



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Tolima
Centro Zonal Chaparral
Fecha 09/09/2021

ICBF RINDE CUENTAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de la Coordinadora del Centro Zonal Lyda Piedad Gutiérrez Díaz:

- 1 Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
- 2 Oferta Institucional general (Primera Infancia , Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 3 Experiencia exitosa de la Dirección Regional (Centro Zonal).
- 4 Informe presupuestal.
- 5 Informe de la implementación del acuerdo de paz.
- 6 Tema priorizado en la consulta previa.
- 7 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 8 Compromisos adquiridos.
- 9 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 10 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

Cierre

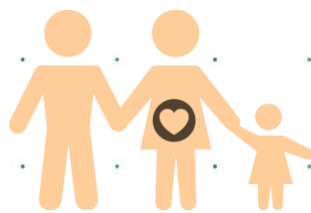
CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



Chaparral,
Rioblanco,
Ataco, San
Antonio y
Planadas

Funcionarios agosto 2021	
Personal de Planta	14
Contratistas	9
Vacantes	3



8418 Beneficiarios de los programas de:

- Primera Infancia: 6666
- Niñez y adolescencia: 1253
- Nutrición: 150
- Familia y comunidad: 264
- protección: 85

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés



Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

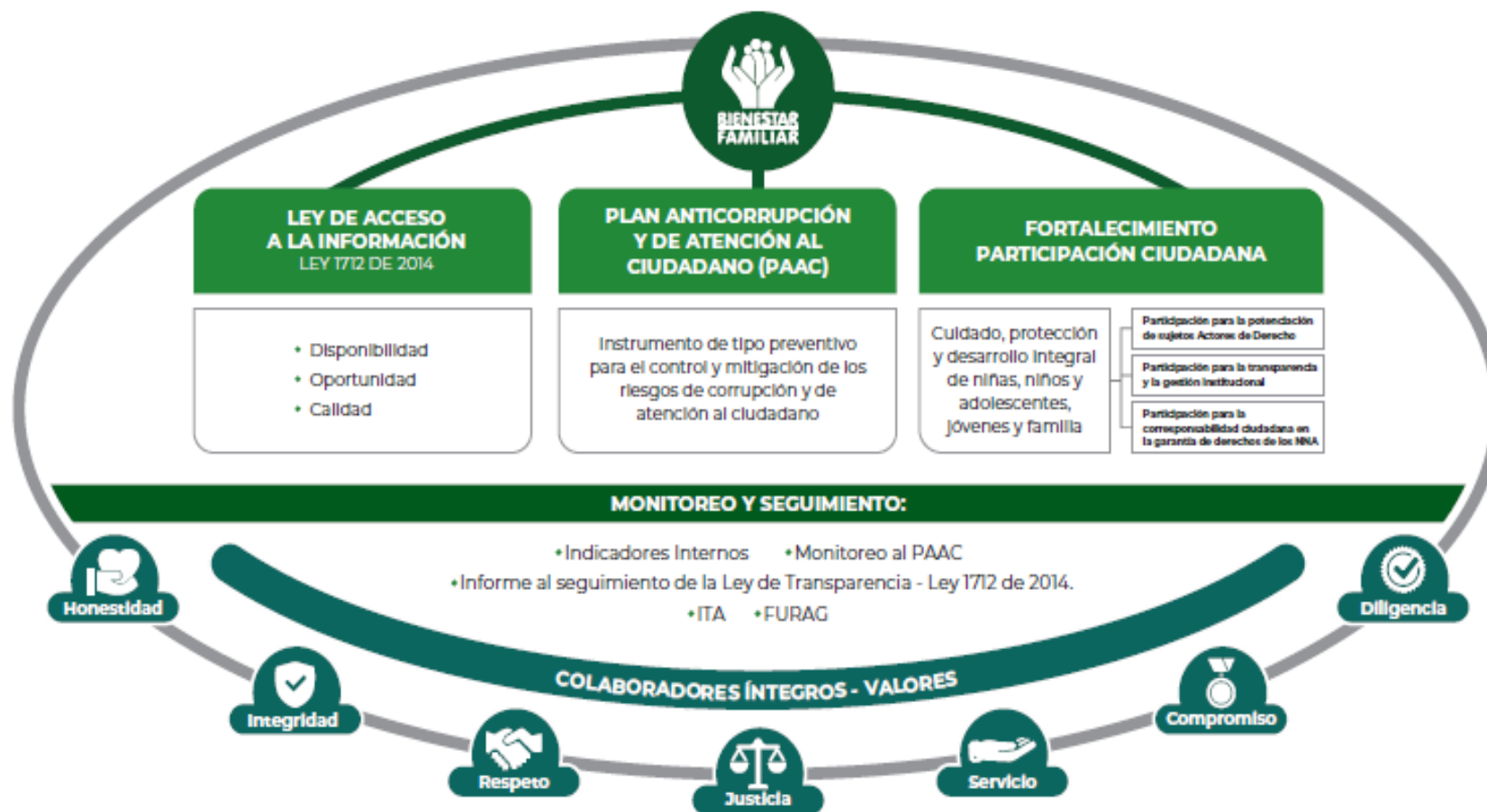
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

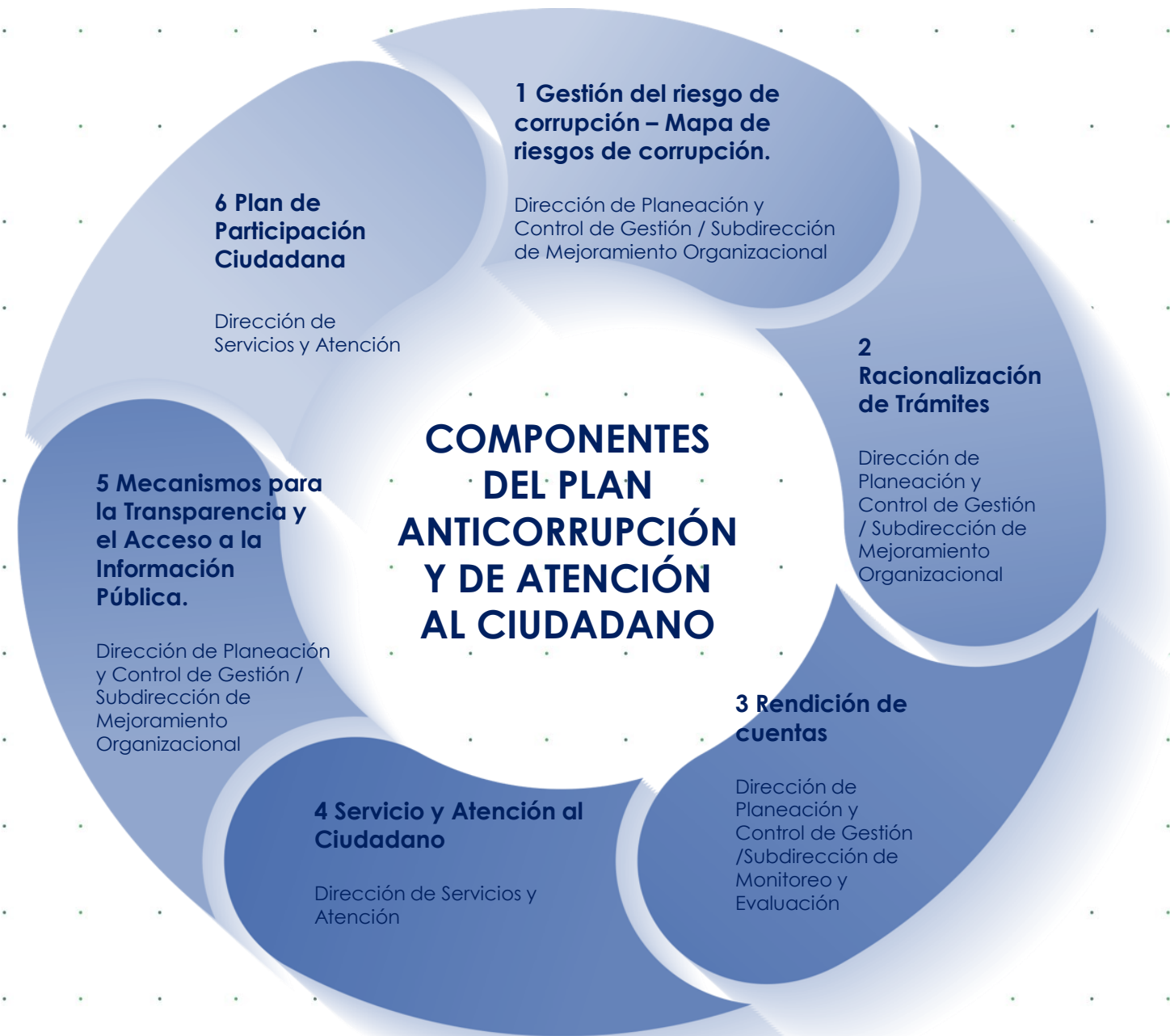
Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



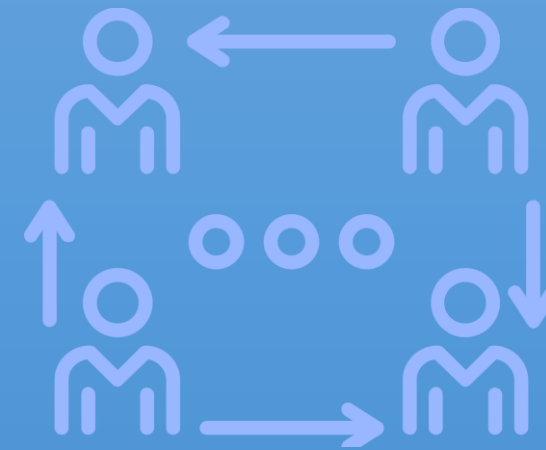
PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

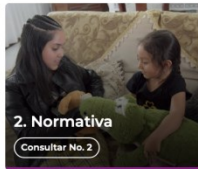
MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



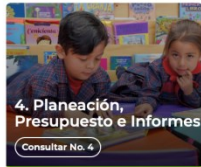
1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



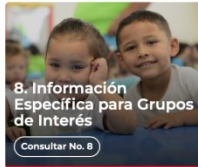
5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

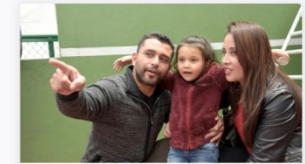
Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Atención a la Primera Infancia



Infancia



Adolescencia y Juventud.



Protección



Nutrición



Familias y Comunidades

OFERTA GENERAL MODALIDADES DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA CZ CHAPARRAL AÑO 2020



N° EAS:	3
N° UDS:	294
N° CONTRATOS DE APOORTE:	5
CUPOS POR MODALIDAD	
COMUNITARIA:	156
FAMILIAR:	4250
INSTITUCIONAL:	1140
OTRAS FORMAS DE ATENCION	1120
TOTAL	6666

OFERTA SERVICIOS DE PRIMERA INFANCIA MUNICIPIO DE RIOBLANCO



N° EAS:	1
N° UDS:	68
N° CONTRATOS DE APOORTE:	3
CUPOS POR MODALIDAD	
COMUNITARIA:	
FAMILIAR:	1060
INSTITUCIONAL:	100
OTRAS FORMAS DE ATENCION	320
TOTAL	1480

Oferta institucional Dirección de Infancia, Dirección de adolescencia y juventud municipio de Rioblanco



Generaciones 2.0

El programa generaciones 2.0 sacúdete es un espacio de formación creado con el fin de contribuir al desarrollo integral de NNA que comprenden la edad de 6 a 17 años fortaleciendo en ellos y en su entorno familiar las cualidades, habilidades, proyecto de vida y todo lo que concierna con el ejercicio de sus derechos, prevención de riesgos y trabajo infantil.

RIOBLANCO 150 cupos NNA modalidad tradicional

Operador: FUNDACION COLEGIO LOS PEQUEÑOS PITUFOS



Asume el enfoque diferencial en el diseño y aplicación de la política pública para la prevención y protección integral a la niñez, tomando como punto de partida las características particulares de la población indígena, afrocolombiana, raizal y rom, que los diferencian del resto de los nacionales.

MUNICIPIO RIOBLANCO 100 CUPOS

Comunidad Indígena Barbacoas 50 cupos NNA

Comunidad Indígena la Mercedes 50 cupos NNA

Operador: ASOCIACIÓN DE RESGUARDOS INDIGENAS PACANDE - ARIP



Estrategia para prevención de riesgos específicos, que se estructuran a partir de la lectura situacional de contextos territoriales que pueden redundar en la vulneración de los derechos de niñas, niños y adolescentes, incorporan metodologías innovadoras y creativas que se articulan en tres componentes flexibles para facilitar la intervención especializada

OPERADOR CEDAVIDA.

NUMERO DE CUPOS : Rioblanco: 100 Cupos. (se han desarrollando visitas casa a casa por parte de la profesional psicopsocial en las veredas de Verbena, Esperanza, San Jose, San Jorge)



DIRECCION DE FAMILIAS Y COMUNIDADES

municipio de Rioblanco

MODALIDAD TERRITORIOS ÉTNICOS

Reconoce a la familia y a la comunidad como agente activo de su propio desarrollo, transformación y resignificación, capaz de identificar sus principales recursos, intereses, potencialidades, situaciones, problemáticas y necesidades, y provocar cambios en el relacionamiento y las dinámicas entre sus integrantes.

Municipios: Chaparral, San Antonio, Rioblanco

Cupos: 42

Contrato: 266 de 2020

Operador Fecoin

Comunidad	Municipio	Cupos
Las Mercedes	Rioblanco	14
Barbacoas	Rioblanco	28



DIRECCION DE NUTRICION

MODALIDAD MIL DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO

Es una modalidad de atención extramural que tiene por objetivo promover el desarrollo de niñas y niños en sus primeros mil días de vida a través de la implementación de acciones que contribuyen a la prevención de la desnutrición crónica, mediante la promoción de condiciones adecuadas de nutrición y salud, al tiempo que se fortalecen las capacidades familiares orientadas a la generación de entornos protectores.

Operador: Corporación Filantropos

Contratos:

Contrato 377 de 2019 ejecutado desde el 20/12/2019 al 31/03/2020

Contrato 229 de 2020 ejecutado desde el 01/03/2020 al 30/09/2020

Contrato 285 de 2020 ejecutado desde el 21/10/2020 al 14/12/2020

Cupos : 33 en cada contrato

Unidades de servicios: 1

1000
Días para cambiar
el mundo

Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL CHAPARRAL



La emisión de talleres radiales surgió como un mecanismo alternativo para provocar experiencias en el hogar, recogiendo los parámetros que el ICBF establezca para ello y conectándolos con las experiencias movilizadas mediante los acompañamientos telefónicos. está dirigida principalmente al grupo de familias de los distintos municipios, tiene una incidencia comunitaria, ya que se considera que “la radio procura oportunidades para todos e incita a la participación” y las emisiones pueden ser escuchadas por la comunidad en general.

4

INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONA O REGIONAL CHAPARRAL		PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS	
		CONSOLIDADO DE ATENCION	
Numero de Contrato	FECHA DE VENCIMIENTO DEL CONTRATO	Nombre Razon Social	Valor Inicial
448	29/02/2020	PRECOOPERATIVA MULTIACTIVA DE COMERCIALIZACION DE	\$ 38.099.820,00
449	29/02/2020	ASOC. PARA LA ATENCION DE LA PRIMERA INFANCIA DEL M	\$ 28.613.352,00
329	31/10/2020	ASOCIACION CADIS CENTRO DE ADAPTACION PARA NIÑOS	\$ 228.336.080,00
153	30/11/2020	H.I.CASA DEL NINO-ALEXANDER MAURICIO GIL	\$ 336.258.290,00
153	30/11/2020	H.I.CASA DEL NINO-ALEXANDER MAURICIO GIL	\$ 7.702.695,00
166	30/11/2020	CORPORACION PARA LA GESTION DEL DESARROLLO HUMAN	\$ 2.413.046.905,00
193	30/11/2020	PRECOOPERATIVA MULTIACTIVA DE COMERCIALIZACION DE	\$ 10.681.092.333,00
210		PRECOOPERATIVA MULTIACTIVA DE COMERCIALIZACION DE	\$ 198.274.542,00
220	30/11/2020	PRECOOPERATIVA MULTIACTIVA DE COMERCIALIZACION DE	\$ 201.066.960,00
269	31/12/2020	COMUNIDAD INDIGENA PUEBLO VIEJO SANTA RITA LA MINA	\$ 33.000.000,00
271	15/12/2020	ASOCIACION DE RESGUARDOS INDIGENAS PACANDE-ARIP	\$ 110.995.500,00
277	30/12/2020	FUNDACION SOCIAL COLOMBIANA CEDAVIDA	\$ 301.500.000,00

INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	11	\$14,577,986,477
Contrato prestación servicios profesionales	9	\$323,150,197
Contrato prestación de servicios	-	\$
Otros - funcionamiento	42 RESOLUCIONES	\$701,572,548
TOTAL		

Punto 2. Participación Política: apertura democrática para construir la paz

Logros:

Implementación del programa piloto de ruralidad y ruralidad dispersa, con 320 cupos en el municipio de Rioblanco, programa que ha tenido gran acogida en toda la comunidad.

Fortalecimiento en las familias beneficiarias de Prácticas de cuidado y Crianza en sus hogares.

Retos:

Continuar con la ejecución del programa y posible aumento del cobertura.

PILOTO EIR

UNIDADES DE SERVICIO	TOTAL DE CUPOS
LAS JUNTAS	32
EL DANUBIO	32
LOS CAUCHOS	16
MARACAIBO	16
ALTAGRACIA RIOBLANCO	16
CEDRAL	16
CAMPO HERMOSO RIOBLANCO	16
BARBACOAS	16
HERRERA	20
FUNDADORES RIOBLANCO	20
BOQUERON	20
LOS GUAYABOS RIOBLANCO	20
PUERTO SALDAÑA	20
GAITAN	20
LOS LIRIOS	20
SANTAFE	20
TOTAL CUPOS	320

5. Acuerdo Sobre las Víctimas del Conflicto

Logros:

Proceso de acompañamiento por parte de la unidad móvil, con estrategias de prevención de zonas rurales y urbanas, para familias víctimas del conflicto armado.

Retos:

Brindar mayor frecuencia, de atención en la zonas priorizadas.



tema priorizado en la consulta previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

6

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

Numero de encuestas 111

Participación

Usuarios, estado, proveedores, aliados estratégicos, comunidad y sociedad

RESULTADO

- Tema ganador Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años
- BETTO (Bienestar, Eficiencia, Transparencia, Tecnología y Oportunidad)

6

Política pública para la primera infancia, infancia y adolescencia

Teniendo en cuenta la garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, se ha trabajado articuladamente en el municipio de Rioblanco, en el marco de implementación de todas las políticas municipales, garantizando los derechos de los niños, niñas, adolescentes y fortalecimiento familiar, a través de las políticas públicas de prevención de riesgo, implementando la participación de los NNA a través de la mesa de participación y demás instancias municipales, es así, que el ente territorial se encuentra en proceso de ajustar la política pública de primera infancia, infancia y adolescencia del municipio.

Con el fin de garantizar la vulneración de derechos y mitigar las problemáticas mas relevantes, de la mano del plan de desarrollo, diagnostico municipal, rutas de atención integral RIA, modelo de gestión territorial MGT, PDET, consejos de política social y mesas de primera infancia, infancia y adolescencia.

DESARROLLO DEL TEMA (ESTA ES UNA DE LAS PARTES MAS IMPORTANTES DEL EJERCICIO)

Conozcamos la Primera Infancia

Reconocer la importancia del ciclo vida de la primera infancia con una mirada no solo interdisciplinar sino desde la integralidad permite comprender los entornos en los que transcurre la vida de las niñas, los niños y sus familias desde el momento mismo de la gestación.

1. Dirección de la primera infancia

- Desde la creación del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) mediante la Ley 75 de 1968 se han implementado estrategias y mecanismos de atención a niñas y niños de 0 a 6 años en todo el territorio nacional, y para obtener excelentes resultados y prestar servicios de calidad el ICBF ha fortalecido el talento humano vigencia tras vigencia y ha desarrollado estrategias, y proyectos para garantizar el desarrollo integral en el marco de la protección integral.

- Somos un equipo interdisciplinario orientado a promover el desarrollo integral de la Primera Infancia a través de la protección y garantía de sus derechos, la educación inicial, cuidado, salud, nutrición, protección y participación.



- Armonizar los lineamientos de los diferentes servicios a través de los cuales se atiende a la población primera infancia.
- Organizar la implementación de los servicios de educación inicial con enfoque de atención integral de acuerdo con los referentes técnicos elaborados para tal fin y en el marco de la Política de Estado.
- Fiscalizar la operación de las modalidades de atención a la primera infancia que están bajo nuestra responsabilidad para actuar de forma coordinada con el Departamento Administrativo para la Prosperidad Social (DPS).

- Liderar los procesos de implementación de la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia De Cero a Siempre en el territorio nacional y a la luz de la Ruta Integral de Atenciones (RIA).
- Promover mayores procesos de participación y movilización social en torno a la protección integral de los niños y las niñas en primera infancia siendo esta una prioridad social, política, técnica y financiera.

2. Servicios para la primera infancia

Las personas interesadas en recibir los servicios que ofrece la Dirección de Primera Infancia del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), el cual beneficia a niñas y niños de 0 a 5 años y a madres gestantes, se define a través de unos criterios establecidos por la Entidad y que representan las condiciones que deberán cumplir los potenciales usuarios para ser incorporados y disfrutar de sus beneficios. Entre los criterios de selección figuran:

- Víctimas de hechos violentos asociados al conflicto armado.
- Egresados de las modalidades de Recuperación Nutricional: Centros de Recuperación Nutricional (CRN), Recuperación Nutricional con Enfoque Comunitario y Recuperación Nutricional con énfasis en los primeros 1.000 días o remitidos por el centro zonal.
- Que se encuentran en Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD).
- Pertenecientes a familias identificadas a través de la Estrategia para la Superación de la Pobreza Extrema - Red UNIDOS.
- Remitidos por las entidades del SNBF que se encuentren en situación de vulnerabilidad o riesgo de vulneración de derechos.
- Pertenecientes a comunidades étnicas (indígenas, comunidades negras, afrocolombianas, palenqueros, raizales y rrom), que demanden el servicio.
- Con discapacidad, que cumpla con al menos uno de los criterios de priorización. La atención se dará de acuerdo con lo establecido en el numeral 2.7.4. de los Manuales Operativos de los servicios de atención a la primera infancia.
- Pertenecientes a hogares cuyo puntaje SISBEN (Sistema de Información de Potenciales Usuarios) sea igual o inferior a los nuevos puntos de corte definidos para Primera Infancia: 14 ciudades principales: 57.21, resto Urbano: 56.32, resto Disperso: 40.75.
- Pertenecientes a los proyectos de las 100 mil viviendas y Viviendas de Interés Prioritario (VIP).

Adicionalmente al cumplimiento de los criterios de focalización descritos, para la asignación de cupo, es necesario verificar la disponibilidad de cupos en los servicios de atención de la primera infancia que se encuentren en el sector cercano a la residencia del interesado. En los centros zonales del ICBF se asesoran e informan si se cumple con los criterios antes descritos y pueden realizar la verificación de disponibilidad de cupos en los servicios de primera infancia cerca a la residencia de los niños y en caso de que no exista el cupo, podrán realizar la respectiva inscripción en la lista de espera de ser procedente.

se brinda refrigerio en la mañana, almuerzo y refrigerio en la tarde para cumplir con el 70 % de los requerimientos nutricionales.

El talento humano de estas unidades de servicio está conformado por un director O Coordinador, un asistente administrativo, agentes educativos, auxiliar pedagógico, profesional psicosocial, auxiliar de servicios generales y profesional en salud y nutrición.



Modalidad Institucional

niñas y niños de primera infancia desde los 2 años, 11 meses y 29 días

niñas y niños entre los 6 meses y 2 años (sala cuna) y hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad

Centros de Desarrollo Infantil (CDI) . Están diseñados para atender aproximadamente desde 100 hasta 600 usuarios. La atención se presta de manera gratuita

Hogares Infantiles (HI): Las familias hacen un aporte económico al hogar, el cual se determina según los ingresos de los padres o acudientes.

funciona en espacios comunitarios y lugares disponibles, concertados y gestionados por la EAS

Se entrega el 70 % del complemento nutricional una vez al mes, refrigerio en los encuentros grupales



Hogares Comunitarios de Bienestar (FAMI): está dirigida a niños y niñas desde su gestación hasta los 2 años y mujeres gestantes.

Desarrollo Infantil en Medio Familiar (DIMF): Atiende en las zonas rurales y rurales dispersas a mujeres gestantes, niñas, niños de 4 años, 11 meses y 29 días, sin prejuicio de lo anterior se atenderán niñas y niños hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad, siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar. Cuenta con equipo interdisciplinario: agentes educativos, aux. pedagógico, enfermeros, nutricionista, psicólogos o trabajadores sociales.



Los niños y niñas reciben refrigerio en la mañana, almuerzo y refrigerio en la tarde, cumpliendo con el 70 % de los requerimientos nutricionales

HCB Familiar: se presta en la vivienda de la madre o padre comunitario, pueden estar conformados de 10 a 14 niñas y niños

HCB Agrupados: opera bajo la agrupación de 2 a 7 hogares comunitarios familiares en una misma planta física



Otras formas de atención

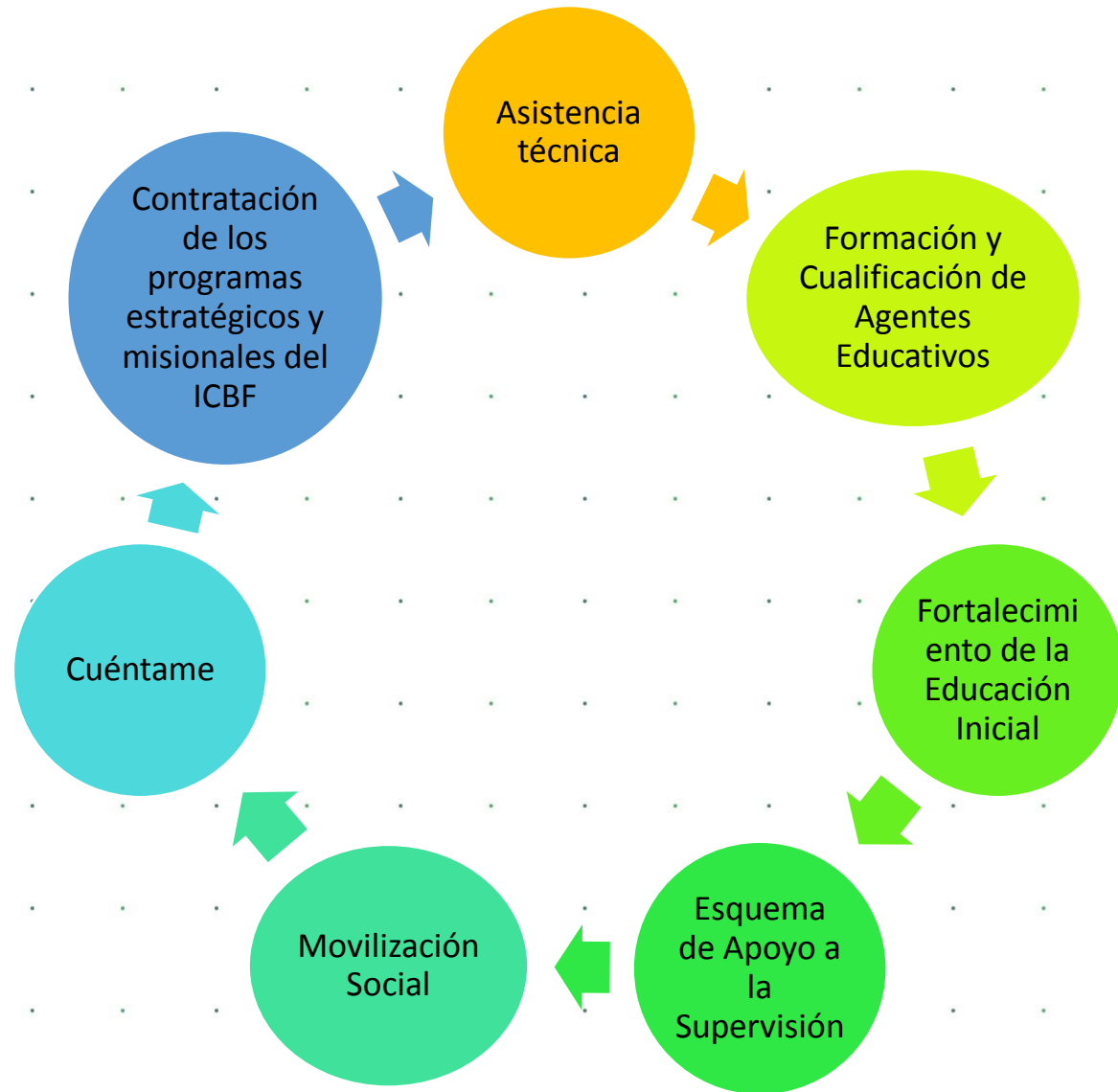
PILOTO DEL SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL PARA ZONAS RURALES Y RURALES DISPERSAS

desarrollo integral de la primera infancia dirigido a trabajar desde la familia y la comunidad promoviendo en las familias 17 prácticas de cuidado y crianza para potenciar el desarrollo de las niñas, niños y mujeres gestantes

se atenderá a mujeres gestantes, niñas y niños hasta los 5 años, 11 meses 29 días. Sin embargo, y sin perjuicio de lo anterior, se atenderán niñas y niños hasta los 6 años 11 meses 29 días de edad

3. Calidad en la presentación de los servicios

Se garantiza por medio de:



BETTO

- **¿Que es Betto?**

Betto es una herramienta tecnológica creada para garantizar transparencia, objetividad y excelencia en la contratación de los servicios para la primera infancia.

- **¿Qué hace Betto?**

Por medio de tecnología de inteligencia artificial machine learning y análisis de datos, Betto evalúa y selecciona a los mejores operadores, previamente habilitados en el Banco Nacional de Oferentes de Primera Infancia (BNOPI) para la educación inicial de la primera infancia en los 1103 municipios del país.

- **¿Cómo beneficia Betto a los niños y niñas?**

Betto permite tener toda la trazabilidad en la selección de los operadores y validar la experiencia en territorio, la capacidad operativa y financiera.



Selecciona a los mejores operadores para su educación inicial.



Identifica a niños y niñas que nunca han sido atendidos.



Ejecuta procesos de selección más ágiles, transparentes y eficaces.

LOGROS FREENTE AL TEMA PRIORIZADO



LOGROS

- ✓ Ampliación de cobertura
- ✓ Continuidad de atención integral durante emergencia
- ✓ Atención de primera infancia en zonas rurales dispersas

RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



RETOS

- ✓ Continuar con la atención integral
- ✓ Aumento de cobertura y atención en zonas rurales dispersas



Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Compromisos adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

8

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

8

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
NO SE PRESENTARON COMPROMISOS		

Nota. Debe informar si se adquieren o no compromisos.

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ CHAPARRAL

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Solicitudes de Restablecimiento de derechos	362	se atiende dentro de los términos establecido por la ley.
	Reporte de amenaza o vulneración de derechos	171	
	Tramites extraprocesales	137	
Quejas	Esta relacionada con la labor de funcionarios.	1	
Reclamos	Incumplimiento de obligaciones contractuales	8	se atiende dentro de los términos establecido por la ley.
	Maltrato a NNA	1	
Sugerencias	Felicitaciones y agradecimientos	8	se atiende dentro de los términos establecido por la ley.

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

 Videollamada Disponibile lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.	 Llamada en Línea Disponibile lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico	 Chat ICBF Disponibile lunes a domingo, 24 horas al día	 WhatsApp Envia mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?
 Solicitudes PQRS Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales	 Ventanilla de Trámites y Servicios Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF	 Oferta Institucional Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ↳ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co
- ↳ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ↳ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospección Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SMARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.



GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**