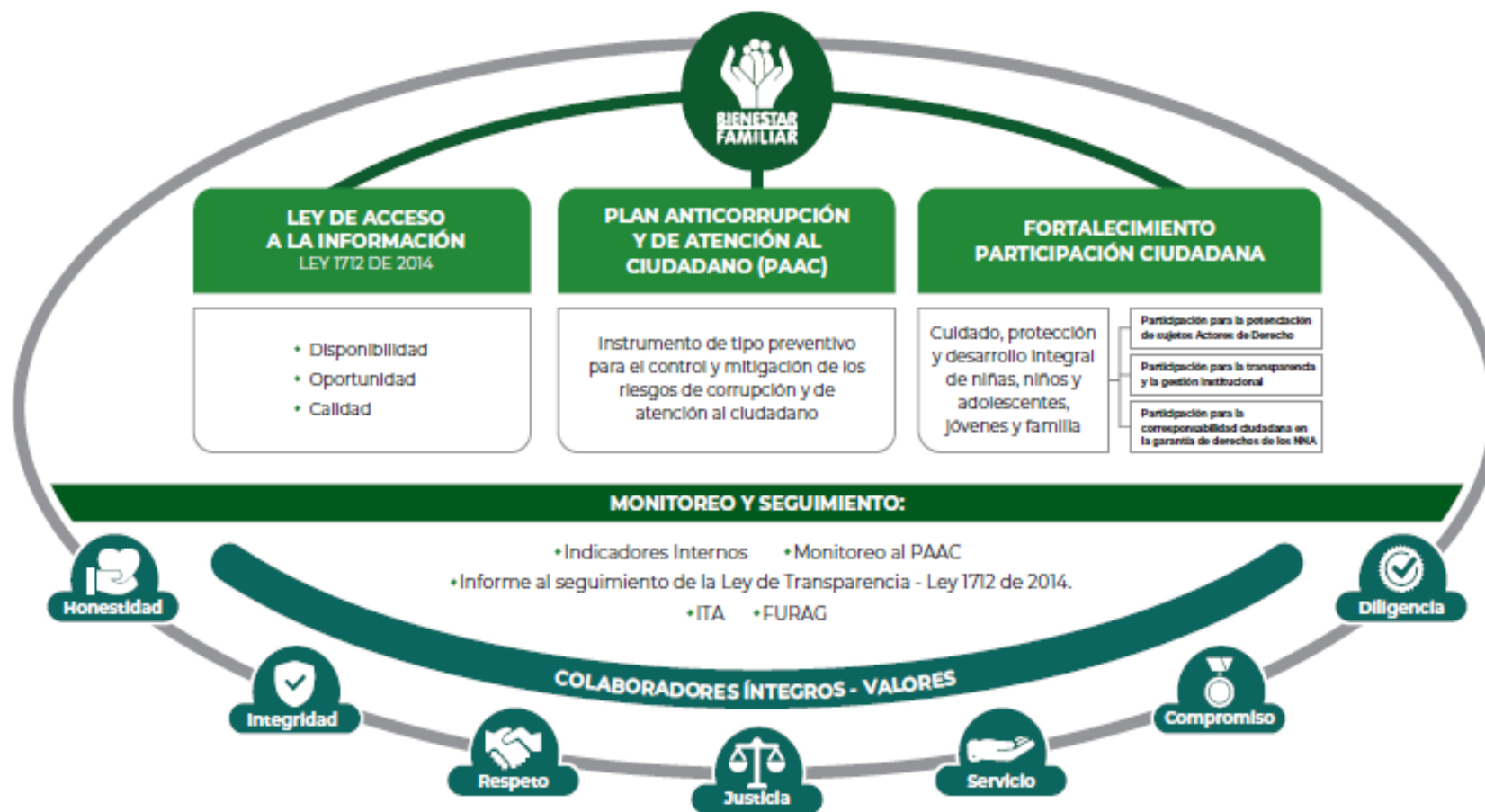
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.  
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

# MODELO DE TRANSPARENCIA

## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



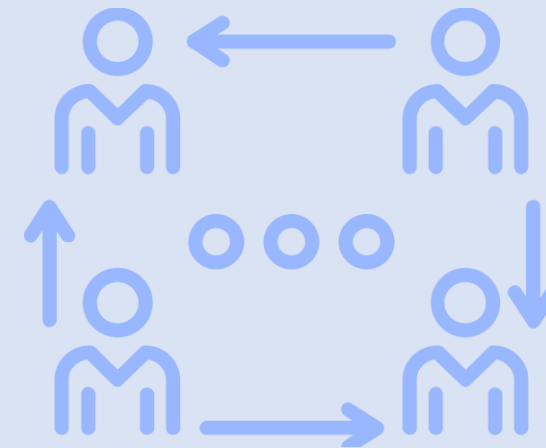
PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



# 1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

## ¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



# ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

# MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.  
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE  
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

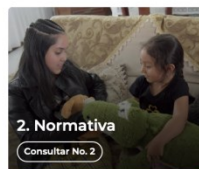
# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad  
Consultar No. 1



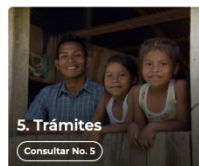
2. Normativa  
Consultar No. 2



3. Contratación  
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes  
Consultar No. 4



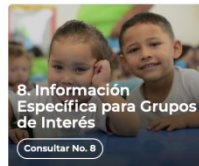
5. Trámites  
Consultar No. 5



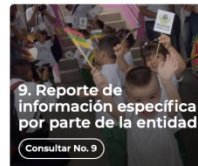
6. Participa  
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos  
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés  
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad  
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

## Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

## Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Dejamos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

## Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

## Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

## Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF  
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF  
Definición de temáticas

# 2

# OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



**Atención a la Primera Infancia**



**Infancia**



**Adolescencia y Juventud.**



**Protección**



**Nutrición**



**Familias y Comunidades**

# Experiencias exitosas

## CENTRO ZONAL TULUÁ

### MI VOZ, ES TÚ VOZ



El propósito fue llegar a los padres de familia y acudientes de una manera más efectiva e innovadora, a través de la Radio y ante la imposibilidad de algunas familias de acceder a la conectividad o herramientas tecnológicas como un celular o computador.

El Hogar Infantil Libardo Madrid, impulsa esta estrategia de comunicación, teniendo impacto en las familias de la zona rural.

## 4

## INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONAL TULUÁ	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	12 Contratos_ \$16.295.165.396	6.839	6.904
INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	3 Contratos \$ 252.790.300	850	850
FAMILIA Y COMUNIDADES	1 Contrato \$451.679.456	264	792
PROTECCION	7 Contratos \$ 3.305.083.381	267	832
<b>TOTAL</b>	<b>\$20.304.718.533</b>	<b>8.231</b>	<b>9.112</b>

# INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte		\$16.295.165.396
Contrato prestación servicios profesionales	10 contratos	\$238.322.629
Otros - funcionamiento		\$16.533.488.025
<b>TOTAL</b>		



# tema priorizado en la consulta previa



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# 6

## TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

**476 Encuestas Globales de las cuales 140 fueron para el tema priorizado.**

**Desarrollo de encuestas de manera virtual**

**Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.**

# POLÍTICAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS



Siendo la atención integral a la primera infancia una prioridad para el Estado Colombiano, el ICBF cumple con la atención integral y garantía de los derechos de los niños y niñas, a través los programas de primera infancia, impactando de manera significativa en el desarrollo integral y el fortalecimiento del entorno familiar primario, igualmente movilizando e incidiendo en los demás entornos sociales, culturales e institucionales donde se materializa las acciones de la política pública de la primera infancia ley 1804/2016, “*De 0 a Siempre*”, como lo son las **Mesa de primera infancia**, infancia, adolescencia y fortalecimiento familiar, y los Consejos de Política Social.

# LOGROS FREENTE AL TEMA PRIORIZADO

The screenshot shows a Google Meet interface. The main window displays a presentation slide with the following content:

**AGENDA**

1. Saberes previos "VIDEO" Auto conocimiento
2. Saludo de bienvenida
3. Píjoto de preguntas movilizadoras.
4. Cuento -video "nimbos" una nube de emociones
5. Reflexionado.
6. Evolución.

**FRASES REAFIRMADORAS**

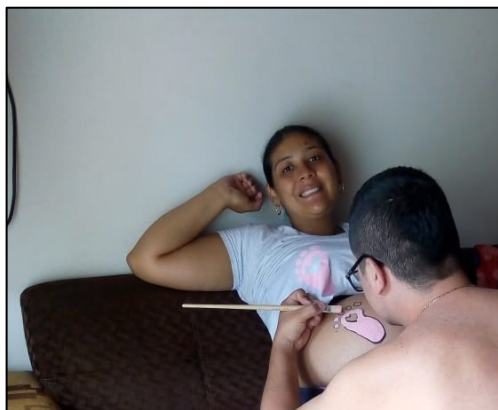
TE AMO POR SER QUIEN ERES  
ERES ÚNICO  
EXCELENTE PROGRESO! ¡GRAN TRABAJO!CONFÍO EN TI... ¡TU PUEDES!  
ERES GENIAL, CADA DÍA ME SORPRENDES  
ME ENCANTA PASAR EL TIEMPO CONTIGO  
TE HAS ESFUERZADO MUCHO  
TU VALES MUCHO

The slide also features a grid of colorful circles and a small illustration of a child at the bottom.

En el marco de la prestación del servicio en los programas de primera infancia en atención a la emergencia sanitaria decretada a nivel nacional, se convirtió en un logro poder llevar a cabo la prestación de servicio a los niños y las niñas a través del esquema remoto donde a partir de la estrategia **MIS MANOS TE ENSEÑAN**, se llevaron a cabo los acompañamientos telefónicos y medios de comunicación alternativos e innovadores (para las familias que estaban ubicados en una zona geográfica dispersa o no contaban con algún dispositivo para la comunicación o conexión).



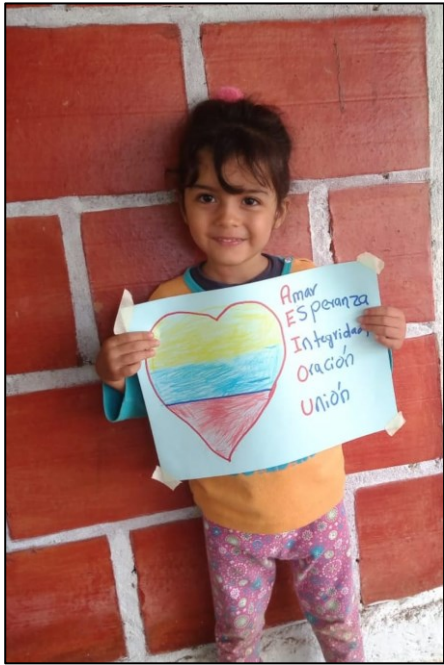
# LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



Se logró una constante comunicación asertiva con todos los usuarios y acudientes de los niños y las niñas, llevando a cabo el oportuno seguimiento a la garantía de derechos, seguimiento nutricional, seguimiento al proceso pedagógico y apoyo psicosocial, priorizado cuando la familia lo requería, activación de rutas de atención ante posibles situaciones de vulneración de derechos: violencia intrafamiliar, lesiones personales o en otros casos atención en salud mental por fallecimientos a causa de la pandemia; a partir de lo anteriormente mencionado se logró contribuir significativamente en el desarrollo integral de los usuarios.

También se logró la oportuna entrega de la RPP a todos los usuarios de los programas de primera infancia en atención al apoyo y fortalecimiento calórico y nutricional para continuar con un buen proceso en el desarrollo integral de los niños, las niñas y madres gestantes y lactantes.

# RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



En atención a la prestación del servicio que se viene ejecutando bajo el esquema remoto desde el año 2020, se considera necesario ir concientizando a las familias y usuarios en el marco de lograr el retorno gradual a la presencialidad, bajo el esquema de alternancia de los servicios de atención a la primera infancia en todas las UDS, garantizando medidas y protocolos de bioseguridad que hagan de estos, entornos seguros y protectores.

Se debe igualmente continuar la gestión del acondicionamiento de espacios y mejoramiento de la infraestructura de los espacios de atención a la primera infancia con las administraciones municipales en articulación con el ICBF y en cumplimiento a la política pública de primera infancia Ley 1804/20216 “De 0 a Siempre”





# Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# Compromisos adquiridos



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# 8

# COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

## 8

## CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Gestionar ante las entidades territoriales nuevos espacios físicos para la atención de la primera infancia.	OLGA VICTORIA MOLINA GUEVARA	Se cumplió al 100% las gestiones
Gestionar ante la alcaldía de Tuluá, la implementación y sostenimiento del Hogar de Paso, dando cumplimiento a lo establecido en el Plan de Desarrollo Territorial	OLGA VICTORIA MOLINA GUEVARA	Se cumplió al 100% las gestiones

## 9

## CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

## REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ TULUÁ

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
<b>Peticiones</b>	Derechos de petición	578	100%
	Diligencias administrativas	409	100%
	Alimentos	7	100%
	Otras Instituciones	9	100%
	Actas complementarias	16	100%
	SRD	20	100%
	Servicio al ciudadano	12	100%
	Solicitud de copias	72	100%
	Solicitud de órganos de control	4	100%

# 9

## CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

### REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ TULUÁ

<b>Quejas</b>	Incumplimiento de Actuaciones	1	100%
	Maltrato al ciudadanía	2	100%
	Motivos no relevantes omisión o extralimitación de funciones	5	100%
<b>Reclamos</b>	Incumplimiento y obligaciones contractuales	49	100%
	maltrato a NNA	5	100%
	Mal uso del producto	1	100%
	Instalaciones inadecuadas	1	100%
<b>Sugerencias</b>	Infraestructura física	6	100%
	Felicitaciones 1	1	100%
	Recurso humano	1	100%
	<b>TOTAL</b>	<b>1199</b>	<b>100%</b>

# PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



## Videollamada

Disponibles lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



## Llamada en Línea

Disponibles lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico



## Chat ICBF

Disponibles lunes a domingo, 24 horas al día



## WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?

320 8655450



## Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



## Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



## Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



## Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.  
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

Línea gratuita nacional ICBF

018000 91 80 80

Disponibles de lunes a domingo las 24 horas

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

↳ Correo electrónico:  
[Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)

↳ Chat ICBF y Llamada en Línea

↳ Videollamada

[WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospección Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

**Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.**



# GRACIAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**