



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Valle del Cauca
Centro Zonal Restaurar - SRPA
Fecha 12/08/2021

ICBF RINDE CUENTAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, en desarrollo de su misión de “promover el desarrollo y la protección integral de los niños niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social”, realiza la recolección y tratamiento de datos personales de los niños, niñas, adolescentes y familias, siempre atendiendo a su interés superior. Ante la necesidad de asegurar una adecuada y eficiente gestión institucional, y en ejercicio de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012 y el capítulo 25 del Título 2 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1074 de 2015, el ICBF tratará los datos personales de sus partes interesadas, informando de manera clara su finalidad y garantizando el ejercicio de los derechos del titular a través de canales de atención adecuados y procedimientos claros para que puedan ejercerlos.

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte del Doctor Jose Gustavo Fierro Barahona.

- 1 Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
- 2 Oferta Institucional general (Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes).
- 3 Experiencia exitosa del Centro Zonal.
- 4 Informe presupuestal.
- 5 Tema priorizado en la consulta previa. – Oportunidades de desarrollo para el proyecto de vida de adolescentes y jóvenes.
- 6 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 7 Compromisos adquiridos.
- 8 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 9 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



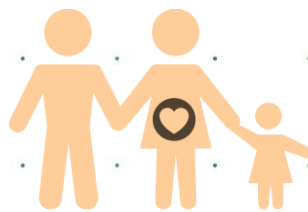
33 regionales



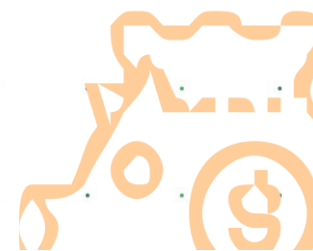
215 centros zonales



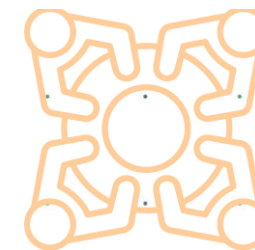
1.122 municipios con atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos en el 2019



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



1.122 municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

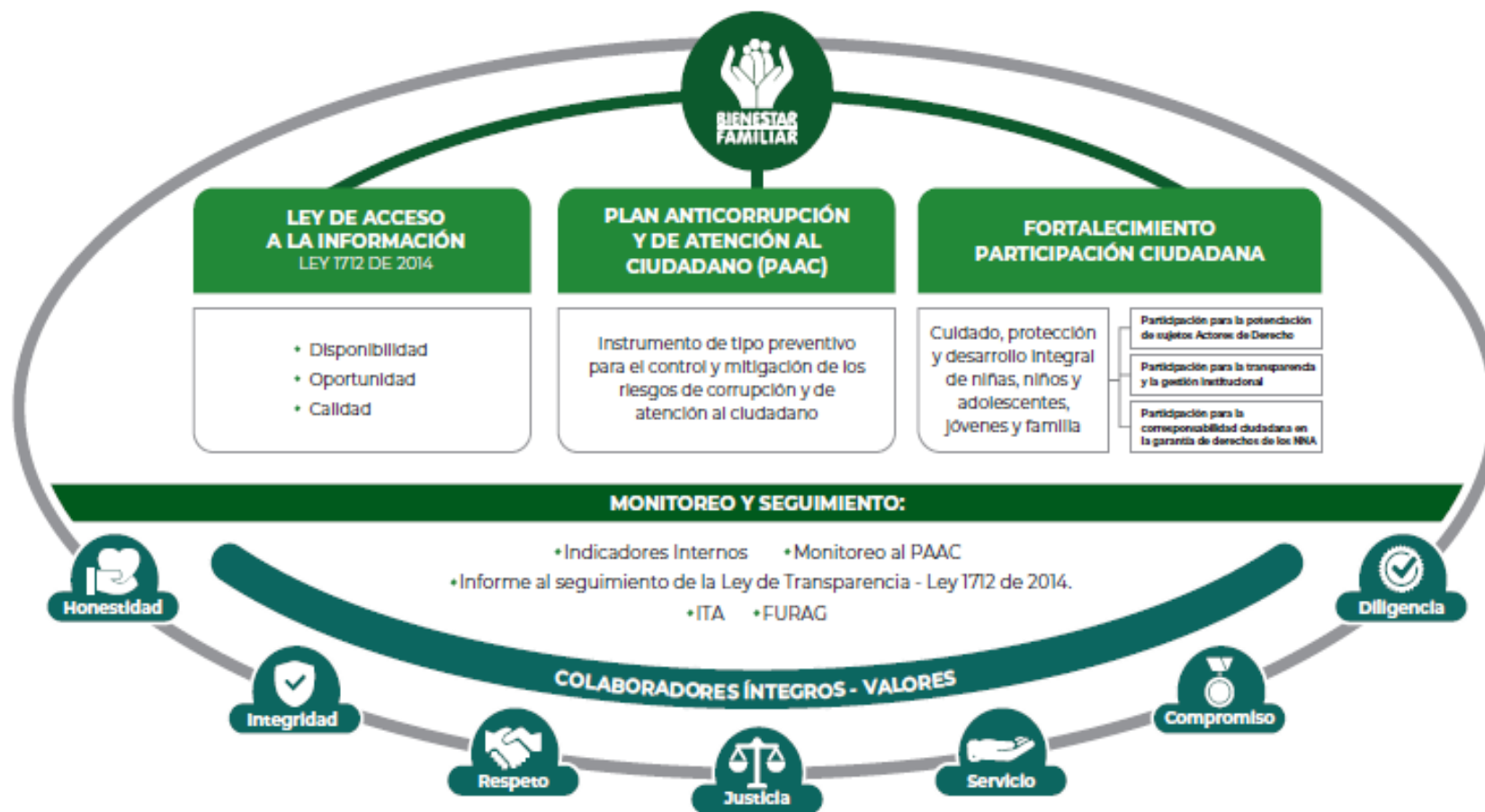
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



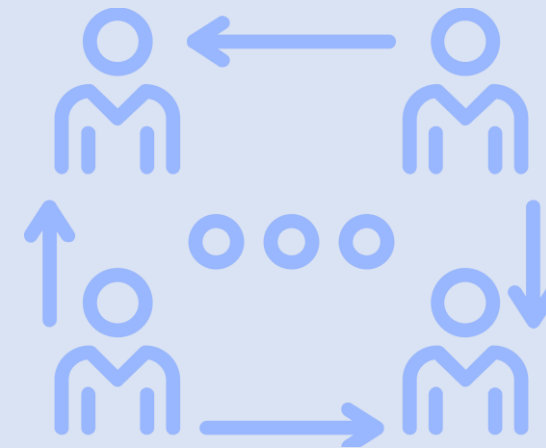
PROCURADURIA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

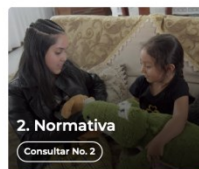
MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



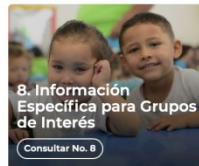
5. Trámites
Consultar No. 5



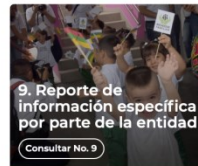
6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Dejamos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



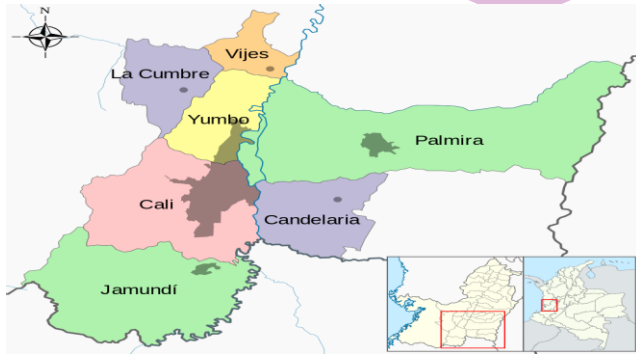
Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Mapa de influencia: Área Metropolitana de Santiago de Cali: conurbación conformada por la ciudad de Cali, y municipios aledaños a ésta, Palmira, Yumbo, Jamundí, Florida, Pradera, Candelaria y Dagua.



Centro de Internamiento Preventivo



Centro de Atención Especializada



Libertad Vigilada / Asistida



Prestacion Servicios Sociales a la Comunidad



Apoyo Postinstitucional

Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL RESTAURAR SRPA

ESCUELA DE FORMACION MUSICAL Y CULTURAL “ESENCIA PURA ”

- ✓ Orquesta Femenina Sol del Lili
- ✓ Orquesta Son del Lili
- ✓ Orquesta El Son de Alcaldía
- ✓ Orquesta El Son del Buen Pastor, se encuentra participando en el primer concurso virtual "cantando yo viviré".



Experiencias exitosas

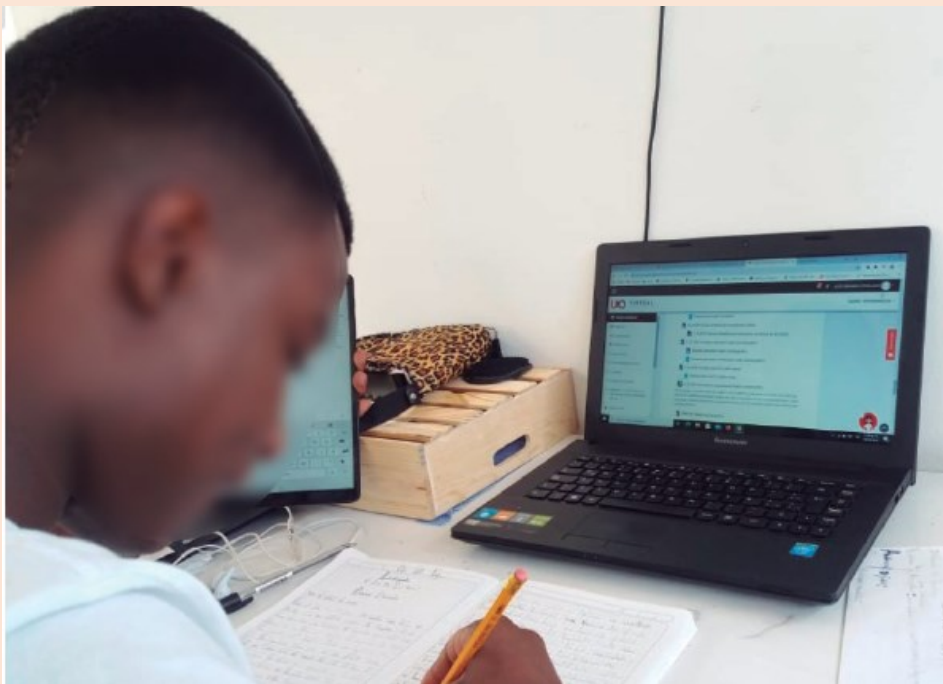
CENTRO ZONAL RESTAURAR SRPA

ESCUELA DE FORMACION MUSICAL Y CULTURAL “ESENCIA PURA ”

- Grupos de Baile Esencia Pura



CENTRO ZONAL RESTAURAR SRPA

**AREA ACADEMICA– CENTRO DE FORMACION JUVENIL BUEN PASTOR**

Vinculación y continuidad en educación superior a través de la alianza estratégica ***"proyecto sueños, oportunidades para volar del ICBF"***:

- Universidad Autónoma de Occidente en el programa de Comunicación Social.
- Universidad Santiago de Cali en el programa de Derecho.
- Politécnico de Pereira en Técnico en Investigación Judicial.
- Recuperación zona verde del CFJ Buen Pastor

Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL RESTAURAR SRPA

FORTALECIENDO EL SENTIDO DE PERTENENCIA – CENTRO DE FORMACION JUVENIL BUEN PASTOR

- Recuperación zona verde.



Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL RESTAURAR SRPA



AREA ACADÉMICA – CENTRO DE FORMACION JUVENIL VALLE DEL LILI

Vinculación y continuidad en educación superior a través de la alianza estratégica "***proyecto sueños, oportunidades para volar del ICBF*** :

- Universidad Autónoma de Occidente en el programa de Ingeniería Electrónica.
- Universidad Santiago de Cali, programa de Trabajo Social.
- Fundación Social Gestores de Paz.

3

Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL RESTAURAR SRPA

FORTALECIENDO VALORES – CENTRO DE FORMACION JUVENIL VALLE DEL LILI

Alianza con la Secretaria de Paz y Cultura Ciudadana “Sumando Paz Restando Violencias”, y espacios de reflexión.



3

Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL RESTAURAR SRPA



TALLERES VOCACIONALES– CENTRO DE FORMACION JUVENIL VALLE DEL LILI

Panadería

Serigrafía

Carpintería

Emprendimiento SENA

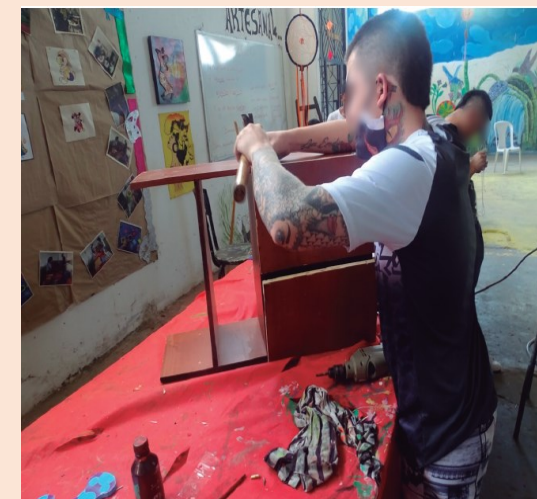
Cine y Fotografía

3

Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL RESTAURAR SRPA

TALLERES VOCACIONALES– CENTRO DE FORMACION JUVENIL VALLE DEL LILI



Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL RESTAURAR SRPA

IMPACTO SOCIO COMUNITARIO – PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES A LA COMUNIDAD

Proyecto de reparación , uniendo esfuerzos con otros jóvenes y vecinos del sector donde vive, para embellecer el parque recreativo, haciendo uso de la parte cultural, en donde están pintando llantas y decorando los espacios, con el toque de los jóvenes.



Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL RESTAURAR SRPA

AREA ACADEMICA – ÀPOYO POSTINSTITUCIONAL

Vinculación y continuidad en educación superior a través de la alianza estratégica "***proyecto sueños, oportunidades para volar del ICBF***".



- Universidad San Buenaventura en el programa de Administración de Negocios.
- Politécnico Internacional de Occidente, en el programa Auxiliar Administrativo.
- Uniminuto sede Buga, en el programa de Trabajo Social.
- Universidad Pontificia Bolivariana, Sede Palmira, en el programa de Derecho.
- Universidad Santiago de Cali, con el programa de Lenguas Modernas.

3

Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL RESTAURAR SRPA

AREA DEPORTIVA – ÀPOYO POSTINSTITUCIONAL

Deportista de alto rendimiento en **Ciclismo**, Futbol y Boxeo.



CENTRO ZONAL RESTAURAR SRPA

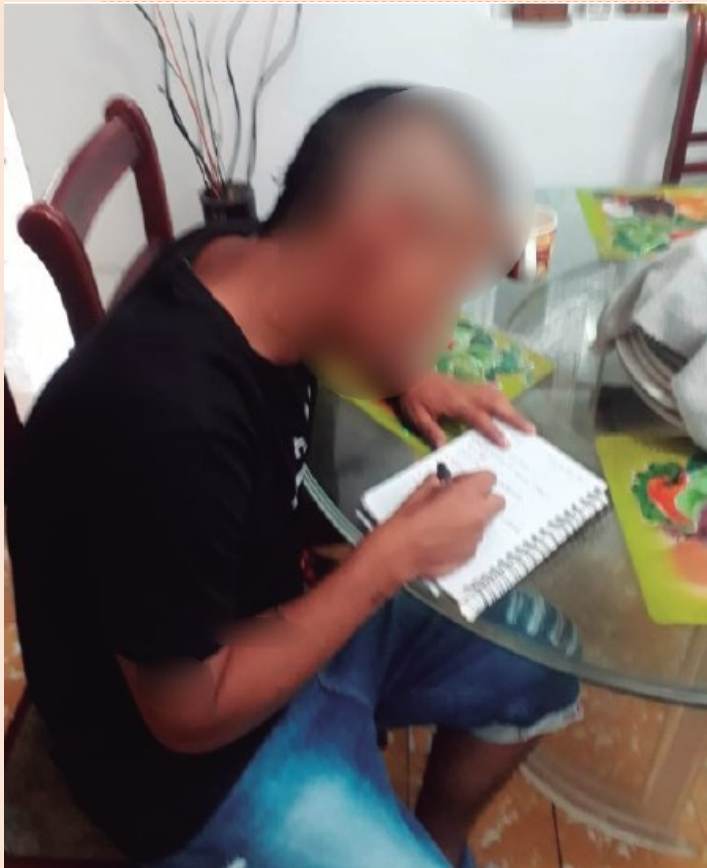
**AREA ACADEMICA – LIBERTAD ASISTIDA Y VIGILADA**

Vinculación y continuidad en educación superior a través de la alianza estratégica "***proyecto sueños, oportunidades para volar del ICBF*** " se cuenta con el acceso y permanencia en el sistema de educación superior, vinculando de esta manera a jóvenes ya sea a nivel profesional, técnico o tecnológico:

- Instituto INTECOL, en el curso de Cosmetología y Estética Integral.
- Discenters, en Ingles
- Instituto NINFA, en el programa Auxiliar de Enfermería.

Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL RESTAURAR SRPA



AREA ACADEMICA – SEMI EXTERNADO MEDIA JORNADA

Vinculación y continuidad en educación superior a través de la alianza estratégica "***proyecto sueños, oportunidades para volar del ICBF*** " se cuenta con el acceso y permanencia en el sistema de educación superior, vinculando de esta manera a jóvenes ya sea a nivel profesional, técnico o tecnológico:

- SENA, en el programa Técnico en Mantenimiento Motores Diesel

4

INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONAL RESTAURAR	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO	2	119	241
CENTRO TRANSITORIO	2	25	847
PRIVACION DE LA LIBERTAD	3	566	520
LIBERTAD VIGILADA / ASISTIDA	3	285	248
SEMIEXTERNADO MEDIA JORNADA	1	50	51
APOYO POSTINSTITUCIONAL	1	110	83
PRESTACION DE SERVICIOS COMUNIDAD	1	50	36
TOTAL		1.205	2.026

INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	15	\$ 17.874.484.155
Contrato prestación servicios profesionales	1	\$ 32.980.600
Contrato prestación de servicios	1	\$ 19.894.244
TOTAL		\$ 17.927.358.999



tema priorizado en la consulta previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

5

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

Numero de encuestas

417

Participación

Representantes del Estado, Usuarios del CZ, Comunidad en General, Aliados Estratégicos, Proveedores, entre otros.

Resultado

28% Oportunidades para el desarrollo del proyecto de vida para adolescentes y jóvenes

OPORTUNIDADES PARA EL DESARROLLO DEL PROYECTO DE VIDA PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES

Se denomina oportunidad al momento oportuno, cierto, exacto para realizar o conseguir algo.

La oportunidad engloba la conjugación de la posibilidad que se presenta o existe de que una persona realice una acción para conseguir o alcanzar algún tipo de mejora, es por esto que decimos que es una conspiración entre tiempo y acción para lograr una mejora o un beneficio gracias al aprovechamiento de ciertas circunstancias en un momento específico.

Desde el proceso que adelantan los adolescente y/o jóvenes en el SRPA tienen los siguientes programas que permiten impulsar, descubrir el proyecto de vida, pero es necesario conocer los tiempos en los que ellos se encuentran en el SRPA:

OPORTUNIDADES PARA EL DESARROLLO DEL PROYECTO DE VIDA PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES

AREA	CUMPLIENDO SANCION	FINALIZACION DE LA SANCION
Académica	Convenio con el SENA Proyecto Sueños Institución Educativa Ciudad de Cali	Programa de Apoyo Post institucional Convenio con instituciones publicas y privadas Continuidad con el Proyecto Sueños
Artística	Vinculación a Escuela de Formación Musical y Cultural Esencia Pura en la modalidad de privación de la libertad. Convenio con instituciones publicas y privadas en las modalidades no privativas.	Orquesta Esencia Pura

Alianzas Estratégicas y Proyecto Sueños

REQUISITOS POSTULACIONES 2021

ESTUDIANTES NUEVOS

- COPIA DEL DOCUMENTO DE IDENTIDAD
- RECIBO DE MATRICULA
- CARTA DEL DEFENSOR DE FAMILIA (radicado ORFEO)
- ESTUDIO DE CASO (obligatorio)
- PERMISO DEL JUEZ (si aplica)

ESTUDIANTES DE CONTINUIDAD

- CERTIFICADO DE NOTAS CON PROMEDIO
- RECIBO DE MATRICULA
- CARTA DEL DEFENSOR DE FAMILIA (radicado ORFEO)
- ESTUDIO DE CASO (solo en estos casos: cambio de programa o de IES y perdida de materias)
- PERMISO DEL JUEZ (si aplica)

Cada 6 meses se repite el proceso de postulaciones, se debe verificar el tiempo de la sanción

Alianzas Estratégicas y Proyecto Sueños

GASTOS DE SOSTENIMIENTO

Definición

Es una ayuda económica que brinda el ICBF a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes que se encuentran en las diferentes modalidades de Protección en el marco del Restablecimiento de Derechos, que contribuye con una parte de los gastos en los que incurren durante el desarrollo de su proyecto de vida en los diferentes componentes de Alianzas Estratégicas y Proyecto Sueños, y que busca incentivar el compromiso, la responsabilidad y el desempeño de los beneficiarios.

Periodicidad

Semestral y se puede entregar en cualquier momento para cada vigencia

Condición

- Para acceder y recibir esta ayuda económica los beneficiarios deben estar vinculados a un nivel de formación.
- Los gastos de sostenimiento se asignarán previa evaluación del caso específico y verificación de la disponibilidad presupuestal para cada vigencia. Precizando que, si el ICBF no cuenta con disponibilidad presupuestal de recursos para este rubro, no se realizará la asignación del mismo.

Alianzas Estratégicas y Proyecto Sueños

GASTOS DE SOSTENIMIENTO



CODIGO	NOMBRE
111	ORIENTACION PARA LA VIDA PERSONAL, SOCIAL Y VOCACIONAL

CENTRO DE COSTOS / DEPENDENCIA	MODAL	Ejecutor	RUBRO	NOM_PROY_2	SERVICIO_SIM_	TIPO	NOMBRE
111		SI	C-4102-1500-13-0-4102038-02	PROTECCIÓN SRPA		Financiero	ORIENTACION PARA LA VIDA PERSONAL, SOCIAL Y VOCACIONAL
111		SI	C-4102-1500-14-0-4102037-02	PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO		Financiero	ORIENTACION PARA LA VIDA PERSONAL, SOCIAL Y VOCACIONAL

Programa de Apoyo Post institucional

OBJETIVO

Fortalecer la capacidad de autonomía y agenciamiento en adolescentes y jóvenes, promoviendo el sentido a su trayectoria vital y familiar, favoreciendo su integración e inclusión social, reactivando su participación en redes comunitarias, sociales e institucionales, así como también, el acceso a ofertas públicas y privadas en condiciones de equidad para el fortalecimiento de sus proyectos de vida.

El programa cuenta con un equipo de profesionales que desde diferentes áreas de atención desempeñan acciones que buscan el bienestar y el fortalecimiento de un proyecto de vida idóneo para cada uno los jóvenes y/adolescentes (gestor institucional, trabajador social, psicólogo, dinamizador sociocultural)

LOGROS FREENTE AL TEMA PRIORIZADO



- ✓ Alianzas estratégicas con entidades tanto publicas como privadas para la vinculación de los jóvenes en el área académica para realizar estudios a nivel técnico, tecnológico y profesional.
- ✓ Gestiones con entidades públicos y privadas para continuar ampliando la oferta.
- ✓ Continuidad en la formación artística cultural, cualificando los talentos.

RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



- Fortalecimiento en el emprendimiento en las iniciativas juveniles.
- Realizar la Primera Feria de Emprendimiento Artístico, Cultural, Deportivo, Tecnológico, y Productivo del SRPA.
- Ampliación de la oferta institucional para la vinculación de los jóvenes a sus aspiraciones.
- Seguimiento vocacional
- Fortalecer el área deportiva.
- Fortalecimiento de la vinculación de las familias al proceso.

Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Compromisos adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

7

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

8

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ RESTAURAR

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Proceso Conflicto con la ley, Diligencias Administrativas, Solicitud de Copias	690	SI 15 DIAS
Quejas	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo), Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	6	SI 15 DIAS
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales, Mal uso del producto, Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	21	SI 15 DIAS
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	1	

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



Videollamada

Disponibles lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponibles lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico



Chat ICBF

Disponibles lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?

320 8655450



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

Línea gratuita nacional ICBF

018000 91 80 80

Disponibles de lunes a domingo las 24 horas

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ↳ Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- ↳ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ↳ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospección Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.



GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**