



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Santander
Centro Zonal Resurgir
Fecha 20/08/2021

ICBF RINDE CUENTAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Orden del día

- Himno Nacional
- 1 Instalación por parte de Directora Regional Santander o Coordinadora del Centro Zonal Resurgir.
- 2 Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
- 3 Oferta Institucional Protección – SRPA
- 4 Experiencia exitosa Centro Zonal Resurgir.
- 5 Informe presupuestal.
- 6 Tema priorizado en la consulta previa. **Oportunidades para el desarrollo de proyecto de vida para adolescentes y jóvenes**
- 7 Proyecto Sueños
- 8 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 9 Compromisos adquiridos.
- 1 0 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 1 1 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.
- 1 2 **Cierre**

CONTEXTO INSTITUCIONAL

2



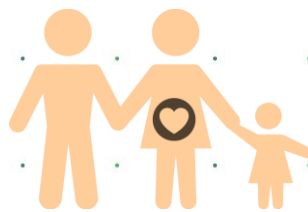
33 regionales



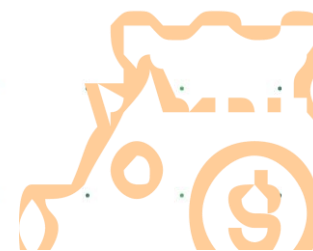
213 centros zonales



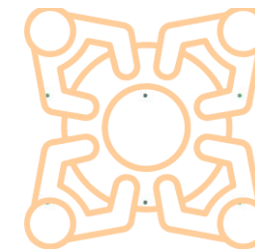
1.122 municipios con atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos en el 2019



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



1.122 municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

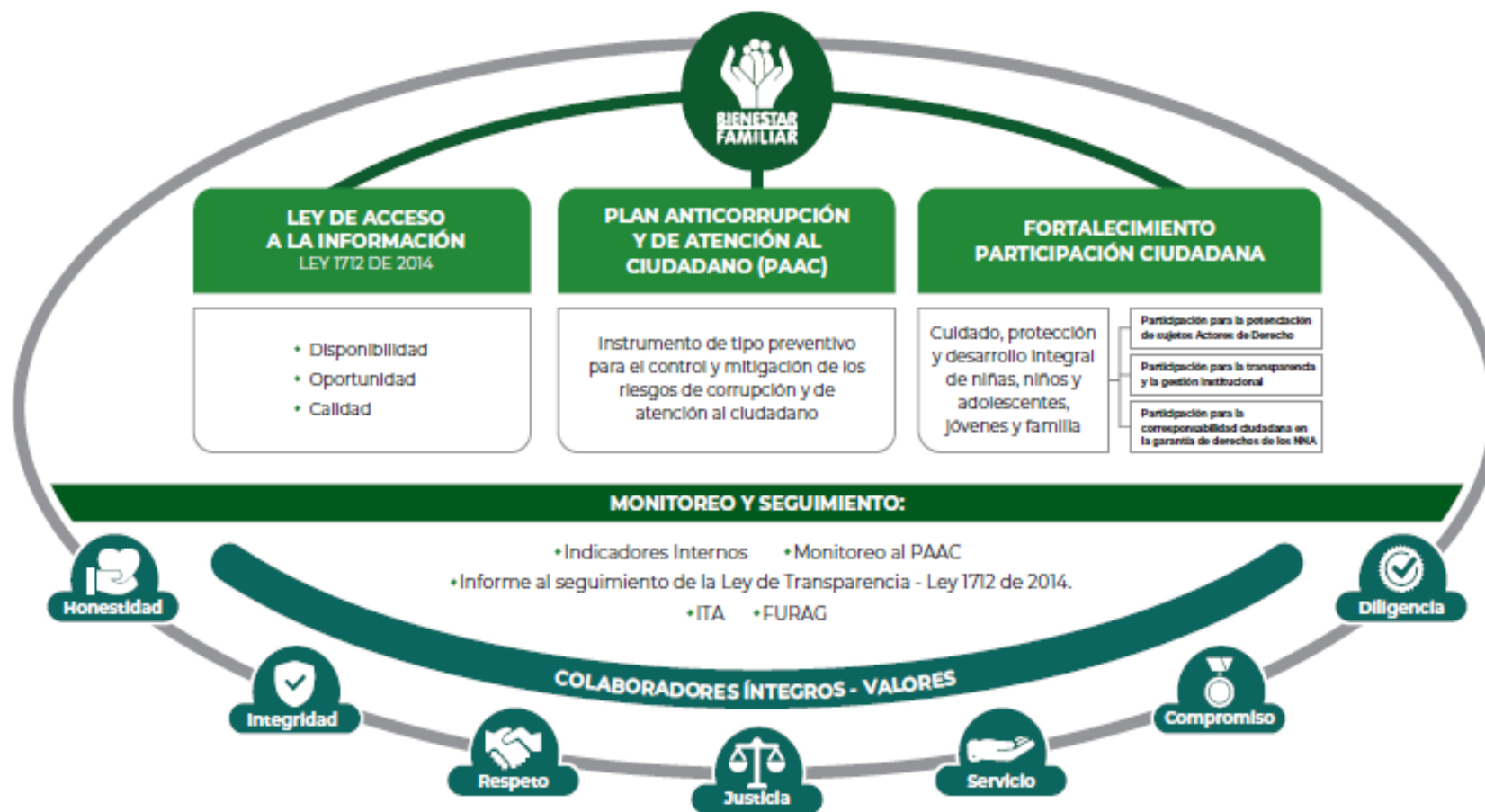
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



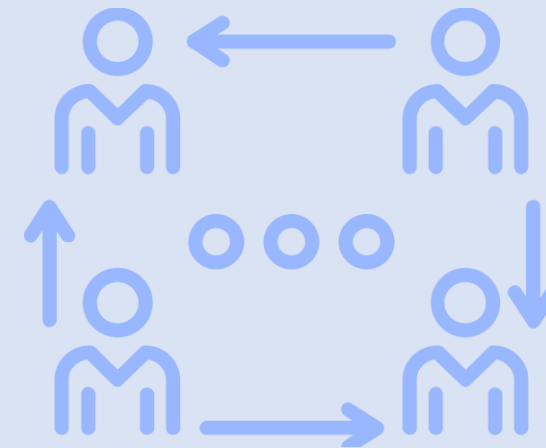
PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar** y **dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

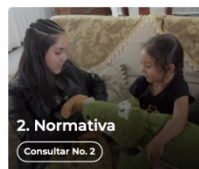
Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



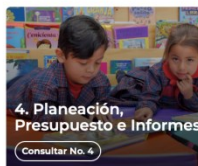
2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



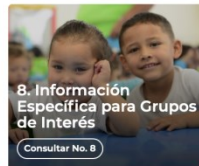
6. Participa

Consultar No. 6



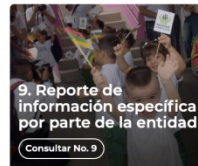
7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF

Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales

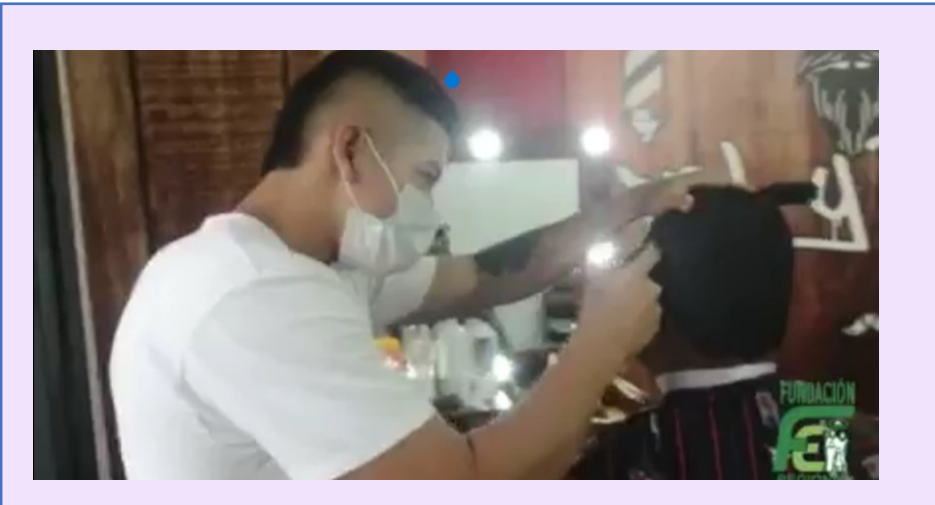


Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF

Definición de temáticas

3

OFERTA INSTITUCIONAL SRPA



3

OFERTA INSTITUCIONAL SRPA

Nombre Sucursal	Nombre Servicio	operador	Cupos Programados Vigentes
CZ RESURGIR	EXTERNADO MEDIA JORNADA RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	Corpoadases	80
CZ RESURGIR	SEMICERRADO-EXTERNADO MEDIA JORNADA	Corpoadases	70
CZ RESURGIR	INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	Fundacion FAS	150
CZ RESURGIR	LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	Fundacion FAS	80
CZ RESURGIR	CENTRO TRANSITORIO	Hogares Claret	4
CZ RESURGIR	CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO	Hogares Claret	68
CZ RESURGIR	CENTRO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADO	Fundacion FEI	205
			657

5

INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONA O REGIONAL XXXXX	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA			
INFANCIA			
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD			
FAMILIA			
COMUNIDADES			
NUTRICION			
PROTECCION	15	601	624
TOTAL			

INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	15	\$8.515.421.595
Contrato prestación servicios profesionales	2	\$74.646.092
Contrato prestación de servicios	5	\$113.582.905
Otros - funcionamiento	1	\$229.438.704
TOTAL	23	\$8.933.089.296

Oportunidades para el desarrollo de proyecto de vida para adolescentes y jóvenes



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

6

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

Numero de encuestas:

268 Encuestas realizadas

Participación:

Teniendo en cuenta las 268 consultas previas diligenciadas es posible identificar el interés mayoritario en la proporción de las respuestas con un total de 31% para el tema de Oportunidades para el desarrollo del proyecto de vida para adolescentes y jóvenes y un 17 % para el tema Como funciona el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes, siendo estas dos temáticas relevantes para quienes participaron en el diligenciamiento de la consulta previa.

RESULTADO

Se identifica como tema para la mesa pública 2021 "Oportunidades para el desarrollo del proyecto de vida para adolescentes y jóvenes".

LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- En la actualidad se evidencia que se ha logrado articular la labor con otras entidades académicas ofertando becas para el acceso de educación superior, permitiendo que los adolescentes y jóvenes logren tomar una decisión acorde a sus intereses y habilidades gracias a diversidad de programas educativos.
- Se logró motivar en mayor medida a los adolescentes y jóvenes para la inscripción de la prueba de estado a fin de contar con este requisito para la participación de más usuarios en las becas que están siendo ofertadas.
- De otro lado, se ha logrado implementar la participación de la bolsa de empleo del SENA lo que favorece a la ejecución de objetivos en la construcción de proyecto de vida de los usuarios.
- Se continúa ofertando en los programas académicos con el SENA, facilitando la formación en programas técnicos y tecnológicos, como primer paso para la continuidad en la formación media superior.
- El apoyo que ha sido recibido por parte de proyecto sueños a favorecido al cumplimiento de las metas estructuradas en la formación académica.

LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- Atención en alternancia desde el mes de marzo, garantizando el retorno gradual y seguro a la presencialidad en la sede operativa y administrativa de la entidad.
- Articulación con el plan de acción departamental, en la línea estratégica de proyecto de vida, en la vinculación a la oferta de cultura, arte, música, deportes y hábitos de vida saludable.
- Culminación de graduando oferta educativa Creando Futuro KUEPA, 10 Graduandos.
- Fortaleciendo e impacto generado desde a Estrategia Ángel Guardián, en la prevención y seguimiento a los adolescentes y jóvenes con conductas de idea suicida.
- Sensibilización de las conductas de autocuidado, con los adolescentes y jóvenes, quienes son multiplicadores de esta experiencia con sus familias y comunidad, reflejado en un porcentaje mínimo de contagio, los cuales se han presentado en los contextos.
- Disponibilidad y apertura del talento Humano en la implementación de los continuos cambios y dinámicas para garantizar la prestación de los servicios dirigidos a los adolescentes, jóvenes y sus familias.
- Vacunación del 88% del talento Humano contra COVID 19

LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

Es importante resaltar que en los procesos que adelanta la fundación FEI en términos de inclusión social:

- Permite que los adolescentes/jóvenes interactúen con el contexto social permitiéndole exponer las diferentes formas de generar y restaurar lazos con la comunidad con un enfoque pedagógico y restaurativo que conlleva a una reparación simbólica ante las conductas emitidas por los mismos, es así, que algunas de estas experiencias exitosas son:
- Salidas extramurales a parques municipales hogares geriátricos, hospitales, instituciones educativas con la finalidad de restaurar ambientalmente como llevar una serie de acciones que permitan la prevención de conductas ilegales como del consumo de sustancias psicoactivas.
- Solidarizarse con aquella población que presenta una afectación de salud física o mental.
- A nivel deportivo, se ha logrado establecer espacios municipales, departamentales y nacionales donde han logrado exponer cada una de las disciplinas deportivas como , hapkido, rugby y fútbol demostrando sus habilidades e intereses en resignificar su actuar por medio de éstas modalidades.

RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- Uno de los primeros retos que se ha considerado a tener en cuenta ha sido la articulación entre las secretarías de educación de Floridablanca y Lebrija, puesto que no se evidencia respuesta oportuna en las peticiones realizadas.
- Dentro de los retos principales es lograr la mitigación del consumo de sustancias psicoactivas por parte de los adolescentes y jóvenes dado que es un factor de riesgo en la funcionalidad de los usuarios para la construcción de un proyecto de vida.
- Se considera que el no contar con ofertas en modalidad CLEI en los fines de semana ha limitado a muchos adolescentes y jóvenes para asumir su escolaridad integrando a esto sus demás obligaciones de aquellos que laboran.
- Fortalecer la corresponsabilidad de las familias, específicamente en el seguimiento de las actuaciones relacionadas con los procesos de desintoxicación y salud mental en general.
- Retornar a las visitas en contexto, pasando al 100% de lo estipulado en el lineamiento para las Modalidades No privativas y de Restablecimiento en administración de Justicia.
- Incentivar la vinculación y permanencia a los procesos educativos de los adolescentes y jóvenes.
- Lograr convenios con empresas que permitan la vinculación laboralmente a los jóvenes vinculados al SRPA.

**Fortalecimiento de habilidades,
competencias para el mundo
laboral y oportunidades para los
adolescentes y jóvenes del SRPA
del Proyecto Sueños.**

Ley 1098 de 2006 Código de Infancia y Adolescencia

Tiene como finalidad garantizar a los niños, niñas y adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión con igualdad y dignidad humana, sin discriminación alguna



Tiene como objeto establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de Derechos Humanos, dicha garantía y protección será obligación de la familia, la sociedad y el Estado.

Ley 1878 de 2018

Código de Infancia y Adolescencia

Por medio de la cual se modifica el **Artículo 52 de la Ley 1098 del 2006**:

quedará así:

★ **Artículo 52. Verificación de la garantía de derechos.** En todos los casos en donde se ponga en conocimiento la presunta vulneración o amenazada los derechos de un niño, niña y adolescente, la autoridad administrativa competente realizará la verificación de la garantía de los derechos consagrados en el Código de Infancia y Adolescencia, Se deberán realizar:

1. Valoración inicial psicológica y emocional.
2. Valoración de nutrición y revisión del esquema de vacunación.
3. Valoración inicial del entorno familiar, redes vinculares e identificación de elementos protectores y de riesgo para la garantía de los derechos.
4. Verificación de la inscripción en el registro civil de nacimiento.
5. Verificación de la vinculación al sistema de salud y seguridad social.
6. Verificación a la vinculación al sistema educativo.

Áreas de desarrollo

Para garantizar los derechos consagrados del Artículo 52 de la Ley 1878, se conceptualizan los principales escenarios de desarrollo de los Niños, Niñas y Adolescentes para apoyar el Proyecto de vida desde cinco áreas (emocional, físico, intelectual, social, espiritual, estético, etc) implicando:

Identidad

Identificación del sujeto con modelos, valores o personas que tienen alguna relevancia en su vida, y en este proceso se logra concebir su yo

Sentido de vida

Justificación última de la existencia y que orientan los proyectos mediante acciones con propósito

Proyecto de Vida

Posibilita la articulación de la identidad individual con la social, en una dimensión temporal que contempla la historicidad del individuo, lo lleva a reconocerse en el presente y permite situarlo en las posibilidades a futuro

Autonomía

Capacidad de los sujetos para pensar y actuar por sí mismos, con pensamiento crítico y conciencia respecto al contexto en el que se toma las decisiones

Competencias

Resultado que se obtiene en la interacción entre la capacidad de una persona con su contexto Cognitivas y transversales



Enfoques

El desarrollo de los proyectos de vida supone una interrelación entre los diversos aspectos del individuo (emocional, físico, intelectual, social, espiritual, estético, etc)

Diferencial

Permite orientar las estrategias e intervenciones, considerando las diferencias y particularidades de los seres humanos, tendiendo hacia la inclusión y participación equitativa, desde el respeto y el reconocimiento del otro como legítimo otro

Trayectorias

No debe ser entendida como una línea recta (secuencia de acciones), sino como la red o tejido que describe las posiciones objetivas y sus sucesiones, por las que transita un sujeto. Estas trayectorias representan las distintas dimensiones en las que se desarrolla una persona (laboral, académica-escolar, erótico-emocional, etc.)

Curso de vida

Centra en la importancia de la dimensión temporal de la personalidad, examinando las transiciones individuales y/o sociales (por ejemplo, el tránsito de la adolescencia hacia la adultez), sin demarcar etapas fijas.

Inclusión social

Procesos para cerrar las brechas en cuanto a la productividad, a las capacidades (educación) y el empleo, la segmentación laboral, y la informalidad, que resultan ser las principales causas de la inequidad.

Alianzas Estratégicas y Proyecto Sueños

Dirección de protección

Proyecto Sueños

Es una iniciativa que busca promover y generar condiciones para que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes tengan acceso a oportunidades para la satisfacción integral de sus derechos; a través de 6 componentes y sus programas, diseños de acuerdo con los derechos y libertades estipulados en la Ley 1098 de 2006 - Código de Infancia y Adolescencia, y la Ley 1878 del 2018 por medio de la cual se modifica algunos artículos de la ley 1098 de 2006.

Proyecto Sueños

La iniciativa del Proyecto de vida se sustenta sobre la necesidad de intervenir sobre distintas dimensiones que constituyen el ser, entendiendo que el abordaje integral sobre estas posibilita el desarrollo de competencias

Población objetivo

Niños, niñas, adolescentes y jóvenes, desde los 6 años en adelante, con o sin discapacidad, que estén bajo los servicios de Protección del ICBF.

Componentes del desarrollo del Proyecto de Vida desde el Proyecto Sueños.

Identidad

Empleabilidad

Recreación,
cultura y deporte

Educación

Emprendimiento

Voluntariado



JÓVENES VINCULADOS AL COMPONENTE DE EDUCACIÓN 2020 PROYECTO SUEÑOS

VINCULADOS 2020	
2020	
CZ	TOTAL
1 LCGS	58
2 FLORESTA	9
3 VELEZ	3
4 MÁLAGA	3
5 RESURGIR	40
6 SOCORRO	5
7 SAN GIL	10
TOTAL	112

RELACION JOVENES VINCULADOS A EDUCACIÓN PROYECTO SUEÑOS 2021-1							
	LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO	FLORESTA	VELÉZ	MÁLAGA	RESURGIR	SAN GIL	SOCORRO
EDUCACION PROFESIONAL	34	6	2	2	3	7	4
EDUCACION TECNICA Y TECNICA PROFESIONAL	2				18	2	
EDUCACION TECNOLOGICA	5	2			17	1	1
FORMACIÓN PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO	12		1	1	2		
ESPECIALIZACIÓN	1	1			0		
TOTAL	58	9	3	3	40	10	5
SENA	4			1	18	4	



Alianzas Estratégicas y Proyecto Sueños

Dirección de protección

JÓVENES VINCULADOS AL COMPONENTE DE EDUCACIÓN 2021-1 PROYECTO SUEÑOS

VINCULADOS 2021	
2021 1	
CZ	TOTAL
1 LCGS	58
2 FLORESTA	9
3 VELEZ	3
4 MÁLAGA	3
5 RESURGIR	24
6 SOCORRO	5
7 SAN GIL	10
TOTAL	112

RELACION JOVENES VINCULADOS A EDUCACIÓN PROYECTO SUEÑOS 2021-1							
	LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO	FLORESTA	VELÉZ	MÁLAGA	RESURGIR	SAN GIL	SOCORRO
EDUCACION PROFESIONAL	34	6	2	2	3	7	4
EDUCACION TECNICA Y TECNICA PROFESIONAL	2				11	2	
EDUCACION TECNOLOGICA	5	2			7	1	1
FORMACIÓN PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO	12		1	1	3		
ESPECIALIZACIÓN	1	1			0		
TOTAL	58	9	3	3	24	10	5
SENA	4			1	8	4	



Alianzas Estratégicas y Proyecto Sueños

Dirección de protección



Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Compromisos adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

9

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
<p>En reunión con el SENA revisar el convenio SENA-ICBF, para viabilizar la posibilidad que el Sena flexibilice sus procesos de admisión a los procesos de Formación Técnica y Tecnológica de los adolescentes y jóvenes del SRPA en el marco del acceso preferente como población especial</p>	<p>Enlace proyectos sueños CZ Resurgir y enlace SENA Regional</p>	<p>26/11/2020</p>
<p>Enviar listado de asistencia y presentación de la MP al correo saludinfantilbucaramanga@gmail.com, acorde a lo solicitado por a asistente Leydi Xiomara Mateus Saavedra</p>	<p>Coordinadora CZ Resurgir</p>	<p>15/10/2020</p>

9

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

10

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO CZ RESURGIR

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Información y Orientación con Tramite	10	Dentro de los tiempos establecidos
	Información y Orientación	1	Dentro de los tiempos establecidos
	Proceso Conflicto con la Ley (PCL)	96	Dentro de los tiempos establecidos
Quejas		0	
Reclamos	Derecho de Petición Reclamo	7	Dentro de los tiempos establecidos
Sugerencias	Derecho de Petición Sugerencias	2	Dentro de los tiempos establecidos

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

The infographic displays eight channels of attention for children and adolescents, arranged in a 2x4 grid. Each channel includes an icon, a title, and a description of availability and services.

 Videollamada Disponibile lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.	 Llamada en Línea Disponibile lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico	 Chat ICBF Disponibile lunes a domingo, 24 horas al día	 WhatsApp Envia mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?
 Solicitudes PQRS Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales	 Ventanilla de Trámites y Servicios Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF	 Oferta Institucional Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

↳ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co

↳ Chat ICBF y Llamada en Línea

↳ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospección Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.

11

EVALUACIÓN



GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**