



MESA PÚBLICA

**REGIONAL SANTANDER
CENTRO ZONAL
ANTONIA SANTOS**

**Coordinador
Cindy Catalina Salgado**



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Metodología desarrollo Mesa Pública
4. Centro Zonal Antonia Santos – Diagnóstico
5. Temática Consulta Previa
6. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
7. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior
8. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
9. Evaluación de la Mesa Pública
10. Cierre



Instalación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA



2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
- «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

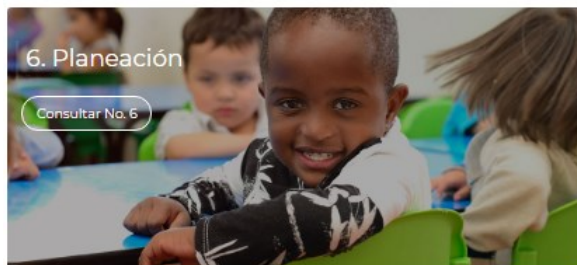
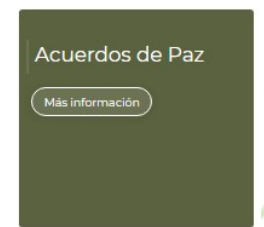
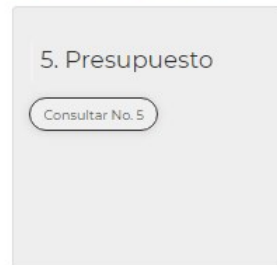
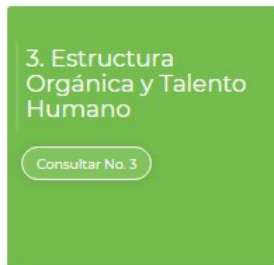
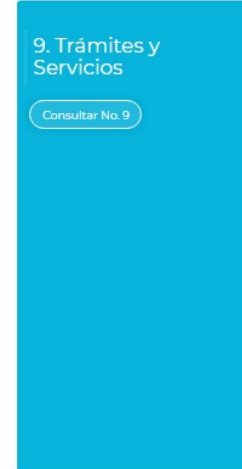
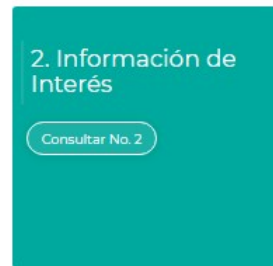
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ *



¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias

1. Seguridad Alimentaria

LOGROS

- Se entregaron en los 9 municipios áreas de influencia del Centro zonal Antonia Santos **54.070** raciones alimentarias para preparar, siendo la entrega mes a mes de la siguiente manera:
 - **MARZO: 9006**
 - **ABRIL: 9006**
 - **MAYO: 9019**
 - **JUNIO: 9042**
 - **JULIO: 9060**
 - **AGOSTO: 9037**
-
- Seguimiento al estado de salud de niñas y niños con desnutrición aguda moderada o severa dirigido a los usuarios que en la última toma nutricional de la vigencia 2019 y lo que va de 2020, tienen clasificación nutricional en desnutrición aguda moderada o severa.



2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

LOGROS

- ❖ Las prácticas y retos han generado nuevas experiencias en las familias y aprovechamiento del tiempo libre.
- ❖ Fortalecimiento de vínculos afectivos y familiares.
- ❖ Visualización del desarrollo infantil en la cotidianidad de las familias durante los diferentes momentos como la alimentación, la higiene, el aseo, y la recreación.
- ❖ Re significación y mayor participación de la figura de los hombres en la familia.
- ❖ Las familias asumen su corresponsabilidad en el desarrollo de las niñas y niños.
- ❖ Las familias han descubierto nuevas formas de participar en los procesos de desarrollo de sus niñas y niños y los han involucrado más al interior de sus hogares.
- ❖ Se han afianzado los vínculos entre los agentes educativos, madres comunitarias, las familias y las comunidades.



3. Prevención de violencias

Logros:

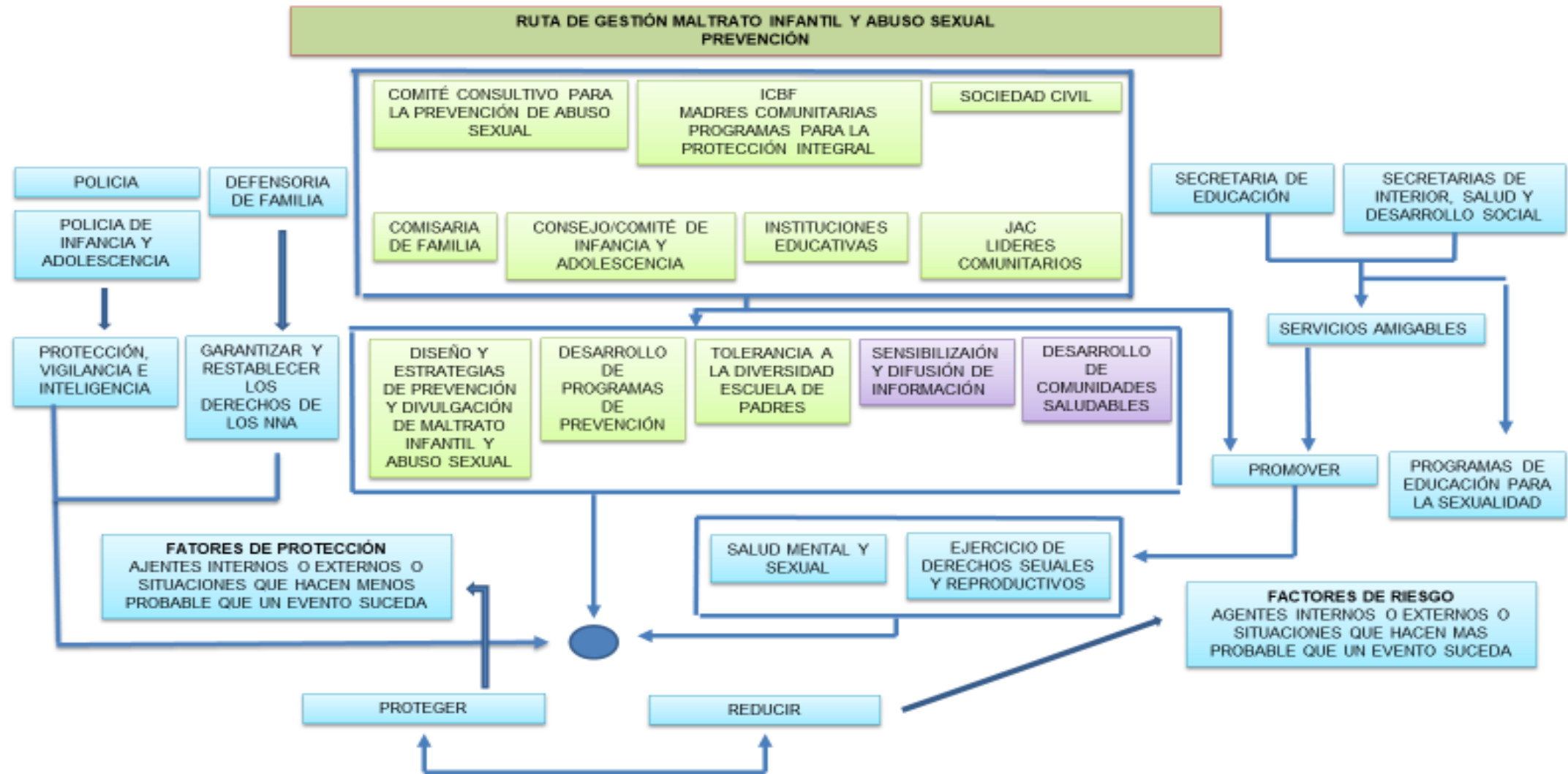
1. IDENTIFICACION DE SITUACIONES DE PRESUNTA INOBSERVANCIA, AMENAZA Y VULNERACION DE DERECHOS GENERADOS POR DIFERENTES TIPOS DE VIOLENCIA.
2. ACOMPAÑAMIENTO DE EQUIPO INTERDISCIPLINARIO A FAMILIAS CON SITUACIONES DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR.
3. ACTIVACION DE RUTAS DE ATENCION ANTE CASOS DE AMENAZA O VULNERACION DE DERECHOS.
4. PREVENCION DE LAS VIOLENCIAS CON ENFASIS EN LA PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS Y LA CAPACIDAD PROTECTORA DE LAS FAMILIAS.- INTERACCIONES DE CALIDAD, SENSIBILIDAD DEL CUIDADO, PROMOCION DEL BUEN TRATO, FORTALECIMIENTO DEL VINCULO AFECTIVO, ENTRE OTROS.

3. Prevención de violencias

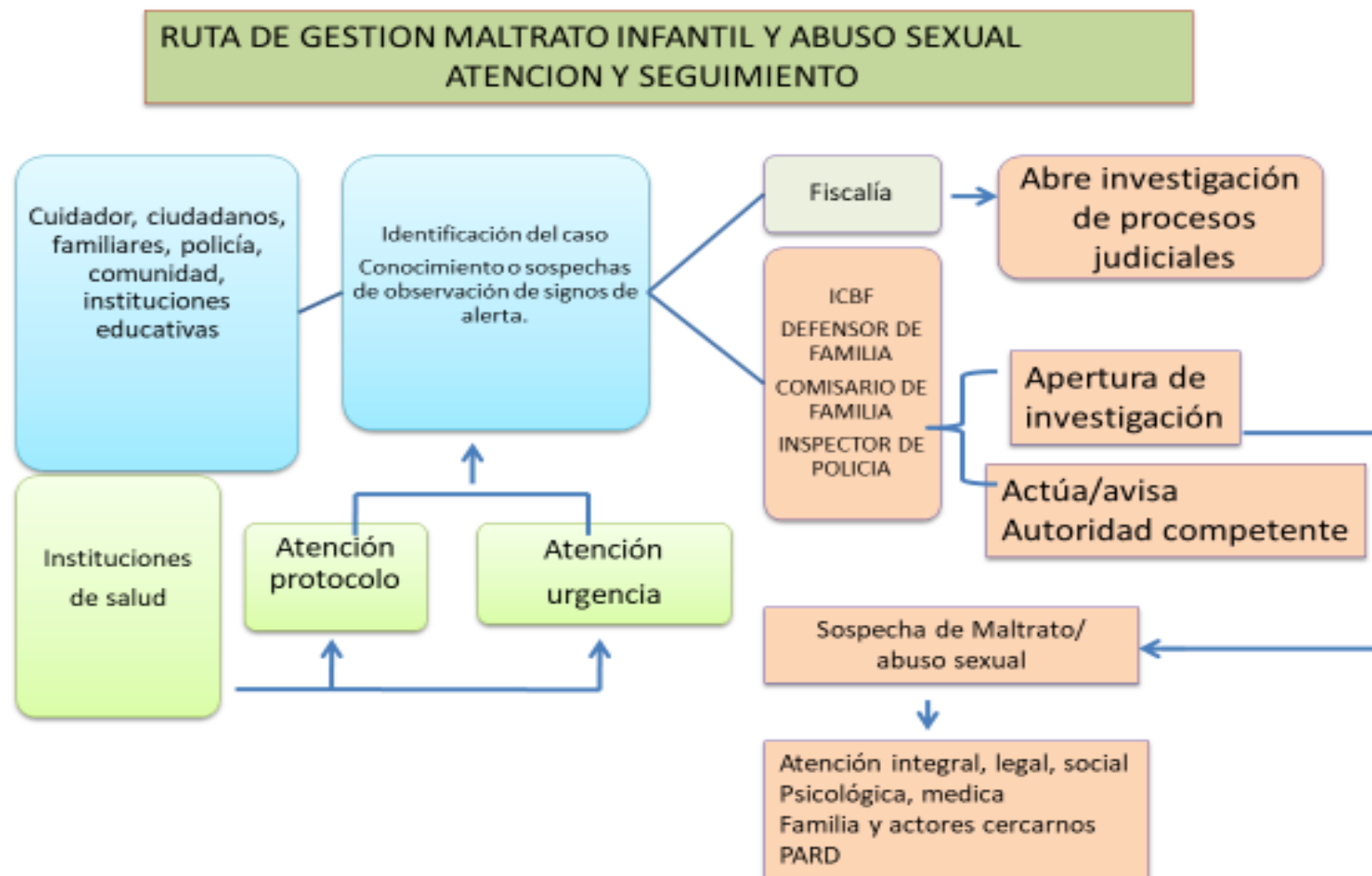
RUTAS DE ATENCION:

- **VIOLENCIA INTRAFAMILIAR**
- **MALTRATO INFANTIL**
- **ABUSO SEXUAL**
- **TRABAJO INFANTIL**
- **VIOLENCIA CONTRA LA MUJER**

3. Prevención de violencias

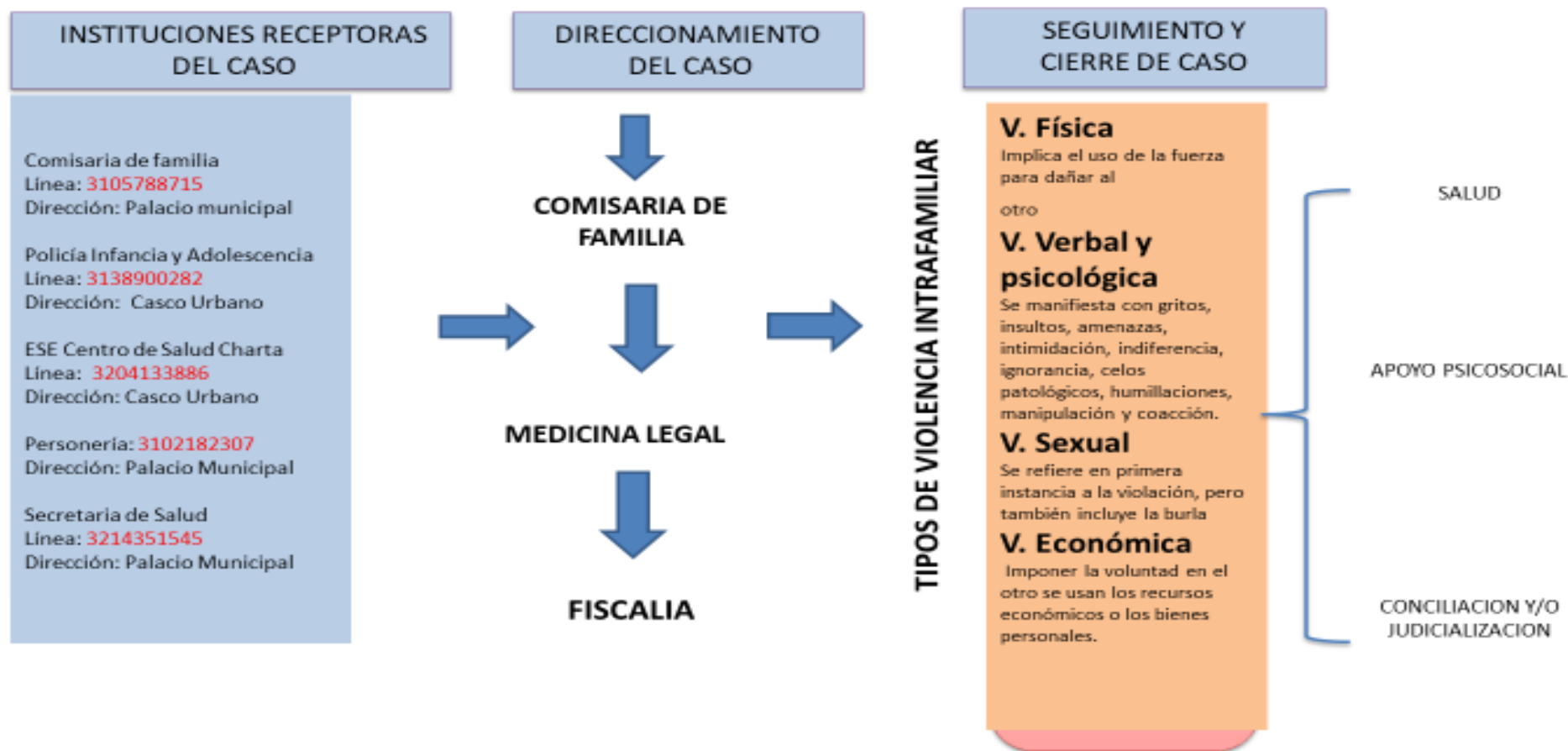


3. Prevención de violencias

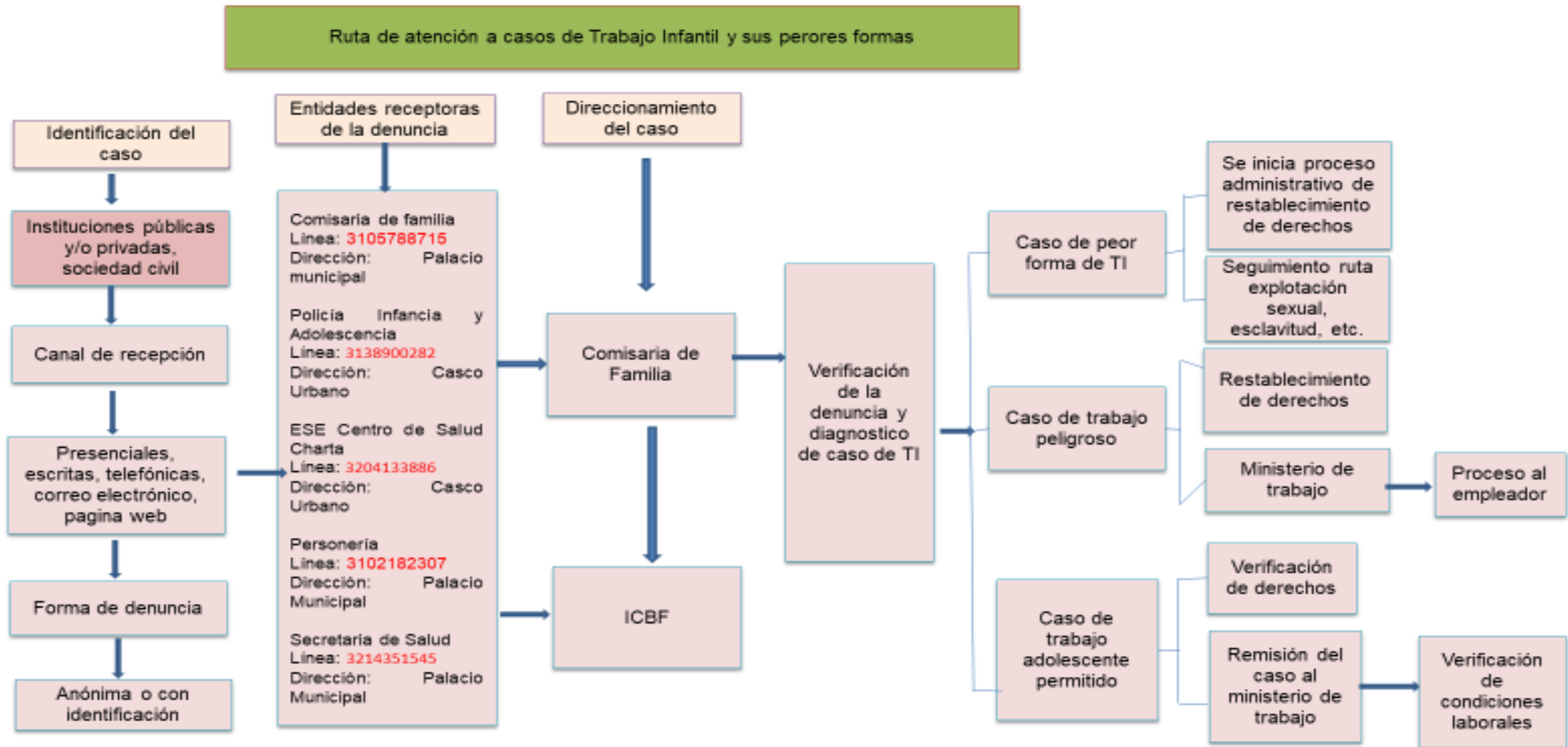


3. Prevención de violencias

RUTA DE ATENCION A CASOS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR



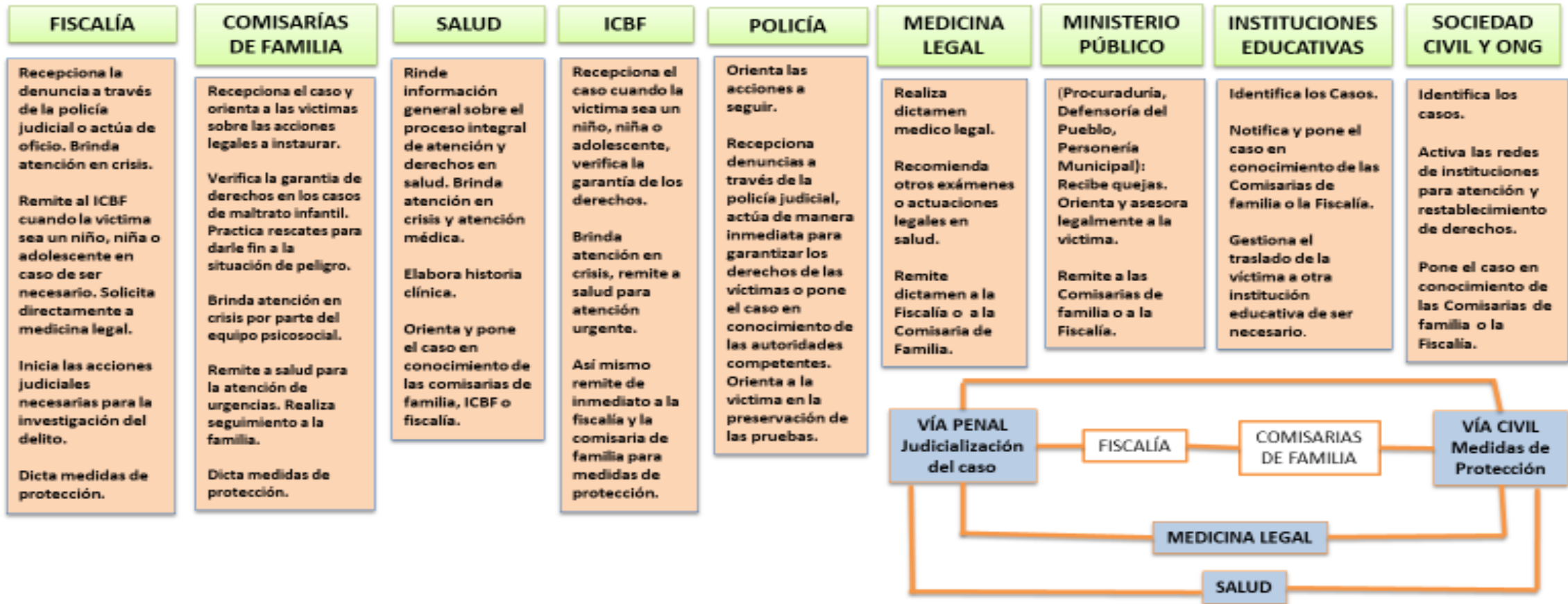
3. Prevención de violencias



3. Prevención de violencias

Ruta de Atención Integral a Mujeres Víctimas de Violencia de Género

Entidades y/o Instituciones





3. Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PUBLICA

Atendiendo a las dificultades que se presentan actualmente a raíz de la emergencia sanitaria, se dispone realizar la Mesa Publica del Centro Zonal Antonia Santos de manera **virtual**, para el desarrollo de la misma se seguirá la siguiente metodología.

- Se dará a conocer la gestión del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, específicamente del centro Zonal Antonia Santos a través de exposición presentación de diapositivas.
- Las preguntas se resolverán al terminar la exposición y para mantener el orden se requiere que se solicite la palabra a través del símbolo (levantar la mano) y se otorgara por parte del moderador.

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

- Son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.





4. Diagnóstico



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CENTRO ZONAL ANTONIA SANTOS



Municipios de influencia

- Girón
- California
- Charta
- El Playón
- Lebrija
- Matanza
- Rionegro
- Suratá
- San Vicente de Chucurí

9 MUNICIPIOS

Funcionarios	Dic - 2019	Jul - 2020
Personal de Planta	14	17
Contratistas	9	9
Vacantes	3	3

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2019- DANE	265	465	2.888
Población Sisbén Por Debajo del Corte	265	465	3.084



COBERTURA ANTONIA SANTOS



CHARTA

MATANZA

SURATA

GIRON

CALIFORNIA

EL PLAYON

RIONEGRO

LEBRIJA

S. VICENTE
CHUCURI

INDICADORES DE LA NIÑEZ CHARTA

¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



La niñez en Charta - Santander

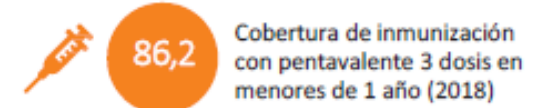
¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

Mortalidad



Tasa departamental: 12,93 • Tasa Nacional: 16,8

Vacunación



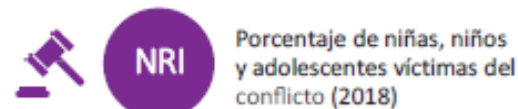
Cobertura departamental: 88,25 • Cobertura Nacional: 92,5

Deserción



Tasa departamental: 8,66 • Tasa Nacional: 6,84

Víctimas



Porcentaje departamental: 17,09

Violencia



Tasa departamental: 176,22 • Tasa Nacional: 155,78

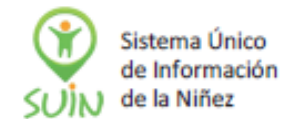
*NRI: No registra información para el indicador

Datos con fuente SUIN (2019).

¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF - SAT, ICBF (2019).



OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL ANTONIA SANTOS

Servicio	Programación vigente 2020			Ejecución 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
PRIMERA INFANCIA	399	9085	20.105	395	9061	12.154
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA		1000	633	----	----	---
NUTRICIÓN		120	362		120	211
FAMILIAS Y COMUNIDADES		396	686		396	316
PROTECCIÓN	54	54	231	52	52	96



5. Temática Consulta Previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

**SE REALIZO CONSULTA PREVIA A TRAVES DE
ENCUESTAS VIRTUALES DIRIGIDAS A LA POBLACION
DEL MUNICIPIO DE CHARTA**

N° de encuestas 50

**Tema elegido por las partes interesadas
EMBARAZO EN ADOLESCENTES/VIOLENCIA CONTRA
LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES**

PRIMERA INFANCIA

Logros:

Durante la implementación de la flexibilización de los servicios, se logra identificar que las familias desarrollaron rápidamente la capacidad de ajustarse a los cambios, y empezaron a demostrar habilidades a nivel personal y familiar, que impactaron directamente en las dimensiones del desarrollo de los niños y niñas.

Las familias, los niños y las niñas, se han vuelto recursivos, puesto que, a pesar de las distancias, los problemas de conectividad, la dificultad económica, han desarrollado su creatividad para cumplir con los compromisos semanales, participando de manera activa, involucrándose todos los miembros de la familia en las actividades, lo que ha fortalecido vínculos afectivos, valores, comunicación y rescatando tradiciones

Se ha incrementado la participación por parte de los padres y cuidadores, puesto que las tecnológicas de información y comunicación permiten el acceso inmediato a las orientaciones que imparten los profesionales y equipo de talento humano, que a su vez se ve reflejado en la crianza y educación de los niños y niñas.

Retos:

Resistencia por parte de las familias frente al contacto telefónico, pero, con el paso del tiempo esto ha ido mejorando y las familias se han sensibilizado frente a la importancia de la estrategia Mis Manos Te enseñan la cual, le ha dado a las EAS las herramientas para trabajar desde los diferentes componentes de atención con las familias.

La conectividad en las zonas rurales dispersas, dificultades para establecer llamadas telefónicas y para compartir la estrategia a través de correos electrónicos o mensajería instantánea

Las herramientas de control, los sistemas a los cuales los operadores deben acceder para cargar evidencias tienen falencias y las constantes actualizaciones generan reprocesos y desgaste para todos.

A pesar de las limitantes, el proceso de adaptación a esta modalidad de trabajo ha sido positivo generando que tanto las EAS como el equipo del centro zonal realicemos los ajustes en los horarios, disposición positiva tanto personal como familiar y modificación de los esquemas laborales

PRIMERA INFANCIA

- Durante al flexibilización de los servicios de primera infancia se implemento la estrategia de #Mis manos te enseñan

14 Prácticas de cuidado y crianza – 6 componentes de la calidad					
		Mecanismos	Canal de operación	Gestión del conocimiento	Información y Control
Estrategias	1. Estrategia de experiencias de cuidado y crianza en el hogar y acompañamiento psicosocial	I. Acompañamiento pedagógico Mis Manos te Enseñan II. Acompañamiento Psicosocial priorizado III. Seguimiento al estado de salud IV. Seguimiento al proceso de desarrollo	I. Teléfono y mensajería instantánea II. Sistemas de medios públicos III. Medios comunitarios IV. Medios alternativos	I. Formación virtual II. Sistematización de experiencias	I. Formatos acompañamiento telefónico II. Formatos salud y nutrición III. Sistema de información Cuéntame IV. Aplicativo dispuesto por ICBF
	2. Entrega física de RPP y Kit pedagógico a todos los usuarios de los servicios	I. Ración Para Preparar unificada para el consumo de un mes II. Kit Pedagógico y Guía <i>Mis manos te Enseñan</i>	I. Logística de entrega RPP y kit pedagógico según modalidad	I. Sistematización de experiencias Kit pedagógico	I. Formatos de entrega de RPP II. Estrategia de Control Social III. Sistema de información Cuéntame IV. Aplicativo dispuesto por ICBF



FAMILIAS Y COMUNIDADES

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

La creatividad en la modalidad MI FAMILIA, ha sido base fundamental para la atención no presencial, ya que se ha recogido el aporte de los asesores y los profesionales de acompañamiento para crear estrategias innovadoras que han sido desarrolladas en el ámbito virtual– bien sea en las etapas de búsqueda y vinculación como en la etapa de atención.

Las propuestas pedagógicas innovadoras han logrado vincular y mantener la comunidad a pesar de las difíciles circunstancias por las que pasan las familias en términos económicos, sociales, tecnológicos entre otros

Retos:

Fortalecimiento de las familias para promover la protección integral de los niños, niñas y adolescentes y contribuir a la prevención de violencia, negligencia o abusos en su contra, a través de encuentros grupales e individuales como algunos de los instrumentos fundamentales de intervención en la modalidad



NUTRICIÓN

NUTRICIÓN

Logros:

Se cuenta con programa 1000 días para cambiar el mundo que es una estrategia diseñada por el ICBF **para** atender a niñas, niños y mujeres gestantes.

Este programa esta diseñado para prevenir la desnutrición crónica, el centro zonal Antonia Santos tiene bajo su cobertura 150 cupos

Se realiza entrega mensual de Ración Familiar para preparar y ALC para los niños que se encuentran en riesgo de desnutrición.

Se ha logrado la recuperación nutricional de la mayoría de los niños, niñas y mujeres gestantes, un porcentaje mínimo continua con su diagnostico debido a enfermedades preexistentes.

Retos:

Buscar la prevención de la desnutrición crónica, a través de la promoción de condiciones adecuadas de nutrición, salud y entornos protectores, en las poblaciones más vulnerables.

PROTECCIÓN

PROTECCIÓN

Logros:

Se han recepcionado en el centro zonal Antonia Santos a corte de 31 de Julio de 2020 433 solicitudes de restablecimiento de Derechos y Denuncias, por situaciones de violencia, negligencia, deserción escolar, consumo de sustancias psicoactivas, en la totalidad de las solicitudes se logro por parte del equipo interdisciplinario realizar las respectivas valoraciones de verificación de derechos, activando el Defensor de Familia las respectivas rutas y brindando protección a los niños, niñas y/o adolescentes.

Retos:

Desde el instituto Colombiano de Bienestar Familiar, se busca que disminuyan las situaciones de violencia que se genera hacia los niños, niñas y adolescentes, garantizando la protección integral.

Fortalecer las capacidades de las familias para que brinden a los niños, niñas y adolescentes entornos protectores, y que de esta manera se genere una transformación social.



7. Informe

P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

Tipo	Principales motivos	2019	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Actas Complementarias	248	Se dio cumplimiento en los tiempos establecidos
Quejas	Incumplimiento, abuso o extralimitación de deberes o funciones. Daño o pérdida de Bienes (elementos, expedientes o documentos) Omisión o extralimitación de funciones	3	Se dio cumplimiento en los tiempos establecidos
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones.	31	Se dio cumplimiento en los tiempos establecidos.
Sugerencias	Procesos y procedimientos de los servicios modalidades y tramites del ICBF.	1	Se dio cumplimiento en los tiempos establecidos



8. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)



9. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...





10. Evaluación



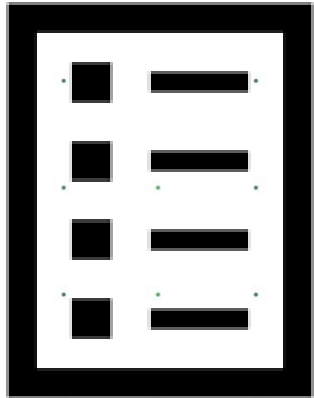
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**