



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Quindío
Centro Zonal Armenia Sur
Fecha 17/09/2021

ICBF RINDE CUENTAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Orden del día

Himno

Instalación por parte de Directora Regional Dra. Adriana Echeverri González

- 1 Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
- 2 Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 3 Experiencia exitosa de la Dirección Regional (Centro Zonal Armenia Sur).
- 4 Informe presupuestal.
- 5 Tema priorizado en la consulta previa.
- 6 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 7 Compromisos adquiridos.
- 8 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 9 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



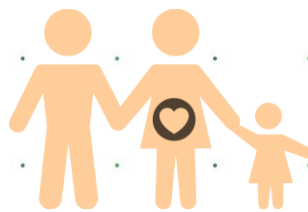
33 regionales



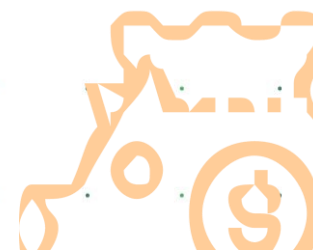
215 centros zonales



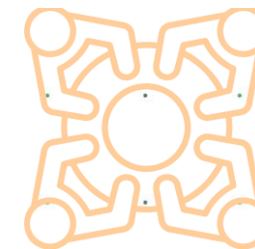
1.122 municipios con atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos en el 2019



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



1.122 municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

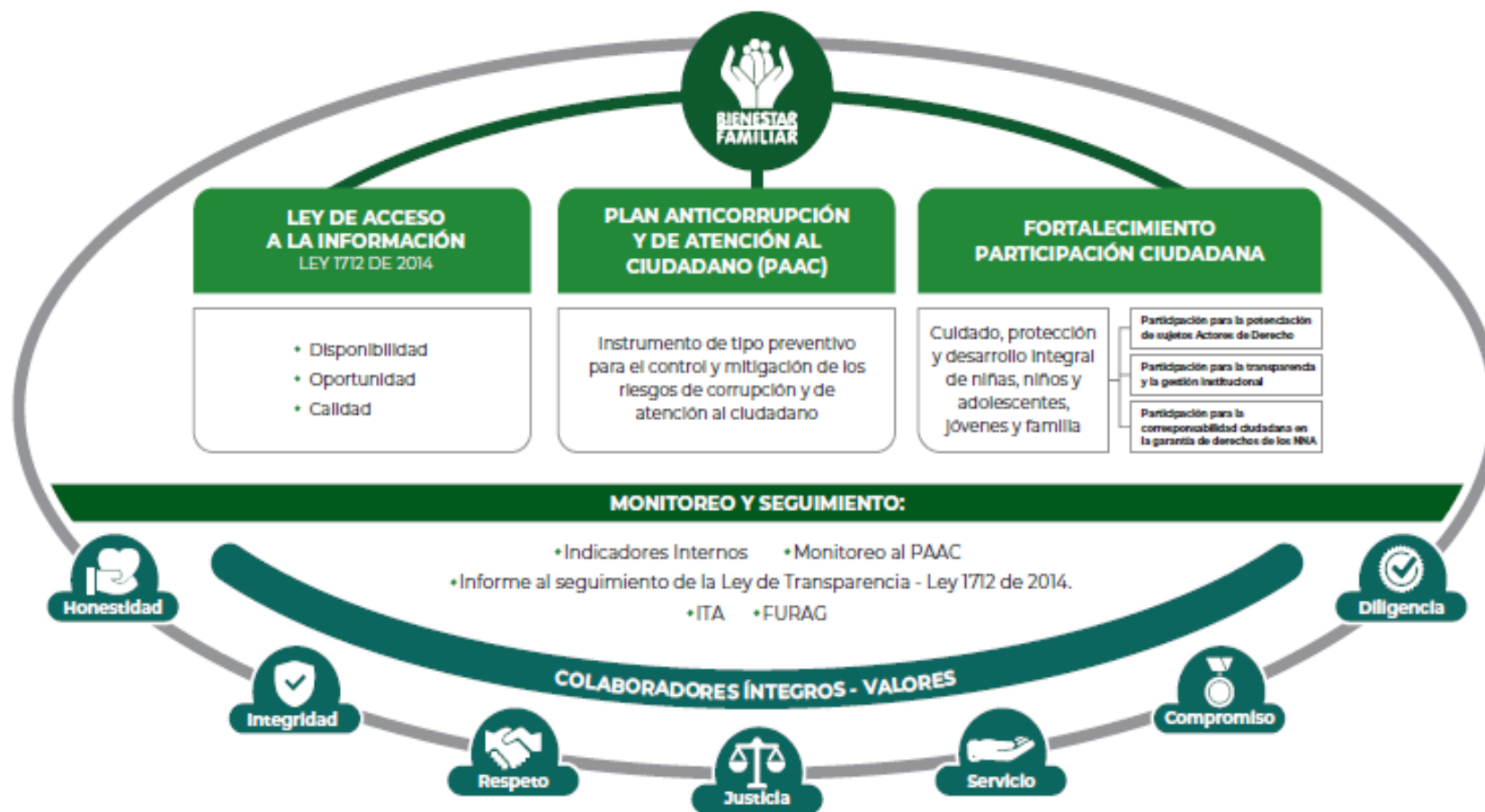
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



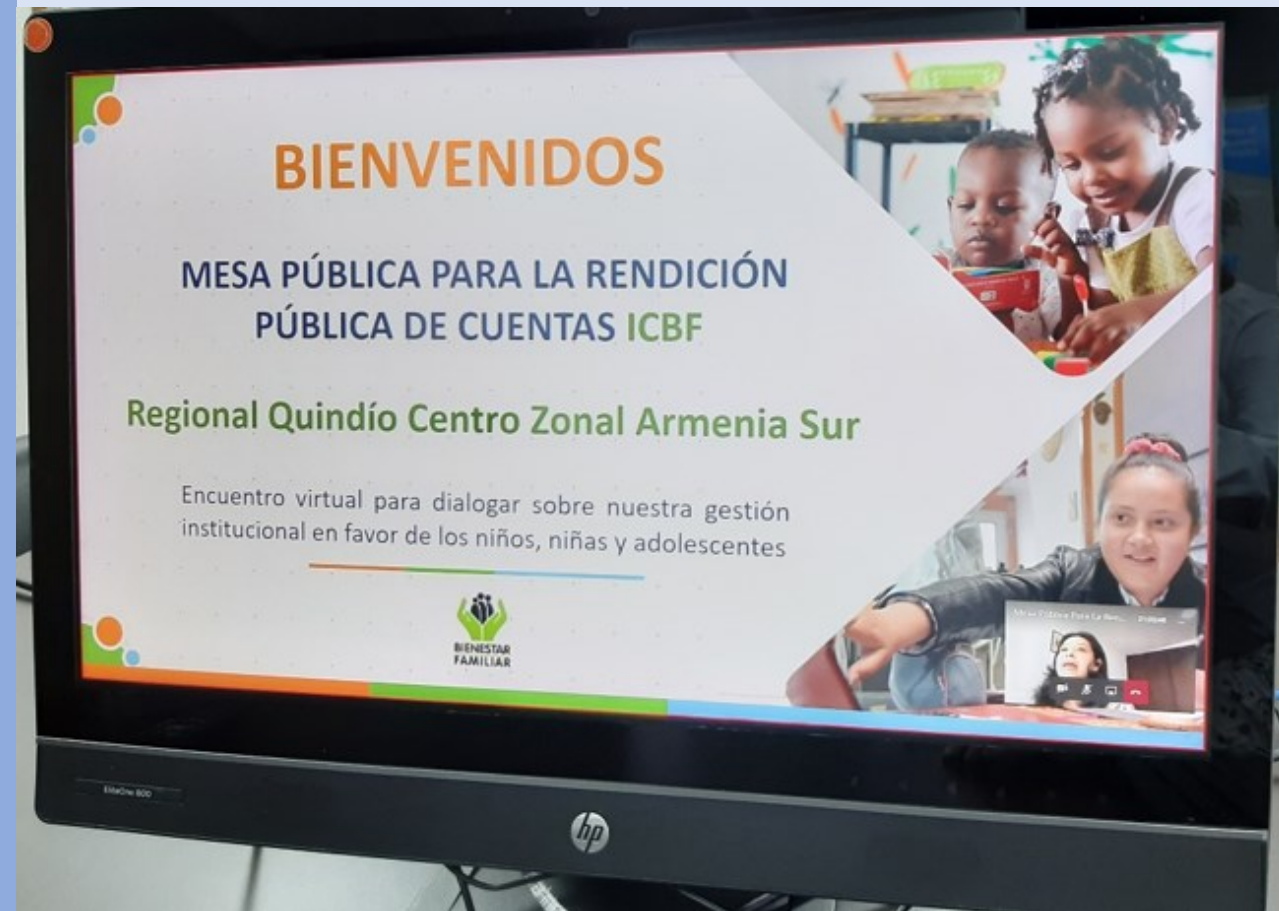
PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar** y **dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesados** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

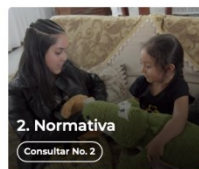
Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



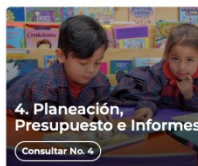
2. Normativa

Consultar No. 2



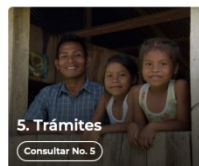
3. Contratación

Consultar No. 3



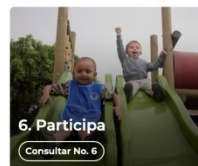
4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



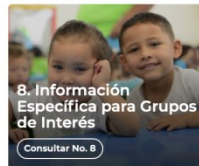
6. Participa

Consultar No. 6



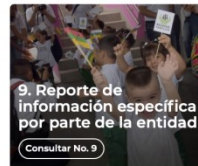
7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF

Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF

Definición de temáticas

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Cobertura

ARMENIA: Comunas 1, 4, 7, 9, 10.

MUNICIPIOS: Circasia, Filandia, La Tebaida y Salento.



Dirección:

Carrera 23 Calles 3 y 4 Barrio Sesenta Casas, Armenia - Quindío

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Atención a la Primera Infancia



Infancia



Adolescencia y Juventud.



Protección



Nutrición



Familias y Comunidades

Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL ARMENIA SUR

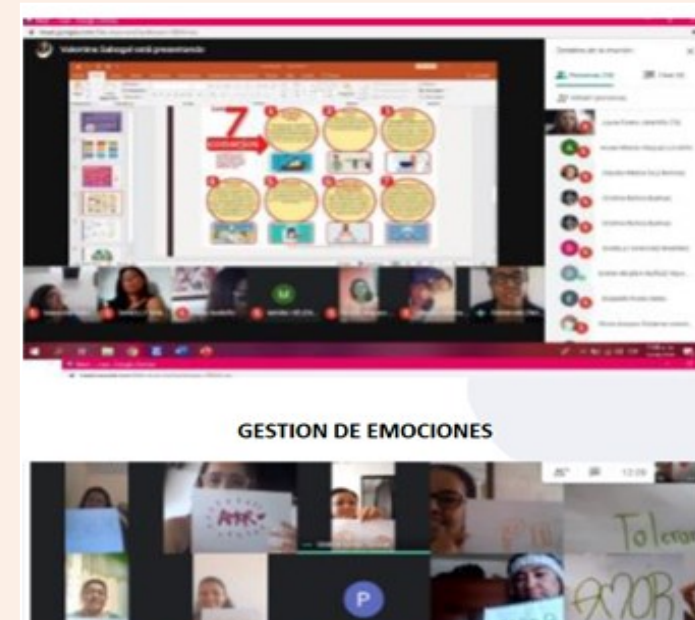


Participación activa de los integrantes de los Comités de Control Social. Acompañamiento durante las entregas de RPP y Kit Pedagógicos.



“Ponle el pecho al derecho” Elaboración de Podcast sobre el tema de lactancia materna.

<https://anchor.fm/centro-versalles/episodes/La-Lactancia-materna-y-sus-beneficios-ehev78>



“Me cuido, Te cuido”. Estrategia de Bienestar laboral y emocional.

4

INFORME PRESUPUESTAL

2020

CENTRO ZONAL ARMENIA SUR	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS EJECUTADOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	15	4.659	4.818
INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	5	1.644	1.639
FAMILIA	1	169	741
COMUNIDADES	1	46	146
NUTRICIÓN	1	75	75
PROTECCIÓN	15	845	1.782
PROTECCIÓN –RESOLUCIONES HOGAR GESTOR DISCAPACIDAD		32	54
TOTAL	38	7.470	9.255

Fuente: Metas Sociales y Financieras diciembre 2020, Reporte PACCÓ 2020, Reporte FUC 2020

INFORME PRESUPUESTAL

2020

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	37	\$ 23.940.292.894
Contrato prestación servicios profesionales	13	\$366.439.187
Contrato prestación de servicios	2	\$51.520.188
Otros – Convenio Interadministrativo nutrición	1	\$0
TOTAL	53	\$24.358.252.269

Fuente: Reporte PACCO 2020, Reporte FUT 2020



tema priorizado en la consulta previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



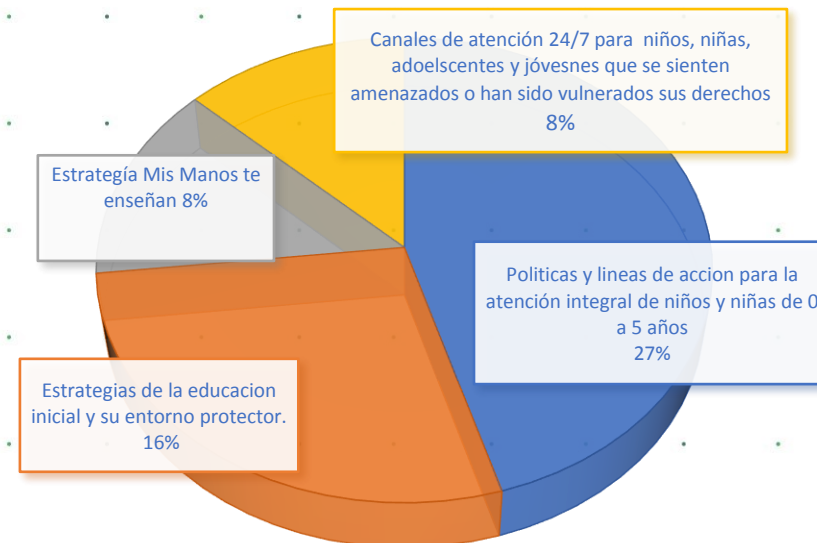
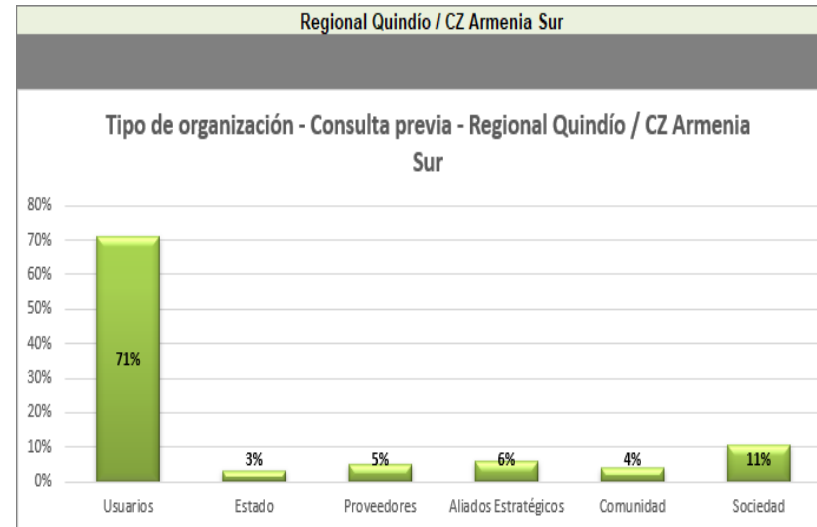
**BIENESTAR
FAMILIAR**

6

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

Numero de encuestas
455

RESULTADO
Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años
27%



Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre

Ley 1804 de 2016

de cero a Siempre
ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA

Liderar la implementación territorial de la Política a la luz de la RIA

Promover la participación y la movilización social en torno a la protección integral de la primera infancia como prioridad social, política, técnica y financiera.

Organizar la implementación de los servicios de educación inicial con enfoque de atención integral de acuerdo con los referentes técnicos y en el marco de la Política

Armonizar los lineamientos de los diferentes servicios con la Política

Fiscalizar la operación de las modalidades de atención a la primera infancia bajo su responsabilidad, en coordinación con PS.



Roles de Acción



Líneas de Acción Política Pública



Gestión Territorial:

Generar Capacidades en el territorio RIA propia para priorizar atenciones y articular oferta

Articulación con Entidades Territoriales / Acompañamiento a Municipios – CMPS – Mesas de Seguridad Alimentaria.



Calidad y Pertinencia en las Atenciones:

Acciones tendientes a La universalización, Humanización y Flexibilización de las atenciones y Cualificación del Talento Humano

Asistencia Técnica al Talento Humano de las UDS y EAS sobre componentes de atención. Prestación del servicio en alternancia y remota. Estudios de Caso.



Movilización Social:

Acciones con los Diferentes actores que Busca generar Transformaciones culturales E imaginarios sociales

Comités de control social Formación a Familias

Líneas de Acción Política Pública



Seguimiento, Evaluación de la Política:

Seguimiento a niños y niñas
Herramientas como las Escalas para la Valoración del Desarrollo

Seguimiento y vigilancia a través del equipo de Supervisión. Visitas y remoto.



Gestión del Conocimiento:

Ampliación y Profundización del conocimiento en torno a Asuntos relacionados Con Primera Infancia

Remisión a EAS convocatorias cursos de formación SENA

POLÍTICA Y LÍNEAS DE ACCIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS.

Gestión Territorial



CONSEJOS MUNICIPALES DE POLITICA SOCIAL -
CMPS

MESAS DE PRIMERA INFANCIA, INFANCIA,
ADOLESCENCIA Y FORTALECIMIENTO FAMILIAR
- MIAFF

MESAS DE PARTICIPACIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y
ADOLESCENTES

MESAS DE SEGURIDAD ALIMENTARIA

CALIDAD Y PERTINENCIA EN LAS ATENCIONES

INSTITUCIONAL

FAMILIAR

COMUNITARIO



MODALIDAD INSTITUCIONAL



Objetivo: Potenciar el desarrollo integral de niñas y niños de primera infancia a través de los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, con estrategias pertinentes, oportunas y de calidad para el goce efectivo de los derechos.

Población: Dirigida a niñas y niños en el rango de edad de **2 años hasta los 4 años, 11 meses y 29 días.**

La modalidad Institucional cuenta con los siguientes servicios:

Centros de desarrollo Infantil - CDI

Hogares Infantiles - HI

MODALIDAD INSTITUCIONAL

SERVICIO	ARMENIA	TEBAIDA	FILANDIA	CIRCASIA	SALENTO
CDI SIN ARRIENDO	265	0	120	0	39
CDI CON ARRIENDO	247	91	0	39	0
H. INFANTIL	545	172	60	155	0
RPP + KIT PEDAGOGICO	9461	351	1743	1582	2359
RACION VACACIONES ABRIL	1023	39	191	155	255

El kit pedagógico se entregó en mayo, septiembre y diciembre 2020

MODALIDAD FAMILIAR

Objetivo: Favorecer el desarrollo integral de niñas y niños en Primera Infancia desde la gestación hasta 4 años, 11 meses y 29 días, con familias fortalecidas en sus interacciones y en sus capacidades de cuidado y crianza.

Población: atiende exclusivamente a niñas y niños **menores de 2 años y gestantes.**

La modalidad Familiar cuenta con los siguientes servicios:

- **Desarrollo Infantil en medio Familiar - DIMF**
- **Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar – Familia, Mujer e Infancia HCB FAMI**



MODALIDAD FAMILIAR

SERVICIO	ARMENIA	TEBAIDA	FILANDIA	CIRCASIA	SALENTO
DIMF	700	225	150	250	50
FAMI	18	4	2	2	0
RPP + KIT PEDAGOGICO	9160	500	2740	1740	2730
RACION VACACIONES ABRIL	916	50	274	174	273

El kit pedagógico se entregó en mayo, septiembre y diciembre 2020

MODALIDAD COMUNITARIA



Objetivo: Promover el desarrollo integral de niñas y niños desde los 18 meses hasta los **4 años, 11 meses, y 29 días**, a través de acciones pedagógicas para el goce efectivo de sus derechos, la protección integral, la participación activa y organizada de la familia, la comunidad y las entidades territoriales.

Según las particularidades de la modalidad, los servicios que contempla son:

- Hogares Comunitarios de Bienestar – HCB
- Hogares Comunitarios de Bienestar Agrupados – HCBA
 - Unidades básicas de Atención – UBA
- **Hogares Comunitarios de Bienestar Integral – HCBI**

MODALIDAD COMUNITARIA

SERVICIO	ARMENIA	TEBAIDA	FILANDIA	CIRCASIA	SALENTO
HCB INTEGRAL	54	30	0	13	3
RPP + KIT PEDAGOGICO	5828	324	1400	0	3168
RACION VACACIONES ABRIL	647	36	154	0	348

El kit pedagógico se entregó en mayo, septiembre y diciembre 2020

Fortalecimiento y Cualificación a Talento Humano UDS - EAS

MODALIDAD O SERVICIO DE ATENCIÓN	TEMÁTICAS ABORDADAS	
Hogares Comunitarios de Bienestar Integral – HCBF Integral	<ul style="list-style-type: none">• Proceso de Focalización• Atenciones Priorizadas• Gestión de riesgos• Gestión territorial: Seguridad Alimentaria, implementación de RIAS Caracterización y Diagnostico Situacional, atenciones priorizadas, necesidades de las UDS a nivel territorial.• Rutas: RIAS y activación de rutas ante amenaza o vulneración, tipos de violencia, adecuada remisión a autoridades e instituciones del SNBF.• Anexo para la prestación de los servicios de atención a la PI del ICBF ante la declaración de la emergencia sanitaria establecida por el Gobierno Nacional de Colombia a causa del COVID- 19. (Estrategia mis manos te enseñan)• Componente familia comunidad y redes.• Validación perfiles talento humano.• Atención y acompañamiento a familias y niños con discapacidad.	
Hogares Comunitarios de Bienestar Familia Mujer e Infancia - FAMI		
Hogar Infantil – HI		
Centros de Desarrollo Infantil – CDI		
Desarrollo Infantil en Medio Familiar - DIMF		

MOVILIZACIÓN SOCIAL

La Totalidad de las UDS cuentan con un comité de control social.

- 399 padres usuarios integran los Comités de Control Social

174 Comités de Control Social Conformados

ACCIONES ADELANTADAS

- Acompañamiento y Seguimiento a las Entregas de RPP.
- Verificación del Estado de productos entregados y cumplimiento de la Minuta

- De acuerdo a la Caracterización cada UDS ha priorizado Temáticas para abordar con las Familias y Cuidadores – promoviendo dinámicas de Parentalidad Bientratante y Reconocimiento y abordaje de situaciones de Amenaza o Vulneración.

PROCESOS DE FORMACION A FAMILIAS

SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE LA POLITICA



Permanente seguimiento a las Entidades Administradoras de Servicios y UDS en cuanto a verificación de condiciones de calidad a través de visitas aleatorias.

Seguimiento al cumplimiento de obligaciones contractuales a Entidades Administradoras de Servicios a través de Comités Técnicos Operativos.

TOTAL SEGUIMIENTOS A BENEFICIARIOS A TRAVÉS DE LLAMADA TELEFÓNICA (estado de salud y estado de entrega de RPP y KIT): 586

TOTAL VERIFICACIONES EN SITIO (REVISIÓN DE RPP, ROTULO Y KIT PEDAGÓGICO): 34

TOTAL VERIFICACIONES A ENTIDADES ADMINISTRADORAS DE SERVICIO (proceso administrativo y financiero): 14

GESTION DEL CONOCIMIENTO

Se realizó convocatoria y vinculación del talento humano de las UDS a programas de formación inicial (técnico y licenciatura), Formación avanzada (Especialización y maestría), Formación en servicio (actualización y fortalecimiento)



Se realizó convocatoria para educación no formal en Diplomado en promoción de actividades rectoras

Capacitación y participación del talento humano de las UDS en las comunidades de aprendizaje, brindadas por la Dirección de Primera Infancia de la Sede Nacional

Se realizó capacitación del programa de modelo de acompañamiento situado MAS+

GESTION DEL CONOCIMIENTO

Las formaciones recibidas por parte de las agentes educativas realizadas por parte del ICBF en convenio con el ICETEX en el año 2020 son:

- Licenciatura en educación infantil 11 Madres comunitarias y Agentes educativas con Universidad Santo Tomás
- Especialización en primera infancia: 1 Agente educativo Fundación Universidad Maria Cano
- Modelo Acompañamiento situado (Mas+) 63 Universidad de Tecnológica de Pereira
- Diplomado en Actividades Rectora: 29 Universidad pedagógica de Colombia
- Colgate: 26



LOGROS

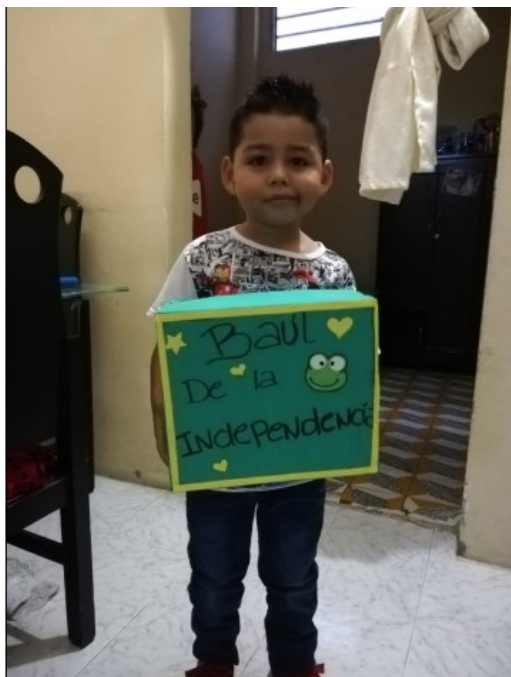
Cobertura completa en todos los servicios superando situación presentada al inicio de la vigencia en algunas unidades de servicio.



Relación y comunicación abierta y fluida con las Entidades Administradora del Servicio pese a las implicaciones derivadas de la cuarentena y aislamiento.

LOGROS

Atención flexible y alternativa que ha permitido el acompañamiento integral Online y Offline a las familias y niños usuarios de las diferentes modalidades de atención.



Creación e incursión en escenarios virtuales novedosos como los PODCAST para difusión de conocimientos y movilización de acciones.

RETOS

Alcanzar una mayor y mejor cualificación de saberes en el talento humano de las EAS para garantizar el desarrollo de la atención integral a la Primera Infancia.

Integrar en la totalidad el trabajo de las diferentes disciplinas que acompañan las modalidades, buscando tener un mayor impacto de las intervenciones.

Lograr el 100% del talento humano de las UDS vacunado contra COVID – 19.

Continuar con sensibilización y motivación a los Padres de Familia para que se logre al 100% el retorno a la presencialidad de los Beneficiarios a las UDS.

Lograr la priorización de voluntades y recursos por parte de los Entes Territoriales en temáticas y espacios para la atención de los Niños, Niñas y Gestantes.



Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Compromisos adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

7

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

Nota. En la vigencia 2020 no se adquirieron compromisos.

8

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ ARMENIA SUR

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	DERECHOS DE PETICIÓN INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN	51	INMEDIATA
	DERECHOS DE PETICIÓN INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN CON TRÁMITE	415	EN TIEMPOS DE LEY
	ATENCIÓN POR CICLOS DE VIDA Y NUTRICIÓN	47	EN TIEMPOS DE LEY
Quejas	EXTRALIMITACIÓN DE FUNCIONES	12	EN TIEMPOS DE LEY
	INCUMPLIMIENTO DE ACTUACIONES	3	EN TIEMPOS DE LEY
	MAL TRATO AL CIUDADANO	4	EN TIEMPOS DE LEY
	DEMORA EN LA ATENCIÓN	1	EN TIEMPOS DE LEY
Reclamos	INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES	10	EN TIEMPOS DE LEY
	MALTRATO A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	9	EN TIEMPOS DE LEY
	COBROS NO AUTORIZADOS	3	EN TIEMPOS DE LEY

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



Videollamada

Disponibles lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponibles lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico



Chat ICBF

Disponibles lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?

320 8655450



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

Línea gratuita nacional ICBF

018000 91 80 80

Disponibles de lunes a domingo las 24 horas

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ↳ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co
- ↳ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ↳ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospección Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SMARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.



GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**