



MESA PÚBLICA

REGIONAL META

CENTRO ZONAL

PUERTO LOPEZ

**Coordinadora Ana Solanyida
Restrepo García**



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Metodología desarrollo Mesa Pública
4. Centro Zonal Puerto López – Diagnóstico
5. Temática Consulta Previa
6. Informe de la implementación del acuerdo de paz
7. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
8. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior
9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
10. Evaluación de la Mesa Pública
11. Cierre



Instalación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA



2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

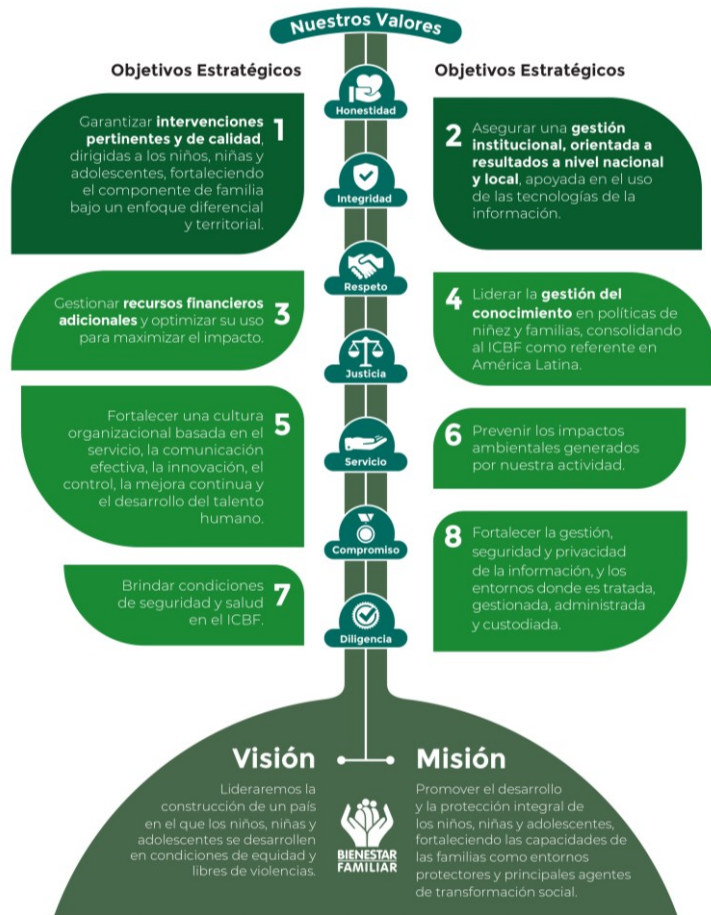
Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF -

Mapa Estratégico ICBF 2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

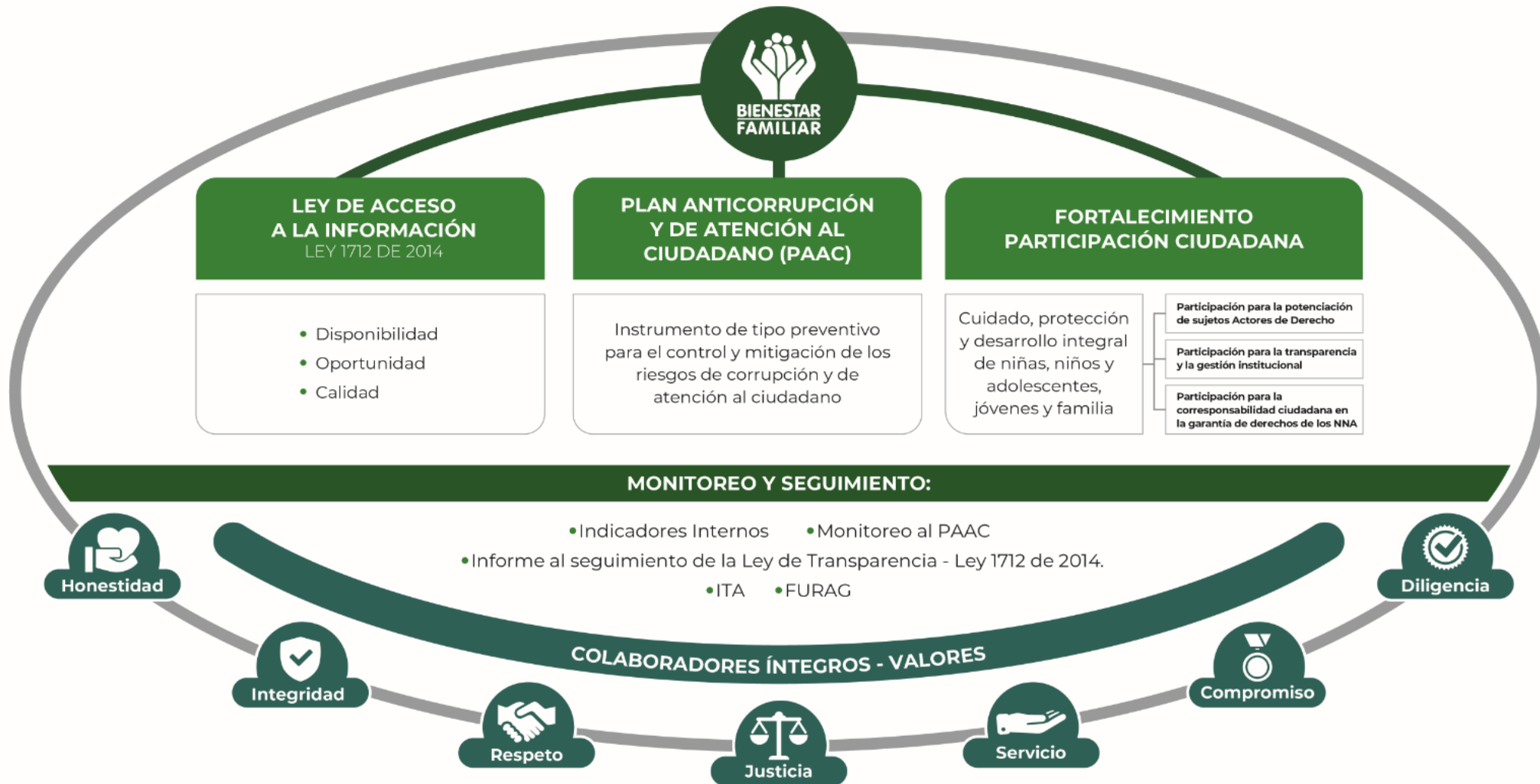
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
- «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

**Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022
“Pacto por Colombia pacto por la equidad”)**

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

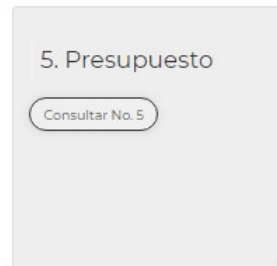
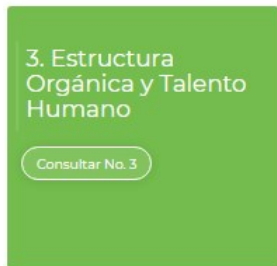
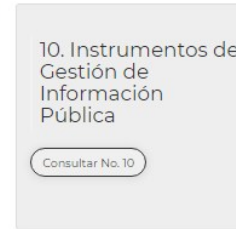
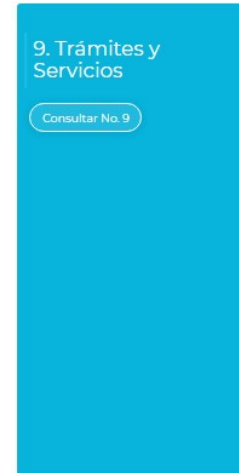
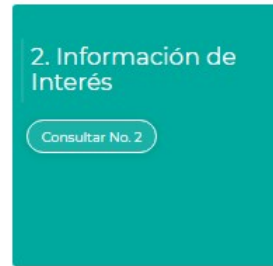
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS*

Es muy importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida las de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables.

¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.



El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

- 1. Seguridad Alimentaria**
- 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo**
- 3. Prevención de violencias**



**El futuro
es de todos**

**Gobierno
de Colombia**



**BIENESTAR
FAMILIAR**

1. Seguridad Alimentaria

- Logros
- Oportunidad en la entrega a los niños y niñas beneficiarios de los servicios de Primera Infancia de las Raciones Para Preparar (RPP).
- Accesibilidad a los alimentos establecidos en las minutas patrón para la conformación de las RPP.
- Seguimiento a través de acompañamiento virtual a los estados nutricionales de la población beneficiaria.
- Notificación de casos al sector salud y activación de rutas de atención para casos detectados de desnutrición, en el periodo se notificaron 14 casos de primera infancia y 7 de nutrición con resultados positivos lo cual permitió disminuir el fallecimiento de niños, niñas asociados a la desnutrición

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

- Logros

Mediante la implementación de las 14 prácticas los agentes educativos, motivan e incentivan las familias a crear ambientes educativos, creativos y seguros en casa; apropiados para el desarrollo integral de todos los niños y niñas:

El fortalecimiento de hábitos saludables, pautas de crianza, lazos de afectivos, que conllevan a los niños y las niñas a vivir una experiencia significativa en familia.

Alimentar adecuadamente a niñas y niños de acuerdo con las características de su momento de desarrollo.

Adoptar medidas saludables de preparación, manipulación conservación y consumo de los alimentos.

Asegurar que las niñas y niños reciban los cuidados necesarios para una buena salud.

3. Prevención de violencias

Para el marco de la emergencia sanitaria COVID-19 se establecieron estrategias con las herramientas tecnológicas, donde se continuó brindando el servicio a la primera infancia y las madres gestantes en todas las modalidades en el municipio Puerto Gaitán. Cada familia recibió acompañamiento y orientaciones por parte de los agentes educativos y madres comunitarias sobre las acciones que pueden ser utilizada para el desarrollo de todos los niños y niñas utilizando las 14 prácticas de la cartilla mis manos te enseñan, por medio de llamadas o video llamadas, para hacer seguimiento a cada beneficiario.

Logros

- Participación e integración de todos los miembros de la familia para vivir la experiencia positiva en la aplicación de las 14 practicas.
- Se efectuó medidas de acompañamientos telefónico a cada uno de los beneficiarios y sus familias promoviendo la comunicación asertiva, buen trato, protección y estilos de vida y crianza, donde se puede evidenciar el bajo índice de violencia en los hogares de los municipios del centro zonal.
- Se realiza fortalecimiento técnico a los agentes educativos, en temas de prevención de vulneración de derechos a fin de afianzar la crianza positiva y buscar estrategias de protección y cuidado.
- Se promueve los canales de atención para informar cualquier caso de vulneración de derecho



3. Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

ACUERDOS PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PÚBLICA

AUDIENCIA VIRTUAL

- Respetar la opinión de los demás participantes
- Para participar deben levantar la mano y el moderador otorgará el orden de participación
- Activar solamente el micrófono y la cámara en el momento que valla a realizar intervención.
- Realizar el link de asistencia y demás formatos establecidos como soportes e insumos de la realización de la mesa pública
- Hacer adecuado uso del tiempo establecido para las intervenciones

METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PUBLICA

*AUDIENCIA VIRTUAL

- Contextualización inicial de la mesa publica
- Logros y retos de los 3 pilares de la primera infancia
- Reflexión del diagnostico situacional
- Socialización del ejercicio virtual para la selección del tema
- Dialogo sobre la oferta presente en el territorio
- Preguntas al final de la exposición que deben además se escritas en el link habilitado

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.



OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL PUERTO LOPEZ

Servicio 450	Programación vigente 2020			Ejecución 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
PRIMERA INFANCIA	55	2292	8.671	55	2292	4.386
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA		600	286		0	
NUTRICIÓN		450	1212		450	
FAMILIAS Y COMUNIDADES	1	250	250	1	250	250
PROTECCIÓN	46	77	619.194	46	77	376.593

Esta información es de metas sociales y financieras con corte a junio 2020



4. Diagnóstico



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CENTRO ZONAL PUERTO LOPEZ



Municipios de influencia	Cabuyaro Puerto Gaitán Puerto López	
	Dic - 2019	julio – 2020
Funcionarios		
Personal de Planta	11	11
Contratistas	7	7

Esta información está en las ficha del DANE. Lo encuentran aquí: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion>

Cifras poblacionales 7.1677	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2020- DANE	6.708	10.034	43.605
Población Sisbén Por Debajo del Corte	3.106	7.167	40.067





5. Temática Consulta Previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Indicar metodología empleada

En el municipio de Puerto Gaitán se realizaron 346 encuestas de manera virtual a través de el link:

https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJvyTaGDOd_KpChn493AwurBpUQjRSVFg4QUtWQjcxS0E3M1pVRFRZTVQ0MCQIQCN0PWcu, las cuales fueron realizadas por usuarios, proveedores, aliados estratégicos, comunidad y agentes educativos de los diferentes programas

Tema elegido por las partes interesadas para la realización de la Mesa Publica fue: **“Atención de niñas y niños menores de 5 años y 11 meses 29 días en las modalidades de primera infancia”**

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – PUERTO GAITÁN



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

La niñez en Puerto Gaitán - Meta

¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

Mortalidad



52,6

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa departamental: 22,54 • Tasa Nacional: 16,8

Vacunación



102,9

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Cobertura departamental: 90,16 • Cobertura Nacional: 92,5

Deserción



2,9

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa departamental: 7,42 • Tasa Nacional: 6,84

Víctimas



44,11

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto (2018)

Porcentaje departamental: 15,99

Violencia



207,53

Tasa de violencia Intrafamiliar (2017)

Tasa departamental: 274 • Tasa Nacional: 155,78

*NRI: No registra información para el indicador

Datos con fuente SUIN (2019).

¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



Sistema de Estadísticas Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).



Primera Infancia

Reconocer la importancia del ciclo vida de la primera infancia con una mirada no solo interdisciplinar sino desde la integralidad permite comprender los entornos en los que transcurre la vida de las niñas, los niños y sus familias desde el momento de la gestación. Con los siguientes documentos, se amplían las miradas y contextos para entender el rol que cada uno juega desde la corresponsabilidad

1. Bases curriculares
2. Fundamentos Políticos, Técnicos y de Gestión
3. Referentes Técnicos de Educación Inicial



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PRIMERA INFANCIA

Definida como el periodo de vida desde la gestación hasta los 6 años de edad. En el Código de Infancia y Adolescencia, Ley 1098 de 2006, se establecen las normas para la protección integral de niños, niñas y adolescentes en Colombia, y se posiciona al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) como rector del Sistema de Bienestar Familiar a cargo de la articulación de las entidades responsables de la garantía de los derechos y la protección de la primera infancia. Al ICBF le corresponde ejecutar las políticas del gobierno nacional en materia de fortalecimiento a la familia, protección al menor de edad, y formulación, ejecución y evaluación de programas que promuevan la atención integral a la primera infancia. Entre los programas más importantes que están a cargo del ICBF se encuentran: programa Materno Infantil, Hogares FAMI, Hogares Comunitarios de Bienestar, Hogares Infantiles, Lactantes y Preescolares, y Jardines Comunitarios. Los programas consisten principalmente en la provisión de cuidado integral para los niños y niñas de grupos vulnerables con énfasis en la promoción del estado nutricional, desarrollo cognitivo y desarrollo psicosocial. El programa Hogares FAMI tiene énfasis particular, en el seguimiento de madres gestantes y lactantes para la capacitación de buenos hábitos de crianza.

PRIMERA INFANCIA

Logros:

- Garantizar la entrega de 22,105 RACIONES PARA PREPARAR A LOS NIÑOS Y NIÑAS DE MUNICIPIOS DE PUERTO LOPEZ, PUERTO GAITAN Y CABUYARO , Por medio de los contratos suscritos con las Entidades Prestadoras del Servicio.
- Implementar un modelo de atención telefónica y virtual en el cual se garantiza el acompañamiento telefónico a las familias de los niños y niñas usuarias de los 5 Contratos suscritos por las EAS.
- Entregar 4421 KITS PEDAGOGICOS con su respectiva cartilla **#MIS MANOS TE ENSEÑAN**, a fin de afianzar la crianza positiva en tiempos de Coronavirus, la cual desde un modelo lúdico busca guiar a los padres de familia y cuidadores en el fortalecimiento de pautas positivas desde el juego, la exploración del medio y el desarrollo de experiencias artísticas, mejorando de igual forma la enseñanza hacia alimentación nutritiva, y estrategias de protección y cuidado.

Retos:

- Construir e implementar estrategias que permitan garantizar una adecuada articulación con el SNBF a fin de garantizar a todos los niños y niñas usuarios las atenciones priorizadas en el marco de la situación generada por el covid-19.
- Fortalecer la familia por medio de estrategias que permitan lograr en el hogar un ambiente sano y libre de toda violencia desde el conocimiento claro y oportuno de las rutas de atención integral a las cuales tienen acceso.

INSTITUCIONAL

- Centro de desarrollo infantil
- Hogar infantil
- Hogar empresarial
- Hogar múltiple
- Jardines sociales
- Preescolar integral
- Desarrollo infantil en establecimiento de reclusión

FAMILIAR

- Desarrollo infantil en medio familiar
- Hogares comunitarios de bienestar FAMI

MODALIDADES DE ATENCION

COMUNITARIA

- Hogar comunitario de Bienestar familiar
- Hogar comunitario de bienestar agrupado
- Unidades básicas de atención (UBA)
- Hogares comunitarios de bienestar cualificados o integrales

PROPIA E INTERCULTURAL

MODALIDAD INSTITUCIONAL

Esta modalidad cuenta con diferentes espacios que promueven y potencian el desarrollo integral de niñas y niños de primera infancia a través de los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, con el fin de dar a los padres de familia y cuidadores la confianza y tranquilidad de que sus hijos tendrán oportunidades para un óptimo crecimiento, que de manera integral significa que pueden disfrutar de una alimentación balanceada y proporcional a sus requerimientos nutricionales, así como espacios para desarrollar las actividades propias de la primera infancia como arte, literatura, juego y exploración del medio,

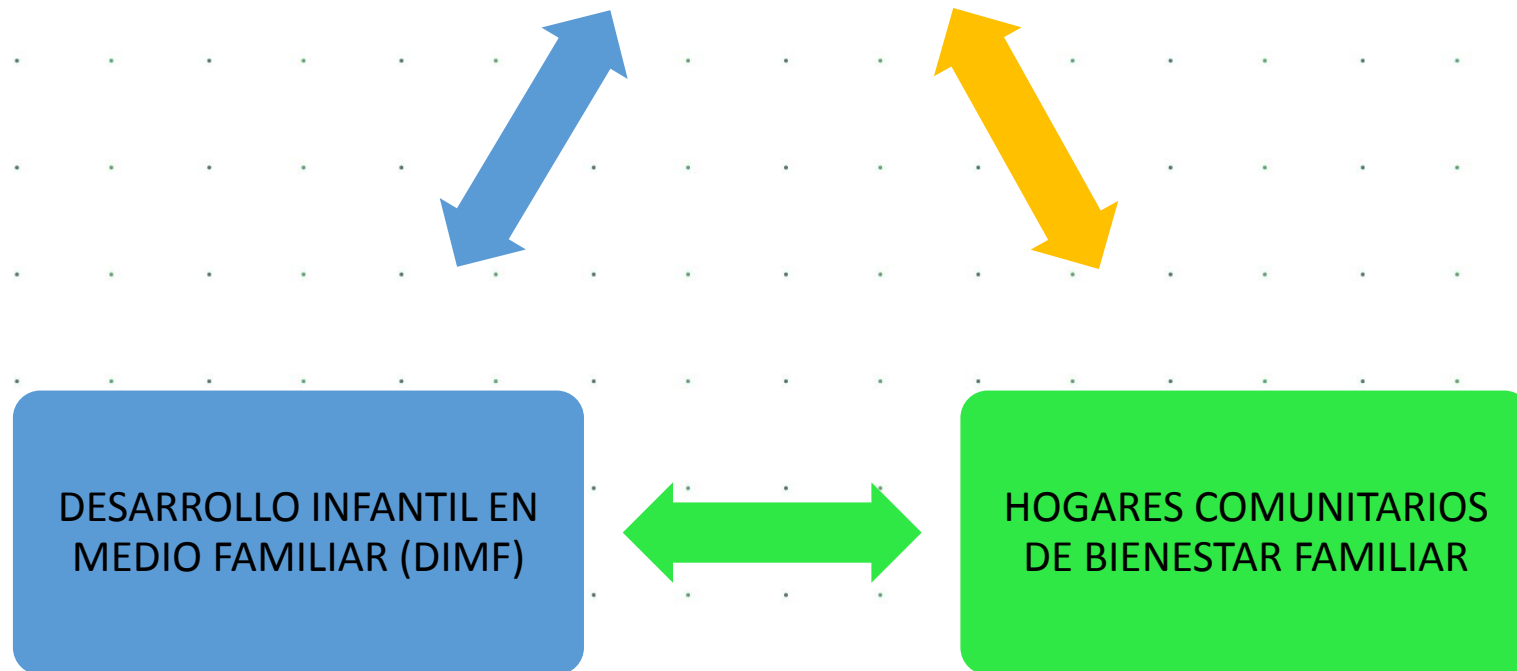
CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL CDI

Son espacios amplios, contruidos o adecuados para atender por diferentes aulas o niveles a las niñas y los niños según sus edades. Están diseñados para atender aproximadamente desde 100 hasta 600 usuarios. Es un servicio donde los padres de familia y cuidadores pueden llevar a niñas y niños durante 220 días al año, de lunes a viernes con un horario de 8 horas. La atención se presta de manera gratuita y se brinda refrigerio en la mañana, almuerzo y refrigerio en la tarde para cumplir con el 70 % de los requerimientos nutricionales, es decir, reciben los alimentos necesarios en la proporción ideal para su adecuado desempeño.



MODALIDAD FAMILIAR

Esta modalidad funciona en espacios comunitarios y lugares disponibles, concertados y gestionados por la EAS. Busca favorecer el desarrollo integral de niñas y niños en primera infancia desde la concepción hasta menores de 5 años (hasta los 6 años en donde no haya otro servicio de educación inicial o un centro educativo de educación formal), con familias fortalecidas en sus interacciones y en sus capacidades de cuidado y crianza



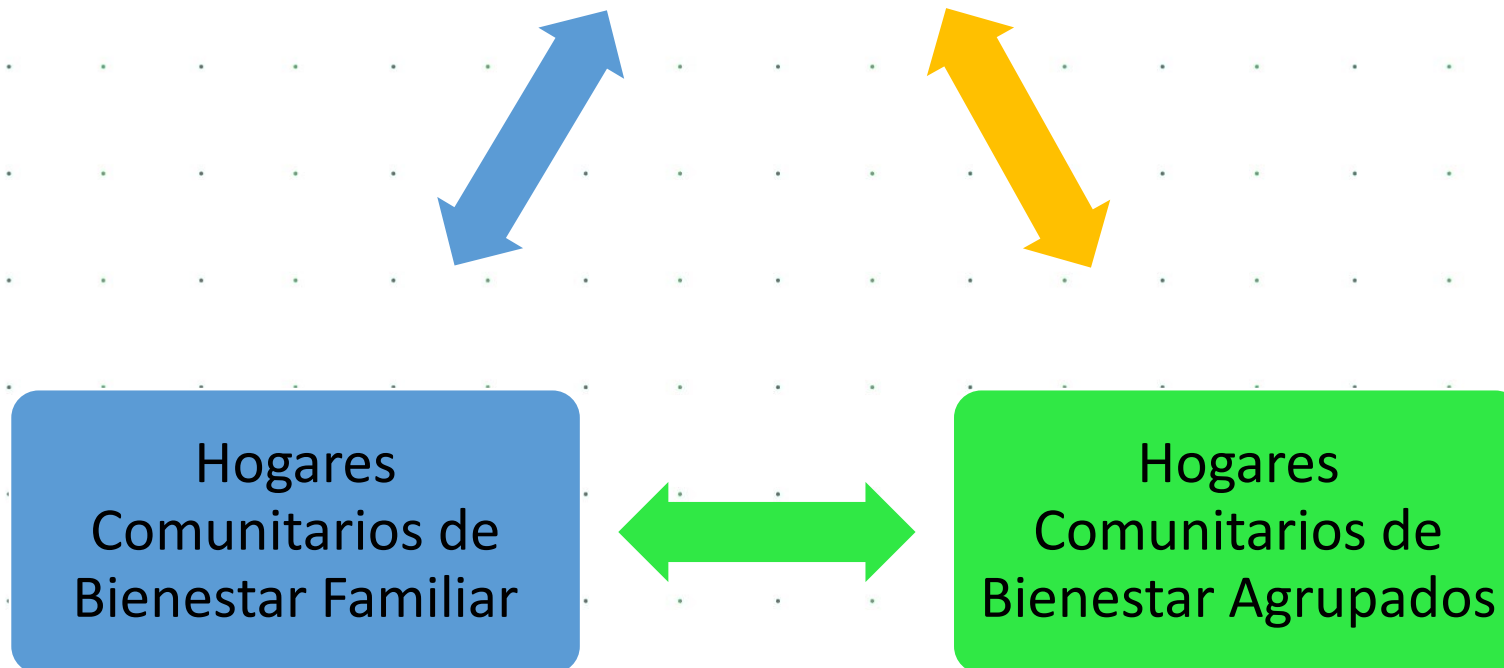
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR (DIMF)

El servicio Desarrollo Infantil en Medio Familiar atiende en las zonas rurales y rurales dispersas, se brinda gratuitamente durante 11 meses, tiempo en el cual se realiza un encuentro educativo en el hogar al mes por usuario del servicio, 4 encuentros educativos grupales al mes (uno por semana) por unidades de atención, se realizan en lugares disponibles y concertados con la comunidad o el ente territorial y un encuentro educativo en el hogar una vez por usuario. Cuenta con un equipo de profesionales compuestos por: psicosociales, profesionales en nutrición o salud, docentes, auxiliares pedagógicos, coordinador y auxiliar administrativo. Se entrega el 70 % del complemento nutricional en ración para preparar una vez al mes y refrigerio en los encuentros grupales (se le entrega al usuario y al acompañante) con los requerimientos necesarios, según los diferentes tipos de beneficiarios: mujer gestante, lactante o al niño menor de 2 años.



MODALIDAD COMUNITARIA

Ofrece atención a niñas y niños desde los 18 meses hasta los 4 años 11 meses y 29 días, que habitan en zonas urbanas o rurales, pertenecientes a familias focalizadas de acuerdo con los criterios definidos por el ICBF.



HCB Familiar

El servicio HCB Familiar opera bajo una estructura básica compuesta por 13 o 14 niños y niñas según la demanda o necesidad de cada territorio y por una madre o padre comunitario.

El servicio se presta en la vivienda de la madre o padre comunitario durante 200 días al año, 8 horas diarias, de lunes a viernes. Los niños y niñas reciben refrigerio en la mañana, almuerzo y refrigerio en la tarde, cumpliendo con el 70 % de los requerimientos nutricionales, es decir que reciben los alimentos necesarios en la proporción ideal para su adecuado desempeño.



HCB Agrupados:



Este servicio opera bajo la agrupación de 2 a 7 hogares comunitarios familiares en una misma planta física, la cual debe contar con la infraestructura necesaria para su funcionamiento, previa verificación por parte del respectivo centro zonal, teniendo en cuenta las condiciones de calidad. Opera 200 días al año, 8 horas diarias.

Para su funcionamiento se requiere del apoyo de las alcaldías locales y otras entidades tanto públicas como privadas, los centros zonales y la participación de la comunidad para ubicar y adecuar un espacio para que funcione la UDS. Los encargados de la atención en este tipo de servicio son madres o padres comunitarios más el coordinador pedagógico y auxiliar de servicios generales dependiendo del número de usuarios de la UDS. Brindan el servicio durante 200 días al año, de lunes a viernes con un horario de 8 horas. Los padres no pagan cuota por el sostenimiento de sus hijos. Los niños y niñas reciben refrigerio en la mañana, almuerzo y refrigerio en la tarde para cumplir con el 70 % de los requerimientos nutricionales, es decir, reciben los alimentos necesarios en la proporción ideal para su correcto desempeño.

MODALIDAD PROPIA E INTERCULTURAL

Esta modalidad funciona principalmente en los territorios étnicos, zonas rurales y rurales dispersas del país. Busca garantizar el servicio de educación inicial a niñas y niños en primera infancia y mujeres gestantes en el marco de la atención integral con estrategias y acciones pertinentes, oportunas y de calidad desde lo propio y lo intercultural para responder a las características propias de sus territorios y comunidades. Su identidad particular está dada por el lugar estructural que tiene la participación de las autoridades tradicionales y de la comunidad en general, y por ser la forma de atención a la primera infancia que en sus componentes da cuenta de las particularidades, formas de cuidado, desarrollo integral, de los grupos étnicos y rurales.





NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Promueve la garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, entre los 6 y 17 años, previniendo su vulneración y gestionando la activación de rutas de restablecimiento, reconociéndolos como sujetos de derechos y promocionando la corresponsabilidad de la familia, sociedad y estado en su protección integral.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros:

Surtir el proceso precontractual y contractual por parte de la Sede de la Dirección Regional
Iniciar el funcionamiento del programa

Retos:

Aportar a la construcción de la paz a través del arte, la cultura, la participación y el deporte, ejecutando acciones de prevención frente a problemáticas como el trabajo infantil, mediante el apoyo al desarrollo de los proyectos de vida de los niños, las niñas y adolescentes participantes y la identificación y fortalecimiento de sus habilidades; el consumo de sustancias psicoactivas a partir de la promoción del buen uso del tiempo libre y del autocuidado; el embarazo adolescente mediante la promoción de derechos sexuales y reproductivos; violencias juvenil, sexual y escolar a partir de la promoción de la ciudadanía, la convivencia y la solución pacífica de conflictos, *y el reclutamiento de niños, niñas y adolescentes, mediante la identificación de factores de riesgo presentes en el contexto en el que se encuentran los participantes y las rutas de prevención institucional que pueden amparar en momentos en que la amenaza sea más fuerte y directa.* De esta manera se promueve la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes empoderándolos como sujetos de derechos, y promoviendo la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado, gestionando y articulando las acciones necesarias para su protección integral.



NUTRICIÓN

Se articula la atención a la Primera Infancia específicamente en situaciones que ponen en riesgo el estado nutricional de niños, niñas y mujeres en periodo de gestación o lactancia.



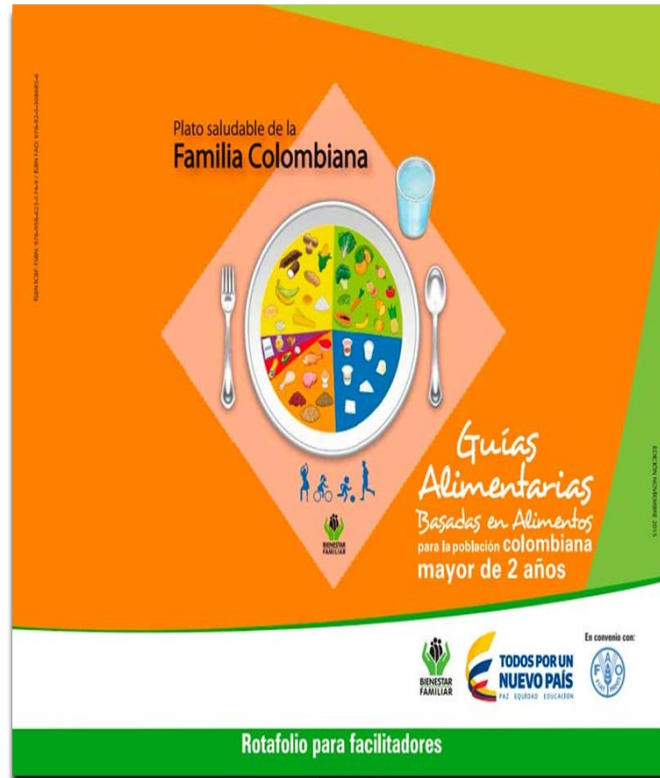
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NUTRICION



Según la OMS, la nutrición es la ingesta de alimentos en relación con las necesidades dietéticas del organismo. Una buena nutrición, entendida como una dieta suficiente y equilibrada combinada con el ejercicio físico regular, es un elemento fundamental para mantener una vida saludable; la nutrición es el proceso en el que nuestro organismo utiliza el alimento para mantenerse en buen funcionamiento y reparar zonas deterioradas. Para ello se llevan a cabo diversos procesos entre los que se incluye la absorción, asimilación y transformación de los alimentos, que permiten al organismo incorporar los nutrientes destinados a su mantenimiento, crecimiento y correcto funcionamiento

NUTRICIÓN

Retos:

Logros:

Atender a los niños y niñas menores de 5 años con riesgo de desnutrición. Atender a las mujeres gestantes con bajo índice de masa corporal para la edad gestacional

Se fortalece en las familias la identificación de signos de alarma en los niños enfermos y activación de ruta de atención en salud con las EAPB a la que se encuentren vinculados. El equipo de trabajo continúa implementando estrategias encaminadas al bienestar de los beneficiarios teniendo en cuenta la emergencia sanitaria por la cual atraviesa actualmente el país.



Las mujeres gestantes continúan con temor en la atención de parto hospitalario y lo prefieren en la comunidad lo que disminuye la posibilidad de la garantía de adecuados servicios de salud para los niños y las niñas ya que hay dificultad en que los padres por sus propios medios hagan tramites de registro civil y vinculación a EAPB

Se presentan dificultades en el acceso al resguardo ya las comunidades debido al invierno y a las fuertes lluvias que se presentaron en el presente mes.

Se proporciona socialización de los diferentes protocolos establecidos para el talento humano y medidas de protección a utilizar por parte del mismo.

Explicación por parte del equipo interdisciplinar de mil días para cambiar al mundo los lineamientos de ICBF por ciclos de atención y grupos etareos a atender.

PROGRAMA

1000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO

tiene por objetivo promover el desarrollo de niñas y niños en sus primeros mil días de vida a través de la implementación de acciones que contribuyen a la prevención de la desnutrición crónica, mediante la promoción de condiciones adecuadas de nutrición y salud, al tiempo que se fortalecen las capacidades familiares orientadas a la generación de entornos protectores.





7. Informe

P.Q.R.S



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Logros:

Retos:



8. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)



9. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



10. Evaluación



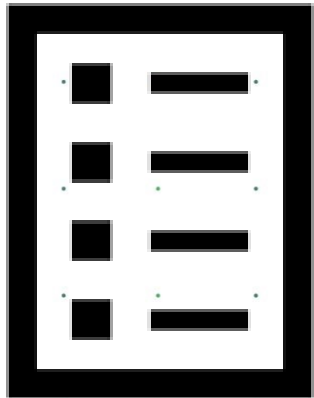
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

