



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Putumayo
Centro Zonal La Hormiga
Fecha 11/Agosto/2021

MESA PÚBLICA



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Orden del día

- Himno Nacional .
1. Instalación por parte de la Coordinadora del Centro Zonal La Hormiga.
 2. Contexto institucional.
 - 2.1 Contexto Mesa Pública
 3. Informe Presupuestal.
 4. Tema priorizado en la consulta previa.
 5. Oferta Institucional :Primera Infancia , Infancia, Protección, Adolescencia y Familias y Comunidades, Nutrición.
 6. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
 7. Informe de la implementación del acuerdo de paz.
 8. Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
 9. Compromisos .
 10. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

Cierre

2. CONTEXTO INSTITUCIONAL



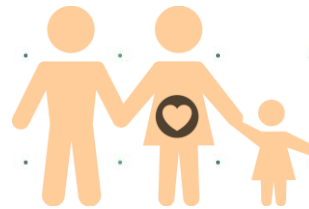
Regional Putumayo



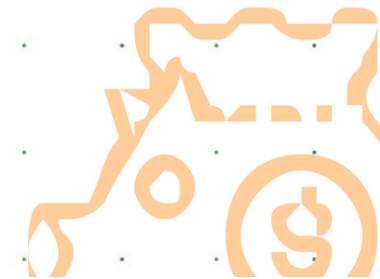
Centros zonal la Hormiga



Municipios Atendidos
Valle de Guamuez
Orito
San Miguel



7.250
Beneficiarios en el 2020



\$ 13.321.026.402
presupuesto

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lidéramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

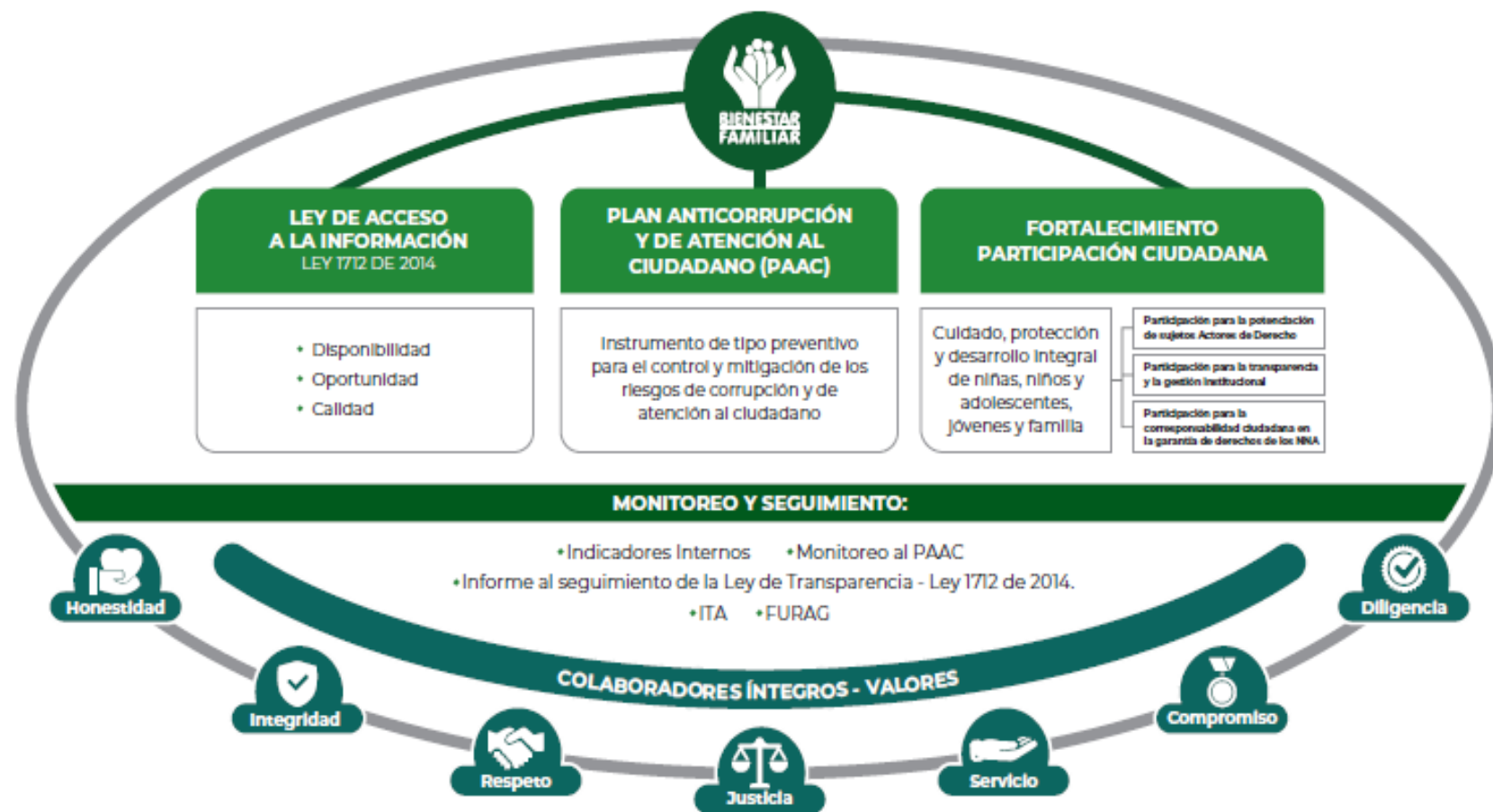
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



2.1. CONTEXTO MESA PUBLICA

¿Qué es la Mesa Pública?

Son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo



¿PARA QUÉ LA MESA PÚBLICA?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

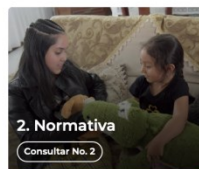
MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



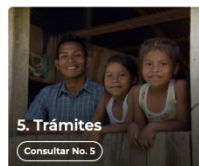
2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



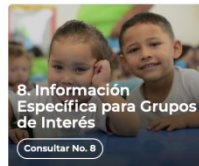
5. Trámites
Consultar No. 5



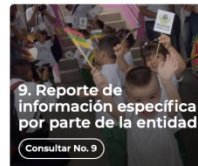
6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas

3. INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONAL LA HORMIGA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS			
	CONSOLIDADO DE ATENCION			
MODALIDADES DE ATENCION	UNIDADES EJECUTADAS	CUPOS EJECUTADOS	USUARIOS ATENDIDOS	TOTAL PRESUPUESTO
PRIMERA INFANCIA	185	3941	4003	\$11.201.792.320
INFANCIA Y ADOLESCENCIA	2	2.138	2.138	\$871.596.935
FAMILIA Y COMUNIDADES	0	167	660	167.000.000
NUTRICION	0	150	322	605.344.673
PROTECCION	55	64	127	475.292.474
TOTAL	242	6.460	7.250	13.321.026.402

Tema Priorizado en la consulta previa



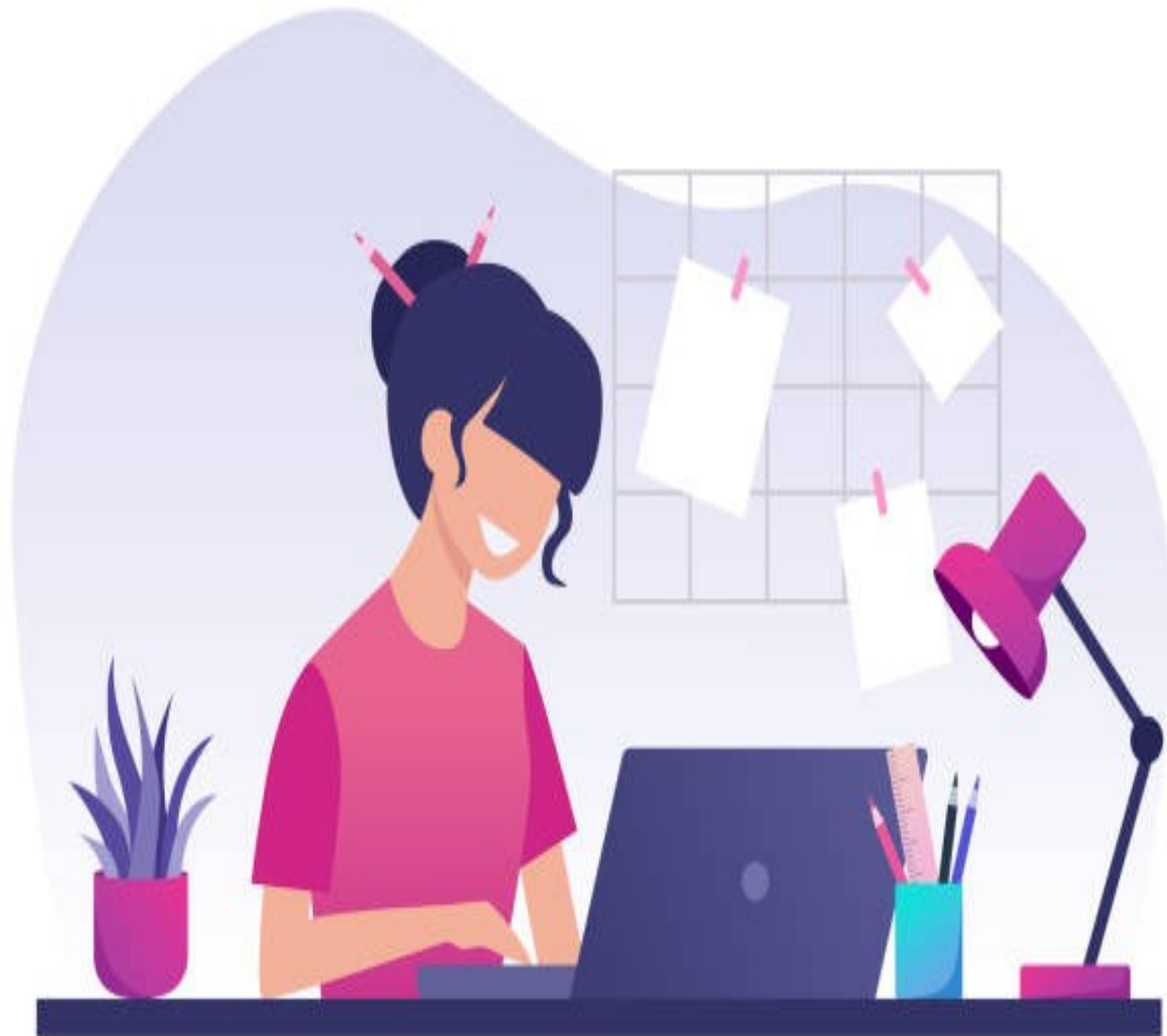
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

A partir del mes de Abril y Mayo de 2021 el Centro Zonal la hormiga ICBF a través de las herramientas virtuales inicio el proceso de consulta previa con la Población de los Municipios de Valle de Guamuez, San Miguel y Orito , con el propósito de conocer los temas de preferencia que la ciudadanía requiere sean presentados en el marco de la mesa pública .



TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA

Numero de encuestas

790

Participación

Usuarios
Sociedad
Comunidad
Aliados Estratégicos
Proveedores
Estado

Resultado

Atención a La Primera
Infancia

LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA



Municipio Orito.**Logros:**

- El 80% de las familias se vincularon en las actividades pedagógicas, proceso que se puede evidenciar mediante el registro fotográfico y los avances en el desarrollo de los niños y niñas.
- De forma virtual y mediante las entregas de RPP se logra realizar los encuentros de formación a familias.
- Se entregaron 17,240 RPP durante la vigencia 2020 modalidad familiar e institucional.
- Se implementó la estrategia escucho tu voz, mediante la cual se desarrollaron actividades de participación ciudadana como: tu opinión cuenta, padres que le ponen el alma a la educación de los hijos y tejiendo pequeñas voces; así como los espacios de veedurías.
- Entrega de 3,197 kits pedagógicos en modalidad familiar e institucional.
- Se realizaron 80,200 acompañamientos telefónicos en la modalidad familiar e institucional.

Municipio Valle Del Guamuez.

Logros:

- Entrega de 10.644 RPP durante la vigencia 2020 modalidad familiar e institucional.
- Entrega de 3.880 kits pedagógicos en modalidad familiar e institucional.
- Se realizaron 8.762 acompañamientos pedagógicos en la modalidad familiar e institucional.
- Se desarrollaron retos y experiencias pedagógicas en pro del desarrollo, físico y psicológico de los niños y niñas, durante la emergencia sanitaria, fortaleciendo así lazos socio afectivos a través de la inclusión de las familias usuarias.

Municipios San Miguel.**Logros:**

- Entrega de 1.740 kits pedagógicos en modalidad familiar e institucional.
- Se realizaron 23.490 acompañamientos telefónicos en la modalidad familiar e institucional.
- Se realizó la entrega de 10.990 RPP durante la vigencia 2020 modalidad familiar e institucional.
- Fortalecimiento del disfrute del juego, la creación, la exploración y la literatura, se fomentó el desarrollo de la autonomía, se impartió la importancia de tener medidas adecuadas para la prevención de accidentes en el hogar y en el entorno de los niños y niñas y por último se priorizó la vivencia de interacciones sensibles y acogedoras con los niños y niñas .
- Gradualmente en las familias se logró el desarrollo de habilidades y herramientas para enfrentar diferentes situaciones vivenciales que generaron estrés, preocupación, desesperación y ansiedad.

RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA



Municipios Orito

Retos:

- Trabajo en casa
- Brindar acompañamiento a las familias de zonas dispersas y lejanas del Municipio
- Todos los usuarios con atenciones priorizadas durante la emergencia.
- Comunicación asertiva
- Participación y empoderamiento para favorecer de las familias en las actividades pedagógicas
- Utilización de herramientas ofimáticas y las App
- Adecuado proceso de transito armónico.
- La implementación de estrategias de formación a familias
- Diseño de estrategias de participación ciudadana.
- Permanencia de los usuarios en el programa.
- Promoción de ambientes protectores en casa.
- la utilización y transformación de diferentes materiales reutilizables del medio.
- Mitigación de situaciones de violencia que afecten la integridad y seguridad de los niños y niñas
- Hacer seguimiento nutricional en los niños y niñas, en pro de garantizar los cuidados oportunos y un adecuado estado nutricional .

Municipios San Miguel.**Retos:**

- Mantener la cobertura total del contrato mediante la atención remota en la modalidad familiar e institucional.
- Sensibilizar y motivar a las familias en la participación de actividades implementadas por las agentes educativas durante el periodo de atención, desarrollando retos creando experiencias en el hogar y así mismo fortalecer pautas de cuidado y crianza, potencialización de habilidades y destrezas en los niños y niñas, haciendo uso de material disponible en el entorno.
- Promover en las familias la práctica de lactancia materna exclusiva hasta los 6 meses y complementaria hasta los 2 años, considerando que es una de las primeras vacunas de protección contra enfermedades a la primera infancia.
- Motivados por las agentes educativas vivieron una experiencia “Exploración sin miedo”, donde los padres de familia realizan una salida pedagógica teniendo en cuenta las recomendaciones de bioseguridad.

Municipios San Miguel.**Retos:**

- Creatividad de las docentes en el momento de comunicarse con las familias.
- Empoderamiento de las nuevas tecnologías.
- Responsabilidad y sentido de pertenencia de las maestras y el talento humano con su trabajo.
- Unión familiar con acompañamiento para las actividades pedagógicas.
- Actividades donde el protagonista fue la familia.
- Envió a las familias actividades lúdicas, para combatir el stress y seguir afianzando los vínculos de hogar.
- Lograr acercamientos con las entidades del SNBF por medios virtuales con el fin de articular acciones de atenciones priorizadas, para los niños, niñas, gestantes en medio de la emergencia sanitaria.

EXPERIENCIA EXITOSA



Con el fin de promover acciones de participación ciudadana, la construcción de procesos democráticos y comunicación asertiva en las familias, niños y niñas en el marco de la emergencia sanitaria COVID-19, surge la implementación y desarrollo de estrategias participativas que permita conocer el grado de satisfacción, sentimientos, necesidades e inquietudes de las familias, niños y niñas frente al proceso de acompañamiento telefónico y los modos de operar durante el tiempo de aislamiento.

Es por eso que nace la estrategia de participación ciudadana; **"ESCUCHO TU VOZ"**, enmarcada en la comunicación asertiva y participación democrática; empoderando, motivando y sensibilizando a las familias, para que de manera escrita expresen sus opiniones acerca del trabajo realizado por el talento humano en el abordaje de las estrategias de cuidado y crianza, de igual forma la utilización de estrategias significativas donde los niños y niñas sean escuchados.

La experiencia permite identificar las necesidades, intereses, grado de satisfacción e inquietudes de las familias; esto mediante la implementación de estrategias que han surgido para reflejar el trabajo pedagógico desarrollado en casa y evidenciado en las entrega de RPP (**tu opinión cuenta, padres que le ponen el alma a la educación de sus hijos y tejiendo pequeñas voces**) en pro de prestar un servicio de calidad, crear acciones de mejora en la que los niños, niñas, padres de familias y talento humano se sientan escuchados.

Oferta Institucional



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Centro Zonal la Hormiga



Atención a la Primera Infancia



Infancia y Adolescencia



Protección



Nutrición



Familias y Comunidades

Nutrición

BIENESTARINA

Logros:

- Entrega de 33.557 bolsas de bienestarina manera bimensual a los niños y niñas en las modalidades de atención y mensual a las gestantes y lactantes.
- Contribuimos al estado nutricional de los niños, niñas, mujeres gestantes beneficiarios de nuestras modalidades de atención por medio de la entrega de bienestarina, la cual aporta macro y micronutrientes idóneos de acuerdo a cada requerimiento nutricional.
- Se cumplió con la entrega del 100% de la bienestarina a todos los beneficiarios de las modalidades de atención, acatando los protocolos de bioseguridad conforme a los lineamientos dados por el ministerio de salud y protección social .

Logros:

- Bodegas de almacenamiento de la bienestarina con los elementos necesarios, para garantizar el cuidado y la conservación de esta, hasta la entrega a las EAS.
- Gran porcentaje de población en nuestras modalidades, solicitan de manera permanente bienestarina, debido a que es de agrado y gusto para los niños y niñas, gestantes y lactantes.

BIENESTARINA

Retos:

- Orientar a las familias frente a la bienestarina para evitar mitos que se tiene por parte de algunos usuarios de este complemento nutricional.
- Sensibilizar a las familias para que conozcan la importancia de este producto y lograr la aceptabilidad por parte de todos nuestros beneficiarios.
- Concientizar a las familias sobre las diferentes preparaciones de la bienestarina, para garantizar mayor aceptabilidad por parte de nuestros beneficiarios.

Retos:

- Garantizar el transporte adecuado de los bultos y unidades de bienestarina, por parte de las EAS, a partir de la salida de la bodega de ICBF, para evitar el deterioro de esta.
- Orientar sobre Almacenamiento adecuado de la bienestarina, tanto al talento humano encargados de las bodegas de las EAS y a las familias en sus viviendas, con el objetivo de conservar y preservar hasta su consumo total.
- Sensibilizar a las familias sobre la importancia de Reciclar los empaques de las bolsas de bienestarina, con el objetivo de contribuir al medio ambiente.

1000 DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO

Logros:

- Se educó a las madres lactantes con la finalidad de prevenir la malnutrición en los niños y niñas de los cero a los 6 meses de edad, hijos de gestantes de la Modalidad.
- Las familias adquieren hábitos de estilos saludables, en cuanto a actividad física, alimentación complementaria, consumo de agua segura y alimentación en la gestación.

Retos:

- Favorecer el adecuado peso al nacer y prevenir el retraso en talla de los niños y niñas hijos de gestantes atendidas en la Modalidad.
- Promover el mejoramiento del estado nutricional de las mujeres gestantes.
- Contribuir al mejoramiento del estado nutricional de las niñas y los niños menores de 5 años, con riesgo de desnutrición aguda.
- Promover la práctica de la lactancia materna exclusiva y total, así como la adecuada inducción de la alimentación complementaria, que favorezca el crecimiento, desarrollo y adecuado estado nutricional de los niños y niñas.

1000 DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO

Logros:

- A través del consumo de AAVN, ALC y acompañamiento del equipo interdisciplinario, se logro recuperar el estado nutricional de las niñas, niños y gestantes.
- El equipo técnico interdisciplinario a través de estrategias pedagógicas, logro educar a las familias con la finalidad de fortalecer los factores protectores y transformar los factores de riesgos; asociados a la desnutrición.

Retos:

- Generar acciones con las familias relacionadas con hábitos y estilos de vida saludable y educación alimentaria y nutricional, con el fin de favorecer la promoción de entornos favorables.
- A través de la educación a las familias fortalecer los factores protectores y transformar los factores de riesgos; asociados a la desnutrición.

Protección

PROTECCIÓN

Logros:

- Se garantizó el restablecimiento de derechos de los NNA que han sido vulnerados o amenazados sin interrupciones, de manera virtual y oportuna por parte de las defensorías de familia del centro zonal la hormiga y la ULA de orito.
- Se realizó seguimiento permanente y acompañamiento familiar utilizando los medios tecnológicos virtuales a los NNA y sus familias con procesos PARD, en ubicación de hogar gestor, hogar sustituto y medio familiar del centro zonal la hormiga y la ULA de orito

Retos:

- Restablecer los derechos de los NNA con procesos PARD en ubicación de hogar gestor, hogar sustituto y medio familiar, sin interrupciones, de manera adecuada y asertiva, utilizando los medios tecnológicos durante la pandemia por Covid-19, en el centro zonal la hormiga y la ULA de orito.
- Integrar a las familias con NNA en procesos PARD en ubicación de hogar gestor, hogar sustituto y medio familiar, con las herramientas tecnológicas virtuales en cuanto a su utilización, para lograr los seguimientos y acompañamientos dentro de los procesos.

PROTECCIÓN

Logros:

- Se obtuvo el apoyo y acompañamiento de las instituciones asentadas en los Municipios del Valle del Guamuez, Orito y San Miguel, resaltando el sector salud, en donde se prestaron sus servicios por medio de teleconsulta, garantizando así los derechos a la salud y acceso a la misma de nuestros NNA con y sin discapacidad en procesos PARD, de manera ininterrumpida.
- De manera asertiva las familias con NNA en procesos PARD con ubicación en hogar sustituto y hogar gestor en los Municipios del Valle del Guamuez, Orito y San Miguel, acataron las recomendaciones en prevención y síntomas del covid-19, obteniendo un cero en contagios de nuestro NNA.

Retos:

- Fortalecer la articulación interinstitucional y cumplimiento oportuno en las rutas de atención para la garantía de los derechos de los NNA en los Municipios del Valle del Guamuez, Orito y San Miguel.
- Brindar toda la información de los métodos de prevención y síntomas del covid-19, a las familias vinculados a la modalidad de hogar gestor, sustitutos y NNA ubicados en medio familiar, utilizando los medios tecnológicos.
- Garantizar el equipo completo de la Defensoría De Familia Del Centro Zonal La Hormiga Unidad De Atención Local De Orito De la Regional Putumayo, de conformidad con la ley 1098 del 2006, en pro de la garantía de derechos de los NNA del municipio.

PROTECCIÓN

Logros:

- Se obtuvo el apoyo y acompañamiento de las instituciones asentadas en los Municipios del Valle del Guamuez, Orito y San Miguel, resaltando el sector salud, en donde se prestaron sus servicios por medio de teleconsulta, garantizando así los derechos a la salud y acceso a la misma de nuestros NNA con y sin discapacidad en procesos PARD, de manera ininterrumpida.
- De manera asertiva las familias con NNA en procesos PARD con ubicación en hogar sustituto y hogar gestor en los Municipios del Valle del Guamuez, Orito y San Miguel, acataron las recomendaciones en prevención y síntomas del covid-19, obteniendo un cero en contagios de nuestro NNA.

Retos:

- Garantizar el equipo completo de la Defensoría De Familia Del Centro Zonal La Hormiga Unidad De Atención Local De Orito De la Regional Putumayo, de conformidad con la ley 1098 del 2006, en pro de la garantía de derechos de los NNA del municipio.



Niñez y AdOLESCENCIA

INFANCIA Y ADOLESCENCIA

Logros:

- A través de la implementación del programa generaciones sacúdete durante la vigencia 2020 se logró contribuir al desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes entre los 6 y 17 los años, fortaleciendo en ellos y sus familias habilidades, capacidades y conocimientos para el ejercicio de sus derechos, la prevención de riesgos y vulneraciones y la potenciación de sus vocaciones, intereses y talentos en la construcción de su proyecto de vida.
- Atención para 1400 Niños, Niñas y Adolescentes de los municipios Orito, Valle del Guamuez y San Miguel.
- Continuidad de la atención a través de herramientas tecnológicas en medio de la emergencia por COVID 19.

Retos:

- La pandemia y el confinamiento obligatorio preventivo, obligó replantear las estrategias de atención con propuestas concretas y construidas para garantizar las modalidades desde la atención en casa, con seguimientos telefónicos, acompañamiento nutricional y actividades de aprendizaje a través de planes remotos, con el fin de cumplir los objetivos misiones
- Dificultad de acceso a redes de conectividad para el uso de internet en población rural y rural dispersa.

INFANCIA Y ADOLESCENCIA

Logros:

- Fortalecimiento de bienestar tanto físico como mental a través de prácticas deportivas, contribuyendo con el aprovechamiento del tiempo libre y adquisición de hábitos de vida saludable.
- Fortalecimiento de los derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes a través de la apropiación cultural.
- Fortalecimiento de usos y costumbres.
- Vinculación activa de la familia y autoridades tradicionales en procesos de concertación para la óptima prestación del servicio.
- Participación de adolescente de la modalidad Fortalecimiento de Capacidades, como representante de las niñas y adolescentes con discapacidad durante la elección del consejo consultivo de mujeres, propició un espacio de incidencia en el entorno institucional y comunitario.

Retos:

- Apropiación del conocimiento de sus derechos propiciando entornos protectores a través de las estrategias de atención remota.
- Rescate de identidad cultural con Niños, Niñas y adolescentes empoderados de saberes ancestrales a través de estrategias remotas.

Familias y Comunidades

FAMILIA Y COMUNIDADES

Logros:

- Fortalecimiento de la ancestralidad a través de la participación de familias y comunidades.
- Mediante estrategias pedagógicas se logró orientar a familias en capacidades parentales relacionales.
- Fortalecimiento de acciones integrales encaminadas a orientar la armonía familiar, cultural y soberanía alimentaria a través de huertas medicinales, especies menores como fuente de autosuficiencia y mingas de pensamiento.
- Promover los vínculos de cuidado mutuo a través de la transmisión de saberes de parteras, artesanos y médicos tradicionales.

Retos:

- Rescate de la identidad cultural, teniendo como base la aculturación que vienen enfrentando las comunidades indígenas, generando cambios en su cultura, como usos y costumbres.
- Procesos muy cortos con las comunidades.
- A causa de la pandemia por COVID 19 se dificultaba realizar procesos presenciales fundamentales para fortalecer la apropiación cultural.

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ LA HORMIGA

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020
Peticiones	Solicitud de restablecimiento de derechos	170
	Tramites de atención extraprocesal	127
	Reporte de amenaza y vulneración	128
Quejas	Maltrato al ciudadano	1
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	1
Reclamos	Incumplimiento de obligaciones contractuales	2
	Maltrato a niñas, niños y adolescentes	2

INFORME P.Q.R.S

Logros:

- Atención al ciudadano de manera oportuna y organizada.
- Registro en el aplicativo SIM de todas las solicitudes realizadas por los ciudadanos.

Retos:

- Fomentar el uso de buzón de sugerencias por parte de los ciudadanos.
- Fortalecer procesos de calidad en la atención a los ciudadanos.

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

The infographic displays eight channels for citizen attention and PQRS reporting, arranged in a 2x4 grid. Each channel includes an icon, a title, and a description of its availability and purpose.

 Videollamada Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.	 Llamada en Línea Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico	 Chat ICBF Disponible lunes a domingo, 24 horas al día	 WhatsApp Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?
 Solicitudes PQRS Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales	 Ventanilla de Trámites y Servicios Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF	 Oferta Institucional Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

↳ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co

↳ Chat ICBF y Llamada en Línea

↳ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospерidad Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Logros:

- Para la vigencia 2021 el ICBF Centro Zonal la hormiga logro mantener la cobertura y atención integral a la Primera infancia:

Municipio de Orito: 1. 744 Cupos con cobertura de Primera Infancia (Hogar Infantil Divino Niño, HCB, Modalidad Institucional y familiar) de los cuales **1.240** corresponden a zonas rurales y las comunidades étnicas beneficiarias son: EMBERA, AWA, ALNAMAWAMI, COFANESGRAN JARDIN DE LA SIERRA)

Municipio de Valle de Guamuez : 1333 cupos con cobertura de Primera Infancia(HCB , Modalidad Institucional y Familiar) de los cuales **923** corresponden a zonas rurales y las comunidades étnicas beneficiarias son: EMBERA CHAMI,COFAN ,AWA, PASTOS, NASA

.Municipio de San Miguel: 884 cupos con cobertura a la Educación Integral de Primera Infancia (HCB, Modalidad Institucional I y Familiar) de los cuales **718** corresponden a zonas rurales y las comunidades étnicas beneficiarias son: AWA MAGNA, COFAN, KICHWA, INGA Y PASTOS.

INICIATIVA PDET PILAR 4. EDUCACIÓN RURAL Y PRIMERA INFANCIA

Se logró garantizar la cobertura de Educación Inicial en Primera Infancia a **2.881** Niños , Niñas y mujeres gestantes de las zonas rurales y rurales dispersas la cual incluye veredas , resguardos y cabildos

Logros:

El ICBF Regional Putumayo el día 24 de diciembre del 2020 a través de la Fundación Ambiental Pro Vida dio inicio a la modalidad 1000 días para cambiar el mundo, cuyo objetivo principal es promover el desarrollo de niñas y niños en sus primeros mil días a través de la implementación de acciones que contribuyen a la prevención de la desnutrición crónica.

Municipio de Valle de Guamuez : Se cuenta con una cobertura de 60 cupos de los cuales se benefician las comunidades étnicas :RESGUARDO SANTA ROSA Y LUZ DEL AMANECER.

.Municipio de San Miguel: Se tiene una cobertura de 30 cupos de los cuales se benefician las comunidades étnicas: RESGUARDO CRISTALINA 2 , RESGUARDO SAN MARCELINO, LA UNIÓN LA DORADA.

Municipio de Orito: Se tiene una cobertura de 60 cupos de los cuales se benefician las comunidades étnicas: RESGUARDO CRISTALINA 2 EMBREA, RESGUARDO INKALAWA , ALNAMAWAMI.

INICIATIVA PDET PILAR 7. DERECHO PROGRESIVO A LA ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN

Con esta modalidad el ICBF Centro Zonal la hormiga logra garantizar la atención a 150 Niñas, Niños y madres gestantes de los Municipios de Valle de Guamuez, San Miguel y Orito para la vigencia 2021.

Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.



GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**