



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Putumayo
Centro Zonal Puerto Asís
Fecha 20/09/2021

ICBF RINDE CUENTAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de la Coordinadora de ICBF CZ Puerto Asís: Rosario Salas Rodriguez.

- 1 Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
- 2 Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 3 Experiencia exitosa de la Dirección Regional (Centro Zonal).
- 4 Informe presupuestal.
- 5 Informe de la implementación del acuerdo de paz.
- 6 Tema priorizado en la consulta previa.
- 7 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 8 Compromisos adquiridos.
- 9 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 10 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



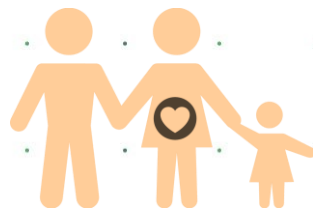
ICBF Regional Putumayo.



Centro Zonal Puerto Asís.



3 municipios con atención del ICBF Puerto Asís, Puerto Caicedo y Puerto Leguizamo.



8.430

Beneficiarios atendidos en el 2020



\$14.600.202.345



BIENESTAR FAMILIAR

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

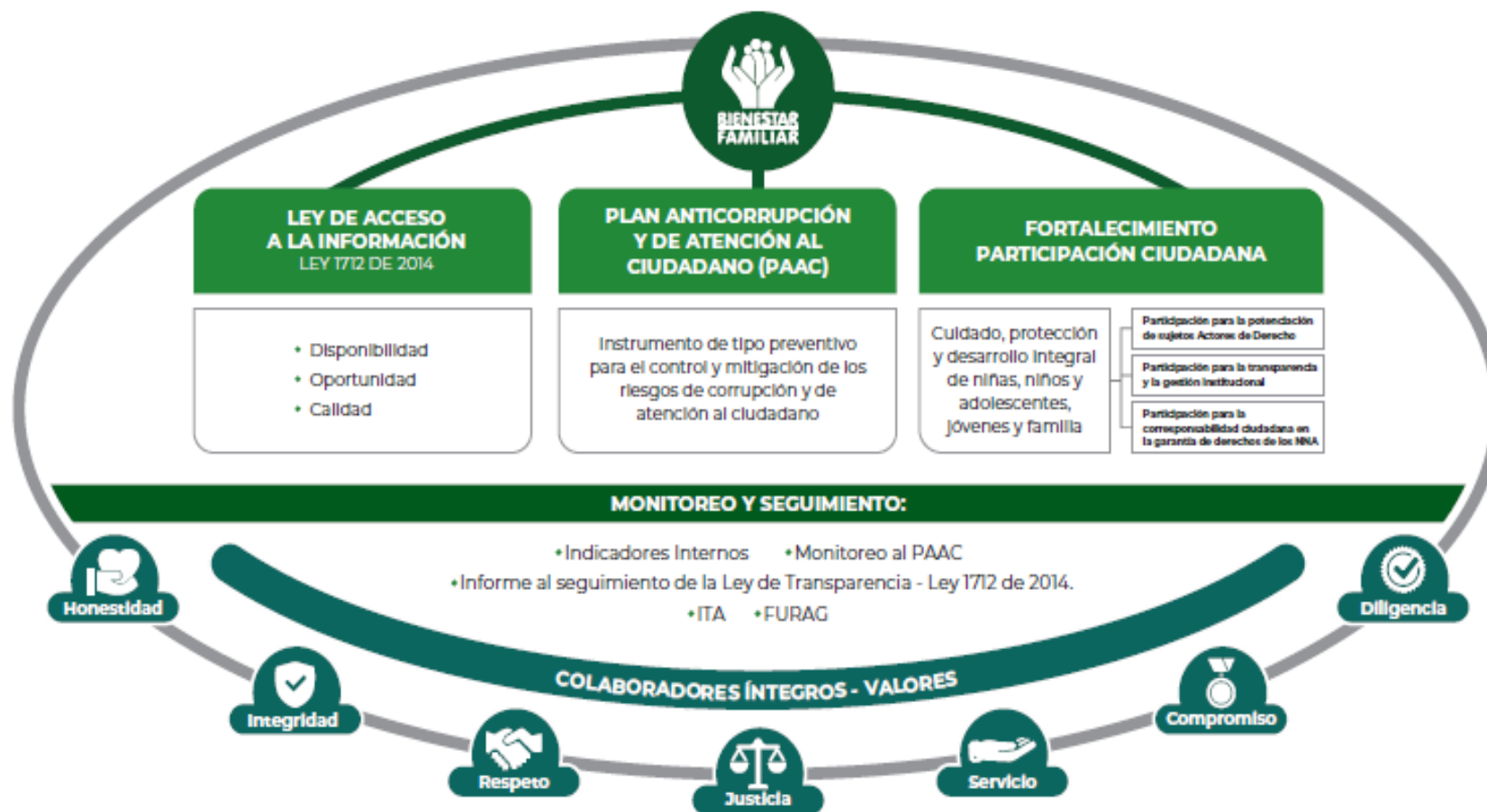
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



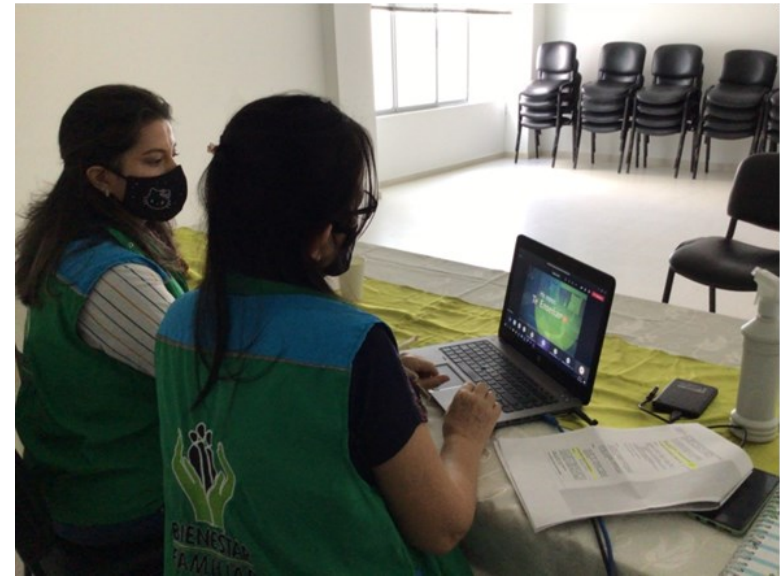
PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



1.1. CONTEXTO Mesa Pública

¿Qué es Mesa Pública?

Las Mesas publicas son encuentros presenciales de interlocución y comunicación con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del SPBF (Servicio Público de Bienestar Familiar) detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento de los mismos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

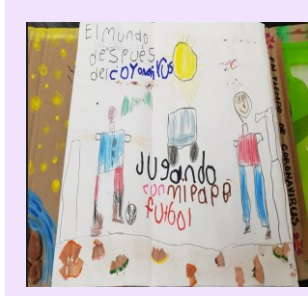
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Centro Zonal Puerto Asís.



Primera Infancia



Infancia y Adolescencia.



Protección



Nutrición



Familias y Comunidades

4

INFORME PRESUPUESTAL



CENTRO ZONAL PUERTO ASIS.	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS			
	CONSOLIDADO DE ATENCION			
MODALIDADES DE ATENCION	UNIDADES EJECUTADAS	CUPOS EJECUTADOS	USUARIOS ATENDIDOS	TOTAL, PRESUPUESTO
PRIMERA INFANCIA	170	3998	4.102	\$11.805.553.203
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	0	2.200	2.200	\$504.367.145
FAMILIAS Y COMUNIDADES	0	440	1.445	\$620.767.833
NUTRICIÓN.	0	250	506	\$992.313.310
PROTECCIÓN.	74	83	177	\$677.200.854
TOTAL	244	6.971	8.430	\$14.600.202.345



tema priorizado en la consulta previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

6

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

POLÍTICAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS.

Numero de encuestas
1.832.

Participación

Usuarios	1243
Estado	30
Proveedores	87
Aliados Estratégicos	174
Comunidad	44
Sociedad	254

RESULTADO

El 30% tiene como tema de interés Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años, el 14% estrategias de la educación inicial y su entorno protector, el 8% Alimentos de Alto Valor Nutricional, el 8% Educación Alimentaria y Nutricional, el 7% Mis manos te enseñan, el 7% Estrategia de Atención y Prevención de la Desnutrición Infantil y el 6% Canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos.

Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.

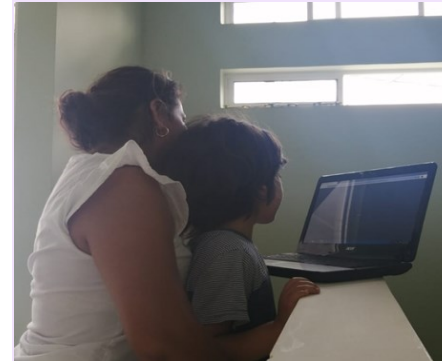
Ley 1804 del 6 de agosto de 2016:

Tiene el propósito de establecer la Política de estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre, la cual sienta las bases conceptuales, técnicas y de gestión para garantizar el desarrollo integral, en el marco de la Doctrina de la Protección Integral.

El ICBF centro zonal Puerto Asís, cuenta con tres modalidades de atención a la Primera infancia que son: modalidad institucional, modalidad familiar, modalidad comunitaria, con los que se brinda educación Inicial en el marco de la atención integral, realizando acciones concurrentes, intersectoriales y articuladas en seis componentes de atención: familia, comunidad y redes; salud y nutrición; proceso pedagógico; ambientes educativos y protectores; talento humano y proceso administrativo y de gestión.

LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- Se brindo atención remota en tiempos de pandemia generada por COVID- 19 a 4102 usuarios en los municipios de Puerto Asís, Puerto Caicedo y Puerto Leguizamo.
- Con las familias que no se pudo establecer comunicación telefónica se implementó la estrategia de acompañamiento alternativo a través de las emisoras comunitarias; donde se acompañó a 615 usuarios en Puerto Leguizamo, 583 usuarios en Puerto Asís y 176 Usuarios en Puerto Caicedo.
- Por parte del equipo de supervisión se llevó a cabo 180 visitas de verificación de calidad de paquetes alimentarios, en las bodegas y unidades de atención.
- En el municipio de Puerto Leguizamo se realizó 60 visitas de supervisión, en Puerto Caicedo 30 visitas y en Puerto Asís se efectuó 90.



LOGROS FREENTE AL TEMA PRIORIZADO

Se logró entregar el 100% de las raciones para preparar, + bienestarina, a los 4102 usuarios atendidos en los programas: CDI institucional, Modalidad Familiar y HCB, en los municipios de Puerto Asís, Puerto Caicedo y Puerto Leguizamo.

ENTIDAD ADMINISTRADORA	NOMBRE DEL SERVICIO	Cupos Ejecutados años 2020	Kit pedagógicos entregados	RPP ENTREGADOS
AVOSS	HOGARES COMUNITARIOS	12	36	120
HORIZONTES	HOGARES COMUNITARIOS	12	36	120
FUSENPRO	HOGARES COMUNITARIOS	13	39	130
AVOSS	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	836	2508	8360
AVOSS	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	1.330	3990	13300
FUSENPRO	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	156	468	1560
FUSENPRO	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	900	2700	9000
HORIZONTES	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	127	381	1270
HORIZONTES	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	412	1236	4120
AVOSS	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	200	600	2000
TOTAL		3998	11994	39980



LOGROS FREENTE AL TEMA PRIORIZADO

Se conformo 170 comités de control social, para realizar seguimiento y veeduría a la ejecución de los programas de primera infancia.



LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- Se realizó adecuaciones a infraestructuras de Modalidad Institucional y desarrollo Infantil en medio Familiar.

ANTES



DESPUES



ANTES



DESPUES



RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- Continuar fortaleciendo la corresponsabilidad, el rol familiar y potenciar el desarrollo infantil.
- Realizar articulación con secretarías de educación e instituciones de educación para transitar a niños y niñas en edad escolar de los programas de primera infancia educación formal (grado transición).
- Llevar a cabo la verificación de condiciones de calidad de entrega de paquetes alimentarios, en el 100% de las unidades de primera infancia.
- Continuar articulando con las IPS, para garantizar la atención en los servicios en salud de los usuarios.



- Realizar la ampliación de cupos en modalidad institucional y Familiar, según lista de espera.
- Mantener el interés de las familias en la participación de las actividades pedagógicas y los talleres de formación a familias.
- Innovar con actividades pedagógicas que permitan la interacción de los miembros del hogar.
- Sensibilizar a los padres de familia respecto al proceso de tránsito armónico:
- Contar con el acompañamiento del comité de veeduría para la verificación de la prestación del servicio.

Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL PUERTO ASÍS.



Ante la declaración de emergencia sanitaria generada por la pandemia del coronavirus (covid-19). En la vigencia del año 2020, El centro zonal Puerto Asís impartió las respectivas orientaciones para la entrega de raciones para preparar – rpp, el kit pedagógico y el documento mis manos te enseñan : experiencias de cuidado y crianza en el hogar en tiempos de coronavirus, a todas las modalidades y servicios de atención a la primera infancia que presta el Icbf.

Para el caso del centro zonal Puerto Asís, se cumplió y garantizó el registro de los acompañamientos telefónicos diariamente diligenciando el F1.A1.LM5.PP formato de acompañamiento telefónico, donde se abordaron las 14 practicas de cuidado y crianza y se trabajó la guía mis manos te enseñan con las familias beneficiarias de los programas de primera infancia.

3

Experiencias exitosas CENTRO ZONAL PUERTO ASIS.



Mis manos te enseñan a:

- Alimentarnos.
- Cuidarnos.
- A protegernos.

Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL PUERTO ASIS.



AMAS EPRE - Estrategia para la Prevención de Riesgos Específicos.

- Implementación de una metodología innovadora fundamentada en expresiones artísticas, culturales y/o comunicativas desde el enfoque teatral con énfasis en prevención de Violencia Escolar realizado desde la ASOCIACIÓN CULTURAL Y TEATRAL EL PASO, en el desarrollo del PROYECTO EN LA ESCENA NOS VEMOS EDICION PUTUMAYO.



Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL PUERTO ASIS.



Generaciones Sacúdete 2.0



Fortalecimiento de las niñas, niños y adolescentes en el desarrollo de sus habilidades manuales, artísticas y deportivas permitiendo destacar sus capacidades para afrontar las situaciones de la vida cotidiana y los riesgos a los que están expuestos.

Fomento de las vocaciones, los intereses y los talentos de las niñas, niños y adolescentes en la construcción de sus proyectos de vida enfocados en los núcleos de desarrollo.

En la vigencia 2020 se llevó a cabo en los municipios de Puerto Asís y Puerto Caicedo atendiendo una población de 1400 NNA.

Nutrición

BIENESTARINA.



Logros:

- Se realizó entrega de 81942 Alimento De Alto Valor Nutricional en los procesos misionales de ICBF.
- De las visitas de supervisión por parte de la interventoría se ha destacado el cumplimiento de las especificaciones de almacenamiento y distribución del Alimento De Alto Valor Nutricional con los elementos y formatos necesarios, dando cumplimiento al 100%.
- Se contribuyó al estado nutricional de los beneficiarios.

NUTRICION: Mil días para cambiar el mundo.

Logros:

- Se sensibilizo y oriento a los padres de familia según los planes de intervención individualizados.
- Se llevo acabo la entrega al 100% de las RFPP.
- Se hizo entrega de alimentos listos para el consumo (Vitalc), alimento mujer gestantes y en periodo de lactancia, paquetes diferenciales, complementos nutricionales, y bienestarina.
- En la vigencia 2020 no se presento mortalidad infantil a pesar de la pandemia y los cambios que se presento en la modalidad de atención.



Retos:

- Continuar acompañando a los usuarios de zonas rurales dispersas dado a la complejidad de la señal telefónica.
- Continuar gestionando las atenciones prioritizadas de los niños y/o niñas en riesgo de desnutrición y madres gestantes de bajo peso.
- Seguir realizando seguimiento presencial (Visitas Domiciliarias) a usuarios en riesgo de desnutrición aguda y bajo peso que se encuentran en estudio de caso.
- Continuar movilizando la gestión de la atención en salud a usuarios migrantes.

Niñez y Adolescencia

INFANCIA Y ADOLESCENCIA

Logros:

- Niños, Niñas y Adolescentes empoderados frente al tema de sus derechos y deberes.
- Se generó mayor aprovechamiento del tiempo libre de los Niños, Niñas y Adolescentes usuarios.
- Se generó canales de comunicación efectivos con los padres de familia de los usuarios
- Se generó alianzas con Entidades del territorio, tales como las instituciones educativas, Presidentes de Juntas de Acción Comunal, autoridades militares y civiles que permitieron tener apoyo en las diferentes actividades.



Retos:

- Focalizar Niños, Niñas y Adolescentes en las zonas referenciadas en alertas tempranas defensoriales, Planes de Retorno y reubicación o que presentan algún tipo de riesgo.
- Incidir para que el desarrollo de los programas de infancia y adolescencia se realicen de manera activa a lo largo de la vigencia, permitiendo el fortalecimiento permanente del enfoque de derechos en la población objetivo.

Familias y Comunidades

Programa Territorios Étnicos con Bienestar.



Logros:

- Para el fortalecimiento del componente de seguridad alimentaria y nutricional:
- En Puerto Caicedo se hizo entrega de semillas de arroz y en conjunto con la Comunidad Afro de Villa del Rio se sembró 3 hectáreas.
- En Puerto Asís se realizó la entrega de gallinas ponedoras a las comunidades Afro de San Luis y la Primavera.
- En Puerto Leguizamo se llevó a cabo la entrega de pollos de engorde a la comunidad de chaibaju, porcinos a la comunidad Nonuetoma y alevinos a la samaritana.
- Para promover el rescate de la identidad cultural en los Niños, Niñas y Adolescentes se hizo entrega de trajes típicos a las comunidades afro primavera de Puerto Asis y villa del rio de Puerto Caicedo.
- Se realizó acompañamiento psicosocial a las familias de los (3) tres municipios.

Protección

PROTECCION

Logros:

- Niños, Niñas y Adolescentes:
 - 1) Con declaratoria de vulneración con discapacidad: 3.
 - 2) sin definir situación jurídica con discapacidad: 3.
 - 3) en vulneración sin discapacidad: 1
 - 4) sin definir situación jurídica sin discapacidad: 23.
 - 5) con declaratoria de adoptabilidad sin discapacidad: 9.
 - 6) con declaratoria de adoptabilidad con discapacidad: 9.
 - 7) con medida de Hogar gestor con discapacidad: 21.
 - 8) con medida de Hogar gestor victima: 21.
- Durante la vigencia 2020, se logro realizar reintegros con red familiar de origen y extensa.
- A Los Niños, Niñas y Adolescentes se les realizó Seguimientos periódicos por equipo profesional: Defensor de Familia, Psicólogo, Nutricionista y Trabajador Social.
- Se realizó seguimientos periódicos a los Niños, Niñas y Adolescentes que han sido reintegrados al contexto familiar de origen o extenso que residen en el municipio de Puerto Asís y se traslado los asuntos que se reintegraron por fuera del municipio para el seguimiento respectivo.

Retos:

Adelantar acciones inmediatas tendientes al restablecimiento de los derechos que se encuentran vulnerados y /o amenazados, como también realizar acciones para posibilitar los reintegros con la red familiar extensa o de origen; siempre y cuando les garanticen el cumplimiento de los derechos fundamentales.

UNIDADES MOVILES ICBF CENTRO ZONAL PUERTO ASIS.

Logros:

Municipio de Puerto Asís:

491 familias con acompañamiento psicosocial, 1.478 NNA con constatación individual del estado de derechos , 2.337 personas.

Municipio de Puerto Caicedo:

77 familias con acompañamiento psicosocial, 229 NNA con constatación individual del estado de derechos , 328 personas.

Municipio de Puerto Leguizamo:

15 familias con acompañamiento psicosocial, 59 NNA con constatación individual del estado de derechos , 81 personas.

Consejo comunitario San Luis y la Primavera, Auto 005 del 2009; Cabido Siona Nuevo amanecer, Proceso de reubicación, Resguardo Agua Negra del Municipio de Puerto Leguizamo, proceso de retorno, Auto 004 2009; alerta temprana 040 de 2020, asistencia humanitaria inspección de Yurilla, Municipio de Puerto Leguizamo.



ACOMPANAMIENTO
PSICOSOCIAL.

VALORACIÓN Y ATENCIÓN
NUTRICIONAL.



BIENESTAR
FAMILIAR

UNIDADES MOVILES ICBF CENTRO ZONAL PUERTO ASIS.

Logro:

Contribución al restablecimiento de derechos de 1.478 Niños, Niñas y Adolescentes víctimas del conflicto armado y otros hechos, afectados por desastre natural, atención en emergencia Covid_19, migrantes y refugiados del Municipio de Puerto Asís, puerto Caicedo y Puerto Leguizamo mediante planes integrales de acompañamiento psicosocial.



Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL PUERTO ASÍS.

UNIDADES MOVILES.



- ❑ **IMPLEMENTACIÓN ESTRATEGIA CAJUM PARA LA PAZ.** Mediante la aplicación de la caja de herramientas de las unidades se genera un proceso pedagógico en el fin de contribuir al restablecimiento de derechos de NNA víctimas del conflicto armado de la Vereda Hong Kong, Puerto Asís.
- ❑ **Actividad artesanal sobre el manejo de residuos no degradables (empaques bienestarina líquida) desde una perspectiva étnica con NNA y familias de la comunidad Siona-Nuevo Amanecer de Puerto Asís.**

Punto 3. Fin del Conflicto. MUNICIPIO PUERTO ASIS

- En el municipio de Puerto Asís se prestó el servicio de **DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR**, con un total de 1333 cupos focalizados prioritariamente en zona rural donde contamos con 57 unidades de atención y se atienden 948 usuarios.
- De las unidades de atención de zona rural se puede destacar las siguientes como ubicadas en zonas dispersas geográficamente:



VEREDAS

Piñuña-blanco.
 Bajo Danubio.
 Las Planadas.
 San Luis.
 Santa Rosa.
 Campo Alegre.
 Agualongo.
 Montenegro.
 Samaria.
 La libertad.
 Alea.
 Penella.
 La Cabaña.
 Buen samaritano.

La Paila:
 Campo- alegre.
 Alto santa maría.
 Puerto Bello.
 La Chilpa.
 La Piña.
 Carmelita.
 Las delicias.
 La Diana.
 Puerto Nuevo.
 Remolino.
 Villa Victoria.
 El Palmar.

Punto 3. Fin del Conflicto: MUNICIPIO PUERTO CAICEDO

En el municipio de Puerto Caicedo se prestó el servicio de DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR, con un total de 412 cupos focalizados prioritariamente en zona rural donde contamos con 18 unidades de atención y se atienden 332 usuarios.

De las unidades de atención de zona rural se puede destacar las siguientes como ubicadas en zonas dispersas geográficamente:



VEREDAS

Las delicias.
Porvenir.
Resguardo damasco vides.
La Cristalina.
Quebradonia.
El Platanillo.
Resguardo las vegas.
Resguardo Villa unión.
San Isidro.
Líbano.

La independencia.
Campo bello.
Villaflor.
Guayabales.
Arizona.

Punto 3. Fin del Conflicto: PUERTO LEGUIZAMO

En el municipio de Puerto Leguizamo se prestó el servicio de DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR, con un total de 900 cupos focalizados prioritariamente en zona rural donde contamos con 41 unidades de atención y se atienden 679 usuarios.

De las unidades de atención de zona rural se puede destacar las siguientes como ubicadas en zonas dispersas geográficamente:



VEREDAS

Resguardo indígena
puntales.
Resguardo Tukunare.
Refugio.
Perea.
Sencella.
Umancia.
La Victoria.
Corregimiento Puerto
Ospina.

Cabildo Coreguaje
Chaibaju.
Corregimiento Mecaya.
Pailitas.
Cabildo Nazakewe.
Primavera 2.
Resguardo Consara.
Resguardo Becocha
Guajira.

La mana.
Jirijiri.
Tres troncos.
Inspección Piñuña Negro.
Alto Naporuna.
Agua Negras.
Paya Indígena.
Paya Nueva.

Punto 3. Fin del Conflicto

Logros:

Se ha logrado mantener la cobertura y dar continuidad en la atención a los usuarios de zonas rurales dispersas.

COBERTURA 1000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO:

Municipio de Puerto Asis – Cupos atendidos: 70.

ZONAS RURALES DISPERSAS FOCALIZADAS: El Espinal, Puerto Bello, Vereda La Piña, Vereda La Unión, Montebello, Carmelita, Agualongo.

Municipio de Puerto Caicedo – Cupos atendidos: 40.

ZONAS RURALES DISPERSAS FOCALIZADAS: las Vegas, Campobello, Quebradonia, Vereda Colonia Nueva, Las Vegas, Cristalina bello horizonte, Maracaibo.

Municipio de Leguizamo – Cupos atendidos: 150.

ZONAS RURALES DISPERSAS FOCALIZADAS: Bella Vista, Correntoso Puerto Perea, El Tablero, La Concepción, Vereda Yarinal, Vereda Puerto Nariño, La Paya Nueva, Resguardo Casacunte, Resguardo Bajo Remanso, Resguardo Alto Remanso, Resguardo Nukanchipa, Isla Nueva, Puerto Ospina, Kilómetro 19, Caiyano, Puerto Puntales, Brisas del Cauca, Resguardo El Hacha, Salado Grande, Salado Grande.



Retos:

Implementar estrategias para trabajar desde casa con los usuarios de la modalidad en los tiempos de COVID 19, debido a que no contaban con los medios de comunicación.

Continuar focalizando usuarios en zonas rurales dispersas.

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?

320 8655450



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

Línea gratuita nacional ICBF

018000 91 80 80

Disponible de lunes a domingo las 24 horas

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ PUERTO

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	ASISTENCIA Y ASESORIA A LA FAMILIA	53	ASIGNACIÓN DE CITA DE MANERA INMEDIATA Y ATENCIÓN DENTRO DEL TERMINO
	IOT (Derechos de petición)	125	SE EMITIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TERMINOS DE LEY
	REPORTE DE AMENAZA O VULNERACIÓN DE DERECHOS	60	VERIFICACIÓN DEL REPORTE Y TOMA DE ACCIONES EN EL TERMINO ESTABLECIDO
	SOLICITUD RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS	290	ACCIONES DE VERIFICACIÓN EN TERMINOS DE LEY
	TRAMITE EXTRAPROCESAL	81	ASIGNACIÓN DE CITA Y AUDIENCIA DENTRO DE LOS TERMINOS
Quejas	OMISIÓN O EXTRALIMITACIÓN DE DEBERES O FUNCIONES	1	SE REALIZO LA GESTION DENTRO DEL TERMINO DE LEY
	PARCIALIDAD EN PROCESOS	1	SE REALIZO LA GESTION DENTRO DEL TERMINO DE LEY
Reclamos	INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES	1	SE REALIZO LA GESTION DENTRO DEL TERMINO DE LEY
Sugerencias	NINGUNA.		



Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.



GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**