



MESA PÚBLICA

REGIONAL RISARALDA

CENTRO ZONAL

LA VIRGINIA

Coordinadora

Claudia Fernanda Ospina Alonso



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Metodología desarrollo Mesa Pública
4. Centro Zonal La Virginia – Diagnóstico.
5. Temática Consulta Previa
6. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
7. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior
8. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
9. Evaluación de la Mesa Pública
10. Cierre



Instalación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA



2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

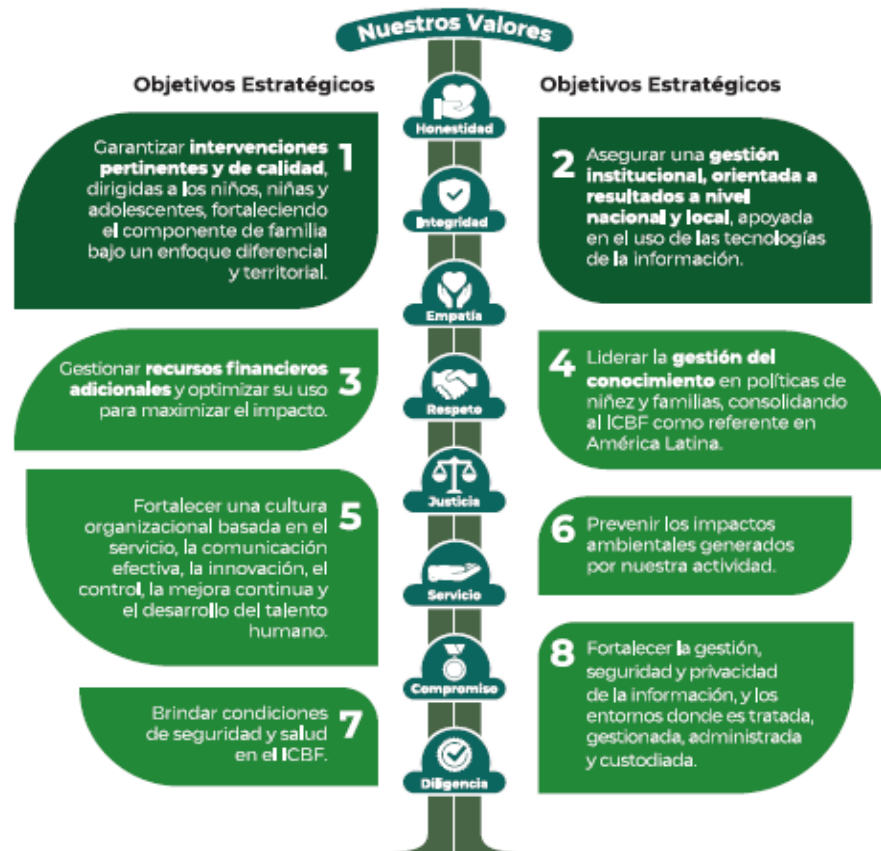


**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF -

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968; reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
- «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

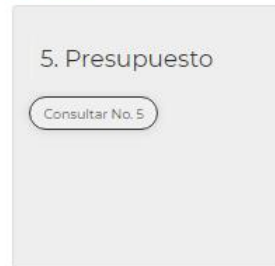
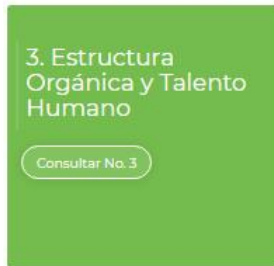
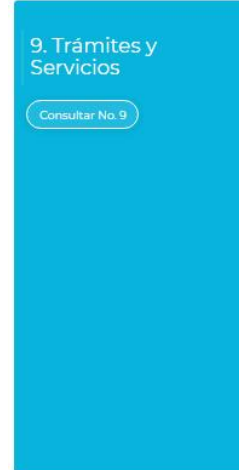
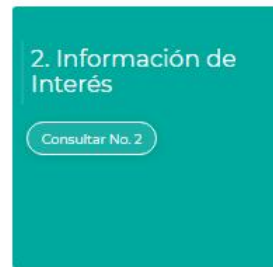
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ *



Mesa. Foto regional

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF- “Cecilia de la Fuente de Lleras”, es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, perteneciente al Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación, adscrito al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social mediante Decreto 4156 del 3 de noviembre de 2011, creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015.

PÚBLICA

ICBF

El ICBF tiene por objeto propender y fortalecer la integración y el desarrollo armónico de la familia, proteger a los niños, niñas y adolescentes y garantizarle sus derechos. Para ello, coordina la integración funcional de las Entidades públicas y privadas que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar- SNBF para que participen armónica y racionalmente de acuerdo con su competencia.



El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF - en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

3. Prevención de violencias

1. Seguridad Alimentaria

Logros

- Entrega mensual de RPP (Raciones Para Preparar) con alimentos de gran aporte nutricional, a todos los usuarios de las modalidades de atención integral a la primera infancia, estando acompañado de la entrega de Bienestarina (AAVN).
- Para la entrega de RPP a niños, niñas y madres gestantes, se tienen en cuenta las necesidades nutricionales y se fortaleció el contenido de las raciones.
- Fortalecimiento en la alimentación y condiciones saludables en la preparación, manipulación, conservación y consumo de alimentos.

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Logros

La atención en tiempos de Coronavirus se ha dado en dos momentos importantes:

- Inicialmente se fortaleció el entorno familiar a través de 14 prácticas de cuidado y crianza en el hogar: relacionadas con alimentación adecuada; medidas saludables de preparación, manipulación, conservación y consumo de los alimentos; cuidados necesarios para una buena salud; lavado de manos en los momentos clave; aseo del hogar y tratamiento adecuado de residuos; medidas adecuadas para prevenir accidentes en el hogar y su entorno. Igualmente para acompañar el proceso de desarrollo integral de los niños y niñas en cuanto a autonomía, construcción de identidad; normas y límites; experiencias para el disfrute del juego, la creación, la exploración y la literatura, a través de interacciones de calidad en familia.
- En un segundo momento el ICBF a través de la cartilla mis manos te enseñan y el seguimiento a las prácticas nombradas anteriormente con el acompañamiento telefónico por parte de los equipos de trabajo de las modalidades, a cada una de las familias, se realiza seguimiento a las dinámicas del hogar en tiempos de COVID-19.

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Logros

- Fortalecimiento de la dinámica familiar a través de las actividades estipuladas dentro de la cartilla *“Mis manos te enseñan, experiencias de cuidado y crianza en el hogar en tiempos de coronavirus.”*
- Exploración del juego, cuidado y protección por cada uno de los integrantes de hogar, quienes se convierten de manera directa en los encargados de fortalecer la estrategia de trabajo dentro del hogar.
- Acompañamiento telefónico continuo por parte de los equipos de trabajo de las modalidades de atención.

3. Prevención de violencias

Logros

- Además de fortalecer las dinámicas territoriales, a través del reconocimiento de las rutas de atención de las diferentes instituciones del municipio en tiempos de COVID-19, es a través del acompañamiento telefónico y de las actividades a realizar donde se abordan los temas de prevención de violencias, con cada una de las familias de las modalidades de atención.
- Se han podido identificar situaciones donde se ha realizado acompañamiento psicológico virtual a los usuarios que lo requieren.

3. Prevención de violencias

Logros

- A través de la estrategia de cuidado en el hogar, se pretende, prevenir situaciones que vulneren o atenten contra la integridad y la vida de las niñas, los niños y las mujeres gestantes. En más detalle, se trata de tesoros que enseñan a manejar y a hablar sobre las emociones.
- El acompañamiento telefónico ha permitido evidenciar y fortalecer los procesos emocionales presentes dentro de la dinámica familiar y así como el reconocimiento de redes de apoyo y canales de atención presentes en los municipios, para la prevención de violencias.



3. Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PÚBLICA

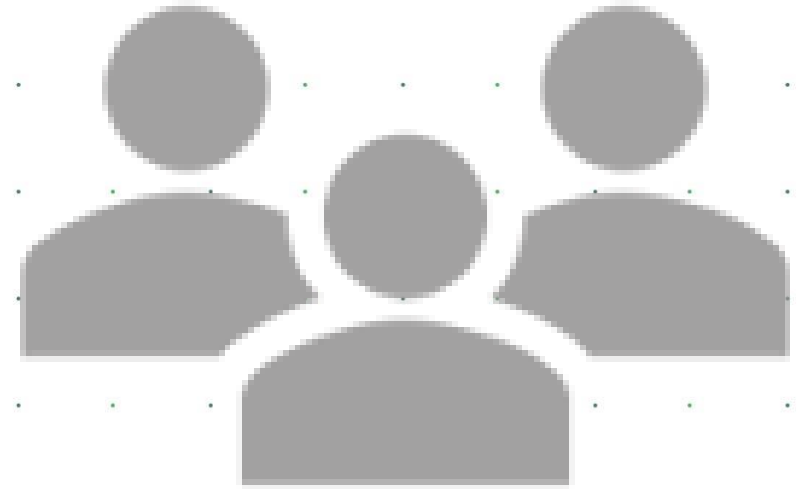
*AUDIENCIA VIRTUAL

- Canal TELETATAMA y Facebook Live Alcaldía Municipal de Santuario
- Presentación informe por Coordinadora CZ La Virginia
- Interacción de Preguntas al final de la exposición por el chat del Facebook Live

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.





4. Diagnóstico



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CENTRO ZONAL LA VIRGINIA



Municipios de influencia

Apía, Balboa, La Celia, La Virginia, Pueblo Rico y Santuario.

Funcionarios

Dic - 2019

Julio - 2020

Personal de Planta

15

15

Contratistas

7

7

Vacantes

0

0

Cifras poblacionales

Primera Infancia
(0 - 5 años)

Niñez y Adolescencia
(6 - 17 años)

Total población

Proyección de población municipal
2019- DANE

1,754

3,219

15,906

Población Sisbén Por Debajo del
Corte

621

1,902

13,012

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – REGIONAL RISARALDA



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

La niñez en Santuario - Risaralda

¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

Mortalidad



17,03

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa departamental: 13,01 • Tasa Nacional: 16,8

Vacunación



64,37

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Cobertura departamental: 94,5 • Cobertura Nacional: 92,5

Deserción



3,86

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa departamental: 9,1 • Tasa Nacional: 6,84

Víctimas



44,45

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto (2018)

Porcentaje departamental: 14,62

Violencia



57

Tasa de violencia Intrafamiliar (2017)

Tasa departamental: 144,72 • Tasa Nacional: 155,78

*NRI: No registra información para el indicar

Datos con fuente SUIN (2019).

¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



Sistema de Estadísticas Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).



OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL LA VIRGINIA

DIRECCION (Servicios)	Programación vigente 2020			Ejecución 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Millones)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Millones)
PRIMERA INFANCIA	173	4.989	11694	173	4.955	11694
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	42	1050	480	42	1050	480
NUTRICIÓN	2	170	423	2	170	423
FAMILIAS Y COMUNIDADES	N/A	198	374	N/A	198	374
PROTECCIÓN	Por demanda. Depende de solicitudes y no hay presupuesto establecido para cada centro zonal.			Por demanda. Depende de solicitudes y no hay presupuesto establecido para cada centro zonal.		

Esta información está en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentran aquí:

<https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-oferta-institucional>



OFERTA DEL ICBF EL EN MUNICIPIO DE SANTUARIO.

DIRECCION (Servicios)	Programación vigente 2020			Ejecución 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Millones)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Millones)
PRIMERA INFANCIA	20	453	1058	20	451	1058
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	4	100	45	4	100	45



5. Temática Consulta Previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

metodología empleada de manera
virtual

No de encuestas desarrolladas por la
sociedad civil **87**

Tema elegido por las partes interesadas

*“Atención de niñas y niños menores de 5 años y 11 meses 29 días en
las modalidades de primera infancia”*

PRIMERA INFANCIA

Logros:

- Fortalecimiento de las dinámicas familiares a través de la estrategia MIS MANOS TE ENSEÑAN, Entrega de RPP, cartilla y kits pedagógico, con adaptación de la cartilla mis manos te enseñan y el contenido del Kit para comunidades indígenas.
- Acompañamiento pedagógico con orientaciones de las 14 prácticas de cuidado y crianza en el hogar y acompañamiento psicosocial a las familias; a través de llamadas telefónicas al menos una vez a la semana
- Creatividad para llegar al talento humano y lograr que se mantuviera no solo la salud física, sino mental, en estos tiempos de cuarentena; donde las campañas y video conferencias dieron muy buenos resultados, manteniendo la motivación, el interés y el compromiso para cumplir con sus funciones.
- Compromiso y cumplimiento de las funciones por parte del talento humano de los Programas; con total responsabilidad, en sus objetivos y metas; además de la articulación entre los equipos Psicosociales, salud y pedagógicos.

PRIMERA INFANCIA

Logros:

- En cuanto a las familias, se ha logrado su permanencia en el programa, con una respuesta muy positiva, como es la realización de actividades familiares, que dan cuenta del acompañamiento de calidad que realizan los agentes educativos, todo esto reflejado en las evidencias que envían, de sus experiencias; donde prevalece la unión familiar, además de visualizarse las mejoras en cuanto a las prácticas de cuidado y crianza.
- Articulación con las entidades, sintiendo el apoyo en todos los procesos que se han sacado adelante, como vacunación, controles, vinculaciones al sisben, a la EPS, registros civiles, atenciones de comisaría.
- Empoderamiento del equipo Psicosocial y de Salud y Nutrición, en el seguimiento y acompañamiento, a los casos priorizados, donde se logra que las familias, atiendan sus sugerencias, pongan en práctica sus consejos y sobre todo, generen esa confianza, que hace de la atención una parte fundamental para el desarrollo integral de los niños.

PRIMERA INFANCIA

Retos:

- Mantener comunicación con las familias en espacios y horas adecuadas para entablar contacto con ellas.
- Celebraciones de fechas y especiales desde la virtualidad
- Mejorar los canales de comunicación con las familias usuarias a través de otros medios alternativos desde la virtualidad.

PRIMERA INFANCIA

Modalidades y Servicios de Atención

MODALIDAD	SERVICIO	UDS	CUPOS
INSTITUCIONAL	HI	1	110
FAMILIAR	DIMF	12	273
COMUNITARIA	HCB	7	70



HOGAR INFANTIL - HI

Objetivo: Potenciar el desarrollo integral de niñas y niños de primera infancia a través de los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, con estrategias pertinentes, oportunas y de calidad para el goce efectivo de los derechos. Está dirigida prioritariamente, a niños y niñas en el rango de edad de 2 años hasta los 4 años, 11 meses y 29 días.

PRIMERA INFANCIA

Modalidades y Servicios de Atención

DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR - DIMF

Objetivo: Favorecer el desarrollo integral de niñas y niños en Primera Infancia desde la gestación hasta 4 años, 11 meses y 29 días, con familias fortalecidas en sus interacciones y en sus capacidades de cuidado y crianza.



HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR – HCB

Objetivo: Promover el desarrollo integral de niñas y niños desde los 18 meses hasta 4 años, 11 meses y 29 días, a través de acciones pedagógicas para el goce efectivo de sus derechos, la protección integral.



6. Informe

P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Logros:

A partir de las solicitudes realizadas por los ciudadanos en el marco de la Mesa Pública realizada en el municipio de Pueblo Rico se pudo hacer ajustes en la atención brindada en las Unidades de servicio; garantizando mejor acceso a materiales por parte de los niños y niñas acorde a su edad, se promovió que las familias que requieran apoyo por parte de los profesionales en psicología lo manifiesten para ofrecerles la atención. Además se promovió participación de los profesionales de las unidades de servicio en distintas actividades del municipio; recordando que es una labor de todas las entidades de SNBF.

Retos:

Generar estrategias de comunicación efectivas en cada modalidad y unidad de servicio; que permitan conocer y atender de manera efectiva las solicitudes, inquietudes y necesidades de la comunidad.

Tipo	Principales motivos	2019	Oportunidad Respuesta
Peticiones	A partir de la realización de la mesa pública en el municipio de Pueblo Rico el pasado 10 de junio los ciudadanos de la unidad de servicio Gotitas de Amor solicitan acompañamiento de profesional de nutrición y materiales para trabajar con los niños acorde a su edad.	05/07/2019	Rad. 28119768

Tipo	Principales motivos	2019	Oportunidad Respuesta
Sugerencia	A partir de la realización de la mesa pública en el municipio de Pueblo Rico el pasado 10 de junio la ciudadana Leidy Viviana Cardona solicita que al momento en que los centros de atención a primera infancia tenga lugar sucesos que comprometan la integridad física como psicológica de los niños se preste por parte del personal la atención adecuada a los niños y sus familias para evitar inconvenientes a futuro como en mi caso, la ciudadana no especifica cual es su caso.	5/07/2019	Rad. 27119769



Tipo	Principales motivos	2019	Oportunidad Respuesta
Peticiones	A partir de la realización de la mesa pública en el municipio de Pueblo Rico el pasado 10 de junio los ciudadanos participantes solicitan “más programas de educación y personas formadas para dar charlas y mas actividades lúdicas con adolescentes” también solicitan “ mas asistencia de bienestar en los colegios para dar charlas y que no solo sea la policía de infancia la encargada”.	05/07/2019	Rad. 28119770





7. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
Compartir por correo electrónico el instructivo del curso virtual a la coordinadora de Familias con bienestar para la paz, para inscribirse y socializarlo con los usuarios del programa	Enlace regional Niñez y Adolescencia	11/06/2019



8. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



9. Evaluación



El futuro
es de todos

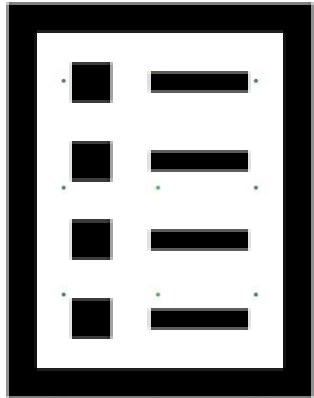
Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PUBLICA

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**