



MESA PÚBLICA REGIONAL VALLE CENTRO ZONAL CENTRO

Coordinador Jaime Arcos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

INSTALACIÓN

Himnos de la república de Colombia

Himno a Santiago de Cali

Palabras del Coordinador del Centro Zonal Centro: Dr. Jaime Arcos Barajas.

Presentación de la agenda



Instalación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Metodología desarrollo Mesa Pública
4. Centro Zonal Centro – Diagnóstico
5. Temática Consulta Previa: Aprovechamiento del tiempo libre en adolescentes
6. Informe de la implementación del acuerdo de paz
7. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
8. Resultado compromisos adquiridos MESA PUBLICA CZ Centro año 2019
9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
10. Evaluación de la Mesa Pública
11. Cierre



2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

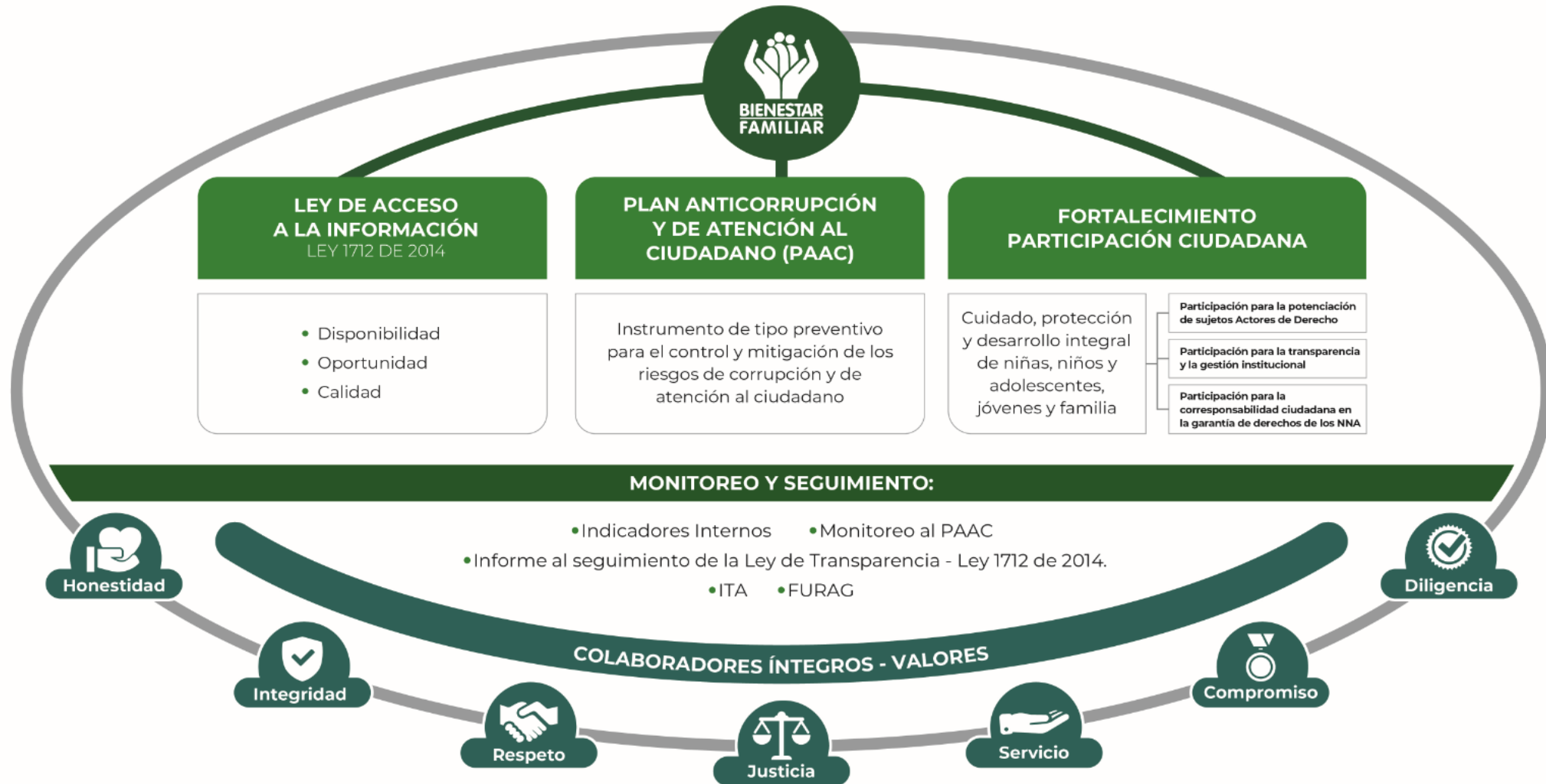
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
• «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

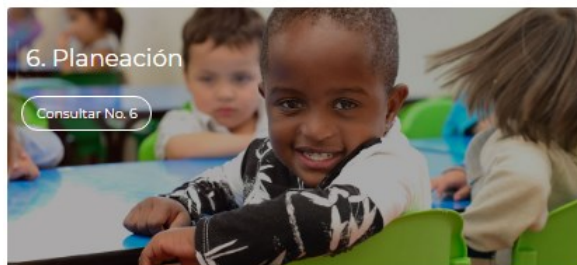
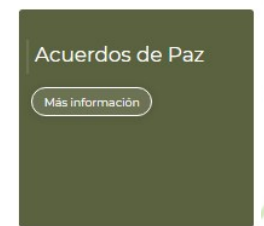
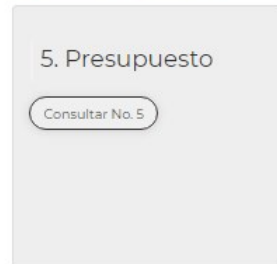
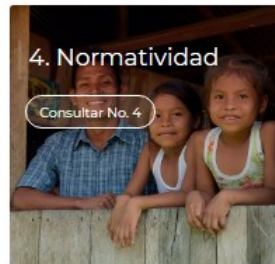
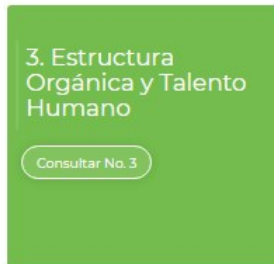
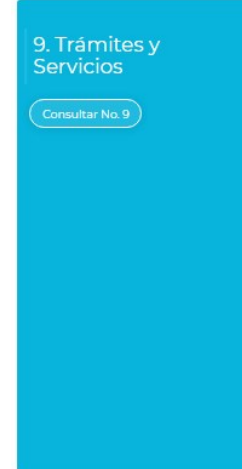
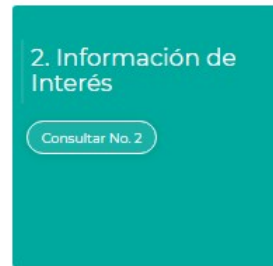
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?



- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.



3. Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PÚBLICA

*Audiencia Virtual

- Exposición inicial de la Administración.
- Las preguntas se responderán al final de la exposición y se solicita las escriban en el chat de la reunión (moderador).
- Para participar se debe levantar la mano y el moderador otorgará la palabra.

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.





4. Diagnóstico



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ - MUNICIPIO CALI



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

La niñez en Cali - Valle del Cauca ¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

Mortalidad



7,76

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa departamental: 11,5 • Tasa Nacional: 16,8

Vacunación



98,34

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Cobertura departamental: 101,4 • Cobertura Nacional: 92,5

Deserción



7,77

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa departamental: 8,41 • Tasa Nacional: 6,84

Víctimas



42,64

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto (2018)

Porcentaje departamental: 14,27

Violencia



119,7

Tasa de violencia Intrafamiliar (2017)

Tasa departamental: 109,96 • Tasa Nacional: 155,78

*NRI: No registra información para el indicador

Datos con fuente SUIN (2019).

¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

En 2019 ICBF, Unicef y Colombia Líder reconoció a su ciudad por avanzar en ser un Territorio Amigo de la Niñez.

¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



Sistema de Estadísticas Territoriales

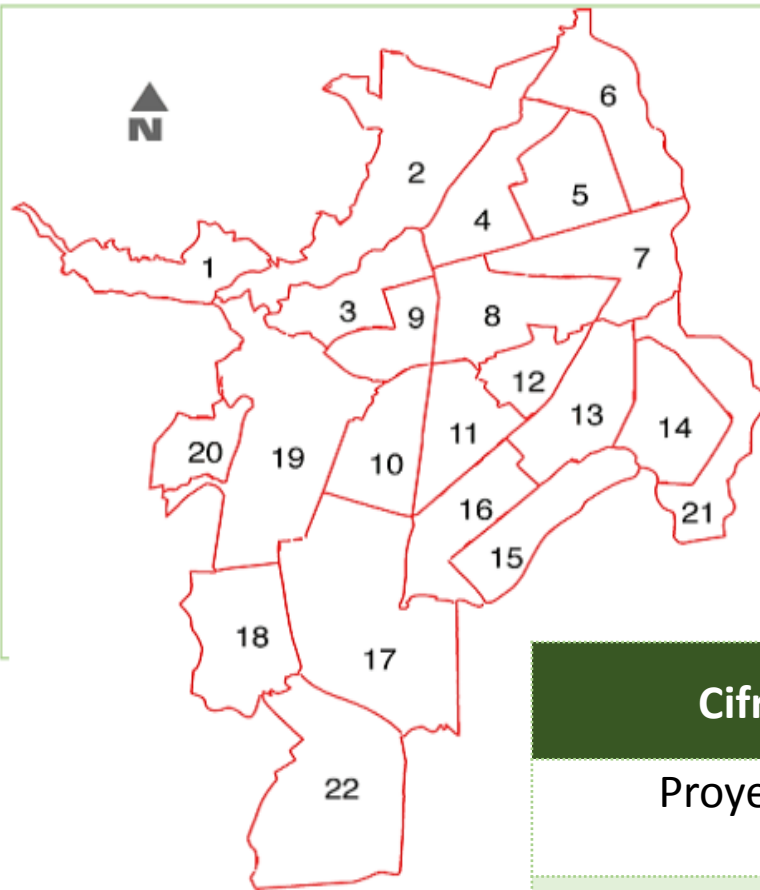
<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF - SAT, ICBF (2019).



CENTRO ZONAL CENTRO

Especializado en protección
Área de influencia:



MUNICIPIO	COMUNAS	ZONA RURAL
Cali	1, 2, 3, 9, 10, 17, 18, 19 y 22	Montebello, Golondrinas, La Paz, Los Andes, Atenas, La Castilla, La Leonera, Saladito, La Elvira, Felidia, Pichindé, Pance, Buitrera y Villa Carmelo
Dagua	Totalidad	

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2019- DANE	189.766	391.426	2.252.616
Población Sisbén por Debajo del Corte	54.597	183.598	1.349.727

PROTECCIÓN

PRESUPUESTO CZ CENTRO 2019 A 2020

MODALIDAD	No CONTRATO	PERIODO	VALOR DEL CONTRATO	CUPOS ASIGNADOS
CASA HOGAR - VULNERACIÓN	76.26.19.622	16 DIC 2019 - 31 OCT 2020	796.729.032	72
EXTERNADO MEDIA JORNADA EN SITUACIÓN DE TRABAJO INFANTIL	76.26.19.623	16 DIC 2019 - 31 OCT 2020	324.625.740	60
INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOSOCIAL VULNERACIÓN	76.26.19.624	16 DIC 2019 - 31 OCT 2020	879.439.500	250
INTERNADO VULNERACIÓN DE 0 A 8 AÑOS	76.26.19.625	16 DIC 2019 - 31 OCT 2020	1.606.327.000	100
INTERNADO - GESTANTES Y/O EN PERIODO DE LACTANCIA	76.26.19.626	16 DIC 2019 - 31 OCT 2020	434.343.005	29
INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOSOCIAL VULNERACIÓN	76.26.19.628	16 DIC 2019 - 31 OCT 2020	555.805.764	158
INTERNADO PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE	76.26.19.629	16 DIC 2019 - 31 OCT 2020	740.234.175	50
EXTERNADO MEDIA JORNADA VULNERACIÓN	76.26.19.630	16 DIC 2019 - 31 OCT 2020	270.521.450	50
INTERVENCIÓN DE APOYO – APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO	76.26.19.633	16 DIC 2019 - 31 OCT 2020	1.886.171.420	2660
HOGAR SUSTITUTO ONG- VULNERACION	76.26.19.687	18 DIC 2019 - 31 OCT 2020	5.040.007.334	400

\$12.534.204,420

PROTECCIÓN



MODALIDAD	PERIODO	VALOR DEL CONTRATO	CUPOS ASIGNADOS
HOGAR GESTOR CON DISCAPACIDAD	9 ENERO 2020 - 31 DIC 2020	134.041.856	32
HOGAR GESTOR PARA VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO SIN DISCAPACIDAD NI ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	9 ENERO 2020 - 31 DIC 2020	4.897.676	2

\$138.939.532

MODALIDAD	PERIODO	VALOR	CUPOS ASIGNADOS
MODALIDADES	16 DIC 2019 - 31 OCT 2020	12.534.204.420	3829
HOGAR GESTOR	9 ENERO 2020 - 31 DIC 2020	138.939.532	34

TOTAL \$12.673.143.952



5. Temática Consulta Previa



El futuro
es de todos

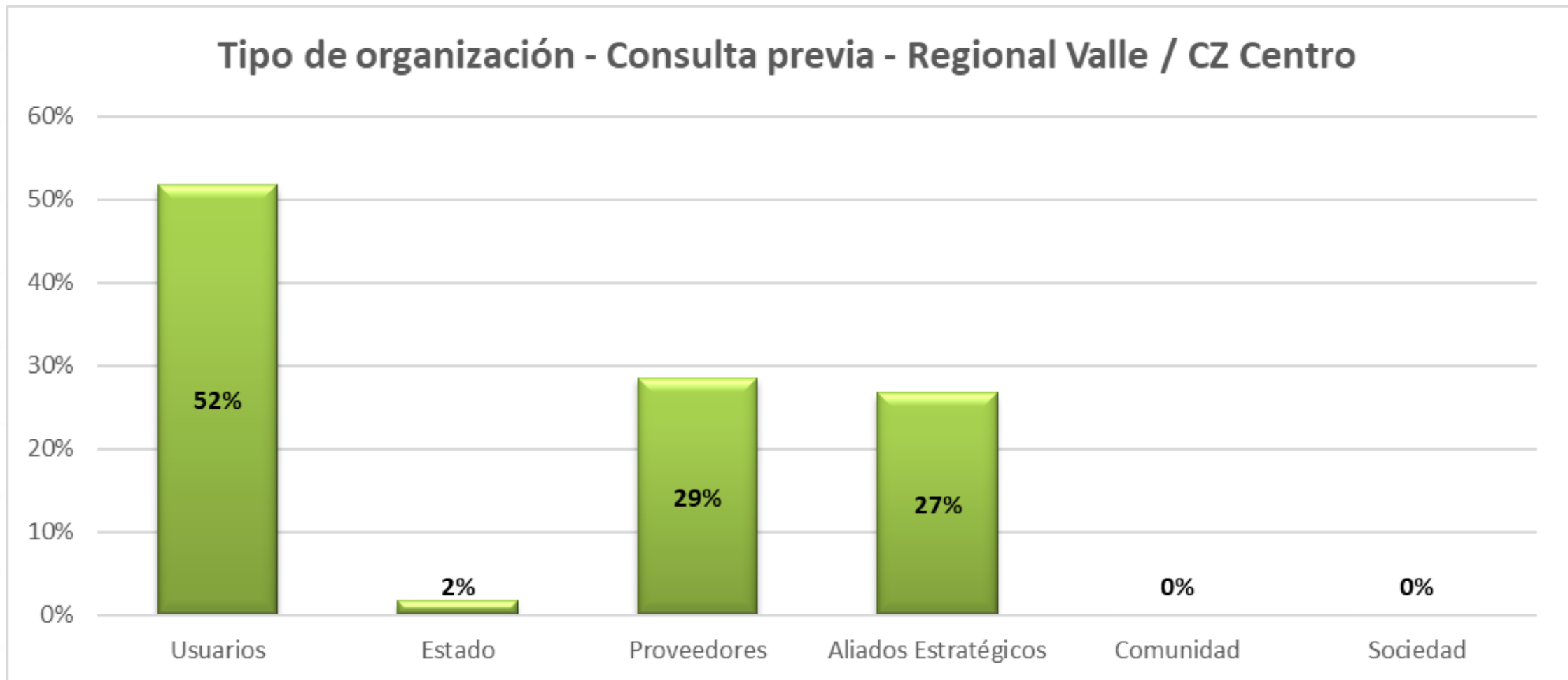
Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

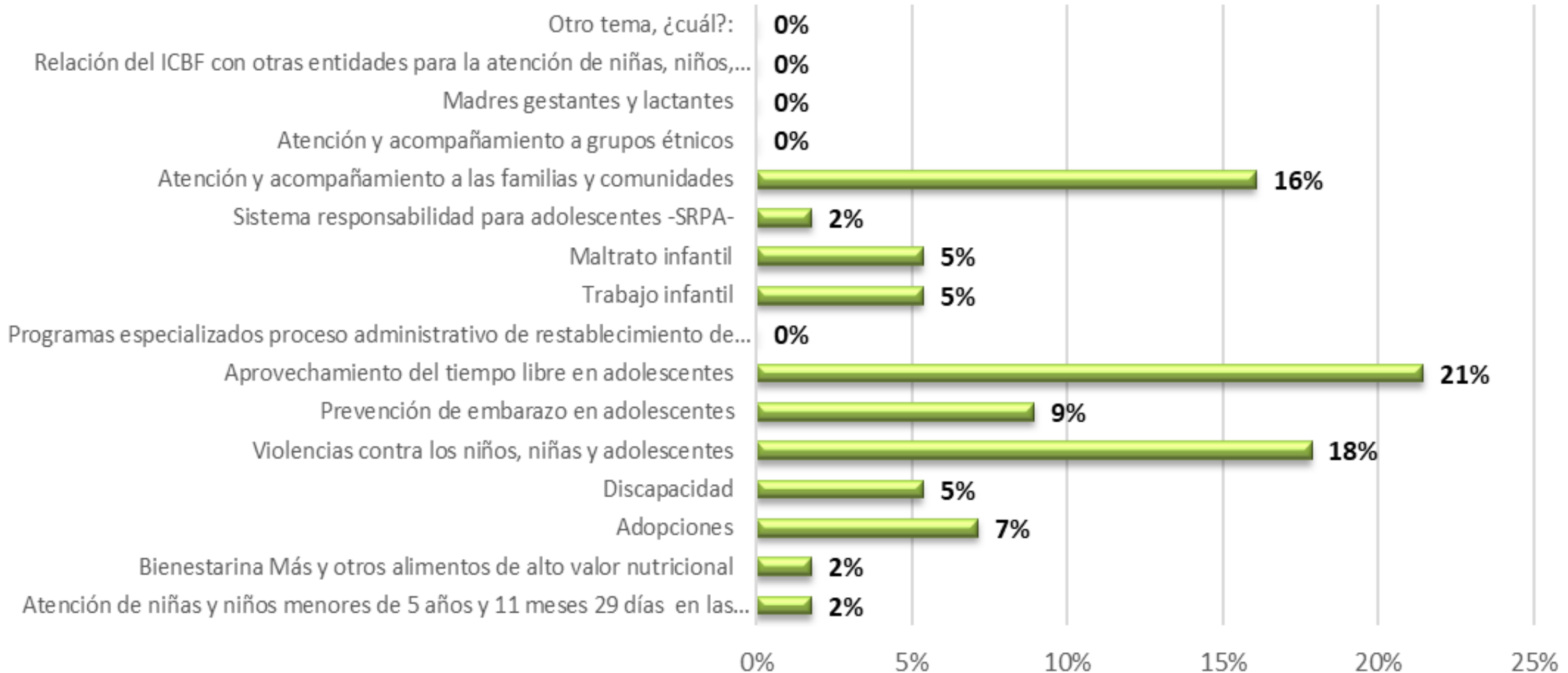
TEMA PRIORIZADO POR LA COMUNIDAD

Se realizaron 61 encuestas, siendo un cz especializado en protección se debió acudir a los operadores de protección para garantizar el diligenciamiento de la Encuesta virtual

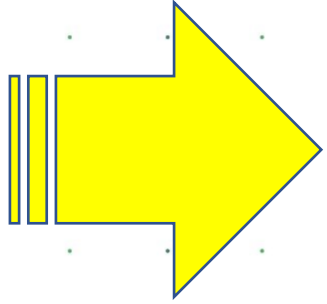


TEMA PRIORIZADO POR LA COMUNIDAD

Temas consulta previa - Regional Valle / CZ Centro



TEMA PRIORIZADO POR LA COMUNIDAD APROVECHAMIENTO DEL TIEMPO LIBRE



POLÍTICA NACIONAL DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA 2018 -2030

FINALIDAD

Contribuir al desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes en el territorio nacional

OBJETIVO

Generar las condiciones de bienestar, acceso a oportunidades con equidad e incidencia de las niñas, niños y adolescentes en la transformación del país

TEMA PRIORIZADO POR LA COMUNIDAD APROVECHAMIENTO DEL TIEMPO LIBRE



LÍNEAS DE ACCIÓN DE LA POLÍTICA NACIONAL DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA 2018 -2030



FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

- Arquitectura institucional
- Gasto público social
- Identificación y gestión de intersecciones

PARTICIPACIÓN, MOVILIZACIÓN Y CIUDADANÍAS

- Formación para la ciudadanía
- Comunicación para el desarrollo
- Incidencia política

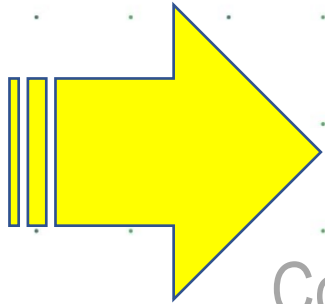
CALIDAD Y PERTINENCIA DE LAS ATENCIONES

- Integralidad de las atenciones
- Desarrollo de capacidades
- Transiciones armónicas en el curso de la vida

SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE CONOCIMIENTO

- Sistemas de seguimiento
- Evaluaciones de gestión, resultados e impactos
- Gestión de conocimiento

TEMA PRIORIZADO POR LA COMUNIDAD APROVECHAMIENTO DEL TIEMPO LIBRE



DIRECCIÓN DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Contribuir al desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes en el territorio nacional.

Reconocimiento de niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos

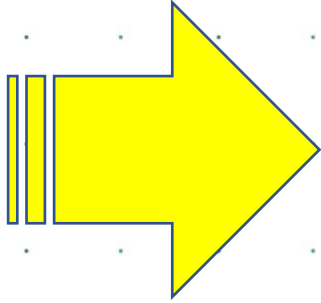
Garantía de los derechos de niños, niñas y adolescentes

Prevención de vulneraciones de los derechos de niños, niñas y adolescentes

Restablecimiento de los derechos de niños, niñas y adolescentes cuando éstos han sido vulnerados

PROTECCIÓN INTEGRAL

TEMA PRIORIZADO POR LA COMUNIDAD APROVECHAMIENTO DEL TIEMPO LIBRE



GENERACIÓN 2.0

Objetivos específicos:

- Fortalecer las capacidades de las niñas, niños y adolescentes a través de la implementación de núcleos de desarrollo y los encuentros vivenciales.
- Promover la consolidación de los proyectos de vida de las niñas, niños y adolescentes partiendo de sus intereses, talentos y vocaciones, y del fortalecimiento de habilidades para la vida.
- Empoderar a niños, niñas y adolescentes como agentes de transformación de sus realidades y entornos.
- Favorecer el relacionamiento asertivo de las familias, y el vínculo afectivo entre sus integrantes para la promoción y garantía de derechos de las niñas, niños y adolescentes.
- Promover el fortalecimiento de los entornos donde transcurre la vida de los niños, niñas y adolescentes, en especial donde se brinda la atención de la modalidad, para la protección y promoción de derechos para las niñas, niños y adolescentes.
- Generar espacios de participación tanto para las niñas, niños y adolescentes, sus familias y miembros de la comunidad, orientados a desarrollar ejercicios de veeduría ciudadana al programa.

TEMA PRIORIZADO POR LA COMUNIDAD APROVECHAMIENTO DEL TIEMPO LIBRE

Núcleos de desarrollo



HITOS DEL CURSO DE VIDA

6-9 explorando Exploradores

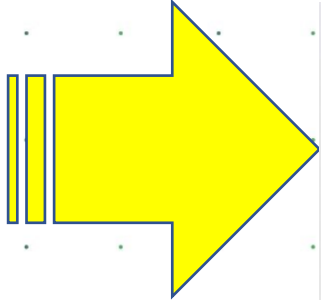
10-13 Profundizando

14-17 construyendo e incidiendo



Activar Windows

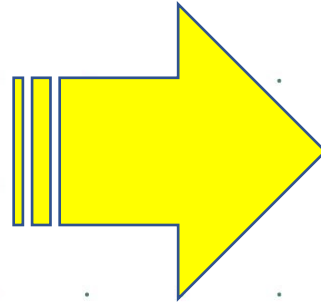
GENERACIÓN 2.0



TEMA PRIORIZADO POR LA COMUNIDAD APROVECHAMIENTO DEL TIEMPO LIBRE



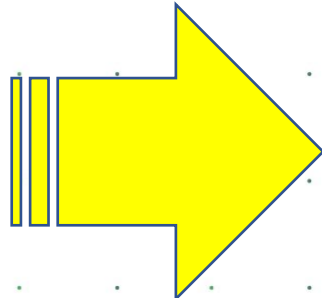
Entre los múltiples escenarios en los que se desarrolla la vida cotidiana de los adolescentes y jóvenes, *sus experiencias de ocio y los usos que realizan del tiempo libre* han sido objeto de atención



bajo el propósito de que aprovechen:

- las oportunidades que les ofrecen y
- eviten los peligros y efectos negativos que puede conllevar las practicas de riesgo (consumo de drogas, uso excesivo de tecnologías, etc..)

TEMA PRIORIZADO POR LA COMUNIDAD APROVECHAMIENTO DEL TIEMPO LIBRE



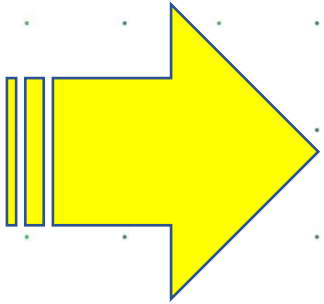
Adolescencia

La OMS define la **adolescencia** como el periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años.



TEMA PRIORIZADO POR LA COMUNIDAD

APROVECHAMIENTO DEL TIEMPO LIBRE



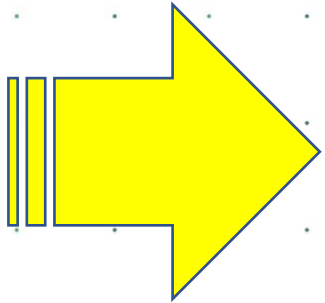
CURSO DE VIDA
10 - 13 AÑOS



- Transición entre la niñez y la adolescencia
- Identidad, independencia, autonomía y adaptación a nuevos espacios
- La pubertad
- Relaciones (amigos, noviazgo)
- Influencia cultural
- Interés por actividades
- Transito al colegio y otros entornos virtual
- Relación con los padres se hace más difícil
- Etapa de “Operaciones Formales” – pensamiento crítico
- Habilidades sociales
- Pertenecer a grupos

TEMA PRIORIZADO POR LA COMUNIDAD

APROVECHAMIENTO DEL TIEMPO LIBRE



CURSO DE VIDA

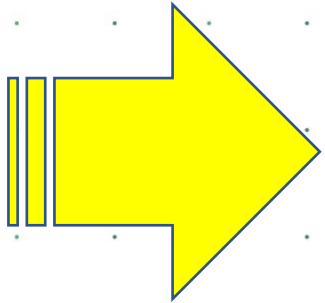
14 - 17 AÑOS



- Mayor desarrollo cognitivo, social y emocional
- Desarrollan códigos morales
- Conductas de riesgo
- Conductas sexuales, identidades de género y orientación sexual
- Transiciones entorno laboral, educación superior y oportunidades para sus proyectos de vida
- Promover el fortalecimiento de relaciones interpersonales sanas
- Redes de apoyo
- Toma de decisiones y Mayor independencia y responsabilidades
- Valoración (estética, conducta y creencias)
- Capacidad de organización

TEMA PRIORIZADO POR LA COMUNIDAD

APROVECHAMIENTO DEL TIEMPO LIBRE



CURSO DE VIDA

14 - 17 AÑOS

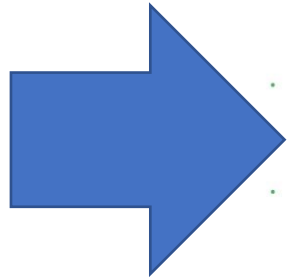


En este momento de la vida surgen transformaciones en la forma de pensar, sentir y relacionarse con respecto a sus entornos ya que se busca participar de manera activa en la toma de decisiones sobre asuntos de su interés, así como construir su identidad asumiendo nuevas responsabilidades y buscando independencia de sus padres, madres o cuidadores.

Aunque la adolescencia es sinónimo de crecimiento excepcional y gran potencial, también una etapa de riesgos considerables, durante la cual el contexto social puede tener una influencia determinante.

APROVECHAMIENTO DEL TIEMPO LIBRE

TENER TIEMPO
LIBRE NO ES
SINONIMO DE
OCIO



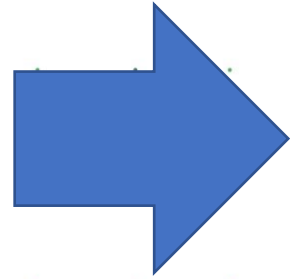
En este marco, adquiere importancia el reconocimiento del ocio como un derecho humano básico para la mejora de la calidad de vida de las personas (WLRA, 1994). Su desarrollo se facilita garantizando las condiciones básicas de vida, tales como seguridad, cobijo, comida, ingresos y educación; al tiempo que “se reivindica independientemente del trabajo, como espacio vital al que tenemos derecho por el hecho de existir, una experiencia que, encauzada adecuadamente, nos reporta salud, encuentro y desarrollo” (CUENCA, 1999, p. 24).



Laura Varela CRESPO; Rita Gradaílle PERNAS; Yésica Teijeiro Educ. Pesqui., São Paulo, v. 42, n. 4, p. 987-999, out./dez. 2016
BÓO. Ocio y usos del tiempo libre en adolescentes...

APROVECHAMIENTO DEL TIEMPO LIBRE

OCIO: esfera prioritaria para el desarrollo juvenil



Como parte de esta reivindicación del derecho al ocio, el *Programa de acción mundial para los jóvenes hasta el año 2000 y años subsiguientes* de la Asamblea General de Naciones Unidas (NACIONES UNIDAS, 1996), reconoció las actividades recreativas como una de las diez esferas prioritarias en el desarrollo juvenil, constituyendo tales iniciativas un elemento necesario para prevenir y combatir problemas sociales (uso indebido de drogas, delincuencia, etc.) además de contribuir a la realización del potencial físico, intelectual y emocional de las personas jóvenes, siempre que no sean utilizadas como medio para adoctrinarlos o para excluir su participación en otros aspectos de la vida social.



Laura Varela CRESPO; Rita Gradaílle PERNAS; Yésica Teijeiro Educ. Pesqui., São Paulo, v. 42, n. BÓO. Ocio y usos del tiempo libre en adolescentes... 4, p. 987-999, out./dez. 2016

APROVECHAMIENTO DEL TIEMPO LIBRE

Características del tiempo libre

Sí es elegido libremente, el tiempo libre ofrece sensación de gratificación y pacer

Dimensión festiva:

- Disfrute en interacción con pares

Dimensión creativa:

- Oportunidades de desarrollar actividad artística y cultural

Dimensión deportiva:

- Deporte o actividad física no reglada

Dimensión ecológica:

- Encuentro con entornos naturales

Dimensión lúdica:

- Juego y diversión

Dimensión solidaria:

- Cooperación y ayuda



TRANSFORMACIÓN DEL TIEMPO LIBRE EN LA ADOLESCENCIA. Mg Paola Balanta Cobo Terapeuta Ocupacional – Magister en Psicología y Docente Programa de Terapia Ocupacional, Octubre 2013

METODOLOGIA: EL CONTINUO IMAGINARIO

EL CONTINUO IMAGINARIO

Propósito	¿Cuándo se aplica?	Tiempo y materiales necesarios
Permitir que todos los integrantes aprecien claramente la diversidad de posiciones dentro del grupo y que cada participante vea dónde se ubican los demás con respecto a un mismo tema. De esta forma, los participantes pueden expresar o manifestar su posición sin tener que hablar.	Durante todo el evento. Generalmente resulta útil hacer esto con varios temas, para que las personas puedan ver que se encuentran muy lejos de otros participantes en relación con algunos temas, pero pueden encontrarse muy cerca de los mismos participantes en otros temas diferentes	Salón amplio. Computadora.

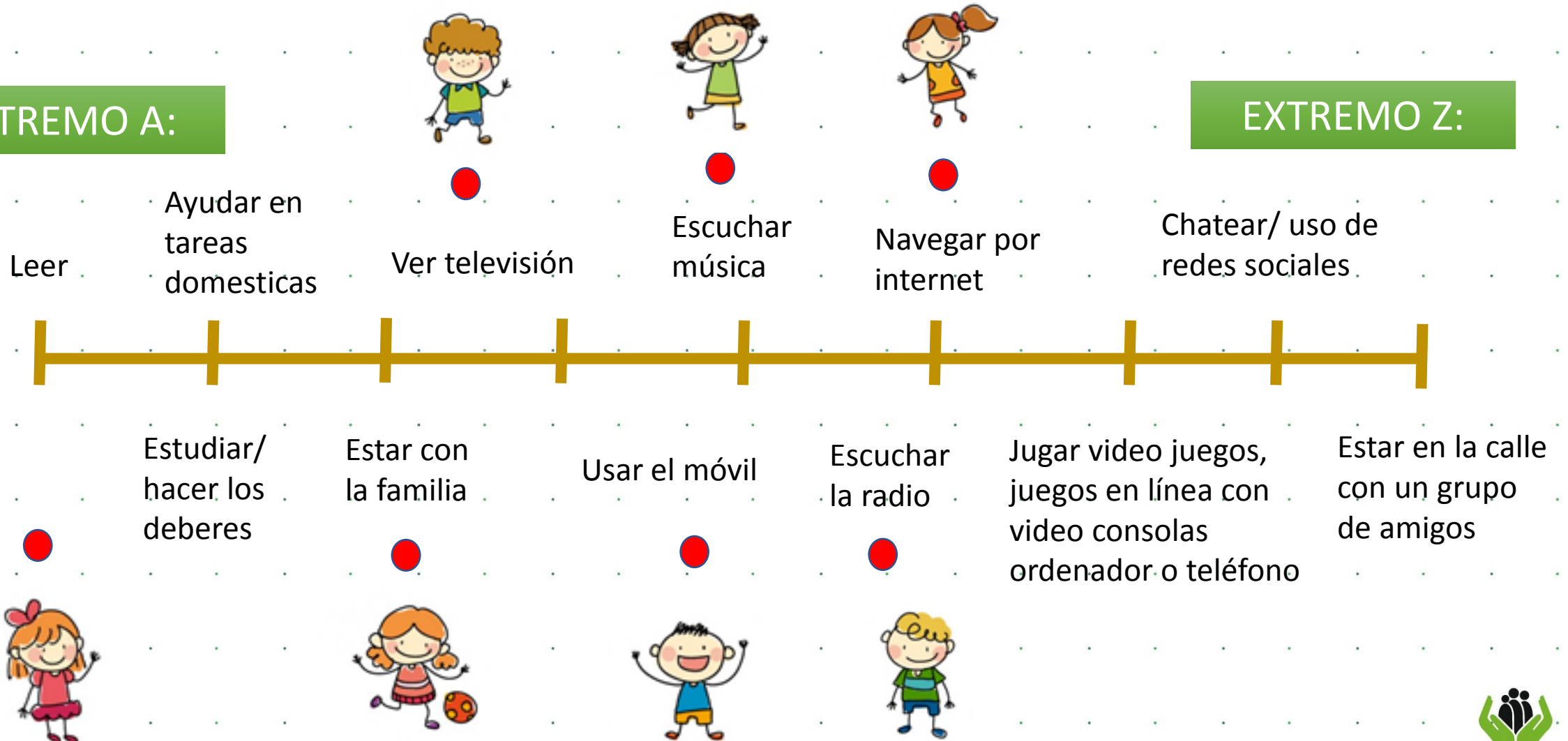
PROCEDIMIENTO

- Cree una línea imaginaria en el salón entre dos puntos que representen los dos extremos de un problema dado.
- Pídale al grupo que ocupe una posición a lo largo de la línea según sus ideas o creencias sobre el tema.

METODOLOGIA: EL CONTINUO IMAGINARIO

EXTREMO A:

EXTREMO Z:

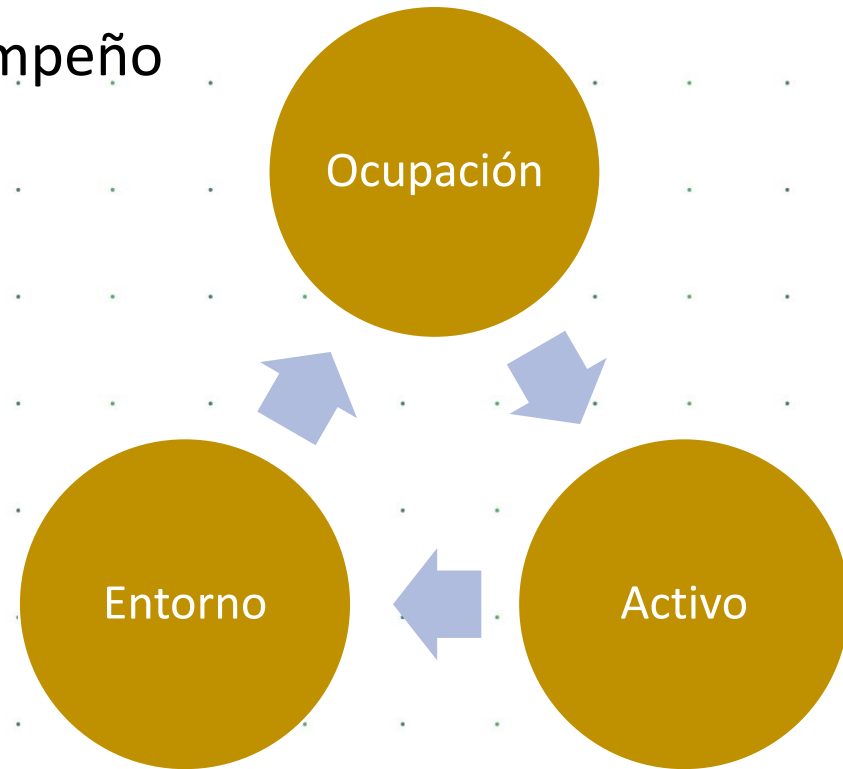


APROVECHAMIENTO DEL TIEMPO LIBRE

¿Cómo convertir el TIEMPO LIBRE en una OPORTUNIDAD de intervención con adolescentes?

Conociendo los factores que facilitan el buen desempeño en las ocupaciones:

- Ocupación: Significativa e impacta la rutina mientras define roles
- Entorno: Influye directamente sobre el desempeño
- Persona: Activo y tomador de decisiones



APROVECHAMIENTO DEL TIEMPO LIBRE

¿Cómo convertir el TIEMPO LIBRE en una OPORTUNIDAD de intervención con adolescentes?

Conociendo en qué invierten la mayoría del tiempo libre los adolescentes:

Sus Tendencias durante la semana y fin de semana:

- Escuchar Música y simultáneamente realizar otras actividades
- Comunidades virtuales
- Ver televisión
- Hacer deporte
- Salir / compartir con los amigos los fines de semana



APROVECHAMIENTO DEL TIEMPO LIBRE

¿Cómo convertir el TIEMPO LIBRE en una OPORTUNIDAD de intervención con adolescentes?

Y por eso, es que la tecnología es tan influyente en los adolescentes, ¿Por qué ...?

Es una herramienta que satisface sus intereses y necesidades como;

- Escuchar música
- Contactar amigos, sin necesidad de salir
- Ver televisión o cine
- Escuchar radio
- Jugar
- Leer – Curiosear
- Conexión permanente con la pareja
- Comprar



APROVECHAMIENTO DEL TIEMPO LIBRE

¿Cómo convertir el TIEMPO LIBRE en una OPORTUNIDAD de intervención con adolescentes?

Diseñando proyectos CON ellos y PARA ellos

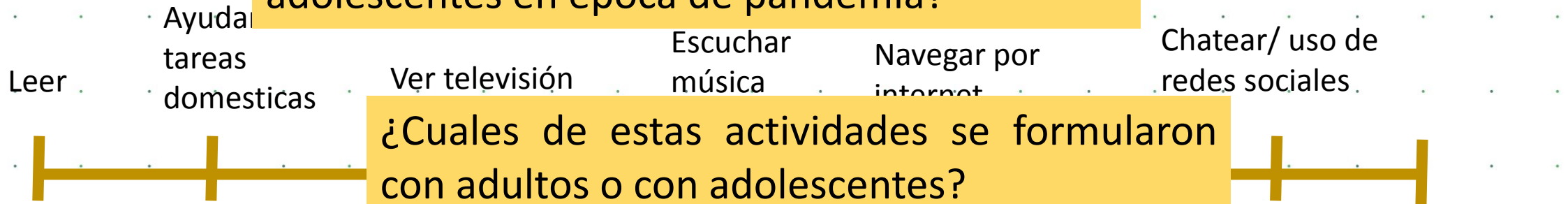
- Investigando con los adolescentes
- Mediante el desarrollo de pensamiento crítico, habilidades sociales y de trabajo con comunidad; a partir de un Análisis situacional con los adolescentes, Identificando el grado de vulnerabilidad o nivel de exposición a diversas situaciones
- Proponiendo acciones de carácter intersectorial – comunidad educativa
- Incrementar oportunidades para participación activa
- Promover la toma de decisiones en situaciones cotidianas y con diverso grado de complejidad.
- Identificando alternativas para el desarrollo de destrezas necesarias en el trabajo formal.

METODOLOGIA: EL CONTINUO IMAGINARIO

EXTREMO A:

¿Cuales serian las actividades de aprovechamiento de tiempo libre de los adolescentes en época de pandemia?

EXTREMO Z:



Estudiar/
hacer los
deberes

Estar con
la familia

¿Cuales de estas actividades se realizan con acompañamiento adultos o con adolescentes?

Usar el móvil Escuchar Jugar video juegos, Estar en la calle

grupo
gos



¿Cuales actividades se integran con el sector salud, cultura, deporte o educación?



6. Informe Implementación del acuerdo de Paz



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

INFORME IMPLEMENTACIÓN DEL ACUERDO DE PAZ

El programa Desvinculados del conflicto Armado funciona en el CZ Sur

Punto 3 de los Acuerdos de Paz: Fin del conflicto ^{N13}

Logros:

- 5 adolescentes luego de haber estado en un LTA -Lugar Transitorio de Acogida- iniciarán la segunda fase dentro del Programa Camino Diferencial de Vida, cumpliendo así con los compromisos adquiridos de acompañamiento en su proceso de Reincorporación y tránsito a la Agencia para la Reintegración y Normalización- ARN y reparación integral.

Retos:

- La sostenibilidad de los procesos y no reincorporación de niños, niñas y adolescentes a las filas de los Grupos Armados al margen de la Ley.
- Es importante señalar del compromiso de atención a NNA hijos de los desmovilizados, en sus Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación- ETCR que se dieron en las zonas donde se crearon . En el Valle no hubo ETCR.

N13: En el marco del punto 3 del Acuerdo de Paz, el Instituto debe: i) brindar acompañamiento en la reincorporación de niñas, niños y adolescentes desvinculados de las FARC-EP en el marco del Acuerdo, ii) apoyar a la reincorporación de los desmovilizados de las FARC-EP en el marco del Acuerdo, para lo cual, el ICBF debe velar por garantizar el acceso a sus servicios para las familias de los desmovilizados.



Protección



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

PROTECCION

Logros:

- Fortalecer las capacidades conceptuales, técnicas y metodológicas de los colaboradores de CZ CENTRO a través del desarrollo de los Planes de Asistencia Técnica.
- Socialización de la Cartilla Criterios para la Implementación del Sistema Integrado de Gestión en la prestación del servicio de los programas misionales con el 100% de los Operadores de CZ.
- Completa transición de los contratos de atención a población con discapacidad en externado al área de prevención, lo cual incidió en que se brindara una atención y el seguimiento acorde a cada contrato.

Retos:

- Fomentar el conocimiento e implementación de acciones de mejora frente a situaciones que pueden afectar la prestación de los servicios.
- Individualizar y delegar la supervisión de los contratos en profesionales de apoyo para el año 2020, de la mano de la coordinación del CZ.



7. Informe

P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Tipo	Principales motivos	2019	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	3055	10 DIAS (Hábiles) Máximo
	Tramite de Atención Extraprocesal TAE	2461	15 DIAS (Hábiles) Máximo
	Derechos de Petición Información y Orientación con tramite	2866	15 DIAS (hábiles) Máximo
Quejas	Incumplimiento, abuso, o extralimitación de deberes o funciones	12	15 DIAS (hábiles) Máximo
	Demora en la atención (Omitir, negar, retardar o entorpecer asuntos a su cargo o prestación del servicio).	7	15 DIAS (hábiles) Máximo
	Maltrato al ciudadano	11	15 DIAS (hábiles) Máximo
Reclamos	Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos	21	15 DIAS (hábiles) Máximo
	Servicio al Ciudadano	17	15 DIAS (hábiles) Máximo
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	3	15 DIAS (hábiles) Máximo



8. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
<ul style="list-style-type: none">Capacitar a funcionarios de diferentes entidades del municipio de Dagua sobre la ruta de atención de violencia sexual	Damaris Solano Camargo / Enlace SNBF ICBF CZ Centro	14/07/2019
<ul style="list-style-type: none">Socializar la ruta de atención con la comisaria de Familia de Dagua y programas existentes para las familia venezolanas	Damaris Solano Camargo / Enlace SNBF ICBF CZ Centro	29/08/2019



9. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



Si conoces un caso de maltrato infantil

141

LÍNEA DE PROTECCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
DENUNCIA • EMERGENCIA • ORIENTACIÓN

¡DENUNCIA!

LLAMA GRATIS
DESDE CUALQUIER LUGAR DEL PAÍS

Línea gratuita nacional para denuncia, emergencia y orientación. Disponible las 24 horas

El ICBF da cumplimiento a la [Ley 1755 de 2015](#). (Mediante la cual se regula el derecho fundamental de petición); a través de la [Resolución No. 3962 de 2016](#); establece el proceso de recepción de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias. En este sentido, al tratarse de una petición o denuncia anónima; no se requiere el suministro de datos personales del informante y la obligatoriedad por parte de ICBF en mantener la reserva de la identidad del denunciante en caso de que brinde sus datos. Por otra parte, se garantiza la confidencialidad de la información en aplicación de la [ley estatutaria 1581 de 2012](#).

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



10. Evaluación



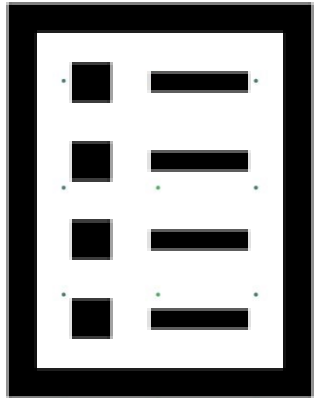
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**