



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional:
Claudia Patricia Serna Gallego
Centro Zonal:
Mariela Restrepo Ocampo
Fecha 26/08/2021

ICBF RINDE CUENTAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Orden del día

- 1 Contexto institucional. 1.1. Contexto. Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
- 2 Oferta Institucional general (Primera Infancia , Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 3 Experiencia exitosa Centro Zonal.
- 4 Informe presupuestal.
- 5 Informe de la implementación del acuerdo de paz.
- 6 Tema priorizado en la consulta previa *“Políticas y líneas de acción para la*
- 7 *atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años”*
- 8 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 9 Compromisos adquiridos.
- 10 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



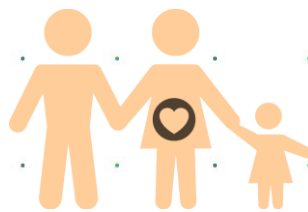
33 regionales



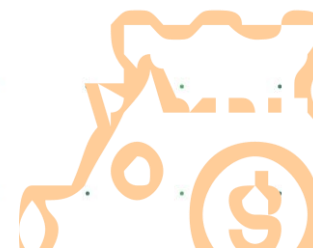
213 centros zonales



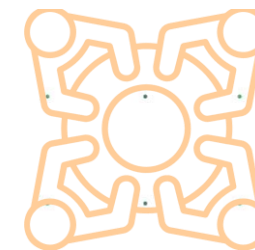
1.122 municipios con atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos en el 2019



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



1.122 municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

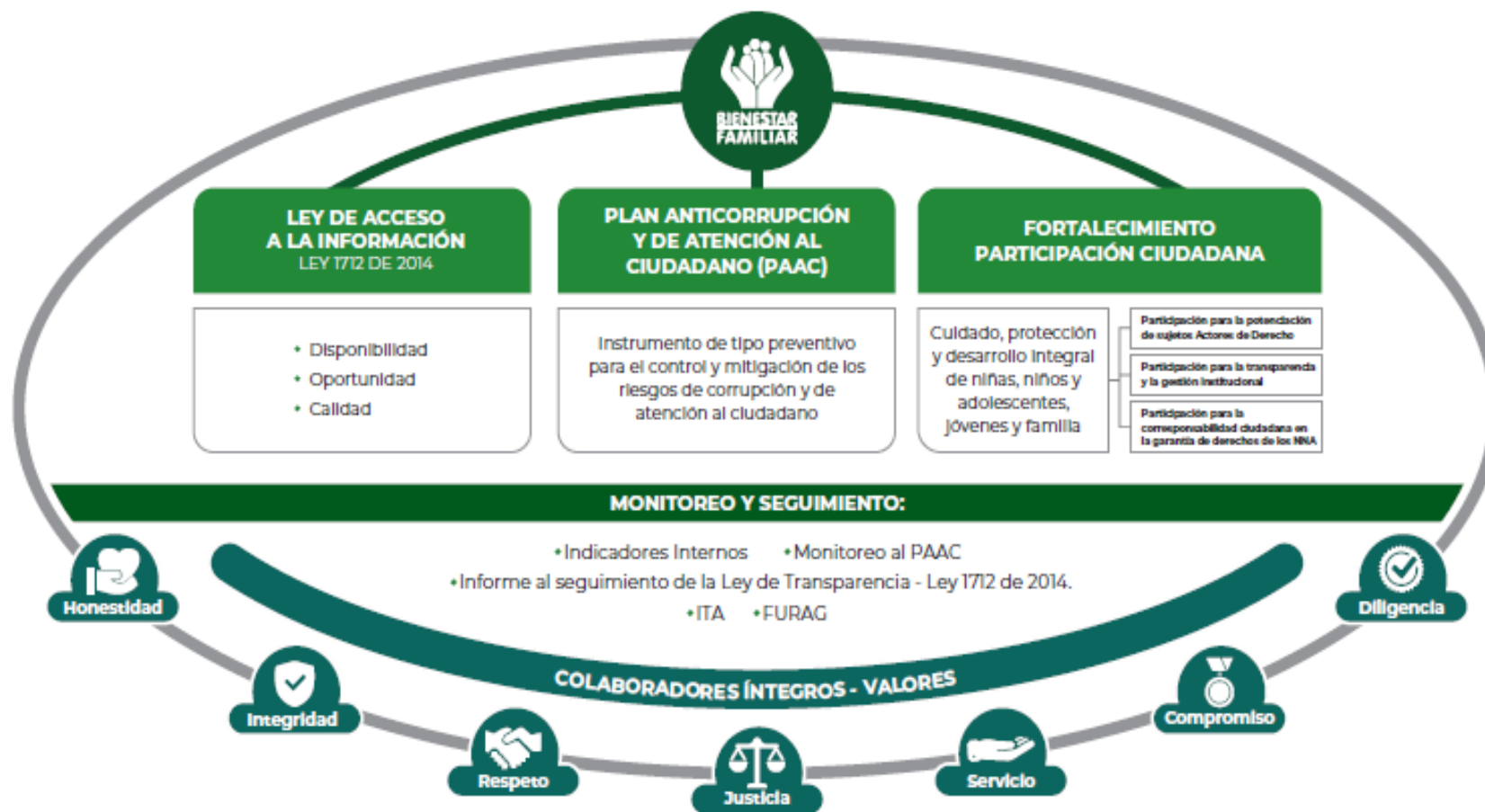
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



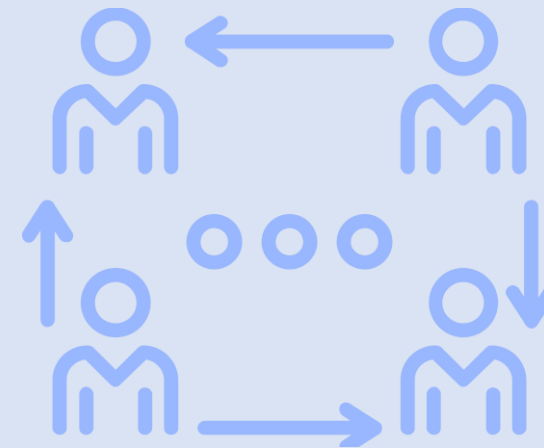
PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

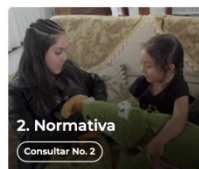
MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



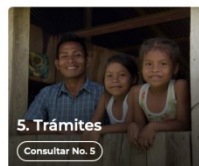
2. Normativa
Consultar No. 2



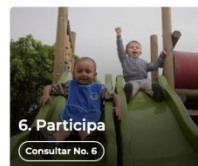
3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



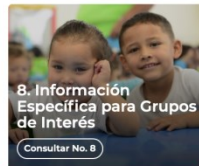
5. Trámites
Consultar No. 5



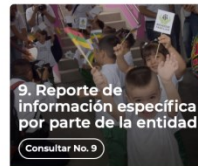
6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



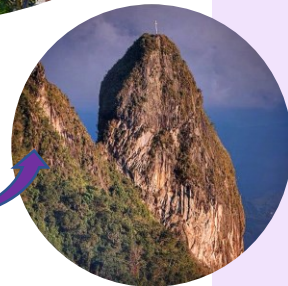
Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL 2020



2

Primera Infancia



Modalidad	Servicio	Municipio
Modalidad Familiar	Desarrollo Infantil en Medio Familiar - DIMF	Mistrató
		Guática
		Quinchía
		Belén de Umbría
Modalidad Comunitaria	Hogares Comunitarios de Bienestar-HCB	Guática
		Quinchía
		Belén de Umbría
Modalidad Comunitaria	Hogares Comunitarios de Bienestar Agrupados	Belén de Umbría
Modalidad Institucional	Centro de Desarrollo Infantil (CDI)	Mistrató
		Guática
		Quinchía
Modalidad Institucional	Hogares Infantiles (HI)	Belén de Umbría
Modalidad Propia e Intercultural	3 Formas de Atención	Mistrató

Atención a la Primera Infancia

2

Infancia y adolescencia



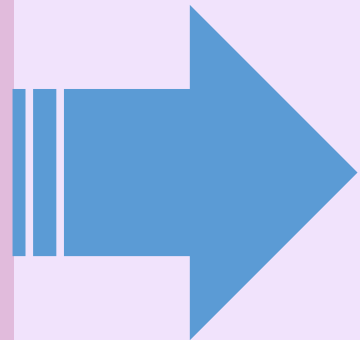
Modalidad	Municipio
GENERACIONES SACÚDETE GENERACIONES 2.0 TRADICIONAL	Belén de Umbría
	Mistrató
	Quinchía
GENERACIONES SACÚDETE GENERACIONES 2.0 GENERACIONES RURALES	Belén de Umbría
	Guatica
	Mistrató
	Quinchía
GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	Quinchía

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Nutrición



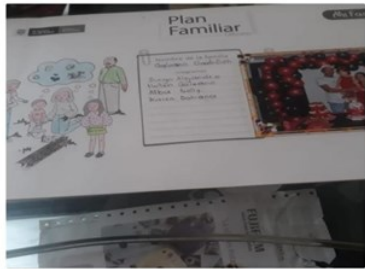
La Modalidad para la prevención de la desnutrición '1.000 días para cambiar el mundo' que hace parte de la Estrategia de Atención y Prevención de la Desnutrición del ICBF.



Mistrató
Quinchía
Belén de Umbría

2

Familia y Comunidad



Aprendizajes

El primer conocimiento y aprendizaje que adquirimos hoy es el de reconocer y resaltar las cualidades, por las cuales nos caracterizamos como seres humanos y familias, reconociendo de esta manera lo que debemos seguir fortaleciendo.

En segunda instancia también aprendimos que el valor de la cooperación y el compartir debe prevalecer en toda sociedad, para así poder llevar a cabo un conjunto de actividades donde prevalezca la empatía, solidaridad y tolerancia.

Compromisos

El ser siempre nosotros, ha que constantemente valoramos y sobre todo resaltamos las cualidades tanto personales como inherentes del yo ante la sociedad y que como bien sabemos lo que somos es lo que transmitimos.

El generar acciones por medio del diálogo y de la sana discusión de sus propias creencias y sobre todo de comprender cada necesidad de cada persona.



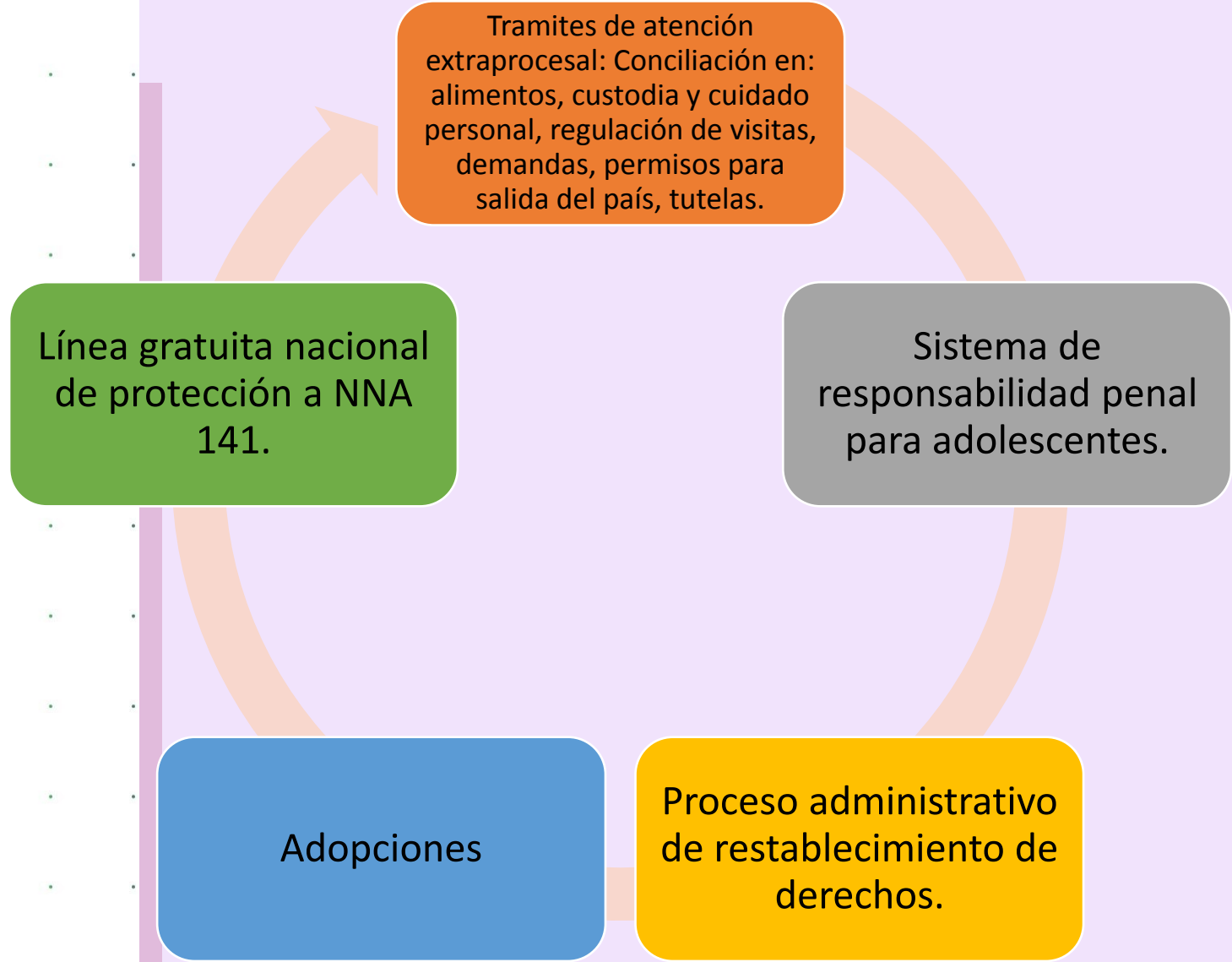
Modalidad	Municipio
Mi Familia	Belén de Umbría
	Quinchia
Territorios Étnicos con Bienestar	Mistrató
	Quinchía

2

Protección

En el municipio de Mistrató opera la competencia subsidiaria, quiere decir esto que, en los municipios donde no haya Defensor de Familia, las funciones que el código de infancia y adolescencia le atribuye serán cumplidas por el comisario de familia.

Lo único que la comisaria de familia no puede hacer, es declarar en adoptabilidad que en este caso deberá remitir el expediente al defensor de familia del área de influencia.



Experiencia exitosa

CENTRO ZONAL BELÉN DE UMBRÍA-Mistrató



✿CULTURA ARTE Embera Chamí✿
“Contagiate de la diversidad de mi cultura”

Perdurar la expresión cultural tradicional de la comunidad Embera Chamí a través del proceso pedagógico y del acompañamiento de la Estrategia Mis Manos Te Enseñan, a fin de dar continuidad a su legado en las nuevas generaciones, sobre su arte, estilos de vida alimentarios, la historia de su cultura, cuentos tradicionales y lengua materna.

Experiencia Significativa de la Modalidad Propia e Intercultural

4

INFORME PRESUPUESTAL



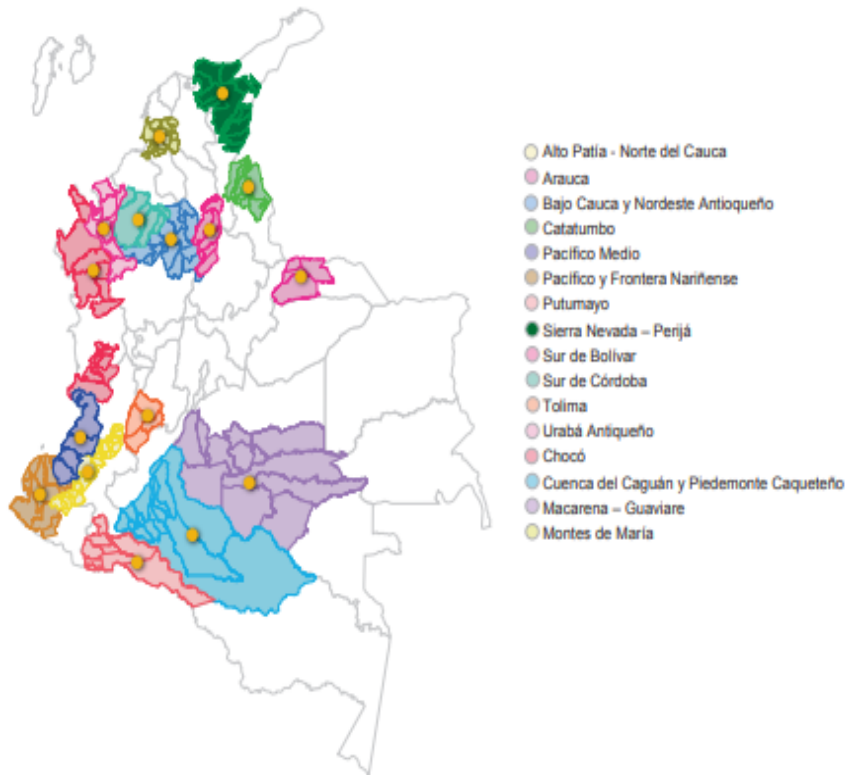
CENTRO ZONAL BELÉN DE UMBRÍA Vigencia 2020	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	*66001012020 (Hogar Infantil) – *66001052020 (Propia e Intercultural) *66001102020 (DIMF Y CDI) *66001112020 (HCB) y 66001692020	* HOGAR INFANTIL (122 CUPOS) – * PROPIA E INTERCULTURAL (663 CUPOS) *DIMF Y CDI (1966 CUPOS) *HCB (306 CUPOS)	*HOGAR INFANTIL (122 CUPOS) – *PROPIA E INTERCULTURAL (663 CUPOS) *DIMF Y CDI (1966 CUPOS) *HCB (296 CUPOS)
INFANCIA Y ADOLESCENCIA	*GENERACIONES 2.0 *GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR *TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	*GENERACIONES E 2.0 *GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR (1600 CUPOS) *TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR (700 CUPOS)	*GENERACIONES 2.0 *GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR (1600 CUPOS) *TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR (700 CUPOS)
FAMILIA Y COMUNIDAD	*MI FAMILIA URBANA *TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR	* MI FAMILIA URBANA (383 CUPOS) *TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR (600 CUPOS)	* MI FAMILIA (396 C*****MI FAMILIA URBANA (383 CUPOS)NVCBNZDF<HEA<CDDCFXUMIMTTERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR (600 CUPOS) MMM,MPOS)MMMM POS)
NUTRICION	* MIL DIAS	* MIL DIAS	* MIL DIAS (50 CUPOS)

4

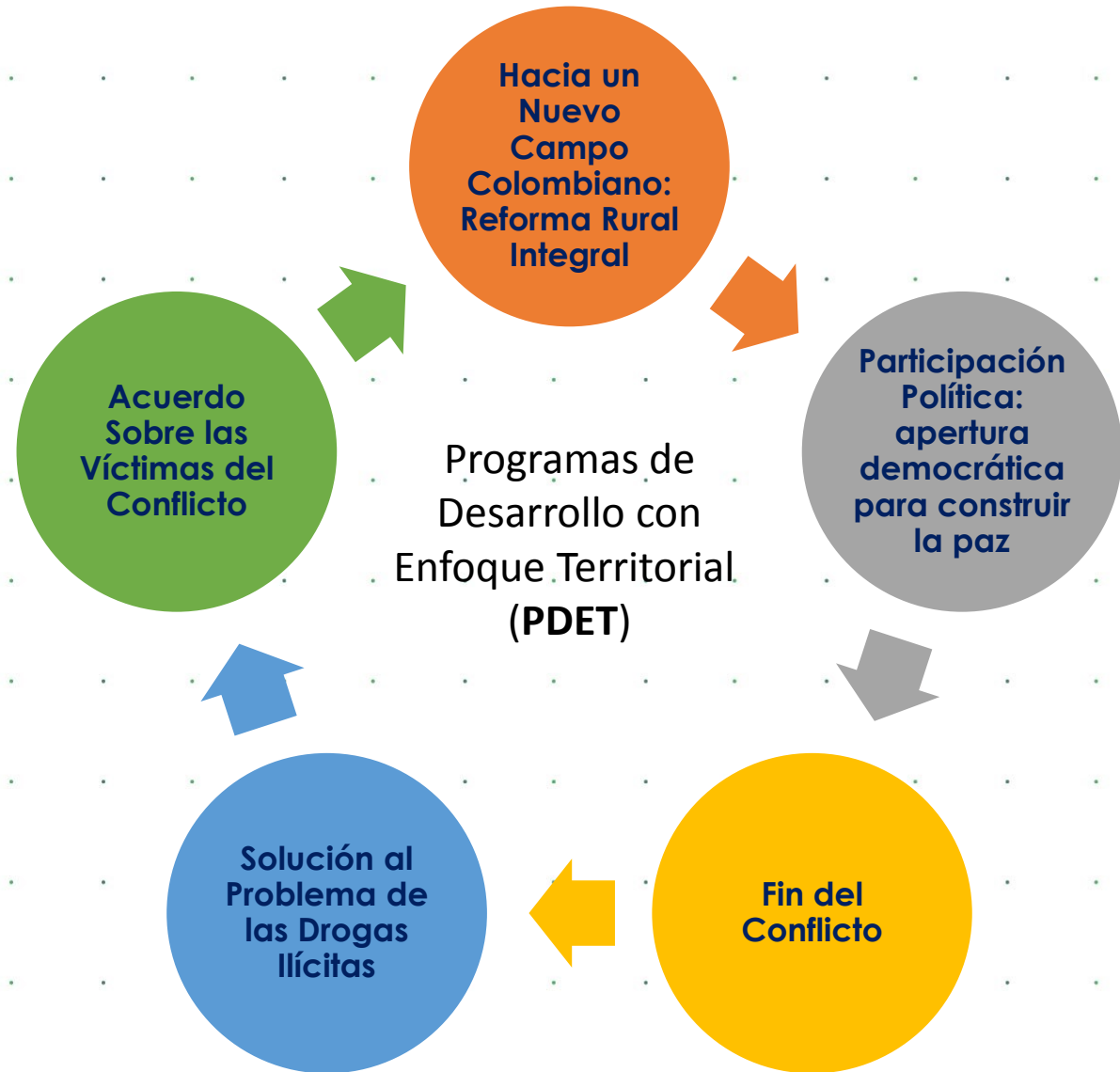
INFORME PRESUPUESTAL



MUNICIPIO DE MISTRATÓ Vigencia 2020	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	*66001052020 *66001102020	*PROPIA E INTERCULTURAL (663 CUPOS) *DIMF Y CDI (327 CUPOS)	*PROPIA E INTERCULTURAL (663 CUPOS) *DIMF Y CDI (327 CUPOS)
INFANCIA Y ADOLESCENCIA	*GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR *TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	*GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR (750 CUPOS) *TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR (200 CUPOS)	*GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR (750 CUPOS) *TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR (200 CUPOS)
FAMILIA Y COMUNIDAD	*TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	*TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR (200 CUPOS)	*TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR (200 CUPOS)
NUTRICION	* MIL DIAS	* MIL DIAS (50 CUPOS)	* MIL DIAS (50 CUPOS)



Risaralda no cuenta con
municipios PDET





tema priorizado en la consulta previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

6

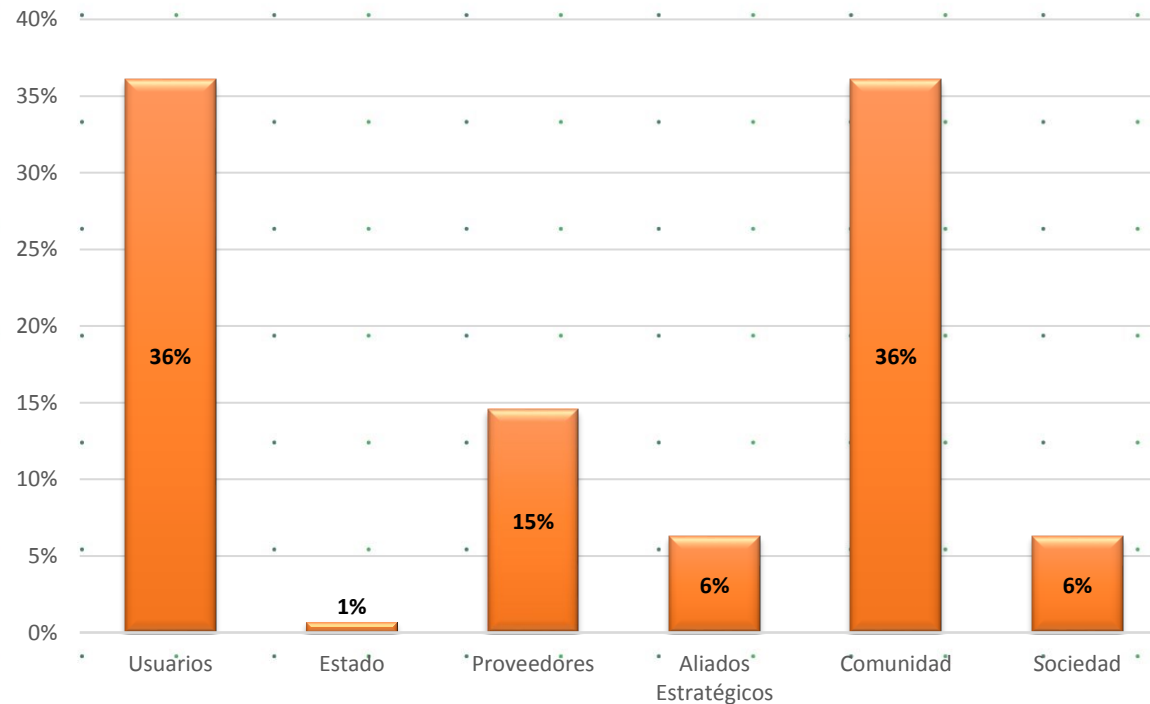
TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

Numero de encuestas
144

Tema Priorizado:

Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.

Tipo de organización - Consulta previa
MISTRATÓ



Se desarrollo de manera virtual con el apoyo del Talento Humano de las modalidades

DESARROLLO DEL TEMA



Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.

La misión del estado colombiano es garantizar el desarrollo Integral de niños y niñas desde la gestación Ley 1804 de 2016



Durante los últimos 12 años el Estado Colombiano ha trabajado para consolidar la **atención Integral de niñas y niños** en todo el territorio nacional

La **atención integral** es el conjunto de acciones intersectoriales, planificadas y sostenidas que garantizan el desarrollo integral de niñas y niños desde la gestación hasta los 6 años.

Entre más de 200 atenciones que promueven el desarrollo integral se priorizaron **9 atenciones**, una de las cuales es la **Educación Inicial**.

REALIZACIONES Y ATENCIONES

LA POLITICA PÚBLICA DE PRIMERA INFANCIA

Realizaciones que hacen posible el desarrollo integral de los niños y las niñas en la primera infancia.



de cero
a Siempre

- 1 Viven y disfrutan del nivel más alto de salud
- 2 Gozan y mantienen un estado nutricional adecuado
- 3 Crecen en entornos que favorecen su desarrollo

- 4 Construyen su identidad en un marco de diversidad
- 5 Expresan sentimientos, ideas y opiniones y estos son tenidos en cuenta
- 6 Crecen en entornos que promocionan sus derechos y actúan ante los riesgos y la vulneración

FUENTE

ACOMPañARTE,
Cartilla N° 1. Pg. N° 7.



Atención Integral - 7 realizaciones



- Talento humano cualificado
- Documento de identidad
- Esquema Vacunación completo
- Afiliación Vigente en Salud
- Educación Inicial**
- Formación a familias
- Acceso a colecciones de libros
- Seguimiento nutricional
- Valoración Integral en Salud




¿Qué es la Educación Inicial?

Es...

- 01** Es un derecho impostergable de la primera infancia
- 02** Es un proceso intencional, permanente y estructurado que parte de las características particulares de la niña o niño
- 03** Tiene un sentido en sí misma
- 04** No es una preparación para la educación básica primaria.

Busca...



Potenciar el desarrollo integral de las niñas y los niños desde la gestación hasta los seis años

Se caracteriza por...

- Favorecer interacciones de calidad
- Darse en ambientes enriquecidos
- Desarrollarse a través de experiencias pedagógicas y cuidado calificado

Modalidades de atención a la primera infancia ICBF-Mistrató

Modalidad

Servicios

Características

Institucional



Centros de Desarrollo Infantil-CDI

- Espacios especializados.
- Acciones pedagógicas intencionadas y de cuidado calificado
- Gestión de la promoción de derechos de salud, protección y participación.
- Equipos interdisciplinarios como mediadores.

Familiar



Desarrollo Infantil en Medio Familiar – DIMF

- Familia como mediador del desarrollo desde el cuidado, crianza y educación.
- Aprovecha potencialidades y particularidades culturales y geográficas de la ruralidad.
- Flexible, privilegia los entornos cercanos y propios de los usuarios.
- Equipos interdisciplinarios como mediadores.
- 0 a 2 años en zonas urbanas y 0 a 5 años en zonas rurales.

Propia e intercultural



Estrategias y acciones pertinentes y de calidad desde lo propio y lo intercultural
Principalmente en territorios étnicos, zonas rurales y rurales dispersas del país

- Atención de acuerdo al tipo de concertación.
- Involucra a sabedores y autoridades étnicas como mediadores del desarrollo.
- Se implementa a través de las UCA.

OFERTA INSTITUCIONAL 2021*

Proyecto Misional	Modalidad	Servicio/ Estrategia	Programación vigente 2021			Ejecución 2021		
			Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto Ejecutado (Mill)

Primera Infancia						
SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA						
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	24	663	2.142	24	663	1.018
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	2	129	452	2	129	148
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	7	198	443	7	198	239
TOTAL	33	990	3.037	33	990**	1.405

*Información para el municipio de Mistrató

**A mes de Julio se atendieron 43 Gestantes

CIFRAS FOBLACIONALES MUNICIPIO DE MISTRATÓ

Población	Primera Infancia (0 - 5 años)	Infancia (6 - 13 años)	Adolescencia y juventud (14 - 28 años)	Total población
Proyección de población DANE 2021	2.885	3.262	4.287	17.390
Población Sisbén IV -2021	535	712	1.446	6.735

Por parte del ICBF a través de las modalidades de primera infancia para la vigencia 2021 se atienden 34,3% en este curso de vida

CRITERIOS DE FOCALIZACIÓN

SISBEN: en los municipios donde aún no se haya realizado la encuesta del SISBEN IV , Continuar con el criterio del SISBEN III

Pertencientes a familias identificadas a través de la Estrategia para la Superación de la Pobreza Extrema – Red UNIDOS.

Niñas, niños y mujeres gestantes pertenecientes al programa Familias en Acción de Prosperidad Social.

Niñas y niños egresados de la estrategia de atención y prevención de la desnutrición aguda.

Remitidos por las entidades del Sistema Nacional de Bienestar Familiar - Víctimas de hechos violentos asociados al conflicto armado

Niñas y niños cuyos padres estén activos en la ruta de reincorporación e identificados en las bases de datos remitidas de forma oficial al ICBF por la Agencia para la Reincorporación y la Normalización – ARN.

Niños y niñas con discapacidad

Niñas y niños cuyos padres estén en establecimientos de reclusión

Población migrante, refugiada o apátrida.

Pertencientes a comunidades étnicas

LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



La Estrategia “*Mis Manos te Enseñan 2.0*” fue reconocida a nivel nacional con premio de alta gerencia, la cual fue implementada en el municipio de influencia del CZ Belén de Umbría, permitiendo dar continuidad a los usuarios de primera infancia



Generación de experiencias significativas a través del acompañamiento pedagógico brindado por los agentes educativos



Mayor corresponsabilidad, sensibilidad y acercamiento de las familias a la educación inicial de sus hij@s por lo que estaban en

RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



Apertura presencial de las
Unidades de Servicio de Primera
Infancia



Fortalecer el modelo de
enfoque diferencial de derechos
en la implementación y
aplicación en la atención de
primera infancia



Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Compromisos adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

8

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

No se adquirieron compromisos en la Mesa Pública Vigencia 2020, la cual se desarrolló en el municipio de Guatica

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ Belén de Umbría

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Derecho de Petición-información y orientación	260	100%
	Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	36	100%
Quejas		0	
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	4	100%
Sugerencias	Infraestructura física y tecnológica	2	100%

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

The infographic displays eight channels of attention, each with an icon, a title, and a description of availability and service details.

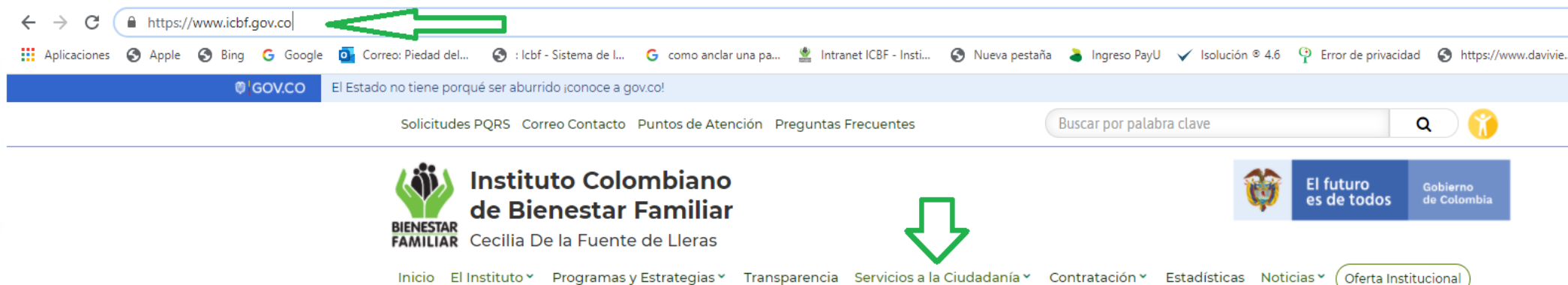
- Videollamada**: Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.
- Llamada en Línea**: Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico
- Chat ICBF**: Disponible lunes a domingo, 24 horas al día
- WhatsApp**: Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?
- Solicitudes PQRS**: Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias
- Puntos de Atención**: Direcciones regionales y centros zonales
- Ventanilla de Trámites y Servicios**: Trámites priorizados y aplicativos del ICBF
- Oferta Institucional**: Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

Cómo Contactarse

Videollamada

Llamada en Línea <https://www.icbf.gov.co/>- Servicios a la Ciudadanía

Chat



The screenshot shows the website <https://www.icbf.gov.co/>. The address bar is highlighted with a green arrow pointing to the URL. The website header includes the GOV.CO logo and the slogan "El Estado no tiene porqué ser aburrido ¡conoce a gov.co!". The navigation menu contains links for "Solicitudes PQRS", "Correo Contacto", "Puntos de Atención", and "Preguntas Frecuentes". A search bar is labeled "Buscar por palabra clave". The main content area features the ICBF logo, the text "Instituto Colombiano de Bienestar Familiar" and "Cecilia De la Fuente de Lleras", and a green arrow pointing down to the "Servicios a la Ciudadanía" link in the navigation menu. Other menu items include "Inicio", "El Instituto", "Programas y Estrategias", "Transparencia", "Contratación", "Estadísticas", "Noticias", and "Oferta Institucional".

Telefónico:

- Línea gratuita nacional 018000 91 8080
- Línea de Protección a Niños, Niñas y Adolescentes 141
- Línea Anticorrupción 018000918080 Opción 4

PBX ICBF RISARALDA: **3401394**



LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ↳ Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- ↳ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ↳ Videollamada

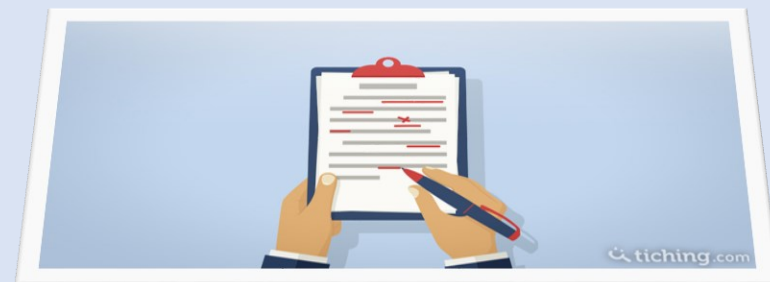
WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage with the following elements:

- Header: WWW.ICBF.GOV.CO
- Program Categories (with images):
 - Primera Infancia
 - Infancia
 - Adolescencia y juventud
 - Protección
 - Nutrición
 - Familias y comunidades
 - Sistema Nacional de Bienestar Familiar
- Button: [Consultar más programas](#)
- Section: Enlaces de Interés
 - ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública
 - ✓ Rendición de Cuentas ICBF
 - ✓ Innovación ICBF
 - Gobierno Digital
 - ✓ Normativa Institucional
 - ✓ Citaciones
- Grid of links:
 - ↳ Prosperidad Social (DPS)
 - ↳ Colombia Compra Eficiente
 - ↳ Datos Abiertos
 - ↳ Centro de Memoria Histórica
 - ↳ Función Pública
 - ↳ Convocatoria No.433 2016 - ICBF
 - ↳ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas
 - ↳ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)
 - ↳ Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016
 - ↳ SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas
 - ↳ Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.





GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**