



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Quindío
Centro Zonal Calarcá
Fecha 24/08/2021

ICBF RINDE CUENTAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra o diligenciar el formulario en el chat de la reunión.

Orden del día

Himnos

- 1 Instalación por parte de la Directora Regional Adriana Echeverri González.
- 2 Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública). Oferta Institucional general (Primera Infancia , Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 3 Experiencia exitosa de la Dirección Regional (Centro Zonal).
- 4 Informe presupuestal.
- 5 Tema priorizado en la consulta previa.
- 6 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 7 Compromisos adquiridos.
- 8 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 9 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



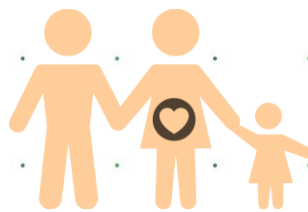
33 regionales



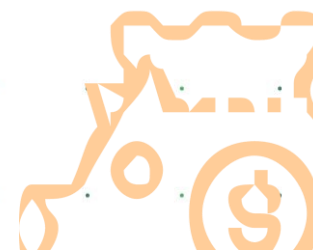
215 centros zonales



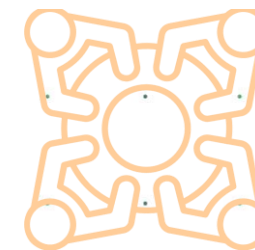
1.122 municipios con atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos en el 2019



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



1.122 municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

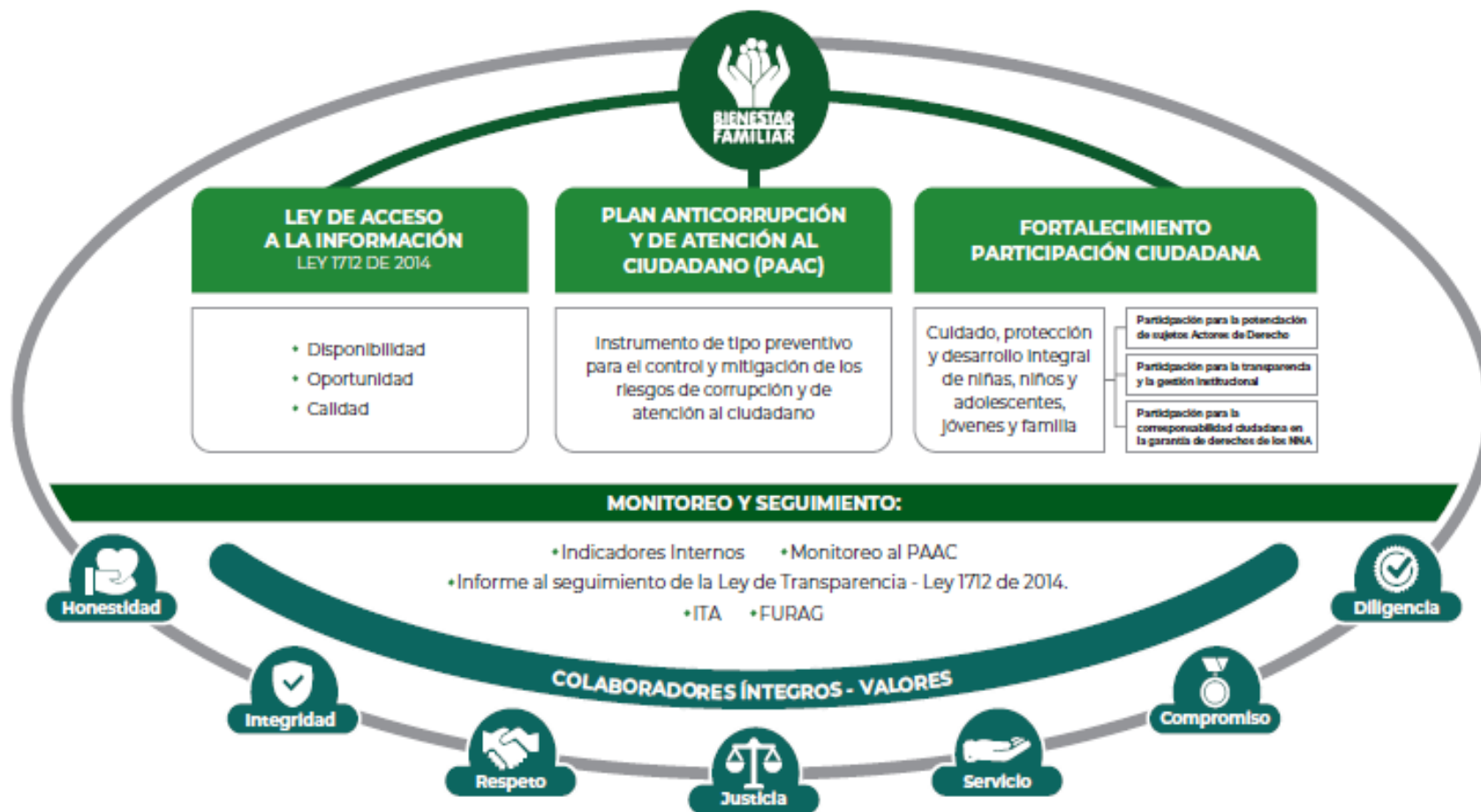
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

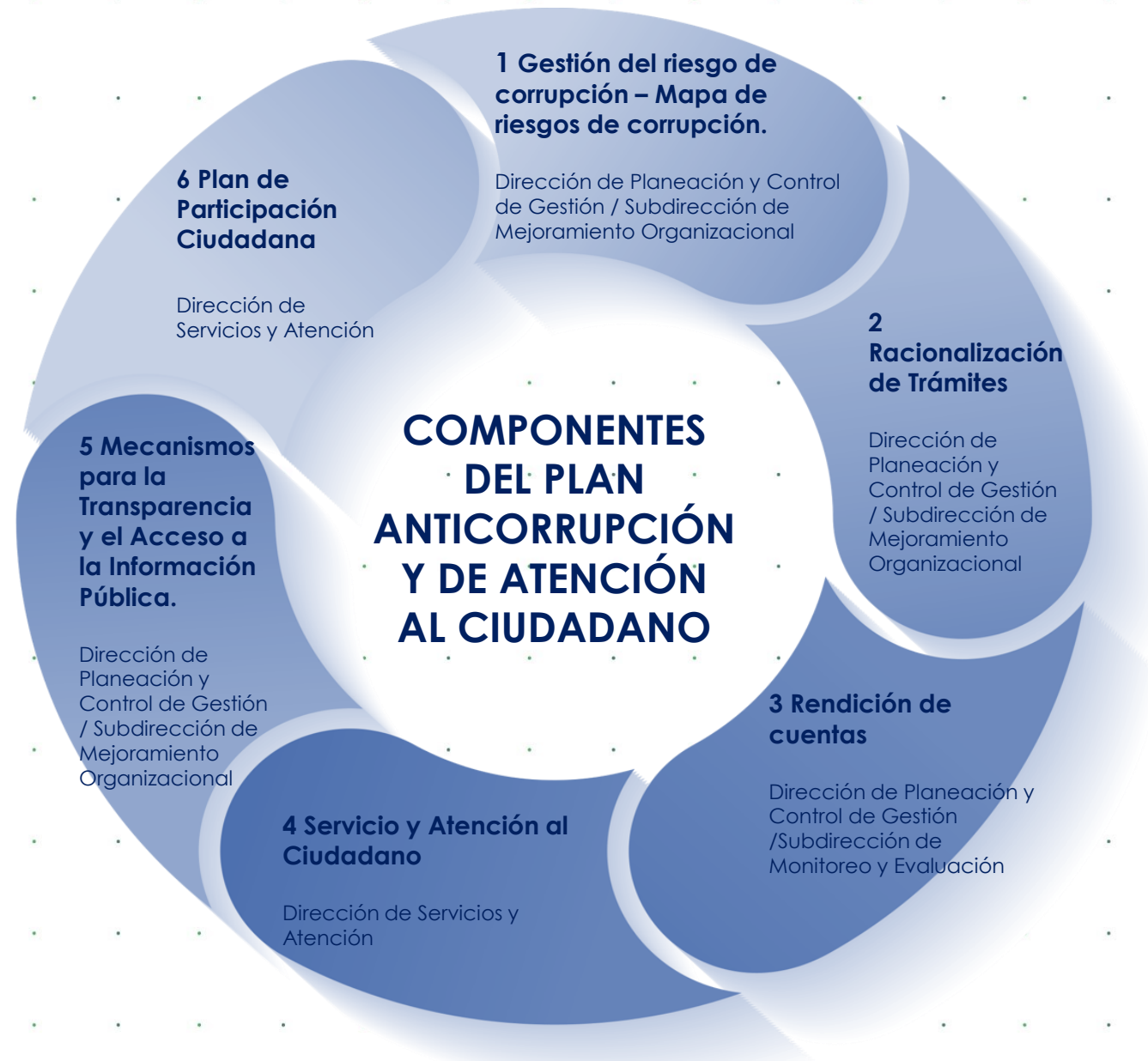
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



Mesa Pública CZ Calarcá 2020

¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

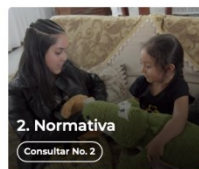
Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



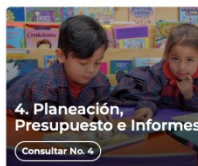
2. Normativa

Consultar No. 2



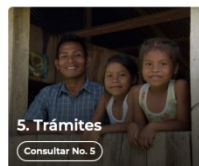
3. Contratación

Consultar No. 3



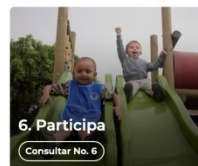
4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



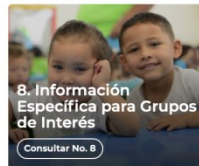
6. Participa

Consultar No. 6



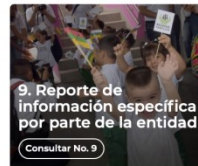
7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF

Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF

Definición de temáticas

2

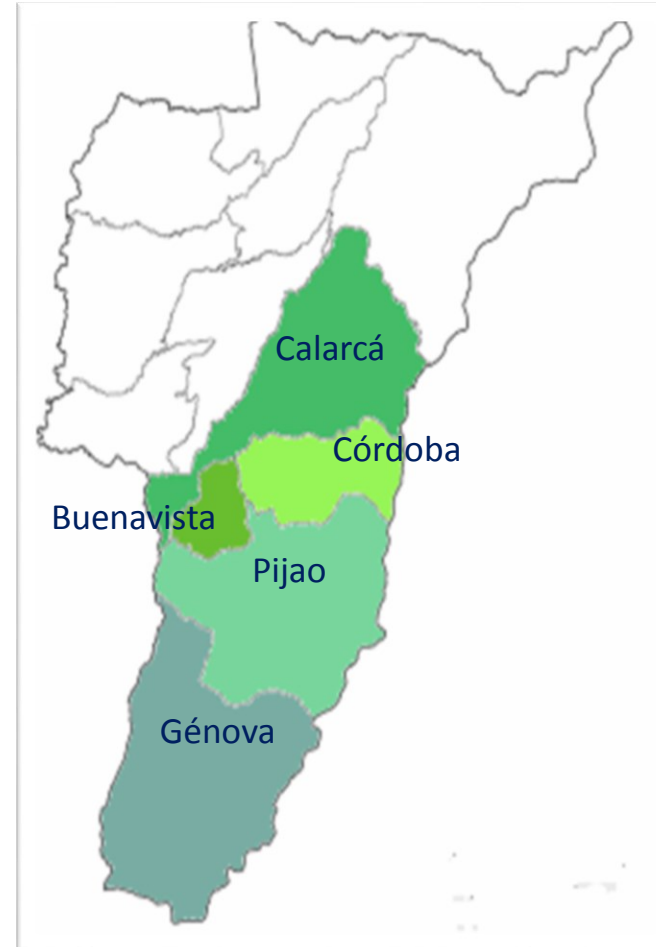
OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

CENTRO ZONAL CALARCÁ



Dirección:
Carrera 25 Calle 38 Esquina Barrio Centro, Calarcá
- Quindío

COBERTURA



En los municipios de:
Calarcá, Buenavista,
Córdoba, Pijao y
Génova

Centro poblado: La
Bella, Quebrada Negra.

Corregimientos: La
Virginia y Barcelona.

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Atención a la Primera Infancia



Infancia



Adolescencia y Juventud.



Protección



Nutrición



Familias y Comunidades

Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL CALARCÁ



PROGRAMA "AVATAR 4.0"
OPERADORES AMAS-EPRE
DEPARTAMENTO DEL
QUINDÍO



AVATAR 4.0
www.fundacionfaro.org

AVATAR 4.0

- Busca prevenir el consumo de drogas
- Estimula la prevención primaria en menores entre los 7 y 11 años
- Para formar y entrenar en habilidades para la vida.

4

INFORME PRESUPUESTAL

2020

CENTRO ZONAL CALARCÁ	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCIÓN		
MODALIDADES DE ATENCIÓN	CONTRATOS EJECUTADOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	13	2.637	2.713
INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	5	1.346	1.039
FAMILIA	1	132	581
PROTECCIÓN	4	181	307
PROTECCIÓN – RESOLUCIONES HOGAR GESTOR DISCAPACIDAD		5	4
TOTAL	23	4.301	4.644

Fuente: Metas Sociales y Financieras diciembre 2020, Reporte PACCO 2020, Reporte SITCO 2020

INFORME PRESUPUESTAL

2020

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	23	\$ 11.206.208.674
Contrato prestación servicios profesionales	7	\$209.091.997
Contrato prestación de servicios de apoyo a la gestión	2	\$51.520.188
TOTAL	32	\$ 11.466.820.859

Fuente: Metas Sociales y Financieras diciembre 2020, Reporte PACCO 2020, Reporte SITCO 2020



tema priorizado en la consulta previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

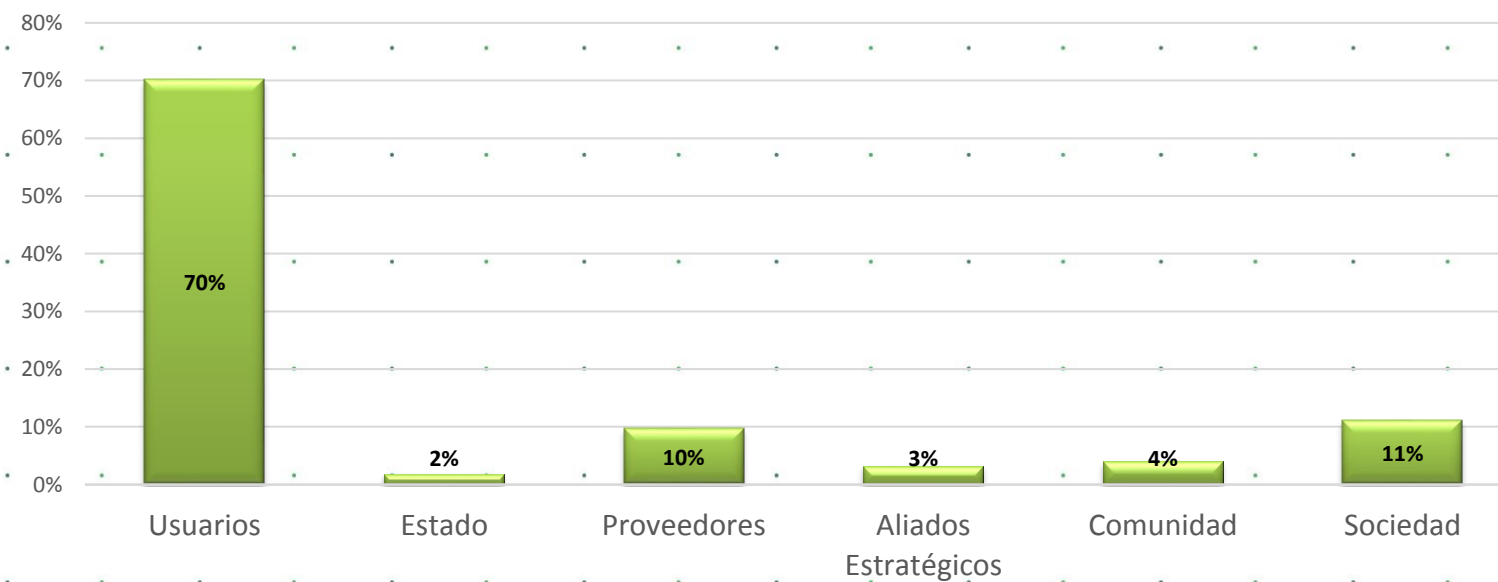
5

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

NÚMERO DE ENCUESTAS

816

Tipo de organización - Consulta previa - Regional QUINDÍO / CALARCÁ



5

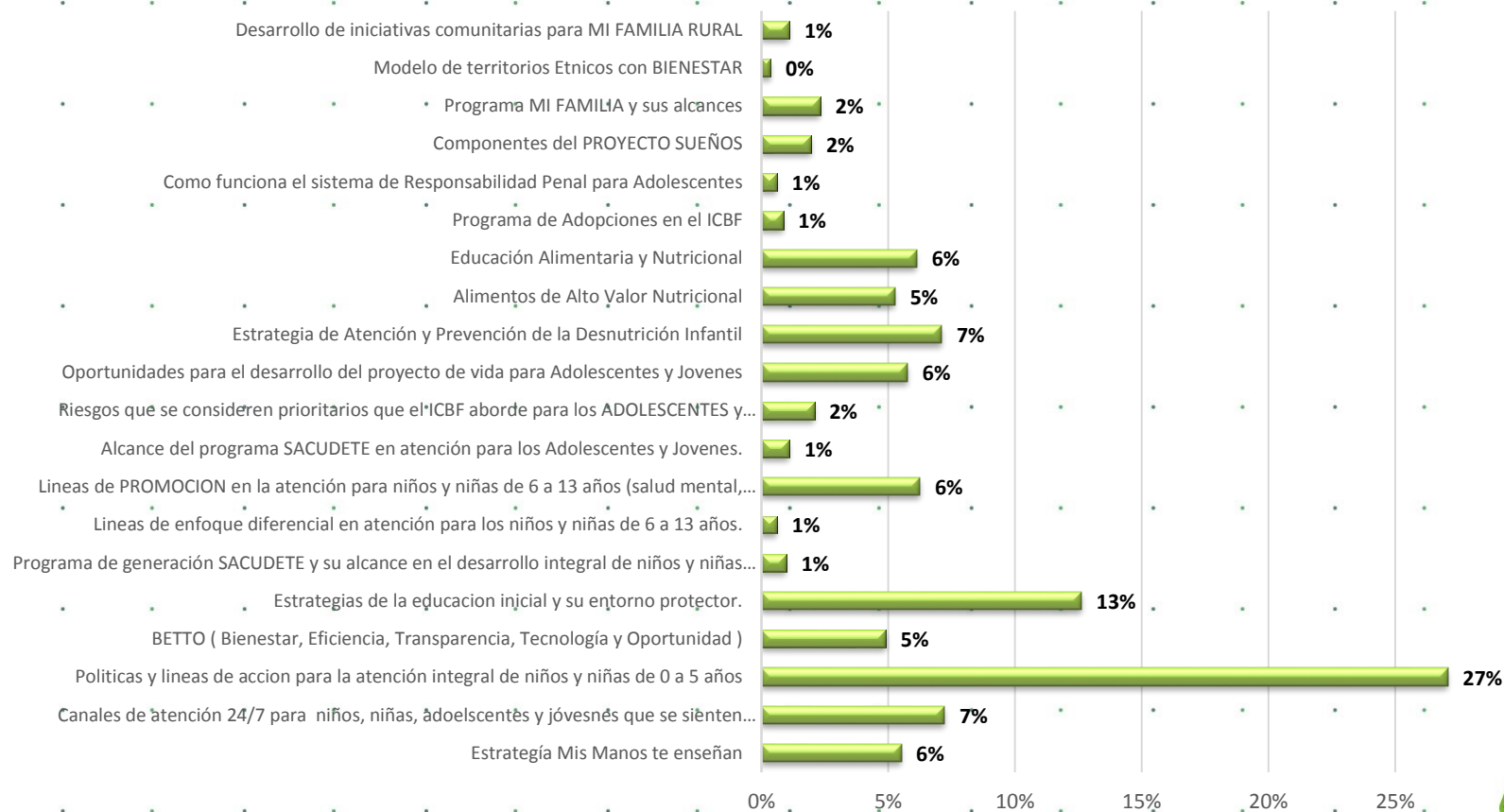
TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

RESULTADO

Políticas y líneas de acción para la Atención Integral a la Primera Infancia –PI

27%

Temas consulta previa - Regional QUINDIÒ / CALARCÀ



POLÍTICAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA -PI



LA LEY 1804/2016

POR LA CUAL SE ESTABLECE LA POLITICA DE ESTADO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA PRIMERA INFANCIA DE CERO A SIEMPRE Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES

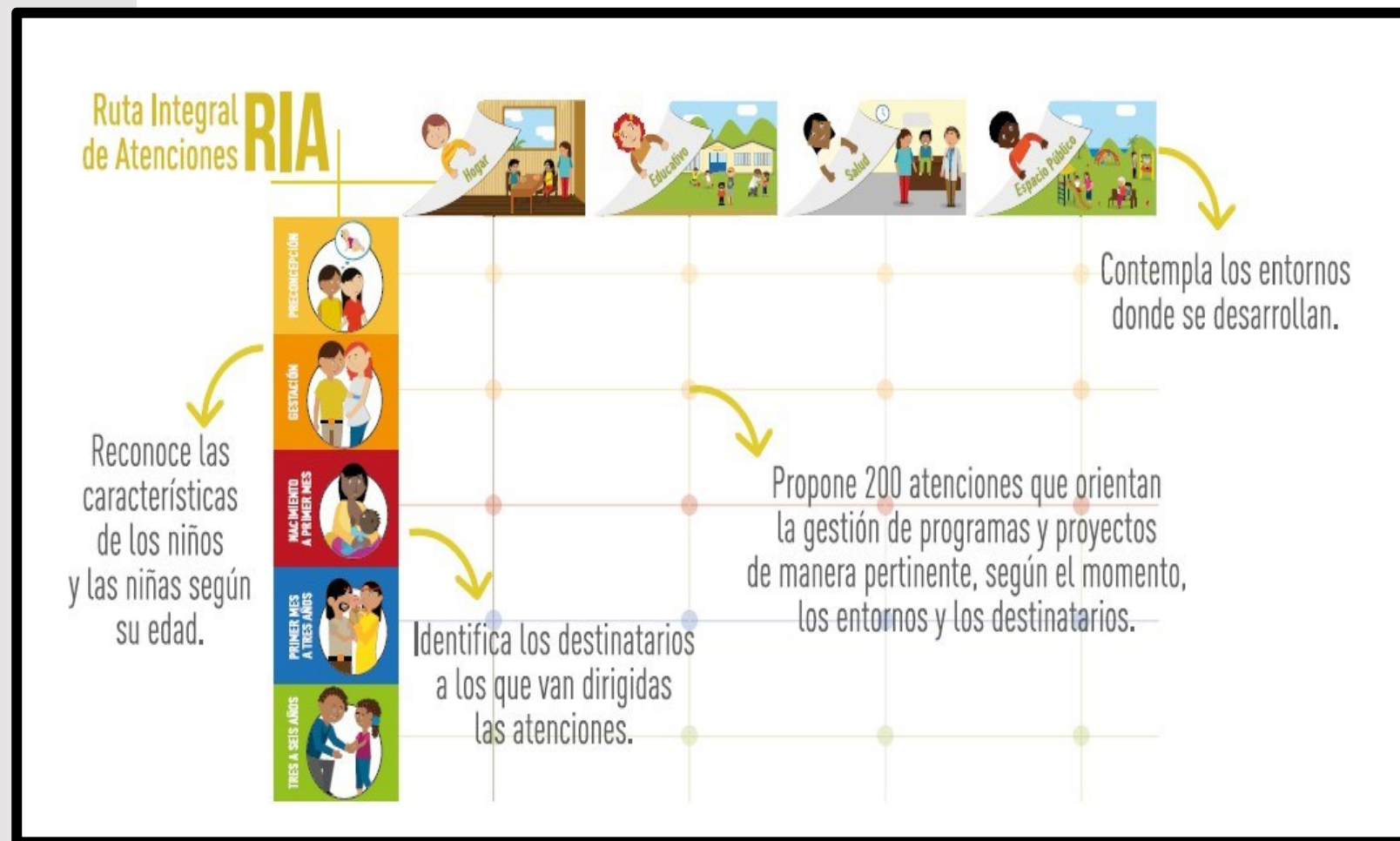
PROPÓSITO DE LA LEY 1804 DE 2016

(...) Establecer la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre, la cual sienta las **bases conceptuales, técnicas y de gestión** para garantizar el **desarrollo integral**, en el marco de la Doctrina de la **Protección Integral**.

Con ello busca fortalecer el marco institucional para el **reconocimiento, la protección y la garantía de los derechos** de las mujeres gestantes y de los niños y las niñas de cero a seis años de edad, así como la materialización del Estado Social de Derecho.

RUTA INTEGRAL DE ATENCIONES

Es la herramienta de gestión, que permite ordenar de manera articulada las acciones y atenciones necesarias y consecuentes con la situación de derechos de niños, niñas y adolescentes, Para ordenar la gestión de la **atención integral**.



PRIMERA INFANCIA DESDE EL ICBF EN EL MARCO DE LA LEY 1804 / 2016

La atención de los niños y niñas por parte del ICBF se da desde la gestación hasta los 4 años, 11 meses 29 días, en las modalidades:

Institucional

Familiar

Comunitaria



MODALIDAD INSTITUCIONAL



Servicios

Hogares Infantiles -HI
Centros de Desarrollo Infantil –CDI

Descripción

- Espacios especializados
- Acciones pedagógicas intencionadas y de cuidado calificado
- Gestión de la promoción de derechos de salud, protección y participación
- Equipos interdisciplinarios como mediadores
- 3 a 5 años principalmente

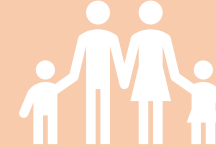
Características del servicio

- 210 días / año
- 8 horas / día
- Recomendaciones de ingesta de energía y nutrientes según el grupo etario



CUPOS 2020:	CALARCÁ	CÓRDOBA	GÉNOVA	PIJAO	TOTAL
1.244					
HI	390	60	90	60	600
CDI	593		51		644

MODALIDAD FAMILIAR



Servicios

- Desarrollo Infantil en Medio Familiar – DIMF.
- Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar, Familia Mujer e Infancia – FAMI

Descripción

- 10.5 meses de atención al año
- 1 encuentro educativo en el hogar
- 4 encuentros educativos grupales al mes
- Ración para preparar: recomendaciones de ingesta de energía y nutrientes según el grupo etario

Características del servicio

- **Reconoce familia como mediador del desarrollo desde el cuidado, crianza y educación.**
- Aprovecha potencialidades y particularidades culturales y geográficas de la ruralidad.
- Es flexible, privilegia los entornos cercanos y propios de los usuarios
- Equipos interdisciplinarios como mediadores
- 0 a 2 años en zonas urbanas y 0 a 5 años en zonas rurales



CUPOS 2020: 834	BUENAVISTA	CALARCÁ	CÓRDOBA	GÉNOVA	PIJAO	TOTAL
FAMI	12	288	0	48	36	384
DIMF	50	250	50	50	50	450

MODALIDAD COMUNITARIA



Servicios

- Hogares Comunitarios de Bienestar HCB Integral
- Hogares Comunitarios de Bienestar Agrupados.

Descripción

- **En la vivienda** de la madre MC/padre comunitario
- Propicia la participación organizada de la comunidad
- Coordinación interinstitucional para la atención integral

Características del servicio

- 200 días / año
- 8 horas / día
- 12 niños por MC /PC
- Recomendaciones de ingesta de energía y nutrientes según el grupo etario.



CUPOS 2020:559	BUENAVISTA	CALARCÁ	CÓRDOBA	GÉNOVA	PIJAO	TOTAL
HCB INTEGRAL		396	36	12	24	468
HCB AGRUPADOS	52	39				91

LÍNEAS DE ACCIÓN DE LA POLÍTICA

Gestión Territorial



Generar Capacidades en el territorio RIA propia para priorizar atenciones y articular oferta

Calidad y Pertinencia en las Atenciones



Acciones tendientes a La universalización, Humanización y Flexibilización de las atenciones y Cualificación del Talento Humano

Movilización Social



Acciones con los Diferentes actores que Busca generar Transformaciones culturales E imaginarios sociales

Seguimiento, Evaluación de la política



Seguimiento a niños y niñas Herramientas como las Escalas para la Valoración del Desarrollo

Gestión de conocimiento.



Ampliación y Profundización del conocimiento en torno a Asuntos relacionados Con Primera Infancia

LOGROS DE LA POLÍTICA Y LÍNEAS DE ACCIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL PI

LINEA: GESTIÓN TERRITORIAL

- Acompañamiento en la Inclusión de los temas de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia en los Planes de Desarrollo.
- Por parte del ICBF se brindó acompañamiento técnico a los municipios de Calarcá, Génova, Pijao, Buenavista y Córdoba para el ajuste e implementación de la Política Pública de Primera Infancia, y actualización de la Ruta Integral de Atenciones.
- Participación e incidencia Mesas de Infancia y Consejos de Política Social para visibilizar la importancia de la Primera Infancia en el Territorio.
- Gestión y articulación permanente entre Operadores, ICBF y Entes Territoriales para buscar la Atención Integral a la Primera Infancia.



LOGROS DE LA POLÍTICA Y LÍNEAS DE ACCIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL

LÍNEA: CALIDAD Y PERTINENCIA EN LAS ATENCIONES

- Corresponsabilidad y compromiso de las familias en el proceso educativo de los niños al desarrollar las actividades propuestas; utilizando los recursos tecnológicos y del contexto.
- En el marco de la estrategia de experiencias de cuidado y crianza en el hogar se ha fortalecido con las familias la identificación de posibles factores de riesgo de accidentes y reducción de los mismos.
- Seguimiento mensual a las atenciones priorizadas de acuerdo a la ley 1804 de todos los niños vinculados a los servicios del ICBF.



LOGROS DE LA POLÍTICA Y LÍNEAS DE ACCIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL PI

LÍNEA: CALIDAD Y PERTINENCIA EN LAS ATENCIONES

- Activación de rutas frente a las autoridades competentes en los casos donde se presentó amenaza, vulneración o inobservancia de derechos.
- A través del sistema de seguimiento nutricional, que canaliza los usuarios de los programas de primera infancia del ICBF, se logró identificar los casos de niños y niñas con **Desnutrición Aguda, Moderada y Severa**, se activó la Ruta en salud a todos los casos y se ha garantizado la entrega de Alimentos de Alto Valor Nutricional y la intervención requerida para la superación de su condición de malnutrición.



LOGROS DE LA POLÍTICA Y LÍNEAS DE ACCIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL PI

LINEA: MOVILIZACIÓN SOCIAL

- Empoderamiento de los Comités de Control Social para realizar funciones de vigilancia y control a los servicios de primera Infancia, encontrándose activos en todas las unidades de servicio.
- Se ha ido avanzando en la transformación de imaginarios sociales y culturales frente a prácticas de cuidado y crianza, sentido de la educación inicial y el desarrollo de los niños y niñas.
- Fortalecimiento a las familias en temas de seguridad alimentaria, lactancia materna, alimentación complementaria, alimentación saludable, guías alimentarias basadas en alimentos, actividad física, hábitos de higiene personal, hábitos de higiene y limpieza en el hogar, vacunación, rutas en salud, entre otros.



LOGROS DE LA POLÍTICA Y LÍNEAS DE ACCIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL PI

LINEA: MOVILIZACIÓN SOCIAL

- Realización de rueda de negocios de compras públicas locales, donde participaron operadores del ICBF y productores de alimentos de la región, con el acompañamiento de las instituciones del Estado, en esta rueda se dieron a conocer diferentes proveedores de alimentos del Departamento.



LOGROS DE LA POLÍTICA Y LÍNEAS DE ACCIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL PI

LÍNEA: SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA POLÍTICA

- Permanente acompañamiento a las Entidades Administradoras de Servicios y UDS en cuanto a verificación de condiciones de calidad a través de visitas aleatorias.
- Seguimiento al cumplimiento de obligaciones contractuales a Entidades Administradoras de Servicios a través de Comités Técnicos Operativos.
- En los municipios se realiza seguimiento a la Política Pública de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia en las instancias de decisión y orientación.



LOGROS DE LA POLÍTICA Y LÍNEAS DE ACCIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL PI

LÍNEA: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

- Permanentes procesos de cualificación al talento humano de las EAS y UDS, tanto por parte de la Sede Nacional como por la Regional y Centro Zonal, en temas relacionados con la Atención Integral a la Primera Infancia.
- La existencia del banco de recursos del ICBF permite que las familias, agentes educativos y equipos interdisciplinarios cuenten con esta herramienta que facilita el desarrollo de actividades de manera sencilla.
- Formación y cualificación permanente del Talento Humano a través de estrategias establecidas por el ICBF Como BANOPI, fondos Icetex, aula virtual avispa, comunidades de aprendizaje del ICBF, grupos de estudio y trabajo y demás procesos de fortalecimiento para la operación de los servicios.



RETOS FRENTA A LA POLÍTICA Y LÍNEAS DE ACCIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL PI

- Empoderar a los Entes territoriales para lograr la gestión de recursos para contar con infraestructuras adecuadas para la atención integral a la Primera Infancia.
- Continuar con la Gestión de las Políticas Públicas y la Ruta integral de Atenciones en los Municipios de Influencia del Centro Zonal.
- Articulación permanente para la efectiva activación de rutas integrales de atención en los diferentes Municipios.
- Promover la conformación de veedurías en temas de infancia a través de los Comités de Control Social.



RETOS FRENTE A LA POLÍTICA Y LÍNEAS DE ACCIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL PI

- Mantener actualizados los diagnósticos situacionales que nos permita la toma de decisiones frente las principales problemáticas y fortalecimiento de las acciones que ya han generado impacto en los municipios.
- Continuar con el acompañamiento permanente a EAS y UDS, con el fin de mejorar las condiciones de calidad y atención de los niños y generar mayor impacto en la población atendida.
- Continuar con los procesos de formación al talento humano , lo cual va a permitir prestar un mejor servicio con calidad y eficiencia.
- Minimizar los miedos y temores de los padres de familia para lograr la atención presencial del 100% de los usuarios.





Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Compromisos adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

8

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

8

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

Nota. En el 2020 no se adquirieron compromisos.

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ CALARCÁ

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	DERECHOS DE PETICIÓN INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN	116	INMEDIATA
	DERECHOS DE PETICIÓN INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN CON TRÁMITE	225	EN TIEMPOS DE LEY
	ATENCIÓN POR CICLOS DE VIDA Y NUTRICIÓN	8	EN TIEMPOS DE LEY
Quejas	EXTRALIMITACIÓN DE FUNCIONES	2	EN TIEMPOS DE LEY
	INCUMPLIMIENTO DE ACTUACIONES	2	EN TIEMPOS DE LEY
	DEMORA EN LA ATENCIÓN	1	EN TIEMPOS DE LEY
Reclamos	INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES	8	EN TIEMPOS DE LEY
	MALTRATO A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	5	EN TIEMPOS DE LEY

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?

320 8655450



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

Línea gratuita nacional ICBF

018000 91 80 80

Disponible de lunes a domingo las 24 horas

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

☞ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

☞ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co

☞ Chat ICBF y Llamada en Línea

☞ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospección Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.



GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**